



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

HBO Tourism Management

Hogeschool Inholland

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
2 en 3 december 2025

Samenvatting

Op 2 en 3 december 2025 is de bacheloropleiding HBO Tourism Management van Hogeschool Inholland gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. Dit geldt voor de voltijdse Nederlandstalige en Engelstalige vierjarige opleiding.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de opleiding Tourism Management zijn helder geformuleerd, sluiten aan bij het landelijk opleidingsprofiel (2024) en zijn uitgewerkt op NLQF-niveau 6. De opleiding heeft een duidelijke en actuele profilering rond regeneratief, inclusief en smart toerisme, passend bij regionale en internationale ontwikkelingen in het werkveld. De leerresultaten worden systematisch afgestemd en geëvalueerd met het werkveld, onder andere via de Strategic Advisory Board (SAB), alumni en landelijke overleggen. Internationalisering en een onderzoekende houding zijn integraal onderdeel van het profiel. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten passend zijn bij niveau, oriëntatie en beroepspraktijk. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De opleiding beschikt over een samenhangende en doordachte onderwijsleeromgeving, gebaseerd op een duidelijke onderwijsvisie en uitgewerkt in een curriculum met oplopende complexiteit en zelfstandigheid. Studenten werken vanaf jaar 1 aan beroepsauthenticke vraagstukken in een rijke leeromgeving met gevarieerde werkvormen, intensieve begeleiding en ruime keuzemogelijkheden. Persoonlijke en professionele ontwikkeling, onderzoekend vermogen, internationalisering en beroepsgerichtheid zijn structureel geïntegreerd. De informatievoorziening en begeleiding zijn op orde en worden door studenten als toegankelijk en ondersteunend ervaren. Het docententeam is

didactisch goed gekwalificeerd en professioneel betrokken; tegelijkertijd blijft werkdruk een aandachtspunt. Het panel concludeert dat de onderwijsleeromgeving effectief bijdraagt aan het realiseren van de beoogde leerresultaten en stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding beschikt over een samenhangend en transparant systeem van ontwikkelingsgerichte toetsing, gebaseerd op een duidelijke toetsvisie en vastgelegd in het toetsplan en de OER. Toetsing is leeruitkomstgericht, beroepsauthentiek en vindt plaats met behulp van heldere rubrics en onafhankelijke beoordelingscriteria. De kwaliteit en betrouwbaarheid van beoordeling worden geborgd via kalibratie, het vierogenprincipe bij eindwerken en actieve betrokkenheid van examen- en toetscommissie. Formatieve toetsing en begeleiding ondersteunen het leerproces. De opleiding integreert generatieve AI doordacht en toekomstgericht in toetsontwerp en -uitvoering. Het panel concludeert dat toetsing valide, betrouwbaar en transparant is en dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Studenten realiseren het beoogde eindniveau in de hoofdfase via stage, keuzeonderwijs en de final track, waarin zij zelfstandig en in een beroepsauthenticke context complexe toeristische vraagstukken aanpakken. Het panel beoordeelt de kwaliteit en het niveau van de eindwerken als passend bij hbo-bachelorniveau. Alumni en het

werkveld zijn tevreden over de voorbereiding op de beroepspraktijk en waarderen met name de brede inzetbaarheid, proactiviteit en sterke soft skills van afgestudeerden. Aandachtspunten uit eigen evaluaties en signalen uit het werkveld, onder andere op het gebied van digitalisering en onderzoeksverantwoording, worden door de opleiding herkend en meegenomen in verdere ontwikkeling. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De opleiding beschikt op alle locaties over moderne, goed toegeruste en inspirerende huisvesting met passende onderwijs- en ontmoetingsruimten die interactie en samenwerking stimuleren. Digitale leer- en ondersteuningssystemen functioneren adequaat en zijn voor studenten en docenten toegankelijk. De bibliotheekvoorzieningen en het Studentsucces Center bieden effectieve ondersteuning aan studie en welzijn, inclusief voorzieningen voor studenten met een functiebeperking. Studenten en docenten zijn overwegend tevreden over de faciliteiten. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een samenhangend en systematisch ingericht kwaliteitszorgsysteem

dat aansluit op het instellingsbrede beleid. Via structurele evaluaties met studenten, docenten, commissies en het werkveld worden verbeterpunten opgehaald, besproken en vertaald naar concrete acties. Er is sprake van een open kwaliteitscultuur met effectieve horizontale afstemming tussen commissies en duidelijke prioritering van onderwijsontwikkeling, mede in het licht van werkdruk. De opleiding heeft aantoonbaar opvolging gegeven aan aanbevelingen uit de vorige visitatie en werkt gericht aan verdere versterking van strategische samenwerking met het werkveld. Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aandachtspunten en adviezen

Het panel vraagt de opleiding blijvende aandacht te schenken aan het beheersen van de werkdruk, mede in relatie tot de student-docentratio en de omvang van onderwijsvernieuwing. Daarnaast adviseert het panel toe te werken naar een hoger aandeel masteropgeleiden (circa 80%). Ten aanzien van toetsing geeft het panel het aandachtspunt mee om verschillen in beoordelingskwaliteit expliciet te blijven adresseren in kalibratiesessies. Ook adviseert het panel de inzet van toetsweken zonder toetsing te heroverwegen. Tot slot moedigt het panel de opleiding aan de ambitie tot meer strategische co-creatie met het werkveld daadwerkelijk te realiseren.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een **positief advies** inzake accreditatie van de opleiding HBO Tourism Management.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, februari 2026

Bert Reul, voorzitter

Kirstin Stokla, secretaris

Inleiding

Profiel

Hogeschool Inholland heeft vestigingen in Alkmaar, Amsterdam, Delft, Den Haag, Dordrecht, Haarlem en Rotterdam. In 2025 stelt Hogeschool Inholland een Herijkte strategie vast: 'Samen het verschil maken'. In deze strategie richt Inholland zich op het gezamenlijk realiseren van impact in onderwijs, onderzoek en samenleving. De strategie benadrukt dat studenten, vanuit hun verschillende perspectieven, sleutelposities innemen bij het aanpakken van maatschappelijke vraagstukken.

Inholland organiseert haar onderwijs en onderzoek in zes domeinen. Een daarvan is het Domein Creative Business. In dit domein vallen de bacheloropleidingen Business Innovation, Communicatie, Creative Business, Facility Management, Muziek en Leisure & Events Management en de Ad-opleidingen Crossmediale Communicatie, Electronic Music, Facilitair Eventmanagement.

De bacheloropleiding Tourism Management (TM) wordt binnen dit domein als Nederlandstalige en Engelstalige variant aangeboden op de Inholland-locaties Amsterdam (TM en TME/Engelstalig), Haarlem (TM) en Rotterdam (TM). De opleiding is stevig geworteld in de grootstedelijke context van Amsterdam, Haarlem en Rotterdam. De profilering van de opleiding richt zich specifiek op grootstedelijke vraagstukken en sociale impact. De opleiding leidt "professionals op die creatieve, toeristische oplossingen creëren met duurzame impact voor een mooiere wereld".

De afgelopen zes jaar varieerde de totale instroom van de opleiding tussen de 235 (2021) en 344 (2020).

De visitatie

Hogeschool Inholland heeft AeQui opdracht gegeven de visitatie uit te voeren bij deze opleiding (zie bijlage 1 voor de administratieve gegevens). Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld, zie bijlage 2. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 3 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel. Er is een open spreekuur ingesteld voorafgaand aan de visitatie, hiervoor zijn geen aanmeldingen geweest.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 4). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoor-

deling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in de loop van 2026. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Landelijk en eigen opleidingsprofiel

In 2024 is een nieuw landelijk opleidingsprofiel (LOP) opgesteld. De opleiding Tourism Management van Inholland is hier intensief bij betrokken geweest. Alle bekostigde opleidingen zijn verenigd in het Landelijk Overleg Tourism Management (LOTM).

De opleiding heeft het nieuwe profiel uit 2024 vergeleken met het eigen opleidingsprofiel en geconcludeerd dat het grotendeels aansluit op het huidige profiel, de leeruitkomsten en het onderwijsprogramma. De opleiding constateert een aantal ontwikkelpunten: het aanleren van de vaardigheid 'resilience' en digitale vaardigheden of technologie. Het panel constateert dat het onderwijs gefaseerd wordt aangepast om aan te sluiten op het nieuwe profiel. De curriculumcommissie heeft hiervoor een planning, een roadmap, opgesteld. Het plan is om in collegejaar 2027/2028 klaar te zijn met de onderwijsvernieuwing en inhoudelijk volledig aan te sluiten op het nieuwe profiel.

Totstandkoming van profilering

De opleiding is geworteld in de grootstedelijke context van Amsterdam, Haarlem en Rotterdam en richt zich op de behoefte van het regionale werkveld om zich scherper te positioneren.

De opleiding neemt actuele uitdagingen mee in de vormgeving van haar profilering. Denk daarbij aan brede uitdagingen als een snel veranderende wereld, de uitdagingen die het klimaat met zich meebrengt, de norm van meervoudige waardecreatie, technologische en digitale ontwikkelingen en netwerken en samenwerken (interdisciplinair). Uit verschillende gesprekken

blijkt dat de opleiding de nieuwe profilering bij haar externe stakeholders toetst, verenigd in de Strategic Advisory Board (SAB) en intern bij het lectoraat New Urban Tourism.

Profilering

De opleiding kiest voor drie richtinggevende thema's in de profilering: regeneratief, inclusief en smart. Regeneratief toerisme wordt benaderd als een vorm van toerisme die bijdraagt aan herstel en versterking van natuur, stad en gemeenschappen. Het gaat verder dan duurzaamheid, het richt zich op het toevoegen van waarde. Inclusief toerisme richt zich op toegankelijkheid en eerlijke verdeling van kansen, baten en lasten. Er is daarin juist aandacht voor groepen die niet vanzelfsprekend profiteren van toeristische ontwikkeling. Smart toerisme betreft het doelgericht inzetten van technologie om toeristische processen en ervaringen te verbeteren, bezoekersstromen te beheersen en duurzame en inclusieve keuzes te ondersteunen.

De opleiding kiest ervoor toerisme niet als doel te zien, maar als middel om steden en regio's leefbaarder, eerlijker en veerkrachtiger te maken. Dit wordt bevestigd in verschillende gesprekken. Met de nieuwe profilering wil de opleiding dan ook de volgende professionals afleveren op de arbeidsmarkt:

"Onze tourism management professionals creëren en realiseren creatieve, toeristische oplossingen met duurzame impact voor een mooiere wereld."

Het panel constateert dat de uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij

de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. In de profilering van de opleiding zijn de strategische doelen en kernwaarden van Inholland (Herijkte strategie Inholland 2025) geïntegreerd.

Oriëntatie en niveau

De opleiding is uitgewerkt in vijf leeruitkomsten op NLQF-niveau 6, afgeleid van het Landelijk Opleidingsprofiel (LOP). Voor elke kerntaak is één leeruitkomst geformuleerd, aangevuld met een leeruitkomst gericht op duurzame vaardigheden. De leeruitkomsten zijn uitgewerkt volgens het ZelCom-model en onderscheiden twee niveaus: niveau 1 voor studiejaren 1 en 2 en niveau 2 voor studiejaren 3 en 4. Vanuit de leeruitkomsten zijn succesfactoren (gedragsindicatoren) geformuleerd, die in rubrics verder zijn uitgewerkt tot beoordelingscriteria voor de studiejaren 1 en 2 en een normstelling voor de studiejaren 3 en 4.

In gesprekken met het management wordt een duidelijke visie op het niveau en de rol van de hbo-opgeleide toerisme-professional gegeven. Het panel constateert dat de opleiding het niveau kan verduidelijken in relatie tot de Associate degree Tourism Management die in ontwikkeling is.

Evaluatie leerresultaten

De beoogde leerresultaten in het opleidingsprofiel worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. Dit gebeurt op basis van actuele en relevante ontwikkelingen in het werkveld. Het panel verneemt via gesprekken met het werkveld dat dit gebeurt in het landelijk overleg en met de werkveldpartners in de SAB. De board komt regelmatig bijeen. Op deze manier richt de opleiding systematische afstemming met de arbeidsmarkt in.

Vanuit alumni komen ook signalen bij de opleiding binnen over de aansluiting op de praktijk. Zo benoemen alumni tijdens het visitatiebezoek dat de zakenreiswereld beperkt in het profiel en het programma is opgenomen. Ook ervaren alumni de eerste twee jaar van het programma als 'zeer breed'. Dat vinden zij aan de ene kant goed, om kennis te maken met het werkveld. Tegelijk kan er een 'zoekende' houding ontstaan van studenten. Zowel alumni als studenten bevestigen in gesprekken dat de opleiding openstaat voor dergelijke signalen, zowel op programmaniveau als op profielniveau.

Strategic Advisory Board

De Strategic Advisory Board is specifiek ingericht voor de opleiding Tourism Management. Het panel heeft vernomen dat er ongeveer tien personen aan deelnemen, afkomstig uit een breed werkveld: van grote corporates tot kleine vertegenwoordigers. De board is nu gericht op afstemming: zij behandelen curriculumvragen van de opleiding, verzorgen gastcolleges, denken mee over beroepsopdrachten. De board en de opleiding zijn met elkaar in gesprek hoe een nog meer strategische vorm van samenwerking kan worden vormgegeven. Beiden streven naar meer co-creatie. Dit wordt door beide partijen onafhankelijk van elkaar bevestigd in gesprekken tijdens het visitatiebezoek.

Het panel neemt waar dat er binnen de SAB een spanningsveld zichtbaar wordt tussen massatoerisme en kleinschaligere, meer duurzame initiatieven. Zowel binnen het werkveld als binnen de opleiding wordt dit spanningsveld herkend, mede omdat een groot deel van het huidige toeristische aanbod, gebruik en de werkgelegenheid samenhangt met massatoerisme. Het panel ziet dat daardoor vragen naar voren komen over de betekenis en invulling van duurzaamheid, die per niche binnen toerisme kunnen verschillen. Uit gesprekken met de leden

van de SAB komt naar voren dat de opvatting gedeeld wordt dat de focus ligt op het ontwikkelen van een passende mindset en op het integreren van duurzaamheid in toeristische praktijken. Dit spanningsveld vormt een terugkerend aandachtspunt in de afstemming tussen opleiding en werkveld, zo blijkt uit verschillende gesprekken.

Internationalisering

Het panel constateert dat het vakgebied waarin de opleiding opereert van nature internationaal georiënteerd is. De opleiding biedt daarom in Amsterdam een Engelstalige variant aan, waaraan zowel Nederlandse als internationale studenten deelnemen.

Onderwijs- en praktijkvraagstukken binnen dit vak zijn veelal gesitueerd in een internationale en/of interculturele context en worden daarom regelmatig uitgevoerd voor internationale opdrachtgevers.

Het panel constateert dat studenten gedurende de opleiding intensief in contact komen met andere culturen. Zij ontwikkelen vaardigheden die nodig zijn om te functioneren in een internationaal toeristisch werkveld. Daarnaast biedt de opleiding ruimte om internationale ervaring op te doen in de vorm van korte of langere verblijven in het buitenland.

Het panel constateert dat het management deze vorm van internationalisering als een verrijking van de toerisme-opleiding ziet. Het past bij het karakter van de studenten, zij zijn nieuwsgierig en reislustig. Juist het aanbieden van een internationale (Engelstalige) variant doet volgens de opleiding recht aan de profilering van de opleiding. De opleiding werkt op domeinniveau met een eigen visie op internationalisering. Ontwikkelingen op het gebied van het internationale onderwijs, waaronder actuele politieke ontwikkelingen, worden steeds meegenomen bij de afwegingen rond deze variant.

Onderwijs en onderzoek

Binnen het profiel van de TM-professional is een onderzoekende houding expliciet opgenomen binnen de duurzame vaardigheden. Het panel constateert dat 'onderzoek' onderdeel is van het profiel van de TM-professional.

De opleiding werkt daarnaast samen met andere de lectoraten New Urban Tourism, Authentic Leadership en Design Thinking. Deze samenwerking is volgens de opleiding continu in ontwikkeling. Het panel heeft gezien dat er vanuit de opleiding aandacht is voor een verdere versterking van de wisselwerking tussen onderwijs en onderzoek. Er is bijvoorbeeld een onderzoeksagenda opgesteld die aansluit bij actuele vraagstukken in de sector.

Ad en Master

Naast de bachelor wil de opleiding ook een Associate degree en een Master aanbieden, zo heeft het panel begrepen. De Associate degree ontwikkelt de opleiding zelf.

Het panel constateert dat het werkveld de behoefte aan een Ad nadrukkelijk bevestigt, met name de grotere toeristische aanbieders. De Ad-doelgroep is volgens hen meer praktijkgericht en kunnen heel goed worden ingezet in de grote organisaties.

Uit gesprekken met docenten blijkt dat zij wel kannibalisatie op de bachelor verwachten, door de Ad te starten. Dit gebeurt volgens hen bijvoorbeeld door mbo-studenten niet vier jaar willen studeren. Deze professionals willen meer 'hands on' bezig zijn en dan zou de Ad genoeg zijn. Uit gesprekken blijkt ook dat zowel management als docenten verwachten dat de Ad toegankelijker is voor de doelgroep van eerste generatie studenten.

Overwegingen

Het panel kan zich vinden in de keuzes die de opleiding heeft gemaakt ten aanzien van het landelijk opleidingsprofiel. Het panel vindt de beoogde leeruitkomsten helder beschreven. Ook sluiten de leeruitkomsten volgens het panel aan bij NLQF6. De leeruitkomsten zijn bovendien prominent aanwezig in de hoofden van de docenten.

Het panel ziet een goed contact tussen het werkveld en de opleiding. Het panel pikt dit op in de gesprekken met de Strategic Advisory Board en de werkveldvertegenwoordiging. Ook valt het het panel op dat er meerdere vertegenwoordigers van bedrijven aanwezig zijn tijdens de visitatiedagen, voor presentaties, demonstraties en toelichting. Het panel interpreteert dit als grote betrokkenheid vanuit het werkveld en complimenteert de opleiding hiermee. Het panel ziet dit bovendien als bevestiging dat er vanuit de opleiding is geïnvesteerd in het intensiveren van contacten en relaties met het werkveld. Dit werd tijdens de vorige visitatie als verbeterpunt meegegeven.

Het panel constateert dat door de nauwe contacten met het werkveld, de opleiding weet waaraan moet worden voldaan. Er wordt zichtbaar rekening gehouden met landelijke ontwikkelingen in het LOP, maar ook meer regionale ontwikkelingen.

Het panel concludeert dat Tourism Management per definitie verbonden is met het internationale. Dit laat de opleiding zien middels een Engelstalige variant en in verschillende onderwijsvormen in het programma.

De opleiding laat volgens het panel een duidelijke eigen visie op het onderwijs zien. De keuzes die gemaakt zijn in de drie thema's zijn relevant en passend. Het panel ziet ook dat de leeruitkomsten en de leeractiviteiten goed aansluiten op deze visie.

Het is de opleiding duidelijk hoe zij tegen het vereiste niveau van de opleiding aankijkt, oordeelt het panel. Dit geldt ook voor de verhouding tot de nog verder te ontwikkelen Associate degree.

Evaluatie en reflectie zijn belangrijk voor de opleiding, bijvoorbeeld met de SAB. Het panel is onder de indruk hoe dit gebeurt en hoe dit in de afgelopen jaren is geïntensiveerd. Tegelijk ziet het panel dat het een flinke hoeveelheid werk met zich meebrengt. Het panel vraagt de opleiding dan ook om het thema werkdruk, wat ook in de vorige visitatie een onderwerp was, goed in de gaten te houden als aandachtspunt.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De opleiding heeft een eigen visie op onderwijs ontwikkeld, gebaseerd op de instellingsbrede onderwijsvisie van Inholland. Daarin heeft de opleiding doelen, het onderwijsconcept en ontwerpprincipes uitgeschreven.

Uit diverse gesprekken en documenten blijkt dat de opleiding op dit moment werkt aan de ontwikkeling van het curriculum, om het aan te laten sluiten op het meest actuele profiel.

De opleiding is gebouwd rond leeruitkomsten en succesfactoren op 2 niveaus (ZelCom). In een vierjarig programma wordt aan alle kerntaken en duurzame vaardigheden gewerkt.

Opbouw curriculum

Jaar 1 en 2 zijn beide opgebouwd uit vier onderwijseenheden van 15EC. Een rode draad in de opleiding is de integratie van het leren van de duurzame vaardigheden met de kerntaken.

Jaar 1

P1: Tourism & Marketing
P2: Sustainable Urban Product
P3: Tourism Policy
P4: Travel & Hospitality Management

Jaar 2

P1: Tourism Policy & Research
P2: Product Development
P3: Management Game
P4: Marketing & Communication Toolkit

Het panel ziet dat complexiteit en zelfstandigheid in de loop van het curriculum toenemen. Studenten werken zowel individueel als in projectgroepen. Ook begeleiding vanuit de opleiding vindt zowel groepsgewijs als individueel plaats. Dit wordt in gesprekken met studenten bevestigd.

In jaar 3 en 4 ontwikkelt de student naar niveau 2 (eindniveau) door verdieping en verbreding. Studenten vertellen in gesprekken dat er in deze fase van de opleiding veel keuzeonderwijs is, bijvoorbeeld in de vorm van minoren van 30EC. In totaal moet een student 2 minoren naar keuze invullen, een stage doorlopen en de final track afronden. Daarin kan hij de invulling van de ruimte voor de 2 minoren zelf bepalen. De final track en de stage zijn verplicht voor alle studenten.

Minoren

Studenten hebben keuze uit minoren binnen een specifieke Tourism Management context en minoren buiten de eigen opleiding of zelfs domein.

Voorbeelden van een TM specifieke context:

- Destination Management, Branding & Communication
- Hospitality Management
- International Business Travel

Voorbeelden van domeinspecifieke context:

- Ondernemen: create your Start-up
- Cultural & Travel Experiences

Ook kan de student kiezen voor een minor via Kies op Maat of een study abroad (uitwisseling).

Onderwijsleeromgeving

In de onderwijseenheden en minoren worden verschillende werkvormen ingezet. Docenten noemen in gesprekken voorbeelden als expertcolleges, workshops, projecten, debatten, presentaties, bedrijfsbezoeken, peerfeedback, flipping the classroom en casuïstiek. De

ontwerpprincipes die ten grondslag liggen aan deze vormgeving, liggen vast in de onderwijsvisie.

Personal & Professional Growth

De opleiding kent een doorlopende leerlijn Personal & Professional Growth (PPG). Uit gesprekken met studenten en docenten blijkt dat in deze leerlijn studenten stap voor stap werken aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

In jaar 1 ligt de focus op feedbackvaardigheden, peer learning en het leggen van onderlinge verbinding. In jaar 2 werken studenten aan veerkracht (resilience) via casussen en challenges, waarin experimenteren en meervoudige waardecreeatie centraal staan.

Studenten vertellen dat zij zich daarnaast oriënteren op het werkveld. Het panel constateert ook dat zij gestimuleerd worden om proactief feedback op te halen.

In jaar 3 en 4 verschuift de aandacht naar persoonlijk leiderschap, zelfevaluatie en het onderbouwen van keuzes en ambities.

Het DNA-programma ondersteunt deze ontwikkeling met excursies en gastcolleges. Het programma heeft tot doel de student kennis te laten maken met alle facetten van het werkveld. Studenten laten in gesprekken weten dat zij hierop reflecteren in een digitaal logboek.

Het panel neemt waar dat er binnen het programma ruimte is voor vragen over en het praten over het maken van keuzes, bijvoorbeeld over keuzeruimte en invulling van de stage. Dit wordt bevestigd door zowel studenten als alumni en leercoaches. Studenten worden gestimuleerd om feedback te benutten en de dialoog aan te gaan. Het traject wordt afgesloten met een eindpresentatie en een einddossier in de final track.

Informatievoorziening

Het panel constateert dat alle informatie, instructies, studie-activiteiten en beoordelingscriteria voor studenten te vinden is via Moodle, een digitale leeromgeving. Naast Moodle wordt er gebruik gemaakt van specifieke toepassingen zoals OnStage en Gradework. Studenten geven in gesprekken aan dat zij goed kunnen werken met deze systemen en dat ze deze als toegankelijk ervaren.

Soms zijn opdrachten in het begin van een onderwijseenheid niet helemaal duidelijk of verschillen toelichtingen van docenten. Studenten laten in gesprekken tijdens het visitatiebezoek weten dat zij dit aangeven bij docenten zodra zij dit signaleren en dat zij merken dat dit vervolgens verbetert.

Begeleiding

Vanaf jaar 1 krijgen studenten een leercoach die ieder jaar verandert. De opleiding kiest hier bewust voor in de overtuiging dat studenten zo van begin af aan met verschillende (typen) mensen (professioneel) om leren gaan.

Toelating

Naast wettelijke toelatingseisen verplicht de opleiding studenten voorafgaand aan de studie een Studiekeuze Check (SKC) te doen of een online vragenlijst, gericht op motivatie, competenties en persoonlijke achtergrond, in te vullen.

Onderzoek

De leeruitkomst onderzoekende houding is ondergebracht binnen het onderdeel duurzame vaardigheden. In deze leerlijn wordt de student onder meer een onderzoekende houding aangeleerd. Dit gebeurt door studenten vanaf het begin af aan kennis te laten maken met kritisch denken en met verschillende onderzoekstechnieken. Veel van de onderwijs- en praktijkvraagstukken lenen zich bovendien voor design

thinking en ontwerpend onderzoek. Bijna ieder vraagstuk start dan ook met een onderzoeks-fase. Bovendien vindt dit onderzoek vooral plaats in relatie tot de beroepspraktijk. Bijvoorbeeld via excursies en praktijkopdrachten in de eerste twee jaar. In jaar 3 en 4 zijn er echte opdrachtgevers uit het werkveld.

Het panel constateert dat dit ervoor zorgt dat de student van het begin af aan en continu gedurende de opleiding aan zijn onderzoeksvaardigheden werkt in een realistische setting.

AI

Studenten worden aangespoord om AI te gebruiken op de juiste manier. Daarbij moet worden gedacht aan het helpen bij het maken van samenvattingen of gesproken teksten te transcriberen. Studenten bevestigen dit tijdens het visitatiebezoek. Ook geven zij aan dat ze gestimuleerd worden andere tools te gebruiken dan het bekende ChatGPT, zoals Perplexity.

Het komt volgens studenten voor dat er expliciet ruimte ingebouwd wordt tijdens een les om stil te staan bij AI-tools en de toepassing ervan. Studenten geven zelf als suggestie mee om AI actiever in te zetten om afbeeldingen te maken, in plaats van het alleen maar te gebruiken voor teksten.

Beroepsgerichtheid

Studenten werken vanaf jaar 1 met beroepsauthenticke vraagstukken, zowel met fictieve als met echte opdrachtgevers. Het panel ziet een voorbeeld hiervan tijdens het visitatiebezoek: de Managementgame van Center Parcs. Studenten geven in gesprekken aan dat zij de beroepspraktijk ruim tegenkomen in de opleiding. Per onderwijseenheid leren ze weer een nieuw deel van de branche kennen.

In jaar 3 en 4 is er ook direct contact met het werkveld. Het panel ziet dit onder meer terugkomen in de stage en tijdens de final track, waar een werkgever ook de werkelijke opdrachtgever

is. Er worden in de opleiding continu veel praktijkvoorbeelden gebruikt.

Studenten vertellen dat zij de praktijk zelf fysiek tegenkomen tijdens deelname aan beurzen of events, gastcolleges, excursies, studiereizen en een stagemarkt. Studenten bevestigen dat zij tijdens gastcolleges bijvoorbeeld zelfstandig ondernemers, zoals een Zelfstandig Reis Agent (ZRA) tegenkomen.

Docenten zelf onderhouden contact met de beroepspraktijk door structurele stagebezoeken, de labs, de final track en door zelf werkzaam te zijn in de beroepspraktijk naast een rol als docent.

Docenten

Het docententeam bestaat uit 32,8 fte en 39 docenten. Zij geven onderwijs aan 802 actieve studenten. De docent/student ratio is 1:25.

Docenten werken in een team per locatie. Naast docenten zijn er procescoördinatoren werkzaam die zich bezighouden met de onderwijslogistiek en algemene teamondersteuning. Het panel constateert dat docenten de omvang van het personeelsbestand als toereikend ervaren.

Studenten geven in gesprekken aan dat zij goed worden begeleid op alle locaties. Docenten zijn volgens hen toegankelijk en goed bereikbaar. Er is altijd ruimte om vragen te stellen.

Kwalificaties

Circa 65% van de docenten heeft een vakinhoudelijke of didactische opleiding op masterniveau. Er wordt op het moment van de visitatie, actief gestuurd op het aannemen van nieuwe docenten met een master-titel. Dit wordt door zowel docenten als het management bevestigd.

Drie docenten zijn native speaker Engels en zijn vooral betrokken bij het Engelstalige onderwijs in Amsterdam.

Het panel concludeert dat 80 tot 90% van de docenten de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid of de Basiskwalificatie Examinering heeft. De voorzitter van de examencommissie heeft recent de certificering Senior Kwalificatie Examinering (SKE) behaald.

Professionalisering

Recente ontwikkelingen in de wereld, zoals corona, klimaat-effecten en digitalisering hebben veel effect op de branche. Dat maakt dat het voor docenten nog belangrijker is om up to date te zijn van inhoudelijke toeristische vak kennis. In gesprekken vertellen docenten dat zij hieraan werken door stages, werkbezoeken, bezoeken aan congressen en veel onderlinge kennis- en informatiedeling.

Daarnaast merkt de opleiding dat de rol van de docent verschuift naar een meer coachende en begeleidende rol. Dit komt door de verschuiving naar meer ontwikkelingsgericht opleiden en toetsen. In de roadmap onderwijsontwikkeling is professionalisering van docenten ook op dit onderwerp, een expliciet onderdeel.

In de InGesprek-cyclus bespreken docenten en management onder meer professionaliseringsbehoeften van docenten. Het panel constateert dat door middel van deze cyclus tijd en aandacht voor het team en elkaar geborgd is.

Een docent heeft jaarlijks 40 uur beschikbaar voor professionele ontwikkeling en groei. Deze uren worden voor verschillende zaken ingezet, zoals didactische trainingen, congressen, seminars en deelname aan landelijke netwerken zoals het LOTM.

Naast individuele professionalisering wordt er tijd besteed aan teamontwikkeling. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens de CROHO-dag die vier keer per jaar plaatsvindt. Hier worden opleidingsoverkoepelende onderwerpen behandeld,

zoals de onderwijsvernieuwing of de strategische koers.

Werkdruk

Docenten geven in gesprekken aan dat zij door de ontwikkelingen *naast* de uitvoering van het onderwijs nog wel eens werkdruk ervaren. Denk aan ontwikkelingen als vernieuwing van het curriculum, de consequenties van AI en vakinhoudelijke ontwikkelingen die snel gaan.

Ook zorgden vele managementwisselingen in de afgelopen jaren voor de nodige onrust. Het panel constateert dat het management inmiddels stabiel is en dat er duidelijkheid over de organisatie en samenwerking is.

De opleiding bevindt zich nu in rustiger vaarwater. Ook zijn er maatregelen getroffen om werkdruk te beperken door toetsing te spreiden en met een zelfsplanningstool te werken. Dit vergroot de autonomie van een docent.

Uit gesprekken blijkt dat docenten ook vinden dat er duidelijker wordt geprioriteerd in de opleiding. Dit blijkt voor hen uit het prioriteren van de training om een betere leercoach te worden en het spreiden van onderwijsvernieuwing. Het docententeam ziet de verandering qua werkdruk niet alleen als iets kwantitatiefs, maar juist kwalitatief. Zij geven aan dat er wordt gewerkt aan een verbeterde werkcultuur met een andere aanpak.

Verschillende locaties

De samenwerking over de drie locaties heen is volgens de opleiding de afgelopen jaren sterk toegenomen. Alle basisinformatie van de opleiding is nu gelijk en toegankelijk voor iedereen. Er wordt namelijk gewerkt vanuit één Moodle-omgeving.

Het panel constateert ook dat er gezamenlijk aan onderwijsontwikkeling en -verbetering

wordt gedaan, omdat de ontwikkeldagen locatie-overstijgend plaatsvinden.

Studenten geven aan dat zij verschillen zien qua type studenten per locatie. Haarlem is een wat kleinere locatie, zowel qua aantallen studenten als qua stad en dat trekt een eigen student aan. Terwijl Rotterdam en Amsterdam duidelijke grootstedelijke opleidingen zijn met die uitstraling. Daar komen weer andere typen studenten op af. Zij bevestigen dat het curriculum en de didactiek gelijk is, maar dat er toch ruimte is voor kleurverschil binnen de opleiding. Studenten benoemen dat dit best meer tot uiting mag komen in de uitstraling van de opleiding.

Internationalisering en Engelstalig

Internationalisering en een diversiteit aan perspectieven is verankerd in de opleiding en in het domein waar het onderdeel van uitmaakt. Het domein heeft een eigen visie op internationalisering en Engelstalige varianten ontwikkeld.

Internationale en (inter-)culturele vaardigheden zijn onderdeel van de duurzame vaardigheden die de student aanleert. De vaardigheden zijn nodig voor persoonlijk leiderschap in een geglobaliseerde, diverse wereld. Deze vaardigheden komen geïntegreerd in casuïstiek aan de orde. Het panel ziet dat studenten binnen het programma bovendien zelf veel mogelijkheden hebben om internationale ervaring op te doen. Internationale studenten die op het moment deelnemen aan het keuzeonderwijs in jaar 3 en 4 geven een boost aan de internationale sfeer die bij de opleiding hoort, zo vertellen docenten en studenten. Ook zorgen zogenaamde 'mixed classrooms' voor inspiratie, ontwikkeling van nieuwe perspectieven en ontwikkeling op het gebied van diversiteit. Het is een goed voorbeeld van een interdisciplinair samenwerkingsproces. En uiteraard ontwikkelt de Engelse taal bij alle betrokkenen zich in een internationale omgeving sneller.

Nederlandse studenten vertellen tijdens het visitatiebezoek dat zij kiezen voor het Engelstalige traject, omdat zij andere perspectieven willen leren. Zij willen bewust leren van andere nationaliteiten en vinden het leren van Engels van groot belang. Internationale studenten moeten in het begin wennen aan het werken in projectgroepen, maar vinden dit meestal prettig, zo vertellen zij in gesprekken. Alle studenten waarderen de eigen keuzeruimte.

Docenten die betrokken zijn bij het Engelstalig onderwijs moeten minimaal over C1-niveau Engels beschikken en in het bezit zijn van een Cambridge certificaat of het equivalent daarvan. Dit certificaat is noodzakelijk om door de examencommissie als examiner benoemd te worden voor het Engelstalige traject (TME). Docenten dienen door middel van docentenmobiliteit zelf internationale werkervaring op te doen of aanvullende cursussen te volgen (gericht op bijvoorbeeld een Cambridge-certificaat).

Instroom en diversiteit

De meeste studenten komen van de havo (50 tot 53%) en het mbo (27%). Het instroomprofiel blijft daarmee stabiel de laatste jaren.

Internationale studenten komen uit onder meer Europa, zoals Litouwen, Italië, Griekenland, Slowakije, Tsjechië en Portugal. Maar ook buiten Europa weten studenten de opleiding te vinden, zoals Brazilië, Korea en Marokko.

Functiebeperking

Studenten met een functiebeperking kunnen, indien nodig, hulp krijgen via de studentendecaan. Zij kunnen gebruikmaken van hogeschoolbrede regelingen, zoals aanpassingen in het onderwijs en fysieke voorzieningen in het gebouw. Het Studentsucces Center (SSC) biedt ondersteuning aan alle studenten via sociale, kennis- en ondersteunende activiteiten. Wanneer studenten moeite hebben om mee te

komen in de opleiding, worden zij begeleid door hun leercoach of zelf actief benaderd door het Studentsucces Center.

Tijdens het visitatiebezoek worden verschillende voorbeelden van studenten met een functiebeperking behandeld en hoe hiermee is omgegaan. Ook spreekt het panel zelf met studenten die deze ervaringen hebben.

Instream, doorstroom en uitval

Na een sterke daling van de instroom tijdens de coronaperiode is sinds 2022 sprake van een licht herstel. Dit herstel hangt samen met de groei van de toeristische branche, een aangescherpt opleidingsprofiel en gerichte voorlichtingsactiviteiten.

De uitval is in de afgelopen twee jaar toegenomen. Docenten herkennen dit, maar zijn niet gesignaleerd. Dit verklaart de opleiding doordat er eerst geen bindend studieadvies werd gehanteerd en er dus minder uitval was. Ook wisselingen in de inzet van leercoaches en het inwerken van nieuwe collega's in het leercoachprogramma kunnen invloed gehad hebben op studenten.

Op dit moment vinden er eindgesprekken plaats wanneer een student stopt, om een beter beeld te krijgen van de achterliggende reden. Daaruit komt dat soms verwachtingen niet overeenkwamen. Regelmatig zijn het persoonlijke omstandigheden die maken dat een student stopt. Het panel ziet dat de opleiding inzet op verdere professionalisering en zo verwacht de uitval te kunnen terugdringen.

Het propedeuserendement is gestegen van 23% in 2018 naar 47% in 2024. Van de studenten die doorstromen naar de hoofdfase behaalde 79% in 2018 en 70% in 2020 uiteindelijk het diploma. Het panel ziet dat de opleiding ook actief werkt aan de doorstroom richting een master. Zij

stimuleren studenten bijvoorbeeld om al in de final track daarop voor te sorteren, zodat een overstap gemakkelijk is.

Overwegingen

Het panel ziet dat er continue aandacht is voor de verdere ontwikkeling van het curriculum en ziet een grote ambitie binnen de opleiding. Dit ziet het panel in de vakinhoudelijke ontwikkelingen van het curriculum, maar ook op andere vlakken, zoals AI en het aannemen van nieuwe professionals.

Het panel vond het goed te horen dat alle gevolgen voor het nieuwe landelijke profiel pas in 2027-2028 volledig in het curriculum geland zijn. Ook prijst het panel het management, dat zo nu en dan in het kader van beheersing van de werkdruk voor andere initiatieven op de rem staat.

Het panel ziet een grote diversiteit aan studenten op de opleiding. Studenten waarderen deze diversiteit: het draagt volgens hen bij aan hun blik op de wereld en daarmee hun eigen ontwikkeling.

Het panel heeft zeer positieve geluiden gehoord van studenten over de docenten, over de sfeer op de opleiding. Dit geldt voor alle drie de locaties.

Het panel constateert dat er binnen de opleiding veel aandacht is voor de didactische kwaliteiten van docenten. Het panel geeft de opleiding een compliment voor het grote aandeel van BDB en BKE-kwalificaties. Tegelijk vraagt het panel aandacht om ook de vakinhoudelijke kennis te blijven ontwikkelen.

Het panel ziet dat er voldoende docenten zijn om het programma te kunnen draaien. Tegelijk is de student-docent ratio van 1:25 volgens het panel niet bepaald laag te noemen. Mede in het

kader van de werkdruk, vraagt het panel hier aandacht voor.

Daarnaast constateert het panel dat het aantal masteropgeleide docenten relatief laag is. Hierbij raadt het panel de opleiding aan te streven naar het inmiddels algemeen geaccepteerde percentage van 80% masteropgeleiden.

Het panel geeft ter overweging mee om de samenwerking met de lectoraten te intensiveren. Dit kan synergie realiseren op meerdere vlakken. Ook kan het een ander carrière pad creëren voor masteropgeleiden.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam en Engelstalig onderwijs. De opleiding motiveert

deze keuze bovenal door het internationale karakter van het vakgebied zelf. De opleiding laat zien dat zij een eigen visie op internationalisering heeft. Het panel kan zich vinden in de keuzes die de opleiding maakt als het gaat om de Engelstalige naam en variant.

Docenten blijken in de praktijk een goede beheersing van de Engelse taal te hebben, vindt het panel. Het panel vindt het goed dat er voor de Engelstalige variant een minimum beheersingsniveau van het Engels op C1 wordt gesteld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Systeem van toetsing

De opleiding heeft een eigen toetsvisie geschreven in het toetsplan. Deze visie is gebaseerd op de Inholland-visie op toetsing.

De doelen in het toetsplan zijn uitgewerkt in toetsprincipes. Deze principes zijn richtinggevend voor de toetsontwikkeling en -uitvoering.

Valide, betrouwbaar en transparant

Het panel heeft waargenomen dat de opleiding werkt met ontwikkelingsgerichte toetsing. Studenten leveren in jaar 1 en 2 beroepsproducten aan om hun leeruitkomsten aan te tonen. Vanaf het begin leren studenten dat zij leeruitkomsten in samenhang ontwikkelen door te werken aan beroepsproducten en ander bewijsmateriaal. Ook raken zij vanaf het begin van de studie bekend met de kwaliteitscriteria aan ieder onderdeel, zodat zij alvast wennen aan deze criteria en de wijze waarop zij hierop beoordeeld worden.

Vanaf jaar 2 wordt er meer en meer geïntegreerd getoetst. Dan worden beroepsproducten bijvoorbeeld in zijn geheel beoordeeld door verschillende expertises.

In jaar 3 en 4 werken studenten ook aan beroepsproducten en andere bewijzen en reflecteren ze op de leeruitkomsten. Naast beroepsproducten krijgen zij te maken met andere vormen waarop zij beoordeeld worden, zoals beoordelingsgesprekken, presentaties, assessments met een criteriumgericht interview, enzovoort.

Onafhankelijkheid en heldere eisen

De opleiding heeft voor iedere toets rubrics ontwikkeld en toegankelijk gemaakt voor betrokkenen bij het onderwijs, waaronder studenten. Het panel constateert dat er via rubrics met onafhankelijke beoordelingscriteria wordt gewerkt en dat deze voor eenieder inzichtelijk zijn. Het complete toetsprogramma staat in de Onderwijs en Examenregeling (OER). Per onderwijseenheid wordt in het toetsprogramma de volgende informatie gegeven:

- de toetsvorm
- de fase in de opleiding
- de te toetsen leeruitkomsten/eindkwalificaties of kerntaken
- de voorwaarden tot deelname
- de toetscriteria
- de studielast

Vervolgens vindt de student in de leeromgeving Moodle de werkelijke opdrachtbeschrijving en bijbehorende informatie, de specificaties en de rubrics. Met de informatie moet de student in staat zijn de opdracht succesvol te maken. Dit wordt door studenten bevestigd.

Mondeling toetsen

Studenten vertellen dat, wanneer studenten niet comfortabel genoeg zijn met mondelinge toetsen, bijvoorbeeld in de vorm van presentaties, er extra aandacht is voor deze studenten. In de vorm van aanvullende lessen of coaching wordt op een veilige manier gewerkt aan de uitdagingen die studenten ervaren. Studenten bevestigen unaniem dat hier in de opleiding voldoende aandacht voor is en dat beoordeling hierop eerlijk verloopt.

Kwaliteitsborging

De opleiding borgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling door onder meer het aanwijzen van examinatoren. Deze examinatoren hebben aantoonbare expertise in het ontwerpen en beoordelen van toetsen. Het panel constateert dat de examencommissie examinatoren formeel aanwijst op basis van vastgestelde kwalificaties, waarbij de Basiskwalificatie Examinering (BKE) het uitgangspunt vormt voor de bekwaamheid van examinatoren.

Eindwerken worden beoordeeld door twee examinatoren om de betrouwbaarheid van de beoordeling te waarborgen. De examencommissie voert daarnaast steekproefsgewijs controles uit op ingevulde beoordelingsformulieren binnen de final track en laat het niveau en de beoordeling van eindwerken toetsen door een verwante opleiding, zoals Leisure & Events Management.

Een voorbeeld: tijdens een dergelijke kalibratiesessie komen verschillen in beoordelingen of kwaliteit van feedback naar boven. Daarop handelt de curriculumcommissie en wordt onderling afgesproken dat boven en onder niveau op de rubric een toelichting moet komen. Bij 'op niveau' minder toelichting.

Formatief toetsen

Formatief toetsen is binnen de opleiding een belangrijk onderdeel in het ontwikkelingsgericht toetsen. Het wordt ondersteund door vastgelegde formats die beschikbaar zijn via Teams. Deze formats bieden houvast voor het geven van tussentijdse feedback en het monitoren van de voortgang van studenten.

Ter ondersteuning van een consistente toepassing vindt kalibratie plaats tussen docenten, blijkt uit gesprekken tijdens het visitatiebezoek. Het aantal kalibratiemomenten is verminderd, terwijl de effectiviteit is vergroot door gerichtere inzet. Per kwartaal worden drie kalibratie-

sessies ingeroosterd, aangevuld met een locatie-overstijgend overleg om afstemming tussen de verschillende opleidingslocaties te waarborgen.

AI

Begin 2024 is een Inhollandbreed statement vastgesteld voor medewerkers en studenten over het gebruik van generatieve AI-tools. Dit kader verduidelijkt wat wel en niet is toegestaan. Het draagt bij aan bewustwording van de mogelijkheden en grenzen van AI voor alle betrokkenen.

Daarnaast constateert het panel dat voor 2025 een plan van aanpak is opgesteld op domeinniveau. Een AI-werkgroep is belast met de implementatie van de ontwikkelingen; tijdens de gesprekken wordt verteld dat hierin de opleiding Tourism Management is vertegenwoordigd door een docent, zodat beleidsvorming en onderwijspraktijk op elkaar aansluiten.

De opleiding hanteert verschillende strategieën om generatieve AI te integreren in toetsing. Uit gesprekken met commissies, docenten en management blijkt dat bij het ontwerpen van toetsen AI-gebruik wordt meegenomen als ontwerp kader ('AI-ready'). Ook zijn toetsen herzien in het licht van fraudegevoeligheid. Schriftelijke rapportages zijn op onderdelen vervangen door mondelinge toetsen. Daarnaast leveren studenten vaker een kritische reflectie aan, over hun stappen en gemaakte keuzes.

Bij de start van het collegejaar worden APA-richtlijnen voor het gebruik van AI opgenomen in de onboarding van studenten. Het gebruik van AI wordt gepositioneerd als hulpmiddel ter ondersteuning van het leerproces, waarbij van studenten wordt verwacht dat zij kritisch reflecteren op inhoud en uitkomsten. Studenten bevestigen deze ontwikkelingen op het gebied van AI en toetsing.

Tijdens het visitatiebezoek wordt ook aangegeven vanuit de opleiding dat het huidige werken met authentieke beroepsproducten eigenlijk al behoorlijk AI-proof is. De opleiding verwacht dit te blijven doen. En in de toekomst ook prompting mee te nemen als onderdeel van een goede toets of beroepsproduct.

Docenten en AI

Het gebruik en de bekendheid met AI bij docenten verschilt. Er is binnen de opleiding aandacht voor professionalisering van docenten op AI, onder meer tijdens de zogenaamde Lei-dagen. Ook komt er kennis binnen via de verkennergroep AI en besteedt de opleiding aandacht door te laten zien wat studenten op dit moment met AI kunnen en doen. In gesprekken vertellen docenten dat dit voor meerdere van hen een eye-opener was en dat dit zorgt voor groeiend bewustzijn.

Wettelijke taken

Het panel heeft gelezen dat de kwaliteit van toetsing wordt geborgd door de examencommissie en de toetscommissie. Aan de hand van een jaarplan voert de examencommissie haar wettelijke taken uit. De examencommissie bevestigt dit tijdens het visitatiebezoek; er heerst een open communicatiecultuur en signalen kunnen worden afgegeven. Uit gesprek met de examencommissie en de toetscommissie blijkt dat de toetscommissie is gemandateerd om de kwaliteit van de toetsing te borgen. Ook deze commissie werkt met een jaarplan.

De commissies geven aan regelmatig horizontaal samen te werken, ook opleidingsoverstijgend. Zij worden goed gefaciliteerd door de opleiding om hun werk te doen. Een voorbeeld hiervan dat zij noemen tijdens de gesprekken is dat de voorzitters worden uitgeroosterd om hun taken uit te voeren, tijdens bijvoorbeeld een voorzittersoverleg.

Overwegingen

Het panel concludeert dat studenten over het algemeen goed weten wat er in het kader van toetsing van hen wordt verwacht. Zij kennen de weg naar ondersteunende informatie, zoals rubrics op Moodle.

Tegelijkertijd geven sommige studenten aan dat met name in het eerste studiejaar de verwachtingen bij projectopdrachten niet altijd direct duidelijk zijn en dat deze duidelijkheid zich soms pas gaandeweg het kwartaal ontwikkelt. Het panel vraagt hier de opleiding de nodige aandacht aan te besteden.

De kwaliteit van de beoordelingen beoordeelt het panel als overwegend goed, met de kanttekening dat deze per docent kan verschillen. Het panel ziet hierin een aandachtspunt en adviseert om dit expliciet te betrekken bij de bestaande en frequente kalibratiemomenten binnen de opleiding.

Positief is het panel over de horizontale samenwerking tussen de verschillende commissies: deze zijn goed op de hoogte van elkaars aandachtspunten en werken hier concreet en afgestemd aan samen.

Tot slot plaatst het panel een kanttekening bij de zogenoemde 'paarse weken', de toetsweken. Wanneer studenten in deze weken géén toetsing hebben, wat met name kan gebeuren in de studiejaar 1 en 2, vraagt het panel zich af of deze periode niet effectiever kan worden ingezet. Door bijvoorbeeld studenten in die weken praktijkervaring te laten opdoen en vaardigheden verder te ontwikkelen in samenwerking met het werkveld. Het panel geeft dit de opleiding als aandachtspunt mee.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Toetsen van eindniveau

De beoogde leerresultaten worden op het eindniveau gerealiseerd in de volgende onderwijs-eenheden:

- Jaar 3: stage van 30 EC en keuzeonderwijs van 30 EC (via minoren/study abroad/Kies Op Maat)
- Jaar 4: keuzeonderwijs van 30 EC (via minoren/study abroad/Kies Op Maat) en final track van 28EC en PPG van 2 EC

Het panel constateert dat studenten in deze twee studiejaren hun eigen individuele leer-route vormgeven. De stage, de final track en PPG zijn hierin verplichte onderwijseenheden. Er is geen vaste volgorde van doorlopen, behalve dat de final track en PPG in het laatste semester moeten worden gedaan. De opleiding ziet de brede keuzevrijheid als een stimulans voor studenten om beroepsauthentieke vraagstukken op te zoeken en aan te pakken, zowel individueel als in teamverband. Wanneer een student beide keuzesemesters buiten het domein of de hogeschool volgen, is de borging van leeruitkomsten een belangrijk onderdeel van het PPG-gesprek.

Final track

De student sluit de opleiding dus af met een final track in het laatste semester. In eerdere onderwijseenheden van het afstudeerprogramma zijn de leeruitkomsten dan al aangetoond. De final track biedt een andere context waarin deze uitkomsten aangetoond worden. Studenten bevestigen in gesprekken dat de final track het moment is waarop de student individueel en geheel zelfstandig aan de slag is en daar op wordt beoordeeld. Het is het moment om aan een praktijkgerichte implementeerbare

oplossing voor een *zelfgekozen* complex toeristisch-recreatief vraagstuk te werken.

Eindwerken

Voor de visitatie heeft het panel 15 eindwerken beoordeeld. Vier hiervan waren van studenten die de Engelstalige variant in Amsterdam studeerden. Drie waren van de Nederlandstalige variant in Amsterdam. Zes eindwerken kwamen van studenten die studeerden aan de Nederlandstalige variant in Rotterdam. En twee van de Nederlandstalige variant in Haarlem.

Eigen evaluatie eindwerken

Het panel ziet dat de opleiding enkele aandachtspunten heeft geformuleerd en heeft meegenomen in de verdere ontwikkeling, als gevolg van een eigen evaluatie en analyse van eindwerken. Zo kan de transparantie worden vergroot van formatieve feedback voor de eerste lezer, door dit nog duidelijker en consistent vast te leggen. Daarnaast kan de objectiviteit verder worden ondersteund door de rol van de onafhankelijke beoordelaar explicieter te positioneren. Ook is er ruimte om de gelijkwaardigheid in de complexiteit van eindwerken verder te versterken. Verder kan meer aandacht worden besteed aan het expliciet verantwoorden van de gekozen methodiek en de onderbouwing van gemaakte keuzes. Tot slot biedt de verdere inrichting van de final track kansen om deze beter te laten aansluiten op een AI-ready context.

Het werkveld en alumni

Het werkveld geeft in gesprekken aan tevreden te zijn over de resultaten van de final track. Zij zien producten en rapporten opgeleverd waar zij verder mee kunnen werken in de praktijk.

In 2024 heeft de opleiding alumni van de Nederlandstalige en de Engelstalige varianten uitgevraagd naar hun ervaring met het niveau van de opleiding en de voorbereiding op de beroepspraktijk. Resultaten laten zien dat studenten tevreden zijn over de opleiding en de aansluiting op de beroepspraktijk. Afgestudeerden zijn breed inzetbaar. Zij zijn zowel binnen als buiten het toerisme inzetbaar. Uit die vragenlijst kwam het advies van alumni om meer aandacht te besteden aan digitale vaardigheden of data-geletterdheid. Het panel stelt vast dat de opleiding dit onderwerp meeneemt in de actualisatie van het programma.

Tijdens het visitatiebezoek geeft het werkveld unaniem terug dat zij zelfverzekerde studenten afgeleverd zien worden. Alumni functioneren goed in de praktijk, ze gaan meteen aan de slag. Studenten *durven*.

Het werkveld vindt dat er veel in soft skills wordt geïnvesteerd door de opleiding en dat dat duidelijk merkbaar is.

Naast de soft skills geeft het werkveld aan dat zij bij jonge afgestudeerden veelvuldig toepassing van AI zien. Het schrijven van prompts en ontwikkeling daarin is voor alumni logisch. Op dit punt merken bedrijven dat zij zelf nieuwe skills kunnen leren van afgestudeerden.

Aandachtspunten startende professionals

Het werkveld noemt in gesprekken ook enkele aandachtspunten over startende professionals en recent afgestudeerden, die relevant zijn voor de aansluiting op de beroepspraktijk. Zo kunnen jongeren een drempel ervaren bij telefonische communicatie met klanten, ondanks dat andere soft skills goed ontwikkeld zijn. Daarnaast wordt aangegeven dat zij niet altijd een realistisch beeld hebben van hun doorgroeimogelijkheden en van de snelheid waarmee zij zich binnen een organisatie kunnen ontwikkelen.

Inzicht en sensitiviteit ten aanzien van organisatorische veranderingen is soms beperkt.

Volgens het werkveld zijn deze kenmerken geen specifiek kenmerk van afgestudeerden van deze opleiding, maar vormen zij een breder verschijnsel bij jongeren in deze generatie. Zij zijn ook zichtbaar in andere onderwijsinstellingen. Desondanks zijn deze signalen relevant voor de opleiding en het werkveld, onder meer omdat ze impact kunnen hebben op de begeleiding en inzet van startende professionals.

Overwegingen

Het panel is tevreden over het niveau en de kwaliteit van de eindwerken. Zij constateert dat de opleiding beschikt over een uitgebreid en flexibel systeem waarmee studenten kunnen aantonen dat zij de beoogde leeruitkomsten bereiken.

Alumni geven aan dat de opleiding hen goed voorbereidt op het werkveld. En ook het werkveld zelf spreekt volgens het panel duidelijk waardering uit voor de kwaliteit en directe inzetbaarheid van de afgestudeerden.

Vooraf de proactiviteit en durf van de afgestudeerden worden door vertegenwoordigers uit het werkveld positief genoemd.

Ten opzichte van de vorige visitatie vindt het panel de samenwerking met de lectoraten van het kenniscentrum versterkt, wat bijdraagt aan de verbinding tussen onderwijs en onderzoek. Het panel merkt op dat er nog kansen liggen om deze samenwerking, bijvoorbeeld met het lectoraat Design Thinking, verder te concretiseren, zodat de onderzoeksaanpak in de final track voor studenten nog duidelijker en waar mogelijk meer divers wordt. Dit kan de balans tussen inhoud en reflectie verbeteren.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding wordt uitgevoerd op drie verschillende locaties; Rotterdam, Amsterdam en Haarlem. Op alle drie de locaties zijn flexibele werkplekken, verschillende projectruimten, focusruimten en gemeenschappelijke ontmoetingsruimten. De inrichting van de drie locaties stimuleert interactie. Het panel kreeg tijdens het visitatiebezoek een fysieke rondleiding en twee digitale rondleidingen, zodat alle drie de locaties door het panel 'bezocht' zijn. Het panel constateert dat op alle drie de locaties het onderwijs van de opleiding verzorgd wordt op één verdieping. Dit maakt dat studenten en docenten elkaar makkelijk tegenkomen en dus contact kunnen leggen.

In het collegejaar 2024/2025 is de opleiding van locatie Diemen verhuisd naar een nieuwe locatie in Amsterdam. Het panel heeft vernomen dat studenten en docenten erg enthousiast zijn over de nieuwe moderne en transparante locatie en faciliteiten.

De opleiding maakt gebruik van technische systemen als Moodle, Gradework, Teams, OnStage. Deze programma's ondersteunen de onderwijsprocessen. Moodle biedt bijvoorbeeld alle studiematerialen en informatie. Teams wordt gebruikt voor communicatie en online samenwerking.

Er is ook een digitale bibliotheek toegankelijk met een uitgebreide collectie vaktijdschriften, e-boeken, databases en wetenschappelijke artikelen. De medewerkers van de bibliotheek verzorgen trainingen en workshops om studenten te

leren werken met databases en wetenschappelijke artikelen.

Zowel studenten als docenten zijn te spreken over de faciliteiten en voorzieningen van de opleiding. Zij zijn tevreden en vinden dat het 'Bring Your Own Device' principe goed werkt. Dit geldt voor alle drie de locaties.

Het enige aandachtspunt dat door studenten genoemd is tijdens gesprekken, is het aantal stroompunten dat op verschillende locaties te weinig zou zijn. Het panel heeft vernomen dat de opleiding hiervan op de hoogte is.

Voor studenten met een functiebeperking is de decaan toegankelijk, eventueel via de leercoach. Er zijn regelingen beschikbaar via deze route. Ook zorgt Inholland voor geschikte fysieke voorzieningen in het gebouw. Tot slot is het Studentsucces Centrum (SSC) beschikbaar voor alle studenten met sociale, kennis- en ondersteunende activiteiten.

Overwegingen

Het panel vindt de huisvesting en daarmee de materiële voorzieningen erg goed in orde. Volgens het panel is de omgeving inspirerend en stimulerend voor alle betrokkenen bij het onderwijs.

Het panel spreekt haar waardering uit voor het Studentsucces Centrum, door de toegankelijkheid levert dit centrum op velerlei vlakken toegevoegde waarde aan studenten.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De opleiding maakt gebruik van een eigen kwaliteitsplan. Dit is gebaseerd op het instellingsbrede kwaliteitsbeleid dat sinds januari 2025 vernieuwd is.

Feedback en informatie wordt door de opleiding op verschillende manieren opgehaald en behandeld.

Jaar 1 en 2:

- Periodieke studentenevaluaties via een digitale enquête na afloop van een onderwijsperiode.
- Bespreken van resultaten van de enquête door jaarcoördinatoren met klassenvertegenwoordigers.
- Bespreken van resultaten van enquêtes door klassenvertegenwoordigers met medestudenten tijdens Personal Leadership & Project Coaching sessies (PLPC sessies).

Jaar 3 en 4:

- Tijdens en na onderwijsperiode evaluatie door leercoaches ten behoeve van quick wins.
- Na afloop van onderwijsperiode digitale studentenenquête.
- Terugkoppeling van resultaten naar coördinatoren.
- Resultaten worden besproken door coördinatoren en leercoaches. Ook vindt er interne evaluatie door leercoaches plaats.
- Resulteert in concrete actiepunten in de breedte over het onderwijs over jaar 3 en 4.

Het panel neemt waar dat de opleiding deze evaluatieprocessen evalueert en concludeert dat de communicatie naar studenten over aanpassingen en verbeteringen die zijn door-

gevoerd verbeterd kan worden. De opleiding heeft zich voorgenomen hier een dashboard voor in te richten.

Naast interne evaluaties, analyseert de opleiding de resultaten van de Nationale Studenten Enquête (NSE). Hier worden de resultaten per locatie met elkaar vergeleken. Dit is een vast onderdeel van de kwaliteitscyclus. De opleiding is op dit moment tevreden over de huidige NSE-scores.

Het panel heeft in gesprekken met docenten gehoord dat docenten hun eigen onderwijseenheid evalueren en verbeterpunten vaststellen. Deze evaluaties waren eerder vrijblijvend, maar met de nieuwe InGesprek Cyclus is dit een standaard onderwerp van gesprek, zo blijkt ook uit verschillende gesprekken.

Commissies

Het panel constateert dat de commissies actief en op sterkte zijn. Ook ziet zij dat de examencommissie de opleiding positief kritisch kan confronteren. Dit blijkt onder meer uit de ZER, waar de examencommissie zich afvraagt of de opleiding 'niet te veel hooi op de vork neemt'. Het panel ziet dat de examencommissie relevante zaken kan agenderen bij de opleiding. Uit gesprekken blijkt dat er een prettige manier van samenwerken is. Er is volgens de examencommissie sprake van openheid en vertrouwen. Zij worden op tijd meegenomen in (voorgenomen) veranderingen.

Ongeveer vijf keer per jaar vindt een voorzittersoverleg plaats, waardoor er structureel horizontale afstemming is. De voorzitters van de examencommissie, de toetscommissie, de

opleidingscommissie en de curriculumcommissie nemen hieraan deel. Onderwerpen van gesprek tijdens deze overleggen zijn onder meer kwaliteit, studeerbaarheid en organisatie van de opleiding. Het panel neemt waar dat in deze overleggen belangrijke onderwerpen worden behandeld waarbij iedereen vanuit zijn eigen rol het onderwerp belicht. Een voorbeeld hiervan is het uitstel van de integratie van het nieuwe profiel in het onderwijs.

Deze gesprekken geven volgens de commissies de opleiding input voor het jaarplan en voor prioritering van de acties.

Werkdruk en onderwijsontwikkeling

De opleiding haalt via evaluaties op bij docenten waar ontwikkel- en professionaliseringsbehoeften liggen. De ambitie van docenten en de opleiding is op dit vlak erg groot, zo blijkt uit de gesprekken. Het panel constateert dat de curriculumcommissie vervolgens kritisch kiest wat er wel en niet gerealiseerd wordt en kan worden. Uit de gesprekken met de curriculumcommissie blijkt dat zij qua onderwijsontwikkeling bewust een 'pauze' hebben ingelast. Om de tijd te nemen om grondig te analyseren hoe het nieuwe profiel te integreren is in het onderwijs.

Evalueren met werkveld

Het panel neemt waar dat de opleiding de ambitie heeft om een strategisch partnerschap te creëren met het werkveld, waarin co-creatie kan plaatsvinden. Het panel constateert dat de opleiding daarin een stap verder wil gaan, dan de huidige afstemming met het werkveld, in de vorm van consultatie.

Kwaliteitscultuur

De opleiding bezit een cultuur van korte communicatielijnen, weliswaar binnen locaties. De opleiding vindt zelf dat er aandacht behouden moet worden voor de locatieoverstijgende kwaliteitscultuur.

Overwegingen

Het panel vindt dat de opleiding een structureel systeem van evaluaties en bespreking daarvan kent. Studenten herkennen dit en bevestigen dat zij besproken aandachtspunten in veranderingen terugzien.

Het panel concludeert dat de opleidingsdocumenten zichtbaar aansluiten op de instellingsbrede documenten en beleidslijnen.

Er is volgens het panel een kwaliteitscultuur aanwezig die bevorderd wordt. Dit is zichtbaar in de structurele evaluaties en kalibraties op alle niveaus. Het panel waardeert bovendien de ad hoc signalen die studenten kunnen geven en waarop gehandeld wordt. En het panel complimenteert de opleiding met de effectieve horizontale communicatielijnen die er tussen commissies bestaan.

Dat de curriculumcommissie een grens trekt met betrekking tot de onderwijsvernieuwing en daar bewust meer tijd voor neemt, getuigt volgens het panel van een goede kwaliteitscultuur.

Tot slot wordt kwaliteit volgens het panel ook concreet zichtbaar in de zorgvuldigheid en representativiteit van demonstraties en presentaties die door alle betrokkenen verzorgd zijn tijdens het visitatiebezoek.

De opleiding heeft volgens het panel zichtbaar werk gemaakt van de aanbevelingen van de vorige visitatie. Het panel vindt dat met deze aanpassingen de opleiding in een volgende fase is beland. Deze fase kent meer bestendinging van organisatie, processen en onderwijs en biedt tegelijkertijd uitdagingen voor de komende stappen. Daarbij denkt het panel aan het nieuwe LOP en de consequenties daarvan voor het curriculum, maar ook aan de verdere implementatie van formatieve toetsing en inbedding van AI.

Het panel is onder de indruk van de samenwerking met het beroepenveld en de intensivering daarvan van de afgelopen jaren. Het panel heeft concrete voorbeelden gezien en gehoord hoe er met de Strategic Advisory Board wordt samengewerkt. Het panel ziet hier ook een kans voor de opleiding om in een volgende fase te stappen. Het panel stimuleert de opleiding dan ook

om de voorgenomen ambitie om meer strategisch samen te werken met het werkveld werkelijk uit te voeren.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: administratieve gegevens van de opleiding

Instelling

Naam in RIO	Hogeschool Inholland
Adres	Theresiastraat 8, 2593 AN Den Haag
Website	www.inholland.nl
BRIN-nummer	27PZ
Status (bekostigd of onbekostigd)	Bekostigd
ITK (ja of nee)	Nee

Opleiding

Eerste naam; zoals vastgelegd in RIO	Tourism Management
Locatie	Amsterdam, Haarlem en Rotterdam
Opleidingsnummer in RIO	35524
Oriëntatie en niveau (wo/hbo/ad/ba/ma)	HBO Bachelor
Onderzoeksmaster (ja of nee)	Nee
Taal in het onderwijs	Nederlands, Engels
(Wettelijke) beroepsvereisten (ja of nee)	Nee
Alle opleidingstrajecten/afstudeerrichtingen/ specialisaties	Nederlandstalige variant Engelstalige variant (locatie Amsterdam)
Joint programme degree	Nee
Bijzonder kenmerk	Nee
Verleende graad en toevoeging aan de graad	Bachelor of Arts (BA)
Studielast in EC (60, 90, 120, 180, 240, 360)	240EC
Variant(en) (voltijd, deeltijd, duaal)	Voltijd
Werken met eenheden van leeruitkomsten (voltijd, deeltijd, duaal)	Nvt
Visitatiegroepindeling	HBO Toerisme
Inleverdatum visitatierapport	1 mei 2026
Overig (bijv. naamswijziging of studieduur- verlenging)	Nvt

Bijlage 2: visitatiepanel

Bert Reul MBA, Voorzitter
Dean Rotterdam Academy

Michelle de Wit - Starren
CEO Travelcenter Nederland, bestuurslid ANVR

Dr Bert Smit
Researcher bij adviesbureau Ginder, vml docent en lector

Lisa Labots, student-lid
Student Tourism Management bij Saxion

Het panel werd ondersteund door Kirstin Stokla, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 3: bezoekprogramma

Locatie: Inholland, Pina Bauschplein 4, 1095 PN Amsterdam

Dinsdag 2 december 2025

Tijd	Gesprek	Aanwezig
13.00 - 14.00	Vooroverleg panel	Panel
14.00 - 14.45	Kick off en kennismaking	Accreditatieteam en panel
15.00 - 15.45	Gesprek managementteam	- Manager Onderwijs & Onderzoek - Drie Teamleiders Tourism Management
16.00 - 17.00	Gesprek werkveld en alumni	- Drie betrokkenen uit het werkveld (Strategic Advisory Board) - Drie alumni

Woensdag 3 december 2025

Tijd	Gesprek	Aanwezig
8.30 - 9.00	Vooroverleg panel	Panel
9.00 - 10.00	Gesprek met docenten, ontwikkelaars, begeleiding en onderzoek	- Eén Expert-/leercoach, Onderzoeker ULT – ENSUT - Twee Expert-/leercoaches, Instroomcoördinatoren - Eén Leercoach, Coördinator TME - Eén stagecoördinator, PPG coördinator - Eén Expert-/leercoach, Advisory Board, voorzitter LOTM - Eén Expert-/leercoach, Coördinator internationalisering
10.15 - 11.45	Secrets of TM-showcase	Rondleiding gebouw en presentaties: door docenten, werkveld, onderzoeksgroepen en studenten.
12.30 - 13.30	Gesprek met studenten	- Student jaar 1, TME Amsterdam - Twee studenten jaar 3, TME Amsterdam - Student jaar 2, TMN Rotterdam - Student jaar 2, TMN Haarlem - Student jaar 3, TMN Rotterdam - Student jaar 4, TMN Haarlem
13.45 - 14.45	Gesprek commissies	- Lid Curriculumcommissie - Voorzitter Curriculumcommissie - Voorzitter Toetscommissie - Voorzitter Examencommissie - Secretaris Examencommissie - Vicevoorzitter Opleidingscommissie
15.00 - 15.30	Pending issues	
15.30 - 17.00	Overleg panel	
17.00	Mondelinge terugkoppeling	Panel en accreditatieteam

Bijlage 4: aanbevelingen vorige visitatie

In 2019 is de opleiding beoordeeld ten behoeve van behoud van accreditatie. Het toenmalige visitatiepanel heeft verschillende aanbevelingen gedaan. De tekst uit de zelfevaluatie over de aanbevelingen en de opvolging door de opleiding is hieronder integraal weergegeven.

Standaard 1

Aanbeveling: Versterk de aansluiting met de 'Urban' positionering en de profilering.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: De opleiding heeft een vernieuwde profilering opgesteld met als onderlegger de grootstedelijke context en social impact.

Aanbeveling: Schets inhoudelijke duidelijkheid ten behoeve van de verdere invulling/uitwerking van het curriculum 2019.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Na de visitatie in 2019 is het curriculum direct goed ontwikkeld en inhoudelijk helder en kloppend gemaakt. Onderwijsontwikkeling heeft in de afgelopen jaren continu plaatsgevonden door de kwaliteitsafspraken, de onderwijsvisie van het domein en zal zich nu voortzetten in de gefaseerde invoer van de profilering en het in lijn brengen van het onderwijs met het landelijk profiel. Het goed blijven betrekken van docenten is en blijft een aandachtspunt, naast het bewaken van de belastbaarheid van docenten in een continu veranderend werkveld.

Aanbeveling: Zet de intensieve verbinding met het werkveld (waaronder de Advisory Board) op zowel managementniveau als opleidingsniveau voort en breid deze eventueel ook uit.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: De verbinding met het werkveld in het onderwijs is in dezelfde mate voortgezet, en er is een wens ontstaan om ook meer strategische partnerschappen aan te gaan. De vernieuwde profilering en geplande actualisering van ons onderwijs vraagt om intensievere verbinding en samenwerking. Er is een visie op de Strategic Advisory Board opgesteld om hier vorm aan te geven.

Aanbeveling: Houd de snelle veranderingen in het werkveld goed bij.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Dit doen wij als opleiding continu, op het gebied van technologie en data is het noodzakelijk om dit te nog beter te doen.

Standaard 2

Aanbeveling: Concretiseer het curriculum 2019 door op korte termijn de inhoud van de jaren 2, 3 en 4 uit te werken. Om voldoende draagvlak bij alle betrokken docenten te creëren: informeer alle betrokkenen/uitvoerenden omtrent de veranderingen naar het nieuwe curriculum 2019.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Zie hierboven.

Aanbeveling: Koppel de (vernieuwde) minoren aan de vernieuwde profilering.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: De minoren zijn in de afgelopen jaren doorontwikkeld. De vernieuwde profilering zal ook nu weer vragen om een actualisatie/herijking.

Aanbeveling: Versterk de relatie met de lectoren ten behoeve van het versterken van de onderzoekslijn.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Het kenniscentrum ARC (Applied Research x Creativity) heeft zich sterk ontwikkeld en er is een lectoraat New Urban Tourism met lector Ko Koens als trekker. De inbedding van onderzoek in het curriculum is aangepast: onderzoek staat nu altijd in dienst van de opdracht die uitgevoerd moet worden. Op deze manier wordt het onderzoekend vermogen van de student gevormd tijdens het werken aan vraagstukken en wordt de student beter voorbereid op het afstuderen. Daarnaast is vanuit het kenniscentrum samen met de lector Design Thinking gestart met de ontwikkeling van een domeinvisie op afstuderen.

Aanbeveling: Blijf het uitvalspercentage goed monitoren, ook gelet op de omschakeling van het oude naar het nieuwe curriculum.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: De doorstroom van studenten is in de afgelopen jaren gegroeid.

Aanbeveling: Houd ten aanzien van onderzoek de ontwikkelingen van buitenaf in de gaten. Er wordt tegenwoordig een ander soort onderzoekskwaliteiten gezocht/verwacht door het werkveld (data-analyse). De ontwikkeling richting design thinking methodes is positief.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Zie hierboven.

Aanbeveling: Het sturende vermogen van het managementteam met betrekking tot de kaderstelling en voortgangsmanagement van de curriculumvernieuwing en het daarmee creëren van draagvlak in de organisatie kan/moet sterker. Dit geldt ook voor het kritische vermogen van de opleiding en de zelfreflectie in de zelfevaluatie.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: De opleiding heeft de organisatiestructuur aangepast. Er is meer ruimte en meer verantwoordelijkheid naar de teams gebracht, waardoor er meer op output gestuurd kan worden en de reflectie ook bij kleinere teams is komen te liggen.

Aanbeveling: Het panel adviseert om waakzaam te blijven voor de werkdruk van de docenten en adviseert een professionaliseringstraject dat aansluit bij de veranderingen op te stellen.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Werkdruk blijft een punt van aandacht. De opleiding is continu in beweging wat zorgt voor veel verandering. Het team is in staat dit te dragen. Het management zet verder in op het verstevigen van de HR-cyclus en een nog betere samenwerkingsstructuur waardoor met heldere taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden kan worden gewerkt. In de gefaseerde doorontwikkeling van het onderwijs is veel aandacht voor professionalisering. Dit is een bewust onderwerp van gesprek in de vernieuwde HR-cyclus InGesprek.

Standaard 3

Aanbeveling: Verbeter de logistiek rondom het aanleveren van toetsdossiers bij de toetscommissie.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: In samenwerking met de curriculumcommissie en coördinatoren wordt de benodigde input tijdig aangeleverd bij de TC. Er worden in samenspraak duidelijke deadlines gesteld en de curriculumcommissie ziet er in samenwerking met het MT op toe dat de docenten voldoende tijd hebben om de toetsen aan te leveren. Mocht dit niet tijdig lukken, dan wordt dit gecommuniceerd en wordt er een nieuwe deadline afgesproken. In 2024-2025 zijn er daarnaast ook afspraken gemaakt om de terugkoppeling vanuit de toetscommissie richting het docententeam beter vorm te geven. Niet enkel meer terugkoppeling op papier, maar het mondeling bespreken van de feedback met het docententeam, zodat eventuele aanpassingen direct duidelijk zijn en er ruimte is voor aanvullende vragen

Standaard 4

Aanbeveling: Zet de ingezette lijn rondom methodologische versterking in de eindwerken door. Versterk de relatie met de lectoren ten behoeve van het versterken van de onderzoekslijn.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Het afstuderen wordt doorontwikkeld in samenwerking met het lectoraat Design Thinking. In de jaren na de visitatie zijn grote stappen gezet in het ontwerpgericht onderzoeken in het afstuderen. Vervolgens was het ook nodig om vanaf jaar 1-2 een heldere lijn hierin aan te brengen.

Aanbeveling: Betrek alumni meer bij het reilen en zeilen van de opleiding.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Er is een grondig alumni-beleid opgesteld, dat daarna wat getemporiseerd is door het MT. Er vinden verschillende activiteiten plaats zoals het alumni-onderzoek (2024), het alumni event tijdens de Vakantiebeurs, alumni zijn gastsprekers voor DNA in jaar 1 en ze nemen deel aan brainstormsessies met final track studenten. In één van de minoren worden bedrijfs-/werkveldbezoeken en gastcolleges georganiseerd met alumni. Op dit moment onderzoeken we de mogelijkheid om een student te werven om te helpen bij de verdere uitwerking van de activiteiten in een alumni-plan.

Standaard 6

Aanbeveling: Verbeter het reflectieve vermogen (wees zelfkritisch!) van de opleiding door voldoende aandacht te hebben voor zaken die minder goed gaan bij de opleiding en hierover het gesprek met elkaar aan te gaan.

Gerealiseerde verbetering door opleiding: Het kwaliteitsbewustzijn van het team is verbeterd door reflectie op het de doorgevoerde vernieuwingen in het onderwijs, de verbetering daarvan en de noodzaak om de blik naar buiten te verstevigen om te komen tot een vernieuwde profilering.

Bijlage 5: bestudeerde documenten

Algemene documenten HBO Tourism Management

- Zelfevaluatie Tourism Management
- Studentenhoofdstuk (filmpje)
- Creative Future, domein CRB, 2018
- Onderwijsconcept keuzeonderwijs CRB
- Visie internationalisering CRB NL
- Landelijk opleidingsprofiel TM 2024
- HEO-sectorplan_2023-2027
- Opleidingsprofiel Tourism Management 25-26
- Onderwijsgids 2025-2026 NL
- Studiewijzer 2025-2026 (opleidingsdeel OER)
- Studiewijzer 2025-2026 (opleidingsdeel TER)
- Uitwerking kwaliteitscyclus TM
- Jaarplan Tourism Management 2025
- Toetsplan Tourism Management 25-26
- Van AI-proof naar AI-ready
- Visie op het gebruik van AI in Tourism Management 2025
- Moodle Final Track 2025-2026
- Opdrachtschrijving stage 2025-2026
- Opdrachtschrijving stage 2025-2026
- Alumni-onderzoek Tourism Management
- Opleiding TM in cijfers 2025-2026
- Roadmap LOP & Professionalisering 25-26.
- Meerjarenplan TM Internationalisering 2023-2028
- Minoren 2025-2026
- Studentevaluaties:
 - o Evaluatie Jaar 1 Periode 1 2024-2025
 - o Evaluatie Jaar 2 periode 2 2024-2025
 - o Evaluatie jaar 3-4 Semester 1 2024-2025

Documenten commissies

- Jaarverslag Examencommissie LMTM 2024-2025
- Jaarverslag Opleidingscommissie 2024-2025
- Jaarplan examencommissie 2025-2026
- Jaarplan Opleidingscommissie 2025-2026
- Jaarplan Toetscommissie 2025-2026
- Jaarplanning voorzittersoverleg met agenda 2025-2026
- Overzicht examinatoren Tourism Management

Beleidsdocumenten instellingsbreed

- Visie op toetsing en kaders voor toetskwaliteit Inholland
- Inholland Statement generatieve AI
- Inholland Kwaliteitsbeleid Onderwijs en Onderzoek
- Herijkte strategie Inholland – Samen het verschil maken
- Kwaliteitsafpraak 2025

Eindwerkstukken van 15 studenten:

- Vier keer Engels Amsterdam
- Drie keer Nederlands Amsterdam
- Zes keer Nederlands Rotterdam
- Twee keer Nederlands Haarlem

