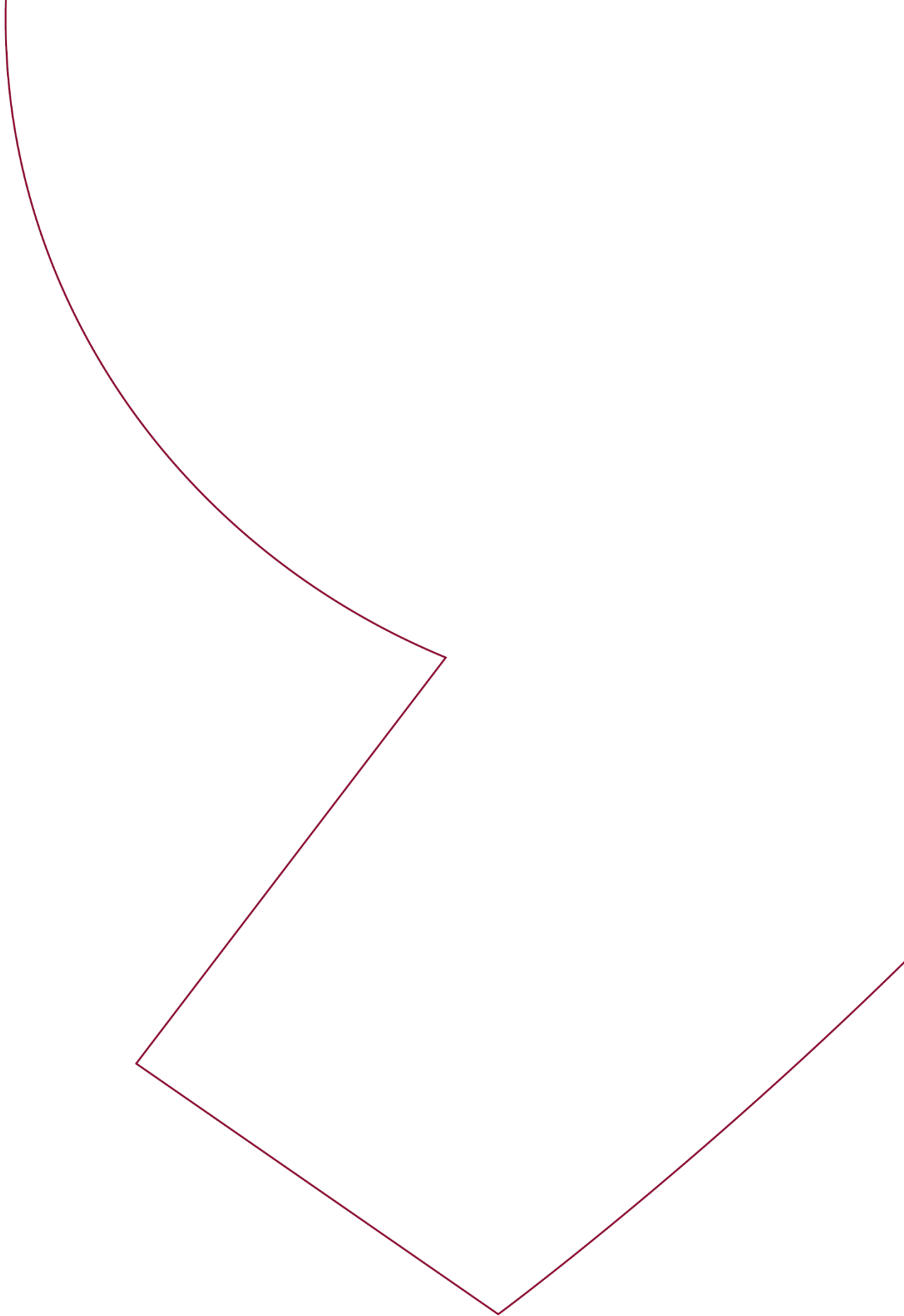


BEOORDELINGSRAPPORT

Toets van gestelde voorwaarden

hbo-masteropleiding
Business Information
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Toets van gestelde voorwaarden

hbo-masteropleiding
Business Information
deeltijd en duaal

Hogeschool NCOI
Salta Professional Education

ISAT: 70157

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

30 april 2026

Auditpanel

Drs. S.A.C. de Kruijk, MEM

Drs. ing. R. de Lange

Prof.dr.ing. J.B.F. Mulder MScBA BI

R. Noij MSc.

Secretaris

D.P.M. de Koning MSc

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	INLEIDING	2
3.	OORDEEL PER GESTELDE VOORWAARDE	4
4.	EINDOORDEEL	8
BIJLAGE I	Lijst geraadpleegde documenten	9
BIJLAGE II	Panelsamenstelling	10

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
Status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	Business Information
Opleidingscode (ISAT)	70157
Onderdeel	Techniek
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Master
Graad en titel	Master of Science (MSc)
Aantal studiepunten	60 EC
Afstudeerrichtingen en specialisaties	n.v.t.
Locatie	Utrecht
Varianten	Deeltijd en duaal
Joint programme	n.v.t.
Onderwijstaal	Nederlands

2. INLEIDING

Op 21 september 2023 voerde een auditpanel bij de hbo-masteropleiding Business Information van Hogeschool NCOI een uitgebreide opleidingsbeoordeling uit. Het panel beoordeelde hierbij standaard 11 als 'voldoet ten dele' en kwam tot het eindoordeel 'positief onder voorwaarden'. De voorwaarden die het panel stelde bij standaard 11, luiden als volgt:

1. Inbedding en borging van het onderzoekend vermogen.

Leg – bijvoorbeeld in de opdrachten van de masterclasses en bij de afstudeerbegeleiding – meer nadruk op het belang van het verantwoorden van de verschillende stappen in het proces, gemaakte keuzes en conclusies en aanbevelingen. Maak dit ook zichtbaar in de eindwerken ten einde de navolgbaarheid te vergroten.

2. Inzichtelijk maken (explicitering) van het aftoetsen van de leerresultaten op hbo-masterniveau.

Op het beoordelingsformulier van het afstuderen staan de volgende twee criteria: "Het vraagstuk sluit aan bij de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie" en "Het beroepsproduct is dekkend ten aanzien van de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie". Hiermee wordt niet automatisch geborgd dat in de beoordeling de leerresultaten op eindniveau in de volle breedte worden meegenomen. Expliciteer de verantwoording van die leerresultaten.

Herstelplan

Als gevolg van deze beoordeling schreef de opleiding een verbeterplan, dat het auditpanel op 12 oktober 2023 heeft ontvangen. Het panel bestudeerde dit verbeterplan en kwam tot het oordeel dat deze voldoende houvast biedt voor verbetering van de standaard 11 binnen een tijdsbestek van twee jaar.

De NVAO nam het oordeel (positief onder voorwaarden) van het auditpanel over en nam in haar besluit op dat de opleiding uiterlijk 30 november 2025 een beoordelingsrapport zou moeten indienen van de toetsing van de voorwaarden (d.d. 30 mei 2024, dossier AV-2341).

Toetsing van de gestelde voorwaarden

De opleiding heeft een document aangeleverd waarin zij verantwoordt welke acties sinds de audit zijn ondernomen om aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Het panel heeft dit document bestudeerd en daarnaast zes afstudeerdossiers beoordeeld:

- twee van deeltijdstudenten en;
- vier van duale studenten.

Ten tijde van de audit in september 2023 bevond de opleiding zich in een transitiefase naar een nieuwe afstudeerwijze. Studenten die in studiejaar 2022–2023 afstudeerden, deden dit nog op basis van twee praktijkgerichte beroepsproducten. Vanaf september 2023 studeren studenten af met één integraal beroepsproduct, waarmee zij hun beroepsbekwaamheid op masterniveau aantonen door het oplossen van een complex praktijkvraagstuk.

Ten opzichte van de vorige audit is één student afgestudeerd volgens deze nieuwe afstudeerwijze. Deze student heeft het volledige afstudeertraject doorlopen binnen de vernieuwde opzet en daarmee een direct beeld gegeven van de wijze waarop de ingezette verbetermaatregelen in de praktijk uitwerken.

De overige vijf beoordeelde eindwerken zijn afkomstig van studenten die hun afstudeertraject zijn gestart vóór de audit, maar die tijdens hun begeleiding al in meer of mindere mate zijn geconfronteerd met de ingezette verbeteracties, bijvoorbeeld doordat begeleiders gebruikmaakten van inzichten uit kalibreersessies en aangescherpte beoordelingscriteria.

Het panel heeft deze combinatie van eindwerken benut om zowel de eerste doorwerking van de nieuwe afstudeerwijze als de impact van de ingezette verbetermaatregelen binnen lopende trajecten in beeld te brengen. Daarbij merkt het panel op dat de bevindingen vooral inzicht geven in de mate waarin de ingezette maatregelen zichtbaar worden in de begeleiding en beoordeling, en dat op basis van het beperkte aantal eindwerken volgens de nieuwe afstudeerwijze nog geen uitspraken kunnen worden gedaan over de structurele doorwerking op opleidingsniveau.

Het panel bestudeerde de aangeleverde documentatie. In een online overleg heeft het panel de bevindingen besproken van de documentanalyse. Dit rapport bevat de bevindingen en conclusies van het panel naar aanleiding van de bestudering van de documentatie.

3. OORDEEL PER GESTELDE VOORWAARDE

3.1. Voorwaarde 1

Inbedding en borging van het onderzoekend vermogen

Leg – bijvoorbeeld in de opdrachten van de masterclasses en bij de afstudeerbegeleiding – meer nadruk op het belang van het verantwoorden van de verschillende stappen in het proces, gemaakte keuzes en conclusies en aanbevelingen. Maak dit ook zichtbaar in de eindwerken ten einde de navolgbaarheid te vergroten.

Bevindingen

Ingezette acties opleiding

Sinds de audit van september 2023 heeft de opleiding Master Business Information gerichte maatregelen genomen om het onderzoekend vermogen van studenten explicieter te positioneren en beter te borgen binnen het afstudeerproces. Deze maatregelen richten zich zowel op de opzet van het afstuderen als op de begeleiding, beoordeling en kwaliteitsborging daarvan. Hieronder geven we een toelichting op de ingezette maatregelen:

- Een kernmaatregel betreft de herziening van de afstudeeropzet per studiejaar 2023–2024. Waar studenten voorheen afstudeerden met twee afzonderlijke praktijkgerichte producten, studeren zij nu af met één integraal beroepsproduct, ondersteund door een verantwoordingsverslag. In deze vernieuwde opzet wordt van studenten verwacht dat zij niet alleen een oplossing ontwikkelen voor een complex praktijkvraagstuk, maar ook expliciet verantwoorden hoe zij tot deze oplossing zijn gekomen. Daarbij is nadrukkelijk aandacht voor het formuleren en afbakenen van het vraagstuk, het onderbouwen van methodologische keuzes, het gebruiken van relevante theorie en bronnen, en het trekken van onderbouwde conclusies en aanbevelingen.
- Parallel hieraan heeft de opleiding de opleidingsblauwdruk herzien, waarbij eindkwalificaties zijn vertaald naar leerresultaten en bijbehorende beheersingsindicatoren die beter aansluiten bij het hbo-masterniveau. Deze herijking heeft tot doel om het onderzoekend vermogen systematisch op te bouwen binnen het curriculum en dit expliciet tot uitdrukking te laten komen in het afstuderen. Daarbij is gekeken naar de mate waarin studenten kennishiaten signaleren, bewuste keuzes maken in de mate van grondigheid van hun onderzoek en de doorwerking van hun inzichten naar de beroepspraktijk.
- De leeromgeving is aangepast om deze gewijzigde verwachtingen voor studenten en begeleiders inzichtelijker te maken. In de online leeromgeving is explicieter beschreven wat van studenten wordt verwacht in het verantwoordingsverslag, met specifieke aandacht voor navolgbaarheid van keuzes, methodologische onderbouwing en reflectie. Hiermee beoogt de opleiding studenten beter te ondersteunen bij het expliciteren van hun onderzoekend handelen.
- Daarnaast heeft de opleiding ingezet op de professionalisering en ondersteuning van docenten en afstudeerbegeleiders. In de periode na de audit zijn workshops en check-in-momenten georganiseerd waarin de vernieuwde afstudeeropzet, het beoogde masterniveau en de rol van onderzoekend vermogen zijn besproken. Deze bijeenkomsten boden ruimte om de uitgangspunten van het nieuwe afstuderen te verhelderen en praktijkervaringen uit te wisselen. De opleiding heeft tevens de pool van afstudeerbegeleiders en beoordelaars uitgebreid, met als doel de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding te waarborgen.
- Ten slotte zijn kalibreersessies georganiseerd onder leiding van een lid van de examencommissie. In deze sessies zijn afstudeerproducten, plannen van aanpak en beoordelingen gezamenlijk besproken, met specifieke aandacht voor de zichtbaarheid van onderzoekend vermogen, het hbo-masterniveau en de navolgbaarheid van beoordelingen. Aanvullend zijn eindwerken gescreend op de mate waarin leerresultaten, onderzoekend vermogen en de kwaliteit van de beoordeling aantoonbaar tot uitdrukking komen.

Conclusie en oordeel

Het panel stelt vast dat de opleiding sinds de audit van september 2023 doelgerichte en samenhangende maatregelen heeft genomen om het onderzoekend vermogen explicieter in te bedden en te borgen binnen het afstudeerproces. De herziening van de afstudeeropzet, de vernieuwde opleidingsblauwdruk op basis van leerresultaten en de versterkte inzet op begeleiding, kalibratie en kwaliteitsborging vormen inhoudelijk logische en consistente stappen.

In de beoordeelde eindwerken is sprake van een duidelijke professionele relevantie en een sterke verankering in de beroepspraktijk van de studenten. De gekozen vraagstukken sluiten aan bij actuele en complexe ontwikkelingen binnen organisaties en zijn herkenbaar passend bij het domein van Business Information op hbo-masterniveau. Deze praktijkgerichtheid en betrokkenheid bij de context vormen een duidelijke kracht van de opleiding.

Tegelijkertijd herkent het panel in de beoordeelde eindwerken het patroon dat ook bij de eerdere opleidingsbeoordeling is gesignaleerd. Met name de eindkwalificaties analyseren en adviseren komen niet in alle gevallen expliciet en systematisch tot uitdrukking. De verantwoording van methodologische keuzes blijft geregeld impliciet, evenals de kritische reflectie op aannames, alternatieve perspectieven en de positie van de student in het onderzoek. Ook is de plaatsing van praktijkvraagstukken binnen een breder (conceptueel of wetenschappelijk) kader en het expliciet hanteren van meervoudige perspectieven nog niet consequent zichtbaar. Hierdoor is de navolgbaarheid van het onderzoeksproces en de onderbouwing van conclusies en aanbevelingen weliswaar voldoende, maar toch wisselend en wordt het masterniveau niet altijd in volle breedte overtuigend geëxpliciteerd.

Het panel benadrukt dat deze bevindingen passen bij een opleiding die zich bevindt in een overgangsfase, waarin nieuwe structuren, beoordelingskaders en begeleidingspraktijken nog in ontwikkeling zijn. De ingezette kalibreersessies en screenings bieden passende aanknopingspunten om de geconstateerde verschillen tussen studenten en tussen beoordelingen explicieter te benutten voor kwaliteitsverbetering op opleidingsniveau. De verdere doorwerking en validatie van deze maatregelen in eindwerken en beoordelingen vraagt daarbij blijvende aandacht.

Alles afwegend concludeert het panel dat de opleiding aantoonbaar en doelgericht heeft gewerkt aan de inbedding en borging van het onderzoekend vermogen. De ingezette verbetermaatregelen zijn inhoudelijk plausibel, consistent en passend bij de aard van het hbo-masteronderwijs. Daarmee is voldoende invulling gegeven aan de gestelde voorwaarde. De opleiding **voldoet** aan de gestelde voorwaarde.

3.2. Voorwaarde 2

Inzichtelijk maken (explicitering) van het aftoetsen van de leerresultaten op hbo-masterniveau.

Op het beoordelingsformulier van het afstuderen staan de volgende twee criteria: “Het vraagstuk sluit aan bij de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie” en “Het beroepsproduct is dekkend ten aanzien van de eindkwalificaties van de opleiding zoals beschreven in de exameninformatie”. Hiermee wordt niet automatisch geborgd dat in de beoordeling de leerresultaten op eindniveau in de volle breedte worden meegenomen. Expliciteer de verantwoording van die leerresultaten.

Bevindingen

Ingezette acties opleiding

Naar aanleiding van de audit heeft de opleiding de beoordelingssystematiek voor het afstuderen inhoudelijk herzien om het aftoetsen van de leerresultaten op hbo-masterniveau explicieter en navolgbaar te maken. Centrale doelstelling daarbij was dat uit de beoordeling zelf inzichtelijk wordt welke leerresultaten op eindniveau zijn beoordeeld en op welke wijze dit is gebeurd. De opleiding heeft dit als volgt aangepakt:

- In de vernieuwde beoordelingssystematiek zijn de leerresultaten expliciet gekoppeld aan de beoordelingscriteria, met name binnen het criterium ‘mate waarin de student beroepsbekwaamheid aantoont’. Bij dit criterium zijn beheersingsindicatoren uitgewerkt die rechtstreeks verwijzen naar de beoogde leerresultaten op eindniveau. Hierdoor wordt van beoordelaars gevraagd om hun oordeel expliciet te relateren aan concreet geformuleerde leerresultaten, in plaats van uitsluitend aan algemene of globale criteria.
- Daarnaast is het criterium ‘mate waarin de student onderzoekend vermogen aantoont’ inhoudelijk aangescherpt. Studenten moeten in hun afstudeerwerk zichtbaar maken hoe zij kennishiaten signaleren, keuzes maken in aanpak en methodiek, theorie en bronnen gebruiken, en hun werkwijze systematisch en onderbouwd vormgeven in een complexe praktijksituatie. Dit criterium draagt daarmee expliciet bij aan het zichtbaar maken van het masterniveau in de beoordeling.
- De opleiding heeft deze aanpassingen ondersteund door middel van check-ins en kalibreersessies, waarin beoordelaars gezamenlijk hebben stilgestaan bij de interpretatie van de criteria, het beoogde hbo-masterniveau en de wijze waarop leerresultaten in de beoordeling expliciet verantwoord kunnen worden. Tijdens deze sessies is nadrukkelijk aandacht besteed aan de onderbouwing van oordelen, de consistentie tussen beoordelaars en de navolgbaarheid van het eindcijfer.
- Verder is de rol van de examencommissie geïntensiveerd. De examencommissie beoordeelt alle ingeleverde afstudeerbeoordelingen en kijkt daarbij specifiek naar de relatie tussen leerresultaten en beoordeling, de kwaliteit van de onderbouwing, de aanwezige feedforward en de transparantie van het beoordelingsproces. Beoordelaars ontvangen gerichte terugkoppeling op hun beoordelingen, gericht op het versterken van explicitering en consistentie.
- Ten slotte is de mondelinge verdediging formeel onderdeel gemaakt van de eindbeoordeling. Deze vindt plaats nadat het schriftelijke afstudeerwerk met een voldoende is beoordeeld en biedt beoordelaars de mogelijkheid om gericht door te vragen op behaalde leerresultaten, gemaakte keuzes en onderliggende afwegingen. Op basis van de verdediging kan het eindcijfer worden bijgesteld binnen vastgestelde kaders, waarmee de mondelinge verdediging functioneert als aanvullend expliciterings- en borgingsmoment binnen de beoordeling.

Conclusie en oordeel

Het panel stelt vast dat de opleiding duidelijke stappen heeft gezet om het aftoetsen van leerresultaten op hbo-masterniveau explicieter en navolgbaar te maken. De inhoudelijke

herziening van de beoordelingssystematiek, met een expliciete koppeling tussen leerresultaten, beheersingsindicatoren en beoordelingscriteria, vormt een stevige basis voor een transparanter en beter onderbouwd beoordelingsproces.

In het bijzonder waardeert het panel de aanscherping van de criteria rond beroepsbekwaamheid en onderzoekend vermogen, de formalisering van de mondelinge verdediging als onderdeel van de eindbeoordeling, en de intensivering van de rol van de examencommissie. De structurele monitoring van alle afstudeerbeoordelingen door de examencommissie draagt bij aan een zorgvuldige borging van het eindniveau en biedt concrete aanknopingspunten voor verdere professionalisering van beoordelaars.

In de beoordeelde eindwerken en beoordelingen is zichtbaar dat deze maatregelen beginnen door te werken. Tegelijkertijd constateert het panel dat de explicitering van leerresultaten in de beoordeling – met name waar het gaat om de onderbouwing van analyseren en adviseren op masterniveau – nog niet in alle gevallen consequent en systematisch plaatsvindt. De vastlegging van afwegingen tussen examinatoren, de rol van de mondelinge verdediging in de uiteindelijke oordeelsvorming en de relatie tussen deelbeoordelingen en het eindcijfer kunnen op onderdelen nog verder worden verduidelijkt en bestendigd. Van belang is ook om in de beoordelingen scherper te benoemen hoe complexiteit, strategische afwegingen, methodologische onderbouwing en kritische reflectie worden meegewogen. De ingezette kalibratie- en check-in-momenten bieden hiervoor een geschikt instrument, maar vragen blijvende aandacht in de uitvoeringspraktijk.

Alles overziend concludeert het panel dat de opleiding aantoonbaar en doelgericht maatregelen heeft getroffen om het aftoetsen van leerresultaten op hbo-masterniveau inzichtelijker te maken. De gekozen aanpak is inhoudelijk logisch, realistisch en passend binnen de beschikbare kaders van de opleiding. Daarmee is voldoende invulling gegeven aan de gestelde voorwaarde, terwijl de verdere verfijning en borging onderdeel blijven van de lopende ontwikkeling. De opleiding **voldoet** aan de gestelde voorwaarde.

4. EINDOORDEEL

Zoals in de inleiding is toegelicht, bevond de opleiding Master Business Information zich ten tijde van de toetsing van de voorwaarden in een transitiefase naar een vernieuwde afstudeerwijze. De beoordeling is gebaseerd op een combinatie van één eindwerk dat volledig volgens de nieuwe opzet is gerealiseerd en vijf eindwerken uit lopende trajecten waarin verbetermaatregelen geleidelijk zijn doorgevoerd. De bevindingen geven daarmee vooral inzicht in de wijze waarop de ingezette maatregelen zichtbaar worden in begeleiding, beoordeling en eerste eindproducten, en minder in de structurele doorwerking ervan op opleidingsniveau.

Het panel stelt vast dat de opleiding sinds de audit van september 2023 gericht en samenhangend heeft gewerkt aan het realiseren van de twee gestelde voorwaarden. De herziening van de afstudeeropzet, de concretisering van leerresultaten op hbo-masterniveau, de aanscherping van beoordelingscriteria, de intensivering van begeleiding en kalibratie, en de versterkte rol van de examencommissie vormen samen een consistent en inhoudelijk logisch verbetertraject.

Uit de bestudering van eindwerken, beoordelingen en borgingsactiviteiten concludeert het panel dat de voorwaarden inhoudelijk zijn gerealiseerd. Tegelijkertijd laat de beoordeling zien dat de zichtbaarheid van analyseren en adviseren op hbo-masterniveau, de explicitering van methodologische afwegingen en de systematische inzet van kritische reflectie en meervoudige perspectieven nog wisselend is. Het panel benadrukt dat deze bevindingen passen bij de fase waarin de opleiding zich bevindt en dat op basis van het beperkte aantal eindwerken volgens de nieuwe afstudeerwijze nog geen uitspraken kunnen worden gedaan over de volledige structurele doorwerking.

Van belang is dat de opleiding overtuigend heeft laten zien dat zij deze aandachtspunten herkent, expliciteert en adresseert via kalibreersessies, screening van eindwerken, feedback aan beoordelaars en monitoring door de examencommissie. Daarmee acht het panel de randvoorwaarden voor verdere kwaliteitsontwikkeling aanwezig en het vertrouwen gerechtvaardigd dat de ingezette maatregelen duurzaam zullen doorwerken.

Alles overziend concludeert het panel dat de opleiding Master Business Information heeft **voldaan** aan de door het auditpanel en de NVAO gestelde voorwaarden. De opleiding is aantoonbaar op de goede weg; de kern van de gevraagde verbeteringen is gerealiseerd en de verdere verfijning en borging maken onderdeel uit van een lopend en passend ontwikkelproces.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 30 april 2026.

BIJLAGE I

Lijst geraadpleegde documenten

- Herstelplan HBO Master Business Information, NCOI
- Zelfevaluatie rapport hersteltraject HBO Master Business Information, NCOI
- Beleidsplan Onderzoekend vermogen 24-25
- Checklist voor een goede beoordeling
- Kalibreersessie MBI notulen
- Overzichtslijst afgestudeerden

Het panel bekeek zes eindwerken. Het betrof de werken van vier duale studenten en twee deeltijd studenten. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE II

Panelsamenstelling

Op 16 december 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding masteropleiding Business Information van Hogeschool NCOI, onder het nummer PA-2529. Op één panellid ging het om hetzelfde panel dat in september 2023 de opleiding heeft beoordeeld.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. S.A.C. de Kruijk, MEM	Voorzitter	Zelfstandig ervaren schoolleider, bestuurder en toezichhouder
Drs. ing. R. de Lange	Lid	Manager I&A en Wooninnovatie bij Stichting Studenten Huisvesting Utrecht en t/m december 2023 gastdocent bij diverse opleidingen voor IT en Bedrijfskunde (HU).
Prof.dr.ing. J.B.F. (Hans) Mulder MScBA BI	Lid	managing director van Venture Informatisering Adviesgroep N.V. (VIAgroep), professor aan de Universiteit Antwerpen (UA), Antwerp Management School (AMS) en de Nederlandse Politieacademie.
R. Noij MSc.	Studentlid	Voormalig student Master of ICT & Business Innovation (Avans) en System Engineer/Solution Architect bij de Belastingdienst.

Daniëlle de Koning MSc	Secretaris	Adviseur / secretaris bij Hobéon
------------------------	------------	----------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com