



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

ASSOCIATE DEGREE

PRAKTIJKONDERSTEUNER

HUISARTSENZORG

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

8 APRIL 2026

1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Prof.dr. Olaf Timmermans (*voorzitter*), leading lector van het Applied Research Centre Vitality van de HZ en lector van de onderzoeksgroep Healthy Region;
- Drs. Edwin Berk, Docent verpleegkunde Hogeschool Leiden en Wijkverpleegkundige bij Thuiszorg de Zorgende Hand;
- Drs. Désirée Bierlaagh, Practor van het Practoraat Praktische Wijsheid in Welzijn & Zorg, mboRijnland;
- Machteld Bosma (student-lid), Studente Master Innovatie in Zorg en Welzijn bij de HU.

Ondersteuning

Yvet Blom (secretaris)

Joey Alberts (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

5 maart 2026, Nijmegen

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Praktijkondersteuner Huisartsenzorg van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De tweejarige deeltijdopleiding (120 EC) speelt in op een duidelijke maatschappelijke en regionale behoefte aan praktijkondersteuners huisartsenzorg. Huisartsenpraktijken krijgen te maken met toenemende chronische zorg, een vergrijzende patiëntenpopulatie, intensievere samenwerking in netwerken rond de patiënt en een groeiende nadruk op preventie en leefstijl. De Ad POH sluit hier goed op aan en biedt een toegankelijk tweejarig traject voor studenten met uiteenlopende vooropleidingen en ervaring.

Een sterk punt van de opleiding is de hechte verbinding met de beroepspraktijk. Werkveldpartners zijn actief betrokken geweest bij de ontwikkeling van het programma en bevestigen dat het profiel van de Ad POH goed aansluit bij de behoeften van huisartsenpraktijken. Ook in de uitvoering van de opleiding wordt nauw samengewerkt met de praktijk. Het samen opleiden van studenten in nauwe samenwerking met huisartsenpraktijken beschouwt het panel als een onderscheidende kracht van de opleiding.

Het curriculum kent een duidelijke opbouw van minder complexe naar meer complexe zorgsituaties en verbindt het leren op de hogeschool met het leren in de beroepspraktijk. De opleiding biedt een rijke leeromgeving met aandacht voor medische kennis, professioneel handelen, reflectie en persoonlijke ontwikkeling. Mede in het licht van de toenemende complexiteit van de zorg ziet het panel kansen om studenten nog beter voor te bereiden op het functioneren in een bredere zorgcontext door vervolmaking van interprofessioneel leren. In de zorgcontext spelen het bredere sociale netwerk van patiënten en samenwerking met andere domeinen een steeds grotere rol. De docenten zijn deskundig en maken op het panel een hechte en professionele indruk. De toetsing sluit goed aan bij het praktijkgerichte karakter van de opleiding: studenten laten in realistische beroepssituaties zien wat zij kunnen, bouwen een portfolio op en ontvangen gedurende de opleiding gerichte feedback op hun handelen. Essentiële kennis en vaardigheden worden getoetst en geborgd via kennistoetsen en praktijkopdrachten.

Alles overwegende ziet het panel een relevante, zorgvuldig opgebouwde en toekomstbestendige opleiding met een sterk praktijkgericht profiel. De Ad POH beschikt over een stevige basis, een deskundig docententeam en een enthousiast werkveld. Het panel concludeert dat deze nieuwe opleiding voldoet aan het vereiste kwaliteitsniveau.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Sterke vertaling van beroepsprofiel naar curriculum – De Ad POH heeft het landelijke competentieprofiel zorgvuldig vertaald naar beroepstaken, leeruitkomsten, onderwijsactiviteiten en toetsing. Het is voor studenten en het werkveld inzichtelijk hoe het beroepsprofiel is uitgewerkt in het curriculum.
2. Rijke fysieke en digitale leeromgeving – De Ad POH biedt een rijke en praktijkgerichte leeromgeving, waarin leren op de campus, online en in de beroepspraktijk op een samenhangende manier met elkaar zijn verbonden. Studenten werken in authentieke beroepssituaties en kunnen gebruikmaken van passende digitale en fysieke voorzieningen.
3. Onderzoeksgericht docententeam – Het deskundige docententeam weet praktijkervaring, vakinhoudelijke expertise en een onderzoekende houding goed met elkaar te verbinden. Het team laat daarnaast een reflectieve en lerende houding zien en staat open voor het kritisch beschouwen en verder ontwikkelen van het onderwijs. Het team maakt als geheel een hechte en professionele indruk.
4. Ontwikkelingsgericht toetsen – De opleiding kiest voor ontwikkelingsgericht toetsen: studenten werken stapsgewijs aan hun ontwikkeling, ontvangen geregeld feedback en worden op essentiële kennis en vaardigheden getoetst. Daarmee geeft de opleiding een integraal beeld van de ontwikkeling van

studenten, biedt voldoende houvast voor de gevarieerde instroom en blijft tevens uitvoerbaar voor docenten.

5. Proactieve examencommissie – De examencommissie neemt een actieve rol in bij de verdere ontwikkeling van de opleiding, denkt kritisch mee over het niveau en de toetskwaliteit en zoekt actief afstemming met andere examencommissies.

6. Bewuste omgang met AI – De opleiding besteedt ruim voldoende aandacht aan het gebruik van AI in het leerproces en de beroepspraktijk. Studenten leren AI op een bewuste en verantwoorde manier toe te passen.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Structurele werkveldcommissie – Organiseer de samenwerking met het werkveld structureel, bijvoorbeeld in de vorm van een werkveldcommissie. Daarmee kan de opleiding het curriculum en de leerresultaten blijvend actualiseren in afstemming met ontwikkelingen in de beroepspraktijk.

2. Meer aandacht voor het bredere sociale systeem rond de patiënt – Versterk in het curriculum de aandacht voor de toenemende complexiteit van zorgsystemen en voor het bredere sociale netwerk rond de patiënt (naasten, mantelzorgers, burens). Dit is van belang met het oog op de toekomstbestendigheid van de opleiding en het veranderende karakter van de eerstelijnszorg.

3. Monitoring van studiebelasting en praktijktaken – Blijf de feitelijke studiebelasting en de uren van het praktijkleren actief monitoren, in het bijzonder voor studenten zonder zorgachtergrond.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcycli die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsbezoeken van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Primary Care Practice Support (Praktijkondersteuner Huisartsenzorg) at HAN University of Applied Sciences is positive. The Accreditation Organisation of the

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.han.nl/>

Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Nijmegen on 5 March 2026.

The two-year part-time programme (120 ECTS) responds to a clear societal and regional demand for practice nurses in general practice. General practices are increasingly confronted with rising levels of chronic care, an ageing patient population, more intensive collaboration within patient-centred networks, and a growing emphasis on prevention and lifestyle. The programme aligns well with these developments and offers an accessible two-year pathway for students with diverse educational backgrounds and professional experience.

A key strength of the programme is its strong connection to professional practice. Representatives from the field have been actively involved in the development of the programme and confirm that its profile aligns well with the needs of general practices. Close collaboration with the professional field is also evident in the delivery of the programme. The panel considers this model of jointly educating students in close partnership with general practices to be a distinctive strength.

The curriculum shows a clear progression from less complex to more complex care situations and effectively integrates learning at the university with learning in professional practice. The programme offers a rich learning environment with attention to medical knowledge, professional practice, reflection and personal development. In light of increasing complexity in healthcare, the panel sees opportunities to further prepare students for working within a broader care context by strengthening interprofessional learning. In this context, the wider social network of patients and collaboration across different domains are becoming increasingly important. The teaching staff are knowledgeable and present themselves as a cohesive and professional team. Assessment is well aligned with the practice-oriented nature of the programme: students demonstrate their competencies in realistic professional situations, build a portfolio, and receive targeted feedback throughout the programme. Essential knowledge and skills are assessed and safeguarded through knowledge tests and practice-based assignments.

Overall, the panel considers the programme to be relevant, carefully designed and future-oriented, with a strong practice-based profile. The programme has a solid foundation, a competent teaching team and strong support from the professional field. The panel concludes that this new programme meets the required quality standards.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information HAN University of Applied Sciences see the university's website.⁴

⁴ <https://www.hanuniversity.com/en/>

