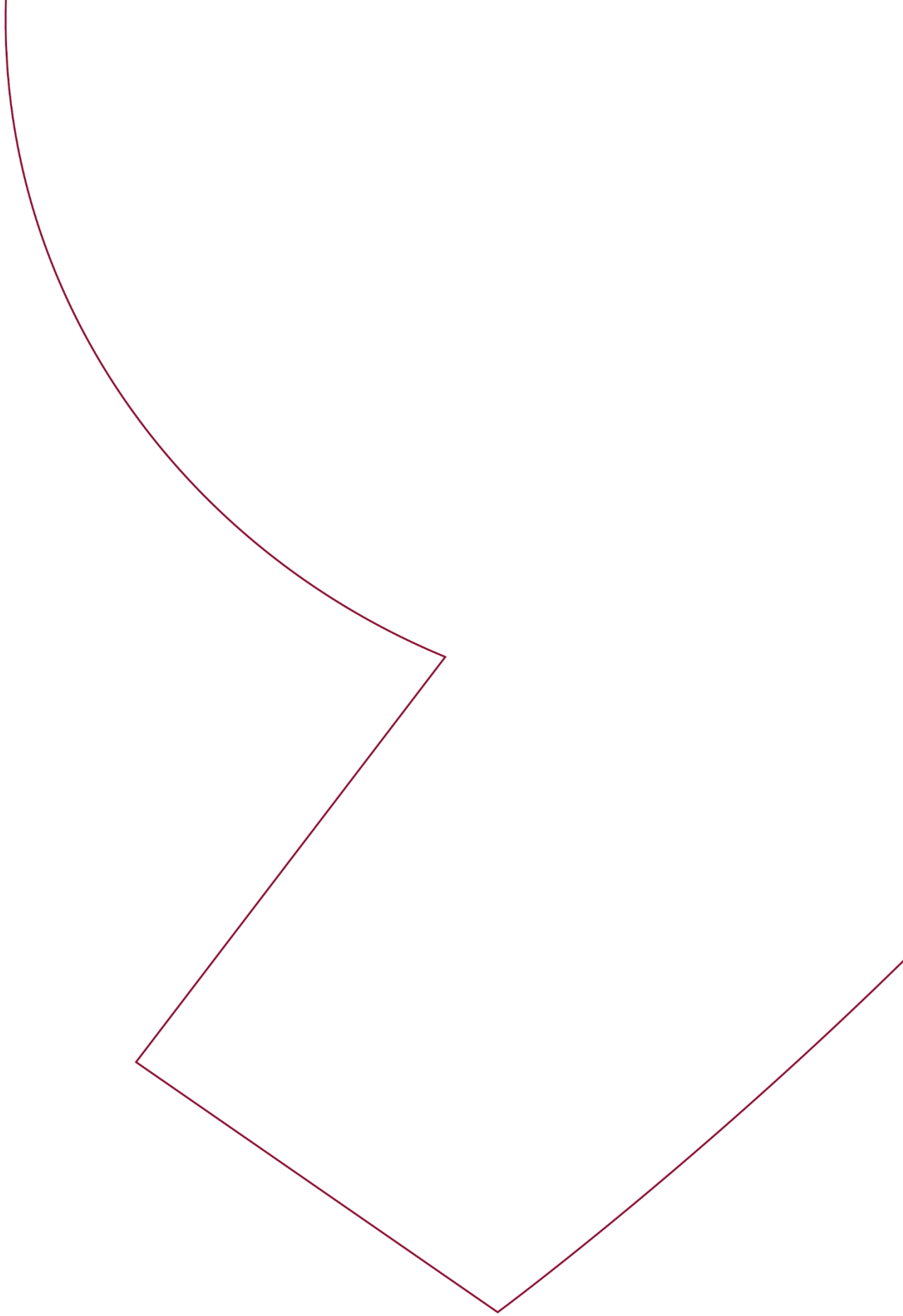


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Logistics Management
voltijd

Fontys Hogeschool



Sir Winston Churchilllaan 273

2288 EA Rijswijk

Postbus 70, 2280 AB Rijswijk

+31 (0)88 998 3140

www.hobeeon.nl

info@hobeeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling met erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Logistics Management
voltijd

Fontys Hogeschool

ISAT: 35522

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

28 januari 2026

Auditpanel

H. (Hessel) Visser

Y (Yolande) de Heus

M. (Mieke) Damen

J. (Jurje) Janssen

Secretaris

P. (Pien) Gertenaar

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	4
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	EINDOORDEEL	19
6.	AANBEVELINGEN	20
BIJLAGE I	Scoretabel	21
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	22
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	25
BIJLAGE IV	Panel Samenstelling	27

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Fontys Hogeschool
Status instelling	Bekostigd
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief besluit op 29 september 2025
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	Logistics Management
Opleidingscode (ISAT)	35522
Onderdeel	Fontys Techniek en Logistiek
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Onderzoeksmaster	nee
Graad en titel	BSC
Aantal studiepunten	240
Afstudeerrichtingen en specialisaties	International Fresh Business Management (uitfaserend sinds 2022)
Locatie	Venlo
Variant	Voltijd
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Joint programme	Nee
Onderwijstaal	Nederlands en Engels
Werkt de opleiding met leeruitkomsten	Nee
Bijzonder kenmerk	Nee
Datum audit/ opleidingsbeoordeling	27 november 2025
Overig (bijv. naamswijziging of studieduur-verlenging)	N.v.t.
Inleverdatum beoordelingsrapport	1 mei 2026

2. SAMENVATTING

De bacheloropleiding Logistics Management, die door Fontys wordt aangeboden op de locatie Venlo, leidt studenten op voor het inrichten en aansturen van logistieke processen, van planning tot internationale supply chain, met aandacht voor duurzaamheid, energietransitie en digitalisering. Fontys biedt de opleiding in voltijd aan binnen het Instituut Fontys Techniek en Logistiek (FTenL), de voertaal is Nederlands en er is een Engelstalige uitvoering van de opleiding voor internationale studenten.

Het auditpanel concludeert dat de opleiding Logistics Management van Fontys op alle vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit voldoet. De opleiding heeft een duidelijke visie en een curriculum dat goed aansluit bij het werkveld en internationale trends. Het programma is logisch opgebouwd, praktijkgericht en wordt verzorgd door een deskundig en betrokken docententeam. Het toetsstelsel is transparant en betrouwbaar, en de examencommissie vervult haar borgende rol adequaat. Studenten realiseren het beoogde eindniveau en functioneren goed in de praktijk. Het panel doet enkele aanbevelingen ter verdere verbetering en adviseert de NVAO tot behoud van de accreditatie.

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

Het panel is van oordeel dat de opleiding een heldere visie heeft op het beroep en het onderwijs. De beoogde leerresultaten zijn zorgvuldig ontwikkeld, sluiten aan op het landelijk opleidingsprofiel en zijn overtuigend afgestemd op NLQF-niveau 6. De profilering van de opleiding is herkenbaar en sluit aan bij de eisen van het regionale en nationale werkveld en internationale trends. De opleiding werkt actief aan vernieuwing en doet dit in nauwe afstemming met het werkveld en andere Nederlandse hbo-opleidingen.

Het panel komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet'.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het panel vindt dat de opleiding passende en gangbare toelatingseisen hanteert voor een hbo-bachelor. Het waardeert de actieve inzet van de opleiding om instroom en aansluiting te verbeteren. Het programma is logisch opgebouwd in acht semesters met oplopende complexiteit en een sterke praktijkoriëntatie.

Het panel vindt dat de opleiding goed op weg is met de vertaling van talentgericht onderwijs naar een studeerbaar programma. Het deskundige docententeam zet gezamenlijk de schouders onder de vernieuwingen. Net als de studenten, is het panel positief over de coaching en persoonlijke begeleiding.

De opleiding maakt goed gebruik van de internationale context van de (Eu)regio. Studenten worden gestimuleerd om internationale ervaringen op te doen, zowel dichtbij als via stages in het buitenland. Het panel waardeert de koppeling met het lectoraat Supply Chain Innovation en de aansluiting bij actuele maatschappelijke thema's.

Het panel concludeert dat de opleiding Logistics Management goed is toegerust om studenten voor te bereiden op een dynamische en internationale logistieke beroepspraktijk.

Het panel is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een doordacht en transparant toetsbeleid dat gericht is op de ontwikkeling van de student. Toetsen zijn veelal praktijkgericht en worden zorgvuldig afgenomen en beoordeeld. Studenten ontvangen tijdig informatie over toetsing, wat resulteert in weinig klachten, en geven aan tevreden te zijn over de toetspraktijk.

Het panel beoordeelt de toetsen als valide. Het panel beveelt aan om kalibraties systematisch te organiseren en documenteren.

De examencommissie is proactief en 'in control', ondanks recente wijzigingen in de bezetting, en bewaakt de kwaliteit planmatig. Het panel waardeert de heldere rolafbakening en de actieve bijdrage aan kwaliteitsverbetering. Nieuwe ontwikkelingen, zoals AI, worden tijdig gesignaleerd en opgepakt. Het panel waardeert deze professionele en toekomstgerichte aanpak.

De kwaliteit van afstudeerwerken wordt extern geborgd door gecommitteerden, terwijl interne kwaliteitsbewaking plaatsvindt via rubrics, analyses en steekproeven. Het panel beveelt aan om de beoordelingsformulieren van eindwerken volledig in te vullen en uitgebreider te onderbouwen. Daarnaast heeft het panel als aanbeveling om de documentatie met betrekking tot het afstuderen te verbeteren, door de verschillende documenten te synchroniseren en in één helder overzichtsdokument op te nemen, zodat de navolgbaarheid beter gewaarborgd is.

Alles overwegend is het panel van oordeel dat de opleiding, ondanks een tweetal aanbevelingen, aantoont dat zij voldoet aan basiskwaliteit op het gebied van de toetsing. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten:

Voorafgaand aan de audit heeft het panel van vijftien afgestudeerden de afstudeerdossiers beoordeeld. Op basis hiervan stelt het panel vast dat de studenten het beoogde eindniveau realiseren en aantonen te functioneren op hbo-bachelor niveau. De studenten zijn analytisch sterk en passen methodieken correct toe, de onderzoeken zijn bovendien praktisch en toepasbaar. Het panel vraagt aandacht voor verdere versterking van de inhoudelijke relevantie van eindwerken. Het panel beveelt aan om in de begeleiding, afstudeerrichtlijnen en beoordelingscriteria explicieter aandacht te besteden aan de integrale en toekomstgerichte benadering van logistieke vraagstukken, aan de praktische implementatie van aanbevelingen en aan de methodologische onderbouwing van onderzoek.

Het panel stelt vast dat het werkveld zeer positief is over de kwaliteit van de opleiding en het functioneren van alumni. Afgestudeerden geven aan zich goed voorbereid te voelen op de arbeidsmarkt, hetgeen bevestigt dat de gerealiseerde leerresultaten aansluiten bij de eisen van het beroepenveld. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 4.

Eindoordeel

De bacheloropleiding Logistics Management van Fontys Venlo voldoet volgens het panel aan de onderzochte standaarden. Het panel heeft een praktijkgericht en vernieuwingsgericht programma gezien, dat wordt verzorgd door betrokken docenten.

Het auditpanel adviseert de NVAO daarom tot het behoud van de accreditatie van de opleiding. Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter en secretaris op 28 januari 2026.

3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beperkte opleidingsbeoordeling van de hbo-bacheloropleiding Logistics Management; een voltijdopleiding die door Fontys wordt aangeboden in Venlo. Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel op vier kwaliteitsstandaarden, gegroepeerd naar 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing' en 'gerealiseerde leerresultaten'. Het panel heeft voor de beoordeling het beoordelingskader 2024 van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt. In de inleiding zal het panel allereerst de inbedding van de opleiding binnen Fontys duiden. Vervolgens komen de positionering van de opleiding en relevante ontwikkelingen in de organisatie aan bod. Ook kijkt het panel naar de opvolging van de aanbevelingen van de vorige visitatie.

Context en positie

Logistics Management (LM) is onderdeel van het instituut Fontys Techniek en Logistiek (FTenL) van Fontys Hogeschool en wordt in Venlo aangeboden. FTenL verzorgt de bacheloropleiding Logistics Management in voltijd en biedt daarnaast vijf andere bacheloropleidingen en twee Associate degrees aan. Deze opleidingen werken nauw samen binnen het instituut en delen een gezamenlijke missie, onderwijsvisie, toetsbeleid en HR-kader. Ze worden ondersteund door gedeelde diensten zoals Student Services, roostering en kwaliteitszorg.

De opleiding LM trekt zowel Nederlandse als internationale studenten en biedt een Nederlandstalige en Engelstalige variant van de opleiding. De inhoud van beide varianten is identiek. In de eerste drie semesters volgen de studenten gescheiden programma's. Vanaf semester 4 is het onderwijs gemengd voor beide groepen en Engelstalig. Studenten krijgen vooraf lessen in interculturele aspecten en samenwerking. Taaltraining is beschikbaar voor studenten die daar behoefte aan hebben. Projecten en afstudeeropdrachten kunnen in het Nederlands of Engels worden uitgevoerd, afhankelijk van voorkeur van de student en de eisen van het betrokken bedrijf.

De opleiding LM werkt nauw samen met de bacheloropleiding Logistics Engineering, die eveneens in Venlo wordt aangeboden. Er is overlap tussen beide curricula en het onderwijs wordt door één team verzorgd. De opleidingen kennen een gemeenschappelijke kennisbasis op de gebieden van logistiek, ICT, economie, management/communicatie en onderzoek. Logistics Management richt zich op het opleiden van generalisten die managementtaken vervullen en kent een verdieping op gebied van inkoop/marketing, economie, management, strategie en organisatie. Logistics Engineering leidt specialisten op die meer diepgaande technische en analytische expertise inzetten voor het (her)ontwerpen van processen en voor adviesfuncties. FTenL beschikt over het lectoraat Supply Chain Innovation, dat een belangrijke bijdrage levert aan onderwijs en onderzoek binnen meerdere opleidingen van het instituut.

Na het behalen van de bachelor LM gaan alumni onder meer aan de slag als supply chain manager, planner, logistiek coördinator, operations manager of consultant, bij internationale bedrijven, in productieomgevingen, de handel, zorg en bij de overheid.

Organisatieontwikkelingen

Om in te spelen op ontwikkelingen in het werkveld, een nieuwe generatie studenten en vernieuwingen vanuit Fontys, werkt de opleiding aan twee clusters van veranderingen. De vernieuwingen sluiten aan bij de Fontys-brede ambitie *Fontys for Society* en het beleid 'Talentgericht Onderwijs' (TGO), met een nieuwe didactiek gericht op studenttalent, authentieke leeromgevingen, portfoliotoetsing en interdisciplinair leren.

De opleiding werkt aan verbetering van de studeerbaarheid door invoering van portfoliotoetsing vanaf semester 3. Dit onderwerp wordt beschreven onder standaard 3 in dit rapport. Daarnaast bereidt de opleiding zich vanaf 2024 voor op implementatie van het nieuwe *Landelijk Opleidingsprofiel Logistiek 'Eigen kleur' 2024*, waarin leeruitkomsten centraal staan. Het nieuwe curriculum start in februari 2026 en start met een gezamenlijke propedeuse voor meerdere bachelors; International Finance and Control (IFC), Marketing Management, International Business (focus op HRM) en Logistiek, waarna de student vanaf leerjaar 2 een definitieve keuze maakt voor een opleiding. Voor de opleidingen LM en LE betekent dit een keus voor specialisatie in vier beroepsprofielen: Supply Chain Analyst, Innovator, Engineer of Manager. Deze opzet vergroot keuzevrijheid en arbeidsmarktkansen. Het panel is positief over deze ontwikkelingen, er is een behoefte aan breed georiënteerde afgestudeerden die bekend zijn met werken in een multidisciplinaire context.

De differentiatie International Fresh Business Management (IFBM) heeft verschillende bewegingen gemaakt van zelfstandige opleiding Food & Flower Marketing in 2008 naar differentiatie International Fresh Business Management onder LM. Inmiddels is besloten de differentie IFBM uit te faseren. Sinds 2022 is het voor studenten niet meer mogelijk om deze differentie te volgen. De twee laatste studenten in hun afstudeerfase worden momenteel nog begeleid door het team van LM. Naar verwachting studeren de laatste studenten af in de zomer van 2026. Het panel heeft enkele eindwerken van deze afstudeerrichting bekeken, docenten en een student gesproken.

De afgelopen jaren heeft de opleiding LM veel ontwikkelingen ingezet. Er is door een klein team veel werk verzet. Na een periode van wisselingen, is het opleidingsmanagement inmiddels stabiel ingevuld. Daarnaast speelt de sectorbrede uitdaging van dalende instroom. De opleiding zet daarom in op een toekomstbestendig curriculum, duidelijke positionering en intensieve samenwerkingen binnen en buiten Fontys.

Ontwikkelingen sinds de vorige accreditatie

De opleiding ontving bij de laatste accreditatie in december 2019 positieve oordelen van het panel. De aanbevelingen van de accreditatie van LM in 2019 zijn als volgt opgevolgd door de opleiding:

Aanbevelingen 2019	Opvolging door de opleiding
Netwerk benutten: Gebruik het regionale netwerk intensiever om nationaal en internationaal zichtbaarder te worden, o.a. via Brightlands, Duitse regio en samenwerking met HAS Hogeschool (bijv. instroom).	Hier zijn veel ontwikkelingen zichtbaar. De opleiding heeft relaties versterkt, samenstelling van de werkveldcommissie aangepast en is actief in netwerken op regionaal, landelijk en internationaal niveau. Het panel heeft kennis genomen van diverse projecten en opdrachten die studenten verrichten voor bedrijven, waarmee de binding is versterkt.
Alumni inzetten: Zet alumni actief in om instroom te vergroten en naamsbekendheid te versterken, ook internationaal.	Het panel heeft geconstateerd dat hier invulling aan wordt gegeven. Alumni maken onderdeel uit van bovenstaande ontwikkelingen en netwerken.
Beoordelingsprotocol: Pas het beoordelingsprotocol consequent toe en organiseer kalibreersessies voor uniforme toetsen en afstudeerbeoordeling.	Het panel heeft gezien dat het beoordelingsprotocol consequent wordt toegepast. Door middel van een speerpuntenkalender houdt de Examencommissie zicht op de organisatie en uitkomsten van kalibreersessies met afstudeerbegeleiders en gecommitteerden.

Projectonderwijs: Stem projecten beter af op de regionale innovatie-agenda voor meer verrijking van het onderwijs.	Ieder semester kent een integraal project waarbij competenties in een praktijksituatie worden toegepast. Vanaf jaar 2 voeren studenten de projecten uit in een authentieke bedrijfsomgeving.
Onderzoeksc component: Betrek lectoraten van Fontys sterker bij de opleiding om de onderzoeksc component bij IFBM te versterken.	Wegens uitfasering van de opleiding IFBM is dit niet meer relevant. Het panel heeft echter gezien dat er voor de opleiding LM sprake is van nauwe samenwerking met het lectoraat Supply Chain Innovation.
Afstudeerbegeleiding: Intensieve begeleiding bij afstuderen: beperk omvang en verhalend karakter, focus op theoretisch kader en stevige onderbouwing met internationale literatuur.	De opleiding heeft de afstudeerbegeleiding geïntensiveerd en er is een strakker ritme voor het bespreken van de voortgang.
Unique Selling Point & internationalisering: Positioneer als euregionale opleiding (Ned/Eng/Du) in complementariteit met HAS; overweeg meer aandacht voor Spaans i.v.m. AGF-keten.	De opleiding is lid geworden van het Europese Logistieke opleidingen netwerk EFLE. Daarnaast is deze aanbeveling ingehaald door ontwikkelingen in de regio en de herijkte visie op internationalisering vanuit Fontys en de opleiding.

De verwante opleiding Logistics Engineering (LE), die door hetzelfde opleidingsteam wordt aangeboden, is in 2022 geaccrediteerd. De aanbevelingen van het beoordelingsrapport van LE zijn aangewend om de voor Logistics Management relevante aspecten te verbeteren.

Het panel heeft op grond van de documentatie en de gesprekken tijdens de visitatiedag, bovengenoemde ontwikkelingen en verbeteringen kunnen verifiëren. Aanbevelingen 5 en 7 hebben betrekking op de uitgefaseerde opleiding IBFM en zijn buiten beschouwing gelaten. In dit rapport beschrijft het panel daar waar van toepassing, zijn bevindingen over de door de opleiding ingezette acties op de overige aanbevelingen.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Bevindingen

Profiel van de logistiek manager en kerncompetenties

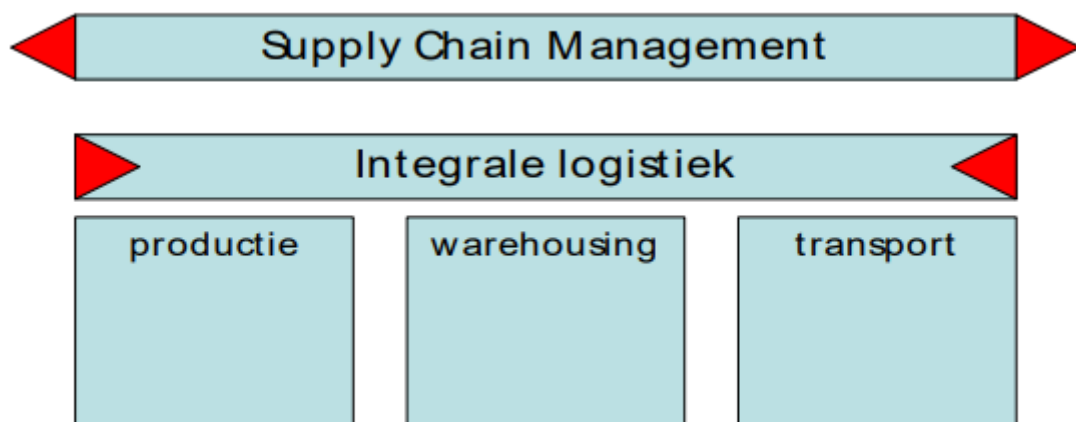
De opleiding Logistics Management (LM) van Fontys in Venlo leidt studenten op tot breed inzetbare logistieke professionals in een lijnfunctie, die complexe ketenprocessen kunnen organiseren en optimaliseren door analytisch inzicht te combineren met managementvaardigheden. De beroepspraktijk waarin zij functioneren is sterk in beweging door technologische ontwikkelingen, digitalisering en data-gedreven besluitvorming. Hierdoor verschuift de rol van de logistiek professional van operationele taken naar strategisch advies en (data-)analyse. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding op deze sectorale ontwikkelingen inspeelt door studenten voor te bereiden op deze veranderende beroepssituaties.

De kerncompetentie van de opleiding LM bij Fontys is gebaseerd op het landelijke Beroeps- en Opleidingsprofiel Logistiek uit 2019 en is als volgt geformuleerd:

Het op professionele wijze ontwikkelen, inrichten en uitvoeren van logistieke processen met als profilering:

- *Gelijkwaardige aandacht voor productie, warehousing en transport;*
- *Integratie zowel binnen als buiten de onderneming;*
- *Toepasbaar onafhankelijk van branche en bedrijfsomvang."*

In schema geeft de opleiding de logistieke competentie in vijf beroepssituaties als volgt weer.



Figuur 1 De vijf beroepssituaties, overgenomen uit de Zelfevaluatie Fontys LM, november 2025

De opleiding hanteert drie beroepsrollen, die zijn afgeleid van het landelijk profiel:

- **Ontwikkelen** (strategisch): vertalen van bedrijfsstrategie naar logistiek beleid en concepten.
- **Inrichten** (tactisch): uitwerken van logistieke concepten naar concrete processen en systemen en aansturing van het inrichtingsproces.
- **Uitvoeren** (operationeel): aansturen en monitoren van logistieke processen.

In het opleidingsprofiel Fontys Venlo heeft de opleiding LM voor de drie beroepsrollen deelcompetenties geformuleerd, met een integratie van kennis, vaardigheden en houdingsaspecten.

Profilering

De opleiding positioneert zich als regisseur en innovator in de logistieke sector en als kennispartner in de regio, met een focus op logistieke dienstverlening, maakindustrie en agrifood. Het panel ziet deze profilering terug in de praktijkopdrachten in het curriculum en in de nauwe samenwerking met het werkveld. Studenten worden opgeleid tot zelfbewuste professionals die eigenaarschap tonen, reflecteren op hun handelen en beschikken over een onderzoekende houding. De visie op leren sluit hierbij aan: studenten hebben een actieve rol in hun leerproces en werken vanaf het tweede jaar aan authentieke projecten in samenwerking met bedrijven. De opleiding integreert actuele thema's zoals digitalisering, duurzaamheid en de energietransitie en sluit aan bij de Fontys-brede ambitie *Fontys for Society* en het concept Talentgericht Onderwijs (TGO). De opleiding LM biedt twee Engelstalige minoren: E-preneurship (e-fullfilment) en Customs Management in international business. Het panel ondersteunt de profilering en de praktijkgerichte manier van opleiden.

Inhoud, oriëntatie en niveau beoogde leerresultaten

De leerresultaten zijn vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) en gebaseerd op het landelijk *Beroeps- en Opleidingsprofiel Logistiek* uit 2019. Dit profiel definieert drie hierboven benoemde kerncompetenties (ontwikkelen, inrichten en uitvoeren van logistieke processen) en acht deelcompetenties, uitgewerkt in vijf beroepssituaties: productie, warehousing, transport, integrale logistiek en supply chain management. De opleiding heeft deze competenties vertaald naar het curriculum en gekoppeld aan beroepsopdrachten en beoordelingscriteria.

De leerresultaten zijn afgestemd op niveau 3 van het ZelCom-model (Bulthuis, 2013), dit niveau komt overeen met het zelfstandig functioneren in complexe, multidisciplinaire beroepssituaties. Het panel heeft verschillende documenten ingezien, waar de niveaus per deelcompetentie zijn uitgewerkt voor de verschillende studiejaar. De niveaus zijn afgestemd op NLQF 6 en gekoppeld aan de Dublin Descriptoren, met een duidelijke opbouw in complexiteit en zelfstandigheid.

Het panel heeft vastgesteld dat de beoogde leerresultaten zorgvuldig zijn ontwikkeld in samenwerking met het Landelijke Platform Logistiek (LPL) en in lijn zijn met het Beroeps- en opleidingsprofiel 2019. Daarnaast ziet het panel dat de leerresultaten overtuigend zijn afgestemd op NLQF-niveau 6.

Onderzoek

Onderzoekend vermogen is verankerd in het curriculum, voor de competentie 'Onderzoeken' dienen studenten niveau 3 te bereiken.

Het onderzoekend vermogen wordt versterkt door het lectoraat Supply Chain Innovation. Het Lectoraat SCI focust op drie inhoudelijke onderzoeks- en maatschappelijke thema's; energietransitie, circulariteit en digitalisering. Het lectoraat werkt samen met studenten en docenten via onderzoeks- en afstudeerprojecten. Het lectoraat neemt deel aan onderzoeksnetwerken zoals BISCI. Ook is er samenwerking met de Universiteit Maastricht en TNO binnen het

Brightlands Institute for Supply Chain Innovation (BISCI) en met internationale organisaties zoals BVL, EFLE Association en LOG-IT club.

Studenten leren praktijkgericht onderzoek uitvoeren en literatuur toepassen in beroepsproducten. Het panel heeft geconstateerd dat het leren uitvoeren van praktijkonderzoek en het ontwikkelen van een onderzoekende houding voldoende is opgenomen in de beoogde leeruitkomsten.

Internationale oriëntatie

De opleiding heeft de Engelstalige naam 'Logistics Management', conform landelijke afspraken en ter bevordering van internationale herkenbaarheid. Het panel volgt deze onderbouwing. Het programma sluit goed aan bij internationale ontwikkelingen en bereidt studenten adequaat voor op een carrière in een internationale omgeving. Voor de regio is het Euregionale karakter kenmerkend. Het panel constateert dat dit onder meer zichtbaar is in het uitgebreide netwerk van de opleiding. Het panel stelt vast dat de opleiding op het gebied van internationalisering een positieve ontwikkeling doormaakt.

Validatie beoogde leerresultaten/afstemming werkveld

De opleiding onderhoudt nauwe banden met het werkveld via diverse adviesgremia zoals de werkveldcommissie en college van gecommitteerden. Op bestuurlijk en andere niveaus participeert de opleiding in regionale en nationale netwerken zoals Supply Chain Valley Limburg en samenwerkingsovereenkomsten met bedrijven. Nationaal participeert de opleiding in het Landelijk Platform Logistiek en het CoE KennisDC Logistiek. Internationaal is de opleiding actief in netwerken zoals EFLE en BVL en biedt zij studenten mogelijkheden voor internationale stages en minors.

Het panel heeft gezien dat de opleiding goed in contact staat met het werkveld, zowel in Nederland als in Duitsland en andere landen. De vertegenwoordigers van het werkveld die het panel heeft gesproken tijdens de visitatiedag zijn zeer tevreden over hoe zij betrokken worden bij de opleiding. Bij het ontwerpen van het nieuwe curriculum is er input opgehaald bij het werkveld, om het onderwijs af te stemmen op verwachtingen van het werkveld. De vele informele contacten met bedrijven en alumni sluiten goed aan bij de regionale cultuur en de korte lijnen maken dat men elkaar snel weet te vinden.

Het panel raadt de opleiding aan om meer aandacht te geven aan de structurele borging van deze contacten, aangezien een aanzienlijk deel op persoonlijke titel plaatsvindt. Het panel vindt het vastleggen van afspraken en processen wenselijk om continuïteit, opvolging en transparantie te waarborgen.

Weging en oordeel

Het panel is van oordeel dat de opleiding een heldere visie heeft op het beroep en het onderwijs. De beoogde leerresultaten zijn zorgvuldig ontwikkeld, sluiten aan op het landelijk opleidingsprofiel en zijn overtuigend afgestemd op NLQF-niveau 6. De profilering van de opleiding is herkenbaar en sluit aan bij de eisen van het werkveld en internationale trends. De opleiding werkt actief aan vernieuwing en doet dit in nauwe afstemming met het werkveld.

Het panel komt op grond van bovenstaande tot het oordeel 'voldoet'.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Bevindingen

Instroom en aansluiting

De opleiding Logistics Management hanteert de wettelijke toelatingseisen voor een hbo-bachelor. Studenten met een havo-, vwo- of mbo-4-diploma zijn toelaatbaar, mits de mbo-vooropleiding aansluit bij het logistieke domein. Internationale studenten worden toegelaten op basis van diplomavalidatie. Het panel kan zich goed vinden in de ingangseisen, deze zijn heel gangbaar voor een bacheloropleiding in de logistiek.

Om een goede studiekeuze te ondersteunen, organiseert de opleiding voorlichtingsactiviteiten zoals open dagen, meeloopdagen en het event *Beleef de logistieke keten* in samenwerking met bedrijven. Voor mbo-instroom is een speciaal traject ontwikkeld waarin studenten reeds op het mbo kennismaken met hbo-competenties en werkvormen. Internationale studenten krijgen extra ondersteuning, waaronder individuele meeloopdagen en hulp bij huisvesting. Tijdens de studie kunnen alle studenten gebruikmaken van taalcursussen Nederlands en Engels om hun integratie en studievoortgang te bevorderen. Het panel waardeert de actieve inzet van de opleiding om de instroom en aansluiting te verbeteren.

Opzet en inhoud programma

Het programma beslaat vier studie jaren (240 EC) en is opgebouwd uit acht semesters: zeven majorsemesters en één minorsemester. Elk semester bevat onderwijseenheden, genaamd CAS (competentieaspecten) en een integraal project waarin de studenten de competentieaspecten kunnen toepassen in een praktijksituatie. Het curriculum is ingedeeld op drie niveaus. Per niveau neemt de complexiteit van de inhoud, opdracht en context toe en wordt een hogere mate van zelfstandigheid verwacht van de student. Elk semester heeft een thematische focus zoals 'warehousing' en 'productielogistiek'.

Introduction Warehousing Tools Distribution Production Integral logistics Project Supply Chain Management							
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Warehousing & Material Handling	Distribution	Production	Integral Logistics	Internship	Minor	Supply Chain Management	Graduation
Project 1: Warehousing (10)	Project 2: Distribution (10)	Project 3: Production (10)	Project 4: Integral Logistics (10+5)	Internship (30)	Minor (30)	Project 7: Supply Chain Management (10+5+5)	Graduation project (30)
CAS 1.1: Logistics in a company (5)	CAS 2.1: Distribution, general and strategic (5)	CAS 3.1: Production, general and strategic (5)	CAS 4.1: Integral logistics, strategic and tactical (5)			CAS 7.1 SCM vanuit strategisch perspectief (5)	
CAS 1.2: Warehousing, algemeen en strategisch (5)	CAS 2.2: Transport, tactical and operational (5)	CAS 3.2: Production, tactical and operational, functional organization (5)	CAS 4.2 LM: Control (5)			CAS 7.2: Integrale beheersing (5)	
CAS 1.3: Warehousing, tactisch en operationeel (5)	CAS 2.3: Distribution, tactical and operational (5)	CAS 3.3: Production, tactical and operational, product oriented organisation (5)	CAS 4.3 LM: Tools (5)				
CAS 1.4: Tools (5)	CAS 2.4: Tools (5)	CAS 3.4: Tools (5)					
30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS	30 ECTS

Overzicht inhoud per semester B Logistics Management Fontys Venlo

Het panel heeft met instemming kennisgenomen van verschillende documenten waarin de opleiding voor alle onderwijsseenheden (CASsen en projecten) in een CLO(T)S-schema¹ de koppeling tussen competenties, leerdoelen, werkvormen en studiepunten heeft verantwoord.

In jaar 1 werken studenten aan bedrijfscases in de hogeschool, vanaf jaar 2 vinden alle projecten en stages in een authentieke praktijkomgeving plaats en zijn studenten minimaal 1 dag per week op locatie. Daarnaast worden elk semester excursies, bedrijvendagen en gastlessen georganiseerd en is er een jaarlijkse Career Day. Het panel heeft van studenten vernomen dat ze deze praktijkervaringen waarderen. Het panel stelt vast dat de oriëntatie op de beroepspraktijk stevig in de opleiding is verankerd.

Visie op leren

Fontys heeft nieuwe uitgangspunten en ambities geformuleerd voor haar onderwijs. De opleiding LM werkt momenteel aan de implementatie van het Fontys-kader Talentgericht Onderwijs. Deze bevat vijf uitgangspunten: talentgericht onderwijs, authentieke leeromgeving, samenwerkend en flexibel leren in een leeromgeving waar studenten, docenten, onderzoekers en werkveldpartners samen werken. Ondanks dat de opleiding nog werkt aan implementatie van het nieuwe onderwijsconcept, ziet het panel een aantal van de uitgangspunten al terug in de opleiding LM. Studenten worden persoonlijk begeleid door coaches en werken met een portfolio om hun ontwikkeling zichtbaar te maken. De opleiding is erop gericht dat studenten flexibel kunnen leren, zelf regie nemen en voorbereid worden op een dynamische, internationale beroepspraktijk. Deze uitgangspunten ziet het panel terug in de vertaling naar een dekkend en studeerbaar programma.

Internationale dimensie

De regio waarin Fontys Venlo zich bevindt, is een van de meest internationaal georiënteerde regio's van Nederland. Er is veel grens overstijgende interactie en mobiliteit. Het panel heeft met instemming kennisgenomen van de uitgewerkte visie van Fontys Venlo als internationale leer- en leefomgeving. Internationalisering en inclusiviteit worden omarmd om studenten toe te rusten voor de huidige maatschappij en om als kennispartner bij te dragen aan maatschappelijke vraagstukken. Het panel vindt dat de opleiding zelf bijdraagt aan de internationale oriëntatie van de campus door de twee voertalen in het onderwijs en internationale achtergrond van studenten en medewerkers.

De bedrijven waar mee wordt samengewerkt zijn internationaal gericht en studenten worden gestimuleerd zich internationaal te oriënteren. Het panel heeft geconstateerd dat de opleiding

¹ CLO(T)S staat voor Competentie, Leerdoelen, Onderwijsseenheid, Toetsing en Studielast

LM goed gebruik maakt van deze omgeving. Hierdoor doen studenten kennis en ervaringen op, waarmee zij internationaal inzetbaar worden. De nabijheid van Duitsland stelt studenten in staat om relatief dichtbij kennis te maken met internationalisering; 'internationalisation next door'. Ook stimuleert de opleiding studenten in het buitenland stages te lopen en af te studeren.

Het panel concludeert dat op gebied van internationalisering stappen zijn gezet. De opleiding onderhoudt contacten met internationale partners en volgt ontwikkelingen in vergelijkbare opleidingen in Duitsland en andere EU-landen, onder meer via de European Forum Of Logistics Education vereniging (EFLE). Daarnaast zijn er contacten met internationale brancheverenigingen, zoals LOG-IT club, HEROES en de Bundesvereinigung Logistik (BVL).

Onderzoekend vermogen

Zoals onder standaard 1 beschreven, ziet de opleiding onderzoek en onderzoekend vermogen als belangrijk voor de basisuitrusting van de logistics manager. Onderzoekend vermogen is voor de opleiding LM vastgelegd in de HEO-standaard, een uitwerking van de HBO-standaard voor de opleidingen in de sector Economie. In het Landelijk Beroeps- en Opleidingsprofiel 2019 is 'onderzoeken' een van de acht domeincompetenties. De pas afgestudeerde HEO-professional is in staat te reflecteren op onderzoek en onderzoeksresultaten, heeft kennis en ervaring van methoden en technieken van praktijkgericht onderzoek en heeft in de afstudeerfase bewezen dit onderzoekend vermogen in een concrete beroeps- of praktijksituatie te kunnen uitoefenen. De opleiding heeft ook deze landelijke kwalificatie vertaald in leeruitkomsten op eindniveau en gerelateerd aan de Dublin Descriptoren. Onderzoek komt gedurende alle leerjaren aan bod, zoals in CAS 2.4, waar in een project verschillende dataverzamelmethode aan bod komen om doorlooptijden te bepalen en te verkorten in een distributienetwerk.

De opleiding is op diverse manieren verbonden met actueel onderzoek. Het lectoraat Supply Chain Innovation (SCI). Het lectoraat voert onderzoeksprojecten uit samen met studenten, docenten, onderzoekers en bedrijven. Het lectoraat is volledig geïntegreerd met het Center of Expertise (CoE) Supply Chains For Society en is tevens verbonden met diverse bedrijfsnetwerken en de Universiteit Maastricht. Het lectoraat SCI focust op drie inhoudelijke onderzoeks- en maatschappelijke thema's namelijk de energietransitie, circulariteit en digitalisering. Deze thema's sluiten nauw aan bij de regionale, nationale en internationale missies op het gebied van mobiliteit. Het panel vindt dat het lectoraat goed is gepositioneerd en een passende wijze bijdraagt aan de visie, ambities en kwaliteit van de opleiding.

Docententeam

De opleiding wordt verzorgd door 13 docenten (11,8 fte). Dit team verzorgt ook de verwante opleiding Logistics Engineering. Het panel vindt het team bijzonder goed gekwalificeerd, alle docenten hebben een academische of professionele Master behaald, zijn didactisch geschoold (BKO en BKE) en bijna alle docenten hebben ervaring in het logistiek werkveld. De opleiding investeert in deskundigheidsbevordering van docenten en een deel van hen participeert in onderzoek. Docenten hebben bovendien frequente contacten met het werkveld door regionale netwerken, en via afstemming over business cases en stages. Het onderwijs wordt gegeven in het Nederlands en het Engels voor de internationale studenten. Op de campus is ook veel Duits te horen, hoewel er geen onderwijs meer wordt gegeven in deze taal. De vaardigheid van docenten in zowel Nederlands als Engels is ruim voldoende, volgens het panel. Er zijn veel docenten met een internationale achtergrond die ook het Nederlands goed beheersen. De opleiding hanteert voor Engels C1 als eis voor docenten.

Studenten lieten aan het panel weten dat zij een sterke betrokkenheid ervaren vanuit docenten en dat docenten goed bereikbaar en benaderbaar zijn. Studenten waarderen de persoonlijke aanpak en de coaching.

Het panel trof een enthousiast team, dat naast het verzorgen van onderwijs, ook de schouders zet onder vernieuwingen in het curriculum, toetsing en begeleiding. Het team is positief over

deze veranderingen en wordt door de opleiding gefaciliteerd met ontwikkeltijd om de veranderingen door te voeren.

Begeleiding en voorzieningen

De opleiding is gehuisvest in een gebouw van Fontys met meerdere opleidingen. Recent is een naastgelegen pand afgestoten, waardoor de druk op de beschikbare ruimte is toegenomen. Studenten hebben behoefte aan een bibliotheek en meer studieruimtes of rustige plekken om te studeren en te werken aan groepsopdrachten. Het panel heeft met instemming kennis genomen van de plannen om het 'campusgevoel' te verbeteren. Studenten vinden het gebouw te weinig uitnodigend en zouden meer extra-curriculaire activiteiten, zoals sociale activiteiten of sportmogelijkheden, waarderen.

Informatievoorziening verloopt digitaal en via de contacturen en is volgens de studenten adequaat en op tijd. De kwaliteitsgerichtheid van de opleiding wordt herkend door studenten, zij worden betrokken middels panelgesprekken, enquêtes en de OC. De OC is zichtbaar aanwezig en actief en wordt goed betrokken bij de vernieuwingen.

De studenten die het panel sprak, gaven aan tevreden te zijn over de coaching en persoonlijke begeleiding, dit blijkt ook uit scores in de NSE en andere evaluaties. Samenvattend vindt het panel de fysieke omgeving adequaat en de begeleiding goed, met als aandachtspunt voldoende ruimtes voor studie en projectwerk.

International Fresh Business Management

In de uitfaserende differentiatie International Fresh Business Management hanteert de opleiding een persoonlijke aanpak, die positief uitpakt voor de studieresultaten. De voortgang van de laatste afstudeerders wordt intensief gemonitord. Het panel sprak met een student van IFBM die desgevraagd vertelde dat de opleiding de studenten in staat stelt om de IFBM differentiatie te voltooien.

Weging en oordeel

Het panel vindt dat de opleiding passende en gangbare toelatingseisen hanteert voor een hbo-bachelor. Het waardeert de actieve inzet van de opleiding om instroom en aansluiting te verbeteren. Het programma is logisch opgebouwd in acht semesters met oplopende complexiteit en een sterke praktijkoriëntatie.

Het panel vindt dat de opleiding goed op weg is met de vertaling van de uitgangspunten van talentgericht onderwijs naar een studeerbaar programma. Het deskundige docententeam zet gezamenlijk de schouders onder de vernieuwingen. Net als de studenten, is het panel positief over de coaching en persoonlijke begeleiding.

De opleiding maakt goed gebruik van de internationale context van de regio. Studenten worden gestimuleerd om internationale ervaringen op te doen, zowel dichtbij als via stages in het buitenland. Het panel waardeert de koppeling met het lectoraat Supply Chain Innovation en de aansluiting bij actuele maatschappelijke thema's.

Het panel concludeert dat de opleiding Logistics Management goed is toegerust om studenten voor te bereiden op een dynamische en internationale logistieke beroepspraktijk.

Het panel is op grond van bovenstaande van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 2.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

Bevindingen

Systeem van toetsen en beoordelen

De opleiding hanteert een toetsvisie waarin toetsen het leren begeleiden (formatieve functie) en waar toetsen dienen om beslissingen te nemen (summatieve functie). Het toetsbeleid van Fontys Techniek en Logistiek (2020) vormt het kader en is vertaald naar een jaarlijks geactualiseerd toetsprogramma en toetsplan. Het panel stelt vast dat het toetsprogramma doelgericht is opgebouwd en inzicht geeft in de toetsvorm per leerdoel en de opbouw in moeilijkheidsgraad. In overeenstemming met het toetsbeleid hanteert de opleiding drie toetsvormen; kennistoetsen, vaardigheidstoetsen en integrale toetsen.

In de eerste drie semesters ligt de nadruk op kennistoetsen, projecten worden getoetst met integrale toetsen. Het tweede jaar kent vooral vaardigheidstoetsen, door middel van portfolio-toetsing, om de studeerbaarheid en het eigenaarschap te vergroten. In het derde jaar wordt de stage afgesloten met een integrale toets. Het vierde jaar kent hoofdzakelijk vaardigheidstoetsen en integrale toetsen op eindniveau. Het panel waardeert het heldere toetsbeleid en de duidelijke structuur van toetsing.

De opleiding is in transitie naar Talentgericht Onderwijs (TGO) en programmatisch toetsen. Portfoliotoetsing wordt structureel ingevoerd, ondersteund door digitale tools (Portflow) en scholing van docenten in Criterium Gericht Interview (CGI) en coaching. Daarnaast wordt ingezet op digitalisering van toetsen en toetsprocessen. Het panel ondersteunt deze ontwikkelingen en vindt dat deze flexibiliteit, eigenaarschap en aansluiting op de beroepspraktijk bevorderen.

Transparantie, validiteit en betrouwbaarheid

Het panel heeft kennisgenomen van de uitgebreide PDCA-cyclus, die wordt gebruikt om de kwaliteit van toetsing te borgen. Rollen en taken van alle betrokkenen staan helder beschreven, net als kwaliteitscriteria en vaste procedures om toetsresultaten te evalueren en toetsen vooraf te screenen. De verantwoordelijkheid voor het opstellen van toetsen en het borgen van validiteit en betrouwbaarheid ligt op verschillende niveaus binnen de opleiding. De constructie van kennistoetsen, projecten en beroepsproducten gebeurt door de examinatoren. Bij het opstellen van kennistoetsen werkt elke examiner samen met een buddy. Dit borgt het vier-ogenprincipe en draagt bij aan validiteit en betrouwbaarheid. Elke CAS-coördinator is verantwoordelijk voor het vaststellen van de cesuur en het uitvoeren van toetsanalyses (bijv. itemanalyse, Cronbach's alpha) in TestVision.

Bij tentamens met open vragen wordt bij de beoordeling eveneens het vier-ogen principe toegepast, op basis van antwoordmodellen. Daarnaast nemen docenten deel aan interne en externe kalibratiesessies om beoordelingscriteria consistent toe te passen. Het panel heeft van de kalibraties slechts summiere documentatie aangetroffen en beveelt aan dat de opleiding kalibraties systematischer vastlegt, om een eenduidige beoordeling te versterken.

Groepsopdrachten rondom een bedrijfscasus, zoals een rapport, presentatie en (individueel) portfolio worden beoordeeld met vier-ogen. Betrokken bedrijfsbegeleiders kunnen een

beoordelingsadvies geven. Studenten vullen zelf ook het beoordelingsformulier in aan de hand van rubrics en reflecteren op die manier op de eigen leercurve. Uit gesprekken met examinatoren en de toetsdeskundige heeft het panel begrepen dat de rubrics worden gezien als route, niet als mijlpaal. Beoordelingsformulieren van groepsopdrachten worden besproken met studenten. Door peerassessments, waarin studenten elkaar beoordelen, wordt meeliftgedrag geminimaliseerd. Het panel vindt de beoordeling van de groepsprojecten zorgvuldig vormgegeven en waardeert het bespreken van het leerproces met studenten. Een nieuwe ontwikkeling is het portfolioassessment. Het panel erkent de training voor docenten om criteriumgerichte interviews af te nemen, als een sterk punt.

Alle toetsinformatie (OER, toetsmatrizen, beoordelingscriteria) is vooraf beschikbaar via SharePoint/Canvas. Studenten hebben inzagemomenten in het gemaakte werk en de beoordeling. Zij geven aan dat de feedback soms beperkt is, dit is een aandachtspunt volgens het panel. Klachten of beroepszaken over toetsen zijn zeldzaam bij de opleiding. Het panel heeft medewerkers en studenten bevestigd over het gebruik van kunstmatige-intelligentiesoftware (AI). Volgens het panel krijgt dit onderwerp voldoende aandacht, zowel in de vorm van richtlijnen en controle bij toetsing, als in de toepassing binnen het vakgebied.

Het panel waardeert de zorgvuldige en transparante inrichting van het toets- en beoordelingsstelsel, waarin verantwoordelijkheden helder zijn belegd en kwaliteitsborging aantoonbaar wordt gewaarborgd.

Examencommissie

De opleidingen van het instituut FTenL hebben een gezamenlijke examencommissie (EC). LM is vertegenwoordigd in de EC met een docent, eveneens docent IBFM. De examencommissie speelt een centrale rol in kwaliteitsborging: zij stelt richtlijnen op, benoemt examinatoren (met BKE/SKE-certificering), behandelt verzoeken en ziet toe op naleving van procedures. Daarnaast voert de Examencommissie steekproeven uit, bijvoorbeeld door controle op afstudeerbeoordelingen of het bijwonen van afstudeerzittingen. De examencommissie vergadert wekelijks, stemt nauw af met het managementteam en heeft een duidelijke structuur middels een borgingskalender met ruimte voor spoedzaken. De opleiding beschikt over een toetsdeskundige, deze adviseert het team proactief over toetskwaliteit, voert steekproeven uit en ondersteunt bij implementatie van verbeteringen.

Het panel heeft vastgesteld dat zogenaamde 'struikelvakken' expliciet aandacht krijgen, samen met aandacht voor een betere spreiding van toetsen en het invoeren van portfoliotoetsing. De Examencommissie werkt nauw samen met de kwaliteitscoördinator van het instituut en bevestigt mede op deze wijze haar borgende rol. De betrokkenheid van een docent uit het LM-team waarborgt inhoudelijke LM expertise in de EC.

Het panel heeft op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de audit, geconstateerd dat de Examencommissie een goede rol vervult in de borging van het toetsen en beoordelen. Mede gezien de vele ontwikkelingen en een grotendeels nieuwe samenstelling van de EC verdient dit waardering, vindt het panel.

Afstuderen

Het afstuderen vormt de afsluitende fase van de opleiding en geldt als een meesterproef waarin de student aantoont alle competenties op eindniveau te beheersen. Na het behalen van de stage en een project in Supply Chain Management in semester 7, start de student met een individuele afstudeeropdracht in een complexe, onbekende praktijksituatie. De opdracht wordt vooraf goedgekeurd door twee examinatoren en een gecommitteerde uit het werkveld, die samen met de bedrijfsbegeleider het afstudeerpanel vormen.

Het traject kent flexibele startmomenten en tussentijdse feedbackmomenten, waaronder een verplichte tussenpresentatie. De student toont het bereiken van de leerresultaten aan met een onderzoeksrapport, een presentatie/ verdediging en een reflectieverslag. Het eindniveau wordt bevestigd wanneer alle onderdelen zijn afgerond met minimaal het cijfer 5,5 en een gewogen gemiddelde van minimaal een 6. Externe gecommiteerden borgen het eindniveau, door in ieder afstudeerpanel zitting te hebben, onderling te kalibreren en het management te adviseren over procedures en niveau van het afstuderen.

Het panel stelt vast dat door de combinatie van onderzoek en praktijk de beoogde leerresultaten goed gerealiseerd kunnen worden.

De opleiding borgt ook voor de laatste afstudeerders van de differentiatie International Fresh Business Management de kwaliteit van het afstuderen door persoonlijke begeleiding en regelmatige evaluaties. De Examencommissie is eveneens goed betrokken.

Het panel heeft rubrics en beoordelingsformulieren ingezien en merkt op dat de beoordelingsformulieren van de bestudeerde eindwerken niet altijd volledig ingevuld of voldoende onderbouwd waren, ondanks kwaliteitsrichtlijnen hiervoor. De gebruikte rubrics lijken zo geformuleerd dat het merendeel van de beoordelingen op een cijfer tussen 6 en 7 uitkomen. Het panel suggereert dit nog eens te evalueren. Daarnaast is het panel kritisch over de beschikbare documentatie over het afstuderen. De voor studenten relevante informatie is over meerdere documenten verspreid. Het panel beveelt aan dat de opleiding de inzichtelijkheid van documenten en beoordeling verbetert.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een doordacht en transparant toetsbeleid dat gericht is op de ontwikkeling van de student. Toetsen zijn veelal praktijkgericht en worden zorgvuldig afgenomen en beoordeeld. Studenten ontvangen tijdig informatie over toetsing, wat resulteert in weinig klachten, en zij geven aan tevreden te zijn over de toetspraktijk.

Het panel beoordeelt de toetsen als valide en constateert dat afname en beoordeling zorgvuldig verlopen. Het panel beveelt aan om kalibraties systematisch te organiseren en documenteren.

De examencommissie is proactief en 'in control', ondanks recente wijzigingen in de bezetting, en bewaakt de kwaliteit planmatig. Het panel waardeert de heldere rolafbakening en de actieve bijdrage aan kwaliteitsverbetering. Nieuwe ontwikkelingen, zoals AI, worden tijdig gesignaleerd en opgepakt. Het panel waardeert deze professionele en toekomstgerichte aanpak.

De kwaliteit van afstudeerwerken wordt extern geborgd door gecommiteerden, terwijl interne kwaliteitsbewaking plaatsvindt via rubrics, analyses en steekproeven. Het panel beveelt aan om de beoordelingsformulieren van eindwerken volledig in te vullen en uitgebreider te onderbouwen. Daarnaast heeft het panel als aanbeveling om de documentatie met betrekking tot het afstuderen te verbeteren, door de verschillende documenten te synchroniseren en in één helder overzichtsdocument op te nemen.

Alles overwegend is het panel van oordeel dat de opleiding, ondanks een tweetal aanbevelingen, aantoont dat zij voldoet aan basiskwaliteit op het gebied van de toetsing. Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 3.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Eigen oordeel auditpanel over het gerealiseerd eindniveau

Voorafgaand aan de audit heeft het panel vijftien afstudeerwerken bestudeerd van studenten die zijn afgestudeerd in studiejaar 2023-2024 en 2024-2025 inclusief drie eindwerken van het uitfaserende IFBM-programma. De door de opleiding aangeleverde lijst met afgestudeerden kende cijfers tussen 5,5 en 7,5. Er is een gestratificeerde steekproef gemaakt waarbij rekening is gehouden met een spreiding van eindcijfers. De bestudeerde dossiers bestonden uit een rapport (eindverslag), PowerPoint van de presentatie, critical appraisal, de beoordeling door het bedrijf en een beoordeling door de examinatoren.

Op basis van deze steekproef stelt het panel vast dat de afgestudeerden het beoogde eindniveau van de opleiding realiseren en aantonen te functioneren op hbo-bachelorniveau. De afstudeerwerken laten zien dat studenten in staat zijn logistieke vraagstukken systematisch te analyseren, passende methodieken toe te passen en onderbouwde conclusies en aanbevelingen te formuleren. De onderzoeken zijn inhoudelijk samenhangend, methodisch verantwoord en in duidelijke relatie tot de beroepspraktijk uitgevoerd.

Het panel constateert dat de meeste eindwerken sterk zijn in probleemstructurering, kwantitatieve onderbouwing en praktische toepasbaarheid. Bedrijven waarderen de analyses en adviezen die uit de afstudeerprojecten voortkomen. Studenten laten zien dat zij de aangeleerde methodieken voor procesverbetering op een doelgerichte en professionele wijze toepassen.

Tegelijkertijd ziet het panel in de bestudeerde eindwerken ruimte voor verdere inhoudelijke verdieping en verbreding. De integrale benadering van logistieke vraagstukken kan sterker worden uitgewerkt door ketenbrede perspectieven en actuele thema's, zoals duurzaamheid, energietransitie en digitalisering, explicieter te betrekken. Ook kan in de afstudeerwerken meer aandacht worden besteed aan implementatieaspecten, financiële onderbouwingen en aan de expliciete verantwoording van gekozen onderzoeksmethoden, waaronder het omgaan met mogelijke bias en het toepassen van best practices. Positief is dat de kwantitatieve onderbouwingen in de eindwerken in het algemeen van een goed niveau zijn.

Het panel beveelt aan om in de begeleiding, afstudeerrichtlijnen en beoordelingscriteria explicieter aandacht te besteden aan deze integrale en toekomstgerichte benadering, aan de praktische implementatie van aanbevelingen en aan de methodologische onderbouwing van onderzoek, zodat de rijkheid en profilering van de eindwerken verder worden versterkt.

Functioneren in de praktijk of in een vervolgopleiding

Het panel heeft gesproken met enkele alumni van de opleiding en met vertegenwoordigers van (stage)bedrijven. Uit deze gesprekken blijkt dat studenten, alumni en het werkveld tevreden zijn over het niveau van de opleiding. Vierdejaars studenten en alumni gaven bij het panel aan dat zij zich goed voorbereid voelen op het werkveld. Zij waarderen de combinatie van theorie en praktijk vanaf jaar 1. Afgestudeerden vinden doorgaans snel een passende functie die aansluit bij hun opleidingsachtergrond. Studenten die een vervolgstudie gaan doen, zijn over het algemeen succesvol in het wetenschappelijk onderwijs.

Het werkveld waardeert daarnaast de internationale oriëntatie en de grensoverschrijdende context van de opleiding, evenals de samenwerking met het opleidingsteam en de korte communicatielijnen.

Het panel constateert dat de opleiding goed aansluit bij de behoeften van de regionale arbeidsmarkt en dat de verworven competenties relevant en toepasbaar zijn in de praktijk.

Weging en Oordeel

Voorafgaand aan de audit heeft het panel van vijftien afgestudeerden de afstudeerdossiers beoordeeld. Het panel stelt aan de hand van de steekproef vast dat studenten het eindniveau realiseren en aantonen dat zij op bachelorniveau functioneren. De studenten zijn analytisch sterk en passen methodieken correct toe, de onderzoeken zijn bovendien praktisch en toepasbaar.

Het panel vraagt aandacht voor verdere versterking van de inhoudelijke relevantie van eindwerken. Het panel beveelt aan om in de begeleiding, afstudeerrichtlijnen en beoordelingscriteria explicieter aandacht te besteden aan de integrale en toekomstgerichte benadering van logistieke vraagstukken, aan de praktische implementatie van aanbevelingen en aan de methodologische onderbouwing van onderzoek.

Het werkveld is erg tevreden over de kwaliteit van de opleiding en het functioneren van alumni. Afgestudeerden oordelen positief over de opleiding en voelen zich goed voorbereid op de arbeidsmarkt.

Het panel komt tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

5. EINDOORDEEL

Het panel heeft een opleiding getroffen met een betrokken, kwaliteitsgericht team en tevreden studenten en stakeholders. Het panel is positief over de kwaliteit die de opleiding realiseert.

De opleiding Logistics Management van Fontys Venlo voldoet volgens het panel op de vier onderzochte standaarden aan de basiskwaliteit. Op basis van de beslisregels van de NVAO komt het panel tot een positief advies over de kwaliteit van de opleiding.

6. AANBEVELINGEN

1. Organiseer en documenteer de interne en externe kalibraties van beoordelingen systematisch.
2. Vul de beoordelingsformulieren van eindwerken volledig in en breid de onderbouwingen uit.
3. Verbeter de documentatie met betrekking tot het afstuderen, door de verschillende documenten te synchroniseren en in één helder overzichtsdokument op te nemen.
4. Versterk de inhoudelijke relevantie van de afstudeerwerken, door de onderwerpkeuze en uitwerking te verbreden naar een integrale benadering en actuele thema's.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Fontys hbo bachelor Logistics Management voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling t.b.v. Fontys hbo-bachelor Logistics Management Voltijd- 27 november 2025

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)
08.30 – 08.45	Inloop & ontvangst auditpanel
08.45 – 09.00	Vooroverleg auditpanel
09.00 – 09.45	Opleidingsmanagement
09.45 – 10.00	Pauze / Intern overleg auditpanel
10.00 – 11.00	Professional field (waaronder alumni en vertegenwoordigers van de regionale triple-helix)
11.00 – 11.15	Pauze / Intern overleg auditpanel
11.15 – 12.00	Studenten (waaronder een of twee leden vanuit de opleidingscommissie)
12.00 – 12.45	lunchpauze
12.45 – 13.30	Docenten (waaronder afstudeerbegeleiders en -beoordelaars)
13.30 – 13.45	Pauze / Intern overleg auditpanel
13.45 – 14.30	Examencommissie en kwaliteit (om medische redenen sloot de voorzitter van de Examencommissie online aan)
14.30 – 14.45	Pauze / Intern overleg auditpanel
14.45 – 15.00	Pending issues
15.00 – 15.45	Intern overleg auditpanel
15.45 – 16.00	Terugkoppeling
16.00 – 16.15	Pauze
16.15 – 17.00	Ontwikkelgesprek: Brede propedeuse en concrete beroepsprofielen

NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern (online) paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving hierop geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel zoals vastgelegd in een conceptrapport, werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024).

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling met erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal twee standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort
- een of twee standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie Fontys Logistics Management 2025
- Addendum bij de Zelfevaluatie Afstudeerrichting LM-IFBM 2025
- Beroeps- en Opleidingsprofiel 2019
- Landelijk Opleidingsprofiel Logistiek 2024
- Opleidingsprofiel Fontys Venlo
- Schematisch programma overzicht
- Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025
- Onderwijs- en Examenregeling 2025-2026
- Overzicht van het ingezette personeel
- Annual report OCL 2024
- Rules Regulations ExamBoard 2023-2024
- Jaarverslag excie FTenL 2024
- FTenL Graduation Regulations LOG 2024-2025
- Eindbeoordeling afstuderen
- Graduation Assesment Form IFBM
- Overzicht van alle afstudeerders
- CAS 1.1 – EN Mangual 2425
- CAS 2.1 – Manual 2425
- CAS handleiding 3.1 EN 2425
- Guideline CAS4.2 LM 2425
- 2025 Guide Project 4 integral logistics
- 2025 Assessment form Project 4 integral logistics
- FTenL Internship Regulations English programs
- URI Links naar artikelen 3.1.3
- CAS 3.4.1 Lecture 1
- CAS 3.1 Toets incl correctiemodel
- CAS 3.1 TT 2425 Analyse
- CAS 1.1 Toets Toetsafdruk
- CAS 1.1 2024 2025 Analyse
- Groep 7 GXO 2025 Assessment form PRO4-IL
- Final Report PRO4 GXO
- Links naar informatie over voorlichting, toelating en begeleiding
- Voorlichting VO iets met Logistiek
- Beleid studentcoaching FTenL 2023
- Transitieplan Fontys Venlo
- Campus Venlo onderwijsconcept
- Blueprint en EvL
- Graduate profile Supply Chain Analyst
- Graduate profile Supply Chain Engineer
- Graduate profile Supply Chain Innovator
- Graduate profile Supply Chain Manager
- Campuskader voor Onderwijs en Toetsing
- Globale diversiteit regionaal omarmen - vastgesteld
- Profiel Examinatoren
- Toetsbeleid FHTenL
- FTenL Fraudereglement
- Implementatieplan Profiel Examinatoren
- CLOTS curriculum 2020
- Toetsplan 2425
- Toetsplan 2526
- Toetsprogramma Logistiek

- Teamplan 2025 Logistiek
- Student inquiry
- OCL input 2025
- HBO-monitor LM LE vs landelijk
- Gecommitteerden overleg Logistiek
- Kalibratie afstuderen
- Verslag Fontys kalibratie vreemde ogen

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd. Het betrof twaalf eindwerken van de opleiding Logistics Management en drie eindwerken van de uitgefaseerde opleiding International Fresh Business Management. De selectie is gemaakt aan de hand van een gestratificeerde steekproef van de lijst van afgestudeerden van de afgelopen twee studie jaren. Ongeveer tweederde van de afstudeerdossiers kwam uit het meest recente afstudeercohort, een derde studeerde af in het jaar daarvoor. Er is tevens rekening gehouden met een spreiding in de eindcijfers.

Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 29 juli 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de bacheloropleiding Logistics Management van Fontys Hogeschool, onder het nummer PA2438. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO International Fresh Business Management (uniek)
----------------------	---

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. ir. H.M. Visser	Voorzitter	Auteur, docent en zelfstandig consultant onder de naam Cologic
Mevr. drs. J.M. de Heus	Lid	Zelfstandig ondernemer – De Heus Opleidingsconsultancy
Mevr. M.R. Damen MA	Lid	Eigenaar/ consultant Morgownik & Damen B.V.
Dhr. J. Janssen	Studentlid	Student Logistics Management aan de HAN
Drs. P. Gertenaar	Secretaris	Zelfstandig secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com