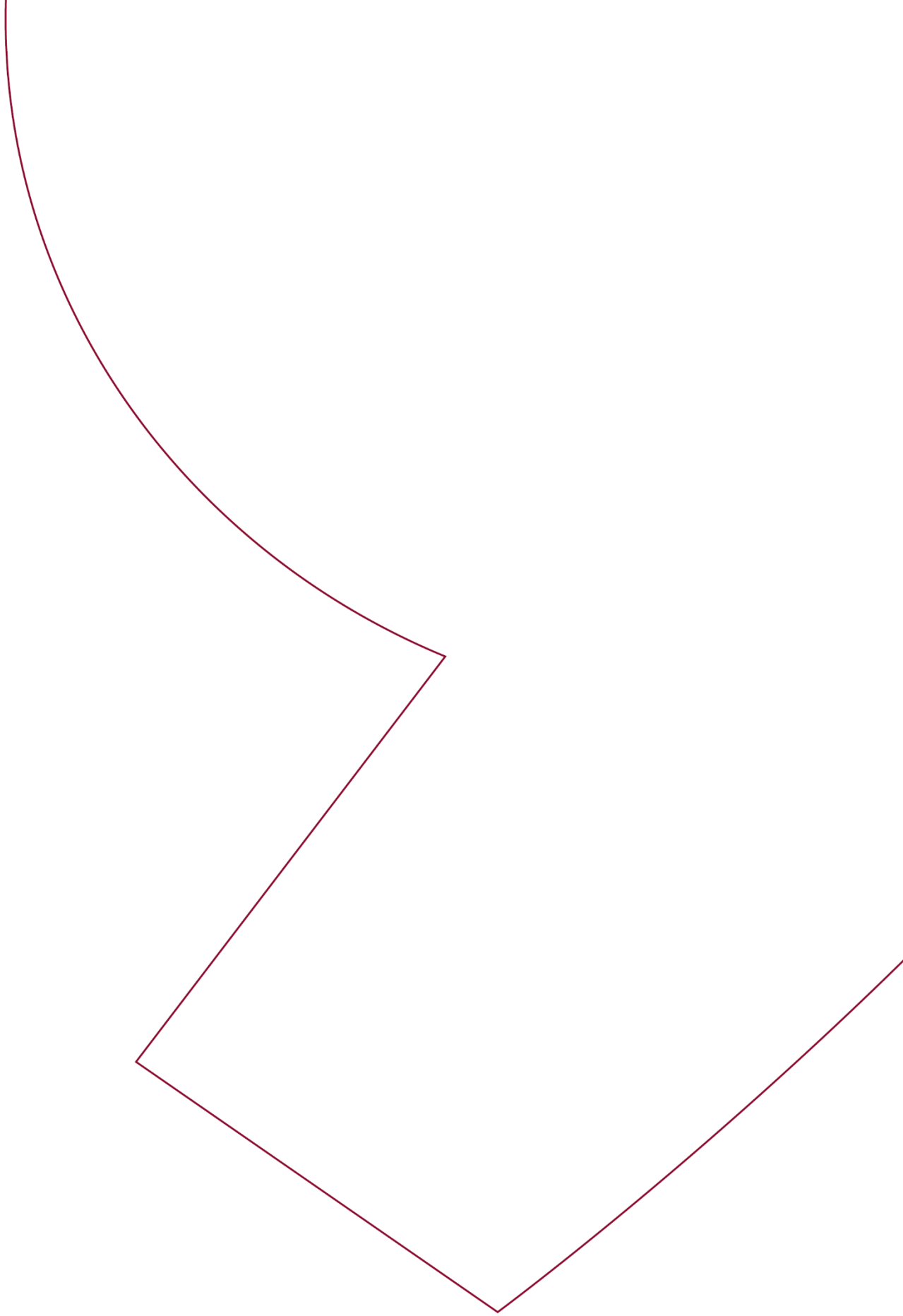


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
voltijd/deeltijd

Capabel Hogeschool



BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
voltijd/deeltijd

Capabel Hogeschool

ISAT: 34507

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

30 maart 2026

Prof. dr. S. Vos
Drs. J. v.d. Burgh
J. Labbe MSc
M. v.d. Scheun

Secretaris

Drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	EINDOORDEEL	26
6.	AANBEVELINGEN	27
BIJLAGE I	Scoretabel	28
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	29
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	32
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	33

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Capabel Hogeschool
Adres	Australiëlaan 14-16, Utrecht
Website	Capabel.nl
Status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
BRIN-nummer	21609
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	B Toegepaste Psychologie
Opleidingscode (ISAT)	34507
Oriëntatie opleiding	HBO
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240 EC
Afstudeerrichtingen en specialisaties	n.v.t.
Locaties	Utrecht, Rotterdam, Amsterdam
Varianten	Voltijd en deeltijd
Wettelijke beroepsvereisten	n.v.t.
Onderwijstaal	Nederlands
Werkt de opleiding met leeruitkomsten, en zo ja, in welke varianten van de opleiding?	Neen
Datum audit / opleidingsbeoordeling	10 februari 2026
Inleverdatum beoordelingsrapport	1 mei 2026

2. SAMENVATTING

Capabel Hogeschool, met vestigingen in Utrecht, Rotterdam en Amsterdam, is één van de aanbieders in Nederland van de hbo-opleiding Toegepaste Psychologie (hierna: TP). Zij leidt studenten op tot TP-professionals die als trainer, coach, recruiter, beroepskeuzeadviseur of zelfstandig ondernemer in de zorg- of welzijnssector inzetbaar zijn. In het vakgebied TP staan vragen centraal zoals: hoe ontwikkelen mensen zich, hoe ontstaan verschillen in karakter en wat is de invloed van de omgeving op menselijk gedrag? De afgestudeerde TP'er richt zich veelal op gedragsverandering door middel van voorlichting, training of coaching.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten voor de opleidingsvarianten voltijd en deeltijd op het landelijk opleidingsprofiel, dat breed is gevalideerd en vastgesteld. De beoogde leerresultaten (eindkwalificaties) voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Hiertoe behoren: het gebruiken van psychologische expertise, het inzetten van methodiek en expertise in het sociaal domein en rondom arbeid en arbeidsorganisaties. Verder kan de TP'er praktijkonderzoek uitvoeren, beheerst hij agogische gespreksvoering, is hij in staat professioneel en ethisch te handelen en kan omgaan met zingevingsvraagstukken en diversiteit. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). Onderzoek is op gedegen wijze in het opleidingsprofiel verdisconteerd. Het opleidingseigen profiel is goed uitgewerkt en biedt inzicht in de wijze waarop TP de landelijk vastgestelde beoogde leerresultaten verder heeft uitgewerkt in een eigen profiel en kennisbasis. Het auditpanel meent dat de opleiding haar studenten meer gelegenheid kan bieden om zich binnen het TP-profiel te profileren. De werkveldcommissie levert een bijdrage aan de actualiteit van het profiel en de beoogde leerresultaten van de opleiding.

De opleiding voldoet op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het auditpanel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie in de varianten voltijd en deeltijd de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitwerkt in een overzichtelijk curriculum dat voor beide opleidingsvarianten geldt, waarvan de studieonderdelen vakrelevant zijn en dekkend voor het vakgebied. De opleiding is zodanig vormgegeven dat de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen zoveel mogelijk het uitgangspunt voor het onderwijs vormen. De studenten bevestigen dit tijdens de audit. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van zowel het voltijd- als het deeltijdcurriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn in staat om zich de voor het vakgebied relevante beroepsvaardigheden eigen te maken. Daarmee biedt het curriculum de studenten in ruime mate gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij binnen beide opleidingsvarianten een prominente plek. Het curriculum kent eveneens een component onderzoek(svaardigheden). Het is positief dat docenten van de opleiding het curriculum regelmatig bespreken, mede op basis van ontwikkelingen in het vakgebied, om het vervolgens, waar nodig, aan te passen. De onderwijsleeromgeving stimuleert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving/invulling van het eigen leerproces (*student-centred*), zulks binnen de kaders die de opleiding stelt. De opleiding houdt rekening met de beginstuatie van de groep instromende studenten. Groeiende professionaliteit van studenten staat centraal in het onderwijs en de begeleiding. Wat betreft de stagebegeleiding van studenten door de opleiding beveelt het auditpanel aan om de begeleiding te intensiveren.

Het auditpanel stelt tijdens de audit vast, en studenten onderschrijven dit, dat de vakinhoudelijke kennis en vaardigheden van de docenten in orde zijn. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring te verwerven en uit te wisselen. De opleiding

hanteert een begeleidingssystematiek die past bij de doelgroep. De begeleiding van studenten (ook met een functiebeperking), functioneren in voldoende mate. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs. De opleiding kan zich meer inspannen om te achterhalen waarom studenten de opleiding voortijdig verlaten.

De opleiding voldoet op Standaard 2 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 3. Toetsing

Het auditpanel constateert dat TP beschikt over een doordacht en zorgvuldig ingericht systeem van toetsen en beoordelen voor beide opleidingsvarianten. Het toetssysteem waarborgt de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie van toetsing. De variatie in toetsvormen is op orde en de praktijkcomponent krijgt terecht een plek binnen het toetsprogramma. De navolgbaarheid van de becijfering vormt een aandachtspunt: waarom heeft de student dat cijfer gekregen? Dit was niet in alle gevallen bij de afstudeerwerken voor het auditpanel te volgen. Het afstudeerprogramma is gedegen opgezet en zorgt ervoor dat TP haar studenten op alle beoogde leerresultaten toetst. Zowel de examencommissie als de toetscommissie voeren hun taken op een consciëntieuze en professionele wijze uit.

De opleiding voldoet op Standaard 3 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding levert over de volle breedte van beide varianten studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de tussentijdse toetsen en de selectie van veertien eindwerken die het auditpanel zowel van de voltijd- als de deeltijdvariant beoordeelde. Het werkveld, inclusief de alumni, is goed te spreken over het functioneren van de afgestudeerden in de praktijk.

De opleiding voldoet op Standaard 4 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding op het gebied van Toegepaste Psychologie. Ten tijde van de audit bevindt de opleiding zich wat betreft haar huisvesting in een overgangsfase, met name in Amsterdam; het auditpanel waardeert de voorgenomen herinrichting. Over het geheel genomen vindt het auditpanel dat de huisvesting van de opleiding, evenals de voorzieningen, voldoet aan wat noodzakelijk is voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten binnen de gegeven onderwijsleeromgeving.

De opleiding voldoet op Standaard 5 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waardoor zij bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle voor haar relevante aspecten. De uitkomsten van evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Er is sprake van een breed gedragen kwaliteitszorgcultuur bij alle partijen die bij de opleiding betrokken zijn. Het auditpanel beveelt de opleiding aan deze kwaliteitscultuur en de samenwerking meer te formaliseren zodat er ook bij verdere groei sprake blijft van een binnen het team breed gedragen kwaliteitscultuur.

De opleiding voldoet op Standaard 6 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

Eindoordeel:

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Capabel Hogeschool, in de varianten voltijd en deeltijd, beschikt over een duidelijk uitgewerkt curriculum dat is afgeleid van een passende set beoogde leerresultaten. Deze leerresultaten zijn op landelijk niveau vastgesteld en representeren het hbo-bachelorniveau. De opleiding gebruikt haar contacten met het werkveld om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de set leerresultaten, zodat studenten een up-to-date curriculum krijgen waarin de relatie met het werkveld is gewaarborgd.

Er is sprake van een jong, gemotiveerd team docenten dat in staat is om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. Studenten zijn tevreden over zowel de vakinhoudelijke kennis als de didactische vaardigheden van hun docenten. Gedurende hun vierjarige opleiding krijgen studenten de gelegenheid om kennis te maken met het werkveld, dat tevredenheid toont over het hbo-niveau van afgestudeerde TP-studenten. Het afstuderen is zodanig vormgegeven dat studenten van beide varianten in voldoende mate gelegenheid krijgen om hun kennis en vaardigheden te tonen.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding van Capabel Hogeschool in de varianten voltijd en deeltijd op de locaties Utrecht, Rotterdam en Amsterdam te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter en de secretaris op 30 maart 2026.

3. INLEIDING

Capabel Hogeschool is een zelfstandig onderdeel van de Calder Groep en voert al meer dan twintig jaar NVAO-geaccrediteerd onderwijs uit. De Calder Groep omvat verschillende onderwijs- en dienstverlenende organisaties in onder andere het werkveld van sociale zekerheid, zorg en welzijn. Hiertoe behoren Capabel Onderwijsgroep (landelijke mbo-instelling op het gebied van zorg en welzijn), Max Ernst/Jan Arends (landelijke GGZ-instellingen), Calder Werkt (indicatiestelling ten behoeve van gemeenten) en STECR (expertisecentrum participatie). Capabel Hogeschool breidt haar onderwijsaanbod uit om met haar onderwijsmodel en kleinschaligheid een brede doelgroep aan te spreken, met name studenten die waarde hechten aan persoonlijke aandacht, praktijkgericht onderwijs en flexibel studeren.

In haar zelfevaluatie geeft de opleiding Toegepaste Psychologie (hierna: TP) aan 'met overtuiging te investeren in de groei van iedere student als professional én als persoon'. Vanuit een duidelijke onderwijsvisie biedt zij kleinschalig en praktijkgericht onderwijs aan, waarin flexibiliteit, persoonlijke aandacht en verbinding het vertrekpunt vormen.

Recent investeerde Capabel Hogeschool in de fysieke leeromgeving, met name in haar vestigingen in Rotterdam en Amsterdam. Kenmerkend voor de opleiding TP is het praktijkgerichte karakter, dat aansluit op de actuele eisen van het werkveld. In haar zelfevaluatie schrijft de opleiding: 'Door verbinding, autonomie en competentie actief te versterken, realiseren wij een onderwijsomgeving waarin studenten worden uitgedaagd om te groeien, te reflecteren en hun professionele identiteit als Toegepast Psycholoog te ontwikkelen'. Specifiek voor de TP-opleiding geldt dat de onderwijsorganisatie gebruikmaakt van erkende wetenschappelijke theorieën, bij deze opleiding in het bijzonder de zelfdeterminatietheorie. TP streeft ernaar studenten, docenten en stafmedewerkers te faciliteren in de psychologische basisbehoeften autonomie, verbondenheid en competentie.

Capabel Hogeschool biedt de opleiding TP aan op drie locaties: Utrecht, Rotterdam en Amsterdam, waarbij de onderwijsinstelling op alle locaties hetzelfde curriculum hanteert en hetzelfde docententeam inzet. Bijgevolg is de inhoudelijke kwaliteit en onderwijservaring voor studenten op alle vestigingen identiek. Verder biedt de onderwijsinstelling de TP opleiding aan in de varianten voltijd en deeltijd. Het curriculum voor beide varianten is identiek, het studieprogramma is aangepast aan de voltijd- en deeltijdvariant waardoor de studie ook gevolgd kan worden door studenten die werken en leren combineren en buiten werktijd de TP deeltijdvariant volgen.

Aanbevelingen naar aanleiding van de vorige audit

Hierna volgt een overzicht van de aanbevelingen van het auditpanel dat de vorige audit uitvoerde. Tevens zijn de verbetermaatregelen per aanbeveling opgenomen.

Aanbeveling	Verbetermaatregel opleiding
Het panel acht het wenselijk de beroepenveldcommissie nog actiever te betrekken bij de eigenheid van de opleiding in relatie tot de arbeidsmarkt. De uitdagende problemen in de nabije toekomst vormen een speciale taak voor de beroepenveldcommissie om de opleiding daarin te adviseren. (standaard 1)	De beroepenveldcommissie is sinds de vorige accreditatie uitgebreid en geactualiseerd. Zij komt tweemaal per jaar bijeen. Door periodiek alumni toe te voegen blijft de aansluiting met de beginnende beroepspraktijk gewaarborgd. Het docententeam bestaat merendeels uit professionals uit het werkveld, waardoor TP ook via die route ontwikkelingen in het onderwijs verwerkt in zowel de leerresultaten als in het curriculum. Docenten benutten hun netwerk om praktijkuitwisseling te faciliteren.

	De opleiding werkt structureel samen met praktijkorganisaties. Praktijkopdrachten bieden doorlopend inzicht in ontwikkelingen op de werkvloer, en studenten vinden regelmatig een werkplek tijdens of na hun stage. Dit zorgt voor een duurzame samenwerking en wederzijdse kennisuitwisseling. Externe examinatoren dragen bij aan de actualiteit en beroepsgerichtheid van de toetsing.
Het panel acht het raadzaam in het curriculum aan de onderzoeksvaardigheden meer expliciete aandacht te besteden.	De methodische leerlijn is uitgebreid en verder ontwikkeld. In het eerste jaar is de module Bronnenonderzoek toegevoegd en in het derde jaar de module onderzoeksvaardigheden, waardoor TP haar studenten stapsgewijs voorbereidt op het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Het afstudeerproces is gestructureerd in twee onderdelen: een praktijkgericht onderzoeksdeel en een beroepsproduct, die TP afzonderlijk beoordeelt. Dit moet de onderzoeksvaardigheid en de beroepsbekwaamheid van studenten verder bevorderen. De deskundigheid van docenten is versterkt door een bredere inzet binnen de methodische vakken, waardoor consistentie en kwaliteit binnen de leerlijn verder zijn toegenomen.
Het panel beveelt de opleiding aan om studenten meer te betrekken bij de kwaliteitszorg. De studenten hebben zelf al een oplossing daarvoor gevonden via de instelling van een studentenraad. Het panel acht dat een goede ontwikkeling om daarmee de invloed van de studenten te operationaliseren.	De studentenraad is meerdere keren bijeen geweest en heeft onder andere geleid tot een aanpassing in de periode van afschrijving van het onderwijsgeld. Hiermee maakt TP zichtbaar dat studentbetrokkenheid invloed heeft op beleidskeuzes. Binnen de onderwijsvisie bevraagt de opleiding studenten op hun behoeften. De korte communicatielijnen tussen studenten, docenten en SLC's zorgen voor snelle signalering van knelpunten en tijdige bijsturing in het onderwijs. De Nationale Studenten Enquête en interne evaluaties zet TP systematisch in voor kwaliteitsverbetering. De opleiding gebruikt de resultaten onder meer voor de deskundigheidsbevordering van docenten en het verder ontwikkelen van het curriculum.
Het panel acht het raadzaam als de examencommissie nauwer betrokken is bij de inrichting van de weging van de te beoordelen toetstermen en daarmee de toetsing op adequate wijze borgt. Tevens acht het panel het raadzaam de onderzoeksfase expliciet te beschrijven bij de beroepsproducten.	De examencommissie beoordeelt alle nieuwe en herziene opdrachten vooraf, waardoor sprake is van een eenduidig en zorgvuldig weging van de leerresultaten.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten en profiel

De beoogde leerresultaten voor beide opleidingsvarianten van de TP-opleiding zijn afgestemd op (1) de eisen die de beroepspraktijk stelt aan afgestudeerde bachelor-TP'ers en (2) de professionele standaarden die zijn vastgelegd in het Landelijk Opleidingsprofiel Toegepaste Psychologie (zie hierna). Daarnaast baseert de opleiding de beoogde leerresultaten op de beroepscode van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie. Deze afstemming waarborgt dat afgestudeerden beschikken over de kennis, vaardigheden en attitude die nodig zijn om als startbekwame professional te kunnen functioneren.

Door het praktijkgerichte karakter van de TP-opleiding, waarbij zowel voltijd- als deeltijdstudenten vanaf het eerste leerproject leren in de praktijk, zijn maatschappelijke en professionele contexten zichtbaar in het leerproces. TP neemt de opgedane ervaringen en actuele ontwikkelingen zowel op individueel studentniveau als, waar relevant, op curriculumniveau mee.

Het landelijk opleidingsprofiel dat de Capabel-opleiding TP hanteert, is opgesteld door het Landelijk Opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie. Dit profiel beschrijft, zoals daarin is te lezen, 'de gezamenlijke visie van de zes bekostigde hbo-opleidingen Toegepaste Psychologie'. De Capabel-opleiding sluit zich hierbij aan. Het nieuwe landelijk opleidingsprofiel is in 2025 verschenen. Ten tijde van de audit in februari 2026 was TP bezig haar inhoud en vormgeving aan te passen aan dit profiel, dat aansluit op de eerdere profielen uit 2009 en 2018. Het nieuwe profiel uit 2025 besteedt aandacht aan het beroep van toegepast psycholoog, de maatschappelijke context waarbinnen de beroepsbeoefenaar functioneert, en biedt een overzicht van de eindkwalificaties (beoogde leerresultaten), het NLQF-niveau, de kennisbasis en de verbinding tussen onderwijs, beroepspraktijk en onderzoek.

Zonder in dit verband uitgebreid in te gaan op het nieuwe, 2025, beroepsprofiel, stelt het auditpanel vast dat de beoogde leerresultaten van de TP-opleiding van Capabel voor beide varianten aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld. Per competentie is in het Landelijk Opleidingsprofiel een aantal beroepsproducten opgenomen. Zo kan het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek leiden tot een rapportage, ontwerp of advies. De weg waarlangs studenten deze competenties ontwikkelen en de accenten die hogescholen daarbij leggen, kunnen verschillen.

Opleidingsprofiel TP Capabel Hogeschool

Capabel Hogeschool heeft op basis van het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel een eigen generiek opleidingsprofiel opgesteld dat voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant geldt. Het auditpanel bestudeerde dit profiel voorafgaand aan de audit om vervolgens, met name het generiek karakter ervan (zie hierna), tijdens de audit met het management en de docenten te bespreken. Dit opleidingsprofiel stelt TP overigens ook beschikbaar aan studenten, zodat zij een goed beeld krijgen van de achtergrond van de opleiding. Het auditpanel stelt vast, dat er sprake is van een uitgewerkt opleidingsprofiel dat aandacht besteedt aan het TP-beroepsbeeld, de opbouw van de opleiding en de leeractiviteiten. TP werkt het beroepsbeeld uit in een visie op het beroep en in de kennisbasis. Het auditpanel stelt vast dat studenten zich op basis van het generiek profiel 'minimaal' kunnen profileren. Het auditpanel adviseert de opleiding om studenten, binnen de beheersbare kaders van het generiek profiel, de gelegenheid te bieden om zich te profileren.

Capabel Hogeschool kiest ervoor een breed inzetbare hbo-psycholoog op te leiden die na de opleiding in verschillende beroepen direct aan het werk kan. De hbo-psycholoog heeft, naar de opvatting van Capabel Hogeschool, met deze opleiding perspectief op beroepsrelevant werk. Voor specifieke, gereguleerde agogische beroepen biedt de opleiding daarnaast een stevige basis om verder te leren. Dat geldt ook voor het zelfstandig werken als psycholoog. TP laat studenten kennismaken met de relevante gedragscodes vanuit de psychologische beroepsverenigingen en het agogische beroepenveld.

Kennisbasis TP

TP besteedt in haar opleidingsprofiel aandacht aan de kennisbasis, die voor beide varianten geldt, op basis van zeven eindkwalificaties (beoogde leerresultaten). Hiertoe behoren: (1) het gebruiken van psychologische expertise, (2) methodisch kunnen handelen, (3) het inzetten van methodiek en expertise in het sociaal domein en rondom arbeid en arbeidsorganisaties. Verder kan de TP'er (4) praktijkonderzoek uitvoeren, (5) beheerst hij agogische gespreksvoering, (6) is hij in staat professioneel en ethisch te handelen en (7) kan hij omgaan met zingeving en diversiteit. Het auditpanel stelt vast dat deze eindkwalificaties aansluiten op het landelijk vastgestelde opleidingsprofiel én op de eisen van het werkveld. De opleiding werkt deze kwalificaties vervolgens verder uit op een zodanige wijze dat ze toetsbaar en meetbaar zijn. Twee voorbeelden:

Uitvoeren van praktijkonderzoek

- Kan in ongecompliceerde gevallen individueel psychologisch onderzoek doen evenals een praktijkgericht onderzoek uitvoeren, beide vanuit een relevante vraagstelling en op basis van een eigen onderzoeksplan en kan de onderzoeksresultaten in een adequaat onderzoeksrapport onderbouwd verwoorden en daarover presenteren.

Methodisch handelen

- Kan methodisch handelen en is in staat de eigen aanpak kritisch te evalueren, te heroverwegen en/of voorstellen voor verbetering te doen op basis van eigen professionele ervaring, ervaring van vakgenoten en uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek.

De onderzoekscomponent is duidelijk verwerkt in zowel de set beoogde leerresultaten als in het beroepsprofiel van TP.

Niveau TP-opleiding

Wat betreft het niveau van de TP-opleiding stelt het auditpanel vast dat de opleiding is afgestemd op hbo-bachelorniveau. Dit geldt voor de voltijd- en de deeltijdvariant. Relevante kaders die TP gebruikt om dit niveau te waarborgen zijn:

- de Dublin Descriptoren.
- het Nederlandse Kwalificatieraamwerk NLQF, gekoppeld aan het European Qualification Framework EQF.

- *Tuning-EuroPsy: Reference points for the design and delivery of Degree Programmes of Psychology.*
- het profiel 'Vele takken één stam' voor de HSAO-opleidingen in het sociaal-agogische domein.
- het Beroepscompententieprofiel GGZ-agoog evenals het NOLOC, Beroepsprofiel voor loopbaanprofessionals.

De laatste drie documenten zijn van een oudere datum, maar bieden nog altijd aanknopingspunten voor de niveaubepaling van een hbo-opleiding.

De leerdoelen van het derde en vierde studiejaar van het voltijd- en deeltijdcurriculum voldoen aan NLQF-niveau 6 en de hieraan gerelateerde Dublin-descriptoren. TP maakt daarnaast gebruik van de koppeling van de Dublin-descriptoren aan de taxonomie van Bloom¹. De opleiding wijst erop dat bij de eindredactie van de leerdoelen de betekenis van de niveaus volgens de Dublin-descriptoren leidend is geweest.

Relatie met werkveld

De TP-opleiding van Capabel Hogeschool is betrokken bij de ontwikkelingen in het beroepenveld, onder andere via de contacten van haar docenten met het Landelijk Opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie, de samenwerking met praktijkplekken, de input van docenten die tevens werkzaam zijn in het werkveld en de bijdrage van de beroepenveldcommissie. Op deze wijze evalueert de opleiding haar leerdoelen en modules, om deze vervolgens waar nodig bij te stellen en aan te laten sluiten bij actuele ontwikkelingen en de veranderende eisen van de beroepspraktijk.

De opleiding beschikt over een beroepenveldcommissie die TP actief betreft bij de ontwikkeling van de opleiding. Deze commissie bestaat uit vertegenwoordigers van het werkveld die een zo breed mogelijk spectrum bestrijken. De tijdens de opleidingsaccreditatie van 2021 geformuleerde aanbevelingen hebben mede geleid tot het nog actiever betrekken van de beroepenveldcommissie. De opleiding raadpleegt de commissie circa twee keer per jaar over actuele ontwikkelingen in het beroep, voorgenomen wijzigingen in het curriculum, het opleidingsprofiel en de kwaliteit van de afstudeerproducten.

Verder leveren alumni input vanuit de beginnende beroepspraktijk; voor TP is dit aanleiding om regelmatig een nieuwe alumnus aan de beroepenveldcommissie toe te voegen. De frequentie van de bijeenkomsten van de beroepenveldcommissie (BVC) is sinds de vorige accreditatie verhoogd naar tweemaal per jaar om de dialoog met het werkveld te versterken.

Hoewel er geen formele internationale beroepsvereisten zijn voor TP, volgen docenten van de opleiding de voor het vakgebied relevante internationale ontwikkelingen. Een voorbeeld hiervan is de groeiende aandacht voor positieve psychologie en positieve gezondheid, die TP integreert in onder andere de module Gezondheidspsychologie. Ook het vak 'Diversiteit en Inclusiviteit' is een directe reactie op de toenemende internationale focus op maatschappelijk verantwoord en inclusief handelen.

Weging en Oordeel

De opleiding baseert de door haar beoogde leerresultaten voor de opleidingsvarianten voltijd en deeltijd op het landelijk opleidingsprofiel, dat breed is gevalideerd en vastgesteld. De beoogde leerresultaten (eindkwalificaties) voldoen dan ook aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Hiertoe behoren: het gebruiken van psychologische expertise, het inzetten van methodiek en expertise in het sociaal domein en rondom arbeid en arbeidsorganisaties. Verder kan de TP'er praktijkonderzoek uitvoeren, beheerst hij agogische gespreksvoering, is hij in staat professioneel en ethisch te handelen en kan omgaan met zingevingsvraagstukken en diversiteit.

¹ De Taxonomie van Bloom is een hulpmiddel in het onderwijs om verschillende kennisniveaus in te delen: 1: onthouden, 2: begrijpen, 3: toepassen, 4: analyseren, 5: evalueren, 6: creëren.

Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). Onderzoek is op gedegen wijze in het opleidingsprofiel verdisconteerd. Het opleidingseigen profiel is goed uitgewerkt en biedt inzicht in de wijze waarop TP de landelijk vastgestelde beoogde leerresultaten verder heeft uitgewerkt in een eigen profiel en kennisbasis. Het auditpanel meent dat de opleiding haar studenten meer gelegenheid kan bieden om zich binnen het TP-profiel te profileren. De werkveldcommissie levert een bijdrage aan de actualiteit van het profiel en de beoogde leerresultaten van de opleiding.

De opleiding voldoet op Standaard 1 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

Omzetten leerresultaten in doelstellingen

De beoogde leerresultaten beschrijven waaraan de startbekwame Toegepast Psycholoog voldoet na afronding van TP. Voor de opleiding vormen deze leerresultaten het hoogste abstractieniveau waarop zij de kennis en kunde van de student beschrijft. Bij ieder leerresultaat hoort een set beheersingsniveaus, geformuleerd op de Bloom-niveaus 4 of 5. Deze beheersingsniveaus representeren wat een voltijd- en deeltijdstudent tijdens een bepaalde studiefase moet beheersen. TP heeft deze beheersingsniveaus verder uitgesplitst in meer concrete, operationele leerdoelen, die vervolgens zijn omgezet in toetstermen. Deze toetstermen geven richting aan het leerresultaat van de kennistoetsen en de praktijk- en reflectieopdrachten ter afsluiting van het leerproject. Specifieker geformuleerd: de verschillende beroepsrollen van de TP'er, de bijbehorende competenties en leerdoelen, evenals de curriculumonderdelen en thema's waarin deze aan de orde komen, zijn duidelijk uitgewerkt en vormen een dekkende vertaling naar de inhoud van het TP-curriculum dat voor beide varianten identiek is. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding op inzichtelijke wijze de beoogde leerresultaten heeft uitgewerkt in leerdoelen die gelden voor beide opleidingsvarianten.

Onderwijsvisie Capabel

Tot de uitgangspunten van de onderwijsvisie van Capabel behoren praktijkgerichtheid en multidisciplinariteit die het leren aantrekkelijk en effectief moeten maken voor studenten. In dit verband merkt het auditpanel op dat TP verder werkt vanuit de binnen de opleiding goed 'doorleefde' Zelfdeterminatietheorie (ZDT) van Ryan en Deci, zoals Capabel Hogeschool in het algemeen en TP in het bijzonder dat doet. Zonder dieper in te gaan op de ZDT, merkt het auditpanel op dat TP haar studenten begeleidt en faciliteert om zo volledig mogelijk te voldoen aan de drie basisbehoeften van de ZDT en daarmee de motivatie te stimuleren die nodig is voor optimale groei en zelfregulatie. De inrichting van de leeromgeving past daarmee bij de onderwijsvisie van de instelling.

TP visualiseert haar onderwijsvisie in een matrixstructuur bestaande uit twaalf verticale thematische leerprojecten die met elkaar verbonden zijn door vier horizontale ontwikkelingslijnen. Kenmerkende begrippen in het Capabel-onderwijsmodel zijn: leerprojecten, ontwikkelingslijnen en groei van studenten op de terreinen zelfregulering en toenemende complexiteit. Het auditpanel stelt vast dat leerprojecten zoals De HBO-Psycholoog en Gedrag en Gedragsontwikkeling, De HBO-Psycholoog en Beleid in het Domein Arbeid en De HBO-Psycholoog en het *Nature/Nature*-debat interessant zijn en goed aansluiten op ontwikkelingen in het werkveld.

De opleiding biedt leerprojecten van 14 weken binnen beide opleidingsvarianten met een thematisch aanbod van onderwijs. Een studiejaar (voltijd en deeltijd) bestaat uit drie leerprojecten, opgebouwd uit verschillende modules. Leerproject 1 tot en met 10 bestaat uit werkcolleges, opdrachten en toetsmomenten. Tijdens de laatste leerprojecten, 11 en 12, studeren studenten af en volgen zij nog enkele afstudeercolleges. Binnen een leerproject onderscheidt TP vier ontwikkelingslijnen, bestaande uit samenhangende modules die aansluiten op het thema van het leerproject. Ter illustratie: leerproject 5 heeft als thema 'Gedragsverandering in arbeidsorganisaties'. Studenten volgen daarbij modules op het terrein van arbeidspsychologie, training geven, groepsdynamica en persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Naarmate studenten verder komen in hun studie, is er sprake van (1) toenemende complexiteit en (2) toenemende zelfstandigheid bij het volgen van modules en bij hun planningsactiviteiten. De taxonomie van Bloom vormt het fundament onder de beheersingsniveaus en bijbehorende leerdoelen van de opleiding. Voor de startbekwame Toegepast Psycholoog betekent dit dat deze beschikt over een aantoonbaar hbo-werk- en denkniveau op Bloom-niveau 4, het analyse-niveau. De opleiding stimuleert studenten om naast de specifieke vakinhoud ook de meer algemene hbo-vaardigheden te ontwikkelen, zoals het kunnen samenwerken, onderzoekend vermogen en kritisch kunnen denken.

Het auditpanel heeft tijdens de audit met de opleiding gesproken over de inzet van/de omgang met kunstmatige intelligentie. Uit het gesprek hierover bleek dat dit op het netvlies staat van zowel het management als de docenten en dat het zeker een thema is tijdens de lessen. Er is, zoals tijdens het gesprek bleek, zeker ontwikkelpotentieel binnen de opleiding waarbij management en docenten en docenten onderling elkaar steunen op dit gebied. Docenten die op dit gebied training willen volgen, worden gefaciliteerd. Een belangrijk punt voor het auditpanel.

Kennis- en vaardighedencomponent

De opleiding TP is vormgegeven rond vier ontwikkelingslijnen:

- Psychologische expertise,
- Methodisch werken,
- Communicatie,
- Persoonlijke en professionele ontwikkeling.

De opleiding heeft deze ontwikkelingslijnen die voor beide opleidingsvarianten gelden, uitgewerkt in het opleidingsprofiel. Bestudering hiervan stelde het auditpanel in de gelegenheid om inzicht te krijgen in de aard en inhoud ervan. Samenvattend stelt het auditpanel vast dat deze vier ontwikkelingslijnen goed aansluiten op het onderwijsmodel dat Capabel Hogeschool hanteert. Zowel de ontwikkeling van de TP'er tot beroepsbeoefenaar als de ontwikkeling van de TP'er als persoon komen duidelijk in deze ontwikkelingslijnen naar voren. Waar mogelijk besteedt TP binnen deze vier ontwikkelingslijnen aandacht aan beroeps- en onderzoeksvaardigheden en zet daarbij praktijk- en reflectieopdrachten in. Zo moeten studenten al vroeg in hun studie een verband kunnen leggen tussen de kennisbasis enerzijds en de toepassing ervan in de beroepspraktijk anderzijds. Studenten volgen lessen op het gebied van arbeidspsychologie om de verworven kennis toe te passen binnen hun eigen werk- of stageomgeving. Het auditpanel is van oordeel dat het vierjarige curriculum studenten voldoende kennis en inzicht biedt in het vakgebied Psychologie, door aandacht voor onder andere klinische psychologie, ontwikkelingspsychologie, psychosociale hulpverlening en gesprekstechnieken. Zowel de theorie- als de vaardighedencomponent komt duidelijk naar voren in de studieonderdelen die studenten volgen.

Binnen de ontwikkelingslijn 'Methodisch werken' staat het denken en handelen door de bril van de kritische onderzoeker centraal. De afgelopen jaren is sprake van een verdere ontwikkeling van de onderzoekscomponent. Studenten leren bijvoorbeeld relevante en betrouwbare bronnen te selecteren en te gebruiken binnen de recent ontwikkelde module Bronnenonderzoek. Daarnaast voeren zij onderzoek uit in de modules 'Psychologisch onderzoek en Gedragsobservatie' en 'Methodisch werken'. Verdere verdieping van de onderzoeksvaardigheden vindt plaats in het

tweede studiejaar binnen de module Methoden van Onderzoek en in het derde leerjaar binnen de in 2025 ontwikkelde modules Onderzoeksvaardigheden'

Het auditpanel stelt vast dat de methodische leerlijn een duidelijk aanwijsbare plek heeft gekregen in het curriculum voor beide opleidingsvarianten. Een voorbeeld van het leren van beroepsvaardigheden trof het auditpanel aan in de modules Gespreksvaardigheden, Coaching I & II en Psychologische Gespreksvoering. Met behulp van rollenspelen voeren studenten zelf (coach)gesprekken uit op hun praktijkplek. In de ontwikkelingslijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling staat de ontwikkeling van de student centraal. In het eerste jaar besteden studenten aandacht aan vaardigheden en competenties die voor hen als toekomstig beroepsbeoefenaar van belang zijn. In het tweede jaar verdiepen zij zich in hun eigen kernkwaliteiten en onderzoeken zij hoe zij deze inzetten in hun werkomgeving. Studenten voeren daarnaast onderzoek uit naar zingeving in hun werkomgeving en verkennen hun motivatie om te kiezen voor het vakgebied Toegepaste Psychologie. In het afsluitende vierde studiejaar staat, zoals de opleiding het uitdrukt, de eigen impact centraal: welke meerwaarde heeft de student als (startend) Toegepast Psycholoog in zijn professionele omgeving. Voor studenten vormt deze laatste opdracht een volgens de opleiding "mooie afsluiting en springplank" naar het werkveld.

Docenten bespreken het curriculum van de opleiding regelmatig onderling, mede op basis van ontwikkelingen in het vakgebied, om dit vervolgens waar nodig aan te passen. Al met al is het auditpanel tevreden over de wijze waarop de opleiding de kennis- en vaardighedencomponent vormgeeft in het curriculum en over de relatie tussen de opleiding en de beroepspraktijk.

Inrichting leeromgeving, studentgecentreerdheid

De wijze waarop TP de leeromgeving vormgeeft, sluit aan op het onderwijsmodel van Capabel Hogeschool. De leeromgeving richt zich per leerproject op de professionele ontwikkeling van de student binnen de beroepspraktijk. Onderwijskwaliteit en beroepskennis en -ervaring komen hierbij samen en hebben een versterkend en verdiepend leereffect op elkaar. Vanuit de onderwijsvisie kan de ontwikkeling tot een bekwame beroepsbeoefenaar het beste plaatsvinden door middel van praktijkgericht leren. Dit is bij TP het geval, zo stelt het auditpanel in navolging van studenten vast.

Voltijd- en deeltijdstudenten volgen in de regel, maar niet altijd, lessen tijdens verschillende dagdelen. Verder werkt de opleiding bij de voltijd- en deeltijdvariant vanuit het *flipping the classroom*-principe, waarbij studenten zich actief en zelfstandig voorbereiden op het te behandelen thema van het werkcollege. Zo bestudeert de student ter voorbereiding op de (samenwerkings)taken en het werkcollege zelfstandig de te bestuderen literatuur. De deeltijdstudent gaat op de werk- of praktijkplek aan de slag met voorbereidende taken. De voltijdstudent maakt de (samenwerkings-)taken tijdens het zogenoemde 'practicum' onder begeleiding van de studieloopbaancoach. Vragen neemt de student mee naar het werkcollege, waar hij de vragen voorlegt aan medestudenten of aan de docent.

Om studenten vertrouwd te maken met het toekomstige werkveld, voeren zij in ieder leerproject een of meerdere praktijkopdrachten uit binnen de beroepspraktijk. Dit geldt voor zowel voltijd- als deeltijdstudenten. Afspraken met de praktijkplek legt de opleiding vast in een stageovereenkomst. Deeltijdstudenten beschikken over een relevante werkplek waar zij aan de opdrachten kunnen werken. Voltijdstudenten lopen elk jaar minimaal 224 uur stage. Zij zijn vrij om binnen de door de opleiding gestelde kaders een plek te zoeken die hun interesse heeft en waar zij aan de opdrachten kunnen werken. Het auditpanel stelt vast dat de stagebegeleiding op de praktijkplek voor beide varianten intensiever kan. Op hun praktijkplek kunnen studenten samenwerken, in de terminologie van TP: 'interprofessioneel samenwerken', en daarbij laten zien de leerdoelen te beheersen. Het sluitstuk van de praktijkgerichte leeromgeving binnen de opleiding is de afstudeerfase. Studenten voeren dan praktijkgericht onderzoek uit naar een actueel probleem in de eigen organisatie om vervolgens op basis van dit onderzoek tot een beroepsproduct te komen.

Door de inhoudelijke inrichting van de leeromgeving is sprake van een studentgecentreerd curriculum. Studenten bevestigen het flexibele karakter, binnen vastgestelde kaders, van de TP-opleiding. Zij kunnen de opleidingsdoelen in eigen tempo behalen en laten aansluiten op hun werk- en privésituatie; de groei van studenten als professional staat centraal. De studieloopbaan-coach begeleidt de student hierbij en denkt mee over wat het meest passend is voor de student.

Didactische vormgeving TP

Uitgangspunt wat betreft didactiek voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant is de interactieve leeromgeving: leren is het gezamenlijk construeren van kennis. Studenten verwerven kennis en vaardigheden in interactie met hun omgeving. Voor de docent betekent dit dat hij vanuit verschillende rollen, zowel die van expert als die van coach, de dialoog met de student aangaat en kennis en ervaringen deelt.

Voltijdstudenten kunnen naast werkcolleges ook practica bijwonen onder begeleiding van een coach. Deze practica bieden de mogelijkheid voor vraaggestuurde coaching en begeleiding, waarbij studenten experimenteren met leerstrategieën en samenwerkend leren. Daarnaast kunnen studenten tijdens practica in contact komen met het werkveld, waarbij stageoriëntatie, workshops, alumni en gastsprekers uit het werkveld en werkbezoeken centraal staan.

De verantwoordelijkheid voor het leerproces ligt bij de student zelf. Volgens de opleiding leert de student het effectiefst binnen een sociale context. De aangeboden werkvormen ondersteunen dit en dagen studenten uit om de leerstof actief te verwerken en te betrekken bij de uitwerking van de praktijkopdracht, het reflectieverslag en het maken van de kennistoets. Studenten geven tijdens de audit aan tevreden te zijn over de didactiek waarbinnen TP haar opleiding aanbiedt.

Goed zichtbaar is dat de complexiteit in het voltijd- en deeltijdcurriculum toeneemt, zowel in de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) als in de mate van supervisie (zelfstandigheid). Concreet betekent dit dat studenten in eerste instantie opleidingsbekwaam de opdrachten uitvoeren, vervolgens grotendeels onder volledige supervisie in de beroepspraktijk actief zijn, en in de laatste studiefase de opdrachten in de praktijk onder beperkte supervisie of geheel zelfstandig uitvoeren.

Docententeam

Docenten zijn volgens het auditpanel 'teamplayers'. Het docententeam bestaat uit 21 docenten met een brede vakinhoudelijke achtergrond en actuele praktijkervaring binnen het werkveld. Zestien docenten hebben een afgeronde masteropleiding binnen de psychologie. Voor de overige vijf docenten geldt dat zij een WO-opleiding hebben afgerond op het gebied van Culturele Antropologie, Sociologie of Pedagogische Wetenschappen. Verder beschikken zij over werkervaring binnen de GGZ, het (hoger) onderwijs, de re-integratie, coaching en training en het bedrijfsleven. Een aanzienlijk deel van de docenten werkt naast hun aanstelling bij Capabel Hogeschool in de beroepspraktijk, hetgeen de uitwisseling van beroepsrelevante ontwikkelingen en het onderwijs bevordert. Door samenwerking tussen opleiding, werkveld, docenten en alumni blijven de leerresultaten actueel, praktijkgericht en afgestemd op de behoeften van het beroepenveld en ontstaat er een informele dynamiek die ertoe leidt dat docenten bereid zijn om zich verder te ontwikkelen. Dit binnen de kaders van flexibiliteit en autonomie. Het auditpanel toont zich tevreden over de kwaliteit en omvang van het docententeam. Hun kennis en expertise zijn dekkend voor het vakgebied. er is sprake van een sterke informele dynamiek en een grote bereidheid tot leren.

Deskundigheidsbevordering binnen Capabel Hogeschool is deels op verzoek van de docent-medewerkers en deels verplicht. Recent zijn masterstudies in onderwijsinnovatie en een promotietraject gehonoreerd. Docenten kunnen interne scholing volgen binnen de kaders van KLOP (Korte Leergang Onderwijsprofessional). Doel hiervan is hen te leren studentgericht les te geven

en in te spelen op de balans tussen leerdoelen en studentenbehoeften. Tot de verplichte opleidingen waar docenten aan deelnemen, behoort de Basiskwalificatie Examinering (BKE). Beleidsmatig is vastgesteld dat alle examinatoren en toetsconstructeurs de BKE-opleiding of een *in-company*-opleiding toetsontwikkeling moeten hebben gevolgd voordat TP deze als examinerator inzet. Capabel betaalt en faciliteert opleidingen op dit terrein.

De opleiding organiseert periodiek, minimaal zes keer per jaar, teamdagen waarbij de inhoudelijke ontwikkeling van het curriculum, didactische vaardigheden en de persoonlijke ontwikkeling van de docent centraal staan. Het auditpanel toont zich tevreden over de mogelijkheden die de onderwijsinstelling haar docenten biedt om zich verder te bekwamen binnen het vakgebied. Het auditpanel adviseert om bepaalde afspraken binnen het team verder te formaliseren zodat duidelijk is op basis waarvan beslissingen over bijvoorbeeld takenpakketten worden genomen.

De opleiding wijst erop dat voor haar de resultaten uit de NSE het belang onderstrepen van blijvende aandacht voor docentprofessionalisering, coaching op didactiek en het actief bevragen van studenten over hun leerervaringen. Dit is een belangrijk punt voor het auditpanel, omdat de opleiding hiermee aangeeft blijvend te investeren in de kwaliteit van het docentschap. Docenten gaven tijdens de audit aan dat zij professionalisering op vakinhoudelijk en didactisch terrein belangrijk vinden.

Toelating studenten

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen voor instromende voltijd- en deeltijdstudenten. Buitenlandse studenten met een volgens Nuffic/SBB gelijkwaardig buitenlands diploma, kunnen instromen indien zij blijken geven van voldoende beheersing van de Nederlandse taal. Capabel Hogeschool kent geen bindend studieadvies.

Wat betreft de diversiteit van de populatie instromende studenten geldt dat TP de beroepservaring en de beroepsontwikkeling van de student centraal stelt. TP faciliteert studenten in hun eigen studietempo en probeert op deze wijze ruimte te geven aan het individuele leerproces om 'onderbenutting van talent' te voorkomen. Loopt een student vast tijdens het maken van een opdracht, dan ontvangt hij of zij doorgaans de volgende dag een antwoord van de docent.

Studenten die het tempo waarin TP de opleiding aanbiedt niet kunnen volgen, kunnen een schakelproject volgen. Zij krijgen dan gedurende één leerproject de ruimte om achterstanden weg te werken en om vervolgens met 'een schone lei' het volgende leerproject in te stromen. Binnen een schakelproject volgen studenten geen vast onderwijsprogramma, maar kunnen zij aansluiten bij een werkcollege dat TP op dat moment verzorgt.

Sinds 2024 biedt TP daarnaast een verdiepingsschakeltraject aan. Studenten volgen hierbij een aantal groepsbijeenkomsten waarin zij samen met andere studenten thema's als motivatie, faalangst, uitstelgedrag en de opdrachten of toetsen bespreken. Studenten ervaren dit als waardevol. Vanuit de zelfdeterminatietheorie is het belangrijk dat een student voldoende autonomie ervaart in het vormgeven van zijn of haar studie (*student-centred*). Tegelijkertijd blijft het een belangrijk aandachtspunt om studenten voldoende begeleiding en structuur te bieden, afgestemd op hun individuele behoeften, zo stelt de opleiding vast.

Iedere student beschikt over een studieloopbaancoach (SLC); in de regel betreft dit een TP-vakdocent. De SLC kent de student en heeft zicht op hoe deze tijdens lessen, practica en werkcolleges presteert en daarbij werkt aan de opleidingsdoelen. De SLC coacht studenten op hun studievoortgang, maar weet ook soepel om te gaan met de complexe achtergrond van studenten, die meer dan eens een belemmerende factor blijkt te zijn voor de studievoortgang. De coach weet wanneer hij of zij de student ruimte moet geven om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor het leren. Afhankelijk van de behoefte van de student vindt er met enige regelmaat een gesprek plaats tussen student en SLC. Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding voldoende zicht heeft op de ontwikkeling van studenten. Studenten geven aan tevreden te zijn

over de persoonlijke benadering van de opleiding en over de wijze waarop de opleiding hen stimuleert in hun ontwikkeling als professional.

Tegenover instroom van studenten staat (voortijdige) uitstroom. Het auditpanel merkt op dat het aantal instromers toenam in de periode 2023-2025 maar dat er ook studenten zijn die de opleiding voortijdig verlaten. De opleiding kan volgens het auditpanel nog meer inzetten op het achterhalen van de oorzaak van deze vroege uitstroom.

Studenten met een functiebeperking

De onderwijsinstelling heeft in een beleidsplan beschreven hoe zij omgaat met studenten met een functiebeperking: het Beleidsplan studeerbaarheid en toegankelijkheid voor studenten met een functiebeperking. Studenten die verwachten dat hun functiebeperking of ziekte gevolgen zal hebben voor de studievoortgang, kunnen voorafgaand aan de opleiding contact opnemen met de opleidingsadviseurs. Deze inventariseren vervolgens voor welke speciale regelingen de student in aanmerking komt. De inventarisatie legt TP voor aan het bevoegd gezag van de hogeschool, dat in overleg met de examencommissie bepaalt voor welke voorzieningen en aanpassingen de student in aanmerking komt.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie in de varianten voltijd en deeltijd de beoogde leerresultaten op adequate wijze uitwerkt in een overzichtelijk curriculum dat voor beide opleidingsvarianten geldt, waarvan de studieonderdelen vakrelevant zijn en dekkend voor het vakgebied. De opleiding is zodanig vormgegeven dat de beroepspraktijk en de daarin voorkomende beroepssituaties en -handelingen zoveel mogelijk het uitgangspunt voor het onderwijs vormen. De studenten bevestigen dit tijdens de audit. Er is sprake van een heldere en degelijke opzet van zowel het voltijd- als het deeltijdcurriculum dat een omvangrijke component praktijkleren bevat. De wisselwerking met de praktijk is dan ook substantieel. Studenten zijn in staat om zich de voor het vakgebied relevante beroepsvaardigheden eigen te maken. Daarmee biedt het curriculum de studenten in ruime mate gelegenheid om de beoogde leerresultaten te behalen.

De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten; activerende werkvormen hebben daarbij binnen beide opleidingsvarianten een prominente plek. Het curriculum kent eveneens een component onderzoek(svaardigheden). Het is positief dat docenten van de opleiding het curriculum regelmatig bespreken, mede op basis van ontwikkelingen in het vakgebied, om het vervolgens, waar nodig, aan te passen. De onderwijsleeromgeving stimuleert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving/invulling van het eigen leerproces (*student-centred*), zulks binnen de kaders die de opleiding stelt. De opleiding houdt rekening met de beginsituatie van de groep instromende studenten. Groeiende professionaliteit van studenten staat centraal in het onderwijs en de begeleiding. Wat betreft de stagebegeleiding van studenten door de opleiding beveelt het auditpanel aan om de begeleiding te intensiveren.

Het auditpanel stelt tijdens de audit vast, en studenten onderschrijven dit, dat de vakinhoudelijke kennis en vaardigheden van de docenten in orde zijn. De opleiding biedt docenten voldoende gelegenheid om kennis en ervaring te verwerven en uit te wisselen. De opleiding hanteert een begeleidingssystematiek die past bij de doelgroep. De begeleiding van studenten (ook met een functiebeperking), functioneren in voldoende mate. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs. De opleiding kan zich meer inspannen om te achterhalen waarom studenten de opleiding voortijdig verlaten.

De opleiding voldoet op Standaard 2 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit.

Bevindingen

Binnen TP hebben toetsen niet alleen een beoordelende functie maar ook een onderwijskundige rol gericht op het bevorderen van de groei van de voltijd- en deeltijdstudent als toekomstig beroepsbeoefenaar. Daarom kennen de verschillende toetsen binnen de opleiding niet alleen een oplopende moeilijkheidsgraad, te duiden aan de hand van de taxonomie van Bloom, maar ook een toenemende mate van zelfstandigheid.

Het toetskader dat TP hanteert, is zodanig ingericht dat dit het leerproces actief ondersteunt door studenten (in)zicht te geven in hun studievorderingen. Doel is om de ontwikkeling van de student te stimuleren en om de beheersingsniveaus van eenvoudig naar complex en de leerdoelen te bereiken. TP maakt gebruik van drie vormen van (summatieve) toetsing:

- kennistoetsen, in de vorm van meerkeuzevragen;
- PPO- of reflectieopdrachten, die de SLB'er beoordeelt;
- praktijkopdrachten die de vakdocent beoordeelt.

De toetsvormen sluiten aan bij zowel de fase van de opleiding als het beoogde Bloom-niveau waar de voltijd- en deeltijdstudent zich bevindt. TP toetst de psychologische expertise in de eerste twee studiejaar via kennistoetsen en in de laatste twee jaren op basis van praktijkopdrachten. Kennistoetsen zijn altijd gebaseerd op de voorgeschreven literatuur en richten zich op het toetsen van parate theoretische kennis. Een kennistoets bestaat uit veertig meerkeuzevragen met een cesuur van 60 procent voldoende. De samenstelling van de toets vindt plaats op basis van de vastgestelde toetsmatrijs waarbij een vakinhoudelijk deskundige betrokken is. De opleiding maakt gebruik van een toetsbank met ontwikkelde en gevalideerde vragen in een *online portal*, waardoor digitale afname mogelijk is. De opleiding heeft tijdens de audit een presentatie verzorgd over de kwaliteitsborging rondom toetsing. Het auditpanel stelt mede op basis hiervan vast dat het niveau/de complexiteit van de toetsen het hbo-niveau representeert.

De persoonlijke en professionele ontwikkeling (PPO) beoordeelt de opleiding aan de hand van een PPO-reflectieopdracht. Alle overige modules toetst TP op basis van een praktijkopdracht. Hierbij levert de student een concreet product op waarin hij de opgedane kennis, vaardigheden en de reflectie verwerkt. Hiermee toont de student aan dat hij psychologische expertise, methodisch werken en communicatieve vaardigheden geïntegreerd kan toepassen en zich zowel persoonlijk als professioneel verder ontwikkelt.

De PPO-opdracht is gericht op de doorlopende ontwikkeling van de student en laat naarmate de student in zijn studie vordert een toenemende complexiteit en diepgang zien. In het eerste jaar staan competenties centraal, in het tweede jaar de eigen kwaliteiten, in het derde jaar betekeningsgeving en in het vierde jaar de impact van de startend TP'er op het beroep.

Grondslag van het toetsbeleid van TP is de verbinding met de beroepspraktijk; zij wil deze waarborgen en versterken. Studenten voeren daarom praktijkopdrachten uit in een authentieke praktijkomgeving. De beoordeling vindt plaats aan de hand van een beoordelingsformulier, waarbij de toetstermen een duidelijke relatie hebben met het beroep, voorzien van een weging per Bloom-niveau. Daarnaast biedt het beoordelingskader docenten, die veelal banden hebben met het werkveld, ruimte om hun professionele kennis, ervaring en inzicht te betrekken bij het eindoordeel. Bij de beoordeling van studenten in de beroepspraktijk betreft de opleiding de

praktijkbegeleider. Deze heeft een adviserende rol in het beoordelingsproces: TP blijft eindverantwoordelijk voor het oordeel.

Vakinhoudelijke docenten en opleidingscoördinatoren zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de evaluatie, het onderhoud en de actualisering van toetsvragen en opdrachten. Dit geldt voor zowel kennistoetsen als voor praktijk- en reflectieopdrachten. Deze systematische toetsevaluatie draagt bij aan de validiteit en relevantie van de toetsing binnen het curriculum en aan de aansluiting op de beroepspraktijk. Om tot valide toetsen te komen, maken examinatoren gebruik van een toetsmatrijs. De betrouwbaarheid waarborgt de opleiding doordat bij de ontwikkeling van toetsen minimaal twee ontwikkelaars betrokken zijn.

De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek (*rubrics*) deelt TP bij de start van elk vak met de studenten zodat zij weten waarop de opleiding hen beoordeelt.

Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding op zorgvuldige wijze voor beide varianten identieke toetsen ontwerpt, afneemt en beoordeelt. De gebruikte toetsen zijn toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en, zoals eerder aangegeven, passend bij het hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsvormen is volgens het auditpanel goed op orde met een afwisseling van op de theorie en op de praktijk gerichte toetsvormen.

Beoordeling

De beoordeling van praktijkopdrachten en reflectieopdrachten vindt plaats op basis van toets-terminen die studenten terugvinden in de studiehandleiding van ieder leerproject. Deze studiehandleidingen bieden concrete informatie over de leerdoelen, de curriculumopzet en -invulling, de wijze van toetsing, de beoordelingscriteria, de studiebelasting en het aantal te behalen studiepunten per leerproject. De leerdoelen in de studiehandleidingen vormen een specificering van de beheersingsniveaus, die op hun beurt zijn afgeleid van de beoogde leerresultaten. Studenten hebben toegang tot het volledige beoordelingsformulier, inclusief de weging van de toets-terminen, zodat zij inzicht hebben in de verwachtingen en beoordelingssystematiek.

Het beoordelingsformulier voor praktijkopdrachten en PPO-opdrachten bestaat doorgaans uit negen leerdoelen, geformuleerd op een specifiek Bloom-niveau en voorzien van een vooraf vastgestelde weegfactor per toets-term. Bij kennistoetsen bevinden veel vragen zich op Bloom-niveau 1 of 2 (reproducen, begrijpen), terwijl bij reflectie- en praktijkopdrachten de meeste toets-terminen op niveau 3 of 4 liggen (toepassen, analyseren). De beoordelingsformulieren worden opgesteld door de vakgroep en geaccordeerd door de examencommissie. Vanaf november 2025 voorziet TP alle beoordelingsformulieren expliciet van het bijbehorende Bloom-niveau.

Bij de afstudeeropdracht zijn altijd twee examinatoren betrokken, waarvan één externe. Deze externe examiner, met een adviserende stem, is niet verbonden aan de opleiding maar is wel een praktijkdeskundige met specifieke kennis van het vakgebied/sector waarbinnen de student afstudeert. Hiermee waarborgt TP de externe validering van de beoordeling. Deze vindt plaats aan de hand van een vastgesteld kader met de beoordelingscriteria. Onderdeel van het beoordelingsproces is een afsluitend afstudeergesprek, waarin de student de gelegenheid krijgt zijn afstudeerwerk mondeling toe te lichten aan beide examinatoren. De opleiding reikt een getuigschrift uit wanneer de student 240 ECTS heeft behaald.

Het auditpanel stelt vast dat TP bij de toetsontwikkeling uitgaat van een beoordelingswijze waarbij zij niet alleen de specifieke toets-terminen beoordeelt, maar waarbij examinatoren tevens holistisch kijken naar de kwaliteit van het studentproduct. Daarbij maken zij gebruik van hun kennis van het werkveld, de toets-theorie en hun inzicht in de ontwikkeling van de student. Op basis hiervan komen zij tot een afgewogen oordeel over de mate waarin de student een leerdoel beheerst. De feedback van de examiner speelt hierbij een belangrijke rol: deze is mede bedoeld om de professionele groei van de student te stimuleren. Wat de beoordeling, in het

bijzonder de becijfering, betreft stelt het auditpanel vast dat navolgbaarheid aandacht verdient zodat meer duidelijkheid ontstaat hoe de opleiding tot een cijfer komt.

Om de kwaliteit, betrouwbaarheid en consistentie van de afstudeerbegeleiding en -beoordeling te garanderen en waar mogelijk/gewenst verder te versterken, investeert TP in de professionalisering van docenten en examinatoren. Collegiale afstemming, vakinhoudelijke verdieping en gezamenlijke kwaliteitsontwikkeling staan hierbij centraal. Zo organiseert de opleiding kalibratiesessies voor docenten, gericht op het beoordelen van afstudeerdocumenten en het bevorderen van eenduidigheid in toetsing en beoordeling. Daarnaast is de pool van externe examinatoren uitgebreid met professionals uit relevante werk- en vakgebieden, waarmee de opleiding externe deskundigheid en onafhankelijkheid verder waarborgt. Het auditpanel adviseert de opleiding om de uitkomsten van de kalibratiesessies formeel vast te leggen.

Kwaliteitszorg toetsing en beoordeling

In haar zelfevaluatie beschrijft de opleiding op welke wijze de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert. Tijdens de audit werd de in de documentatie gewekte indruk dat de examencommissie haar taken serieus en zorgvuldig oppakt zonder meer bevestigd. Het auditpanel sprak met vertegenwoordigers van de examencommissie en trof een solide, deskundige en vertrouwenwekkende commissie aan. Ook uit de aangeleverde stukken komt een consistent beeld naar voren van een commissie die haar rol op een professionele wijze vervult.

De examencommissie voert met regelmaat toetsanalyses uit, bijvoorbeeld naar aanleiding van een geconstateerde tekortkoming tijdens de toetsafname (door examiner of surveillant) of naar aanleiding van signalen en bezwaren van studenten. Zij is eindverantwoordelijk voor het afnemen van toetsen, de coördinatie van toetsmomenten en de kwaliteit van de examinering, evenals voor het formuleren van het toetsbeleid. De examencommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, twee docenten van de opleiding en een secretaris. Het bevoegd gezag van Hogeschool Capabel benoemt de leden van de examencommissie. Hiervoor is een 'Protocol aanwijzen examinatoren' opgesteld. In afstemming met de opleidingscoördinator van de vakgroep TP heeft de examencommissie een profiel Examiner vastgesteld, waaraan alle door haar aan te wijzen examinatoren moeten voldoen. Recent is de werkwijze verder aangescherpt: nieuwe examinatoren nemen eerst deel aan een interne training examinering voordat TP hen inzet. Het auditpanel toont zich tevreden over de procedure rondom het aanwijzen van examinatoren.

De examencommissie vergadert in principe vier keer per jaar, onderhoudt tussentijds vrijwel dagelijks contact en neemt besluiten die tijdens de eerstvolgende vergadering schriftelijk worden bekrachtigd. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor het beoordelen en verlenen van vrijstellingen, eventueel onder voorwaarden. Hoewel vrijstellingen slechts beperkt voorkomen, legt de examencommissie deze schriftelijk vast en archiveert deze. In de Onderwijs- en Examenregeling is beschreven wanneer een student in aanmerking komt voor vrijstellingen. Het auditpanel stelt vast dat deze vrijstellingsparagraaf duidelijkheid verschaft over de vrijstellingsregeling waarbij onder andere aandacht is voor EVC-aanbieders, aanvraag vrijstellingen, formele aspecten en de rol van de afdeling Studentenzaken en de examencommissie.

Afstuderen

Het afstuderen vindt plaats op basis van een beroepsproduct en een reflectieverslag, aangevuld met een plan van aanpak en een implementatieplan. Dit geldt voor beide opleidingsvarianten. Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit deze studentproducten bestudeerd en beoordeeld. In het uitgebreide plan van aanpak besteden studenten aandacht aan de organisatieomschrijving, de probleem- en doelstelling, het theoretisch kader, de onderzoeksofzet en de werkplanning. In het implementatieplan beschrijven studenten de huidige en gewenste situatie, de uitkomsten van het uitgevoerde onderzoek, het beroepsproduct, het implementatieplan en de gebruikte bronnen.

Het reflectieverslag biedt studenten de gelegenheid terug te kijken op hun doelstellingen rondom het afstuderen, de gekozen onderzoeksaanpak en het persoonlijk resultaat. De veertien² door het auditpanel bestudeerde reflectieverslagen gaven een helder beeld van de groei die studenten gedurende de opleiding doormaken in hun ontwikkeling als professional. Het auditpanel stelt vast dat de afstudeercomponent binnen TP studenten in ruime mate de gelegenheid biedt om hun kennis en vaardigheden te demonstreren en toe te passen in een beroepsrelevante context.

Weging en oordeel

Het auditpanel constateert dat TP beschikt over een doordacht en zorgvuldig ingericht systeem van toetsen en beoordelen voor beide opleidingsvarianten. Het toetssysteem waarborgt de validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, de transparantie van toetsing. De variatie in toetsvormen is op orde en de praktijkcomponent krijgt terecht een plek binnen het toetsprogramma. De navolgbaarheid van de beoordeling vormt een aandachtspunt: waarom heeft de student dát cijfer gekregen? Dit was niet in alle gevallen bij de afstudeerwerken voor het auditpanel te volgen. Het afstudeerprogramma is gedegen opgezet en zorgt ervoor dat TP haar studenten op alle beoogde leerresultaten toetst. Zowel de examencommissie als de toetscommissie voeren hun taken op een consciëntieuze en professionele wijze uit.

De opleiding voldoet op Standaard 3 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

² Tijdens de audit waren veertien afstudeerwerken beschikbaar.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit de afstudeerproducten opgevraagd van alle veertien afgestudeerde TP-studenten; vier waren afkomstig van de vestiging Rotterdam en tien van de Utrechtse vestiging. Het betrof de afstudeerproducten van tien voltijd- en vier deeltijd-studenten, verspreid over de Rotterdamse en Utrechtse vestiging. Hiertoe behoorden: het plan van aanpak, het beroepsproduct, het implementatieplan, het reflectieverslag, de beoordeling van het afstuderen en een toelichting op de wijze van beoordelen. De onderwerpen waarop deze afstudeerproducten betrekking hadden, vormden een representatieve afspiegeling van vraagstukken die afgestudeerden in de beroepspraktijk tegenkomen. Voorbeelden hiervan zijn duurzame gedragsverandering, conflicten en irritaties in het speciaal onderwijs, communicatie- en samenwerkingsproblemen binnen organisaties en de effectiviteit van triage in de GGZ.

Het auditpanel beoordeelde de afstudeerwerken van beide opleidingsvarianten over de gehele linie als passend bij hbo-bachelorniveau. Het auditpanel formuleerde daarbij enkele observaties. De wijze waarop studenten de probleemsituatie benaderen verdient in een aantal gevallen een diepgaandere theoretische onderbouwing; bij enkele afstudeerwerken zag het auditpanel een beperkt theoretisch perspectief van waaruit de student redeneert en onderzoekt. Ook verdient de onderbouwing van conclusies en resultaten nog aandacht, in het bijzonder hun herleidbaarheid. De doelstelling van het onderzoek is veelal goed verwoord en de vraagstelling voldoende uitgewerkt. Het auditpanel is positief over de wijze waarop studenten afstuderen; het vindt dat dit creatieve en aansprekende afstudeer- en beroepsproducten oplevert die aansluiten bij de landelijke ontwikkelingen rondom hbo-bacheloronderzoek.

Het auditpanel onderschrijft in belangrijke mate de door de opleiding gegeven beoordeling. In een enkel geval zou het auditpanel een iets hoger of iets lager cijfer hebben toegekend hetgeen overigens onverlet laat dat het auditpanel in alle gevallen de beoordeling als voldoende aanmerkt.

Uit het auditgesprek met alumni en werkveldvertegenwoordigers concludeert het auditpanel dat studenten goed landen in het werkveld. Alumni geven aan dat zij breed zijn opgeleid en beschikken over het vermogen om zelfstandig kennis te ontwikkelen.

Weging en Oordeel

De opleiding levert over de volle breedte van beide varianten studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dat blijkt niet alleen uit het optreden van de studenten met wie het auditpanel tijdens de audit sprak, maar ook uit de tussentijdse toetsen en de selectie van veertien eindwerken die het auditpanel zowel van de voltijd- als de deeltijdvariant beoordeelde. Het werkveld, inclusief de alumni, is goed te spreken over het functioneren van de afgestudeerden in de praktijk.

De opleiding voldoet op Standaard 4 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Centraal in de visie van Capabel Hogeschool op de voorzieningen staat dat deze 'ten dienste staan van de groei van de student'. Het auditpanel heeft zich tijdens en na de audit een beeld kunnen vormen van de voorzieningen op de drie vestigingsplaatsen van de opleiding: Utrecht, Rotterdam en Amsterdam. De audit vond plaats op de hoofdvestiging in Utrecht. Tijdens de audit sprak het auditpanel met studenten van de verschillende opleidingslocaties over de kwaliteit van de voorzieningen. Daarnaast heeft het auditpanel na afloop op basis van foto's en sfeerimpressies kennisgenomen van de voorzieningen op de andere locaties en vastgesteld dat deze voldoen. De verschillende opleidingslocaties beschikken over een openbare ruimte/kantine, koffie- en theefaciliteiten, een minibibliotheek en een stilte- en/of ontspanningsruimte.

Op de hoofdlocatie van Capabel Hogeschool bevinden zich de *backoffice* (directie, management, secretariaat, Bureau Studentenzaken, onderwijsbureau en marketing/sales) en de college-ruimten. Hier vinden ook de vergaderingen plaats van het team opleidingscoördinatoren, de vakgroepen en de examencommissie. Capabel Hogeschool kan daarnaast gebruikmaken van zeven locaties van Capabel Onderwijsgroep, verspreid over het land. Een open sociale leeromgeving is volgens de opleiding van belang om studenten 'zelfregulerend te laten leren'. Op elke locatie is de mogelijkheid om gebruik te maken van aangewezen stiltewerkplekken, en de locatie Utrecht beschikt over een speciale *powernap*-ruimte. Het auditpanel pleit ervoor om TP-studenten toegang te geven tot wetenschappelijke literatuur binnen een instelling voor hoger onderwijs. Het kan een extra dimensie aan diepgang vormen binnen TP.

Naast de praktijkplekken waarbinnen studenten gedurende de opleiding leren en opdrachten maken, beschikt de onderwijsinstelling over drie eigen locaties (Utrecht, Rotterdam en Amsterdam) met leslokalen en gebruikelijke onderwijsvoorzieningen alsmede over speciale practicumlokalen. De fysieke leeromgeving speelt een belangrijke rol in de groepsdynamiek en bij het aanzetten tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Studenten geven aan dat de opleidingslocatie in Rotterdam inmiddels is verbeterd: de opleiding verhuisde naar een nieuwe locatie waar meer aandacht is voor de inrichting van de onderwijsruimten. De vestiging in Amsterdam wordt momenteel verbeterd. Volgens de opleiding zal de herhuisvesting ervoor zorgen dat de faciliteiten nog beter aansluiten bij de didactische werkvormen en bij de behoeften van studenten met betrekking tot de fysieke leeromgeving. Studenten tonen zich tevreden over de maatregelen die de onderwijsorganisatie heeft genomen om de fysieke voorzieningen te verbeteren.

Wat betreft het studiemateriaal stelt het auditpanel vast dat de opleiding dit beschikbaar stelt via de digitale leeromgeving *Mijn Capabel*. Daarnaast beschikt de onderwijsinstelling over een breed palet aan digitale hulpmiddelen om studenten van informatie te voorzien en hen met elkaar en met hun docenten te laten communiceren.

Voor informatievoorziening kunnen studenten terecht op de website van Capabel Hogeschool. Hier zijn onder andere het studentenstatuut, het onderwijs- en examenreglement, de gedragscode, het beleid voor studenten met een functiebeperking en het klachtenreglement te vinden. Ook publiceert de opleiding hier de resultaten van de Nationale Studenten Enquête. Voor nieuwe studenten organiseert de opleiding kleinschalige voorlichtingsbijeenkomsten. Vanaf

2026 experimenteert Capabel Hogeschool met hogeschoolbrede open dagen om aankomende studenten vertrouwd te maken met haar werkwijze.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding op het gebied van Toegepaste Psychologie. Ten tijde van de audit bevindt de opleiding zich wat betreft haar huisvesting in een overgangsfase, met name in Amsterdam; het auditpanel waardeert de voorgenomen herinrichting. Over het geheel genomen vindt het auditpanel dat de huisvesting van de opleiding, evenals de voorzieningen, voldoet aan wat noodzakelijk is voor de realisatie van de door de opleiding beoogde leerresultaten binnen de gegeven onderwijsleeromgeving.

De opleiding voldoet op Standaard 5 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Zowel uit de documentatie als tijdens de audit is het auditpanel gebleken dat de opleiding beschikt over een kwaliteitscultuur op meerdere niveaus. Voor zowel het waarborgen als het evalueren van de onderwijskwaliteit vraagt de opleiding input van verschillende partijen. Zo evalueert de opleiding het onderwijs, de gehanteerde werkvormen, de informatievoorziening en de studeerbaarheid van het curriculum. De uitkomsten van deze evaluaties leiden, waar mogelijk, tot verbeteringen. Een voorbeeld hiervan zijn de onder standaard 5 genoemde voorzieningen in de vestigingen Rotterdam en Amsterdam, die voor de onderwijsinstelling aanleiding vormden om op zoek te gaan naar andere locaties.

De studieloopbaancoach vervult een centrale rol bij de kwaliteitszorg op studentniveau. Door het dagelijkse contact met studenten signaleert de coach tijdig knelpunten in het leerproces, de begeleiding of het curriculum en bespreekt deze met studenten. Dit verloopt veelal informeel via coachgesprekken en reflectiemomenten. Relevante signalen deelt de studieloopbaancoach met het docententeam, waarna deze worden vertaald naar aanpassingen in het onderwijs of curriculum. De opleidingscoördinatoren stemmen structureel af met het docententeam en met andere opleidingen, de directie en de examencommissie. In een zeswekelijkse overleg van opleidingscoördinatoren delen zij hun ervaringen en goede voorbeelden, onder andere rondom toetskwaliteit en studiesucces. Daarnaast organiseert de onderwijsinstelling SLC-bijeenkomsten waarin studieloopbaancoaches van verschillende opleidingen ervaringen uitwisselen. De beroepenveldcommissie denkt mee over de actualiteit van het beroepsbeeld en de curriculuminhoud.

Studentenfeedback en kwaliteitsmetingen leiden tot gerichte verbeteracties, zoals het vernieuwen van toetsvragen, het aanscherpen van beoordelingscriteria en het verbeteren van de afstemming en planning binnen het docententeam. Het auditpanel merkt in dit verband op dat door de groei die de opleiding thans meemaakt het van belang is om de kwaliteitszorg meer te formaliseren. Er is thans sprake van een meer informele kwaliteitscultuur; formaliseer deze, bevestig aspecten van kwaliteitszorg bij specifieke personen en maak hier duidelijke afspraken over.

Het beleidsplan 'Integrale kwaliteitszorg' van Capabel Hogeschool beschrijft welke managementinformatie over de resultaatgebieden wordt verzameld. Een deel van deze informatie vloeit voort uit evaluaties; een ander deel komt uit andere bronnen, zoals de overlegstructuren waarin de examencommissie, de vakgroepen en de beroepenveldcommissie participeren.

Een belangrijk deel van de managementinformatie ontstaat ook via mondelinge afstemming, bijvoorbeeld tijdens het bespreken van resultaten uit reviews en kalibreerbijeenkomsten die steekproefsgewijs plaatsvinden om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te bewaken.

Daarnaast bespreekt de opleiding bevindingen uit de beoordeling van opleidingsdocumenten, zoals het beroepsbeeld, door de beroepenveldcommissie. De opleiding werkt daarbij met vaste agenda's, zodat eerder besproken aandachtspunten systematisch worden opgevolgd. Evaluaties vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. Opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld worden actief betrokken bij dit proces.

Het auditpanel concludeert dat binnen de onderwijsinstelling in het algemeen, en binnen TP in het bijzonder, sprake is van een functionerend en breed gedragen kwaliteitszorgsysteem. De betrokken actoren richten zich op het stelselmatig verbeteren van de onderwijskwaliteit. Zoals het auditpanel vaststelt tijdens de audit: 'het zit tussen de oren'. De opleiding neemt daarbij concrete en effectieve verbetermaatregelen, die zij, waar mogelijk, terugkoppelt naar studenten.

Weging en Oordeel

De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het systeem van evaluaties dat zij heeft ingericht functioneert, waardoor zij bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle voor haar relevante aspecten. De uitkomsten van evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen. Er is sprake van een breed gedragen kwaliteitszorgcultuur bij alle partijen die bij de opleiding betrokken zijn. Het auditpanel beveelt de opleiding aan deze kwaliteitscultuur en de teamwerking meer te formaliseren zodat er ook bij verdere groei sprake blijft van een binnen het team breed gedragen kwaliteitscultuur.

De opleiding voldoet op Standaard 6 aan de vereisten van basiskwaliteit, op grond waarvan het auditpanel deze standaard beoordeelt als **'voldoet'** voor beide opleidingsvarianten.

5. EINDOORDEEL

De hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie van Capabel Hogeschool, in de varianten voltijd en deeltijd, beschikt over een duidelijk uitgewerkt curriculum dat is afgeleid van een set beoogde leerresultaten. Deze leerresultaten zijn op landelijk niveau vastgesteld en representeren het hbo-bachelorniveau. De opleiding gebruikt haar contacten met het werkveld om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in de set leerresultaten, zodat studenten een up-to-date curriculum krijgen waarin de relatie met het werkveld is gewaarborgd.

Er is sprake van een jong, gemotiveerd docententeam dat in staat is om de hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. Studenten zijn tevreden over zowel de vakinhoudelijke kennis als de didactische vaardigheden van hun docenten. Gedurende hun vierjarige opleiding krijgen studenten de gelegenheid om kennis te maken met het werkveld, dat tevredenheid toont over het hbo-niveau van afgestudeerde TP-studenten. Het afstuderen is zodanig vormgegeven dat studenten van beide varianten in voldoende mate gelegenheid krijgen om hun kennis en vaardigheden te tonen.

Het auditpanel beoordeelt alle standaarden als 'voldoet' en komt op grond van de beslisregels van de NVAO tot het eindoordeel 'positief' voor alle locaties en varianten van de hbo-bachelor Toegepaste Psychologie van Capabel Hogeschool.

6. AANBEVELINGEN

Bied studenten de gelegenheid om zich binnen de kaders van het generiek profiel te profileren. Werk dit uit en presenteer studenten deze mogelijkheid. Het verrijkt volgens het auditpanel de opleiding.

De opleiding kan zich meer inspannen om te achterhalen waarom studenten de opleiding voortijdig verlaten. Een goede monitoring kan leiden tot aanpassingen op opleidingsniveau.

Intensiveer de stagebegeleiding. Zorg ervoor dat studenten minimaal een vooraf bepaald aantal keren door een begeleider vanuit de opleiding bezocht worden op de stageplek.

De opleiding kan nadenken over de wijze waarop de toegang tot wetenschappelijke literatuur voor álle studenten in gelijke mate beter gefaciliteerd kan worden.

De beoordelaars kunnen de navolgbaarheid van hun beoordeling nog beter motiveren/uitwerken.

De opleiding kan haar kwaliteitscultuur en de teamwerking meer formaliseren zodat er ook bij verder groei sprake is van een brede, binnen alle geledingen van de opleiding gedragen kwaliteitscultuur.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Capabel Hogeschool hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Capabel Hogeschool HBO-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling ten behoeve van de HBO-Bacheloropleiding Toegepaste Psychologie. Capabel Hogeschool. Datum locatiebezoek: 10 februari 2026.

Tijd	Gesprekspartners (incl. functies/rollen)	Auditoren
08.30 – 09.30	Ontvangst auditpanel en vooroverleg (intern)	
	-	Panel
09.30 – 10.15	Gesprek met directie en opleidingsmanagement	
	-	Panel
	-	
	-	
10.15 – 10.30	Wissel sessiegroep/tussenoverleg panel	
	-	Panel
10.30 – 11.15	Gesprek docenten en SLC	
	-	Panel
	-	
	-	
11.15 – 11.30	Wissel sessiegroep/tussenoverleg panel	
	-	Panel
11.30 – 12.15	Gesprek Beroepenveldcommissie	
	-	Panel
	-	
	-	
12.15 – 13.15	Overleg panel tijdens lunch (besloten)	
	-	Panel
13.15 – 14.00	Gesprek vertegenwoordigers examencommissie	
	-	Panel
	-	
	-	
	-	
14.00 – 14.15	Wissel sessiegroep/tussenoverleg panel	
	-	Panel
14.15 – 15.00	Gesprek met studenten en alumni	
	-	
	-	
	-	
15.00 – 16.00	Overleg panel (besloten)	
	-	Panel
16.00 – 16.30	Beknopte terugkoppeling directie & opleidingsmanagement	

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarne- ming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daar- toe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voort- vloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet wa- ren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft ge- constateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact kon- den opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen de deelpanels is gegarandeerd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrij- dend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder is de afstemming tussen de auditpanels gewaarborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde se- cretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voor- gelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'vol- doet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Be- oordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024). Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de stan- daarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding Toegepaste psychologie.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de TP opleiding.
- Schematisch programma-overzicht.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevelen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Verslag examencommissie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Zelfdeterminatietheorie.
- Studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van veertien studenten de eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het auditpanel de eindwerken heeft bekeken niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 26 september 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Hbo-Bachelor Toegepaste psychologie van Capabel Hogeschool onder het nummer PA-2479. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie (groep 3)
----------------------	--------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Prof. dr. S. Vos	Voorzitter	Beleidsonderzoeker, innovatiemanager, docent, lector, hoogleraar, zaakvoerder.
Drs. J. van der Burgh	Lid	Docent Toegepaste Psychologie en zelfstandig psycholoog, trainer en coach.
J. Labbe MSc	Lid	Opleidingshoofd B Sociaal Werk & docent Trainen van groepen, B. Toegepaste Psychologie VIVES.
M. van der Scheun	Studentlid	Student WO Master Burgerschap en Kwaliteit van Samenleven. Universiteit voor Humanistiek.
Drs. G. Broers	Secretaris	NVAO getraind secretaris.

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring geven de panelleden aan dat zij gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding hebben gehad met de betrokken instelling, anders dan in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau, die een onafhankelijke oordeelsvorming, zowel positief als negatief, zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon
a **kiwa** company

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com