



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Associate degree
Hotel- & Eventmanagement
Hogeschool Tio

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
21 en 22 januari 2026

Samenvatting

Op 21 en 22 januari is de Associate degree Hotel- & Eventmanagement (Ad HEM) van Hogeschool Tio gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De Ad HEM is een tweejarige voltijd opleiding (120 EC), aangeboden in het Nederlands en Engels. De beoogde leerresultaten, de inrichting van het onderwijs en het beoogde eindniveau zijn voor beide varianten inhoudelijk identiek. Eventuele verschillen betreffen uitsluitend de voertaal van het onderwijs en de gekozen praktijkvoorbeelden.

Beoogde leerresultaten

De Ad HEM leidt op tot praktijkgerichte hospitalityprofessionals die operationele en coördinerende rollen vervullen binnen hotels, horecaorganisaties en eventbedrijven. De opleiding richt zich op het organiseren van belevingsgerichte dienstverlening, het coördineren van horecaprocessen en events en het professioneel handelen binnen afgebakende verantwoordelijkheden op NLQF-niveau 5. Gastbeleving, servicekwaliteit, veiligheid, rendement en duurzaamheid staan centraal, met hostmanship als verbindende rode draad. Actuele ontwikkelingen zoals digitalisering, AI en internationalisering zijn geïntegreerd in het profiel. Werkveldvertegenwoordigers herkennen de positionering van de Ad en bevestigen dat het niveau aansluit bij operationele en coördinerende functies binnen de hospitality- en eventsector. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De Ad HEM beschikt over een samenhangende, beroepsgerichte en inspirerende onderwijsleeromgeving die studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te realiseren. Het tweejarige programma kent een logische opbouw van kennisverwerving en toepassing in herkenbare hospitality- en eventcontexten naar meer zelfstandige coördinatie en integratie in complexere beroepssituaties. Het panel is positief over de curriculumherziening per september 2026. Het curriculum is opgebouwd vanuit de leerresultaten, met modules van 6 EC, twee leerlijnen

(Business Skills en Professional Skills) en een afstudeerproject van 24 EC als integrerend sluitstuk. Praktijkgerichtheid is zichtbaar in integrale opdrachten, Experience Days, projectweken, stage en het afstudeerproject, waarin studenten werken aan beroepsauthenticke vraagstukken. De onderwijsvisie van Tio, uitgewerkt in het ABC van Tio (activerend, beroepsgericht en contextrijk), komt tot uiting in interactieve werkvormen, kleinschalige groepen en persoonlijke begeleiding. Het docententeam bestaat uit vakinhoudelijk deskundige docenten, met actuele en relevante praktijkervaring. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een samenhangend en systematisch ingericht toetsbeleid. De relatie tussen leeruitkomsten, toetsvormen en beoordelingscriteria is inzichtelijk uitgewerkt in toetsmatrijzen en rubrics, waarmee validiteit, betrouwbaarheid en transparantie worden geborgd. Het toetsprogramma combineert schriftelijke kennistoetsen met praktijkgerichte opdrachten die aansluiten bij de hospitality- en eventpraktijk. In het afstuderen is een duidelijke ontwikkeling zichtbaar van een meer klassieke onderzoeksofzet naar een praktijkgericht beroepsproduct, passend bij het Ad-niveau. Daarnaast zijn verbeteringen doorgevoerd in de beoordelingssystematiek. De examencommissie vervult een actieve rol via steekproeven, analyse van beoordelingsdossiers en reflectie op

toetskwaliteit. Het panel stelt vast dat de opleiding aan deze standaard voldoet.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel stelt vast dat het eindniveau van de Ad HEM voldoet aan NLQF-niveau 5. Studenten laten in hun eindwerken zien dat zij in staat zijn een concreet hospitality- of eventvraagstuk te analyseren, relevante theorieën en modellen toe te passen en te komen tot onderbouwde, praktijkgerichte beroepsproducten. De eindwerken zijn relevant en sluiten aan bij actuele vraagstukken binnen hotels, horecaorganisaties en eventbedrijven. Werkveldvertegenwoordigers bevestigen dat afgestudeerden direct en goed inzetbaar zijn in operationele en coördinerende functies in de hospitality- en eventsector. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De Ad HEM wordt aangeboden op zes locaties. De fysieke voorzieningen zijn passend bij het kleinschalige en praktijkgerichte karakter van de opleiding en bieden voldoende ruimte voor interactief onderwijs en zelfstandig werken. De digitale leeromgeving, met onder meer Blackboard, MyTio, Presto en OnStage, ondersteunt onderwijs, toetsing en stagebegeleiding adequaat. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De Ad HEM beschikt over een systematisch en ontwikkelingsgericht ingericht kwaliteitszorg-

systeem. Op instellingsniveau zijn duidelijke kaders en richtlijnen voor onderwijs en toetsing vastgelegd, die binnen de opleiding consequent worden toegepast. Studenten en werkveldvertegenwoordigers worden structureel betrokken bij de kwaliteitszorg. Verbetermaatregelen, onder meer rond de afstudeersystematiek en beoordelingspraktijk, laten zien dat signalen daadwerkelijk leiden tot bijstelling. Het panel constateert een verbetergerichte kwaliteitscultuur en stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende suggesties ter overweging:

- Structurele inbedding van praktijkgerichtheid – Borg de zichtbaarheid en betrokkenheid van externe opdrachtgevers gedurende het gehele curriculum, zodat de beroepscontext in alle fasen van de opleiding concreet en herkenbaar blijft.
- Monitoring beoordelingspraktijk – Blijf investeren in de verdere aanscherping en monitoring van de beoordelingssystematiek, met name in het afstuderen, om de consistentie en navolgbaarheid van het eindoordeel duurzaam te blijven versterken.
- Profileren en externe zichtbaarheid – Verken mogelijkheden om de profilering van de opleiding, inclusief de internationale positionering, nog explicieter uit te dragen richting werkveld en potentiële studenten.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een positief advies inzake accreditatie van de Ad HEM.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, april 2026

Mirjam Leloux
Voorzitter

Yvet Blom
Secretaris

Inleiding

Profiel

Tio Business School (hierna: Tio) is opgericht in 1969 en sinds 1996 erkend als hogeschool. Van oorsprong richt Tio zich op opleidingen binnen de hospitality en toerisme sectoren. In de loop der jaren is het opleidingsportfolio uitgebreid met businessgerichte opleidingen, waarmee Tio inspeelt op ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en op veranderende interesses van studenten. In 2020 is Tio onderdeel geworden van Salta Group. Tio behoudt binnen deze context een eigen identiteit en onderwijskundige visie. In studiejaar 2025-2026 volgen circa 1.200 studenten een opleiding in het hoger onderwijs bij Tio, verdeeld over Associate degree-, bachelor- en masteropleidingen. De organisatie telt circa 450 medewerkers, waarvan ongeveer 300 docenten.

De Associate degree-opleiding Hotel- & Eventmanagement (Ad HEM) heeft een studielast van 120 EC en wordt aangeboden in een voltijdvariant in het Nederlands en in het Engels. De opleiding leidt studenten op tot hospitalityprofessionals die functioneren in operationele en coördinerende rollen binnen de hospitality- en eventsector. Afgestudeerden starten veelal als operationeel leidinggevende of als zelfstandig ondernemer binnen hotels, evenementenorganisaties, horecaondernemingen en aanverwante dienstverlenende organisaties.

De hospitalityprofessional is een verbindende doener die teams, processen en beleving samenbrengt en met ondernemerschap en wendbaarheid bijdraagt aan het creëren van memorabele ervaringen in een dynamische en vaak internationale context. Kenmerkend voor de Ad-professional is het organiseren en coördineren van belevingsgerichte dienstverlening binnen

bestaande organisatorische kaders, met verantwoordelijkheid voor de dagelijkse aansturing van processen en medewerkers.

In studiejaar 2025–2026 staan circa 35 studenten ingeschreven voor de Ad HEM, waarvan 30 in de Nederlandstalige variant en 5 in de Engelse variant.

De visitatie

Hogeschool Tio heeft AeQui opdracht gegeven de visitatie uit te voeren bij deze opleiding (zie bijlage 1 voor de administratieve gegevens).

Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld, zie bijlage 2. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 3 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Er is een open spreekuur ingesteld op de dag van de visitatie, hiervoor zijn geen aanmeldingen geweest.

De visitatiedag heeft plaatsgevonden gelijktijdig met de Associate degree Commerciële Economie en Ondernemerschap van Hogeschool Tio. Tijdens het locatiebezoek zijn voor beide opleidingen gezamenlijke gesprekken gevoerd met directie en management, examinatoren, de examencommissie en studenten. Waar relevant

heeft het panel opleidingsspecifieke aspecten afzonderlijk besproken.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 4). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de

benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in mei 2026. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Tio beoogt met de Associate degree-opleiding Hotel- & Eventmanagement (Ad HEM), aangeboden in het Nederlands en in het Engels, studenten op te leiden tot praktijkgerichte hospitalityprofessionals. De afgestudeerde Ad-professional functioneert in operationele en coördinerende rollen binnen de hospitality- en eventsector en draagt verantwoordelijkheid voor het organiseren van belevingsgerichte dienstverlening binnen bestaande organisatorische kaders. Kenmerkend voor het profiel is het verbinden van mensen, processen en beleving in een dynamische en vaak internationale werkomgeving.

De opleiding positioneert de Ad-afgestudeerde als een verbindende doener die teams aanstuurt, hospitalityprocessen coördineert en bijdraagt aan het realiseren van memorabele gastbelevingen. Binnen de verantwoordelijkheden die passen bij NLQF-niveau 5 stuurt de Ad-professional operationele processen aan, optimaliseert deze waar nodig en borgt servicekwaliteit, veiligheid en rendement. Daarbij wordt hostmanship ingezet als tactisch instrument om gastvrijheid organisatiebreed te verankeren.

De opleiding sluit aan bij het instellingsprofiel van Tio Business School, waarin persoonlijk, excellent en ondernemend onderwijs centraal staat. Deze uitgangspunten komen in de Ad HEM tot uitdrukking in kleine klassen, intensieve begeleiding en een praktijkgerichte leeromgeving met nauwe betrokkenheid van het werkveld. De opleiding positioneert zich nadrukkelijk als beroepsgerichte Associate degree met een sterke focus op directe inzetbaarheid in operationele leidinggevende functies binnen hotels,

horecaorganisaties en eventbedrijven. De nadruk op hands-on leren, integrale praktijkopdrachten en nauwe betrokkenheid van het werkveld past bij het profiel van Tio als praktijkgerichte hbo-instelling.

Opleidingsprofiel

De Ad HEM baseert haar opleidingsprofiel op het Landelijk Opleidingsprofiel Hospitality Management. In de periode 2020–2025 werkte de opleiding met Programme Learning Outcomes en Business Skills Leeruitkomsten, waarin onderscheid werd gemaakt tussen vakinhoudelijke kennis en professionele competenties. In 2025 heeft de opleiding het beroeps- en opleidingsprofiel herzien naar aanleiding van het geactualiseerde Landelijk Opleidingsprofiel Hospitality Management (2023–2028). Daarmee is het eerdere profiel, gebaseerd op de landelijke versie uit 2020, geactualiseerd en inhoudelijk aangescherpt.

Het kernteam van de opleiding, verantwoordelijk voor zowel de Ad- als de bacheloropleiding, heeft het landelijke profiel en actuele ontwikkelingen in het vakgebied geanalyseerd en besproken met de werkveldcommissie (WVC). De WVC adviseerde over ontwikkelingen in de hospitality- en eventsector betrokken, waaronder de opkomst van de belevingseconomie, digitalisering van gastprocessen, AI-toepassingen, internationalisering, duurzaamheid en inclusiviteit. Deze ontwikkelingen zijn door het kernteam geïntegreerd in beroepskerntaken en de daaruit afgeleide leerresultaten. De leerresultaten zijn contextspecifiek beschreven en uitgewerkt in leeruitkomsten op moduleniveau.

In het herziene profiel zijn de Programme Learning Outcomes, Business Skills en actuele ontwikkelingen samengebracht in vijf samenhangende leerresultaten. De leerresultaten beschrijven dat studenten belevingsgerichte dienstverlening organiseren, horecaprocessen en events coördineren, relevante digitale en bedrijfsmatige informatie toepassen binnen de hospitalitycontext en professioneel en ethisch handelen binnen afgebakende verantwoordelijkheden.

Tijdens de panelgesprekken konden de directie, het management en de docenten helder toelichten hoe de Ad HEM zich onderscheidt van de bacheloropleiding Hotel- en Eventmanagement. De leerresultaten van de Ad HEM richten zich op het toepassen van kennis en vaardigheden in herkenbare maar wisselende hospitality- en eventcontexten en op het uitvoeren en coördineren van operationele processen binnen bestaande organisatorische kaders. Studenten dragen verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van hun eigen werk en voor de aansturing van medewerkers binnen een duidelijk afgebakend werkterrein. Daarbij staat het realiseren en borgen van gastbeleving centraal, met aandacht voor servicekwaliteit, veiligheid, rendement en duurzaamheid. De bacheloropleiding richt zich daarentegen op analyse, beleidsvorming en strategische besluitvorming. Waar de bachelorprofessional hospitalityconcepten ontwikkelt en organisatiebreed stuurt, draagt de Ad-professional zorg voor de operationele realisatie en optimalisatie van bestaande concepten en processen.

De opleiding evalueert de leerresultaten periodiek met de WVC en stelt deze waar nodig bij.

Aansluiting werkveld

De Ad HEM beschikt, samen met de bachelor Hotel- en Eventmanagement over een opleidingsspecifieke WVC. Deze commissie bestaat

uit vertegenwoordigers uit de hospitality- en eventsector, waaronder de hotellerie, de internationale festival- en experiencebranche en zakelijke eventorganisaties. De WVC wordt periodiek geraadpleegd over de inhoud en actualiteit van het opleidingsprofiel. Daarnaast organiseert Tio tweemaal per jaar instellingbrede werkveldbijeenkomsten waaraan de vertegenwoordigers uit de opleidingsspecifieke WVC's van Tio deelnemen. Tijdens deze bijeenkomsten worden onder meer actuele ontwikkelingen, verwachtingen ten aanzien van afgestudeerden en voorbeelden van studentenproducten besproken.

Werkveldvertegenwoordigers met wie het panel sprak bevestigen dat de opleiding inspeelt op actuele ontwikkelingen binnen de sector. Genoemd worden onder meer de verdere opkomst van de belevingseconomie, de toenemende behoefte aan fysieke ontmoetingen en betekenisvolle interactie, en het belang van gastheerschap en de menselijke maat. Tevens wordt gewezen op digitalisering van processen, de inzet van AI, datagedreven personalisatie en technologische toepassingen binnen horeca en events. Technologie wordt daarbij nadrukkelijk gezien als ondersteunend aan professioneel handelen, waarbij kritisch gebruik essentieel is.

Het werkveld typeert de Ad-afgestudeerde als een praktische professional die operationele verantwoordelijkheid draagt binnen bestaande kaders, zonder eindverantwoordelijkheid op strategisch of beleidsmatig niveau. De Ad'er stuurt teams en processen aan en bewaakt uitvoering en kwaliteit, terwijl strategische beleidsvorming primair op bachelorniveau wordt gepositioneerd. Daarmee bevestigt het werkveld het onderscheid tussen Ad- en bachelorniveau.

Werkveldvertegenwoordigers geven aan dat hun input zichtbaar wordt verwerkt in curriculumontwikkeling en praktijkopdrachten. De

samenwerking via gastcolleges, masterclasses en projectweken versterkt volgens hen de aansluiting tussen opleiding en beroepspraktijk.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat Tio met de Associate degree-opleiding Hotel- & Eventmanagement een helder gepositioneerd en beroepsgericht programma aanbiedt dat opleidt tot hospitalityprofessionals op NLQF-niveau 5. De beoogde leerresultaten zijn aantoonbaar afgeleid van het landelijk opleidingsprofiel Hotel- en Eventmanagement (2023–2028) en consistent vertaald naar een eigen beroeps- en opleidingsprofiel.

De relatie met de Dublin-descriptoren en NLQF-niveau 5 is inzichtelijk gemaakt. De leerresultaten richten zich op toepassing, uitvoering en coördinatie in herkenbare maar wisselende contexten en op het functioneren binnen afgebakende verantwoordelijkheden. Daarmee onderscheiden zij zich duidelijk van het bachelorniveau (NLQF 6), waar conceptontwikkeling, beleidsvorming en strategische besluitvorming centraal staan. Het panel acht het onderscheid tussen Ad- en bachelorniveau helder en consequent doorgevoerd in de formulering en positionering van de leerresultaten. In gesprekken met het werkveld werd deze positionering bevestigd: de Ad-afgestudeerde wordt gezien als een praktische professional met operationele verantwoordelijkheid, zonder strategische eindverantwoordelijkheid.

Het panel stelt vast dat het beroeps- en opleidingsprofiel actueel is en relevante ontwikkelingen in de hospitality- en eventsector zichtbaar

verwerkt. Thema's als duurzaamheid, technologie, e-hospitality, AI-toepassingen en internationalisering zijn geïntegreerd in de kerntaken en leerresultaten. Het panel waardeert dat deze thema's niet als losse toevoegingen zijn opgenomen, maar structureel zijn verwerkt in het beroeps- en opleidingsprofiel, waardoor zij onderdeel vormen van het reguliere handelen van de Ad-professional. Hostmanship vormt een duidelijke rode draad en geeft richting aan professioneel handelen, houding en communicatie binnen hospitalitycontexten.

Voorts stelt het panel vast dat de opleiding een structurele en inhoudelijk betekenisvolle relatie onderhoudt met het werkveld. De werkveldcommissie is betrokken geweest bij de herijking van het beroeps- en opleidingsprofiel en heeft het eindresultaat gevalideerd. In de gesprekken werd bevestigd dat er sprake is van goed contact tussen het werkveld en Tio en dat de input van het werkveld zichtbaar wordt verwerkt in curriculumontwikkeling en praktijkopdrachten.

Het panel waardeert de duidelijke positionering van de Ad HEM als zelfstandige opleiding met een eigen beroeps- en opleidingsprofiel en eindniveau. De opleiding maakt overtuigend zichtbaar dat de Ad-HEM een eigen doelgroep bedient en een andere professional opleidt dan de bacheloropleiding Hotel- en Eventmanagement.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De Ad HEM is een tweejarig voltijd programma van 120 EC en wordt aangeboden in het Nederlands en in het Engels. De beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in leeruitkomsten op moduleniveau en vormen het uitgangspunt voor de inrichting van het curriculum en de toetsing. De opbouw van het programma laat een ontwikkeling zien van kennisverwerving en toepassing in herkenbare beroepssituaties naar meer zelfstandige analyse en integratie in complexere contexten. Studenten werken gedurende de opleiding aan realistische casuïstiek, integrale opdrachten, projecten, stage en een afstudeerproject.

Opbouw programma

De opleiding hanteert bij de opbouw van het programma de taxonomie van Bloom als referentiekader voor niveauontwikkeling. In het eerste studiejaar ligt het accent op het verwerven en toepassen van kennis op lagere orde denkniveaus. Studenten ontwikkelen een stevige vakinhoudelijke basis en leren concepten en modellen toepassen in afgebakende beroepssituaties. Het niveau van Ad- en bachelorstudenten is in het eerste studiejaar vergelijkbaar. Vanwege het vergelijkbare niveau volgen studenten van de Ad HEM en de bachelor Hotel- en Eventmanagement het eerste jaar gezamenlijk. Docenten geven aan dat de kleine klassen het mogelijk maken om binnen de lessen te differentiëren op basis van leerbehoeften en tempo.

Vanaf het tweede studiejaar vindt een duidelijke programmatische differentiatie plaats. Ad-studenten volgen in dat jaar opleidingsspecifieke modules die inhoudelijk en qua oriëntatie

verschillen van die van de bachelorstudenten. Daarmee krijgt het Associate degree-programma een eigen karakter. Tegelijkertijd verschuift het zwaartepunt naar hogere orde denken, integratie van kennis en toepassing in complexere en minder gestructureerde contexten. Van studenten wordt in toenemende mate zelfstandigheid verwacht bij het analyseren van hospitality- en eventvraagstukken en het ontwikkelen van praktijkgerichte beroepsproducten. Deze opbouw ondersteunt een consistente ontwikkeling naar het beoogde eindniveau van de Associate degree.

Curriculum (2022-2025)

Het curriculum in de periode 2022–2025 is georganiseerd in twee semesters per studiejaar (60 EC per jaar). Het studiejaar bestaat uit een onderwijsperiode van september tot en met december, een tweede periode van januari tot en met april en een zomerperiode waarin studenten, afhankelijk van het studiejaar, stage lopen of het afstudeerproject uitvoeren.

Het programma kent een modulaire opzet en maakt onderscheid tussen onderwijseenheden les en projecten. De onderwijseenheden les omvatten vakinhoudelijke modules, vaardighedenonderwijs en praktijkgericht onderzoek. In jaar 1 volgen studenten onder meer Basis Finance & Accounting, Beverage Knowledge & Service Skills, Food Knowledge & Skills, Event Projectmanagement, Marketing en Praktijkgericht Onderzoek 1, aangevuld met communicatieve vaardigheden en English-modules. De projecten krijgen vorm in de Experience Days in jaar 1. Tijdens de Experience Days werken studenten in teamverband aan realistische vraagstukken waarin meerdere vakgebieden samenkomen.

Het eerste jaar wordt afgesloten met een stage van 20 EC in de zomerperiode.

In jaar 2 volgen studenten binnen de onderwijs-eenheid les modules zoals Hospitality Experience Management, Taste Experience, en Praktijkgericht Onderzoek 2. De projecten bestaan uit Business plan 1, Hospitality Businessplan 2 en een projectweek (Hotel- & Eventweek). Het curriculum wordt afgesloten met een tweede stageperiode van 20 EC. Tijdens de gesprekken werd toegelicht dat deze opzet met een duidelijk onderscheid tussen lesmodules en projectweken functioneel was, maar dat de samenhang tussen beide onderdelen kon worden versterkt. Dit inzicht heeft mede geleid tot de herstructurering in het curriculum vanaf 2026.

Curriculum (vanaf september 2026)

Vanaf september 2026 wordt een herzien curriculum (de zogenoemde blauwdruk) ingevoerd dat aansluit bij de instellingsbrede herstructurering naar 60 EC per studiejaar en een indeling in drie onderwijsperiodes: september tot en met december, januari (afronding en herkansingen) en februari tot en met mei, met een eventuele doorloop in de zomer. Het curriculum behoudt een modulaire opzet, maar is opgebouwd vanuit de beoogde leerresultaten. De opbouw van het curriculum laat een duidelijke ontwikkeling zien in complexiteit en zelfstandigheid. Alle reguliere modules omvatten 6 EC. Het afstudeerproject is uitgebreid naar 24 EC en vormt het integrerende sluitstuk van de opleiding.

In het eerste studiejaar worden studenten voorbereid op het organiseren van belevingsgerichte dienstverlening en het coördineren van hospitalityprocessen. Studenten volgen modules als Hospitality Bootcamp, Mapping the Business, Creative Concept Design, Event Fundamentals, en Food & Beverage. Parallel hieraan lopen twee leerlijnen: Business Skills en

Professional Skills. Binnen de leerlijn Business Skills ontwikkelen studenten onder meer competenties op het gebied van data-gedreven besluitvorming en marketing. Binnen de leerlijn Professional Skills werken studenten aan communicatievaardigheden en het ontwikkelen van een ondernemende houding.

De Experience Days zijn in het vernieuwde curriculum inhoudelijk gekoppeld aan de modules in de eerste onderwijsperiode. Tijdens deze integrale projectdagen passen studenten opgedane kennis en vaardigheden toe in realistische hospitality- en eventopdrachten. De projectuitkomsten worden beoordeeld in samenhang met de betreffende modules, waardoor kennis, toepassing en professionele houding binnen dezelfde periode worden geïntegreerd.

In het tweede studiejaar wordt verdieping aangebracht in zowel inhoud als zelfstandigheid. Studenten volgen modules als Frontline Hospitality Management, Guest Experience, en MICE in Motion. Zij leren hospitalityprocessen aansturen, gastbeleving optimaliseren, bedrijfsmatige keuzes onderbouwen en functioneren in een operationeel leidinggevende rol binnen hotels en events. De leerlijn Business Skills wordt voortgezet in onder meer Finance en Research & Analysis, waarmee studenten hun analytische en financiële basis versterken. Binnen de leerlijn Professional Skills werken studenten in Professional Competence aan hun rol als beginnend beroepsbeoefenaar, met aandacht voor verantwoordelijkheid, samenwerking en reflectie.

Het afstudeerproject van 24 EC beslaat een substantieel deel van het tweede jaar en integreert meerdere leerresultaten in één samenhangend beroepsproduct. Studenten werken aan een praktijkgericht vraagstuk binnen een hotel- of eventcontext waarin zij aantonen dat zij kennis en vaardigheden kunnen toepassen binnen de

verantwoordelijkheden die passen bij het Ad-niveau.

Ten opzichte van het eerdere curriculum is het aantal stageperiodes teruggebracht van twee naar één. Huidige studenten gaven echter aan dat zij het verminderen van het aantal stages als een gemis zouden ervaren, omdat zij de stageperiode zien als een van de meest leerzame onderdelen van de opleiding en als belangrijk voor hun professionele ontwikkeling en arbeidsmarktoriëntatie. Het management gaf aan dat praktijkgericht leren in het nieuwe curriculum voldoende aan bod zal blijven komen via integrale opdrachten, projectweken, externe casuïstiek, bedrijfsbezoeken en betrokkenheid van vertegenwoordigers uit het werkveld. Externe opdrachtgevers leveren input voor projecten en gastsprekers en praktijkvoorbeelden worden systematisch ingezet om de verbinding met het werkveld zichtbaar te houden.

Docenten gaven aan dat het vernieuwde curriculum beter aansluit bij de behoefte uit het werkveld aan inzetbare supervisors op middle managementniveau. De module Frontline Hospitality Management is bijvoorbeeld ontwikkeld naar aanleiding van signalen uit het werkveld over de behoefte aan leidinggevende professionals die teams kunnen aansturen binnen hotels en events.

AI in onderwijs

Werkveldvertegenwoordigers hebben tijdens het panelgesprek aangegeven dat AI-vaardigheid en data-bewust handelen essentiële competenties zijn voor beginnende hospitality- en eventprofessionals. De opleiding heeft deze ontwikkeling zichtbaar geïntegreerd in modules en leerresultaten. Docenten en management gaven aan dat in het onderwijs nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan verantwoord gebruik van AI: studenten leren effectief prompten,

maar vooral ook om AI-uitkomsten kritisch te beoordelen en niet zonder meer over te nemen. Daarbij wordt benadrukt dat uitkomsten altijd gecontroleerd en gevalideerd moeten worden met vakinhoudelijke kennis, betrouwbare bronnen en – waar passend – door resultaten te vergelijken met meerdere AI-tools. De opleiding positioneert AI daarmee nadrukkelijk als ondersteunend instrument dat het professionele oordeel niet vervangt.

In de gesprekken is toegelicht dat de opleiding studenten ook laat kennismaken met AI- en digitale toepassingen die aansluiten bij het werkveld. Docenten noemden hierbij dat studenten leren werken met tools die in de hospitality- en eventpraktijk worden gebruikt en dat zij oefenen met het inzetten van AI bij communicatie, conceptontwikkeling en procesoptimalisatie, binnen de kaders van transparantie en controleerbaarheid.

De professionalisering van docenten op het gebied van AI is structureel ingericht. Binnen Tio worden periodieke (verplichte) sessies georganiseerd waarin docenten uitleg krijgen over nieuwe toepassingen, ervaringen uitwisselen en gezamenlijke richtlijnen ontwikkelen voor verantwoord gebruik van AI in onderwijs en toetsing. De examencommissie ziet erop toe dat AI-gebruik binnen toetsing past binnen de geldende kaders van betrouwbaarheid, zelfstandigheid en controleerbaarheid van het werk van de student.

Honoursprogramma

Nieuw in het curriculum is het extracurriculaire honoursprogramma. Het honoursprogramma vindt plaats in de zomerperiode (juni–augustus) en studenten kunnen vrijwillig deelnemen. Het honoursprogramma biedt gemotiveerde studenten de mogelijkheid tot verbreding en verdieping naast het reguliere programma.

Studenten kunnen deelnemen aan verdiepende praktijkprojecten, extra modules of werkervaringsactiviteiten. Deelname kan leiden tot een honourscertificaat, mits aan vastgestelde criteria wordt voldaan.

Projecthuis

Tijdens het gesprek met docenten is het zogenoemde projecthuis toegelicht. Het projecthuis is een extracurriculair initiatief dat bottom-up is ontwikkeld door docenten. Tot op heden zijn drie pilots uitgevoerd, waarbij iedere pilot in het teken stond van één concreet praktijkproject. Studenten werkten daarbij mee aan grootschalige evenementen, te weten het Amsterdam Dance Event (ADE), een project in samenwerking met NS en de International Teaching Week. Tijdens het project werken studenten in een realistische beroepssetting aan een afgebakend praktijkproject. Zij krijgen verantwoordelijkheid voor (deel)taken en worden gestimuleerd om leidinggevende en coördinerende vaardigheden te ontwikkelen. Docenten geven aan dat studenten in deze setting zichtbaar groeien in zelfstandigheid en aansturend vermogen. Vanaf 2026 kan deelname worden meegewogen binnen het honoursprogramma, mits wordt voldaan aan de daarvoor geldende criteria.

Leeromgeving

De leeromgeving van de Ad HEM is gebaseerd op de in 2025 herijkte onderwijsmissie van Tio en uitgewerkt in het zogenoemde ABC-concept: activerend, beroepsgericht en contextrijk onderwijs.

Activerend onderwijs houdt in dat studenten tijdens lessen actief werken aan opdrachten, cases, presentaties en praktijkgerichte oefeningen. Docenten maken gebruik van interactieve werkvormen zoals rollenspellen, feedbacksessies en het gezamenlijk analyseren van praktijkcases. Studenten worden gestimuleerd om

verantwoordelijkheid te nemen voor hun leerproces en om actief bij te dragen aan groepsdiscussies en projectwerk.

Beroepsgericht onderwijs betekent dat opdrachten en leeractiviteiten direct aansluiten bij herkenbare beroepssituaties. Theorie en praktijk worden in samenhang aangeboden, zodat concepten en modellen direct worden toegepast in concrete vraagstukken. Studenten werken onder meer aan eventproductie, gastbeleving, operationele planning, en hospitalityconcepten voor bestaande of realistische organisaties.

Contextrijk onderwijs houdt in dat leeractiviteiten zo worden ontworpen dat voor studenten helder is waarom de leerstof aan bod komt. De leerstof wordt gekoppeld aan realistische situaties uit de hospitality- en eventpraktijk, waardoor studenten begrijpen hoe kennis en vaardigheden relevant zijn voor hun toekomstige beroep. Studenten gaven aan dat zij de activerende werkvormen als motiverend ervaren.

Praktijkgericht onderwijs vormt een centrale pijler van de leeromgeving. Studenten werken gedurende het gehele programma aan beroepsauthentieke opdrachten en integrale projecten. In zowel het huidige als het nieuwe curriculum krijgt dit onder meer vorm in de Experience Days en projectweken, waarin studenten in teamverband werken aan vraagstukken uit de praktijk. In het vernieuwde curriculum zijn projectopdrachten gekoppeld aan inhoudelijke modules. Hierdoor worden theorie, vaardigheden en professionele ontwikkeling binnen dezelfde onderwijsperiode geïntegreerd aangeboden en beoordeeld. Het afstudeerproject, dat vanaf september 2026 is uitgebreid naar 24 EC, vormt het sluitstuk waarin meerdere leerresultaten samenkomen in één integraal beroepsproduct.

De opleiding besteedt aandacht aan verschillende vormen van samenwerking. In monodisciplinaire onderwijseenheden staat individuele beheersing van vakinhoud centraal. In multidisciplinaire projecten worden meerdere vakgebieden gelijktijdig toegepast. Daarnaast volgen studenten in interdisciplinaire settings modules samen met studenten van andere opleidingen, zoals de module Communication. Studenten gaven in het panelgesprek aan deze gemengde samenstelling te waarderen. Ze leren werken in diverse teams en ontwikkelen hun communicatieve en samenwerkingsvaardigheden in uiteenlopende groepsdynamieken.

Tijdens de gesprekken lichtten docenten toe dat de kleinschaligheid van de opleiding ruimte biedt voor differentiatie en persoonlijke begeleiding. De maximale groepsgrootte bedraagt 16 studenten bij theoriemodules en 10 studenten bij praktijkgerichte onderdelen. Studenten bevestigen dat deze kleinschaligheid bijdraagt aan een prettige leeromgeving. Ze worden actief in lessen betrokken via praktijkopdrachten, presentaties en groepsdiscussies en er is veel individuele aandacht en directe feedback. Studenten gaven aan bewust te hebben gekozen voor de Associate degree vanwege de kleinschaligheid, het praktijkgerichte karakter, en de directe koppeling met het werkveld.

De opleiding streeft naar een leeromgeving waarin studenten zich fysiek, sociaal en emotioneel veilig voelen. Docenten en studietoelichters zijn laagdrempelig benaderbaar en volgen de studievoortgang en het welzijn van studenten actief. De vaste studietoelichterstructuur draagt bij aan continuïteit in begeleiding.

Digitale middelen maken integraal onderdeel uit van het onderwijs. Studenten werken met hospitality- en eventgerelateerde digitale toepassingen, zoals reserverings- en plannings-

systemen, eventsoftware en tools voor gast- en bezoekersanalyse. Daarnaast is er aandacht voor het gebruik van AI-ondersteuning bij onder meer communicatie, conceptontwikkeling en procesoptimalisatie. Naast het toepassen van deze middelen besteedt de opleiding expliciet aandacht aan kritisch en verantwoord gebruik van data en AI binnen hospitality- en eventcontexten. Studenten leren digitale uitkomsten te beoordelen op betrouwbaarheid, toepasbaarheid en verantwoord gebruik binnen de beroepspraktijk.

Engelse taal en Engelse naamgeving

De Ad HEM wordt aangeboden in een Nederlandstalige en een Engelstalige variant. De Engelstalige naamgeving sluit aan bij internationaal gangbare terminologie binnen hotel- en eventmanagement en versterkt de herkenbaarheid voor internationale studenten en werkgevers.

De keuze voor een Engelstalige variant is gemotiveerd vanuit de aard van het hospitality- en eventwerkveld. Hotels, evenementenorganisaties en hospitalityconcepten opereren veelal in een internationale context waarin Engels de dominante voertaal is. Afgestudeerden komen regelmatig terecht in internationaal georiënteerde organisaties of werken in omgevingen waarin internationale gasten, opdrachtgevers en samenwerkingspartners centraal staan. Het verzorgen van onderwijs in het Engels stelt studenten in staat om vakinhoudelijke kennis en professionele communicatievaardigheden te ontwikkelen in een internationale hospitality-context.

De opleiding kent een studentenpopulatie met een internationale oriëntatie. Naast Nederlandstalige studenten die bewust kiezen voor Engelstalig onderwijs, schrijven zich internationale studenten in met een buitenlandse

vooropleiding. Dit draagt bij aan een leeromgeving waarin interculturele samenwerking en communicatie worden geoefend.

De leerresultaten en toetsing van de Engelstalige Ad HEM zijn inhoudelijk gelijk aan die van de Nederlandstalige variant; het beoogde eindniveau is identiek. Voor docenten in de Engelstalige variant geldt minimaal taalniveau C1 (CEFR). Tio hanteert hiervoor de Gedragscode Voertaal Onderwijs.

Instroom

Tio hanteert voor de Ad HEM de wettelijke toelatingseisen zoals vastgelegd in de WHW. Kandidaten zijn toelaatbaar met een havo-, vwo-, hbo- of mbo-diploma op niveau 4. Kandidaten van 21 jaar en ouder die niet beschikken over een van deze diploma's kunnen via een 21+-toelatingsassessment aantonen dat zij over het vereiste instroomniveau beschikken.

Voor kandidaten met een buitenlands diploma gelden dezelfde inhoudelijke instroomeisen. Het niveau van buitenlandse diploma's wordt geverifieerd via Nuffic. De opleiding volgt hierbij de instellingsbrede richtlijnen voor toelating en bewaakt op instellingsniveau een evenwichtige samenstelling van de studentpopulatie.

De toelating verloopt via de toelatingscommissie. Voorafgaand aan inschrijving nemen kandidaten deel aan een intakeprocedure. Deze bestaat uit een intakegesprek en de mogelijkheid tot proefstuderen. Tijdens het intakegesprek wordt besproken of de opleiding aansluit bij de vooropleiding, motivatie, verwachtingen en studiehouding van de kandidaat. Het proefstuderen biedt kandidaten inzicht in de inhoud, didactische aanpak en studielast van de opleiding. Op basis van deze intake kan de toelatingscommissie kandidaten gemotiveerd adviseren om wel of niet met de opleiding te starten.

De studentpopulatie van de Ad HEM omvat circa 35 studenten verdeeld over beide studiejaren. De instroom bestaat relatief vaker uit mbo-doorstromers dan uit havisten. Directie en management gaven aan dat in het verleden studenten die in de bacheloropleiding niet succesvol waren, instroomden in de Ad-opleiding. Tijdens het locatiebezoek lichtte het management toe dat studenten in toenemende mate bewust kiezen voor een Associate degree en het praktijkgerichte karakter van de opleiding.

Docenten

Het docententeam van de Ad HEM bestaat uit docenten met inhoudelijke deskundigheid en actuele werkervaring in het hospitality- en eventdomein. Het merendeel van de docenten (ten minste 80%) is opgeleid op masterniveau. Diverse docenten combineren hun docentrol met werkzaamheden als ondernemer of professional in onder meer hotellerie, food & beverage, (zakelijke) evenementenorganisatie en hospitalityconcepten. Deze praktijkervaring wordt zichtbaar benut in het onderwijs via beroepsauthentieke casuïstiek, praktijkvoorbeelden, rollenspellen en het bespreken van beroepssituaties uit de eigen werkpraktijk. Tijdens de gesprekken met studenten kwam naar voren dat zij de praktijkervaring van docenten waarderen en die als onderscheidend ervaren: docenten verbinden theorie aan herkenbare beroepssituaties en geven concreet inzicht in hoe kennis en vaardigheden in de hospitality- en eventpraktijk worden toegepast. Uit studenttevredenheidsmetingen blijkt dat een ruime meerderheid positief oordeelt over vakinhoudelijke deskundigheid, voorbereiding en didactische aanpak van docenten.

Binnen het onderwijs vervult de docent de rol van vakinhoudelijk expert en begeleider van het leerproces. Docenten zijn verantwoordelijk voor het verzorgen van onderwijs, het begeleiden

van studenten en het beoordelen van beroepsproducten en toetsen binnen hun vakgebied. Het kernteam van de opleiding bestaat uit kern-docenten en de opleidingsmanager. De opleidingsmanager is verantwoordelijk voor de beleidsmatige en inhoudelijke aansturing van de opleiding, waaronder curriculumontwikkeling en kwaliteitsborging. Het kernteam bewaakt de samenhang tussen modules, de aansluiting op de leerresultaten en de kwaliteit en consistentie van toetsing.

Docenten worden ingezet op modules die aansluiten bij hun expertise. Per module zijn docentcompetenties geformuleerd. De inzet van docenten vindt plaats op basis van de mate waarin hun kwalificaties en ervaring aansluiten bij de vereiste docentcompetenties. Docenten kunnen aanvullende rollen vervullen, zoals examinerator, afstudeerbeoordelaar of ontwikkelaar van studiemateriaal. Voor deze rollen gelden vastgestelde functieprofielen en scholingseisen. Examinatoren worden na afronding van een inwerk- en trainingstraject formeel aangewezen door de examencommissie.

Docenten geven aan structureel deel te nemen aan professionaliseringsactiviteiten. Startende docenten doorlopen een inwerktraject gericht op didactische bekwaamheid. Nieuwe docenten worden gekoppeld aan een ervaren collega als buddy (docentcoach). Daarnaast is er Tio-breed intervisie en collegiale consultatie, waarbij docenten elkaars onderwijs observeren en gericht feedback uitwisselen. In modulevergaderingen (vooraftgaand en na afloop van onderwijsperiodes) stemmen docenten onder meer didactiek, werkvormen en beoordeling af, en worden verbeterpunten besproken. Studentfeedback wordt meegenomen in de doorontwikkeling van onderwijs en leermaterialen.

De kwaliteit van het functioneren van docenten wordt periodiek geëvalueerd via onderwijs-evaluaties, gesprekken met de vestigingsmanager en collegiale afstemming. Indien uit evaluaties blijkt dat verbetering nodig is, worden gerichte ontwikkelafspraken gemaakt en zo nodig aanvullende scholing ingezet. Indien een docent niet langer voldoet aan de eisen die bij een specifieke rol horen, kan deze rol worden herzien.

De opleiding wordt verzorgd op zes locaties: Groningen, Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Hengelo. Om consistentie in uitvoering te waarborgen vindt vooraftgaand aan iedere onderwijsperiode een modulevergadering plaats waarin inhoud, leerdoelen, werkvormen en toetsing worden afgestemd. Na afloop van de module wordt de uitvoering geëvalueerd en worden waar nodig bijstellingen gedaan. Modulewijzers, docentenhandleidingen en centrale presentaties vormen de gemeenschappelijke basis voor het onderwijs op alle locaties. Docenten voegen hieraan actuele praktijkvoorbeelden toe, passend bij hun expertise en de regionale context. Tijdens het locatiebezoek lichtten docenten toe dat vooraftgaand en na afloop van iedere onderwijsperiode moduleoverleggen plaatsvinden waarin inhoud, didactiek en beoordeling worden afgestemd. Daarnaast nemen docenten deel aan Tio-breed intervisie en collegiale consultatie. Deze structurele afstemming draagt bij aan een consistente uitvoering van het curriculum over de verschillende locaties, terwijl docenten ruimte behouden om actuele praktijkvoorbeelden en regionale casuïstiek in te brengen.

Het panel merkt op dat docenten een gezamenlijke visie op het Ad-profiel uitdragen en onderling op professionele wijze reflecteren op onderwijs en toetsing. Docenten geven blijk van eigenaarschap over hun modules en van

bewustzijn van het niveauonderscheid tussen Ad en bachelor.

Begeleiding

De kleinschaligheid van de opleiding maakt intensieve en persoonlijke begeleiding mogelijk. Bij aanvang van de opleiding krijgt iedere student een vaste studietoestel toegewezen. De studietoestel is gedurende de gehele opleiding het primaire aanspreekpunt voor studievoortgang en professionele ontwikkeling. Studietoestels voeren meerdere studievoortgangsgesprekken per studiejaar. Tijdens deze gesprekken worden studieresultaten, motivatie, studiehouding, beroepsoriëntatie en stagevoorbereiding besproken. Studietoestels monitoren de studievoortgang aan de hand van aanwezigheidsregistratie en behaalde studiepunten en signaleren tijdig eventuele studie- of welzijnsproblemen.

De studietoestel vervult tevens de rol van stagebegeleider. Hierdoor is er continuïteit tussen binnenschools onderwijs en praktijkleren. Studenten zijn zelf verantwoordelijk voor het vinden van een stageplaats. De opleiding ondersteunt dit proces via onder meer het Tio Career Event en het netwerk van (inter)nationale organisaties waarmee Tio samenwerkt. Nieuwe stageorganisaties worden vooraf beoordeeld door de stagetoetsingscommissie op geschiktheid en inhoudelijke aansluiting bij de leerresultaten. Tijdens de stage vinden minimaal drie formele contactmomenten plaats tussen student, studietoestel en praktijkbegeleider. In Nederland wordt ten minste één fysiek bedrijfsbezoek afgelegd. Bij stages in het buitenland wordt, waar mogelijk, eveneens een fysiek bezoek gepland. Indien een fysiek bezoek redelijkerwijs niet uitvoerbaar is, vindt het contact plaats via digitale middelen.

De opleiding heeft toegelicht dat een internationale stage binnen het programma verplicht is. Studenten gaven aan dat zij deze internationale ervaring als sterk vormend ervaren, omdat zij leren functioneren in een interculturele werkomgeving en hun professionele communicatievaardigheden in een internationale context ontwikkelen.

Bij de inrichting van het programma is rekening gehouden met de achtergrond van de instroom, die relatief vaak bestaat uit mbo-doorstromers. In de beginfase van de opleiding besteden studietoestels aandacht aan studievaardigheden en beroepsvaardigheden, zoals plannen, reflecteren, zelfstandig werken en het organiseren van studietijd. Deze begeleiding ondersteunt studenten bij de overgang naar het hbo-niveau. Voor internationale studenten is aanvullende begeleiding beschikbaar bij praktische zaken, zoals huisvesting, zorgverzekering en verblijfsprocedures.

Het panel heeft op basis van het Handboek Maatwerk, dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag, en de gesprekken met studietoestels een goed beeld gekregen van de aanvullende maatwerkvoorzieningen waarvan studenten gebruik kunnen maken. Deze voorzieningen zijn onder meer bedoeld voor studenten met een functiebeperking, topsporters, studenten met zorgtaken of studenten met een eigen onderneming. De ondersteuning wordt afgestemd op individuele omstandigheden. Verzoeken tot aanpassingen in toetsing of studieplanning worden beoordeeld conform vastgelegde procedures en in afstemming met de examencommissie, zodat zorgvuldigheid en kwaliteitsborging zijn gewaarborgd.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de Ad HEM beschikt over een samenhangende, beroepsgerichte en

inspirerende onderwijsleeromgeving die aansluit bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsvisie van Tio. Het panel is positief over de opbouw van het programma, waarin studenten stapsgewijs toewerken naar zelfstandiger functioneren in operationele en coördinerende rollen. In het eerste studiejaar is sprake van een gezamenlijke basis met de bacheloropleiding, in het tweede jaar vindt programmatische differentiatie plaats via opleidingsspecifieke modules, de integrale projectopdrachten, de stage in het huidige curriculum, en het afstudeerproject. Het panel acht deze inrichting passend voor het Associate degree-niveau, mede omdat docenten en studenten aangeven dat binnen de kleinschalige setting ruimte bestaat om te differentiëren in begeleiding en verwachtingen.

Het panel waardeert de herziening van het curriculum per september 2026. De opbouw in complexiteit en zelfstandigheid is logisch vormgegeven en sluit aan bij de ontwikkeling van studenten op NLQF-niveau 5. De uitbreiding van het afstudeerproject naar 24 EC versterkt de integratie van meerdere leerresultaten in de afrondende fase van de opleiding. Het panel acht het positief dat een honoursprogramma is ingericht als extracurriculaire route voor verbreding en verdieping. Daarnaast acht het panel het relevant dat in het onderwijs aandacht is voor digitalisering en AI, waarbij niet alleen toepassing maar ook kritisch en verantwoord gebruik wordt benadrukt.

Het panel merkt op dat in het vernieuwde curriculum het aantal stageperiodes is teruggebracht naar één. Dit vraagt om blijvende aandacht voor een herkenbare en structurele inbedding van praktijkgerichtheid binnen het binnenschoolse onderwijs. De opleiding geeft hieraan invulling via integrale opdrachten, projectweken, externe casuïstiek, bedrijfsbezoeken en gastsprekers. Het panel ziet daarbij mogelijk-

heden om de betrokkenheid van externe opdrachtgevers nog meer te koppelen aan specifieke modules en projecten, zodat de beroepscontext gedurende het gehele programma aantoonbaar en concreet zichtbaar blijft.

Het panel stelt vast dat de opleiding op een doordachte wijze aandacht besteedt aan AI-geletterdheid binnen de onderwijsleeromgeving. De koppeling met signalen uit het werkveld over het belang van AI-vaardigheid en data-bewust handelen acht het panel overtuigend. Het panel waardeert dat de opleiding niet alleen inzet op het toepassen van AI, maar aandacht heeft voor kritisch gebruik, validatie van uitkomsten en het behoud van professioneel oordeel. Daarmee positioneert de opleiding AI als ondersteunend instrument binnen het vakgebied en sluit zij aan bij actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

De onderwijsvisie, uitgewerkt in het ABC van Tio (activerend, beroepsgericht en contextrijk), is herkenbaar in de gekozen werkvormen en in de inrichting van het curriculum. Studenten werken actief aan praktijkopdrachten en ontvangen gerichte feedback. De combinatie van kleinschalige groepen, gestructureerde begeleiding en interactieve werkvormen sluit aan bij de doelgroep van de Associate degree. Studenten geven aan dat zij de opleiding als persoonlijk en toegankelijk ervaren.

De combinatie van opleidingsspecifieke modules en opleidingsoverstijgende modules, waarin Ad- en bachelorstudenten gezamenlijk onderwijs volgen, biedt studenten de gelegenheid om samen te werken in diverse teams en hun communicatieve vaardigheden te ontwikkelen. Het panel acht deze opzet passend, mits het onderscheid in niveau en verwachtingen tussen Ad- en bachelorstudenten duidelijk blijft in opdrachten en beoordeling. Uit de gesprekken

blijkt dat docenten zich bewust zijn van dit onderscheid en dit expliciteren in hun onderwijs. Het panel spreekt waardering uit voor het docententeam. De docenten beschikken over relevante en actuele praktijkervaring binnen hotel-erie, food & beverage en events, wat volgens het panel sterk bijdraagt aan de beroepsgerichtheid van het onderwijs. Het panel stelt vast dat startende docenten een inwerktraject doorlopen en dat er structurele afstemming plaatsvindt via modulevergaderingen en centrale materialen, waardoor consistentie tussen de locaties wordt ondersteund. Tegelijkertijd blijft ruimte bestaan voor actuele praktijkvoorbeelden, waardoor de verbinding met het werkveld levend blijft.

De kleinschalige opzet en intensieve begeleiding worden door het panel als duidelijke sterktes gezien. Studenten geven aan dat zij de opleiding als persoonlijk en toegankelijk ervaren en dat zij profiteren van directe feedback en laagdrempelig contact met docenten en studiecoaches. Het panel stelt vast dat de studiecoachstructuur bijdraagt aan continuïteit in begeleiding.

Het panel waardeert het verplichte internationale karakter van de stage als een duidelijke meerwaarde binnen het programma. Het internationale perspectief draagt bij aan de professionele en persoonlijke vorming van studenten en sluit overtuigend aan bij de realiteit van de hospitality- en eventpraktijk, waarin Engels en interculturele competenties essentieel zijn. Het panel ziet de internationale stage als een sterk vormend onderdeel van de opleiding.

Het panel spreekt waardering uit voor de zorgvuldige en uitgebreide inrichting van het maatwerkbeleid. Tijdens het locatiebezoek kreeg het panel op basis van het Handboek Maatwerk en de gesprekken met studiecoaches een concreet en overtuigend beeld van de wijze waarop individuele ondersteuningsvragen professioneel worden opgepakt. Het panel acht dit een duidelijke sterkte van de opleiding, omdat inclusiviteit, zorgvuldigheid en kwaliteitsborging in samenhang worden vormgegeven zonder concessies te doen aan het beoogde eindniveau.

De opleiding kent daarnaast een internationale oriëntatie door het Nederlandstalige en Engelstalige aanbod en het gebruik van internationale casuïstiek. Het panel acht de Engelstalige variant inhoudelijk gemotiveerd vanuit de internationale beroepscontext van hotel- en eventmanagement en stelt vast dat het vereiste taalniveau voor docenten is geborgd. Het panel waardeert tevens de gemengde onderwijssituaties waarin studenten met verschillende achtergronden samenwerken, omdat dit een rijkere leeromgeving creëert, mits het niveauonderscheid in opdrachten en beoordeling helder blijft.

Ten slotte constateert het panel dat de positionering van de Ad HEM als zelfstandige Associate degree sinds studiejaar 2024–2025 nadrukkelijker is aangezet en dat dit herkenbaar is in curriculumopbouw, begeleiding en de wijze waarop studenten en docenten spreken over het Ad-niveau.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsbeleid van de Ad HEM is uitgewerkt op opleidingsniveau en vastgelegd in het toetsplan (2026). De kaders voor toetsing en examinering zijn formeel vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en nader uitgewerkt in het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering. De opleiding beschouwt toetsing als integraal onderdeel van het onderwijsproces. Toetsing vervult zowel een summatieve functie, gericht op het vaststellen van het behaalde niveau, als een formatieve en didactische functie, gericht op het ondersteunen van het leerproces.

Toetsing is gericht op het summatief beoordelen van kennis, vaardigheden en beroepshouding in samenhang, passend bij het Ad-niveau (NLQF 5) en het beroeps- en opleidingsprofiel. Formatieve toetsmomenten worden ingezet om studenten inzicht te geven in hun voortgang en ontwikkeling. Feedbackmomenten zijn geïntegreerd in opdrachten, presentaties en conceptversies van beroepsproducten.

In 2025 heeft Tio het document Tentamenmodellen ontwikkeld als onderdeel van de onderwijstoolkit. Dit document bevat instellingsbrede richtlijnen voor de constructie, formulering en beoordeling van tentamens en beroepsproducten. Vanaf september 2026 worden alle nieuw ontwikkelde of herziene tentamens conform deze richtlijnen vormgegeven.

Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie

De opleiding borgt de validiteit van toetsing door toetsvormen systematisch af te stemmen op leeruitkomsten en leerdoelen. Per module is een toetsmatrijs opgesteld waarin is vastgelegd

hoe de leeruitkomst wordt getoetst, inclusief de bijbehorende leerdoelen, toetsvormen, en weging.

De betrouwbaarheid wordt geborgd door vaste procedures bij toetsconstructie en beoordeling. Toetsen worden ontwikkeld door twee examinatoren en voorafgaand aan afname gecontroleerd door een derde beoordelaar. Bij praktijkproducten en presentaties worden twee examinatoren ingezet. Beoordeling vindt plaats aan de hand van vastgestelde beoordelingsmodellen en rubrics met uitgewerkte criteria en prestatieniveaus.

De opleiding waarborgt de transparantie van toetsing via het toetsplan, de OER en de modulewijzers in de elektronische leeromgeving. Hierin is per module vastgelegd welke toetsvormen worden gehanteerd, welke beoordelingscriteria gelden en hoe de weging plaatsvindt. Tijdens de gesprekken lichtten docenten toe dat beoordelingsformulieren en rubrics vooraf met studenten worden gedeeld en in de les worden besproken.

De examencommissie is verantwoordelijk voor de borging van de kwaliteit van summatieve toetsing en ziet toe op de naleving van de OER. De examencommissie wijst examinatoren formeel aan en voert steekproefsgewijs controles uit op toetsen en beoordelingen. Daarnaast worden kwaliteitszorgfunctionarissen ingezet voor monitoring van toetsprocessen en toetskwaliteit.

Toetsprogramma

Het toetsprogramma bestaat uit een combinatie van schriftelijke kennistoetsen en

praktijkgerichte toetsvormen. Schriftelijke tentamens worden met name ingezet om kennis van kernbegrippen, modellen en theorieën te toetsen, zodat een stevige kennisbasis wordt geborgd. Tijdens de gesprekken gaven examinatoren aan dat de opleiding er in bepaalde modules bewust voor kiest om eerst het begripkader en de conceptuele basis te toetsen voordat studenten deze kennis toepassen in integrale opdrachten. Naast schriftelijke tentamens maakt de opleiding gebruik van praktijkgerichte toetsvormen die aansluiten bij de beroepscontext van hotel- en eventmanagement, zoals het uitwerken van hospitality- en eventconcepten, het opstellen van draaiboeken voor evenementen, en het ontwikkelen van hospitality businessplannen.

De toetsing in het tweede studiejaar vraagt in toenemende mate om integratie van kennis en vaardigheden. Dit is met name zichtbaar in de praktijkopdrachten en in het afstudeerproject, waarin meerdere leerresultaten samenkomen. In het afstudeertraject tonen studenten aan dat zij in staat zijn een hotel- en eventmanagementvraagstuk zelfstandig te analyseren, een onderbouwde oplossing te ontwikkelen en deze professioneel te verantwoorden.

Examinatoren lichtten tijdens het gesprek toe dat zij bij de ontwikkeling van toetsen expliciet nadenken over de opbouw van kennis naar toepassing. Zij gaven aan dat in het eerste studiejaar bewust gekozen wordt voor meer analytische beoordelingsvormen, terwijl in het tweede studiejaar vaker integrale en meer holistische beoordeling wordt ingezet. Deze opbouw sluit volgens hen aan bij de ontwikkeling van studenten richting zelfstandiger professioneel handelen.

Beoordelingen worden vastgelegd aan de hand van vooraf vastgestelde beoordelingscriteria.

Docenten gaven tijdens de gesprekken aan dat studenten niet altijd zelfstandig gebruikmaken van de beoordelingsformulieren. Om de transparantie en het begrip van het beoordelingskader te vergroten, worden beoordelingscriteria daarom besproken in de les en toegepast in oefensituaties. Studenten geven elkaar feedback aan de hand van dezelfde criteria die bij summatieve beoordeling worden gehanteerd. Hiermee wordt het beoordelingskader onderdeel van het leerproces.

Afstuderen

Het afstudeerproject vormt het sluitstuk van de opleiding en fungeert als integrale toets van het functioneren op NLQF-niveau 5. Tijdens het locatiebezoek is toegelicht dat het afstuderen in de beginfase van de Associate degree sterk leunde op een meer klassieke onderzoeksofzet, vergelijkbaar met een bachelorthesis. Dit hing mede samen met de instroom van studenten die vanuit de bacheloropleiding doorstroomden naar de Ad. In die periode lag de nadruk relatief sterk op schriftelijke onderzoeksverslagen. Tussen 2022 en 2025 is de opleiding gestart met het invoeren van beroepsproducten als afstudeervorm. In het vernieuwde curriculum omvat het afstudeerproject 24 EC in plaats van 20 EC. Met deze uitbreiding heeft de opleiding beoogd meer ruimte te creëren voor verdieping, zelfstandigheid en integratie van leerresultaten in de afrondende fase van de opleiding. De opleiding heeft gekozen voor een afstudeerproject waarin studenten een beroepsproduct opleveren in de vorm van een advies, handeling, ontwerp of fabricaat, passend bij een concreet vraagstuk uit de beroepspraktijk. In dit beroepsproduct komen de leerresultaten in samenhang tot uitdrukking. Naast het beroepsproduct leveren studenten een verantwoording en een reflectie aan.

Beoordeling afstudeerproject

De beoordeling van het afstudeerproject vindt plaats op basis van vastgestelde beoordelingscriteria, uitgewerkt in rubrics met prestatieniveaus. Voorafgaand aan het locatiebezoek heeft het panel vijftien eindwerken bestudeerd (zie standaard 4). Het panel constateerde dat de onderbouwing van de toegekende cijfers in enkele gevallen niet volledig navolgbaar was vanuit de beoordelingsformulieren.

Tijdens het locatiebezoek is uitvoerig gesproken met de examencommissie en examinatoren over de ontwikkeling van de beoordelingssystematiek van het afstuderen. De opleiding heeft toegelicht dat deze systematiek in de afgelopen jaren stapsgewijs is aangescherpt. Tot en met studiejaar 2021–2022 werd het eindwerk uitsluitend beoordeeld door de studietoetscoach. In 2022–2023 werd naast de studietoetscoach een onafhankelijke examinerator betrokken bij de beoordeling. In 2023–2024 werd gewerkt met twee examinatoren. Sinds studiejaar 2024–2025 zijn begeleiding en beoordeling volledig van elkaar gescheiden en is de huidige systematiek van twee onafhankelijke beoordelaars ingevoerd.

In de huidige systematiek wordt het afstudeerproject begeleid door de studietoetscoach en de praktijkbegeleider vanuit de stageorganisatie. De studietoetscoach bewaakt het proces en de voortgang, maar heeft geen rol meer in de inhoudelijke beoordeling. De praktijkbegeleider geeft een inhoudelijk advies via een beoordelingsformulier, zonder een cijfer toe te kennen. De inhoudelijke beoordeling vindt plaats door twee onafhankelijke examinatoren, die het beroepsproduct afzonderlijk van elkaar beoordelen.

De opleiding maakt gebruik van het digitale beoordelingssysteem OnStage. Beoordelaars leggen hun oordeel onafhankelijk van elkaar vast.

Verschillen tussen beoordelingen worden zichtbaar gemaakt. Wanneer beoordelingen meer dan één punt van elkaar verschillen of wanneer twijfel bestaat rond de grens tussen voldoende en onvoldoende, vindt inhoudelijke afstemming plaats. Indien nodig wordt een derde beoordelaar betrokken om tot een gemotiveerd eindoordeel te komen. Deze werkwijze is vastgelegd in de toetsrichtlijnen.

In OnStage is opgenomen dat beoordelaars hun oordeel schriftelijk moeten onderbouwen. De examencommissie gaf aan dat deze verplichting sinds 2026 is aangescherpt: iedere beoordeling, ongeacht de uitkomst, dient gemotiveerd te worden. Hiermee wordt de navolgbaarheid van het eindoordeel versterkt en wordt tevens gerichte feedforward mogelijk gemaakt. Daarnaast zijn de beoordelingsformulieren herzien, zodat de koppeling tussen leerresultaten en beoordelingscriteria zichtbaar is. Examinatoren geven aan dat zij studenten steeds vaker niet alleen een cijfer, maar ook inhoudelijke terugkoppeling geven over sterke punten en ontwikkelpunten. Hiermee krijgt het afstudeertraject naast de summatieve functie ook een leerbevorderend karakter.

Examencommissie

Tio beschikt over één examencommissie voor alle hbo-opleidingen. Tot en met 2024 was er één gezamenlijke examencommissie voor zowel mbo- als hbo-opleidingen. Sinds 2025 is gekozen voor een aparte examencommissie voor het hbo. Tio heeft naar aanleiding van een kritische beoordeling door de inspectie in het mbo-onderwijs, waarbij onder meer de toetsing en examinering tegen het licht zijn gehouden, in 2025 gekozen voor een herinrichting van de examenorganisatie. Sindsdien is een aparte examencommissie voor de hbo-opleidingen ingesteld.

De examencommissie bestaat uit zes leden, waaronder één extern lid. De voorzitter vervult daarnaast een managementfunctie binnen de afdeling Onderwijs & Kwaliteit, maar heeft geen financiële verantwoordelijkheid. De instelling heeft desgevraagd toegelicht dat in deze combinatie van functies geen sprake is van belangenverstrengeling. In de huidige ontwikkelfase is bewust gekozen voor deze constructie vanwege de expertise van de voorzitter op het gebied van toetskwaliteit en examinering en diens rol in het verder professionaliseren van de examenorganisatie. Ter waarborging van de onafhankelijkheid is vastgelegd dat de vicevoorzitter het voorzitterschap overneemt wanneer sprake is van betrokkenheid bij een specifiek dossier of wanneer de onafhankelijkheid in het geding kan zijn.

De examencommissie ziet toe op de naleving van de OER en het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering, wijst examinatoren aan en voert steekproefsgewijs controles uit op toetsopgaven, beoordelingsdossiers en eindwerken. Daarnaast analyseert zij slagingspercentages, beoordeelt zij toetsmatrijzen, organiseert zij kalibratiesessies en adviseert zij het opleidingsmanagement over de kwaliteit en spreiding van toetsing binnen de modulestructuur. Sinds de instelling van de examencommissie hbo bevindt deze zich in een fase van verdere professionalisering. In 2025 heeft de commissie haar koers en werkwijze herijkt en ingezet op een meer proactieve invulling van haar wettelijke taak, met nadruk op het systematisch borgen van de kwaliteit van toetsing en het bewaken van het Ad-eindniveau. De examencommissie heeft onder meer aandacht besteed aan eerdere ervaren toetsdruk, de uitvoerbaarheid en helderheid van opdrachten, de onderbouwing van beoordelingscriteria en de positionering van de Associate degree als zelfstandige opleiding met een eigen eindniveau.

Examinatoren

Examinatoren worden formeel aangewezen door de examencommissie en beschikken over een interne equivalent van een BKE-certificering. Examinatoren en docenten nemen tweemaal per jaar deel aan verplichte professionaliseringsbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten richten zich op de kwaliteit van toetsing en beoordeling, de toepassing van tentamenmodellen, het formuleren van heldere opdrachten en het onderbouwen van beoordelingsbeslissingen. Daarbij wordt aandacht besteed aan de aansluiting tussen leerresultaten, leerdoelen en toetsvormen, evenals aan het onderscheid tussen analytisch en holistisch beoordelen in verschillende fasen van de opleiding.

Integriteit, fraude en AI

De opleiding hanteert duidelijke procedures rondom fraude en onregelmatigheden bij tentamens en opdrachten. Wanneer sprake is van een vermoeden van fraude bij het afleggen van een tentamen, het maken van een beroepsproduct of het uitvoeren van het afstudeerproject, wordt dit gemeld bij de examencommissie. De examencommissie onderzoekt het dossier en hoort de betrokken student. Indien fraude wordt vastgesteld, bepaalt de examencommissie welke maatregel passend is, conform het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering. Mogelijke maatregelen variëren van het ongeldig verklaren van de toets tot het opnieuw moeten uitvoeren van de opdracht of – in ernstige gevallen – het opleggen van aanvullende sancties.

Het gebruik van AI bij toetsing is toegestaan bij beroepsproducten of eindwerken mits studenten dit transparant verantwoorden. Studenten dienen in hun product een aparte toelichting op te nemen waarin zij beschrijven welke tools zijn gebruikt, voor welke onderdelen, met welk doel en op welke wijze de uitkomsten zijn

gecontroleerd. Studenten bevestigden dat zij AI inzetten, maar leren omgaan met het kritisch beoordelen van de gegenereerde output op juistheid, relevantie en toepasbaarheid binnen de beroepscontext.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een samenhangend en systematisch ingericht toetsbeleid. De relatie tussen leeruitkomsten, toetsvormen en beoordelingscriteria is inzichtelijk vastgelegd in toetsmatrijzen en beoordelingskaders. Toetsing ondersteunt zowel het vaststellen van het eindniveau als het leerproces van studenten.

Het panel vindt de ontwikkeling van het document Tentamenmodellen een duidelijke versterking van de toetskwaliteit. Het Tentamenmodelendocument bevat heldere kaders voor opdrachtformulering, beoordelingssystematiek en tentamensamenstelling en draagt bij aan consistentie, betrouwbaarheid en transparantie.

Het panel waardeert de praktijkgerichtheid van het toetsprogramma. De gekozen toetsvormen bieden studenten de mogelijkheid om kennis en vaardigheden geïntegreerd toe te passen in herkenbare beroepscontexten. De combinatie van kennistoetsen en praktijkgerichte opdrachten leidt tot een evenwichtig beeld van de ontwikkeling van studenten.

Het panel is positief over de ontwikkeling die de opleiding heeft doorgemaakt in de vormgeving van het afstuderen. De verschuiving van meer klassiek onderzoek naar beroepsproducten sluit beter aan bij het Ad-karakter van de opleiding en bij de verwachtingen van het werkveld. De verschillende afstudeervormen bieden studen-

ten ruimte om hun leerresultaten te integreren in een praktijkgerichte context.

Verder stelt het panel met tevredenheid vast dat de opleiding aantoonbaar verbetermaatregelen heeft doorgevoerd naar aanleiding van eerdere aandachtspunten. De duidelijke scheiding tussen begeleiding en beoordeling, het werken met twee onafhankelijke examinatoren en de aangescherpte motiveringsplicht versterken de transparantie en betrouwbaarheid en dragen bij aan een zorgvuldige vaststelling van het eindniveau. Het panel constateert dat de opleiding eerdere aandachtspunten serieus heeft opgepakt en aantoonbaar verbeteringen heeft doorgevoerd.

Het panel is positief over de actieve rol van de examencommissie in het bewaken van de toetskwaliteit en het eindniveau. Door middel van steekproeven, reflectie op beoordelingspraktijken en feedback op de wijze van beoordelen draagt de examencommissie zichtbaar bij aan de borging van het eindniveau. Het panel waardeert deze actieve participatie en de professionele dialoog over toetskwaliteit.

Met betrekking tot generatieve AI constateert het panel dat de opleiding het gebruik daarvan binnen toetsing op zorgvuldige wijze heeft gereguleerd. Door studenten te verplichten hun gebruik van AI te verantwoorden, wordt de zelfstandigheid en controleerbaarheid van het studentwerk voldoende gewaarborgd. Het panel acht deze werkwijze passend binnen de borging van de toetskwaliteit.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Om het gerealiseerde eindniveau vast te stellen heeft het panel vijftien eindwerken van de Ad HEM bestudeerd, evenredig verdeeld over de zes locaties en beide taalvarianten. Het panel constateert dat de bestudeerde eindwerken betrekking hebben op uiteenlopende vraagstukken binnen de hospitality- en eventpraktijk en duidelijk zijn ingebed in een realistische beroepscontext.

Uit de bestudeerde eindwerken blijkt dat studenten in staat zijn een concreet hospitality- of eventvraagstuk te analyseren, relevante theorieën en modellen toe te passen en te komen tot een onderbouwd beroepsproduct. De eindwerken laten zien dat studenten functioneren op operationeel en coördinerend niveau binnen afgebakende verantwoordelijkheden, passend bij het profiel van een Associate degree op NLQF-niveau 5. Studenten tonen aan dat zij binnen een gegeven context zelfstandig kunnen handelen, keuzes kunnen onderbouwen en hun bevindingen professioneel kunnen rapporteren.

Tijdens het locatiebezoek is toegelicht dat in de beginfase van de opleiding relatief veel studenten vanuit de bacheloropleiding doorstromen naar de Associate degree. In die periode had het afstuderen in de Ad qua opzet en inhoud nog aanzienlijke overeenkomsten met een bachelorthesis. Het panel constateert dat in recentere cohorten een duidelijke verschuiving zichtbaar is van meer klassieke onderzoeksverslagen naar praktijkgerichte beroepsproducten die direct aansluiten bij het operationele en beroepsgerichte karakter van het Ad-profiel.

Daarmee komt het onderscheid tussen NLQF-niveau 5 en niveau 6 scherper tot uitdrukking. Studenten tonen niet alleen analytische vaardigheden, maar ook het vermogen om tot een concreet en toepasbaar beroepsproduct te komen.

Vertegenwoordigers uit het werkveld hebben tijdens het panelgesprek aangegeven dat afgestudeerden van de Ad HEM goed aansluiten bij de behoeften van hotels, horecaorganisaties en eventbedrijven. Zij typeren afgestudeerden als praktisch ingesteld, professioneel en direct inzetbaar in operationele en coördinerende functies. Het werkveld bevestigt dat er behoefte bestaat aan professionals op Ad-niveau binnen het hospitality- en eventdomein.

De opleiding heeft daarnaast toegelicht dat afgestudeerden zowel instromen in functies binnen het hospitality domein als doorstromen naar een bacheloropleiding. Deze combinatie van arbeidsmarktinstroom en verdere studie past bij het karakter en de positionering van een Associate degree.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de bestudeerde eindwerken relevant zijn voor het hospitality- en eventwerkveld en aansluiten bij actuele beroepsvraagstukken. Studenten werken aan concrete opdrachten binnen een herkenbare beroepscontext en leveren beroepsproducten op die passen bij het operationele karakter van het Ad-profiel. Het panel constateert dat studenten aantoonbaar in staat zijn beroepsgericht te handelen op operationeel niveau en binnen

afgebakende verantwoordelijkheden. Het gerealiseerde eindniveau acht het panel passend bij het profiel van een Associate degree op NLQF-niveau 5.

Het panel waardeert de duidelijke ontwikkeling die zichtbaar is in recentere cohorten, waarbij het afstuderen sterker is verschoven van een klassiek onderzoeksverslag naar een praktijkgericht beroepsproduct. Deze ontwikkeling doet meer recht aan het karakter van een Associate degree en versterkt het onderscheid met het bachelorniveau. Het panel ziet dit als een positieve verbetering.

Werkveldvertegenwoordigers hebben tijdens het panelgesprek aangegeven dat afgestudeerden van de Ad HEM voorzien in een duidelijke behoefte binnen de hospitality- en eventsector. Zij typeren afgestudeerden als praktisch en professioneel handelend, passend bij operationele en coördinerende functies. Dit bevestigt voor het panel dat het gerealiseerde eindniveau aansluit bij de verwachtingen van het beroepenveld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De Ad HEM wordt aangeboden op zes locaties: Groningen, Eindhoven, Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Hengelo. Het panel heeft tijdens het locatiebezoek in Utrecht een rondleiding ontvangen en zich daarnaast op basis van documentatie en gesprekken met studenten en medewerkers een beeld gevormd van de voorzieningen op alle vestigingen.

Alle locaties beschikken over voldoende lesruimten om onderwijs in kleine groepen te faciliteren, passend bij de kleinschalige opzet van de opleiding. Daarnaast zijn op iedere vestiging hoorcollegezalen, individuele studieplekken en stilleruimtes beschikbaar. De fysieke leeromgeving ondersteunt daarmee zowel interactief onderwijs als zelfstandig werken. Per vestiging is een vestigingsgids beschikbaar met praktische informatie over faciliteiten en organisatie. Voor internationale studenten biedt Tio, indien nodig, ondersteuning bij het vinden van passende huisvesting. Uit de verslagen van de Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's) en uit de gesprekken met studenten blijkt dat studenten over het algemeen tevreden zijn over de voorzieningen op de vestigingen.

De digitale infrastructuur ondersteunt het onderwijsproces adequaat. De opleiding maakt gebruik van Blackboard als elektronische leeromgeving, de MyTio-app voor communicatie, Presto voor presentieregistratie en OnStage voor stage- en afstudeerbegeleiding. Studenten geven aan dat deze systemen toegankelijk en werkbaar zijn. De IT-infrastructuur wordt waar nodig aangepast aan curriculumontwikkelingen, waaronder de invoering van de nieuwe blauwdruk. Digitale toepassingen, waaronder Al-

ondersteuning, maken onderdeel uit van de dagelijkse onderwijspraktijk.

Overwegingen

Het panel stelt op basis van de rondleiding, de documentatie en de gevoerde gesprekken vast dat de huisvesting en materiële voorzieningen op de zes locaties toereikend zijn voor de realisatie van het programma. De faciliteiten sluiten aan bij het kleinschalige en praktijkgerichte karakter van de Associate degree.

Het panel waardeert de moderne en verzorgde leeromgeving, die ruimte biedt voor interactief onderwijs en zelfstandig werken. De digitale leeromgeving ondersteunt het onderwijsproces adequaat. De gebruikte systemen voor communicatie, toetsing en stagebegeleiding functioneren samenhangend en dragen bij aan een transparante organisatie van het onderwijs.

Uit de gesprekken met studenten blijkt dat zij overwegend tevreden zijn over de voorzieningen. Signalen van studenten worden serieus genomen en leiden waar nodig tot gerichte verbeteringen, wat aansluit bij de ontwikkelgerichte kwaliteitscultuur van de instelling.

Hoewel het panel slechts één locatie fysiek heeft bezocht, heeft het op basis van de zelfevaluatie, aanvullende documentatie en de gevoerde gesprekken voldoende vertrouwen dat ook de voorzieningen op de overige vestigingen van vergelijkbaar niveau zijn ingericht en passend zijn bij de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De kwaliteitszorg binnen Tio is systematisch en ontwikkelingsgericht ingericht. De instelling hanteert een samenhangend stelsel van beleidskaders, evaluatie-instrumenten en overlegstructuren, waarmee de kwaliteit van onderwijs en examinering structureel wordt bewaakt en verbeterd.

De kaders voor onderwijs en toetsing zijn vastgelegd in onder meer de Onderwijs- en Examenregeling (OER), het toetsplan, het Uitvoeringsreglement Tentaminering en Examinering en diverse handboeken en richtlijnen op instellingsniveau. Deze documenten bieden duidelijke richtlijnen voor curriculumontwikkeling, toetsconstructie en beoordeling. Daarmee zijn op Tio-niveau uniforme kwaliteitsstandaarden geborgd.

Binnen de kwaliteitszorg vervullen verschillende gremia en functionarissen een expliciete rol. Het opleidingsmanagement, docententeams, de examencommissie en kwaliteitszorgmedewerkers werken samen in een vaste overlegstructuur. Daarnaast is sprake van multidisciplinaire gremia, waaronder een curriculumcommissie waarin ook leden van de werkveldcommissie participeren. Deze samenstelling bevordert de inhoudelijke actualiteit van het curriculum en versterkt de verbinding met het beroepenveld.

Studenten worden op meerdere niveaus structureel betrokken bij kwaliteitszorg, onder meer via Studentvertegenwoordigersoverleggen (SVO's), module-evaluaties en gesprekken met het management. De opleiding verzamelt systematisch feedback van studenten en bespreekt deze binnen de teams. Ook het werkveld is actief betrokken via een werkveldcommissie met

een brede spreiding van expertise binnen het hospitality domein. Vertegenwoordigers uit het werkveld denken mee over inhoud, actualiteit en positionering van de opleiding.

De kwaliteitszorg kent zowel preventieve als repressieve elementen. Preventieve maatregelen bestaan uit heldere formats, standaardprocedures en vooraf vastgestelde kwaliteitscriteria voor onderwijs en toetsing. Nieuwe of herziene modules worden getoetst aan vastgestelde richtlijnen. Repressieve maatregelen betreffen onder meer analyse van evaluatie-uitkomsten, slaggingspercentages en bevindingen uit steekproeven van de examencommissie. Wanneer knelpunten worden gesignaleerd, worden verbeteracties geformuleerd en opgevolgd binnen de reguliere PDCA-cyclus.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel voorbeelden besproken van verbetermaatregelen naar aanleiding van eerdere visitatiebevindingen en interne analyses, onder meer op het gebied van de afstudeersystematiek en de explicitering van beoordelingscriteria (zie standaard 3). De opleiding heeft daarbij laten zien dat zij kwaliteitszorg inzet als instrument voor doorontwikkeling.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding beschikt over een gestructureerd en samenhangend kwaliteitszorgsysteem. Richtlijnen en procedures zijn op instellingsniveau duidelijk vastgelegd en worden binnen de opleiding consequent toegepast. Dit draagt bij aan consistentie en transparantie in onderwijs en toetsing.

Het panel waardeert de multidisciplinaire inrichting van de kwaliteitszorg, met name de

betrokkenheid van werkveldvertegenwoordigers binnen curriculumgerelateerde gremia. De werkveldcommissie is evenwichtig samengesteld en vertegenwoordigt verschillende expertisegebieden binnen het hospitality domein. Dit versterkt de actualiteit en arbeidsmarktrelevantie van het programma.

Ook de structurele betrokkenheid van studenten op meerdere niveaus acht het panel positief. Studentfeedback wordt systematisch verzameld, besproken en waar nodig vertaald in verbeteracties. Daarmee is sprake van een verbetergerichte kwaliteitscultuur waarin signalen serieus worden genomen.

Het panel constateert dat de opleiding blijkt geeft van ontwikkelingsgerichtheid. Evaluaties en analyses leiden tot gerichte aanpassingen,

zoals zichtbaar bij de herziening van de afstudeersystematiek en de versterking van de beoordelingspraktijk. De combinatie van preventieve kaders en repressieve monitoring draagt bij aan het duurzaam borgen van het eindniveau.

Tegelijkertijd ziet het panel nog kansen in de verdere positionering en profilering van de Associate degree binnen het bredere opleidingsportfolio. Het nadrukkelijk blijven onderscheiden en zichtbaar maken van het eigen karakter van de Ad-opleiding kan de kwaliteitsambities verder versterken.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

.

Bijlage 1: administratieve gegevens van de opleiding

Instelling

Naam in RIO	Hogeschool Tio (handelsnaam: Tio Business School)
Adres	Marathon 7, 1213 PD Hilversum
Website	www.tio.nl
BRIN-nummer	23NG
Status	Onbekostigd
ITK	Nee

Opleiding

Eerste naam; zoals vastgelegd in RIO	Hotel- & Eventmanagement / Hotel & Event Management
Locatie	Amsterdam, Eindhoven, Groningen, Hengelo, Rotterdam, Utrecht
Opleidingsnummer in RIO	80172
Oriëntatie en niveau	Associate degree
Onderzoeksmaster	Nvt
Taal in het onderwijs	Nederlands en Engels
(Wettelijke) beroepsvereisten	Nvt
Alle opleidingstrajecten/afstudeerrichtingen/ specialisaties	Nvt
Joint programme degree	Nvt
Bijzonder kenmerk	Nvt
Verleende graad en toevoeging aan de graad	Associate degree (Ad)
Studielast in EC	120 EC
Variant(en)	Voltijd
Werken met eenheden van leeruitkomsten	Nvt
Visitatiegroepindeling	HBO Hotel- & Eventmanagement (eenmalig uniek). Hierna aansluiten bij HBO Hotelmanagement
Inleverdatum visitatierapport	1 mei 2026
Overig (bijv. naamswijziging of studieduurverlenging)	Nvt

Bijlage 2: visitatiepanel

dr. Mirjam Leloux, voorzitter
directeur IXA UvA/HvA en gastdocent UvA

drs. Martijn Ruissen, lid
Opleidingsmanager en MT-lid Bedrijfskunde en Finance & Control aan HZ University of Applied Sciences

Wim Dupont BBA, lid
Manager en consultant in hospitality industry

John Sosrojoedo MA, lid
Onderwijsmanager economisch en IT-domein, Rotterdam Academy, Hogeschool Rotterdam

Sjoerd Looijen BSc, student-lid
Student MSc Public Governance & Strategy aan Tilburg University

Het panel werd ondersteund door Yvet Blom MA, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 3: bezoekprogramma

21 januari 2026

Tijdstip	Onderwerp visitatie
13.00 – 13.15	Aankomst panel
13.15 – 14.00	Panel AeQui
14.00 – 14.30	Directie en management
14.30 – 14.45	Korte pauze
14.45 – 15.45	Kernteam + docenten Ad-CEO
15.45 – 16.00	Korte pauze
16.00 – 17.00	Kernteam + docenten Ad-HEM
17.00 – 17.15	Panel AeQui
17.15 – 17.30	Afsluiting dag 1

22 januari 2026

Tijdstip	Onderwerp visitatie
08.45 – 09.00	Aankomst panel
09.00 – 09.30	Rondleiding
09.30 – 10.15	Werkveldcommissie en alumni Ad-CEO
10.15 – 11.00	Werkveldcommissie en alumni Ad-HEM
11.00 – 11.15	Korte pauze
11.15 – 12.15	Examinatoren Ad-CEO + Ad-HEM
12.15 – 13.15	Lunchpauze
13.15 – 14.00	Studenten Ad-CEO + Ad-HEM
14.00 – 14.15	Korte pauze
14.15 – 14.45	Inloopsprekkuur
14.45 – 15.45	Examencommissie en kwaliteitszorg
15.45 – 16.30	Panel AeQui
16.30 – 17.00	Terugkoppeling

Bijlage 4: aanbevelingen vorige visitatie

Toets Nieuwe Opleiding (TNO), d.d. 17 december 2020

Sterke punten	Uitgebreide omschrijving
Kleinschalig en intensief	Studenten krijgen les in kleine groepen. Docenten hanteren activerende werkvormen.
Docenten uit de praktijk	De opleiding heeft een inhoudelijk en didactisch bekwaam docententeam met een actieve beroepspraktijk in de hospitality discipline.
Aantrekkelijke structuur	Het programma kent een logische, gestructureerde opbouw: eerst opdoen van kennis en vaardigheden in vakken en dan toepassen van kennis en vaardigheden in integrale opdrachten en stages.
Studiebegeleiding en studietoets	De studiebegeleiding is intensief en persoonlijk, vooral omdat iedere student een eigen studietoets heeft.

Aanbevelingen	Uitgebreide omschrijving
Beroepen, functies en rollen	Beschrijf samen met het werkveld de beroepen, functies en rollen in de hospitality-discipline voor afgestudeerden van deze Associate degree. Informeer ook geïnteresseerde studenten en andere betrokkenen over dit profiel.
Profiel in het programma	Laat het specifieke profiel van de Associate degree sterker naar voren komen in het onderwijsprogramma.
Profilering met eventmanagement	Onderbouw in de communicatie met geïnteresseerde studenten en andere betrokkenen de keuze voor het begrip 'eventmanagement' in de titel van de opleiding, door te beschrijven in hoeverre de opleiding hier meer aandacht aan besteedt dan vergelijkbare opleidingen zonder deze toevoeging. Versterk daarnaast het aandeel eventmanagement in de opleiding.
Studeerbaarheid	Toets regelmatig of het programma studeerbaar en haalbaar is voor de Ad-student en zorg indien nodig voor differentiatie in aanpak tussen bachelorstudenten en Ad-studenten.
Onderzoek in de opleiding	Beschrijf het doen van onderzoek op Ad-niveau door begrippen te gebruiken die landelijk voor het Ad-niveau zijn geformuleerd, zoals onderzoekende houding, methodisch handelen en/of probleemoplossend vermogen.

De opleiding actualiseert periodiek (eens in de drie jaar) het beroeps- en opleidingsprofiel (BOP). In 2025 is het BOP geactualiseerd en zijn de aanbevelingen ten aanzien van profiel, profiel in het programma, studeerbaarheid en onderzoek verwerkt. Zo is er met ingang van september 2026 een specifieke Ad-module 'Frontline Hospitality Management', komt er een specifieke Ad-module gericht op onderzoekend vermogen 'Research & Analysis' en kent de opleiding meer aandacht voor eventmanagement. Verder is de stage Ad-specifiek ingericht.

Tussentijdse Beoordeling (TB), d.d. 27 februari – 1 maart 2023

Aanbevelingen	Uitgebreide omschrijving
Beoordeling	Ontwikkel de gehanteerde beoordelingssystematiek verder (denk daarbij aan weging criteria binnen de beoordelingsformulieren en handhaving knock-out criteria, formelere kalibratie, formalisering feedback).
Eindwerken	Zorg voor het nog beter op orde hebben van de afstudeerdossiers van overstappers van de bachelor- naar de Ad-opleidingen.
Onderzoek	Heroverweeg de keuze, gewenste opzet en niveau van uitwerking van het onderzoek in het derde eindwerk om het beroepsgerichte karakter van de Ad-opleidingen nog sterker te weerspiegelen in het eindwerk.
Onderzoek	Besteed bij handhaving van het onderzoek meer tijd aan het kaderen en bepalen van de vraagstelling van het onderzoek, en wees scherper op het gebruik van theoretische modellen door de afstudeerders.

De opleiding heeft de onderzoeksopdracht bij Stage 2 aangepast naar op te leveren beroepsproduct met verantwoordingsdocument. Hiermee sluit het eindwerk beter aan op de beroepspraktijk van de Associate degree. Hiermee is de rol van onderzoek verschoven naar die van onderzoekend vermogen waarbij de kritische houding meer op de voorgrond staat.

Bijlage 5: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie ABO Ad HEM
- Bijlage 01a Tio Beroeps- en opleidingsprofiel 2025
- Bijlage 01b Tio opleidingsprofiel Ad HEM 2022-2025
- Bijlage 01c Tio opleidingsprofiel Ad HEM 2020-2022
- Bijlage 02a Blauwdruk Ad HEM - 2026
- Bijlage 02b Blauwdruk Ad HEM - 2022-2025
- Bijlage 02c Blauwdruk Ad HEM - 2020-2022
- Bijlage 03a Toetsplan Ad HEM - 2026
- Bijlage 03b Toetsplan Ad HEM - 2022-2025
- Bijlage 03c Toetsplan Ad HEM - 2020-2022
- Bijlage 04 Onderwijskundig leiderschap Tio
- Bijlage 05 Handboek Kwaliteit
- Bijlage 06 Toelatings- en stagecommissie Tio
- Bijlage 07 Gedragscode voertaal onderwijs Tio
- Bijlage 08 Onderwijs- en examenregeling Tio
- Bijlage 09a Concept opleidingswijzer Ad HEM 2026-2027
- Bijlage 09b Opleidingswijzer Ad HEM 2025-2026
- Bijlage 10a Afstudeerhandleiding Associate degree 2026
- Bijlage 10b Afstudeerhandleiding Associate degree 2024-2025
- Bijlage 10c Afstudeerhandleiding Associate degree 2023-2024
- Bijlage 10d Afstudeerhandleiding Associate degree Eerdere cohorten
- Bijlage 10e Aanvullende opdracht STH2
- Bijlage 11 Samenstelling kernteam en docenten
- Bijlage 12 Samenstelling werkveldcommissie
- Bijlage 13 Samenstelling examencommissie hbo
- Bijlage 14 Jaarverslag Examencommissie
- Bijlage 15 Uitvoeringsreglement Tentaminering & Examinering
- Bijlage 16a Modulewijzer Hospitality Bootcamp
- Bijlage 16b Modulewijzer Data-Driven Decision Making
- Bijlage 16c Modulewijzer Communication
- Bijlage 16d Modulewijzer Event Fundamentals
- Bijlage 16e Modulewijzer Lodging Industry
- Bijlage 16f Modulewijzer Frontline Hospitality
- Bijlage 16g Modulewijzer MICE in Motion
- Bijlage 16h Modulewijzer Introductie Eventmanagement
- Bijlage 16i Modulewijzer Basis Finance & Accounting
- Bijlage 16j Modulewijzer Praktijkgericht Onderzoek
- Bijlage 16k Modulewijzer Taste Experience
- Bijlage 17 Literatuurlijst Ad HEM NL + EN
- Bijlage 18 Overzicht afgestudeerden Ad HEM
- Bijlage 19 Selectie gemaakt werk (eindwerk)

- Bijlage 20 Vestigingsgids Tio Utrecht
- Bijlage 21 Bevindingen vorige visitaties Ad HEM
- Eindwerkstukken van 15 studenten:
 - 12 Nederlandstalig (4 Amsterdam, 1 Eindhoven, 2 Hengelo, 4 Rotterdam, 1 Utrecht);
 - 3 Engelstalig (2 Amsterdam, 1 Utrecht)

