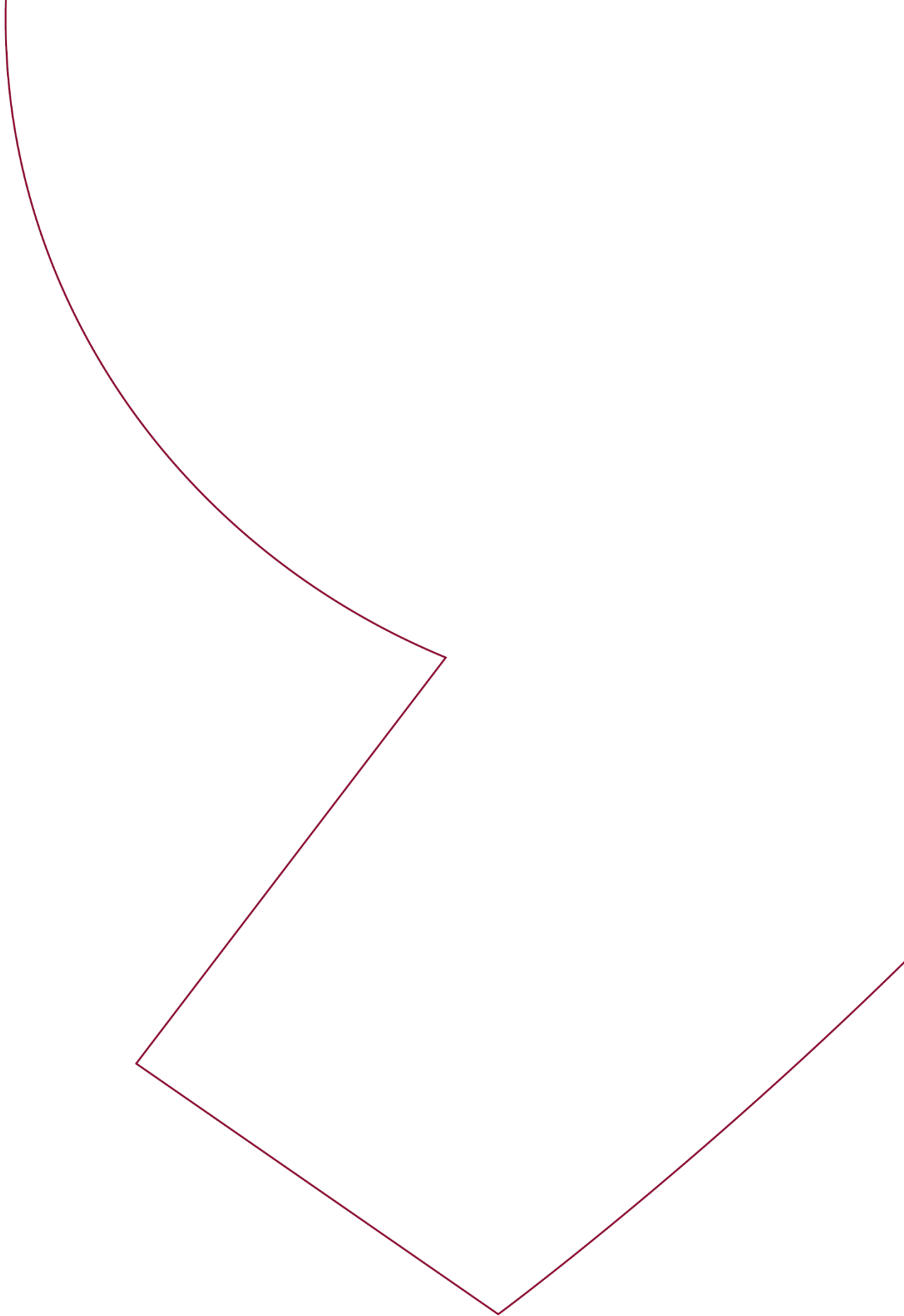


BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
voltijd/deeltijd

HBO Academy



Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Toegepaste Psychologie
voltijd/deeltijd

HBO Academy

ISAT: 34507

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

19 januari 2026

Auditpanel

Prof. dr. S. Vos
Drs. J. v.d. Burgh
J. Labbe MSc
M. Kies

Secretaris

Drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	7
5.	EINDOORDEEL	24
6.	AANBEVELINGEN	25
BIJLAGE I	Scoretabel	26
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	27
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	30
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	31

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	HBO Academy
Status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	N.v.t
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	B. Toegepaste Psychologie
Opleidingscode (ISAT)	34507
Onderdeel	Gedrag en maatschappij
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	BSc
Aantal studiepunten	240 EC voor beide varianten
Afstudeerrichtingen en specialisaties	• Zorg & Welzijn • Arbeid & Organisatie • Onderwijs & Ontwikkeling
Locaties	Dordrecht, Hilversum
Varianten	Voltijd, deeltijd
Wettelijke beroepsvereisten	N.v.t.
Joint programme	N.v.t.
Onderwijstaal	Nederlands
Werkt de opleiding met leeruitkomsten, en zo ja, in welke varianten van de opleiding?	Neen
Datum audit / opleidingsbeoordeling	4 december 2025
Inleverdatum beoordelingsrapport	1 mei 2026

2. SAMENVATTING

HBO Academy, met een vestiging in Dordrecht, is één van de aanbieders in Nederland van de hbo-opleiding Toegepaste Psychologie (hierna: TP). Deze niet-bekostigde onderwijsinstelling biedt de opleiding aan in zowel een voltijd- als een deeltijdvariant. TP leidt studenten op tot breed inzetbare professionals binnen het werkveld, onder meer als trainer, coach, recruiter, beroepskeuzeadviseur of als zelfstandig ondernemer in de zorg- of welzijnssector. In het vakgebied staan vragen centraal zoals: hoe ontwikkelen mensen zich, hoe ontstaan verschillen in karakter en wat is de invloed van de omgeving op menselijk gedrag? De afgestudeerde TP'er richt zich veelal op gedragsverandering door middel van voorlichting, training of coaching. De opleiding kenmerkt zich door een sterke onderzoekscomponent, waarbij studenten werken met methoden, technieken en instrumenten om menselijk gedrag te bestuderen, te beoordelen en, waar mogelijk, dit te beïnvloeden. Gedurende de opleiding leren studenten een expliciete koppeling te maken tussen theorie en praktijk. Veel studenten zijn reeds werkzaam in een relevante sector en stromen later door naar functies waarin zij als toegepast psycholoog aan de slag kunnen.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding baseert de beoogde leerresultaten, die voor beide varianten gelden, op het landelijk vastgestelde profiel voor de hbo-toegepast psycholoog. De leerresultaten voldoen daarmee aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van zowel de leerresultaten als het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). Onderzoek is op gedegen wijze geïntegreerd in het opleidingsprofiel. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding haar visie heeft verbonden met de landelijke competenties en over de koppeling die is gemaakt tussen de Dublin-descriptoren, de hbo-competenties en de specifieke beroepscompetenties. Het werkveld is actief betrokken bij het actueel houden van de set TP-competenties.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

De inrichting van de leeromgeving en de nadruk op studentgericht, praktijkgericht en beroepsgericht onderwijs sluiten goed aan bij de onderwijsvisie van de instelling. Het voltijd- en deeltijdcurriculum vormen een inhoudelijk correcte en coherente vertaling van de beoogde leerresultaten, waarbij tevens aandacht is voor recente ontwikkelingen in het vakgebied en het werkveld. Het curriculum is opgebouwd in semesters en kent een logische, stapsgewijze ontwikkeling van competenties. De opleiding herzielt de curricula waar nodig, onder meer op basis van suggesties vanuit het werkveld en feedback van studenten, en bewaakt daarbij het uitdagende karakter ervan. Van belang is dan wel dat de opleiding het werkveld en de studenten laat weten wat zij met deze suggesties heeft gedaan.

De opleiding is zonder meer studentgecentreerd en weet studenten te activeren. Zowel het voltijd- als het deeltijdprogramma bevatten een stevige component praktijkleren. De samenwerking met de beroepspraktijk is substantieel, onder meer door de inzet van gastdocenten en de structurele relaties die het docententeam onderhoudt met het werkveld. Hierdoor zijn studenten goed in staat om relevante beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Daarnaast beschikt het curriculum over een robuuste leerlijn onderzoek. De afstudeerrichtingen, Zorg & Welzijn, Arbeid & Organisatie en Onderwijs & Ontwikkeling, beoordeelt het auditpanel als adequaat gekozen en passend bij ontwikkelingen in het werkveld.

Het auditpanel stelt vast dat de curricula zodanig zijn vormgegeven dat, waar mogelijk, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende situaties en handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor variatie in opdrachten en leeractiviteiten,

waarbij activerende werkvormen een prominente plaats innemen. De opleiding hanteert duidelijke toegangseisen en sluit in voldoende mate aan op de beginsituatie van studenten.

Iedere student heeft een vaste coach die zijn ontwikkeling binnen de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling begeleidt. Van belang is hier wel, zo stelt het auditpanel vast, dat de opleiding duidelijk maakt aan studenten wat zij binnen deze leerlijn van haar studenten verwacht. De communicatie op dit punt kan duidelijker/eenduidiger, zo stelt het auditpanel vast. De opleiding streeft naar meer uniformiteit en kwaliteitsborging binnen de coaching van studenten. Het auditpanel constateert verder dat het docententeam is toegerust om de toegewezen studieonderdelen te verzorgen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten, zowel wat betreft hun vakinhoudelijke expertise als hun kennis van de beroepspraktijk.

Gelet op bovenstaande bevindingen oordeelt het auditpanel dat standaard 2 voldoet.

Standaard 3. Toetsing

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een zorgvuldig ingericht systeem van toetsen en beoordelen hanteert, waarin validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, transparantie zijn gewaarborgd. Ook de variatie in toetsvormen is adequaat uitgewerkt. Het afstudeerprogramma biedt studenten in voldoende mate de gelegenheid om hun kennis en vaardigheden te demonstreren, en toetst op afdoende wijze in welke mate zij de beoogde leerresultaten beheersen. Daarmee sluit het afstudeerprogramma logisch aan op de doorlopende lijn van standaard 1 naar de standaarden 3 (en 4). De inzichtelijkheid in de feedback op studentproducten en de navolgbaarheid van de beoordeling vormen nog een punt van aandacht. De examencommissie vervult de (deels wettelijke) taken op een zorgvuldige en consciëntieuze wijze.

Gelet op bovenstaande constateringën beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding levert in beide varianten studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dit blijkt uit het optreden van de studenten met wie het panel tijdens de audit sprak en uit de selectie van 15 eindwerken die het panel, naar rato van de voltijd- en deeltijdvariant, heeft bestudeerd en beoordeeld. De afstudeerwerken zijn praktijkrelevant en sluiten aan bij actuele vraagstukken in het werkveld. Het auditpanel beveelt de opleiding aan om bij het afstuderen een 'kanteling' te maken naar beroepsproducten waarbij het 'onderzoekend handelen' van de student nog meer naar voren komt bij de implementatie van de oplossingen die deze aandraagt in zijn scriptie. De opleiding verkent daarnaast hoe zij het afstuderen in de toekomst wil vormgeven in het licht van de opkomst van kunstmatige intelligentie. Het werkveld, inclusief de alumni, is positief over het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel Standaard 4 als voldoet.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleiding beschikt over een adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie. Ten tijde van de audit bevond de locatie in Dordrecht zich in een overgangsfase; het panel waardeert de hier voorgenomen herinrichting. De vestiging in Hilversum is passender bij de eisen die studenten stellen aan een onderwijsomgeving. Over het geheel genomen acht het auditpanel zowel de huisvesting als de voorzieningen, waaronder de elektronische leeromgeving Canvas, toereikend voor het realiseren van de beoogde leerresultaten binnen de gegeven onderwijsleeromgeving. Een aandachtspunt vormt de toegang van studenten tot literatuur. De opleiding kan hiervoor een passende oplossing zoeken.

Gelet op bovenstaande constateringën, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

Er is sprake van een breed draagvlak onder alle betrokkenen voor het kwaliteitszorgsysteem. De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het door de opleiding ingerichte systeem van evaluaties functioneert naar behoren, waardoor zij bij alle relevante partijen stelselmatig kwalitatieve informatie ophaalt over alle aspecten van het curriculum. De opleiding onderkent dat zij de input vanuit alumni steviger en consistent kan organiseren. Ook de terugkoppeling naar studenten over genomen verbetermaatregelen kan zij structureel vormgeven. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen.

Gelet op bovenstaande constatering, beoordeelt het auditpanel standaard 6 als voldoet.

Eindoordeel:

De bacheloropleiding Toegepaste Psychologie beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum op bachelorniveau. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Bachelor Toegepaste Psychologie in de varianten voltijd en deeltijd professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Bachelor Toegepaste Psychologie van HBO Academy in de varianten voltijd en deeltijd aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de bachelor Toegepaste Psychologie van HBO Academy in de varianten voltijd en deeltijd te continueren.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 19 januari 2026.

3. INLEIDING

HBO Academy is een niet door de overheid bekostigde hbo-instelling, gevestigd in Dordrecht en Hilversum. Zij maakt bestuurlijk deel uit van de Stichting Regionaal Opleidingscentrum Amsterdam-Flevoland. In de door het auditpanel bestudeerde documentatie benadrukt de instelling drie uitgangspunten die haar onderwijs kenmerken: co-creatie, productieve transfer en het belang van professionele vaardigheden. Deze begrippen verdienen nadere toelichting. Met co-creatie doelt de instelling op de nauwe betrokkenheid van opleidings- en werkveldpartners bij zowel het ontwerp als de uitvoering van het onderwijs. Hierdoor sluit het curriculum aan bij actuele ontwikkelingen in het beroepenveld. Productieve transfer verwijst naar het vermogen van studenten om opgedane kennis en vaardigheden doelgericht toe te passen in de beroepspraktijk; dit vormt een expliciet uitgangspunt in de didactische aanpak. Binnen de opleiding Toegepaste Psychologie ligt daarnaast een sterke nadruk op het ontwikkelen van professionele vaardigheden, waaronder samenwerken, communiceren, kritisch denken en onderzoekend handelen. Deze vaardigheden zijn essentieel voor afgestudeerden om hun beroep als toegepast psycholoog op een verantwoorde en effectieve wijze te kunnen uitoefenen.

Tijdens de opleiding ontwikkelen studenten kennis en vaardigheden om menselijk gedrag te begrijpen, te verklaren en te beïnvloeden. De opleiding Toegepaste Psychologie combineert daarbij een stevige theoretische basis met een sterke verankering in de beroepspraktijk. In de eerste twee studiejaar staan beroepsoriëntatie en de opbouw van een brede kennisbasis centraal. In de tweede helft van de opleiding volgen verdere verdieping en praktijkervaring. De beroepspraktijk speelt in beide opleidingsvarianten een belangrijke rol. Studenten lopen in de eerste twee studiejaar een oriënterende stage, gevolgd door een verdiepende stage in het derde studiejaar en een afstudeerstage in het vierde studiejaar. In dat laatste jaar volgen zij tevens twee minoren. Voor de deeltijdvariant geldt dat deze, in tegenstelling tot de voltijdvariant, modulair is opgebouwd rondom beroepstaken die studenten uitvoeren op hun stage- of werkplek. Daarnaast heeft een ontwikkelteam binnen HBO Academy het derde en vierde studiejaar van de opleiding modulair vormgegeven en zijn de minoren Sport- en prestatiepsychologie en Forensische psychologie ontwikkeld. In het studiejaar 2023–2024 is het afstudeerprogramma herzien, waarbij onderzoek en beroepsproduct nauw met elkaar zijn verbonden. Tevens is de opleidingsvisie geactualiseerd en onderzoekt de instelling hoe zij zich dient te verhouden tot recente ontwikkelingen op het gebied van kunstmatige intelligentie.

Aanbevelingen n.a.v. de vorige accreditatie

Het auditpanel dat de vorige opleidingsbeoordeling uitvoerde, formuleerde vier aanbevelingen die we hierna overnemen, voorzien van de door de opleiding genomen maatregel per aandachtspunt.

Aanbeveling	Maatregelen opleiding TP
Het panel raadt de opleiding aan het kwaliteitszorgsysteem meer structureel te borgen door bijvoorbeeld een kwaliteitscoördinator aan te stellen.	Tot en met het studiejaar 2024–2025 werkte de opleiding met een kwaliteitscoördinator. Deze functionaris heeft, in samenwerking met de opleidingsmanager, een toekomstbestendig kwaliteitszorgsysteem ingericht. Vanaf het studiejaar 2024–2025 is ervoor gekozen de kwaliteitszorg te beleggen bij de jaarcoördinatoren en de curriculumcommissie, zodat de verantwoordelijkheid dichter bij het primaire proces komt te liggen. Daarnaast werkt de opleiding vanaf het komende studiejaar met een docent die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het afstuderen. Het auditpanel is positief over deze maatregelen en acht de gekozen inrichting passend en zorgvuldig.

Het panel raadt aan het toetsprogramma te herzien en de kleine deelenheden plaats te laten maken voor grotere eenheden van tenminste 5 EC. Met name in de eerste twee jaar van de opleiding wordt er middels veel kleine toetsen getoetst. Het docententeam gaf in de gesprekken aan dat dit veel werkdruk veroorzaakt.	In de studie jaren 3 en 4 is het onderwijs heringericht in grotere eenheden van 15 en 30 EC. Ook in de eerste twee studie jaren zijn onderwijseenheden samengevoegd om meer overzicht en samenhang te creëren. Het werken met vaste eenheden van 5 EC bleek niet altijd passend, omdat veel vakken een omvang van 2 of 4 EC hebben. Daarnaast is de werkdruk voor docenten op andere manieren verlicht, onder meer door het inzetten van online toetsen in plaats van schriftelijke verslagen en door het combineren van opdrachten. Het auditpanel is tevreden over deze maatregelen.
Het panel raadt de opleiding aan zich verder te oriënteren op een lectoraat of practoraat, om zo wellicht de koppeling met de actualiteit en het onderzoek te kunnen leggen.	In 2022 is binnen de opleiding het lectoraat Rouw & Verlies gestart. Dit lectoraat heeft twee jaar bestaan, maar is beëindigd vanwege het wegvallen van de bekostiging. In samenwerking met het ROC van Amsterdam/Flevoland verkent de opleiding momenteel de mogelijkheid om een practoraat te starten. Voor deze verkenning is een docent-onderzoeker aangesteld. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling. Voor een niet-bekostigde instelling kan structurele financiering immers cruciaal zijn voor het in stand houden van een lectoraat. Het is daarom waardevol dat de opleiding actief onderzoekt welke alternatieven passend en haalbaar zijn.
Het panel raadt de opleiding aan meer diversiteit in vormen van onderzoek te stimuleren bij de studenten passend bij de hbo-geschoolde TP'er.	In de afgelopen jaren heeft de opleiding sterk ingezet op het versterken van het onderzoekend vermogen van studenten en op het begeleiden van haalbare praktijkonderzoeken, met nadruk op de ontwikkeling van relevante beroepsproducten. In dit kader is het curriculum in het derde studiejaar aangepast: studenten voeren daar een praktijkgericht onderzoek uit dat resulteert in een adviesrapport voor een organisatie. In het afsluitende vierde studiejaar werken studenten aan een scriptie waarin een praktisch toepasbaar beroepsproduct centraal staat. Hiermee wordt de koppeling tussen onderzoek en beroepspraktijk verder versterkt. Het auditpanel is positief over deze ontwikkeling.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling.

Bevindingen

Opleidingsvisie

De bacheloropleiding Toegepaste Psychologie richt zich op het begrijpen, beoordelen en beïnvloeden van menselijk gedrag. Afgestudeerden van deze opleiding analyseren en beïnvloeden menselijk gedrag met als doel het welzijn en functioneren van individuen en groepen te verbeteren. Zij stimuleren mensen om zelf regie te nemen over hun leven en hun sociale omgeving.

Tijdens de opleiding leren studenten diverse methoden hanteren om informatie te verzamelen, te analyseren, te interpreteren en te verklaren. Daarbij combineren zij verschillende perspectieven, waaronder persoonskenmerken, sociale en situationele factoren, persoonlijke ontwikkeling, cognitieve processen en biologische aspecten.

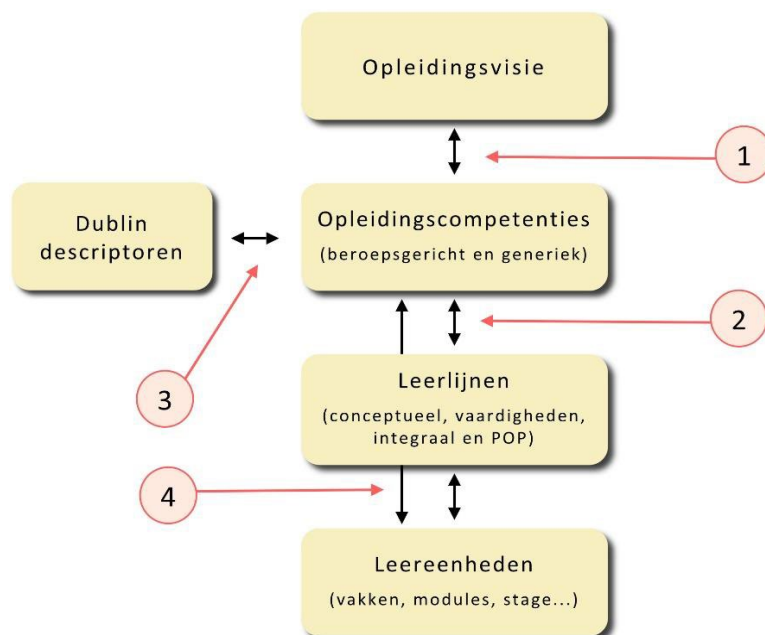
De opleiding werkt met gedragsvraagstukken die een zekere mate van complexiteit kennen. Studenten ontwikkelen en realiseren passende interventies en adviezen, waarvoor een nieuwsgierige en onderzoekende houding essentieel is. Zij passen wetenschappelijke inzichten toe en voeren, waar nodig, praktijkgericht onderzoek uit. Omdat gedragsvraagstukken vaak samenwerking vereisen met direct betrokkenen en professionals uit andere disciplines, leren studenten effectief samen te werken met andere (zorg)professionals.

Daarnaast handelen studenten vanuit ethische principes, waarderen zij diversiteit en bevorderen zij inclusie. Aan het einde van de opleiding hebben zij een helder beeld van hun professionele identiteit en van hoe zij zich verhouden tot hun beroep en werkomgeving. Deze professionele identiteit vormt de basis voor hun verdere loopbaanontwikkeling.

Beoogde leerresultaten, kennisbasis

Studenten Toegepaste Psychologie ontwikkelen zich tot breed opgeleide professionals met een stevige kennisbasis in de psychologie, aangevuld met relevante beroepsvaardigheden en een specialisatie binnen de domeinen Zorg & Welzijn, Arbeid & Organisatie of Onderwijs & Ontwikkeling. Afgestudeerde TP'ers beschikken daarnaast over inzicht in de effecten van technologische innovaties op menselijk gedrag en leveren een bijdrage aan het veilige en verantwoorde gebruik van deze technologieën.

De opleiding heeft haar visie uitgewerkt in beoogde leerresultaten, de zogenoemde opleidingscompetenties. De vier specifieke beroepscompetenties, geformuleerd door het Landelijk Opleidingsoverleg Toegepaste Psychologie, vormen de kern van de opleiding. In dit overleg zijn alle TP-opleidingen vertegenwoordigd; dit gremium actualiseert waar nodig de leerresultaten en competenties, mede op basis van nationale en internationale ontwikkelingen binnen het vakgebied, en draagt zorg voor het hbo-bachelorniveau. Daarnaast werkt de opleiding met een bredere set van tien generieke hbo-competenties, die gezamenlijk het bachelorniveau definiëren. Deze zijn uitgewerkt in een notitie waarin de opleiding de verantwoording van het bachelorniveau toelicht en de samenhang beschrijft tussen de opleidingsvisie, de competenties, de Dublin-descriptoren en de leerlijnen. Het auditpanel stelt vast dat er sprake is van een duidelijke dekking tussen de opleidingsvisie en de opleidingscompetenties (zie hierna), tussen de opleidingscompetenties en de leerlijnen, en tussen de Dublin-descriptoren en de competenties. In onderstaande figuur is deze samenhang schematisch weergegeven.



Verantwoording bachelorniveau opleiding TP. (Bron: *Verantwoording bachelorniveau*, Dordrecht, 2025)

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding de opleidingscompetenties op een duidelijke en samenhangende wijze heeft uitgewerkt. Tot de specifieke opleidingscompetenties behoren: Beoordelen van gedrag, Beïnvloeden van gedrag, Praktijkgericht onderzoek en Professioneel werken. Daarnaast dient de afgestudeerde TP'er te beschikken over een aantal generieke hbo-competenties, conform het opleiden van *T-shaped* professionals, waaronder transfer en brede inzetbaarheid, probleemgericht werken, wetenschappelijke toepassing en methodisch en reflectief denken en handelen. Met betrekking tot de opleidingscompetenties stelt het auditpanel het volgende vast:

- zij vormen de basis voor het onderwijs en de toetsing binnen de opleiding.
- zij komen terug in de onderwijsenheden in de vorm van leerdoelen en bijbehorende beoordelingscriteria.

Studenten vinden de leerdoelen terug in de syllabi van de modules, vakken, stages en het afstuderen. Aan de leerdoelen zijn beoordelingscriteria gekoppeld, die zijn vastgelegd in toetsmatrijzen en *rubrics*.

Het auditpanel stelt nog vast dat de 14 opleidingscompetenties niet altijd *TOP of mind* zijn bij o.a. studenten, maar dat dit op het niveau van de modules wel duidelijk is. Het auditpanel doet

de suggestie om de overigens prima oefening waar TP dit studiejaar mee gestart is (het verkennen hoe zij het APA-profiel kan integreren in het landelijk opleidingsprofiel) te gebruiken om eventueel wat meer eenvoud aan te brengen in de set competenties.

Niveau opleiding

De onderwijsinstelling biedt TP aan op NLQF-niveau 6, het bachelorniveau. Dit niveau sluit aan op de Dublin-descriptoren, waarin de algemene kwalificaties van het bachelorniveau zijn vastgelegd. In de documenten 'Verantwoording bachelorniveau' en de 'Dekkingsmatrix TP' heeft de opleiding beschreven hoe de Dublin-descriptoren, de hbo-competenties en de specifieke beroepscompetenties met elkaar samenhangen. De koppeling tussen de opleidingscompetenties en de leereenheden is eveneens uitgewerkt in de Dekkingsmatrix TP. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding het niveau van de opleiding onderbouwt en over de uitwerking van de Dublin-descriptoren. De inhoud en het eindniveau van de competenties zijn voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant identiek. Daarnaast stelt het auditpanel vast dat het onderzoekend vermogen expliciet en op gedegen wijze is opgenomen in de set competenties.

Rol van het werkveld

Het auditpanel heeft gesproken met vertegenwoordigers uit het werkveld die blijk gaven van een actieve en nauwe betrokkenheid bij TP. De vernieuwde opleidingsvisie is recent, september 2025, besproken met de werkveldcommissie. Tijdens een bijeenkomst met de opleiding gaf het werkveld aan zich te kunnen vinden in de uitgangspunten en accenten van de visie. Zij herkennen de thema's en onderschreven het belang van de gekozen richting voor de toekomstige beroepspraktijk van toegepast psychologen.

De opleiding evalueert en actualiseert de leerresultaten regelmatig in samenwerking met het werkveld. De opleiding beschikt daartoe over een werkveldcommissie waarin leden zitting hebben uit het voor de opleiding relevante werkveld. Tijdens de audit bleek, dat studenten veel waarde hechten aan de bijdrage van het werkveld aan de opleiding omdat het de beroepsrelevantie van TP vergroot. Aanpassingen vloeien daarnaast voort uit discussies binnen het docententeam over de actualiteit en relevantie van onderwerpen. Op basis hiervan stelt de opleiding de leeruitkomsten en het curriculum waar nodig bij. Het auditpanel toont zich tevreden over de bijdrage van het werkveld aan de inhoud en doorontwikkeling van de opleiding.

Weging en oordeel

De opleiding baseert de beoogde leerresultaten, die voor beide varianten gelden, op het landelijk vastgestelde profiel voor de hbo-toegepast psycholoog. De leerresultaten voldoen daarmee aan de vereisten van oriëntatie en inhoud. Internationale referentiekaders hebben een rol gespeeld bij het definiëren van zowel de leerresultaten als het bachelorniveau (NLQF-niveau 6). Onderzoek is op gedegen wijze geïntegreerd in het opleidingsprofiel. Het auditpanel is tevreden over de wijze waarop de opleiding haar visie heeft verbonden met de landelijke competenties en over de koppeling die is gemaakt tussen de Dublin-descriptoren, de hbo-competenties en de specifieke beroepscompetenties. Het werkveld is actief betrokken bij het actueel houden van de set TP-competenties.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 1 als voldoet.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen.

TP-curriculum

De voltijd- en deeltijdvariant kennen elk een eigen curriculum dat (1) is afgestemd op de specifieke leerbehoeften van de doelgroep en (2) aandacht besteedt aan recente ontwikkelingen in het vakgebied. Voltijdstudenten werken binnen een gestructureerde leeromgeving met intensieve begeleiding, terwijl deeltijdstudenten hun werkervaring actief inbrengen en één lesdag per week volgen binnen een modulair curriculum. Voor beide varianten geldt dat het afstudeeronderzoek een cruciaal toetsmoment vormt, waarin studenten aantonen dat zij de beroepscompetenties beheersen.

In de eerste twee studiejaar ligt de nadruk op kennisopbouw en het ontwikkelen van fundamentele vaardigheden. In de hoofdfase verschuift de focus naar integratie en toepassing van kennis in complexe beroepscontexten. Studenten voeren praktijkgericht onderzoek uit en ontwikkelen een kritische, onderzoekende houding. Het auditpanel stelt vast dat het TP-curriculum van beide varianten inhoudelijk adequaat is en dat TP voldoende aandacht besteedt aan voor het vakgebied relevante studieonderdelen en actuele ontwikkelingen. De afstudeerrichtingen: Zorg & Welzijn, Arbeid & Organisatie en Onderwijs & Ontwikkeling, beoordeelt het auditpanel als adequaat gekozen en passend bij ontwikkelingen in het werkveld.

Daarnaast constateert het auditpanel dat de curricula recent op diverse onderdelen zijn aangepast. Zo is de onderzoekscomponent versterkt en zijn twee nieuwe minoren ontwikkeld: Sport- en Prestatiepsychologie en Forensische Psychologie. De opleiding heeft bovendien suggesties vanuit het werkveld overgenomen door het curriculum op enkele punten te herzien. Zo voegt TP het vak Seksuologie toe en besteedt zij binnen het vak Biologische Psychologie extra aandacht aan gerontologie. Het vak Neuropsychologie is in samenwerking met een externe partij ontwikkeld. Tot slot zet de opleiding in op een effectief taalbeleid; taalvaardigheid is een breed gedragen thema binnen de opleiding.

Studenten ervaren de moeilijkheidsgraad van de opleiding als voldoende uitdagend, al merken zij op dat dit uitdagende karakter na verloop van tijd afneemt. Deeltijdstudenten ervaren een hogere studiedruk, met name door de omvang van het lesmateriaal en het aantal opdrachten. Zij pleiten ervoor dat het geleerde direct toepasbaar is binnen de stage- of werksituatie, zodat de relevantie toeneemt en de studie-/werkdruk afneemt. De opleiding kan aan dit aspect, de studiedruk van deeltijdstudenten, meer aandacht besteden, zo stelt het auditpanel voor. Studenten waarderen de praktijkvoorbeelden in de lessen en beschouwen de stages als een essentieel onderdeel van hun leerproces.

De curriculumcommissie speelt een centrale rol bij het evalueren en actualiseren van de beoogde leerresultaten. Zij bewaakt de actualiteit van de opleidingsvisie, toetst het curriculum aan de opleidingscompetenties en zorgt ervoor dat de beoogde leerresultaten bekend zijn bij docenten en het werkveld waar studenten werken of stagelopen. Het auditpanel is tevreden over de rol die de curriculumcommissie binnen de opleiding vervult.

Didactiek

De opleiding maakt deel uit van een kleinschalige en inspirerende leer- en werkomgeving, waarin intensieve begeleiding en persoonlijke aandacht centraal staan. De onderwijsleeromgeving weerspiegelt de onderwijsvisie van de opleiding, waarin kennisontwikkeling, kritisch denken en maatschappelijke relevantie leidend zijn. Studenten verwerven eerst een stevige basis in de psychologische disciplines, waarna zij deze kennis toepassen bij het analyseren van psychologische vraagstukken. Een belangrijk uitgangspunt van het didactisch concept is het samen opleiden. Een substantieel deel van zowel het voltijd- als deeltijdcurriculum vindt plaats in de beroepspraktijk. De opleiding heeft oog voor de variëteit in leeractiviteiten waarbij activerende werkvormen een prominente plek hebben. Het onderwijs kenmerkt zich door een doordachte combinatie van direct contactonderwijs en digitale leermiddelen via de leeromgeving Canvas, waardoor studenten plaats- en tijdonafhankelijk kunnen studeren, zo stelt het auditpanel vast na inzage in Canvas te hebben gekregen voorafgaand aan de audit.

De opleiding beschouwt onderwijs als een 'sociale en intellectuele oefenplaats' waarin studenten leren denken, handelen en reflecteren als toegepast psycholoog. TP streeft naar onderwijs waarin kennisontwikkeling, maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke groei elkaar versterken. De opleiding hecht groot belang aan een stevige kennisbasis, in lijn met de generieke hbo-competenties en het landelijk opleidingsprofiel. Deze kenniscomponent stelt studenten in staat om *evidence-informed* te werken en de professionaliteit van hun handelen te waarborgen. In de tweede helft van de studie verschuift de nadruk naar het toepassen van vakinhoudelijke kennis in complexe beroepssituaties. Gedurende de opleiding ontwikkelen studenten onderzoeksvaardigheden, die zij in de studiejaar 3 en 4 inzetten tijdens twee praktijkgerichte onderzoeksprojecten.

In het verlengde van het didactisch principe constateert het auditpanel dat het instellingsprofiel versterkt inzet op de transfer van kennis naar de beroepspraktijk en op de brede inzetbaarheid van studenten binnen die praktijk. Het praktijkleren vervult hierin een centrale rol. In studiejaar 3 en 4 lopen voltijdstudenten drie dagen per week stage, waarbij zij praktijkopdrachten uitvoeren die resulteren in concrete beroepsproducten. De deeltijdstudenten beschikken gedurende de gehele opleiding over een relevante werkplek waarin zij hun leeruitkomsten kunnen realiseren. De opleiding checkt de kwaliteit van de werkplek op punten zoals: kwaliteit begeleiding en begeleider en ruimte voor student om te werken aan opdrachten. Studenten, zowel voltijd als deeltijd, waarderen de omvangrijke praktijkcomponent en ervaren deze als essentieel voor hun professionele ontwikkeling. Tegelijkertijd geven zij aan dat TP de koppeling tussen theorie en praktijk in sommige lessen en opdrachten verder kan versterken. Dit heeft, zo blijkt tijdens de audit, de aandacht van de opleiding die de opties in kaart brengt om deze koppeling te versterken.

Het auditpanel constateert op basis van de bestudering van het curriculum dat de complexiteit van het leren toeneemt naarmate studenten in meer uiteenlopende praktijksituaties functioneren (context) en geleidelijk minder supervisie ontvangen (zelfstandigheid). In haar didactische benadering werkt de opleiding met ontwikkelingsniveaus: studenten verwerven eerst vakinhoudelijke kennis (weten), waarna zij oefenen met het beredeneerd toepassen van deze kennis. Vervolgens tonen zij aan, onder meer aan de hand van casuïstiek, dat zij kunnen redeneren en onderbouwen (laten zien), om dit daarna ook daadwerkelijk in de beroepspraktijk toe te passen.

Na bestudering van het TP-curriculum en de vormgeving van de onderwijsleeromgeving, stelt het auditpanel samengevat het volgende vast:

- docenten ontwerpen gestructureerd en doelgericht onderwijs met leerdoelen, begeleidende oefening en regelmatige feedbackmomenten.
- studenten verbinden nieuwe kennis met bestaande kennis.
- de opleiding stimuleert studenten om hun handelen te onderbouwen met empirische inzichten.
- de opleiding is inhoudelijk flexibel en arbeidsmarktgericht ingericht.

Hoewel het didactische concept goed aansluit op de opleidingsvisie en het beroepsdomein, ziet de opleiding ruimte voor verdere versterking. Studenten waarderen de studentgecentreerdheid van de opleiding waarbij het auditpanel opmerkt dat tijdens de audit bleek dat de opleiding nog meer aandacht wil besteden aan individueel leren en de samenhang tussen vakken en leerlijnen wil vergroten. Het auditpanel onderschrijft deze voorgenomen verbetermaatregelen.

Leerlijnen

TP biedt haar voltijd- en deeltijdstudenten een samenhangend curriculum dat hen in staat stelt zich te ontwikkelen tot kritische, onderzoekende en handelingsbekwame professionals. De leerlijnen vormen een doordacht didactisch ontwerp waarin studenten zich stapsgewijs ontwikkelen tot een zogenoemde *T-shaped* professional: een brede kennisbasis gecombineerd met ruimte voor verdieping en specialisatie. Het auditpanel beschouwt dit als een belangrijk kenmerk van de opleiding. De opleidingscompetenties zijn stevig verankerd in het curriculum en uitgewerkt in vier leerlijnen, die voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant gelden:

- de conceptuele leerlijn,
- de vaardighedenleerlijn,
- de integrale leerlijn (beroepspraktijk, onderzoek en afstuderen),
- de leerlijn persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Kennisoverdracht vindt primair plaats binnen de conceptuele leerlijn. Deze omvat de kerngebieden van de psychologie: biologische psychologie, cognitieve psychologie, ontwikkelingspsychologie, sociale psychologie en persoonlijkheid & mentale gezondheid. Ook de drie uitstroomrichtingen — Zorg & Welzijn, Arbeid & Organisatie en Onderwijs & Ontwikkeling — maken deel uit van deze leerlijn. De vaardighedenleerlijn richt zich op de ontwikkeling van de beroepsspecifieke vaardigheden die essentieel zijn voor de TP'er, zoals het beoordelen en beïnvloeden van gedrag en het effectief kunnen interveniëren. Binnen de integrale leerlijn verbinden studenten hun kennis en inzichten met de beroepspraktijk, waar zij werken aan opdrachten die representatief zijn voor het werkveld. De leerlijn persoonlijke en professionele ontwikkeling ondersteunt studenten in hun groei naar een reflectieve en verantwoordelijke professional. Van belang is hier wel, zo stelt het auditpanel vast, dat de opleiding duidelijk maakt aan studenten wat zij binnen deze leerlijn van haar studenten verwacht. De communicatie kan duidelijker/eenduidiger, zo stelt het auditpanel vast.

Wat betreft de internationale component binnen de opleiding stelt het auditpanel vast dat TP haar studenten opleidt tot professionals die hun handelen baseren op internationaal gevalideerde psychologische kennis. Internationale literatuur en actuele ontwikkelingen zijn structureel geïntegreerd in het onderwijs. Het docententeam geeft aan dat internationalisering binnen de opleiding nog in ontwikkeling is. Thema's zoals interculturele sensitiviteit en de vakken Cultuurpsychologie en Sociologie zijn inmiddels opgenomen in het curriculum. De mogelijkheid voor studenten om een internationale stage te volgen bevindt zich echter nog in een beginfase. Het onderwijsteam werkt aan een leerroute die voltijdstudenten in staat stelt een internationale stage te volgen zonder studievertraging, wat in de huidige situatie nog niet altijd haalbaar is. Het auditpanel concludeert dat de internationale component binnen TP verdere versterking verdient.

De opleiding streeft ernaar studenten op te leiden tot 'breed inzetbare, kritisch reflecterende professionals'. Studenten van beide opleidingsvarianten waarderen met name de breedte en praktijkgerichtheid van de opleiding, mede dankzij het opbouwende stagemodel en de nauwe aansluiting bij de beroepspraktijk. Tegelijkertijd constateert het auditpanel dat studenten behoefte hebben aan meer inhoudelijke verdieping binnen specifieke vakgebieden, zoals seksuologie, forensische psychologie en ontwikkelingspsychologie. Zij geven aan dat er op onderdelen sprake is van overlap in de lesstof, wat volgens hen ruimte biedt voor verdere verdieping. Het auditpanel moedigt de opleiding aan de komende periode te verkennen waar nog inhoudelijke versterking mogelijk is.

Instroom

Studenten met een mbo-4-, havo- of vwo-diploma zijn direct toelaatbaar tot de opleiding. Ook aspirant-studenten die het 21+-toelatingsonderzoek met goed gevolg afronden, kunnen met TP starten. Zij melden zich *online* aan, vullen een vragenlijst in en stellen een motivatiebrief op. Aansluitend vindt een intakegesprek plaats met een docent, waarin student en opleiding hun wederzijdse verwachtingen afstemmen. De opleiding geeft aan dat deze persoonlijke benadering bijdraagt aan het lage uitvalpercentage. Zoals eerder aangegeven in deze rapportage, stelt de opleiding specifieke eisen aan de stage- en werkplek van studenten. Tijdens de audit geven studenten zelf aan het belangrijk te vinden dat zij over een stage-/werkplek beschikken 'waar zij iets aan hebben' en die aansluit op de opleiding. De opleiding., i.h.b. docenten kunnen studenten behulpzaam zijn bij het vinden van een stage- of werkplek.

Studenten die aan alle toelatingseisen voldoen, kunnen met de opleiding starten. Tijdens de studie kunnen zij begeleiding krijgen op het gebied van onder meer leerstrategieën, timemanagement en taalvaardigheid. Daarnaast komen eerstejaarsstudenten in aanmerking voor *peer coaching* door derdejaarsstudenten, wat de sociale binding binnen de opleiding versterkt.

Begeleiding en studentgecentreerd onderwijs

Iedere student heeft een vaste coach die zijn ontwikkeling binnen de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling begeleidt. Binnen deze leerlijn werken studenten aan hun persoonlijke leerdoelen en aan het vormgeven van hun professionele identiteit. Dit gebeurt via wekelijkse groepsessies en individuele coachgesprekken. Naarmate studenten verder komen in hun studie, neemt de intensiteit van de begeleiding af en groeit de mate van zelfsturing. Door de korte lijnen tussen studenten en docenten kan de opleiding signalen van studiebelemmering snel oppakken. HBO Academy beschikt instellingsbreed over procedures in de omgang met studenten met een functiebeperking. In voorkomende gevallen heeft de examencommissie hierbij een belangrijke stem, bijvoorbeeld daar waar het gaat om aanpassingen op het gebied van toetsing.

Studenten en alumni beoordelen de begeleiding over het algemeen positief, maar signaleren wel kwaliteitsverschillen tussen coaches. Goede begeleiding kenmerkt zich volgens studenten door oprechte interesse, betrokkenheid en bereikbaarheid. De opleiding herkent dit beeld en streeft naar meer uniformiteit en kwaliteitsborging binnen de coaching. Een van de maatregelen die zij hiervoor heeft genomen, is het organiseren van wekelijkse intervisiebijeenkomsten voor coaches. Daarnaast wil de opleiding het wisselen van coaches zoveel mogelijk beperken. De opleiding stelt binnen de deeltijdvariant de begeleiding beter af op de context en behoeften van werkende studenten, met aandacht voor flexibiliteit, toegankelijkheid en praktijkgerichte ondersteuning. Een goede maatregel volgens het auditpanel.

Het auditpanel stelt verder vast dat sprake is van studentgestuurd leren en maatwerk. In zowel het onderwijs, bijvoorbeeld binnen de kaders van de afstudeerrichtingen, als de studieloopbaanbegeleiding staan de persoonlijke en professionele groei van de student centraal. Studenten krijgen ruimte om eigen leerdoelen te formuleren en hun leerpad vorm te geven, onder meer via de keuze voor een uitstroomprofiel, minoren en de invulling van stages en praktijkopdrachten.

Docenten

Het docententeam bestaat uit zestien vakbekwame professionals met diverse achtergronden. De meeste docenten beschikken over een voor TP relevante opleidingsachtergrond. Een groot deel van hen heeft een masterdiploma en relevante werkervaring. De opleiding werkt met zogenoemde 'hybride docenten', die hun onderwijsrol combineren met werkzaamheden in de psychologische praktijk. Hierdoor kunnen zij actuele praktijkkennis inbrengen in het onderwijs. Daarnaast zet de opleiding gastdocenten in voor specialistische thema's, zoals verslavingszorg en hoogbegaafdheid. Alle docenten beschikken over een basiskwalificatie examinering en houden hun kennis actueel door deelname aan externe netwerken.

Studenten waarderen de deskundigheid van het docententeam evenals hun persoonlijke benadering. Zij ervaren de docenten als vakinhoudelijk sterk, betrokken en praktijkgericht. In het bijzonder waarderen zij dat docenten ook in de praktijk werkzaam zijn. Als aandachtspunt noemt de opleiding de balans in werkdruk en de continuïteit bij personele wisselingen. Het auditpanel onderschrijft dit aandachtspunt en moedigt de opleiding aan hier blijvend aandacht aan te besteden. Het auditpanel merkt nog op dat zij de sterk informele dynamiek waarderen waarbij het van belang blijft om te investeren in professionalisering binnen HBO Academy en de samenwerkingsverbanden binnen de organisatie waar nodig te versterken.

Weging en Oordeel

De inrichting van de leeromgeving en de nadruk op studentgericht, praktijkgericht en beroepsgericht onderwijs sluiten goed aan bij de onderwijsvisie van de instelling. Het voltijd- en deeltijdcurriculum vormen een inhoudelijk correcte en coherente vertaling van de beoogde leerresultaten, waarbij tevens aandacht is voor recente ontwikkelingen in het vakgebied en het werkveld. Het curriculum is opgebouwd in semesters en kent een logische, stapsgewijze ontwikkeling van competenties. De opleiding herzielt de curricula waar nodig, onder meer op basis van suggesties vanuit het werkveld en feedback van studenten, en bewaakt daarbij het uitdagende karakter ervan. Van belang is dan wel dat de opleiding het werkveld en de studenten laat weten wat zij met deze suggesties heeft gedaan.

De opleiding is zonder meer studentgecentreerd en weet studenten te activeren. Zowel het voltijd- als het deeltijdprogramma bevatten een stevige component praktijkleren. De wisselwerking met de beroepspraktijk is substantieel, onder meer door de inzet van gastdocenten en de structurele relaties die het docententeam onderhoudt met het werkveld. Hierdoor zijn studenten goed in staat om relevante beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Daarnaast beschikt het curriculum over een robuuste leerlijn onderzoek. De afstudeerrichtingen beoordeelt het auditpanel als adequaat gekozen en passend bij ontwikkelingen in het werkveld.

Het auditpanel stelt vast dat de curricula zodanig zijn vormgegeven dat, waar mogelijk, de beroepspraktijk en de daarin voorkomende situaties en handelingen consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dienen. De opleiding heeft oog voor variatie in opdrachten en leeractiviteiten, waarbij activerende werkvormen een prominente plaats innemen. De opleiding hanteert duidelijke toegangseisen en sluit in voldoende mate aan op de beginsituatie van studenten.

Iedere student heeft een vaste coach die zijn ontwikkeling binnen de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling begeleidt. Van belang is hier wel, zo stelt het auditpanel vast, dat de opleiding duidelijk maakt aan studenten wat zij binnen deze leerlijn van haar studenten verwacht. De communicatie op dit punt kan duidelijker/eenduidiger, zo stelt het auditpanel vast. De opleiding streeft naar meer uniformiteit en kwaliteitsborging binnen de coaching van studenten. Het auditpanel constateert verder dat het docententeam is toegerust om de toegewezen studieonderdelen te verzorgen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteit van de docenten, zowel wat betreft vakinhoudelijke expertise als kennis van de beroepspraktijk.

Gelet op bovenstaande bevindingen oordeelt het auditpanel dat standaard 2 voldoet.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit.

Bevindingen

Het auditpanel heeft de notitie Toetsbeleid Toegepaste Psychologie bestudeerd en stelt vast dat hierin de visie op toetsing, evenals de richtlijnen voor kwaliteitsborging en de toetscyclus, op een heldere en inzichtelijke wijze zijn uitgewerkt. Daarnaast constateert het panel dat de opleiding de basisvoorwaarden voor toetsing adequaat heeft vormgegeven, zoals beschreven in de Dekkingsmatrix TP en het Toetsprogramma.

Binnen het toetsprogramma neemt de complexiteit en de mate van zelfstandigheid van de toetsing geleidelijk toe gedurende de opleiding. In de eerste twee studiejaar ligt de nadruk op begeleide opdrachten en laagcomplexere toetsen, terwijl de opleiding in de laatste twee studiejaar steeds meer zelfstandige beroepsproducten en complexere toetsvormen inzet.

Uit de bestudeerde documentatie en de gesprekken tijdens de audit blijkt dat het doel van toetsing binnen de opleiding is om vast te stellen in welke mate studenten de beoogde leerresultaten beheersen. De opleiding onderscheidt daarbij drie functies van toetsing:

- toetsresultaten en feedback geven student en opleiding inzicht in de studievoortgang en ontwikkeling van studenten;
- toetsing bepaalt of studenten de leerresultaten behalen;
- de opleiding gebruikt toetsresultaten om de kwaliteit van het onderwijs en, indien nodig, de kwaliteit van de toetsing te verbeteren.

De toetsing binnen de opleiding is gebaseerd op de onderwijsvisie en bestaat uit twee zogenoemde 'pijlers': *scholar-academic* en *social reconstruction*. Binnen de conceptuele leerlijn maakt de opleiding voornamelijk gebruik van kennistoetsen en theoretische onderbouwingen die studenten verwerken in hun schriftelijke producten. In de vaardighedenleerlijn toetst de opleiding vooral via gespreksassessments, presentaties, trainingen en verslagen. In de integrale leerlijn, waarin de geïntegreerde toepassing van kennis, vaardigheden en houding centraal staat, vormen beroepsproducten, praktijkopdrachten en praktijkonderzoek de kern van de toetsing. Binnen de leerlijn voor persoonlijke en professionele ontwikkeling werken studenten aan hun portfolio en aan reflectieverslagen.

De opleidingscompetenties, leeractiviteiten en toetsopdrachten zijn op elkaar afgestemd volgens het principe van *constructive alignment*. De leerdoelen zijn verder uitgewerkt in beoordelingscriteria en beoordeelt de opleiding aan de hand van *rubrics*. Voor het ontwikkelen van valide toetsen maken examinatoren gebruik van een toetsmatrijs. Bij de ontwikkeling van toetsen, volgens het vierogen principe, zijn minimaal twee docent-examinatoren betrokken. De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek (*rubrics*) deelt de opleiding bij de start van elk studieonderdeel met haar studenten.

De opleiding werkt met zogenoemde integrale modules van 30 studiepunten, waarin verschillende toetsvormen uit de vier leerlijnen samenkomen. Een mondeling assessment vormt de afsluitende toetsing van deze modules. Tijdens dit assessment presenteren studenten hun professionele ontwikkeling, onderbouwen zij hun keuzes met theorie en reflecteren zij op hun beroepsmatig handelen aan de hand van eerdere toetsen en beroepsproducten. Voor de voltijdvariant geldt dat de opleiding vanaf het derde studiejaar assessments inzet tijdens de

stageperiode. Deeltijdstudenten hebben gedurende de gehele opleiding te maken met assessments waarin de beroepsuitoefening in de praktijk centraal staat.

In beide varianten werkt de opleiding met beroepsproducten als toetsvorm. Studenten kiezen daarbij een onderwerp of casus die aansluit bij hun leerinteresses (studentgecentreerd) en de praktijkcontext. Dit kunnen onderzoeks- en adviesrapporten zijn, maar ook *e-learning* producten of podcasts. De beoordeling van beroepsproducten vindt plaats aan de hand van *rubrics*.

Afstuderen

Het afstuderen vormt de afsluitende toetsing van de opleiding, waarin TP vaststelt in welke mate studenten de beoogde leerresultaten beheersen. De afstudeerperiode beslaat het laatste halfjaar van de opleiding en vindt plaats in de beroepspraktijk. Studenten voeren een praktijkonderzoek uit en leveren een beroepsproduct op. Dit onderzoek kan zowel kwantitatief als kwalitatief van aard zijn en vormt de basis voor de ontwikkeling van het beroepsproduct, dat de student beschrijft in zijn scriptie. Een scriptie kan een advies omvatten, maar ook het (her)ontwerpen, implementeren en/of testen van een instrument, protocol of werkwijze. De opleiding kan studenten volgens het auditpanel nog beter begeleiden op het gebied van planningsvaardigheden. Zo besteden studenten verhoudingsgewijs veel tijd aan de onderzoekscomponent en besteden vervolgens, eveneens verhoudingsgewijs, minder aandacht aan de uitwerking van het beroepsproduct.

Voorafgaand aan de inlevering van de scriptie verzorgen studenten een posterpresentatie waarin zij de resultaten van hun onderzoek toelichten. De opleiding stelt aan het afstudeerwerk een aantal eisen, die zich als volgt laten samenvatten.

- In een plan van aanpak beschrijven studenten het onderwerp, de praktijkcontext en de gekozen werkwijze.
- Alleen bij een positieve beoordeling mag de student starten met het afstudeerproject.
- Het onderwerp van het project moet aantoonbaar betrekking hebben op het beoordelen en beïnvloeden van gedrag.
- De opleiding verwacht van studenten een hoge mate van zelfstandigheid.

Toetskwaliteit

In de door het auditpanel bestudeerde zelfevaluatie geeft de opleiding een uitgebreide beschrijving van de wijze waarop de examencommissie, bestaande uit zes leden, haar wettelijke taken uitvoert. De examencommissie heeft als kerntaak het toepassen van de regelgeving en het waarborgen van de kwaliteit van toetsing en examinering. Tijdens de audit en in de documentatie wordt de gewekte indruk dat de examencommissie haar taken serieus en zorgvuldig uitvoert, volledig bevestigd.

Het panel sprak tijdens de audit met vertegenwoordigers van de examencommissie en trof daarbij een commissie aan die solide en vertrouwenwekkend opereert. Ook uit de bestudeerde stukken (jaarverslagen, notulen van bijeenkomsten, e.d.) rijst het beeld van commissies die hun rol op een professionele wijze vervullen.

Op basis van de bestudeerde documentatie en de gevoerde gesprekken doet het auditpanel de volgende waarnemingen:

- Bij de beoordeling van eindwerken organiseert de opleiding kalibreersessies onder leiding van de examencommissie.
- De leden van de examencommissie zijn Basiskwalificatie Examinering (BKE) en Seniorkwalificatie Examinering (SKE) gecertificeerd, of beschikken over aantoonbare toetsdeskundigheid op dat niveau.
- Alle examinatoren zijn BKE-gecertificeerd.

Sinds het afgelopen studiejaar is aan de beoordeling een evaluatie van de praktijkbegeleider toegevoegd, om de betrokkenheid van het werkveld verder te versterken. De eindbeoordeling wordt uitgevoerd door twee examinatoren uit het onderwijsteam.

De opleiding houdt haar systeem van toetsing regelmatig tegen het licht en verbetert dit waar nodig en mogelijk. Zo is de betrokkenheid van het werkveld bij de toetsing toegenomen en zijn mondelinge assessments ingezet om de relatie tussen theorie, beroepspraktijk en professionele ontwikkeling verder te versterken. Het auditpanel merkt op dat de inzichtelijkheid in de feedback op studentproducten en de navolgbaarheid van de beoordeling nog een punt van aandacht vormt.

Studenten over de toetsing

Uit studentevaluaties en uit het gesprek met studenten blijkt dat zij overwegend positief zijn over de wijze waarop TP toetst. Studenten geven aan dat de variatie in toetsvormen goed aansluit op de beroepspraktijk. De feedback van beoordelaars ervaren zij als leerzaam en stimulerend. Wel merken studenten op dat toetsen met meerkeuzevragen minder uitnodigen tot verdieping en kritische reflectie. De opleiding wil onderzoeken of en wanneer alternatieven voor *multiple-choice*-toetsen mogelijk en wenselijk zijn. Een goed initiatief volgens het auditpanel.

Weging en oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding een zorgvuldig ingericht systeem van toetsen en beoordelen hanteert, waarin validiteit, betrouwbaarheid en, voor studenten, transparantie zijn gewaarborgd. Ook de variatie in toetsvormen is adequaat uitgewerkt. Het afstudeerprogramma biedt studenten in voldoende mate de gelegenheid om hun kennis en vaardigheden te demonstreren, en toetst op afdoende wijze in welke mate zij de beoogde leerresultaten beheersen. Daarmee sluit het afstudeerprogramma logisch aan op de doorlopende lijn van standaard 1 naar de standaarden 3 (en 4). De inzichtelijkheid in de feedback op studentproducten en de navolgbaarheid van de beoordeling vormen nog een punt van aandacht. De examencommissie vervult de (deels wettelijke) taken op een zorgvuldige en consciëntieuze wijze.

Gelet op bovenstaande constateringën beoordeelt het auditpanel standaard 3 als voldoet.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgoopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit het afstudeerwerk van 15 afgestudeerden uit de twee meest recente cohorten bestudeerd en beoordeeld. Het betreft uitsluitend afstudeerwerken van de vestiging Dordrecht; ten tijde van de audit, in december 2025, waren er nog geen afstudeerwerken beschikbaar van studenten uit vestiging in Hilversum. Conform de verhouding tussen beide opleidingsvarianten zijn vier deeltijd- en elf voltijd-afstudeerwerken beoordeeld, afkomstig uit de cohorten 2024 en 2025 en naar rato verdeeld over de afstudeerrichtingen.

Het panel acht de afstudeerwerken over de gehele linie representatief voor hbo-bachelorniveau. Wat betreft de door de opleiding toegekende beoordelingen kan het panel zich in grote lijnen vinden in het gegeven oordeel. In dit verband, het beoordelen van afstudeerwerken, merkt het auditpanel nog op dat bij de beoordeling van afstudeerwerken de opleiding nog meer nadruk kan leggen op de verantwoording door studenten van de gemaakte keuzes. Met name de opkomst van kunstmatige intelligentie vraagt hierom. De afstudeerwerken hebben veelal duidelijke relevantie voor het werkveld. Studenten voeren bijvoorbeeld onderzoek uit op basis van vragenlijsten en vertalen de resultaten naar een plan met aanbevelingen en acties. Kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden wisselen elkaar daarbij af.

Het auditpanel is positief over de wijze waarop de opleiding het afstuderen vormgeeft en constateert dat studenten afstudeerproducten opleveren die aansluiten bij landelijke ontwikkelingen binnen het vakgebied. Wel kan de opleiding nog meer een 'kanteling' maakt naar beroepsproducten waarbij het 'onderzoekend handelen' van de student nog meer naar voren komt in de implementatie van de oplossingen die de student aandraagt in zijn scriptie.

Het niveau van het afstudeerwerk wordt gevalideerd door externe deskundigen, die steekproefsgewijs scripties beoordelen en hun bevindingen terugkoppelen aan de opleiding. In de afgelopen jaren zijn afstudeerwerken beoordeeld door onder meer een docent van Fontys en een GZ-psycholoog uit de beroepspraktijk. Het auditpanel heeft deze externe analyses bestudeerd en stelt vast dat zij waardevolle input leveren voor TP. In september 2025 is het afstuderen bovendien geëvalueerd door de nieuw aangestelde coördinator onderzoek. De bevindingen bevestigen dat het afstudeerproces stevig is ingebed in de opleiding, hetgeen studenten en docenten tijdens de audit bevestigen. Het auditpanel is hierover tevreden.

Ten tijde van de audit vormde de scriptie het zwaartepunt in de eindbeoordeling. Een combinatie van schriftelijke en mondelinge toetsing sluit echter beter aan bij de competenties die TP van afgestudeerden verwacht in een arbeidsmarkt waarin kunstmatige intelligentie een steeds grotere rol speelt. Vaardigheden als kritisch denken, informatieanalyse, argumentatie en professionele presentatie zullen in de toekomst een meer prominente plaats krijgen binnen de beoordeling, zo stelt de opleiding vast en wil hier, volgens het auditpanel terecht, nadrukkelijker op inzetten. Ook het werkveld en studenten vragen hierom.

Studenten en alumni geven aan dat zij zich goed voorbereid voelen op de beroepspraktijk en beschikken over een stevige basis aan kennis en vaardigheden, waardoor zij zelfstandig kunnen functioneren in het werkveld of een vervolgstudie kunnen volgen. De ontvangen feedback van beoordelaars ervaren zij als leerzaam en motiverend; deze draagt bij aan hun inzicht in de eigen professionele groei.

Weging en Oordeel

De opleiding levert in beide varianten studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dit blijkt uit het optreden van de studenten met wie het panel tijdens de audit sprak en uit de selectie van 15 eindwerken die het auditpanel, naar rato van de voltijd- en deeltijdvariant, heeft bestudeerd en beoordeeld. De afstudeerwerken zijn praktijkrelevant en sluiten aan bij actuele vraagstukken in het werkveld. Het auditpanel beveelt de opleiding aan om bij het afstuderen een 'kanteling' te maken naar beroepsproducten waarbij het 'onderzoekend handelen' van de student nog meer naar voren komt bij de implementatie van de oplossingen die deze aan-draagt in zijn scriptie. De opleiding verkent daarnaast hoe zij het afstuderen in de toekomst wil vormgeven in het licht van de opkomst van kunstmatige intelligentie. Het werkveld, inclusief de alumni, is positief over het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk.

Op grond van deze waarnemingen beoordeelt het auditpanel Standaard 4 als voldoet.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Voorzieningen

De bacheloropleiding Toegepaste Psychologie wordt verzorgd in Dordrecht en sinds het studiejaar 2024–2025 ook in Hilversum. De huisvesting is in beide steden kleinschalig, de voorzieningen zijn toereikend om het onderwijs adequaat uit te voeren. De faciliteiten in de onlangs gestarte Hilversumse vestiging (dit jaar 22 voltijdse en deeltijdse studenten) zijn beter dan in Dordrecht, zo geven studenten aan.

Er zijn voldoende onderwijsruimten die de onderwijsinstelling flexibel kan inrichten, afhankelijk van de gebruikte onderwijsvormen. TP constateert dat de groei van het aantal studenten en het didactisch concept, dat sterk inzet op casusgestuurd en projectmatig onderwijs, de noodzaak met zich meebrengen om de huisvesting en faciliteiten in Dordrecht uit te breiden. Studenten geven aan dat de huidige locatie aldaar in de basis voldoet, maar dat er behoefte bestaat aan stilleruimten. Studenten waarderen de kleinschaligheid van de opleiding. Daarnaast signaleren zij dat de toegang tot literatuur, zowel fysiek als digitaal, verbetering behoeft; het auditpanel sluit zich hierbij aan.

Tijdens de audit gaf het management aan te hebben besloten te verhuizen naar een nieuwe onderwijslocatie in (de omgeving van) Dordrecht. Deze verhuizing biedt kansen om de fysieke leeromgeving beter af te stemmen op de onderwijsvisie. Bij de inrichting van de nieuwe locatie neemt de opleiding de feedback van studenten en docenten nadrukkelijk mee.

Studenten hebben toegang tot een wifi-netwerk en beschikken over een eigen laptop. De onderwijsruimten zijn uitgerust met audiovisuele middelen ter ondersteuning van presentaties en interactieve lessen. Specifieke voorzieningen treffen studenten aan binnen hun stageorganisatie, waar zij beroepsactiviteiten kunnen observeren en/of uitvoeren die aansluiten bij de praktijkopdrachten van de opleiding.

Informatie

Voor ouders van voltijdstudenten organiseert de opleiding jaarlijks een ouderinformatieavond, waarin zij het curriculum, de begeleiding en de professionele ontwikkeling van studenten toelicht. Voor studenten organiseert de opleiding per studiejaar gerichte voorlichtingsmomenten, onder meer over universitaire doorstroommogelijkheden, het (internationale) stageprogramma en het keuzeprogramma, inclusief minoren en afstudeerrichtingen. Met deze aanpak sluit de opleiding aan bij de informatiebehoefte in elke fase van de studie en onderhoudt zij tevens contact met ouders van studenten.

De opleiding maakt gebruik van de elektronische leeromgeving *Canvas* ter ondersteuning van het onderwijs. Via dit platform hebben studenten toegang tot onderwijsmateriaal en kunnen zij communiceren met de opleiding, medestudenten en docenten. TP gebruikt Canvas voor het indienen van opdrachten, het ontvangen van feedback en het inzien van studieresultaten. Zowel studenten als docenten beoordelen het platform overwegend positief. Studenten signaleren echter inconsistenties tussen informatie in *Canvas*, syllabi en beoordelingsformulieren, en geven aan behoefte te hebben aan tijdige communicatie over roosters, toetsen en inleverbmomenten.

Om dit te verbeteren heeft de opleiding maatregelen genomen, waaronder de invoering van een centraal communicatiekanaal voor belangrijke mededelingen en de periodieke kwaliteitscontrole van syllabi en beoordelingsinformatie.

Het auditpanel heeft zich voorafgaand aan de audit uitgebreid kunnen oriënteren binnen Canvas en stelt vast dat het platform voldoet aan de eisen. Voltijdstudenten zijn overwegend positief over het gebruik van *Canvas*; zij waarderen met name de gebruiksvriendelijkheid en de mogelijkheid om het platform naar eigen inzicht in te richten. Deeltijdstudenten zijn kritischer en geven aan dat informatie niet altijd snel terug te vinden is. De opleiding heeft ook voor deze signalen verbetermaatregelen getroffen. Het auditpanel is tevreden over de stappen die TP zet om het gebruik van Canvas voor zowel studenten als docenten verder te optimaliseren.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over een adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie. Ten tijde van de audit bevond de locatie in Dordrecht zich in een overgangsfase; het panel waardeert de hier voorgenomen herinrichting. De vestiging in Hilversum is passender bij de eisen die studenten stellen aan een onderwijsomgeving. Over het geheel genomen acht het auditpanel zowel de huisvesting als de voorzieningen, waaronder de elektronische leeromgeving *Canvas*, toereikend voor het realiseren van de beoogde leerresultaten binnen de gegeven onderwijsleeromgeving. Een aandachtspunt vormt de toegang van studenten tot literatuur. De opleiding kan hiervoor een passende oplossing zorgen.

Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Uit de gesprekken en de door het auditpanel bestudeerde zelfevaluatie blijkt dat binnen de opleiding sprake is van een continu proces van verbetering. Zowel uit de aanvullende documentatie die de opleiding aan het panel heeft verstrekt als uit de auditgesprekken ontstaat het beeld dat TP voor het evalueren van haar kwaliteit systematisch input verzamelt van alle betrokken partijen, waaronder docenten, studenten en het werkveld. De opleiding evalueert mondeling en schriftelijk het onderwijs, de gehanteerde werkvormen, de informatievoorziening en de studeerbaarheid van het curriculum op beide vestigingen. De uitkomsten van deze evaluaties vormen de basis voor gerichte verbeteracties.

HBO Academy beschikt over een kwaliteitsbeleid dat richtinggevend is voor de kwaliteitsborging binnen al haar opleidingen. De instelling onderscheidt daarbij drie componenten: kwaliteitscriteria, processen en meetinstrumenten. Zo benoemt zij kritieke prestatie-indicatoren die zijn afgeleid van bestaande kaders, waaronder het NVAO-beoordelingskader. Daarnaast vormen de tevredenheid van medewerkers, studenten en het werkveld belangrijke kwaliteitsindicatoren. Belangrijke instrumenten binnen het kwaliteitszorgsysteem zijn de PDCA-cyclus en de jaaragenda met bijbehorende actielijsten. Tot de door de opleiding gehanteerde meetinstrumenten behoren onder meer panelgesprekken met studenten en evaluaties met het werkveld.

De primaire verantwoordelijkheid voor de onderwijskwaliteit ligt bij het onderwijsteam zelf. Voor TP is dit uitgewerkt in het '*Handboek Kwaliteitsbeleid TP*', waarin is beschreven hoe zij het kwaliteitsbeleid binnen het domein Mens, Gedrag en Zorg concreet toepast. De opleiding monitort de kwaliteit van het onderwijs met behulp van studenten-enquêtes en gesprekken met klassenvertegenwoordigers.

Het auditpanel twee recente rapporten bestudeerd waarin de resultaten van de studenten-enquêtes en de daaropvolgende verbeteracties zijn beschreven: het '*Rapport Studenten-evaluaties 2023–2024*' en het '*Rapport Studenten-evaluaties 2024–2025*'. Op basis van beide rapportages kreeg het auditpanel een helder beeld van de kwaliteit van de evaluaties en de uitkomsten daarvan. Zowel de curriculumcommissie als het docententeamoverleg buigen zich over de resultaten van evaluaties. Bij verbeteracties zijn vervolgens de jaarcoördinatoren, de curriculumcommissie en de opleidingsmanager betrokken. Het auditpanel heeft van alle bijeenkomsten van de bij de kwaliteit betrokken gremia verslagen ingezien. Daaruit is het panel gebleken dat de opleiding beschikt over een werkende PDCA-cyclus.

Het docententeam TP werkt met een door het auditpanel bestudeerde jaarplanning waarin vaste evaluatiemomenten zijn opgenomen, waaronder evaluaties met studenten, module-evaluaties met docenten en evaluaties met de examencommissie.

De opleiding betreft verschillende partijen bij de verdere ontwikkeling van het onderwijs. Hier toe behoren: de curriculumcommissie die driewekelijks overlegt, de werkveldcommissie die enkele keren per jaar bij elkaar komt, en de werkveldpartners. Deze samenwerking draagt bij aan de actualiteit en relevantie van het onderwijs. Studenten, i.h.b. voltijders, geven aan dat zij structureel feedback kunnen geven via evaluaties en klassenvertegenwoordigers. Bij de deeltijdstudenten ontbreekt deze structuur vooralsnog. De opleiding zou ook deeltijdstudenten hierbij kunnen betrekken.

Eerstejaarsstudenten, met name voltijders, zijn over het algemeen positief over de aandacht die TP besteedt aan hun feedback. De structuur met klassenvertegenwoordigers zien zij als waardevol. Studenten missen duidelijkheid over welke verbeteringen TP doorvoert op basis van evaluaties, hetgeen hun gevoel van eigenaarschap en betrokkenheid beperkt. Ook alumni geven aan dat hun feedback in het verleden niet altijd werd opgepakt of teruggekoppeld. De opleiding onderkent deze aandachtspunten en neemt maatregelen om de feedback-cyclus te sluiten, onder andere via de herziening van de communicatie over evaluatieresultaten.

Weging en Oordeel

Er is sprake van een breed draagvlak onder alle betrokkenen voor het kwaliteitszorgsysteem. De kwaliteitszorg van de opleiding voldoet aan de basiskwaliteit. Het door de opleiding ingerichte systeem van evaluaties functioneert naar behoren, waardoor bij alle betrokken partijen stelselmatig kwalitatieve informatie wordt opgehaald over alle aspecten van het curriculum. De opleiding onderkent dat de input vanuit alumni steviger en consistent kan worden georganiseerd. De opleiding kan ook deeltijdstudenten meer betrekken bij evaluaties zodat ook hun stem gehoord wordt. Ook de terugkoppeling naar studenten over genomen verbetermaatregelen kan TP structureler vormgeven. De uitkomsten van de evaluaties leiden aantoonbaar tot analyse en passende verbetermaatregelen.

Gelet op bovenstaande weging komt het auditpanel bij standaard 6 tot het oordeel voldoet.

5. EINDOORDEEL

De bacheloropleiding Toegepaste Psychologie beschikt over een duidelijk vormgegeven curriculum op bachelorniveau. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk toegerust om de opleiding te verzorgen. De praktijkgerichtheid is hoog, de studentgecentreerdheid staat eveneens hoog in het vaandel van de opleiding. Daarmee leidt de Bachelor Toegepaste Psychologie in de varianten voltijd en deeltijd professionals op die voldoende gekwalificeerd zijn op bachelorniveau. Voor alle standaarden voldoet de Bachelor Toegepaste Psychologie van HBO Academy in de varianten voltijd en deeltijd aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het eindoordeel over deze opleiding luidt daarmee 'positief'.

6. AANBEVELINGEN

Een aandachtspunt vormt de toegang van studenten tot literatuur. De opleiding kan hier voor een passende oplossing zorgen.

Wat betreft de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling kan de opleiding aan studenten duidelijker maken wat zij binnen deze leerlijn van haar studenten verwacht. De communicatie kan duidelijker/eenduidiger.

De opleiding beschikt over een actieve vertegenwoordiging vanuit het werkveld en neemt op- en aanmerkingen ter harte. Van belang is dan wel de *loop* te sluiten: laat werkveld en studenten weten wat TP met de suggesties heeft gedaan.

TP kan haar deeltijdstudenten nauwer betrekken bij het aspect kwaliteitszorg.

De inzichtelijkheid in de feedback op studentproducten en de navolgbaarheid van de beoordeling vormen nog een punt van aandacht.

Het auditpanel beveelt de opleiding aan om bij het afstuderen een 'kanteling' te maken naar beroepsproducten waarbij het 'onderzoekend handelen' van de student nog meer naar voren komt bij de implementatie van de oplossingen die de student aandraagt in zijn scriptie.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen HBO Academy hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie Voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen HBO Academy hbo-bacheloropleiding Toegepaste Psychologie Deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling t.b.v. de Hbo bacheloropleiding Toegepaste Psychologie. HBO Academy. Datum locatiebezoek: 4 december 2025.

Tijd	Onderdeel	Gesprekspartners
9:00 – 9.15	Inloop en ontvangst	Auditpanel
9.15 – 9.30	Vooroverleg auditpanel / start van de dag	Auditpanel
9.30 – 10.30	Welkom door het opleidingsmanagement incl. korte presentatie. Mogelijkheid tot het stellen van een aantal vragen.	Opleidingsmanagement in aanwezigheid van (een afvaardiging van) het docententeam.
10.30 – 10:45	Pauze	Auditpanel
10.45 – 11.45	Gesprek docenten en kwaliteitszorgmedewerker	Onderwijsteam
11.45 – 12:15	Intern overleg / bestudering documenten ter inzage	Auditpanel
12.15– 13.00	Examencommissie	Examencommissie
13.00 – 14:00	Lunchpauze / intern overleg / bestudering documenten ter inzage	Auditpanel
14:00– 15:00	Studenten	Studenten
15:00 – 15:15	Pauze	Auditpanel
15:15– 16:00	Gesprek werkveld	Werkveld / Alumni
16:00-17:00	Pending Issues/ Intern overleg / opmaak beoordeling	Auditpanel
17:00	Terugkoppeling	Allen

NB. In verband met de AVG zijn uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel gebeurde door een aantal keren hetzelfde onderwerp met verschillende geledingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en, daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft, ook door eigen waarneming.

Na overleg met de opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditteam ontving geen reactie.

Afstemming deelpanelen binnen het cluster

Afstemming tussen de deelpanelen is gegarandeerd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanelen. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder wordt de afstemming tussen de auditpanelen gewaarborgd door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024).

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

Hierna volgt een selectie van de door de opleiding ter beschikking gestelde documenten in het kader van de accreditatie.

- Kritische reflectie opleiding Toegepaste psychologie.
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding.
- Schematisch curriculum.
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen, met vermelding van
 - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling – OER.
- Opleidingsvisie.
- Verslag sessies opleidingsvisie.
- Verantwoording bachelorniveau.
- Handreiking examencommissie.
- Profiel examinatoren.
- Onderwijsvisie.
- Toetsbeleid TP.
- Toetsmatrijs.
- Handboek Kwaliteitsbeleid.
- Handleiding internationale stage.
- Handleiding voorbereiding afstuderen.
- Overzicht van het ingezette personeel:
 - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid.
- Overzichtslijst van *alle* recente eindwerken (of van portfolio's / werkstukken waaruit het door de student bereikte eindniveau kan worden afgeleid).
- Jaarverslag examencommissie en verslagen opleidingscommissie en werkveldcommissie.
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het panel heeft van vijftien studenten de eindwerken bestudeerd en beoordeeld. Om redenen van privacy zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het panel de eindwerken heeft bestudeerd niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV

Panelsamenstelling

Op 26 september 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Toegepaste Psychologie van HBO Academy, onder het nummer PA-2478. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	HBO Toegepaste Psychologie (Groep 3)
----------------------	--------------------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit beoordelingsrapport beschreven opleiding.

Naam	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Prof. dr. S. Vos	Voorzitter	Beleidsonderzoeker, innovatiemanager, docent, lector, hoogleraar, zaakvoerder
Drs. J. van der Burgh	Lid	Docent Toegepaste Psychologie en zelfstandig psycholoog, trainer en coach
J. Labbe MSc	Lid	Opleidingshoofd B Sociaal Werk & docent Trainen van groepen, B. Toegepaste Psychologie VIVES
M. Kies	Studentlid	Student International Tourism Management Buas

Drs. G. Broers	Secretaris	NVAO gecertificeerd secretaris
----------------	------------	--------------------------------

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling, anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon
a **kiwa** company

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com