



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor
Internationaal Toeristisch Management
Hogeschool Tio

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
4 en 5 februari 2026

Samenvatting

Op 4 en 5 februari is de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management van Hogeschool Tio gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is [positief](#). De bachelor is een drie- en vierjarige voltijd opleiding (180/240 EC), aangeboden in het Nederlands en Engels. De beoogde leerresultaten, de inrichting van het onderwijs en het beoogde eindniveau zijn voor beide varianten inhoudelijk identiek. Eventuele verschillen betreffen uitsluitend de voertaal van het onderwijs en de gekozen praktijkvoorbeelden.

Beoogde leerresultaten

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management leidt op tot internationaal georiënteerde toerismeprofessionals op NLQF-niveau 6. Deze professionals zijn in staat toeristische belevingen en evenementen te ontwerpen, te vermarkten en te managen en bij te dragen aan de ontwikkeling van strategie, beleid en innovatieve concepten voor toeristische organisaties en bestemmingen. Werkveldvertegenwoordigers geven aan het opleidingsprofiel te waarderen vanwege de nadruk op het verbinden van theorie en praktijk, ondernemendheid, communicatieve vaardigheden, gastvrijheid en het vermogen om effectief samen te werken met verschillende stakeholders. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De opleiding beschikt over een inspirerende en praktijkgerichte onderwijsleeromgeving. Het programma kent een duidelijke opbouw van kennisverwerving en toepassing in herkenbare beroepssituaties naar zelfstandige analyse, integratie en strategische oordeelsvorming in complexe internationale toeristische contexten. Studenten werken gedurende de opleiding aan beroepsauthentieke vraagstukken in opdrachten, projecten, stages en het afstudeerproject. Per september 2026 wordt een herzien curriculum ingevoerd waarin sterker wordt ingezet op de samenhang tussen opleidingsspecifieke modules, business skills, professional skills en

praktijkgericht leren. Onderzoeksvaardigheden, internationale oriëntatie en verantwoord gebruik van AI zijn herkenbaar in het programma opgenomen. Het nieuwe curriculum biedt studenten daarnaast mogelijkheden tot profilering via specialisaties, stages, de minor en het afstuderen. De onderwijsvisie van Tio, uitgewerkt in het ABC van Tio (activerend, beroepsgericht en contextrijk), is zichtbaar in interactieve werkvormen, kleine groepen en persoonlijke begeleiding. De opleiding beschikt over deskundige docenten met relevante praktijkervaring in toerisme, hospitality en evenementen en biedt intensieve begeleiding via vaste studietoetsers. Tio heeft een naamswijziging aangevraagd naar International Tourism Management. Het panel onderschrijft deze wijziging, omdat deze beter aansluit bij de internationale context en terminologie van het werkveld. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

De bachelor beschikt over een samenhangend en systematisch ingericht toetsbeleid. Toetsing is integraal onderdeel van het onderwijs en vervult een summatieve, formatieve en didactische functie. Het toetsprogramma combineert schriftelijke kennistoetsen met praktijkgerichte toetsvormen. In het afstuderen laat de opleiding een duidelijke ontwikkeling zien van een meer klasieke scriptievorm naar het werken met beroepsproducten en een verantwoordingsdocument. De opleiding heeft daarnaast aantoon-

bare verbeteringen doorgevoerd in de beoordelingssystematiek, onder meer door een aangescherpte motiveringsplicht in OnStage. De examencommissie vervult een actieve en onafhankelijke rol via steekproeven, controles op toetsopgaven, beoordelingsdossiers en eindwerken, analyse van slagingspercentages, beoordeling van toetsmatrijzen en kalibratiesessies. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel stelt vast dat het gerealiseerde eindniveau van de opleiding in overeenstemming is met NLQF-niveau 6. Op basis van vijftien bestudeerde eindwerken concludeert het panel dat studenten vakinhoudelijke kennis, analytische vaardigheden en een niveau van professioneel functioneren tonen dat past bij het bachelorniveau. Werkveldvertegenwoordigers en alumni bevestigen dat afgestudeerden goed voorbereid zijn op het functioneren in de beroepspraktijk. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De bachelor wordt aangeboden op zes locaties in Nederland. De fysieke voorzieningen zijn passend bij de kleine klassen en het praktijkgerichte karakter van de opleiding. Studenten waarderen de goede bereikbaarheid de kleinschalige opzet van de locaties. De digitale leeromgeving, met onder meer Blackboard, MyTio, Presto en OnStage, ondersteunt onderwijs, communicatie, toetsing en stagebegeleiding adequaat. Het

panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De bachelor beschikt over een systematisch en ontwikkelingsgericht ingericht kwaliteitszorgsysteem. Op instellingsniveau zijn duidelijke kaders en richtlijnen voor onderwijs en toetsing vastgelegd, die binnen de opleiding consequent worden toegepast. Studenten en werkveldvertegenwoordigers worden structureel betrokken bij de kwaliteitszorg. Studenten leveren input via module-evaluaties en Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's) en geven aan dat signalen daadwerkelijk worden opgepakt en teruggekoppeld. Het werkveld is vertegenwoordigd in de WVC en de curriculumcommissie. Verbetermaatregelen, onder meer rond de afstudeersystematiek, de explicitering van beoordelingscriteria en de versterking van de rol van de examencommissie, laten zien dat signalen uit evaluaties en eerdere bevindingen leiden tot concrete bijstelling. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende suggesties ter overweging:

- Versterk kennisontwikkeling – Verken de mogelijkheden om de kennisontwikkeling binnen het toeristische domein verder te versterken, bijvoorbeeld door samenwerking met een lector of lectoraat.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een positief advies inzake accreditatie van de bachelor Internationaal Toeristisch Management.

Namens het voltallige visitatiepanel, Utrecht, april 2026

Mirjam Leloux
Voorzitter

Yvet Blom
Secretaris

Inleiding

Profiel

Tio Business School (hierna: Tio) is opgericht in 1969 en sinds 1996 erkend als hogeschool. Van oorsprong richt Tio zich op opleidingen binnen de hospitality en toerisme sectoren. In de loop der jaren is het opleidingsportfolio uitgebreid met businessgerichte opleidingen, waarmee Tio inspeelt op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en op veranderende interesses van studenten. In 2020 is Tio onderdeel geworden van Salta Group. Tio behoudt binnen deze context een eigen identiteit en onderwijskundige visie. In studiejaar 2025-2026 volgen circa 1.200 studenten een opleiding in het hoger onderwijs bij Tio, verdeeld over Associate degree-, bachelor- en masteropleidingen. De organisatie telt circa 450 medewerkers, waarvan ongeveer 300 docenten.

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management heeft een studielast van 180 of 240 EC (drie- respectievelijk vierjarig traject) en wordt in voltijd aangeboden in het Nederlands en het Engels. De opleiding bereidt studenten voor op functies in het internationale werkveld van toerisme, hospitality en leisure. Afgestudeerden starten doorgaans in functies op tactisch en strategisch niveau bij reisorganisaties, evenementenorganisaties, destination marketing organisations (DMO's), hospitalitybedrijven en andere organisaties binnen de internationale vrijetijdssector.

Tijdens de opleiding leren studenten toeristische belevingen, programma's en evenementen te ontwerpen, te vermarkten en te managen in een internationale context. Studenten analyseren trends en ontwikkelingen in het werkveld en vertalen deze naar strategische concepten, marketingstrategieën en organisatorische

oplossingen voor toeristische organisaties en bestemmingen, met aandacht voor duurzaamheid en maatschappelijke impact. Studenten leren digitale en analytische hulpmiddelen te gebruiken bij het verzamelen en toepassen van markt-, organisatie- en omgevingsinformatie. Daarnaast ontwikkelen studenten professionele vaardigheden, zoals samenwerken, communiceren en ondernemend handelen in samenwerking met diverse (internationale) stakeholders.

In het studiejaar 2025-2026 staan 28 studenten ingeschreven voor de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management, waarvan 18 in de Nederlandstalige en 10 in de Engelstalige variant.

De visitatie

Hogeschool Tio heeft AeQui opdracht gegeven de visitatie uit te voeren bij deze opleiding (zie bijlage 1 voor de administratieve gegevens). Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld, zie bijlage 2. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 3 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst. Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel.

Er is een open spreekuur ingesteld op de dag van de visitatie, hiervoor zijn geen aanmeldingen geweest.

De visitatiedag heeft plaatsgevonden gelijktijdig met de Associate degree Internationaal Toeristisch Management van Hogeschool Tio. Tijdens het locatiebezoek zijn voor beide opleidingen gezamenlijke gesprekken gevoerd met directie en management, examinatoren, de examencommissie en studenten. Waar relevant heeft het panel opleidingsspecifieke aspecten afzonderlijk besproken.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 4). Het panel heeft deze opvolging integraal

betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage. De voorzitter heeft het definitieve rapport vastgesteld, na instemming van de panelleden.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in mei 2026. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Tio beoogt met de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management, aangeboden in het Nederlands en het Engels, studenten op te leiden tot internationaal georiënteerde toerisme professionals op NLQF-niveau 6. Afgestudeerden vervullen functies op tactisch en strategisch niveau binnen organisaties in het internationale werkveld van toerisme, hospitality en leisure. Zij zijn in staat toeristische belevingen en evenementen te ontwerpen, te vermarkten en te managen en dragen bij aan de ontwikkeling van strategie, beleid en innovatieve concepten voor toeristische organisaties en bestemmingen. Daarbij werken zij samen met verschillende stakeholders binnen nationale en internationale toeristische ecosystemen.

De opleiding sluit aan bij het instellingsprofiel van Tio Business School, waarin persoonlijk, excellent en ondernemend onderwijs centraal staat. Deze uitgangspunten komen in de opleiding tot uitdrukking in kleine klassen, intensieve begeleiding en een praktijkgerichte leeromgeving met nauwe betrokkenheid van het werkveld. De opleiding richt zich daarmee op de ontwikkeling van studenten tot ondernemende professionals die voorbereid zijn op functies in het internationale toeristische werkveld.

Opleidingsprofiel

In de periode 2020–2025 werkte de opleiding met een opleidingsprofiel dat bestond uit Programme Learning Outcomes (PLO's) en Business Skills Leeruitkomsten (BSL's). De BSL's vertegenwoordigen de 'soft skills' die studenten nodig hebben om effectief te functioneren binnen de betreffende context. De PLO's richten zich op inhoudelijke kennis en vaardigheden ('hard skills'),

waaronder zowel beroepsspecifieke als generieke competenties.

In 2025 heeft Tio het beroeps- en opleidingsprofiel van de bacheloropleiding herzien naar aanleiding van het geactualiseerde landelijke opleidingsprofiel Tourism Management (2024). Het kernteam van de opleiding, verantwoordelijk voor zowel de Ad- als de bacheloropleiding, heeft dit landelijke profiel en ontwikkelingen in het internationale toerismedomein geanalyseerd en besproken met de werkveldcommissie (WVC). In dit proces heeft het kernteam naast het landelijke profiel ook een verkenning uitgevoerd van actuele ontwikkelingen in het toeristische werkveld, waaronder digitalisering, veranderende reispatronen, duurzaamheid, de groeiende rol van beleving en storytelling en de toenemende betekenis van events binnen toeristische ecosystemen. De werkveldcommissie adviseerde het kernteam over relevante trends, functieniveaus en verwachtingen ten aanzien van beginnende professionals in het internationale toerismedomein.

Op basis van deze analyse en de gesprekken met de WVC heeft de opleiding een beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld dat aansluit bij het niveau en karakter van de bacheloropleiding. In het herziene profiel zijn de PLO's en BSL's samengebracht in vijf samenhangende leerresultaten: het ontwerpen van toeristische belevingen, het vermarkten van toeristische belevingen, het managen van toeristische belevingen, integraal handelen en professioneel handelen. Actuele ontwikkelingen zoals digitalisering, technologiegebruik, duurzaamheid, veranderende reispatronen en de groeiende betekenis van beleving en storytelling in toerisme zijn

geïntegreerd in de leerresultaten. Het niveau van de leerresultaten is gekoppeld aan NLQF-niveau 6 en aan de Dublin descriptoren. Het beroeps- en opleidingsprofiel is door de WVC gevalideerd. De opleiding evalueert de leerresultaten periodiek met de WVC en stelt deze waar nodig bij.

Aansluiting werkveld

De opleiding onderhoudt nauw contact met de WVC over ontwikkelingen in het toeristische werkveld en de aansluiting van de opleiding op de beroepspraktijk. De WVC bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties uit het toeristische werkveld, waaronder reisorganisaties, touroperators, hospitalitybedrijven en brancheorganisaties. Tijdens de visitatiegesprekken gaf het werkveld aan dat deze commissie een adviserende rol vervult bij de doorontwikkeling van het opleidingsprofiel, het curriculum en het afstudeertraject. Daarnaast worden werkveldvertegenwoordigers betrokken bij projecten, gastcolleges en beoordelingsmomenten, bijvoorbeeld bij de beoordeling van businessplannen en studentpresentaties. De WVC komt tweemaal per jaar bijeen om ontwikkelingen in het werkveld te bespreken en feedback te geven op de opleiding.

Werkveldvertegenwoordigers met wie het panel sprak geven aan dat bachelorstudenten zich onderscheiden door hun vermogen om theorie en praktijk met elkaar te verbinden en vraagstukken in het toeristische werkveld op een analytisch en strategisch niveau te benaderen. Naast vakinhoudelijke kennis worden communicatieve vaardigheden, gastvrijheid en het vermogen om effectief samen te werken met verschillende stakeholders door het werkveld genoemd als belangrijke competenties. Ook het ondernemende karakter van de opleiding en de nadruk op het ontwikkelen van toeristische producten, marketingstrategieën en belevingsconcepten, evenals

strategieën voor toeristische organisaties en bestemmingen, worden door werkveldvertegenwoordigers als relevant ervaren.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Tio met de bachelor Internationaal Toeristisch Management een duidelijk gepositioneerd programma aanbiedt dat opleidt tot internationaal georiënteerde toerisme professionals op NLQF-niveau 6. De beoogde leerresultaten zijn aantoonbaar afgeleid van het geactualiseerde landelijke opleidingsprofiel en sluiten aan bij actuele ontwikkelingen in het toeristische domein, waaronder duurzaamheid, digitalisering en veranderende vormen van toeristische beleving. De koppeling met de Dublin descriptoren en NLQF-niveau 6 is inzichtelijk gemaakt. Het panel geeft ter overweging mee om bij toekomstige doorontwikkeling van de leerresultaten tevens gebruik te maken van internationale kwaliteitskaders, zoals bijvoorbeeld het Tourism Quality Label van UN Tourism. Dergelijke referentiekaders kunnen bijdragen aan internationale benchmarking en aan de verdere borging van de kwaliteit van het programma.

De inrichting van de bacheloropleiding sluit aan bij het instellingsprofiel van Tio Business School, waarin persoonlijk, excellent en ondernemend onderwijs centraal staan. Volgens het panel komen deze uitgangspunten herkenbaar terug in de kleine klassen, de intensieve begeleiding en de sterke oriëntatie op de beroepspraktijk.

Uit de gesprekken en documentatie blijkt dat het werkveld actief betrokken is geweest bij de herijking en validering van het beroeps- en opleidingsprofiel. Werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat in het toeristische werkveld behoefte bestaat aan professionals die toeristische activiteiten kunnen organiseren, operationele processen kunnen ondersteunen en theorie en

praktijk met elkaar kunnen verbinden. Het panel constateert dat de betrokkenheid van het werkveld bij de ontwikkeling en actualisering van het opleidingsprofiel bijdraagt aan de actualiteit en relevantie van de leerresultaten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management is vormgegeven in twee varianten: een vierjarig traject van 240 EC en een driejarig traject van 180 EC voor studenten met een vwo-diploma. Beide trajecten worden voltijd aangeboden in het Nederlands en in het Engels en leiden tot dezelfde beoogde leerresultaten; het verschil betreft de studieduur en het studietempo.

Het onderwijs is beroepsgericht ingericht en kenmerkt zich door een nauwe koppeling met het internationale werkveld van toerisme, hospitality en leisure. Studenten werken gedurende de opleiding aan realistische casuïstiek, integrale opdrachten, projecten, stages en een afstudeerproject waarin vraagstukken uit de beroepspraktijk centraal staan.

De beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in leeruitkomsten op moduleniveau en vormen het uitgangspunt voor de inrichting van het curriculum en de toetsing. De leerdoelen zijn per module vastgelegd in modulewijzers. De opbouw van het programma laat een duidelijke ontwikkeling zien van kennisverwerving en toepassing naar zelfstandige analyse, integratie en strategische oordeelsvorming in complexe internationale toeristische contexten.

Opbouw programma

Bachelorstudenten Internationaal Toeristisch Management volgen het eerste studiejaar gezamenlijk met studenten van de Associate degree Internationaal Toeristisch Management. Het management lichtte toe dat bij de opbouw van

het onderwijs de taxonomie van Bloom wordt gehanteerd als referentiekader voor de niveauontwikkeling.

In het eerste studiejaar ligt het accent op het verwerven en toepassen van kennis op lagere orde denkniveaus. Studenten ontwikkelen een stevige vakinhoudelijke basis in toerisme, hospitality en leisure en leren concepten en modellen toepassen in afgebakende beroepssituaties. In deze fase is het niveau van Ad- en bachelorstudenten grotendeels vergelijkbaar, waardoor een gezamenlijke start didactisch verantwoord is. De kleine klassen maken het mogelijk om binnen de lessen te differentiëren naar leerbehoefte en tempo.

Vanaf het tweede studiejaar vindt een duidelijke programmatische differentiatie plaats. Bachelorstudenten volgen opleidingsspecifieke modules die inhoudelijk en qua oriëntatie verschillen van die van de Ad-opleiding. Het zwaartepunt verschuift daarbij naar hogere orde denken, integratie van kennis en toepassing in complexere en minder gestructureerde internationale contexten.

Curriculum (2022-2025)

Het curriculum in de periode 2022–2025 is georganiseerd in twee semesters per studiejaar, gevolgd door een zomerperiode waarin – afhankelijk van studiejaar en traject – een stage, het afstudeerproject of geen regulier onderwijs is geprogrammeerd. Het programma kent een modulaire opzet en maakt onderscheid tussen onderwijseenheden les en projecten. De onderwijseenheden les omvatten vakinhoudelijke modules binnen het toeristische domein,

vaardighedenonderwijs en praktijkgericht onderzoek. Daarnaast volgen studenten gedurende de opleiding onderwijs in moderne vreemde talen, waarmee zij worden voorbereid op communicatie in een internationale toeristische context.

In jaar 1 ligt de nadruk op het ontwikkelen van een brede basis in het internationale toeristische domein. Studenten volgen modules op het gebied van toeristische productkennis, bestemmingskennis, marketing, reisplanning en finance & accounting, aangevuld met vaardighedenmodules op het gebied van (interculturele) communicatie en praktijkgericht onderzoek. De projecten krijgen in jaar 1 vorm in de Projectweek: Incentive Trip. Tijdens de projectweek werken studenten in teamverband aan realistische vraagstukken waarin meerdere vakgebieden samenkomen. Het eerste jaar wordt in het vierjarige traject afgesloten met een stage van 20 EC in de zomerperiode

In jaar 2 verdiepen studenten hun kennis van het internationale toeristische werkveld met modules gericht op onder meer inbound tourism, destination management, citymarketing en zakelijke evenementen. In de projecten werken studenten aan integrale opdrachten waarin conceptontwikkeling en ondernemerschap centraal staan. Ook het tweede jaar wordt afgesloten met een stageperiode van 20 EC.

In jaar 3 verschuift het zwaartepunt naar strategische vraagstukken binnen het toeristische domein. Studenten volgen modules gericht op strategisch management, internationale toeristische ontwikkelingen en het ontwikkelen van toekomstbestendige toeristische concepten. Daarnaast volgen studenten een minor en nemen zij deel aan internationale leeractiviteiten. In jaar 4 richten studenten zich op verdere professionalisering, onder meer op het gebied van

digitale marketing, duurzaamheid en professionele ontwikkeling. Het afstudeerproject van 30 EC vormt het sluitstuk van de opleiding.

Hoewel de opleiding uitgaat van een nominale studielast van gemiddeld 60 EC per studiejaar, is de feitelijke programmering in de periode 2022–2025 niet gelijkmatig over de studiejaren verdeeld. In het kader van de instellingsbrede herijking is daarom per september 2026 gekozen voor een evenwichtige programmering van 60 EC per studiejaar voor beide trajecten, waarmee wordt beoogd de studeerbaarheid en de programmatische samenhang te versterken.

Curriculum (vanaf september 2026)

Vanaf september 2026 wordt een herzien curriculum (de zogenoemde blauwdruk) ingevoerd dat aansluit bij de instellingsbrede herstructurering naar 60 EC per studiejaar en een indeling in drie onderwijsperiodes: september tot en met december, januari (afronding en herkansingen) en februari tot en met mei, met een eventuele doorloop in de zomer. Het curriculum behoudt een modulaire opzet, maar is opgebouwd vanuit de beoogde leerresultaten. De opbouw van het curriculum laat een duidelijke ontwikkeling zien in complexiteit en zelfstandigheid. Alle reguliere modules omvatten 6 EC. In het nieuwe curriculum zijn de twee stages van elk 20 EC samengevoegd tot één stage van 30 EC, is het afstudeerproject teruggebracht van 30 naar 24 EC en is de minor bijgesteld van 20 naar 24 EC.

Studenten die starten met de opleiding per september 2026 kiezen een van de aangeboden specialisaties: Entrepreneurship, Experience Travel, Festival Management of Luxury Management. Vanaf de start van de opleiding volgen studenten specialisatiemodules. In totaal volgen zij vijf modules die verspreid over het programma worden aangeboden (één tot twee per jaar). Deze modules vertegenwoordigen gezamenlijk de ontwikkelcyclus van een toeristisch

concept (inventariseren, ontwerpen, uitwerken, realiseren en innoveren). De specialisatiemodules vormen, samen met de minor, een belangrijk onderdeel van de flexibiliteit en individuele profilering van studenten binnen het curriculum.

In jaar 1 volgen studenten opleidingsspecifieke modules waarin zij kennismaken met het internationale toeristische werkveld en de belangrijkste concepten binnen toerisme, hospitality en leisure. Parallel hieraan lopen twee leerlijnen: Business Skills en Professional Skills. In de leerlijn Business Skills ontwikkelen studenten vaardigheden op het gebied van marketing, data-gedreven besluitvorming, finance en onderzoek. In de leerlijn Professional Skills werken studenten aan communicatievaardigheden en het ontwikkelen van een ondernemende houding. Studenten starten in jaar 1 met de eerste specialisatiemodules binnen de ontwikkelcyclus (Mapping the Business en Creative Concept Design). Leren in de praktijk krijgt vorm binnen de Experience Days. De Experience Days zijn inhoudelijk gekoppeld aan de modules in de eerste onderwijsperiode. Tijdens deze integrale projectdagen passen studenten opgedane kennis en vaardigheden toe in realistische casussen.

In jaar 2 volgen studenten opleidingsspecifieke modules op het gebied van Nederlandse bestemmingen en MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions). In de specialisatiecyclus werken studenten aan de planfase van hun concept (Planning & Framing). De leerlijn Business Skills bestaat uit de module Finance, en de leerlijn Professional Skills uit taalonderwijs. In de derde onderwijsperiode lopen studenten een stage van 30 EC waarin zij ervaring opdoen binnen het internationale toeristische werkveld.

In jaar 3 volgen studenten opleidingsspecifieke modules op het gebied van Destination Management en International Travel. De specialisatiecyclus bestaat uit de implementatie van hun

concept (Concept Implementation). In de leerlijn Business Skills werken studenten aan analytische vaardigheden en praktijkgericht onderzoek. De leerlijn Professional Skills bestaat uit modules gericht op projectmatig werken en professionele ontwikkeling. In de derde onderwijsperiode volgen studenten een minor, waarmee zij ruimte krijgen voor inhoudelijke profilering of verbreding.

In jaar 4 volgen studenten de opleidingsspecifieke modules Strategic Events en Tourism Innovation. In de specialisatiecyclus staat de evaluatie en verdere doorontwikkeling van hun concept centraal (Evaluation & Innovation). In de leerlijn Business Skills worden Strategic Management en Process & Layout Design aangeboden en in de leerlijn Professional Skills de module Leadership. Daarnaast nemen studenten deel aan een studiereis, waarin internationale toeristische contexten worden verkend. In de derde onderwijsperiode werken studenten aan hun afstudeerproject van 24 EC.

Onderzoeksvaardigheden

In de gesprekken met docenten en studenten kwam naar voren dat onderzoeksvaardigheden in het curriculum 2022–2025 aan bod komen in de modules Praktijkgericht Onderzoek 1, 2 en 3. In het vernieuwde curriculum worden deze vaardigheden verder ontwikkeld in de module Research & Analysis. In deze module leren studenten onder meer relevante bronnen selecteren, informatie verzamelen en analyseren en bevindingen onderbouwen met behulp van passende modellen en data uit het vakgebied. Daarnaast passen studenten onderzoeksvaardigheden toe in projecten, stages en het afstudeerproject, waarin zij een praktijkgericht vraagstuk uit het toeristische werkveld analyseren en uitwerken in een beroepsproduct. In het gesprek met docenten werd toegelicht dat onderzoek binnen de bacheloropleiding gericht is op het ontwikkelen

van een onderzoekende houding en het vermogen om informatie systematisch te verzamelen, te analyseren en toe te passen bij het ontwerpen, vermarkten en managen van toeristische belevingen.

Internationaal component

Het management gaf in het panelgesprek aan dat de internationale context van het toeristische werkveld in vrijwel elke module aan bod komt. Daarnaast wordt in het onderwijs veelvuldig gebruikgemaakt van internationale praktijkvoorbeelden en casuïstiek uit het toeristische werkveld. Studenten vertelden met veel enthousiasme over de mogelijkheden die de opleiding biedt om internationale ervaring op te doen, bijvoorbeeld via stages in het buitenland of via internationale studiereizen. Hierdoor doen studenten ervaring op met werken in een internationale en interculturele context.

Naast internationale mobiliteit besteedt de opleiding ook aandacht aan internationalisation at home. Door de aanwezigheid van internationale studenten en het gebruik van internationale casuïstiek werken studenten tijdens het onderwijs regelmatig samen in een interculturele leeromgeving. Volgens het management ondersteunt deze leeromgeving studenten bij het ontwikkelen van interculturele vaardigheden en het leren omgaan met culturele verschillen.

AI in onderwijs

Tijdens de gesprekken met het management, docenten en studenten kwam naar voren dat in het onderwijs aandacht wordt besteed aan het gebruik van generatieve AI-tools, zoals ChatGPT en de door Tio ingekochte tool *Cogniti*. Volgens de opleiding is het belangrijk dat studenten tijdens hun studie ervaring opdoen met het verantwoord inzetten van AI, aangezien AI-tools in toenemende mate in het werkveld worden gebruikt.

Docenten gaven aan dat studenten AI-tools leren inzetten als hulpmiddel bij het verzamelen van informatie, het genereren van ideeën en het structureren van opdrachten. Studenten oefenen met het formuleren van prompts en leren hoe zij AI-uitkomsten kunnen gebruiken ter inspiratie bij het uitwerken van opdrachten. Daarnaast besteden docenten aandacht aan het kritisch omgaan met AI-gegenereerde informatie. Studenten leren dat AI een ondersteunend hulpmiddel is bij het analyseren van vraagstukken en het ontwikkelen van oplossingen.

Honoursprogramma

Nieuw in het curriculum is het extracurriculaire honoursprogramma. Het honoursprogramma vindt plaats in de zomerperiode (juni–augustus) en studenten kunnen vrijwillig deelnemen. Het honoursprogramma biedt gemotiveerde studenten de mogelijkheid tot verbreding en verdieping naast het reguliere programma. Studenten kunnen deelnemen aan verdiepende praktijkprojecten, extra modules of werkervaringsactiviteiten. Deelname kan leiden tot een honourscertificaat, mits aan vastgestelde criteria wordt voldaan.

Leeromgeving

De leeromgeving van de bachelor is gebaseerd op de onderwijsmissie van Tio en wordt vormgegeven volgens het zogenoemde ABC van Tio: activerend, beroepsgericht en contextrijk onderwijs. Deze uitgangspunten komen terug in de opzet van lessen, projecten en begeleiding van studenten. Volgens het management sluit de inrichting van het onderwijs aan bij het instellingsbrede beleid waarin student-centred learning en praktijkgericht leren centraal staan. Activerend onderwijs houdt in dat studenten actief deelnemen aan het leerproces. Zowel docenten als studenten gaven in de panelgesprekken aan dat in de lessen veel wordt gewerkt met opdrachten, presentaties, discussies en groeps-

werk. De kleine klassen ondersteunen deze activerende manier van werken. Klassen bestaan doorgaans uit ongeveer 8 tot 16 studenten, waardoor studenten een lage drempel ervaren om actief deel te nemen aan discussies en presentaties. Volgens docenten biedt deze opzet bovendien ruimte voor persoonlijke begeleiding door docenten en studietoelichters.

Beroepsgericht onderwijs betekent dat opdrachten en leeractiviteiten direct aansluiten bij het toeristische werkveld. Tijdens de gesprekken met docenten werd toegelicht dat veel docenten zelf afkomstig zijn uit de toerisme-, hospitality- of eventsector en hun praktijkervaring in de lessen inbrengen. Studenten werken gedurende de opleiding aan beroepsgerichte opdrachten, bijvoorbeeld rondom het ontwikkelen van toeristische concepten, evenementen of bestemmingsstrategieën. Naarmate de opleiding vordert, verschuift het accent van het toepassen van kennis naar het analyseren van complexere vraagstukken en het ontwikkelen van strategische oplossingen voor organisaties in het toeristische domein.

Contextrijk onderwijs houdt in dat leeractiviteiten zodanig worden ontworpen dat voor studenten zichtbaar wordt in welke situaties en onder welke omstandigheden kennis en vaardigheden worden toegepast. Studenten werken bijvoorbeeld aan opdrachten waarin zij bestemmingen analyseren, toeristische concepten ontwikkelen of evenementen ontwerpen. Volgens docenten helpt deze context studenten om beter te begrijpen hoe theorie wordt toegepast in de praktijk en hoe verschillende disciplines binnen het toeristische werkveld samenkomen.

Praktijkgericht leren vormt een belangrijk onderdeel van de leeromgeving. Studenten werken gedurende de opleiding aan projecten en praktijkopdrachten en lopen stage in het

toeristische werkveld. Studenten noemden tijdens het panelgesprek onder meer projecten, studiereizen en zogenoemde fam trips (familiarisation trips, studiereizen die in de toeristische sector worden georganiseerd om bestemmingen of producten te verkennen) als voorbeelden van leeractiviteiten waarin zij in aanraking komen met de praktijk van het toerisme. Ook gastcolleges, masterclasses en bedrijfsbezoeken worden ingezet om studenten in contact te brengen met professionals uit het werkveld.

De opleiding besteedt daarnaast aandacht aan samenwerking in verschillende leercontexten. Studenten werken zowel individueel als in groepsverband aan opdrachten en projecten. Daarnaast volgen studenten ook onderwijs samen met studenten van andere opleidingen, bijvoorbeeld met studenten van Hotel- en Eventmanagement (HEM). Studenten gaven aan dat zij deze gemengde samenstelling van groepen waarderen, omdat dit hen de mogelijkheid biedt om samen te werken met studenten met verschillende achtergronden en perspectieven.

Engelstalige opleiding

De bachelor wordt aangeboden in een Nederlandstalige en een Engelstalige variant. De leerresultaten, leeruitkomsten, leerdoelen en toetsing zijn inhoudelijk gelijk voor beide varianten. Het beoogde eindniveau is identiek. Eventuele verschillen betreffen uitsluitend de voertaal van het onderwijs en het gebruikte lesmateriaal of praktijkvoorbeelden.

De keuze voor Engelstalig onderwijs is volgens het management gemotiveerd vanuit de internationale context van het toeristische werkveld. Tijdens de gesprekken lichtte het management toe dat afgestudeerden vaak werkzaam zijn bij internationaal opererende organisaties of functies vervullen waarin Engels de voertaal is. Daarnaast ziet de opleiding een groeiende instroom

van internationale studenten en van Nederlandse studenten die bewust kiezen voor Engelstalig onderwijs.

Voor docenten die onderwijs verzorgen in de Engelstalige variant geldt een aantoonbaar taalniveau van minimaal C1 (CEFR). Voor het gebruik van Engels als voertaal hanteert Tio een Gedragscode Voertaal Onderwijs die jaarlijks wordt geëvalueerd en vastgesteld door het instellingsbestuur.

Aanvraag naamswijziging

De opleiding wordt momenteel aangeboden onder de naam Internationaal Toeristisch Management en wil deze naam wijzigen naar International Tourism Management. Volgens het management sluit een Engelstalige naam beter aan bij de internationale context van het toeristische werkveld en bij de terminologie die in de sector gebruikelijk is.

Instroom

Tio hanteert voor de opleiding de wettelijke toelatingseisen zoals vastgelegd in de WHW. Kandidaten zijn toelaatbaar met een havo-, vwo- of mbo-diploma op niveau 4. Kandidaten van 21 jaar en ouder die niet beschikken over een van deze diploma's kunnen via een 21+-toelatingsassessment aantonen dat zij over het vereiste instroomniveau beschikken. Studenten met een vwo-diploma kunnen instromen in het driejarige traject van de opleiding.

Voor kandidaten met een buitenlands diploma gelden dezelfde inhoudelijke instroomeisen als voor het drie- en vierjarige traject. Het niveau van buitenlandse diploma's wordt geverifieerd via Nuffic. De opleiding volgt hierbij de instellingsbrede richtlijnen voor toelating en bewaakt op instellingsniveau een evenwichtige samenstelling van de studentpopulatie.

De toelating verloopt via de toelatingscommissie. Voorafgaand aan inschrijving nemen kandidaten deel aan een intakeprocedure die bestaat uit een intakegesprek en de mogelijkheid tot proefstuderen. Tijdens het intakegesprek wordt besproken of de opleiding aansluit bij de vooropleiding, motivatie, verwachtingen en studiehouding van de kandidaat. In de gesprekken werd toegelicht dat ook ouders regelmatig betrokken zijn bij deze oriëntatiefase. Het proefstuderen geeft kandidaten inzicht in de inhoud, didactische aanpak en studielast van de opleiding. Op basis hiervan kan de toelatingscommissie een gemotiveerd advies geven over de geschiktheid van de kandidaat voor de opleiding.

Volgens docenten en studietoelators trekt de opleiding met name studenten aan met interesse in reizen, hospitality en het internationale toeristische werkveld. De studentpopulatie van de bachelor Internationaal Toeristisch Management omvat 28 studenten, waarvan 18 studenten de Nederlandstalige en 10 studenten de Engelstalige variant volgen. De instroom bestaat uit een mix van mbo-doorstromers, havisten en vwo'ers.

Docenten

Het docententeam van de bachelor Internationaal Toeristisch Management bestaat uit docenten met inhoudelijke deskundigheid en actuele werkervaring in het toeristische werkveld. Het merendeel van de docenten (ten minste 80%) is opgeleid op masterniveau. Tijdens het panelgesprek lichtten verschillende docenten hun professionele achtergrond toe. Zij hebben onder meer werkervaring opgedaan in de reisbranche, de evenementenwereld en het organiseren van congressen en groepsreizen. Deze praktijkervaring wordt zichtbaar ingezet in het onderwijs, bijvoorbeeld door het gebruik van praktijk-

voorbeelden, casuïstiek uit de sector en contacten met organisaties uit het werkveld.

In het onderwijs vervult de docent de rol van vakinhoudelijk expert en begeleider van het leerproces. Docenten verzorgen onderwijs binnen hun expertisegebied, begeleiden studenten en beoordelen opdrachten en tentamens. Het kernteam van de opleiding bestaat uit kern-docenten en de opleidingsmanager. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de beleidsmatige en inhoudelijke aansturing van de opleiding. Het kernteam bewaakt de samenhang tussen modules, de aansluiting op de leerresultaten en de kwaliteit van het onderwijs en de toetsing.

Docenten worden ingezet op modules die aansluiten bij hun expertise. Per module zijn docentcompetenties geformuleerd. De inzet van docenten vindt plaats op basis van de mate waarin hun kwalificaties en ervaring aansluiten bij de vereiste docentcompetenties. Naast hun rol als docent kunnen medewerkers aanvullende rollen vervullen, zoals examiner, afstudeerbeoordelaar of ontwikkelaar van studiemateriaal. Voor deze rollen gelden vastgestelde functieprofielen en een specifiek inwerk- en trainingstraject. Na afronding van dit traject worden examinatoren formeel aangewezen door de examencommissie.

Tijdens de gesprekken met docenten werd toegelicht dat nieuwe docenten deelnemen aan een introductietraject waarin zij kennismaken met de werkwijze van Tio en het didactisch concept van de opleiding. Nieuwe docenten krijgen ondersteuning van ervaren collega's en nemen deel aan trainingen op het gebied van didactiek, klassenmanagement en toetsing. Daarnaast organiseert Tio via de Tio Academy aanvullende scholing voor docenten.

De opleiding wordt verzorgd op zes locaties: Groningen, Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Hengelo. Om consistentie in uitvoering te waarborgen vindt voorafgaand aan iedere onderwijsperiode een modulevergadering plaats waarin docenten gezamenlijk de inhoud van de module, de leerdoelen en de planning bespreken. Modulewijzers, docentenhandleidingen en centrale presentaties vormen de gemeenschappelijke basis voor het onderwijs op de verschillende vestigingen. Docenten gaven aan dat zij binnen deze kaders ruimte hebben om eigen praktijkervaring en voorbeelden uit het werkveld in te brengen.

Studenten gaven tijdens het panelgesprek aan dat zij de praktijkervaring van docenten waarderen en dat docenten goed bereikbaar zijn voor vragen en begeleiding. Zij ervaren de persoonlijke begeleiding en het laagdrempelige contact met docenten als een belangrijk kenmerk van de opleiding. Er zijn geen aanwijzingen dat de waardering verschilt tussen de Nederlandstalige en Engelstalige variant en tussen de verschillende opleidingslocaties.

Begeleiding

De opleiding biedt studenten intensieve en persoonlijke begeleiding, wat onder meer mogelijk wordt gemaakt door de kleine klassen. Bij aanvang van de opleiding krijgt iedere student een studiecoach toegewezen. In beginsel begeleidt deze studiecoach de student gedurende de gehele opleiding en fungeert hij of zij als eerste aanspreekpunt voor studievoortgang, persoonlijke ontwikkeling en praktische vragen. Studiecoaches voeren meerdere studievoortgangsgesprekken per studiejaar. Tijdens deze gesprekken komen onder meer studieresultaten, studievoortgang, motivatie, beroepsoriëntatie en de voorbereiding op de stage en het afstuderen aan bod. Studiecoaches volgen de studievoortgang van studenten actief via

presentieregistratie en behaalde resultaten. Tijdens de gesprekken met studietoelichters werd toegelicht dat zij studenten benaderen wanneer studievoortgang of aanwezigheid daar aanleiding toe geeft. Studenten gaven aan dat zij hun studietoelichter als goed bereikbaar ervaren en dat zij naast geplande gesprekken ook tussentijds contact kunnen opnemen.

De studietoelichter vervult tevens de rol van stagebegeleider. Hierdoor is er continuïteit tussen binnenschools onderwijs en praktijkleren. Studenten zijn primair zelf verantwoordelijk voor het vinden van een stageplaats, maar worden hierbij ondersteund via onder meer het Tio Career Event en het netwerk van (inter)nationale organisaties waarmee Tio samenwerkt. Nieuwe stageorganisaties worden vooraf getoetst op geschiktheid door de stagecommissie.

Tijdens de stages vinden minimaal drie formele contactmomenten plaats tussen student, studietoelichter en praktijkbegeleider. In Nederland wordt ten minste één fysiek bedrijfsbezoek afgelegd. Bij stages in het buitenland wordt, waar mogelijk, eveneens een fysiek bezoek gepland; indien dit niet uitvoerbaar is, vindt het contact digitaal plaats.

Voor internationale studenten is aanvullende begeleiding beschikbaar bij praktische zaken zoals huisvesting, zorgverzekering en verblijfsprocedures.

Het panel heeft op basis van het Handboek Maatwerk, dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag, en de gesprekken met studietoelichters een goed beeld gekregen van de aanvullende maatwerkvoorzieningen waarvan studenten gebruik kunnen maken. Deze voorzieningen zijn onder meer bedoeld voor studenten met een functiebeperking, topsporters, studenten met zorgtaken of studenten met een eigen onder-

neming. De ondersteuning wordt afgestemd op individuele omstandigheden. Verzoeken tot aanpassingen in toetsing of studieplanning worden beoordeeld conform vastgelegde procedures en in afstemming met de examencommissie.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een inspirerende onderwijsleeromgeving die aansluit bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsvisie van Tio. De onderwijsleeromgeving is herkenbaar vormgegeven volgens het ABC van Tio (activerend, beroepsgericht en contextrijk). Het panel constateert dat deze onderwijsvisie zichtbaar wordt in de gehanteerde werkvormen, de kleine groepen en de actieve betrokkenheid van studenten bij opdrachten, presentaties en projecten.

Het panel waardeert dat de opleiding studenten voorbereidt op een beroepspraktijk waarin toerisme, hospitality en evenementen samenkomen. Studenten werken gedurende de opleiding aan praktijkopdrachten, projecten, stages en het afstudeerproject waarin actuele vraagstukken uit het toeristische werkveld centraal staan. Hierdoor ontstaat volgens het panel een authentieke leeromgeving waarin studenten de verbinding tussen theorie en praktijk ervaren. Het panel is positief over de opbouw van het programma, waarin studenten stapsgewijs toewerken naar het analyseren van complexere vraagstukken en het ontwikkelen van strategische oplossingen voor organisaties in het toeristische domein. De opbouw in complexiteit en zelfstandigheid is volgens het panel in zowel het huidige als het vernieuwde curriculum logisch vormgegeven. Het curriculum is overzichtelijk opgebouwd in modules met heldere leeruitkomsten.

Het panel waardeert daarnaast dat het vernieuwde curriculum ruimte biedt voor profilering via specialisaties. Volgens het panel dragen de specialisaties bij aan de beroepsgerichtheid van de opleiding en bieden zij studenten de mogelijkheid zich te verdiepen in specialistische deelgebieden van het internationale toeristische werkveld.

Het panel stelt vast dat onderzoeksvaardigheden op passende wijze in het curriculum zijn verankerd en bijdragen aan het analyseren en onderbouwen van vraagstukken uit het toeristische werkveld. Het panel geeft de opleiding in overweging te onderzoeken in hoeverre samenwerking met een lector, bijvoorbeeld via de werkveldcommissie, of lectoraat, kan bijdragen aan verdere versterking van de kennisontwikkeling binnen het toeristische domein.

Het panel is positief over de deskundigheid en betrokkenheid van het docententeam. De docenten beschikken over relevante werkervaring in de toerisme-, hospitality- en evenementenbranche. Tijdens de gesprekken werd duidelijk dat docenten hun praktijkervaring actief inzetten in het onderwijs via praktijkvoorbeelden, casuïstiek en contacten met organisaties uit het werkveld. Het panel kwalificeert het docententeam als vakinhoudelijk sterk en nauw betrokken bij de opleiding.

Daarnaast waardeert het panel de kleine klassen en persoonlijke leeromgeving. Kleine groepen maken intensieve begeleiding mogelijk en dragen bij aan een laagdrempelige interactie tussen studenten en docenten. Ook de studiebegeleiding is volgens het panel zorgvuldig ingericht. Studenten hebben gedurende de opleiding een vaste studiecoach die hun studievoortgang en professionele ontwikkeling volgt. Het panel spreekt daarnaast waardering uit voor het maatwerkbeleid van de opleiding.

De opleiding wordt aangeboden in een Nederlandstalige en een Engelstalige variant. Het panel stelt vast dat de keuze voor Engelstalig onderwijs inhoudelijk is gemotiveerd vanuit de internationale beroepscontext waarin afgestudeerden werkzaam zijn. Tevens constateert het panel dat docenten die Engelstalig onderwijs verzorgen beschikken over het vereiste taalniveau (minimaal C1).

Het panel heeft daarnaast kennisgenomen van het voornemen van de opleiding om de naam van de opleiding te wijzigen van Internationaal Toeristisch Management naar International Tourism Management. Het panel kan zich vinden in deze voorgestelde naamswijziging, omdat deze volgens het panel beter aansluit bij de internationale context van het toeristische werkveld en bij de terminologie die in de sector gebruikelijk is.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de bachelor Internationaal Toeristisch Management is uitgewerkt op opleidingsniveau in het toetsplan (2026). De kaders voor toetsing en examinering zijn formeel vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en nader uitgewerkt in het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering. De opleiding beschouwt toetsing als een integraal onderdeel van het onderwijsproces. Toetsing vervult zowel een summatieve functie, gericht op het vaststellen van het behaalde niveau, als een formatieve en didactische functie, gericht op het ondersteunen van het leerproces.

Toetsing is gericht op het beoordelen van kennis, vaardigheden en beroepshouding in samenhang, passend bij het bachelorniveau (NLQF-6) en het beroeps- en opleidingsprofiel. Studenten laten in verschillende toetsvormen zien dat zij vraagstukken uit het toeristische werkveld kunnen analyseren, onderbouwen en vertalen naar passende oplossingen of beroepsproducten. Formatieve toetsmomenten spelen een belangrijke rol binnen het onderwijs. Studenten ontvangen tijdens opdrachten, presentaties en projectwerk regelmatig feedback van docenten en medestudenten. Daarnaast krijgen studenten bij omvangrijkere opdrachten vaak de mogelijkheid om conceptversies voor te leggen en feedback te ontvangen voordat zij een definitieve versie inleveren. Ook tijdens begeleidingsmomenten en lessen wordt regelmatig inhoudelijke feedback gegeven. De kleinschalige opzet van het onderwijs faciliteert volgens docenten en studenten frequente interactie en feedback tijdens het leerproces.

In 2025 heeft Tio het document Tentamenmodellen ontwikkeld als onderdeel van de onderwijstoolkit. Dit document bevat instellingsbrede richtlijnen voor de constructie, formulering en beoordeling van tentamens en beroepsproducten. Vanaf september 2026 worden alle nieuw ontwikkelde of herziene tentamens conform deze richtlijnen vormgegeven.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

De opleiding borgt de validiteit van toetsing door toetsvormen systematisch af te stemmen op leeruitkomsten en leerdoelen. Per module is een toetsmatrijs opgesteld waarin is vastgelegd hoe de leeruitkomst wordt getoetst, inclusief de bijbehorende leerdoelen, toetsvormen, en weging.

De betrouwbaarheid wordt geborgd door vaste procedures bij toetsconstructie en beoordeling. Toetsen worden ontwikkeld door twee examinatoren en voorafgaand aan afname gecontroleerd door een derde beoordelaar. Bij praktijkproducten en presentaties worden twee examinatoren ingezet. Beoordeling vindt plaats aan de hand van vastgestelde beoordelingsmodellen en rubrics met uitgewerkte criteria en presentatieniveaus. Tijdens de gesprekken met examinatoren en de examencommissie werd toegevoegd dat toetsontwikkeling en beoordeling binnen Tio gescheiden zijn georganiseerd.

De opleiding waarborgt de transparantie van toetsing via het toetsplan, de OER en de elektronische leeromgeving. Hierin is per module vastgelegd welke toetsvormen worden gehanteerd, welke beoordelingscriteria gelden en hoe de weging plaatsvindt. Docenten gaven in het panelgesprek aan dat beoordelingsformulieren

en beoordelingscriteria vooraf met studenten worden gedeeld. Studenten vertelden het panel dat zij in het onderwijs meerdere momenten van feedback ontvangen en dat het in het algemeen duidelijk is waarop zij worden beoordeeld.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van summatieve toetsing en ziet toe op de naleving van de OER. De examencommissie wijst examinatoren formeel aan en voert steekproefsgewijs controles uit op toetsen en beoordelingen. Daarnaast zijn er kwaliteitszorgfunctionarissen die de toetsprocessen en de toetskwaliteit monitoren.

Toetsprogramma

Het toetsprogramma bestaat uit een combinatie van schriftelijke kennistoetsen en praktijkgerichte toetsvormen. Schriftelijke tentamens worden onder meer ingezet om kennis van kernbegrippen, modellen en theorieën binnen toerisme, hospitality, events, marketing, management en ondersteunende vakken te toetsen. Deze toetsen bestaan uit open vragen of casusgerichte vraagstukken waarin studenten hun kennis moeten toepassen op praktijksituaties. Daarnaast maakt de opleiding gebruik van verschillende praktijkgerichte toetsvormen. Studenten werken gedurende de opleiding aan beroepsproducten zoals het ontwikkelen van een businessplan voor een touroperator, het analyseren van destination-managementvraagstukken in een portfolio en het uitwerken van MICE-cases gericht op conferenties en evenementen. Ook presentaties, projectopdrachten en praktijkanalyses maken deel uit van het toetsprogramma. Deze toetsvormen vragen studenten om kennis en vaardigheden geïntegreerd toe te passen op vraagstukken uit het toeristische werkveld.

Tijdens de opleiding zijn verschillende feedbackmomenten en oefensituaties ingericht.

Studenten ontvangen inhoudelijke terugkoppeling bij presentaties, conceptversies van opdrachten en projectwerk. Examinatoren gaven aan dat studenten gedurende het onderwijs meerdere tussentijdse feedbackmomenten krijgen en dat peerfeedback regelmatig wordt ingezet.

Examinatoren lichtten toe dat bij de ontwikkeling van toetsing wordt nagedacht over de opbouw van kennis naar toepassing. In het eerste studiejaar wordt vaker gebruikgemaakt van analytische beoordelingsvormen, terwijl in latere fasen van de opleiding vaker integrale en meer holistische beoordeling wordt toegepast.

Afstuderen

Het afstudeerproject vormt het sluitstuk van de opleiding en fungeert als integrale toets van het functioneren op NLQF-niveau 6. In het afstudeerproject dienen vier van de vijf leerresultaten integraal samen te komen. Studenten dienen in hun onderzoek aan te tonen dat zij een vraagstuk binnen een (inter)nationale organisatie zelfstandig kunnen analyseren, strategische keuzes kunnen onderbouwen en hun bevindingen kunnen verantwoorden, zowel schriftelijk als mondeling.

Tot 2025 bestond het afstuderen uit het schrijven van een scriptie. Vanaf 2026 leveren studenten in het afstudeerproject geen scriptie meer op, maar een beroepsproduct met een bijbehorend verantwoordingsdocument. Dit beroepsproduct kan de vorm aannemen van een analyse, advies, handeling, ontwerp of fabricaat en sluit aan bij een concreet vraagstuk uit de beroepspraktijk. Naast het beroepsproduct leveren studenten een verantwoording en een reflectie op het proces en de behaalde leerresultaten. Volgens examinatoren sluit deze vorm van afstuderen goed aan bij de behoefte van organisaties aan toepasbare oplossingen voor complexe vraagstukken. De beroepsproducten

zijn gericht op het analyseren van vraagstukken, het ontwikkelen van strategische oplossingen en het formuleren van onderbouwde aanbevelingen voor het werkveld.

Beoordeling afstudeerproject

De beoordeling van het afstudeerproject vindt plaats op basis van vastgestelde beoordelingscriteria, uitgewerkt in rubrics met prestatieniveaus. Voorafgaand aan het locatiebezoek heeft het panel vijftien eindwerken, inclusief beoordelingsformulieren, bestudeerd (zie standaard 4). Bij bestudering van de beoordelingsformulieren constateerde het panel dat de inhoudelijke motivering van het toegekende cijfer in enkele gevallen summier was. Naar aanleiding van deze constatering is tijdens het locatiebezoek gesproken met examinatoren en de examencommissie over de ontwikkeling van de beoordelingssystematiek.

De opleiding maakt gebruik van het digitale platform OnStage. Tijdens het locatiebezoek kreeg het panel een demonstratie van de werking van dit systeem. In OnStage leggen twee examinatoren hun beoordeling onafhankelijk van elkaar vast. Wanneer beoordelingen meer dan één punt van elkaar verschillen of wanneer twijfel bestaat over de grens tussen voldoende en onvoldoende, vindt inhoudelijke afstemming plaats. Indien nodig wordt een derde beoordelaar betrokken om tot een gemotiveerd eindoordeel te komen. Daarnaast is in OnStage vastgelegd dat examinatoren hun beoordeling schriftelijk moeten onderbouwen. De examencommissie gaf aan dat deze verplichting recent is aangescherpt: iedere beoordeling dient gemotiveerd te worden, ongeacht de hoogte van het cijfer. De beoordelingsformulieren zijn hierop aangepast, zodat de relatie tussen leerresultaten en beoordelingscriteria beter zichtbaar wordt en de navolgbaarheid van beoordelingen wordt vergroot.

Examencommissie

Tio beschikt over één examencommissie voor alle hbo-opleidingen. Tot en met 2024 was er een gezamenlijke examencommissie voor mbo- en hbo-opleidingen. Naar aanleiding van een kritische beoordeling van de inspectie in het mbo-onderwijs, waarbij onder meer toetsing en examinering zijn onderzocht, heeft Tio in 2025 de examenorganisatie heringericht en een aparte examencommissie voor het hbo ingesteld.

De examencommissie bestaat uit zes leden, waaronder één extern lid. De voorzitter vervult tevens een managementfunctie binnen de afdeling Onderwijs & Kwaliteit, maar heeft geen financiële verantwoordelijkheid. De instelling heeft toegelicht dat in deze combinatie van functies geen sprake is van belangenverstrengeling. Vanwege de expertise van de voorzitter op het gebied van toetskwaliteit en examinering is in deze ontwikkelfase bewust voor deze constructie gekozen. Ter borging van de onafhankelijkheid is vastgelegd dat de vicevoorzitter het voorzitterschap overneemt wanneer sprake is van betrokkenheid bij een specifiek dossier of wanneer de onafhankelijkheid in het geding kan zijn.

De examencommissie ziet toe op de naleving van de OER en het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering, wijst examinatoren aan en voert steekproefsgewijs controles uit op toetsopgaven, beoordelingsdossiers en eindwerken. Daarnaast analyseert zij slagingspercentages, beoordeelt zij toetsmatrijzen, organiseert zij kalibratiesessies en adviseert zij het opleidingsmanagement over de kwaliteit en spreiding van toetsing binnen de modulestructuur. Sinds de instelling van de examencommissie hbo bevindt deze zich in een fase van verdere professionalisering. In 2025 heeft de commissie haar koers en werkwijze herijkt en ingezet op

een meer proactieve invulling van haar wettelijke taak, met nadruk op het systematisch borgen van de kwaliteit van toetsing en het bewaken van het eindniveau. Daarbij besteedt de examencommissie onder meer aandacht aan eerdere ervaren toetsdruk, de uitvoerbaarheid en helderheid van opdrachten en de onderbouwing van beoordelingscriteria.

Examinatoren

Examinatoren worden formeel aangewezen door de examencommissie en zijn geschoold in toetsconstructie en beoordeling. Tio biedt hiervoor trainingen via de Tio Academy, gebaseerd op BKE/SKE-standaarden. Daarnaast nemen examinatoren en docenten tweemaal per jaar deel aan professionaliseringsbijeenkomsten waarin onder meer aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van toetsing en beoordeling, de toepassing van tentamenmodellen, het formuleren van heldere opdrachten en het onderbouwen van beoordelingsbeslissingen.

Integriteit, fraude en AI

De opleiding hanteert duidelijke procedures rondom fraude en onregelmatigheden bij tentamens en opdrachten. Wanneer sprake is van een vermoeden van fraude bij het afleggen van een tentamen, het maken van een beroepsproduct of het uitvoeren van het afstudeerproject, wordt dit gemeld bij de examencommissie. De examencommissie onderzoekt het dossier en hoort de betrokken student. Indien fraude wordt vastgesteld, bepaalt de examencommissie welke maatregel passend is, conform het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering. Mogelijke maatregelen variëren van het ongeldig verklaren van de toets tot het opnieuw moeten uitvoeren van de opdracht of – in ernstige gevallen – het opleggen van aanvullende sancties.

Tijdens de gesprekken werd toegelicht dat het

gebruik van generatieve AI binnen de opleiding is toegestaan, mits dit op transparante wijze gebeurt. Studenten dienen aan te geven welke tools zijn gebruikt, voor welke onderdelen en hoe de gegenereerde informatie is gecontroleerd en verwerkt in het eigen werk. Zowel docenten als examinatoren besteden aandacht aan het verantwoord gebruik van AI in het onderwijs en bespreken met studenten wanneer en hoe AI kan worden ingezet bij opdrachten. De examencommissie en examinatoren gaven aan dat verschillende elementen in de toetsing bijdragen aan het waarborgen van de authenticiteit van het werk van studenten. Zo speelt het verantwoordingsdocument bij het afstuderen een belangrijke rol, omdat studenten daarin hun werkwijze, keuzes en bronnen toelichten. Daarnaast vormt het mondelinge onderdeel van het afstudeerproject een belangrijk moment om het eigen denkproces en de totstandkoming van het beroepsproduct te bespreken. Hiermee kan worden nagegaan in hoeverre het werk daadwerkelijk door de student zelf is ontwikkeld.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een samenhangend en systematisch ingericht toetsbeleid. Het panel waardeert dat de opleiding duidelijke richtlijnen biedt voor toetsconstructie, beoordeling en examinering. In het toetskader staan de leeruitkomsten van de opleiding centraal en worden toetsvormen en beoordelingscriteria hier expliciet aan gekoppeld. Het panel constateert dat toetsing binnen de opleiding niet alleen wordt ingezet om het eindniveau vast te stellen, maar ook om het leerproces van studenten te ondersteunen. Toetsing vervult daarmee formatieve, didactische en summatieve functies.

De relatie tussen leeruitkomsten, toetsvormen en beoordelingscriteria is volgens het panel inzichtelijk uitgewerkt in toetsmatrijzen en

beoordelingskaders. Het panel stelt vast dat voor veel opdrachten rubrics worden gebruikt waarin beoordelingscriteria en prestatieniveaus zijn uitgewerkt. Studenten gaven aan dat het voor hen duidelijk is waarop zij worden beoordeeld en dat zij tijdens het onderwijs regelmatig feedback ontvangen op hun werk.

Het panel waardeert daarnaast de diversiteit aan toetsvormen binnen het programma. Naast schriftelijke kennistoetsen worden verschillende praktijkgerichte toetsvormen ingezet, zoals praktijkopdrachten, casestudies, presentaties en adviesrapporten. Deze toetsvormen sluiten volgens het panel goed aan bij het beroepsprofiel van de opleiding en bieden studenten de mogelijkheid om kennis en vaardigheden geïntegreerd toe te passen in een realistische beroepscontext.

Het panel constateert dat de opleiding aandacht besteedt aan de verdere ontwikkeling van het toetsstelsel richting meer integrale vormen van beoordelen. De verschuiving van analytische beoordelingsvormen naar meer holistische beoordeling richting het eindniveau sluit volgens het panel aan bij de aard van integrale beroepsproducten en bij het bachelorniveau van de opleiding. Het panel beschouwt deze ontwikkeling als een passende en toekomstgerichte stap.

Met betrekking tot het afstuderen constateert het panel dat de opleiding een duidelijke ontwikkelstap heeft gezet. De verschuiving van een meer klassieke onderzoeksopzet naar het werken met beroepsproducten sluit beter aan bij de beroepspraktijk. De scheiding tussen begeleiding en beoordeling en het verplicht motiveren van beoordelingen versterken volgens het panel de transparantie en betrouwbaarheid van de eindbeoordeling. Het panel waardeert dat de opleiding zelf heeft signaleerd dat de

navolgbaarheid van beoordelingen verbetering behoeft en daarop gericht maatregelen heeft genomen. Het gebruik van het digitale systeem OnStage ondersteunt deze werkwijze doordat examinatoren hun beoordeling onafhankelijk van elkaar vastleggen en eventuele verschillen in beoordeling worden besproken. Volgens het panel draagt dit bij aan een zorgvuldige en onafhankelijke beoordeling.

Het panel spreekt daarnaast waardering uit voor de actieve en onafhankelijke rol van de examencommissie. De commissie bewaakt onafhankelijk de kwaliteit van toetsing en heeft aantoonbaar zicht op het niveau van de opleiding. Door middel van steekproeven en controles op toetsopgaven, beoordelingsdossiers en eindwerken, het analyseren van slagingspercentages, het beoordelen van toetsmatrijzen en het organiseren van kalibratiesessies bewaakt de examencommissie de kwaliteit van toetsing en het bacheloreindniveau. Het panel waardeert tevens dat bij de ontwikkeling van toetsen het zogenoemde zesogenprincipe wordt gehanteerd.

Het panel constateert verder dat de opleiding zorgvuldig omgaat met vraagstukken rond integriteit en het gebruik van generatieve AI. Door van studenten te verlangen dat zij het gebruik van AI transparant verantwoorden en door het mondelinge onderdeel van het afstuderen te benutten om het eigen denkproces te bespreken, wordt de authenticiteit van het studentwerk volgens het panel adequaat geborgd.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Om het gerealiseerde eindniveau vast te stellen heeft het panel een selectie van vijftien eindwerken van de bachelor Internationaal Toeristisch Management (2023–2025) bestudeerd, inclusief de bijbehorende beoordelingsformulieren. De selectie is evenwichtig samengesteld en vormt een representatieve afspiegeling van Nederlandstalige en Engelstalige trajecten, van het drie- en vierjarige traject en van verschillende vestigingen.

Het panel stelt vast dat de eindwerken (zowel in de vorm van scripties als beroepsproducten) betrekking hebben op actuele vraagstukken uit de toeristische en hospitalitysector. Studenten werken onder meer aan opdrachten voor reisorganisaties, DMO's, evenementenorganisaties en hospitalitybedrijven. De eindwerken laten zien dat studenten complexe vraagstukken zelfstandig kunnen analyseren, relevante theorie en data kunnen toepassen en hun bevindingen kunnen vertalen naar onderbouwde aanbevelingen voor organisaties. Op basis van de bestudeerde eindwerken concludeert het panel dat studenten het beoogde bachelorniveau (NLQF-6) realiseren binnen realistische beroepssituaties.

De opleiding gaf aan dat stagebeoordelingen en evaluaties van praktijkbegeleiders een belangrijke bron van externe feedback vormen op het functioneren van studenten in authentieke werksituaties. Volgens de opleiding laten deze evaluaties zien dat studenten goed voorbereid zijn op het functioneren in de beroepspraktijk. Daarnaast bleek uit het gesprek met het management dat veel afgestudeerden relatief snel

een functie vinden binnen de toerisme-, hospitality- of evenementensector.

Werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat afgestudeerden van de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management goed voorbereid zijn op het functioneren in het werkveld. Volgens hen laten afgestudeerden zien dat zij zelfstandig kunnen werken, initiatief tonen en in staat zijn theoretische inzichten te vertalen naar praktische oplossingen. Daarnaast herkennen werkveldvertegenwoordigers in afgestudeerden duidelijk de signatuur van Tio, onder meer door de nadruk op gastvrijheid, servicegerichtheid en persoonlijk contact.

Alumni deelden met het panel dat zij zich goed voorbereid voelden op hun eerste functies in de sector. Volgens hen sluiten de praktijkgerichte opdrachten, projecten en stages goed aan bij de werkzaamheden in het toeristische werkveld. Alumni gaven bovendien aan dat verschillende afgestudeerden ervoor kiezen een eigen onderneming te starten, waarbij zij tijdens de opleiding al een duidelijk traject en ondernemersplan voor ogen hadden.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat het beoogde eindniveau van de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management is gerealiseerd. Op basis van de bestudeerde eindwerken en de gesprekken met examinatoren en de examencommissie concludeert het panel dat studenten aantonen te beschikken over vakinhoudelijke kennis, analytische vaardigheden en een niveau van professioneel functioneren passend bij NLQF-niveau 6.

De gesprekken met werkveld en alumni bevestigen volgens het panel dat afgestudeerden goed voorbereid zijn op het functioneren in de beroepspraktijk. Werkveldvertegenwoordigers waarderen in het bijzonder de gastvrije en servicegerichte houding van afgestudeerden en herkennen daarin duidelijk het profiel van de opleiding. Alumni geven aan dat zij zich goed voorbereid voelen op een functie in dienstverband binnen het toeristische werkveld.

Daarnaast kiezen sommige afgestudeerden ervoor om na afronding van de opleiding een eigen onderneming te starten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management wordt aangeboden op zes locaties: Groningen, Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Hengelo. De vestigingen bevinden zich in verschillende stedelijke regio's in Nederland en zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Studenten gaven tijdens het panelgesprek aan dat de ligging van de locaties bijdraagt aan de aantrekkelijkheid van de studieomgeving en mogelijkheden biedt om contact te leggen met organisaties uit het toeristische werkveld. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek in Amsterdam een rondleiding ontvangen en zich daarnaast op basis van documentatie en gesprekken met studenten, docenten en management een beeld gevormd van de voorzieningen op alle vestigingen.

Alle locaties beschikken over voldoende lesruimten om onderwijs in kleine groepen te faciliteren, passend bij de kleinschalige opzet van de vestigingen. Daarnaast zijn op iedere vestiging hoorcollegezalen, individuele studieplekken en stilteruimtes beschikbaar. De fysieke leeromgeving ondersteunt daarmee zowel interactief onderwijs als zelfstandig werken. Per vestiging is een vestigingsgids beschikbaar met praktische informatie over faciliteiten en organisatie.

Studenten gaven tijdens het panelgesprek aan dat zij de kleinschalige opzet van de locaties waarderen en dat de onderwijsruimten goed geschikt zijn voor interactieve werkvormen, zoals presentaties, discussies en groepsopdrachten. Volgens studenten draagt de overzichtelijke

schaal van de vestigingen bij aan een toegankelijke leeromgeving waarin zij gemakkelijk contact kunnen leggen met docenten en medestudenten.

Voor internationale studenten biedt Tio, indien nodig, ondersteuning bij het vinden van passende huisvesting. Uit de verslagen van de Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's) en uit de gesprekken met studenten blijkt dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de voorzieningen op de vestigingen.

De digitale infrastructuur ondersteunt het onderwijsproces adequaat. De opleiding maakt gebruik van Blackboard als elektronische leeromgeving, de MyTio-app voor communicatie, Presto voor presentieregistratie en OnStage voor stage- en afstudeerbegeleiding. Tijdens de gesprekken werd toegelicht dat de instelling op termijn overstapt naar Brightspace als nieuwe elektronische leeromgeving. Studenten gaven aan dat de digitale systemen overzichtelijk zijn en het plannen van onderwijsactiviteiten, communicatie met docenten en de begeleiding van stage en afstuderen goed ondersteunen.

Overwegingen

Het panel stelt op basis van de rondleiding, de documentatie en de gevoerde gesprekken vast dat de huisvesting en materiële voorzieningen op de zes locaties toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De faciliteiten ondersteunen onderwijs in kleine groepen en bieden voldoende ruimte voor interactief leren en zelfstandig studeren. Studenten en docenten gaven aan dat de kleinschalige leeromgeving bijdraagt

aan intensieve interactie tijdens de lessen en aan een toegankelijke leeromgeving waarin studenten gemakkelijk ondersteuning kunnen vragen.

Ook de digitale infrastructuur acht het panel adequaat. De verschillende systemen – Blackboard, de MyTio-app, Presto en OnStage – ondersteunen volgens het panel op passende wijze de organisatie van het onderwijs, de communicatie met studenten en de begeleiding van stage en afstuderen.

Hoewel het panel slechts één locatie fysiek heeft bezocht, geven de documentatie en de gesprekken met studenten, docenten, alumni en management voldoende vertrouwen dat de faciliteiten op de overige vestigingen vergelijkbaar zijn ingericht.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De kwaliteitszorg binnen Tio is systematisch en ontwikkelingsgericht ingericht. De instelling hanteert een samenhangend stelsel van beleidskaders, evaluatie-instrumenten en overlegstructuren, waarmee de kwaliteit van onderwijs en examinering structureel wordt bewaakt en verbeterd. De kaders voor onderwijs en toetsing zijn vastgelegd in onder meer de Onderwijs- en Examenregeling (OER), het toetsplan, het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering en diverse handboeken en richtlijnen op instellingsniveau. Deze documenten bieden duidelijke richtlijnen voor curriculumontwikkeling, toetsconstructie en beoordeling. Daarmee zijn op Tio-niveau uniforme kwaliteitsstandaarden geborgd.

Binnen de kwaliteitszorg vervullen verschillende functionarissen en gremia een duidelijke rol. Het opleidingsmanagement, docententeams, de examencommissie en kwaliteitszorgmedewerkers dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor het monitoren, evalueren en verbeteren van het onderwijs. Zo bewaakt de examencommissie (zie standaard 3) de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. De curriculumcommissie richt zich op de ontwikkeling en actualisering van het onderwijsprogramma. In de curriculumcommissie participeren ook leden van de werkveldcommissie, waardoor externe expertise uit het toerisme-, hospitality- en evenementendomein wordt betrokken bij curriculumontwikkeling en kwaliteitsbewaking. Daarnaast leveren docenten met actuele werkveldervaring, stageorganisaties en gastdocenten input voor de verdere ontwikkeling van de opleiding. Hierdoor

blijft de opleiding nauw verbonden met ontwikkelingen in het werkveld.

De kwaliteitszorg kent zowel preventieve als repressieve elementen. Preventieve maatregelen bestaan uit heldere formats, standaardprocedures en vooraf vastgestelde kwaliteitscriteria voor onderwijs en toetsing. Nieuwe of herziene modules worden getoetst aan vastgestelde richtlijnen. Repressieve maatregelen betreffen onder meer analyse van evaluatie-uitkomsten, slaggingspercentages en bevindingen uit steekproeven van de examencommissie. Wanneer knelpunten worden gesignaleerd, worden verbeteracties geformuleerd en opgevolgd binnen de reguliere PDCA-cyclus.

Studenten worden op meerdere niveaus betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding. Tijdens het locatiebezoek is toegelicht dat per locatie Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's) plaatsvinden waarin studenten signalen en aandachtspunten bespreken met het management. Daarnaast worden per module evaluaties afgenomen waarvan de uitkomsten binnen docententeams worden besproken. Studenten gaven tijdens het panelgesprek aan dat zij bekend zijn met deze overlegstructuren en dat zij ervaren dat signalen en suggesties regelmatig worden opgepakt. Zij noemden als voorbeeld dat opmerkingen over de planning van opdrachten of de inhoud van modules in latere onderwijsperiodes worden aangepast. Volgens studenten draagt de kleinschaligheid van de vestigingen bij aan de korte lijnen met de docenten en het management, waardoor feedback

relatief snel kan worden besproken en opgevolgd.

Ook het werkveld is betrokken bij de kwaliteitszorg van de opleiding via een werkveldcommissie met een brede spreiding van expertise binnen het toerisme-, hospitality- en evenementendomein. Vertegenwoordigers uit het werkveld denken mee over de inhoud, actualiteit en positionering van de opleiding en leveren input bij curriculumontwikkeling en actualisering van het opleidingsprofiel.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel voorbeelden besproken van verbetermaatregelen naar aanleiding van eerdere visitatiebevindingen en interne analyses, onder meer op het gebied van de afstudeersystematiek en de explicitering van beoordelingscriteria (zie standaard 3). De opleiding heeft daarbij laten zien dat zij kwaliteitszorg inzet als instrument voor ontwikkeling.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een gestructureerd en samenhangend kwaliteitszorgsysteem. Richtlijnen en procedures zijn op instellingsniveau helder vastgelegd en worden binnen de opleiding consequent toegepast. De formele kwaliteitszorgstructuur, met evaluatiecycli, rapportages en verantwoordingsstructuren, biedt een duidelijke basis voor continue monitoring en verbetering van het onderwijs. De combinatie van preventieve kaders en systematische monitoring binnen de PDCA-cyclus draagt bij aan consistentie, transparantie en een duurzaam kwaliteitszorgsysteem.

Ook de structurele betrokkenheid van studenten acht het panel positief. Studentfeedback wordt systematisch verzameld via module-evaluaties en via Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's). Studenten gaven tijdens het panelgesprek aan dat zij ervaren dat hun feedback wordt besproken en waar mogelijk leidt tot

concrete verbeteringen in het onderwijs. Het panel ziet hierin een open kwaliteitscultuur waarin signalen van studenten serieus worden genomen.

Daarnaast constateert het panel dat binnen de opleiding duidelijke evaluatiemomenten, ontwikkelkalenders en jaarplannen worden gehanteerd waarin verbeteracties worden gepland en opgevolgd. De examencommissie en curriculumcommissie vervullen een actieve rol in de kwaliteitsborging. Evaluaties en analyses leiden tot gerichte verbetermaatregelen, zoals zichtbaar bij de herziening van de afstudeersystematiek en de verdere versterking van de beoordelingspraktijk. Het panel waardeert dat verbeterpunten relatief snel worden opgepakt en dat kwaliteitszorg zichtbaar wordt ingezet als instrument voor verdere ontwikkeling van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijzonder Kenmerk Kleinschalig en Intensief Onderwijs

In dit hoofdstuk beoordeelt het panel of de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management voldoet aan de criteria van het bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs, conform de Nadere uitwerking Criteria BKKI (NVAO, 2018). De beoordeling betreft een planbeoordeling en is gebaseerd op het aanvraagdossier van de opleiding, aanvullende documentatie en de gesprekken die het panel tijdens het locatiebezoek heeft gevoerd met management, docenten, studenten, alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld.

Het bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs is bedoeld voor opleidingen die een verhoogde onderwijsintensiteit combineren met kleinschaligheid en een sterke leergemeenschap, waarbij curriculum en extracurriculaire activiteiten in samenhang bijdragen aan het realiseren van leerresultaten die aantoonbaar hoger of breder zijn dan gebruikelijk binnen het reguliere bachelorniveau.

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management voldoet aan alle criteria van het Bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs. De opleiding realiseert een kleinschalige en intensieve leeromgeving waarin studenten onderwijs volgen in kleine groepen, intensief contact hebben met docenten en studiecoaches en actief deelnemen aan activerende werkvormen. De beoogde leerresultaten zijn gericht op een bovengemiddeld niveau van functioneren binnen het toeristische domein en combineren vakinhoudelijke kennis met ondernemend gedrag en professionele vaardigheden. Het panel stelt vast dat het curriculum en de extracurriculaire activiteiten gezamenlijk bijdragen aan de ontwikkeling van studenten tot ondernemende professionals. Studenten nemen onder meer deel aan projecten in het Projecthuis, internationale studiereizen, challenges en activiteiten met partners uit het werkveld. Deze activiteiten versterken de verbinding tussen onderwijs en beroepspraktijk en dragen bij aan de

ontwikkeling van professionele vaardigheden, ondernemend gedrag en praktijkervaring.

De instroomprocedure is gericht op het aantrekken van studenten die passen bij het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept en resulteert in cohorten van gemotiveerde studenten die bewust kiezen voor de kleinschalige leeromgeving en de community binnen de opleiding. De opleiding beschikt over voldoende en gekwalificeerd personeel met relevante praktijkervaring en docenten verzorgen het onderwijs volgens de principes van kleinschalig en intensief onderwijs. De materiële voorzieningen ondersteunen onderwijs in kleine groepen en bieden daarnaast ruimte voor samenwerking, zelfstudie en informele interactie tussen studenten en docenten.

Op basis van de bestudeerde eindwerken, de gesprekken met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld en de sterke verbinding van de opleiding met de beroepspraktijk heeft het panel vertrouwen dat de opleiding studenten voorbereidt op een bovengemiddeld niveau van functioneren in het toeristische werkveld. Het panel concludeert daarom dat de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management voldoet aan de criteria van het Bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs.

In de volgende paragrafen licht het panel deze beoordeling toe aan de hand van de afzonderlijke criteria.

Bevindingen

A: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn gericht op het bereiken van een bovengemiddeld niveau in een of meer disciplines en/of beroepspraktijken, met aandacht voor verbreding en de ontwikkeling van persoonlijke attitudes en vaardigheden.

De bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management van Tio leidt studenten op tot betrokken, toekomstgerichte en ondernemende toerisme professionals die binnen een dynamisch en internationaal toeristisch werkveld richting kunnen geven aan duurzame ontwikkeling. In het aanvraagdossier beschrijft de opleiding dat zij inspeelt op actuele ontwikkelingen zoals digitalisering, duurzaamheid, veranderende reizigersmotieven en mondiale verschuivingen. Binnen deze context positioneert de opleiding de toerisme professional als een schakel tussen reizigers, bestemmingen en organisaties, met aandacht voor betekenisvolle beleving, economische waarde en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De beoogde leerresultaten zijn geformuleerd rond vijf samenhangende kerngebieden: het ontwerpen, vermarkten en managen van toeristische belevingen, integraal handelen (hard skills) en professioneel handelen (soft skills). De opleiding beoogt hiermee studenten op te leiden die toeristische vraagstukken kunnen analyseren en vertalen naar concepten, strategieën en events binnen internationale toeristische ecosystemen. In het dossier wordt daarnaast benadrukt dat studenten leren functioneren in mono-, multi-, inter- en transdisciplinaire contexten, zodat zij complexe vraagstukken vanuit verschillende perspectieven kunnen benaderen en in samenwerking met stakeholders tot oplossingen kunnen komen.

Het panel stelt vast dat de leerresultaten in belangrijke mate aansluiten bij het landelijke opleidingsprofiel Tourism Management en bij het bachelorniveau zoals beschreven in de Dublin-descriptoren. Het panel ziet echter ook duidelijke accenten waarmee de opleiding zich profileert. Zo kiezen studenten al vanaf het eerste studiejaar een specialisatierichting, zoals Entrepreneurship, Experience Travel, Festival Management of Luxury Management. Hiermee worden studenten al vroeg in de opleiding gestimuleerd om sectorspecifieke expertise te ontwikkelen en zich te verdiepen in actuele ontwikkelingen binnen verschillende segmenten van het toeristische domein. Daarnaast laat de opleiding een duidelijke combinatie zien van vakinhoudelijke kennis op het gebied van toerisme en eventmanagement, ondernemend gedrag en professionele vaardigheden. Volgens het panel sluit deze combinatie goed aan bij de eisen van het internationale toeristische werkveld van Tio. Verder constateert het panel dat de opleiding nadrukkelijk aandacht besteedt aan digitalisering en datagedreven besluitvorming. Data-analyse, AI-toepassingen en technologische innovaties komen in meerdere modules aan bod. Ook legt de opleiding een duidelijke nadruk op experience design en storytelling als ontwerp-principes voor toekomstbestendige toeristische belevingen. Tot slot worden thema's als duurzaamheid, brede welvaart en maatschappelijke verantwoordelijkheid verbonden aan betekenisvolle belevingen.

Hoewel veel elementen van het profiel ook herkenbaar zijn in het landelijke opleidingsprofiel Tourism Management, stelt het panel vast dat de opleiding deze elementen op een eigen wijze combineert en verdiept. Door de integratie van ondernemend gedrag, vakinhoudelijke expertise en professionele vaardigheden, de vroege specialisatie binnen het programma en de nadruk op digitalisering, datagedreven besluit-

vorming en experience design positioneert de opleiding studenten op een niveau dat verder reikt dan het reguliere bachelorniveau binnen het toeristische domein. Het panel acht het daarom aannemelijk dat de beoogde leerresultaten studenten voorbereiden op een bovengemiddeld niveau van functioneren in het internationale toeristische werkveld.

Tijdens de gesprekken met het management kwam naar voren dat de rol van de toeristische professional zich steeds meer ontwikkelt richting een professional die actief bijdraagt aan maatschappelijke en duurzame transitie binnen de sector. Het panel adviseert de opleiding om deze rol van de toeristische professional als mogelijke 'change maker' in de toekomst in de leerresultaten te verankeren.

Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

B: Programma: inhoud

Curriculum en extracurriculaire activiteiten vormen een onlosmakelijk geheel en sluiten aan bij het geambieerde niveau en de verbreding. Studenten en docenten dragen gezamenlijk verantwoordelijkheid voor de extracurriculaire activiteiten.

Het panel stelt vast dat de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management een programma aanbiedt waarin het formele curriculum en de extracurriculaire activiteiten in samenhang bijdragen aan de verbreding en verdieping van het onderwijs. De extracurriculaire activiteiten zijn gericht op het versterken van praktijkervaring, ondernemend gedrag en professionele vaardigheden en sluiten aan bij de beoogde leerresultaten van de opleiding.

Binnen het curriculum worden studenten voorbereid op activiteiten die zich deels buiten het formele onderwijs afspelen. Zo nemen studenten in het eerste studiejaar deel aan de Experience Days, waarin zij organisaties uit het toeristische werkveld bezoeken en opdrachten uitvoeren die aansluiten bij hun specialisatie. In het tweede studiejaar werken studenten tijdens een projectweek samen aan een praktijkcasus voor een opdrachtgever uit het werkveld. Ook binnen de leerlijn professioneel handelen voeren studenten activiteiten uit die gericht zijn op voorbereiding op de beroepspraktijk, bijvoorbeeld door het organiseren van evenementen of het ondersteunen van activiteiten op de vestiging. Deze curriculaire onderdelen vormen een brug tussen het onderwijsprogramma en de extracurriculaire activiteiten, waarin studenten hun kennis en vaardigheden verder toepassen en verdiepen.

Voorbeelden van extracurriculaire activiteiten zijn onder meer internationale studiereizen, masterclasses en excursies naar organisaties uit de toeristische sector. Studenten kunnen daarnaast deelnemen aan branchegerichte initiatieven zoals de Travel Challenge, waarin studenten in teamverband werken aan een innovatieve en duurzame oplossing voor een actuele vraag uit het toeristische werkveld. Hun concepten worden daarbij gepresenteerd aan professionals uit de sector. Ook kunnen studenten deelnemen aan het Travel Talent Event, een bijeenkomst waar studenten in contact komen met young professionals en vertegenwoordigers uit de reis- en hospitalitybranche om kennis te delen, trends in de sector te bespreken en hun professionele netwerk uit te breiden.

Studenten kunnen ook deelnemen aan het Projecthuis van Tio. In deze leer- en werkomgeving werken studenten en docenten samen aan opdrachten van externe opdrachtgevers uit de

sector. Tijdens het locatiebezoek werd toegelicht dat studenten in het Projecthuis betrokken zijn bij uiteenlopende projecten, variërend van conceptontwikkeling en evenementenorganisatie tot vraagstukken van organisaties uit de toeristische praktijk. Volgens het panel bieden deze activiteiten studenten mogelijkheden om hun kennis en vaardigheden toe te passen in realistische beroepssituaties en hun netwerk binnen de sector te ontwikkelen.

Daarnaast kunnen studenten zich verder ontwikkelen via het honoursprogramma van Tio Business School. Tijdens dit programma kunnen studenten aanvullende activiteiten ondernemen bovenop het reguliere curriculum. Het honoursprogramma biedt studenten de mogelijkheid om zich intellectueel verder uit te dagen, zich te verdiepen in specifieke interessegebieden en hun studie op onderdelen te verbreden. Studenten kunnen tijdens het honoursprogramma deelnemen aan extra projecten, stages, masterclasses of andere activiteiten die aansluiten bij hun persoonlijke ambities en professionele ontwikkeling. Volgens het panel biedt het honoursprogramma gemotiveerde studenten de ruimte om zich verder te ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden te verdiepen.

Uit de gesprekken met studenten, docenten en het management bleek dat studenten en docenten gezamenlijk betrokken zijn bij de genoemde activiteiten. Studenten vertelden enthousiast over hun betrokkenheid bij projecten in het Projecthuis, studiereizen en activiteiten op de vestiging die zij mede organiseren. Volgens het panel draagt deze gezamenlijke betrokkenheid bij aan een leeromgeving waarin studenten, docenten en het werkveld nauw met elkaar verbonden zijn. Het panel ziet dat hierdoor een leergemeenschap ontstaat waarin studenten actief participeren en waarin een community of practice wordt gevormd.

Het panel concludeert dat het curriculum en de extracurriculaire activiteiten gezamenlijk een samenhangend geheel vormen. De activiteiten sluiten aan bij de inhoud van de opleiding en dragen bij aan de verbreding van kennis en vaardigheden, het ontwikkelen van een professionele houding en het opdoen van praktijkervaring. Daarmee ondersteunen zij de ambitie van de opleiding om studenten voor te bereiden op een dynamisch internationaal werkveld binnen toerisme, hospitality en evenementen. Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

C: Programma: leeromgeving

Het didactisch concept is kleinschalig en intensief, gericht op actieve participatie, voorbereiding en het vormen van een leergemeenschap. De inrichting ondersteunt nominale studievoortgang.

Het panel stelt vast dat het didactisch concept van de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management is gebaseerd op kleinschalig en persoonlijk onderwijs en op het ABC van Tio van Tio (activerend, beroepsgericht en contextrijk). Het onderwijs is ingericht op actieve participatie van studenten en intensieve interactie tussen studenten en docenten. Door de kleine klassen is er ruimte voor persoonlijke begeleiding en kunnen docenten uiteenlopende activerende werkvormen inzetten, zoals casuïstiek, simulaties, rollenspellen, presentaties en vormen van gamificatie.

Het panel ziet dat de kleinschalige opzet van de vestigingen eraan bijdraagt dat docenten studenten goed kennen en dat er snel kan worden ingespeeld op vragen of studieproblemen. Uit de gesprekken met studenten, docenten en het management blijkt dat studenten een intensief lesprogramma volgen van 24 tot 30 uur onderwijs per week. In de eerste twee studiejaar

geldt bovendien een aanwezigheidsplicht waardoor studenten structureel deelnemen aan het onderwijs. De aanwezigheid van studenten wordt gemonitord en bij langdurige afwezigheid wordt contact opgenomen met de betreffende student.

Studenten gaven aan dat zij de duidelijke structuur en persoonlijke begeleiding waarderen. Door de vele contacturen brengen zij veel tijd door op de vestiging en is er sprake van frequent en laagdrempelig contact tussen docenten en studenten. Studenten gaven aan zich hierdoor sterk verbonden te voelen met de opleiding en hun medestudenten. Tevens ervaren zij dat de kleine klassen en het intensieve contact met docenten hen motiveren zich goed voor te bereiden op de bijeenkomsten.

Daarnaast speelt de studietoets een belangrijke rol in de begeleiding van studenten. Studietoetsers voeren meerdere keren per jaar gesprekken met studenten over studievoortgang en persoonlijke ontwikkeling. Wanneer vertraging in de studievoortgang wordt gesignaleerd, bespreekt de studietoets dit met de student en worden waar nodig aanvullende maatregelen genomen. Volgens het panel ondersteunt deze structurele begeleiding de ambitie van de opleiding om studenten te begeleiden naar een nominale studievoortgang. Tijdens het locatiebezoek werd toegelicht dat momenteel 76% van de studenten binnen vier jaar afstudeert. Het management verwacht dat de recente aanpassingen in de opzet van het afstuderen, waarbij wordt gewerkt met een beroepsproduct en een aangescherpte begeleidingsstructuur, zullen bijdragen aan een verdere verbetering van de studievoortgang. Het panel acht deze verwachting realistisch.

Het panel is positief over de combinatie van kleinschaligheid, structuur en persoonlijke

begeleiding. Deze combinatie draagt bij aan een intensieve leeromgeving waarin studenten zich sterk kunnen ontwikkelen en worden gestimuleerd actief deel te nemen aan het onderwijs. Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

D: Instroom

De opleiding hanteert een adequate selectieprocedure gericht op gemotiveerde en academisch en/of professioneel getalenteerde studenten, met expliciete aandacht voor geschiktheid voor het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept.

Het panel stelt vast dat de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management een aannameprocedure hanteert die gericht is op het toelaten van studenten die passen bij het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept van Tio. Het panel ziet dat de opleiding in de aannameprocedure nadrukkelijk aandacht besteedt aan studiekeuzevoorlichting en aan het creëren van een realistisch beeld van de opleiding en het onderwijsconcept. Door middel van open dagen en proefstudeerlessen maken aankomende studenten kennis met de inhoud van de opleiding, het ABC-didactisch concept en de wijze waarop het onderwijs wordt vormgegeven. Studenten die zich naar aanleiding van de open dagen en proefstudeerlessen willen inschrijven, nemen deel aan een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt onder meer gekeken naar motivatie, interesse in en kennis van het toeristische werkveld, het beeld dat studenten hebben van het toekomstige beroep en persoonlijke eigenschappen zoals discipline, doorzettingsvermogen en ondernemendheid. Indien op basis van de intakeprocedure twijfels bestaan over de capaciteiten van een kandidaat, kan de opleiding aanvullend een capaciteitentest afnemen.

Tijdens het locatiebezoek gaven studenten aan dat zij bewust voor Tio hebben gekozen vanwege de kleinschalige leeromgeving, de intensieve begeleiding en de sterke community binnen de opleiding. Studenten voelden zich aangetrokken tot de actieve onderwijsopzet en de vele praktijkgerichte activiteiten. In de gesprekken met studenten en docenten kreeg het panel bovendien de indruk dat de instroom in zekere zin afwijkt van die van veel andere toeristische opleidingen: studenten kiezen bewust voor het intensieve onderwijsconcept en tonen een ondernemende en doelgerichte houding. Studenten gaven daarbij aan dat zij alles uit hun studie willen halen. Volgens het panel past deze houding bij de cultuur binnen de opleiding, waarin studenten worden gestimuleerd zich actief in te zetten en zich intensief te ontwikkelen.

Het panel constateert dat de aannameprocedure vooral gericht is op motivatie, verwachtingen en geschiktheid voor het onderwijsconcept en minder op een selectie op talent. Het panel acht deze benadering passend bij het karakter van de opleiding en bij de doelstelling om studenten toe te laten die gemotiveerd zijn voor het kleinschalige en intensieve onderwijs. Volgens het panel draagt deze aanpak bij aan cohorten van betrokken studenten die zich committeren aan het intensieve karakter van de opleiding.

Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

E: Personeel

Er is voldoende en gekwalificeerd personeel om kleinschalig en intensief onderwijs en intensieve begeleiding te verzorgen. De opleiding borgt de benodigde expertise en bekwaamheid.

Het panel stelt vast dat de bachelor beschikt over voldoende en gekwalificeerd personeel om

het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept te realiseren. Het docententeam bestaat uit 4 kerndocenten, een opleidingsmanager en 46 vak-, gast-, en afstudeerdocenten. In het studiejaar 2025-2026 staan 28 studenten ingeschreven voor de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management. Het onderwijs wordt verzorgd in kleine groepen van maximaal zestien studenten, waarbij in de praktijk vaak nog kleinere groepen voorkomen. Hierdoor is intensieve interactie tussen docenten en studenten mogelijk en is er ruimte voor individuele begeleiding.

Uit de gesprekken met studenten en docenten blijkt dat de kleinschalige opzet ertoe leidt dat docenten studenten goed kennen en hun ontwikkeling nauwgezet kunnen volgen. Studenten gaven aan dat zij vaak meerdere jaren les krijgen van dezelfde docenten, waardoor een hechte leeromgeving ontstaat waarin docenten studenten ook verbinden met hun netwerk in het werkveld. Volgens het panel draagt deze continuïteit bij aan het ontstaan van learning communities binnen de vestigingen.

Het panel stelt verder vast dat docenten beschikken over relevante vakinhoudelijke expertise en in veel gevallen actuele ervaring uit de beroepspraktijk meenemen in het onderwijs. Deze praktijkervaring wordt door studenten als waardevol ervaren, omdat docenten voorbeelden uit de sector kunnen gebruiken in het onderwijs. Wanneer specifieke expertise ontbreekt, maakt de opleiding gebruik van gastdocenten uit het werkveld.

Daarnaast investeert de opleiding in de professionalisering van docenten. Docenten volgen trainingen op het gebied van didactiek, activerende werkvormen en examinering en worden gestimuleerd zich blijvend te ontwikkelen. Het panel ziet dat de opleiding actief bewaakt dat

docenten beschikken over de kwalificaties die nodig zijn voor het verzorgen van kleinschalig en intensief onderwijs. Studenttevredenheidsmetingen en periodieke gesprekken tussen docenten en vestigingsmanagers worden gebruikt om zicht te houden op de kwaliteit van het onderwijs en op de inzet en ontwikkeling van docenten.

Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

F: Materiële voorzieningen

De opleiding beschikt over een eigen infrastructuur die kleinschalig en intensief onderwijs en gemeenschappelijke extracurriculaire activiteiten ondersteunt.

Het panel stelt op basis van de rondleiding, de documentatie en de gevoerde gesprekken vast dat de bachelor beschikt over een infrastructuur die aansluit bij het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept van de opleiding. De vestigingen beschikken over veel kleine leslokalen waarin onderwijs in kleine groepen kan plaatsvinden. De kleine lokalen dragen bij aan een beperkte afstand tussen docent en studenten, waardoor actieve participatie, directe interactie en intensieve begeleiding tijdens de lessen bevorderd worden. Naast de kleine lokalen beschikt iedere vestiging over een collegezaal die wordt gebruikt voor gastcolleges, bijeenkomsten en specifieke evenementen zoals open dagen. Ook zijn er specifieke onderwijsruimtes beschikbaar, zoals een international boardroom en veel verschillende thematisch ingerichte praktijklokalen.

Het panel constateert daarnaast dat de vestigingen beschikken over rustige werkplekken en gemeenschappelijke ruimtes zoals de aula. Tijdens de gesprekken gaven studenten aan dat zij de

verschillende ruimtes regelmatig gebruiken om samen te werken aan opdrachten, zich voor te bereiden op lessen of informeel met medestudenten en docenten in contact te komen.

Het panel merkt tevens op dat studenten en docenten dezelfde gemeenschappelijke ruimtes gebruiken, wat informele interactie en laagdrempelig contact stimuleert. Studenten gaven aan dat de gemeenschappelijke ruimtes bijdragen aan de open sfeer op de vestigingen en aan het gevoel van community binnen de opleiding. Het panel ziet dat deze informele ontmoetingsplekken, naast de onderwijsruimtes, een belangrijke rol spelen in het ondersteunen van het kleinschalige en intensieve karakter van het onderwijs.

Hoewel het panel slechts één locatie fysiek heeft bezocht, geven de documentatie en de gesprekken met studenten, docenten en management het panel voldoende vertrouwen dat de voorzieningen op de overige vestigingen op vergelijkbare wijze zijn ingericht.

Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

G: Gerealiseerde leerresultaten

Toetsen en eindwerken zijn in lijn met de beoogde leerresultaten. Afgestudeerden worden toegelaten tot veeleisende vervolgopleidingen en/of functies. Rendementen zijn substantieel hoger dan bij vergelijkbare niet-BKKI-opleidingen en ten minste vergelijkbaar met andere BKKI-opleidingen.

In het kader van de accreditatie heeft het panel een selectie van afstudeerwerken bestudeerd. Op basis hiervan constateert het panel dat het gerealiseerde eindniveau van de huidige opleiding aansluit bij het bachelorniveau zoals

verwacht mag worden binnen het hbo. Het panel acht het echter aannemelijk dat de opleiding, met de invoering van de herziene leerresultaten en het vernieuwde curriculum, in combinatie met de integratie van curriculaire en extracurriculaire activiteiten en de intensieve leeromgeving studenten begeleidt tot het opleveren van hoogstaande eindwerken.

Daarnaast heeft het panel tijdens de gesprekken met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld een positief beeld gekregen van het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk. Alumni gaven aan dat zij na hun studie relatief snel een positie vinden binnen de reis-, hospitality- en eventsector of kiezen voor een vervolgopleiding. Zij vervullen uiteenlopende functies, bijvoorbeeld als marketingmanager, eventmanager, productspecialist of salescoördinator bij internationale organisaties. Ook stromen sommige alumni door naar masteropleidingen bij hogescholen of universiteiten.

Werkveldvertegenwoordigers gaven tijdens het locatiebezoek aan dat afgestudeerden van de opleiding goed voorbereid zijn op de beroepspraktijk en beschikken over een combinatie van vakinhoudelijke kennis, ondernemend gedrag en sterke communicatieve vaardigheden. Volgens het werkveld vallen Tio-afgestudeerden daarbij op door hun gastvrije houding, professionele uitstraling en hun vermogen om snel verantwoordelijkheid te nemen in organisaties. Enkele vertegenwoordigers merkten op dat de opleiding studenten opleidt die bovengemiddeld functioneren binnen het toeristische werkveld. Het panel merkt daarnaast op dat studenten tijdens hun studie regelmatig deelnemen aan projecten en wedstrijden in het toeristische domein en daarbij ook erkenning ontvangen in de vorm van awards of prijzen. Volgens het panel onderstreept dit het niveau en de ambitie van de

studenten en de sterke verbinding van de opleiding met de beroepspraktijk.

Ten aanzien van de rendementen merkt het panel op dat nog geen studenten zijn afgestudeerd op basis van de herziene leerresultaten die ten grondslag liggen aan het BKKI-profiel. Om die reden kan het panel in dit stadium nog geen uitspraak doen over de rendementen in relatie tot andere BKKI-opleidingen. Het panel heeft er echter vertrouwen in dat de inrichting van het programma, de intensieve begeleiding en de sterke betrokkenheid van studenten bij de opleiding zullen bijdragen aan een goede studievoortgang.

Het panel is op basis van bovenstaande overwegingen van oordeel dat de opleiding voldoet aan dit criterium.

Overwegingen

Het panel weegt de bevindingen per criterium in onderlinge samenhang. Daarbij betreft het panel zowel de algemene opleidingskwaliteit als de specifieke kenmerken van kleinschalig en intensief onderwijs.

Op basis van de bestudeerde documentatie en de gesprekken tijdens het locatiebezoek heeft het panel beoordeeld in hoeverre de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management voldoet aan de criteria van het Bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs. Door de bevindingen en overwegingen uit de voorgaande paragrafen over de algehele opleidingskwaliteit te verbinden met de elementen die specifiek betrekking hebben op kleinschalig en intensief onderwijs, stelt het panel vast dat de opleiding op overtuigende wijze invulling geeft aan de uitgangspunten van kleinschalig en intensief onderwijs.

Voor wat betreft de criteria van het bijzonder kenmerk stelt het panel in positieve zin vast dat:

- de beoogde leerresultaten aansluiten bij het landelijke opleidingsprofiel Tourism Management en het bachelorniveau zoals beschreven in de Dublin-descriptoren, en dat de opleiding accenten legt op onder meer eventmanagement, digitalisering, experience design en duurzame toeristische ontwikkeling. In combinatie met de nadruk op ondernemend gedrag en professionele vaardigheden leidt dit volgens het panel tot een profiel dat studenten voorbereidt op een bovengemiddeld niveau van functioneren binnen het toeristische werkveld;
 - het curriculum en de extracurriculaire activiteiten gezamenlijk een samenhangend geheel vormen. Activiteiten zoals projectweken, studiereizen, challenges en projecten binnen het Projecthuis bieden studenten mogelijkheden om hun kennis en vaardigheden toe te passen in realistische beroepssituaties en versterken de verbinding met het werkveld. Studenten en docenten zijn volgens het panel gezamenlijk betrokken bij verschillende activiteiten, wat bijdraagt aan een community of practice binnen de opleiding;
 - de leeromgeving wordt gekenmerkt door een kleinschalig en intensief didactisch concept, gebaseerd op het ABC van Tio. De kleine groepen, de nadruk op voorbereiding en actieve participatie en de intensieve begeleiding door docenten en studietoelators creëren volgens het panel een leeromgeving waarin studenten intensief betrokken zijn bij het onderwijs en waarin een hechte leergemeenschap ontstaat;
 - de instroomprocedure gericht is op het aantrekken van studenten die passen bij het kleinschalige en intensieve onderwijsconcept. Door middel van open dagen, proefstudeerlessen en intakegesprekken krijgen studenten een realistisch beeld van de opleiding en het onderwijsconcept. Volgens het panel draagt dit bij aan een instroom van gemotiveerde studenten die bewust kiezen voor de kleinschalige leeromgeving en de sterke community binnen de opleiding;
 - de personele bezetting toereikend is om het kleinschalige onderwijsconcept te realiseren. Docenten beschikken over relevante vakinhoudelijke expertise en brengen vaak actuele ervaring uit de beroepspraktijk mee. De kleinschalige opzet maakt intensief contact tussen docenten en studenten mogelijk en ondersteunt het ontstaan van learning communities binnen de vestigingen;
 - de materiële voorzieningen passend zijn bij het kleinschalige onderwijsconcept. De vestigingen beschikken over kleine leslokalen die intensieve interactie ondersteunen, evenals over ruimtes voor zelfstudie, samenwerking en informele ontmoeting. Volgens het panel dragen deze voorzieningen bij aan communityvorming en aan een leeromgeving waarin zowel geconcentreerd werken als samenwerking mogelijk is;
 - het aannemelijk is dat de herziene leerresultaten en het curriculum zullen leiden tot hoogstaande eindwerken. Het panel kreeg tijdens de gesprekken met alumni en vertegenwoordigers uit het werkveld een positief beeld van het functioneren van afgestudeerden in de praktijk. Werkveldvertegenwoordigers gaven aan dat de opleiding studenten aflevert die bovengemiddeld functioneren binnen het toeristische werkveld. Afgestudeerden beschikken volgens hen over een combinatie van vakinhoudelijke kennis, ondernemend gedrag en sterke communicatieve vaardigheden en onderscheiden zich door hun professionele houding en gastvrije benadering.
- In de eerste plaats adviseert het panel de opleiding om de ontwikkeling van de toeristische

professional als mogelijke 'change maker' in het kader van duurzame en maatschappelijke transitie te verankeren in de leerresultaten.

Gezien het feit dat nog geen studenten zijn afgestudeerd op basis van de herziene leerresultaten, acht het panel het van belang dat de opleiding de komende jaren blijft monitoren hoe deze leerresultaten zich vertalen in het afstuderen van studenten.

Op basis van de interviews en de bestudering van de onderliggende documentatie concludeert het panel dat de bacheloropleiding Internationaal Toeristisch Management voldoet aan alle criteria van het Bijzonder kenmerk kleinschalig en intensief onderwijs.

Factsheet

Eindoordeel

Alle zes standaarden zijn door het panel positief beoordeeld:

Standaard	Oordeel
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3 Toetsing	Voldoet
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5 Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6 Kwaliteitszorg	Voldoet

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende aanbeveling (zie ook samenvatting):

Versterk kennisontwikkeling – Verken de mogelijkheden om de kennisontwikkeling binnen het toeristische domein verder te versterken, bijvoorbeeld door samenwerking met een lector of lectoraat

Eindoordeel BKKI

Alle criteria zijn door het panel positief beoordeeld:

Criterium	Oordeel
Criterium A Beoogde leerresultaten	Voldoet
Criterium B Programma: inhoud	Voldoet
Criterium C Programma: leeromgeving	Voldoet
Criterium D Instroom	Voldoet
Criterium E Personeel	Voldoet
Criterium F Materiële voorzieningen	Voldoet
Criterium G Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet

Bijlage 1: administratieve gegevens van de opleiding

Instelling

Naam in RIO	Hogeschool Tio (handelsnaam: Tio Business School)
Adres	Marathon 7, 1213 PD Hilversum
Website	www.tio.nl
BRIN-nummer	23NG
Status	Onbekostigd
ITK	Nee

Opleiding

Eerste naam; zoals vastgelegd in RIO	Internationaal Toeristisch Management
Locatie	Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht
Opleidingsnummer in RIO	34927
Oriëntatie en niveau	Hbo-bachelor
Onderzoeksmaster	Nee
Taal in het onderwijs	Nederlands en Engels
(Wettelijke) beroepsvereisten	Nvt
Alle opleidingstrajecten/afstudeerrichtingen/ specialisaties	Entrepreneurship, Experience Travel, Festival Management, Luxury Management
Joint programme degree	Nvt
Bijzonder kenmerk	Nvt
Verleende graad en toevoeging aan de graad	Bachelor of Arts
Studielast in EC	180 EC (driejarig) en 240 EC (vierjarig)
Variant(en)	Voltijd
Werken met eenheden van leeruitkomsten (voltijd, deeltijd, dual)	Nvt
Visitatiegroepindeling	HBO Toerisme
Inleverdatum visitatierapport	1 mei 2026
Overig (bijv. naamswijziging of studietoelating)	De opleiding vraagt een naamswijziging aan: B International Tourism Management

Bijlage 2: visitatiepanel

dr. Mirjam Leloux, voorzitter
directeur IXA UvA/HvA en gastdocent UvA

Marco van Leeuwen MMI, lid
Onderwijsmanager en docent Travel Industry, Breda University of Applied Sciences

drs. Herbert van Oord, lid
Manager Arbeidsmarkt, Training & Opleiding bij HISWA-RECRON

John Sosrojoedo MA, lid
Onderwijsmanager economisch en IT-domein, Rotterdam Academy, Hogeschool Rotterdam

Lisa Labots, student-lid
Student B Tourism Management aan Saxion Hogeschool

Het panel werd ondersteund door Yvet Blom MA, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 3: bezoekprogramma

4 februari 2026

Tijdstip	Onderwerp visitatie
13.00 – 13.15	Aankomst panel
13.15 – 14.00	Panel AeQui – intern overleg / documentbestudering
14.00 – 14.40	Directie en management
14.40 – 15.00	Korte pauze
15.00 – 16.00	Kernteam
16.00 – 16.15	Korte pauze
16.15 – 17.00	Werkveldcommissie en alumni
17.00 – 17.15	Panel AeQui – intern overleg / documentbestudering
17.15 – 17.30	Afsluiting dag 1

5 februari 2026

Tijdstip	Onderwerp visitatie
08.45 – 09.00	Aankomst panel
09.00 – 09.30	Rondleiding
09.30 – 10.30	Docenten en studiecoaches
10.30 – 10.45	Korte pauze
10.45 – 11.45	Examinatoren
11.45 – 12.45	Studenten
12.45 – 13.45	Lunchpauze
13.45 – 14.30	Inloopsprekkuur
14.30 – 15.30	Examencommissie en kwaliteitszorg
15.30 – 16.30	Panel AeQui – intern overleg / documentbestudering
16.30 – 17.00	Terugkoppeling

Bijlage 4: aanbevelingen vorige visitatie

Uitgebreide opleidingsbeoordeling dd. 11 en 12 februari 2020

Ontwikkelpunten	Uitgebreide omschrijving
Breedte van de opleiding	De commissie deelt de opvatting van de alumni dat het programma vrij breed is. Het accent van het programma ligt op uitgaand toerisme. De aandacht voor zakenreizen, verblijfsrecreatie, inkomend en binnenlands toerisme is vrij beperkt. De commissie raadt de opleiding aan dit meer in balans te brengen of meer diepgang te bieden in de vorm van keuzevakken. De commissie daagt de opleiding op deze manier uit om de opleiding in een breder perspectief te plaatsen en zodoende meerwaarde te blijven creëren voor het werkveld. De commissie nodigt de opleiding uit om binnen deze breedte ook de diepgang te blijven bewaken.
Bespreken opleidingsprofiel	De commissie vindt het positief dat de afdeling Onderwijs & Kwaliteit het nieuwe opleidingsprofiel actief bespreekt met docenten. Zij raadt de hogeschool aan dit voort te zetten.
Versterken van reflectief, innovatief en creatief vermogen	Hoewel onderzoeksvaardigheden volgens de commissie voldoende aan bod komen, is zij van mening dat zowel het kritisch reflectief vermogen als het innovatieve en creatieve vermogen van studenten versterkt kan worden.
Internationalisation at home	De reflectie van studenten op (de betekenis van) interculturele competenties en communicatie kan volgens commissie echter versterkt worden. De commissie merkt daarbij eveneens op dat bij toename van het aantal full degree internationale studenten ook 'internationalisation at home' meer aandacht kan krijgen.
Integratief toetsen	De commissie geeft de examencommissie als suggestie mee te kijken naar ontwikkelingen op het gebied van integratief toetsen.
Beoordelen is mensenwerk	De commissie raadt de opleiding aan duidelijker aan te geven hoe omgegaan wordt met grotere verschillen in de beoordeling van deelcriteria door de betrokken beoordelaars.

De opleiding heeft met het herijken en verrijken van het Tio beroeps- en opleidingsprofiel in 2025 veel aandacht besteed aan de breedte en diepgang van het programma. Ook heeft de opleiding per 2022 bij de overstap naar de modulestructuur de aandacht voor inkomend toerisme, zakenreizen en binnenlands toerisme vergroot door hier specifieke modules over in het aanbod op te nemen. Per 2026 heeft de opleiding meerdere specialisaties en is het eventdeel van de opleiding verstevigd.

De opleiding deelt het nieuwe beroeps- en opleidingsprofiel met betreffende docenten en neemt de gekoppelde leeruitkomst en leerresultaat op in iedere modulewijzer. Zo weet de docent wat de positie en het doel van de module is die de docent verzorgt.

Reflecteren op eigen handelen alsook op afgeleverd werk is onderdeel van de opleiding, al ziet de opleiding dat dit een onderdeel is dat nog steeds aandacht behoeft. Zeker daar waar de student zich laat ondersteunen door AI ziet de opleiding dat de student ook het reflectieve deel van de opdracht graag uitbesteedt aan AI. Vandaar dat de opleiding reflectie ook onderdeel laat uitmaken van mondelinge tentamens om de diepgang te creëren die de opleiding nodig acht.

De opleiding werkt, gesteund door de examencommissie, toe een aanpassing van de beoordelingssystematiek van analytisch naar holistisch; in het eerste studiejaar is de student meer gebaat bij een analytisch wijze van beoordelen om via 'holistisch' over te gaan in het laatste jaar van de opleiding naar holistisch. Daarmee wordt kalibreren een nog belangrijker onderdeel van de preventieve set van maatregelen van de examencommissie. Voor beoordelen met meerdere beoordelaars is tevens een procedure opgenomen in het Uitvoeringsreglement Tentaminering & Examinering ([bijlage 15](#)).

Bijlage 5: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie ABO B ITM
- Bijlage 01a Tio Beroeps- en opleidingsprofiel 2025
- Bijlage 01b Tio opleidingsprofiel B ITM 2022-2025
- Bijlage 01c Tio opleidingsprofiel B ITM 2020-2022
- Bijlage 02a Blauwdruk B ITM - 2026
- Bijlage 02b Blauwdruk B ITM - 2022-2025
- Bijlage 02c Blauwdruk B ITM - 2020-2022
- Bijlage 03a Toetsplan B ITM - 2026
- Bijlage 03b Toetsplan B ITM - 2022-2025
- Bijlage 03c Toetsplan B ITM - 2020-2022
- Bijlage 04 Onderwijskundig leiderschap Tio
- Bijlage 05 Handboek Kwaliteit
- Bijlage 06 Toelatings- en stagecommissie Tio
- Bijlage 07 Gedragscode voertaal onderwijs Tio
- Bijlage 08 Onderwijs- en examenregeling Tio
- Bijlage 09a Concept opleidingswijzer B ITM 2026-2027
- Bijlage 09b Opleidingswijzer B ITM 2025-2026
- Bijlage 10a Afstudeerhandleiding bachelor - 2026
- Bijlage 10b Afstudeerhandleiding bachelor - 2025
- Bijlage 10c Afstudeerhandleiding bachelor - 2020-2025
- Bijlage 11 Samenstelling kernteam en docenten
- Bijlage 12 Samenstelling werkveldcommissie
- Bijlage 13 Samenstelling examencommissie hbo
- Bijlage 14 Jaarverslag Examencommissie
- Bijlage 15 Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering
- Bijlage 16a Modulewijzer Mapping the Business
- Bijlage 16b Modulewijzer Data Driven Decision Making
- Bijlage 16c Modulewijzer Communication
- Bijlage 16d Modulewijzer Entrepreneurial Mindset
- Bijlage 16e Modulewijzer Event Fundamentals
- Bijlage 16f Modulewijzer MICE in Motion
- Bijlage 16g Modulewijzer Guide Destination Management
- Bijlage 16h Modulewijzer Tourism Destinations Europe
- Bijlage 16i Modulewijzer Basis Finance & Accounting
- Bijlage 16j Modulewijzer Praktijkgericht Onderzoek 2
- Bijlage 16k Modulewijzer Sustainability & Global Citizenship
- Bijlage 16l Modulewijzer Destination Management & Travel Planning
- Bijlage 16m Modulewijzer Strategic Tourism Management
- Bijlage 17 Literatuurlijst B ITM NL + EN
- Bijlage 18 Overzicht afgestudeerden B ITM
- Bijlage 19 Selectie gemaakt werk (eindwerk)

- Bijlage 20 Vestigingsgids Tio Amsterdam
- Bijlage 21 Bevindingen vorige visitaties B ITM
- Eindwerkstukken van 15 studenten: 8 Nederlandstalig (4 Amsterdam, 2 Eindhoven, 1 Hengelo en 1 Utrecht) en 7 Engelstalig (3 Amsterdam en 4 Utrecht)

