



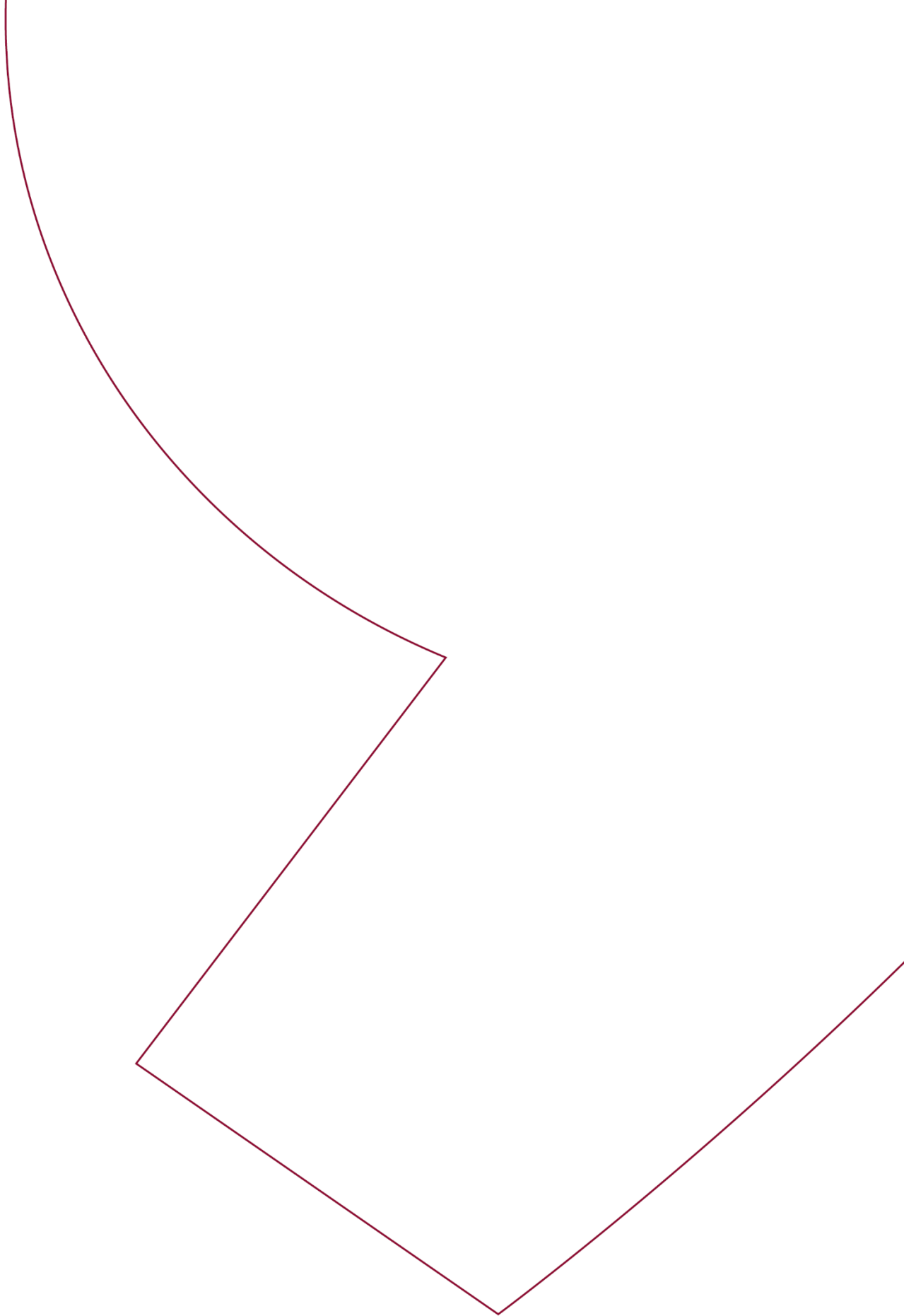
a **kiwa** company

BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Verpleegkundige
voltijd/deeltijd/duaal

Hogeschool Viaa



BEOORDELINGSRAPPORT

Instelling zonder erkenning ITK

hbo-bacheloropleiding
Opleiding tot Verpleegkundige
voltijd/deeltijd/duaal

Hogeschool Viaa

ISAT: 34560

Hobéon Certificering & Accreditatie

Datum

15 oktober 2025

Auditpanel

Dr. C. Sino (voorzitter)
M.H. van der Vloed MEd
J. Kappert MSc
I. van Schaijik (studentlid)

Secretaris

Drs. G. Broers

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	2
3.	INLEIDING	5
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	8
5.	EINDOORDEEL	29
6.	AANBEVELINGEN	30
BIJLAGE I	Scoretabel	31
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	33
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	36
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	37

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Viaa
Adres	Wethouder Alferinkweg 2, Zwolle
Website	www.viaa.nl
BRIN	22HH
Status instelling	Bekostigd
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in RIO)	B Opleiding tot Verpleegkundige
Opleidingscode (ISAT)	34560
Onderdeel	Gezondheidszorg
Locatie	Zwolle
Oriëntatie opleiding	Hbo
Niveau opleiding	Bachelor
Graad en titel	B of Science
Aantal studiepunten	240
Afstudeerrichtingen en specialisaties	n.v.t.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Onderwijstaal	Nederlands
Opleidingstrajecten	n.v.t.
Visitatiegroepindeling	Hbo Bachelor Nursing Noord
Variant	Voltijd/deeltijd/duaal
Joint programma	n.v.t.
Bijzonder kenmerk	n.v.t.
Werkt de opleiding met leeruitkomsten, en zo ja, in welke varianten van de opleiding?	Neen
Inleverdatum visitatierapport	1 november 2025
Datum audit / opleidingsbeoordeling	23 juni 2025

2. SAMENVATTING

De hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Viaa (hierna: opleiding Hbo-V) leidt studenten op tot verpleegkundige professionals binnen de gezondheidszorg. Afgestudeerden van de opleiding zijn, behalve in ziekenhuizen, bijvoorbeeld werkzaam in verzorgings- en verpleeghuizen, psychiatrische inrichtingen en als wijkverpleegkundige. Hogeschool Viaa biedt de opleiding Hbo-V aan in de varianten voltijd, deeltijd en duaal. Zo biedt zij verschillende groepen studenten de gelegenheid de opleiding te volgen.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De uitgangspunten van de opleiding Hbo-V (voltijd, deeltijd en duaal) zijn gebaseerd op een relationeel mensbeeld, leidend tot een op maat gesneden onderwijsconcept gericht op de ontwikkeling van de student. De inrichting van de opleiding sluit aan bij de onderwijsvisie en het profiel van de onderwijsinstelling. De beoogde leerresultaten, die gelden voor alle drie de opleidingsvarianten, zijn gebaseerd op het landelijk gevalideerde beroeps- en opleidingsprofiel BN2020. Deze leerresultaten voldoen aan de eisen wat betreft oriëntatie en inhoud waarbij de opleiding Hbo-V de voor haar geldende internationale *CanMeds*-rollen¹ op inzichtelijke wijze heeft uitgewerkt in de curricula.

Voor de Hbo-V opleiding geldt het 'Uitvoeringsbesluit opleiding Verpleegkunde' binnen de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG); de leerresultaten die de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa hanteert, zijn hiermee in overeenstemming. Internationale referentiekaders, de *CanMeds*-rollen, speelden een rol bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF niveau 6). Op basis van haar visie op het vakgebied heeft de opleiding de Hbo kwalificaties verder uitgewerkt en opgenomen in de leerresultaten. De onderzoekscomponent is op gedegen wijze opgenomen in het opleidingsprofiel; internationalisering is hogeschool breed beschreven en bepaald.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 1 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd- deeltijd- en duale variant.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het voltijd-, deeltijd- en duale curriculum van de opleiding Hbo-V bevat een stevige component praktijkleren. Het auditpanel stelt dan ook vast dat de curricula zodanig zijn vormgegeven dat de beroepspraktijk, met haar beroepssituaties en -handelingen, consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dient. Tevens vormen de curricula inhoudelijk een juiste vertaling van de beoogde leerresultaten. Zij laten een duidelijke opbouw in fasen van competentieontwikkeling zien. De theoretische verdieping is op orde, evenals de inhoudelijke kwaliteit en relevantie van de gebruikte literatuur. De curricula kennen een leerlijn onderzoek en zijn onder meer gerelateerd aan diverse lectoraten. Binnen hun onderzoeksprogramma's stellen de lectoraten zowel studenten als docenten in de gelegenheid om deel te nemen aan onderzoek.

De opleiding heeft oog voor variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen nemen daarbij een prominente plaats in. Hierdoor zijn studenten goed in staat om zich verpleegkundige kennis en vaardigheden eigen te maken.

De opleiding hanteert duidelijke toelatingseisen voor haar opleidingsvarianten en investeert in een zo optimaal mogelijke match tussen student en opleiding. De curricula zijn studentgecentreerd: binnen door de opleiding gestelde kaders krijgen studenten gelegenheid om hun eigen interesse(s) op het vakgebied te volgen. Studenten kunnen vrijstelling krijgen voor studieonderdelen; de examencommissie beslist of de student hiervoor in aanmerking komt.

De opleiding beschikt over een uitgebreide *pool* van docenten die beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs te verzorgen. Een aanzienlijk deel van de

¹ Canadian Medical Education Directives for Specialists. Zie ook voetnoot 2.

docenten is BIG-geregistreerd zodat zij naast hun docentschap ook in de gezondheidszorg werkzaam (kunnen) zijn. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke expertise en didactische vaardigheden van het docententeam.

Het auditpanel waardeert dat de opleiding werk maakt van een begeleidingsaanpak die inclusief onderwijs stimuleert. De studenten met wie het auditpanel gesproken heeft, zijn positief over de opzet en uitvoering van de begeleiding. Het auditpanel oordeelt dan ook dat de opleiding een robuust begeleidingssysteem hanteert, met oog voor de diversiteit binnen de studentenpopulatie.

Het is van belang dat de opleiding prioriteiten formuleert ten aanzien van de uitdagingen waarmee zij zich de afgelopen periode geconfronteerd zag, zoals op het terrein van werkdruk, werkklimaat en onderwijsontwikkelingen, waarbij het management een breed draagvlak weet te creëren binnen de onderwijsorganisatie.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 2 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

Standaard 3. Toetsing

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding Hbo-V een toetssysteem hanteert dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsen waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen is op orde. Het afstudeerprogramma is naar oordeel van het auditpanel stevig en doordacht vormgegeven. Het biedt studenten de mogelijkheid om zowel hun kennis als vaardigheden binnen het verpleegkundig vakgebied aan te tonen. Daarbij garandeert het systeem van toetsen dat de opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. Zowel de examencommissie als de toetscommissie voeren hun (deels wettelijke) taken op zorgvuldige wijze uit en leveren hun bijdrage aan de kwaliteitsdoelstelling van de opleiding. Het auditpanel constateert dat de opleiding, de examencommissie én de toetscommissie de kwaliteit van de toetspraktijk regelmatig evalueren en, waar nodig worden passende verbetermaatregelen geadviseerd. De aanscherping van de beoordeling van studentproducten en, in het verlengde hiervan, het geven van inhoudelijke feedback, vormen nog aandachtspunten. Zowel de opleiding als de examencommissie herkennen dit laatste punt en werken hier aan.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 3 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding levert over de volle breedte van haar drie varianten, voltijd, deeltijd en duaal, studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dit blijkt uit zowel het optreden van de studenten waarmee het auditpanel tijdens de audit sprak, als uit tussentijdse toetsen en de beoordeling door het auditpanel van de door haar geselecteerde vijftien afstudeerproducten. Het werkveld, inclusief alumni, is positief over het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk. Het auditpanel spreekt zijn waardering uit voor de inzet van alumni binnen de opleiding Hbo-V, aangezien zij niet alleen goed op de hoogte zijn van de inhoud en structuur van de opleiding, maar ook van ontwikkelingen in het werkveld die zij vervolgens delen met de opleiding.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 4 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

Standaard 5. Voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen, waaronder die voor studenten met een functiebeperking, die passend zijn voor een opleiding Hbo-V. De informatievoorziening voor studenten vraagt op enkele punten nog om verbetering. De opleiding onderkent dit en heeft initiatieven genomen om op dit vlak verbeteringen door te voeren. Het auditpanel is

van mening dat zowel de huisvesting als de voorzieningen voldoen aan de voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de beoogde leerresultaten.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 5 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

Standaard 6. Kwaliteitszorg

De kwaliteitszorg van de opleiding Hbo-V voldoet aan de basiskwaliteit. Het evaluatiesysteem functioneert en stelt de opleiding in staat om stelselmatig kwalitatieve informatie op te halen bij alle betrokken partijen, over alle aspecten van het onderwijs. De uitkomsten van de evaluaties leiden tot verbetermaatregelen. Van belang is dat de opleiding zorgdraagt voor een op orde zijnde bemensing en positionering van de kwaliteitscommissie.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 6 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

Eindoordeel:

Het auditpanel beoordeelde een opleiding Hbo-V die studenten opleidt tot en met het hbo-bachelorniveau. Het docententeam is zonder meer goed toegerust, zowel in omvang als kwaliteit, om de aan hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De voorzieningen zijn op orde; de aandacht voor studenten met een functiebeperking voldoet aan de gestelde eisen. Het is van belang dat de opleiding voldoende aandacht blijft besteden aan de PDCA-cyclus, dat zij de uitdagingen waarmee zij zich geconfronteerd ziet, weet te prioriteren en dat zij haar docenten hierbij actief betreft.

Als geheel, mede gelet op het door de afgestudeerden bereikte bachelorniveau, is het auditpanel van oordeel dat de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa in de varianten voltijd, deeltijd en duaal accreditatiewaardig is. Het eindoordeel van het auditpanel over de opleiding is **positief**.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de Hbo bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool Viaa in de voltijd-, deeltijd- en duale variant te continueren voor de periode van zes jaar.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 15 oktober 2025.

3. INLEIDING

Hogeschool Viaa, een schets

Hogeschool Viaa behoort tot de middelgrote hbo-instellingen in Nederland en onderscheidt zich van veel andere hogescholen door haar christelijke signatuur. De naam 'Viaa' verwijst naar Jezus Christus: *de weg, de waarheid en het leven*. Ten tijde van de accreditatie-audit in juni 2025 volgden circa 2.100 studenten een voltijd-, deeltijd- of duale opleiding binnen de hogeschool. Het aantal studenten dat binnen Hogeschool Viaa een bacheloropleiding volgt, laat een stijgende lijn zien. Zij trekt daarbij steeds meer studenten aan zonder christelijke achtergrond.

Viaa biedt verschillende opleidingen aan binnen de domeinen onderwijs, zorg, welzijn en religie. De onderwijsinstelling beschouwt het *betekenisvol ontmoeten* als haar maatschappelijke bijdrage, een uitgangspunt dat/een visie die zij ook verankert in haar onderwijsbeleid. De kennis en kunde die Viaa, en specifiek de opleiding Hbo-V, haar studenten meegeeft, zijn ingebed in het kader van de (professionele) ontmoeting met de ander. Het christelijk geloof speelt een belangrijke rol binnen de hogeschool en beïnvloedt de wijze waarop opleidingen omgaan met studenten, collega's en de buitenwereld.

De onderwijsinstelling onderscheidt een aantal strategische doelen. Hiertoe behoren het scheppen van een christelijk, veilig en gastvrij klimaat om van daaruit 'bezielde professionals' op te leiden, 'dienstbaar aan de samenleving en schepping'. Viaa beschikt over expertise op het gebied van zingeving en interprofessioneel werken.

Naast Ad-, bachelor- en masteropleidingen, biedt Viaa binnen de Academie Health Care ook gecertificeerde cursussen aan op het gebied van praktijkondersteuner in de huisartsenpraktijk, praktijkverpleegkundige in de huisartsenpraktijk en de post-hbo-opleiding Palliatieve zorg. Verder is Viaa partner bij een aantal associate degree- en masteropleidingen, waaronder Leren & Innoveren.

Opleiding Hbo-V

De onderwijsinstelling biedt de opleiding Hbo-V aan sinds 1981. De curricula, voltijd, deeltijd, duaal en verkort zijn ontwikkeld op basis van het landelijk beroepsprofiel '*Bachelor of Nursing 2020*'. Sinds de start van de opleiding in 1981, is het aantal studenten en het aantal medewerkers bijna vertienvoudigd. Ten tijde van de audit studeerden er 721 studenten aan de opleiding Hbo-V en waren hier 65 docenten werkzaam. Nadat in september 2021 de zittende academiedirecteur uitviel en er van januari 2022 tot medio 2023 een interim-directie werkte, is met ingang van september 2023 een nieuwe directeur aangesteld.

Verbetermaatregelen

Tijdens de vorige visitatieronde in 2019 beoordeelde het toenmalige auditpanel de opleiding Hbo-V als voldoende. In zijn accreditatierapport formuleerde het auditpanel daarbij een aantal verbeterpunten en aanbevelingen.

Tijdens de accreditatieaudit in juni 2025 heeft het huidige auditpanel expliciet aandacht besteed aan deze aanbevelingen. Daarbij focust het auditpanel zich op de maatregelen die de opleiding Hbo-V sinds 2019 daarbij heeft genomen. Hierna somt het auditpanel 2025 de verbeterpunten/aanbevelingen op van het vorige 2019 auditpanel, gevolgd door de maatregelen die opleiding heeft genomen, hier gecursiveerd.

- Zet de oriëntatie op onderzoekvaardigheden en onderzoekend vermogen die nu is ingezet door en sluit daarbij nog meer aan bij het gedachtengoed van bijvoorbeeld Daan Andriessen over praktijkgericht onderzoek.
- Bied studenten bestaande onderzoeksmethoden aan, gericht op kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid;

- Blijf aandacht besteden aan en versterk waar mogelijk het interprofessioneel werken met andere disciplines, en bereid studenten ook daarmee voor de toekomstige beroepspraktijk.

De opleiding heeft het praktijkgericht onderzoek in leerjaar 2 en 3 verder ontwikkeld via een doorlopende leerlijn, gebaseerd op het model van Andriessen. Deze leerlijn bereidt studenten voor op het adviesproject in leerjaar 4, waarin een onderzoekscomponent is opgenomen. Bij het onderzoek staan kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid nadrukkelijk centraal. Op hogeschoolniveau heeft de opleiding Hbo-V meegewerkt aan een visienotitie over interprofessioneel leren. Binnen diverse minoren en adviesprojecten krijgt de samenwerking tussen opleidingen concreet vorm: studenten en professionals uit verschillende vakgebieden leren en werken daarbij samen. Het auditpanel is tevreden over de stappen die de opleiding heeft gezet wat betreft praktijkgericht onderzoek en interprofessioneel werken.

- Experimenteer met werkvormen, door bijvoorbeeld ook vierdejaars studenten een coachende rol te laten vervullen voor jongerejaars studenten.
- Versterk het buitenschools leren door meer samen met het werkveld zorginnovatieplekken in te richten en vernieuwende samenwerkingsverbanden met zorginstellingen te initiëren.
- Overweeg om het gebruik van het 4C/ID model door te ontwikkelen in de vijf verschillende opleidingsvarianten en bij studenten die afwijken van modeltraject in voltijd.

Sinds de vorige audit heeft de opleiding geëxperimenteerd met diverse werkvormen. Zo werken studenten in het eerste studiejaar binnen de kaders van een minisymposium, waarbij zij aan het einde een product presenteren. Ouderejaars krijgen daarnaast de gelegenheid om als buddy jongerejaars te begeleiden. Vanaf het komende studiejaar volgen studenten vanaf het tweede jaar een traject voor maatschappelijke diensttijd als onderdeel van het curriculum. Verder neemt de opleiding deel aan een project op het gebied van 'technology-based simulation learning' dat kan bijdragen aan het creëren van leer- en werkplekken binnen zowel het onderwijs als het werkveld. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding uitvoering heeft gegeven aan de aanbevelingen van het vorige auditpanel met betrekking tot het aanbod aan werkvormen en de versterking van externe samenwerkingen.

- Overweeg mbo-studenten meer vrijstellingen te bieden voor verpleegkundige vaardigheden waarover zij al beschikken.

De opleiding voldoet nu aan de landelijke afspraken om voltijdstudenten die beschikken over een afgeronde Mbo-V opleiding 60 EC vrijstellingen te verlenen en deeltijdstudenten met een Mbo-V 90 EC aan vrijstellingen. Deeltijders kunnen op basis van specifieke vervolgopleidingen binnen de zorg een vrijstelling voor de minor van 30 EC te krijgen. In het nieuwe curriculum, op basis van het beroepsprofiel BN2030, kan een bredere doelgroep ook zonder zorgopleiding de deeltijdopleiding instromen. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding aan mbo'ers meer mogelijkheden biedt de opleiding in te stromen.

- Besteed aandacht aan de positie van de opleidingscommissie in de kwaliteitszorg en betrek hen bij het terugkoppelen van verbetermaatregelen.

Het auditpanel stelt thans tevreden vast dat de opleidingscommissie sinds de laatste audit een duidelijkere positie heeft gekregen. De academiedirecteur sluit op uitnodiging en zo nodig iedere maand bij de opleidingscommissie aan. De opleidingscommissie wordt voor advies of instemming betrokken bij besluitvorming.

- Besteed aandacht aan de formulering van de stagenota en zorg dat deze beter toegankelijk is voor studenten.

De nota 'Hbo-V Praktijkleren' is op OnderwijsOnline terug te vinden voor studenten. De opleiding herzielt deze nota jaarlijks. Het auditpanel stelt vast dat er sprake is van een duidelijk opgestelde stagenota die studenten kunnen raadplegen op de online leeromgeving.

- Houd bij de voorgenomen herinrichting van het afstudeerjaar de invulling van het adviesproject tegen het licht en laat deze goed aansluiten op wat BN2020 beoogt.

De beoordeling van het afsluitend adviesproject omvat een individueel beoordelingsmoment in de vorm van een criteriumgericht interview, waarbij twee onafhankelijke beoordelaars betrokken zijn. De examencommissie screent de eindwerken op regelmatige basis. De adviezen die hieruit voortvloeien, pakken de examinatoren op. Het auditpanel stelt tevreden vast dat de opleiding het afstudeertraject kritisch evalueert en op onderdelen opnieuw heeft ingericht.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling.

Bevindingen

Visie

Hogeschool Viaa heeft haar strategische visie vertaald in een jaarlijks activiteitenplan, zoals de door het auditpanel bestudeerde publicatie 'Strategische koers Hogeschool Viaa, 2021-2025'. Binnen de onderwijsvisie van Viaa vormt de opleiding Hbo-V een directe afspiegeling van het 'relationele mensbeeld'. Dit impliceert: op maat gesneden onderwijs, gericht op de ontwikkeling van elke student. Voor de opleiding Hbo-V, in haar drie varianten (voltijd, deeltijd en duaal), geldt verder dat zij:

- 'streeft' naar theoretische onderbouwing en waardeoriëntatie van de beroepsuitoefening;
- de beginnende beroepsbeoefenaar een brede professionaliteit en maatschappelijke sensitiviteit wil meegeven;
- studenten gepaste vormen van kennisoverdracht, persoonlijke en activerende begeleidingsvormen aanbiedt;
- aansluit op de (digitale) leefwereld van de hedendaagse student;
- een appél doet bij studenten op zowel relationele- als op maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Het auditpanel stelt op basis van het bovenstaande en na bestudering van de documentatie en de panelgesprekken vast dat de uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding Hbo-V passend zijn voor de onderwijsvisie van Hogeschool Viaa.

De opleiding Hbo-V heeft een 'vertaling' gemaakt van het landelijke opleidingsprofiel BN2020. Hierin zijn volgens het auditpanel op inzichtelijke wijze zowel het afstudeerniveau, de beoogde leerresultaten/de eindtermen als de kennisbasis voor de drie opleidingsvarianten gedefinieerd. Het afnemende beroepenveld, met name zorginstellingen, is hierbij betrokken geweest. In dit proces heeft de opleiding ook haar specifieke visie op de rol van de verpleegkundige in het opleidingsprofiel verwerkt.

Afgestudeerden van de opleiding leveren zorg die is afgestemd op de behoeften van de zorgvrager. De persoon van de zorgvrager staat daarbij centraal. De hbo-verpleegkundige moet in staat zijn om het gesprek aan te gaan met de zorgvrager, diens omgeving en collega's uit verschillende disciplines. Hij of zij is een volwaardige gesprekspartner die nauwkeurig kan communiceren, zowel mondeling als schriftelijk. Naast deze communicatieve vaardigheden zijn ook het toepassen van technologie binnen de sector en het benutten van vakinhoudelijke kennis uit onderzoek belangrijke competenties van de hbo-verpleegkundige.

Het auditpanel stelt vast dat het ontwikkelproces van het Landelijke Opleidingsprofiel BN 2020 een brede, ook internationale, oriëntatie op het beroepsdomein van de bachelor-opgeleide verpleegkundige omvat. Dit landelijk vastgestelde opleidingsprofiel is opgesteld in samenspraak met het werkveld dat via klankbordgroepen een bijdrage leverde. De *CanMeds*-rollen² zijn vervolgens uitgewerkt in competenties en de kennisbasis die na beheersing de student tot een volwaardige niveau 6 (bachelorniveau) verpleegkundige maakt, zo stelt het auditpanel vast.

De opleiding heeft de competenties op basis van haar visie ingekleurd en opgenomen in de beoogde leerresultaten van de curricula van de voltijd-, deeltijd- en duale variant. De oriëntatie van de beoogde leerresultaten past bij de beoogde leerresultaten zoals gedefinieerd in (1) de 'Dublin-descriptoren' en (2) voor Nederland in tien meer algemeen geldende eindkwalificaties voor het hbo, zo constateert het auditpanel. Aanvullend stelt het auditpanel het volgende vast.

- De door de opleiding gehanteerde beoogde leerresultaten zijn op landelijk niveau afgestemd tussen alle Hbo-V opleidingen, zulks binnen de kaders van het Landelijk Overleg Opleidingen Verpleegkunde.
- Bij de interne evaluaties binnen de opleiding Hbo-V over de aansluiting van het onderwijs op de beoogde leerresultaten zijn met name de examen- en de curriculumcommissie betrokken.

Het onderzoekend vermogen is expliciet en op gedegen wijze verwerkt in de beoogde leerresultaten, met name waar het gaat om de rol van *reflective EBP professional*. Ook het 'netwerkaspect' is herkenbaar verdisconteerd in verschillende competenties (onder andere daar waar het de student als communicator en samenwerkingspartner betreft). De onderwijsvisie van de hogeschool, het opleidingsmodel van de opleiding en de onderwijs- en examenregeling van de academie borgen de oriëntatie van opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa als een hogere beroepsopleiding in de zorg.

Opleidingseigen accent en invulling

Het auditpanel acht het van belang op te merken dat de opleiding vanuit de christelijke identiteit van de hogeschool, met daarbij het *Neuman Systems Model* als verpleegkundig-theoretische onderlegger, de leerresultaten aanvult met een elfde hbo-kwalificatie: 'Aandacht voor zingeving', beschreven in haar opleidingsmodel.

De beoogde leerresultaten zijn in de curricula van de opleiding ingedeeld op basis van de 'Nationale Kernset' en de VBOC-domeinen³ van de zorg: chronische zorg, acute zorg, preventieve zorg en intensieve zorg. Als brondocument hierbij geldt: de 'Eindrapportage evaluatie verpleegkundige specialismen', opgesteld door het College Specialismen Verpleegkunde. Het auditpanel is hier tevreden over omdat het documentatie betreft die van belang is voor de vakinhoudelijke component van een verpleegkunde-opleiding op bachelorniveau.

Rol werkveld

De opleiding onderhoudt voor het *up to date* houden van de leerresultaten en voor de ontwikkeling van de curricula contact met regionale zorginstellingen, veelal in het kader van praktijkonderzoek, dienstverlening en praktijkleren. Zo neemt de opleiding deel aan regionale overlegvormen. In dit verband verwijst zij naar de Regiocampus, het Project 'Innoveren praktijkleren' met de Isalaklinieken en naar de Zwolse mbo-v's en hbo-v's waarbij de inzet van technologie in de zorgsector een thema is. Ook organiseert de opleiding een werkbegeleidersdag met opleiding Hbo-V van Hogeschool Windesheim. Een sterk punt volgens het auditpanel, deze samenwerking tussen beide Zwolse Hbo-V opleidingen.

² Deze *CanMEDS* rollen zijn: communicator, samenwerkingspartners, reflectieve professional, gezondheidsbevorderaar, organisator, professional en kwaliteitsbevorderaar.

³ Verpleegkundige Beroepsstructuur en Opleidingscontinuüm.

De opleiding kan volgens het auditpanel bij het opstellen van toetsen en opdrachten de vakinhoudelijke kant ervan nog nadrukkelijker afstemmen met het werkveld zodat deze altijd *up-to-date* zijn.

Het auditpanel is tevreden over de samenwerking tussen de Hbo-V-opleiding van Hogeschool Viaa en het werkveld. Wel kan de opleiding nog intensiever met werkveldbegeleiders afstemmen over de begeleiding van studenten en hoe de taakverdeling daarbij uit ziet.

Internationaal aspect

De beoogde leerresultaten van de opleiding zijn afgestemd op de internationale eisen aan de professie en het vakgebied Verpleegkunde. De beoogde leerresultaten zijn verder 'verfijnd' aan de hand van internationale wet- en regelgeving, op basis van internationale onderzoeksprojecten en de ervaringen rondom de uitwisseling van studenten tussen landen. De afdeling Internationalisering van de onderwijsinstelling ontwikkelt initiatieven om studenten en docenten 'cultureel competent' te maken, bijvoorbeeld door hen samen te laten werken met studenten en docenten uit andere landen, zowel binnen als buiten Europa. Op stage- of werkplek komen studenten in contact met patiënten afkomstig uit een andere cultuur waarmee zij op professionele wijze moeten leren omgaan.

Wet- en regelgeving, BIG-Wet

Het auditpanel stelt wat betreft het wettelijk kader waarbinnen de opleiding valt het volgende vast. Voor de opleiding Hbo-V geldt het 'Uitvoeringsbesluit opleiding verpleegkunde' binnen de Wet Beroepen Individuele Gezondheidszorg (BIG). Hierin staan de eisen vermeld waaraan een beroepsbeoefenaar op het terrein van verpleegkunde dient te voldoen. De afgestudeerde verpleegkundigen van de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa voldoen hieraan. De rechten en plichten die hieruit voortvloeien heeft de opleiding opgenomen in haar Onderwijs- en Examenregeling. Het bevoegd gezag van Hogeschool Viaa, i.c. de examencommissie, ziet toe op de naleving van de in de BIG-wet gestelde eisen.

Weging en Oordeel

De uitgangspunten van de opleiding Hbo-V (voltijd, deeltijd en duaal) zijn gebaseerd op een relationeel mensbeeld, leidend tot een op maat gesneden onderwijsconcept gericht op de ontwikkeling van de student. De inrichting van de opleiding sluit aan bij de onderwijsvisie en het profiel van de onderwijsinstelling. De beoogde leerresultaten, die gelden voor alle drie de opleidingsvarianten, zijn gebaseerd op het landelijk gevalideerde beroeps- en opleidingsprofiel BN2020. Deze leerresultaten voldoen aan de eisen wat betreft oriëntatie en inhoud waarbij de opleiding Hbo-V de voor haar geldende internationale *CanMeds*-rollen⁴ op inzichtelijke wijze heeft uitgewerkt in de curricula.

Voor de Hbo-V opleiding geldt het 'Uitvoeringsbesluit opleiding Verpleegkunde' binnen de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG); de leerresultaten die de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa hanteert, zijn hiermee in overeenstemming. Internationale referentiekaders, de *CanMeds*-rollen, speelden een rol bij het definiëren van het bachelorniveau (NLQF niveau 6). Op basis van haar visie op het vakgebied heeft de opleiding de competenties verder uitgewerkt en opgenomen in de leerresultaten. De onderzoekscomponent is op gedegen wijze opgenomen in het curriculum ; internationalisering is hogeschool breed beschreven en bepaald.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 1 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd- deeltijd- en duale variant.

⁴ Canadian Medical Education Directives for Specialists.

4.2. Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*studentgecentreerd*).

Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Bevindingen

Curriculum

De opleiding geeft in haar 'Opleidingsmodel' een globale verantwoording, overzicht en beschrijving van de inhoud van de Hbo-V-curricula (voltijd, deeltijd en duaal). De beoogde leerresultaten uit het landelijk opleidingsprofiel BN2020 zijn uitgewerkt in leerdoelen op fase 4-niveau, het bachelor-afstudeerniveau. De opleiding toetst deze leerresultaten in de vorm van competenties⁵, gekoppeld aan de beroepsproducten op het gebied van 'handelen' (praktijkleren) en 'adviseren' (adviesproject). Dus, door het werken aan beroepsproducten, verwerft de student specifieke competenties. Het verpleegkundecurriculum van de drie opleidingsvarianten is afgeleid van de landelijk vastgestelde leerresultaten en van de door de student te behalen competenties.

De inhoud van de opleiding is geordend op basis van de Verpleegkundige Beroepsstructuur en het Opleidingscontinuüm. De opleiding leidt haar studenten op volgens dit model. Buiten de opleiding zijn praktijkplekken beschikbaar, waaruit studenten kunnen kiezen om te werken of stage te lopen. Daarnaast heeft de opleiding, op basis van de *CanMeds*-rollen, zowel de leerresultaten, de *Body of Knowledge and Skills (BoKS)*, de inhoudelijke thema's als de toetsing en het onderwijs uitgewerkt. Het auditpanel concludeert dat de opleiding erin is geslaagd om de binnen de *CanMeds* gehanteerde systematiek en de beoogde leerresultaten op een inzichtelijke en samenhangende wijze te verwerken in het curriculum.

De opleiding kiest voor drie verpleegkundige domeinen: het verlenen van zorg, organisatie van zorg en het ontwikkelen van zorg. Het zijn deze drie domeinen die de inhoudelijke basis vormen van het curriculum. Zetten we deze, voorzien van een omschrijving, af tegen de zeven *CanMeds*-rollen dan ontstaat het beeld zoals hierna in tabelvorm is weergegeven.

	Curriculumdomeinen en <i>CanMeds</i> rollen	
Domein	Omschrijving	Zeven <i>CanMeds</i> rollen
Verlenen van zorg	Vakinhoudelijke lijn, praktisch ingevuld met onder andere klinische, methodische, communicatie en technische kennis en vaardigheden	Zorgverleners Gezondheidsbevorderaar Communicator
Organisatie en zorg	Overstijgende vakinhoudelijke lijn gericht op organisatie,	Samenwerkingspartner Organisator

⁵ Er is binnen de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa sprake van een competentiegericht curriculum.

	samenwerking, leiderschap en ondernemerschap	
Ontwikkeling van zorg	Persoonlijke en professionele lijn gericht op reflectie en deskundigheidsbevordering	Professional en kwaliteitsbevorderaar Reflectieve EBP professional

Om te voorkomen dat modules te geïsoleerd raken, kunnen de module-verantwoordelijke docenten voor de verschillende modules, zo stelt het auditpanel voor, nog vaker gezamenlijk het gesprek voeren over de kennis en vaardigheden binnen de studiejaar 1 t/m 4. Zo versterkt de opleiding volgens het auditpanel de relatie tussen de curriculumonderdelen.

De leeromgeving voor studenten is inhoudelijk actueel en richt zich over de volle vier studiejaar op de beroepspraktijk. Met betrekking tot het buitenschools leren is een samenwerkingsverband gestart tussen Zwolse mbo- en hbo-opleidingen en de Isala Klinieken. Dit initiatief draagt bij aan de verrijking van het praktijkleren en bevordert de samenwerking tussen onderwijsinstellingen in de regio Zwolle.

Tijdens de beroepsoriëntatie voeren studenten opdrachten uit die de opleiding toetst. Aan de inhoudelijke uitvoering van deze stage- of beroepsoriëntatieopdracht kent de opleiding studiepunten toe. De casuïstiek in de modules is deze veelal rechtstreeks afkomstig uit het werkveld of van alumni. Ook voor de toetsen geldt dat deze gerelateerd zijn aan de beroepspraktijk en zijn daarmee actueel en beroepsrelevant. Verder biedt de opleiding haar studenten hoor- en werkcolleges aan waarbij kennis verwerven en samen leren centraal staat. Studenten geven aan nog meer kennis te willen verwerven op de terreinen anatomie en pathologie. Ook kan wat hen betreft de stagecomponent omvangrijker opdat zij nog meer vaardigheden verwerven op het gebied van verpleegkundig handelingen, zo gaven zij aan tijdens de audit. De visie van de opleiding op de student is dat deze zich ontwikkelt tot een zelfstandig functionerende beroepsbeoefenaar die zijn grenzen kent op het gebied van kennis en vaardigheden om vervolgens op verantwoorde wijze beroepshandelingen uit te voeren.

In haar didactische benadering laat de opleiding zich leiden door verschillende ontwikkelingsniveaus:

- studenten verwerven eerst kennis op het gebied van medische biologie (*weten*);
- waarna zij oefenen met het proces van klinisch redeneren (*toepassen*);
- vervolgens tonen zij via casuïstiek aan dat zij klinisch kunnen redeneren (*laten zien*);
- om dit uiteindelijk ook in praktijksituaties toe te passen (*doen*).

Op basis van de bestudering van de curricula komt het auditpanel tot de conclusie dat studenten opleidingsbekwaam zijn na het behalen van het propedeusediploma, regiebekwaam halverwege het derde studiejaar en beroepsbekwaam bij de afronding van het vierde studiejaar.

Goed is te zien dat de complexiteit van de curricula toeneemt door de wijze waarop de student in de praktijk functioneert (context) en de hoeveelheid supervisie (zelfstandigheid) die hij daarbij krijgt. Studenten voeren opleidingsbekwaam opdrachten in simulaties uit. In een volgende studiefase is de student regiebekwaam en is hij grotendeels onder volledige supervisie in de beroepspraktijk werkzaam. In de laatste, afrondende fase beroepsbekwaam, kan de student opdrachten in de beroepspraktijk uitvoeren onder beperkte supervisie of geheel zelfstandig. Wat betreft de opdrachten suggereert het auditpanel dat de opleiding nog meer inzet op urgentie gerichte opdrachten: opdrachten waar snel medisch handelen noodzakelijk is, kortom, medisch handelen waar druk op staat.

Studenten starten de opleiding met een algemeen overzicht van het vakgebied op basis van modules, gebaseerd op de VBOC ordening waardoor in iedere module verschillende zorgcategorieën aan de orde komen. .). Dit moet de transfer van competenties tussen verschillende vakgebieden ondersteunen en de student in staat stellen vakspecifieke interesses te ontwikkelen en zich vervolgens eigen te maken. De opleiding stemt theorie en praktijk op elkaar af, zowel binnen als buiten de opleiding, door middel van diverse werkvormen en toetsvormen. Een

voorbeeld hiervan is het afnemen van voorgestructureerde interviews door studenten met zorgvragers en zorgprofessionals.

Zoals eerder aangegeven, organiseert de opleiding jaarlijks met de opleiding Hbo-V van Hogeschool Windesheim een werkbegeleidersdag. Daarbij stemmen beide opleidingen de uitwerking van beoogde leerresultaten, doelstellingen en de leeromgeving van het praktijkleren op elkaar af. Daarnaast besteedt de opleiding aandacht aan interprofessioneel samenwerken, als reactie op de toenemende vraag hiernaar vanuit de beroepspraktijk. De onderwijsinstelling biedt inmiddels een minor aan die zich expliciet richt op interprofessioneel werken. Docenten van de opleiding leveren een bijdrage aan de interprofessionele masteropleiding 'Systemisch werken met jeugd'.

De uitkomsten van het lectoraat rondom interprofessioneel werken zet de opleiding in tijdens hoorcolleges en opdrachten binnen de minor 'Verpleegkundige Aandachtsselder Zingeving'. Volgens het auditpanel is dit een treffend voorbeeld van de effectieve wisselwerking tussen het lectoraat en de opleiding Hbo-V.

Ontwikkelingen

Om nog integraler te kunnen opleiden, voert de opleiding een verkenning uit of zij de beroepsproducten 'handelen' en 'adviseren' in onderwijs en toetsing nog meer kan combineren. Om aan te sluiten bij de voorkeuren van studenten en hun achtergronden, denkt de opleiding verder na over het aanbod van nieuwe minoren. Verder biedt de curriculumvernieuwing de opleiding gelegenheid om de resultaten van de samenwerking tussen onderzoek, onderwijs en praktijk te versterken. De opleiding borgt aandacht voor zingeving in het curriculum als geheel.

Opleidingsvarianten

Hogeschool Viaa biedt de opleiding Hbo-V aan in verschillende varianten. Op deze wijze komt zij tegemoet aan de te onderscheiden studentenpopulaties. Hierna volgt verkort een overzicht van de invulling van de verschillende opleidingsvarianten.

Voltijd regulier (vier jaar)											
Jaar 1				Jaar 2				Jaar 3		Jaar 4	
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	4.1	4.2
BS G&Z		PL1 / LZ	PL1 / LZ	PL2 / IZ	PL2 / IZ	AZ	PZ	Minor / PL3	Minor / PL3	AS PL4 / AP	AS PL4 / AP

Voltijd verkort (drie jaar)									
Jaar 1				Jaar 2				Jaar 3	
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2
BB G&Z	LZ	IZ	PL1	AZ	PZ	Minor		AS-PL2 / AP	AS-PL2 / AP

Duaal (vier jaar)											
Jaar 1		Jaar 2		Jaar 3		Jaar 4					
Programma reguliere voltijd route				3.1		3.2		4.1		4.2	
				Minor		WPL3 / TKO		AP/WPL4			

Deeltijd (tweeënhalf jaar)								
Jaar 1				Jaar 2				Jaar 3 (1 semester)
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1
BS G&Z		LZ	IZ	AZ	PZ	Minor		AP
WPL1 / TKO				WPL2 / TKO				

Deeltijd (twee jaar) op basis van vrijstelling minor						
Jaar 1				Jaar 2		
1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3/2.4
BS G&Z		LZ	IZ	AZ	PZ	AP
WPL1 / TKO				WPL2 / TKO		

Tabel 1. Toelichting afkortingen: Bs: basissemester, bb: basisblok, g&z: gezondheid en zorg, lz: langdurige zorg, iz: intensieve zorg, az: acute zorg, pz: preventieve zorg, ap: afstudeerproject, as: afstudeerstage, pl: praktijkleren, wpl: werkplaatsleren, tko: terugkom onderwijs.

De basis studieroute voltijd omvat vier studiejaar. Voor studenten die deze route volgen, is ook een duaal traject mogelijk vanaf het derde studiejaar. Dus: het duale curriculum van het eerste en tweede studiejaar is dan identiek aan dat van de voltijd vierjarige opleiding. Na de minor volgen studenten het duale deel van hun studie: het werkplekleren 3 en 4.

Voor, zoals de opleiding het uitdrukt, 'cognitief sterke studenten' bestaat de mogelijkheid om binnen de kaders van de vwo-route een verkort/versneld traject te volgen van drie jaar. Studenten behalen dan per studiejaar gemiddeld 80 EC's. Deze route faseert uit vanaf het huidige studiejaar 2024-2025.

Mbo-studenten met een afgeronde verpleegkundeopleiding op niveau 4, werkzaam zijn in het voor de opleiding relevant werkveld, kunnen een verkorte studieroute volgen van 2,5 jaar in deeltijd. Voorwaarde is dat zij beschikken over een dienstverband van minimaal 16 uur binnen een zorginstelling en dat zij op hun werkplek kunnen werken aan de competentietoetsen die behoren bij het werkplekleren. Tenslotte: studenten met een specifieke vooropleiding binnen de zorgsector kunnen in aanmerking komen voor een vrijstelling van de minor van 30 EC's. Zij volgen de deeltijdvariant in een route van twee jaar. De examencommissie verleent deze vrijstelling, daarbij geadviseerd door opleiding Hbo-V.

De verbinding tussen de *CanMeds*-rollen, de bijbehorende competenties en leerdoelen, de verschillende curriculumonderdelen en thema's waarin deze aan bod komen, alsmede de wijze van toetsing, is door de opleiding beschreven in de door het auditpanel bestudeerde documentatie.

Voor het curriculum van de verschillende opleidingsvarianten stelt het auditpanel vast dat er sprake is van een duidelijke en dekkende vertaling van de beoogde leerresultaten naar de inhoud van de curricula. Het auditpanel is van oordeel dat de opleiding Hbo-V gebruik maakt van congruente en stevige curricula.

Het auditpanel stimuleert de opleiding om studenten te leren met kunstmatige intelligentie om te gaan omdat het op steeds uitgebreidere schaal deel uitmaakt van de verpleegkundige beroepspraktijk.

Didactiek

Er is, zoals het auditpanel het omschrijft, sprake van een interactieve en dynamische leeromgeving binnen de opleiding Hbo-V. Deze biedt studenten een brede waaier aan zowel werkvormen als emotionele- en sociale interacties waarbinnen het voor hen veilig is om te experimenteren en om daarbij fouten te mogen maken. Het onderwijs is verder opgebouwd rondom casuïstiek uit de beroepspraktijk, veelal ingebracht door docenten of studenten. Ervaringen uit stages en werkplek nemen een prominente plek in het curriculum in. Voor de varianten voltijd, deeltijd en duaal, geldt dat een substantieel deel van het onderwijs vorm krijgt in de beroepspraktijk. Hier ligt, zo stelt het auditpanel vast, een duidelijk verband met het landelijk opleidingsprofiel dat 18 kritische beroepssituaties onderscheidt waarin de beroepsbeoefenaar zich gesteld ziet voor een professioneel probleem. Deze kritische beroepssituaties zijn met name bedoeld ter illustratie om

de competenties in een verpleegkundige context te plaatsen en om het gewenste niveau te verduidelijken.

De opleiding hecht belang aan een gevarieerd aanbod aan opdrachten en leeractiviteiten, zodat studenten niet slechts een specifieke vaardigheid leren, maar om daarbij vraagstukken meer vanuit verschillende perspectieven te benaderen, zulks afgestemd op de behoeften van de zorgvrager. Naast oriëntatie op de beroepspraktijk volgen studenten van de verschillende opleidingsvarianten één of meerdere dagen onderwijs op de onderwijsinstelling. Voor duale studenten geldt dat zij vanaf semester twee in het derde studiejaar in de beroepspraktijk werkzaam zijn binnen de kaders van een tripartiete overeenkomst tussen student, opleiding en zorginstelling. In de eerste studiefase werken studenten aan casussen binnen de kaders van probleemgestuurd onderwijs. Volgens het auditpanel leent het vakgebied Verpleegkunde zich hier uitstekend voor. Een belangrijk voordeel van deze onderwijsvorm is dat zij een beroep doet op het kunnen samenwerken en op de individuele bijdrage van iedere student aan het eindresultaat. Het vaardigheidsonderwijs in de eerste studiefase van zowel de voltijd- als de duale opleiding is zodanig georganiseerd dat er systematisch formatieve evaluatie plaatsvindt: enerzijds via *'peer feedback'*, anderzijds via feedback en *'feed forward'*. De opleiding evalueert tijdens de studie het leerproces met de student.

In de tweede helft van de opleiding stimuleert de opleiding Hbo-V het zelfsturend vermogen van studenten waarbij ruimte ontstaat voor zowel eigen initiatief als voor het gebruik van *'peer feedback'*.

Het volgen van keuzeonderdelen vormt een belangrijk onderdeel van het studentgecentreerd onderwijs dat binnen de opleiding is ontwikkeld. Dit komt onder meer tot uiting in de mogelijkheid om zelf minoren te kiezen, de invulling van de vrije studieruimte en de keuze uit onderwerpen in de projectenbank voor adviesprojecten waar studenten aan deelnemen.

Na bestudering van de documentatie en de auditgesprekken met docenten en studenten stelt het auditpanel vast dat ervaringen in de beroepspraktijk, de gemaakte opdrachten en de hoor- en werkcolleges een essentiële rol spelen in de door de opleiding gehanteerde didactiek. Binnen de werkcolleges staan interactieve werkvormen zoals ervaringsopdrachten en samenwerkingsopdrachten centraal.

De leeromgeving van de opleiding bevordert op diverse manieren het studentgecentreerd onderwijs, waarbij studenten hun eigen leerproces vormgeven. In het basissemester richt de opleiding zich op studievaardigheden en studiehouding van de student. Het auditpanel beschouwt dit als een belangrijk initiatief, aangezien de overstap naar het hoger onderwijs een struikelblok vormt voor menige student.

Studenten laten tijdens de audit weten dat zij niet alle boeken op de door de opleiding voorgeschreven boekenlijst gebruiken. Zonder in dit verband iets voor te willen schrijven, kan het auditpanel zich voorstellen dat de opleiding nog eens goed kijkt naar het gebruik van literatuur door studenten.

Leertaken

Het onderwijs binnen de opleiding is opgebouwd rondom leertaken, uitgesplitst in drie componenten: ondersteunende informatie (benodigde kennis), procedurele informatie (behalve procedures ook vaardigheden en oefeningen), en deeltaak-oefeningen (taken die verpleegkundigen routinematig uitvoeren). Deze leertaken vormen het kernbestanddeel van de opleiding en zijn direct verbonden aan de centrale beroepstaken van de verpleegkundige. Naarmate de student in de studie vordert, nemen deze leertaken in complexiteit toe. Studenten oefenen daarbij de transfer van kennis, vaardigheden en attitude naar praktijksituaties. Dit blijkt voor veel studenten een uitdagende leeractiviteit te zijn, zo stelt het auditpanel vast op basis van het gesprek met studenten.

Onderzoek binnen Hbo-V, rol lectoraat

Binnen de opleiding volgt de onderzoekscomponent een duidelijke hiërarchie: een onderzoekende houding, het toepassen van onderzoek en uiteindelijk het zelfstandig uitvoeren van onderzoek. Het doel is om bij studenten het gewenste onderzoekend vermogen te ontwikkelen. Het gaat daarbij om het tonen van een kritische onderzoekende en reflectieve houding, het kunnen verantwoorden van handelen vanuit kennisbronnen, het hanteren van een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en het doorlopen van de onderzoekscyclus gericht op het verbeteren van een specifieke beroepssituatie. Studenten leren thans vanaf de eerste studiedag te werken vanuit een onderzoekende houding. Docenten stimuleren hen daarbij om kritisch naar beroepssituaties te kijken en daarbij vragen te leren stellen. Gedurende hun studie reflecteren studenten op hun eigen werk en geven zij feedback aan en ontvangen zij feedback van medestudenten, de eerder genoemde 'peer feedback'.

In het eerste studiejaar leren studenten hoe zij wetenschappelijke literatuur kunnen opzoeken, beoordelen op hun relevantie en leren toe te passen. In het eerste, tweede en derde studiejaar toetst de opleiding in welke mate het handelen van de student in de beroepspraktijk gebaseerd is op *Evidence Based Practice*. Vanaf het tweede jaar voeren studenten onder begeleiding delen van onderzoek uit, om in het vierde studiejaar zelfstandig/onder beperkte begeleiding een onderzoeksproject uit te voeren.

Om te voorkomen dat studenten onderzoek als een geïsoleerd curriculumonderdeel ervaren, kiest de opleiding voor een meer integrale benadering, waarbij zij de onderzoekscomponent in de curricula koppelt aan de zorg- en onderwijspraktijk. Hierna volgen een aantal waarnemingen door het auditpanel wat betreft de onderzoekscomponent binnen de opleiding Hbo-V.

- In de eerste helft van de opleiding werken studenten aan kleine onderzoeksopdrachten binnen de kaders van het kunnen formuleren van een probleemstelling, literatuurstudie, interviews en presentaties.
- Deze opdrachten zijn door de werkgroep 'Onderzoekend vermogen' van de opleiding afgestemd met de expertisegroep 'Klinisch redeneren' en vertegenwoordigers van het lectoraat.
- Onderzoekend vermogen komt ook terug in de minoren en de vrije studieruimte.

Het lectoraat biedt verpleegkundestudenten onder andere werkgroepsopdrachten aan, zoals de opdracht 'Zingevende anamnese' binnen de module Langdurige zorg. Daarnaast levert het lectoraat een bijdrage aan de minor 'Verpleegkundige aandachtsvelder zingeving'.

Samenvattend is het auditpanel tevreden over de wijze waarop de opleiding binnen haar drie varianten de onderzoekscomponent vormgeeft, over de aandacht die zij daarbij besteedt aan *Evidence Based Practice* en over de bijdrage van het lectoraat aan de opleiding.

Docenten

De opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa beschikt over een uitgebreid docententeam, bestaande uit 65 docenten en 2 praktijkondersteuners. Meer dan driekwart van de docenten heeft een masteropleiding afgerond op een voor verpleegkunde relevant vakgebied. Daarnaast zijn 5 docenten gepromoveerd en werkten, ten tijde van de audit in juni 2025, 2 docenten aan een promotietraject. Alle docenten zijn momenteel minimaal twee jaar in dienst van de hogeschool. Nieuwe docenten krijgen een jaarcoach toegewezen waarna zij de opleiding hen inwerkt op basis van een vast inwerkschema. Iedere docent volgt na zijn aanstelling binnen twee jaar de training *Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid* (BDB) en, indien relevant, de training *Basiskwalificatie Examinering* (BKE). Ten tijde van de audit was er beperkte ruimte voor docenten om trainingen of opleidingen te volgen, als gevolg van de financiële situatie van Hogeschool Viaa. In het kader van de professionele oriëntatie van het curriculum, onderhouden vrijwel alle docenten nauwe contacten met praktijkinstellingen in de gezondheidszorg. Een aanzienlijk deel van hen is bovendien BIG-geregistreerd, hetgeen hen de bevoegdheid geeft om ook in de beroepspraktijk werkzaam te zijn.

De hogeschoolbreed opererende werkgroep 'Onderwijs en ICT' ondersteunt docenten bij het inzetten van digitale middelen in het onderwijs en biedt hen verdiepende workshops aan. Studenten zijn tevreden over zowel de vakinhoudelijke als didactische kwaliteit van hun docenten.

Door de groei van de academie en het hoog ziekteverzuim was een deel van het docententeam 'behoorlijk belast'. In 2024 heeft het managementteam een analyse gemaakt van alle taken en werkzaamheden. Daarbij is een prioritering aangebracht, waarbij het werken met inzetplanners en een nieuw digitaal systeem leidde tot beter inzicht in de taaklast op individueel docentniveau. Het is van belang dat de opleiding op dit punt een vinger aan de pols blijft houden en de resultaten van de verbetermaatregelen blijvend monitort.

Opleidingscommissie

De opleidingscommissie van de opleiding Hbo-V, bestaande uit docenten en studenten, bewaakt de studeerbaarheid, adviseert over de Onderwijs en Examenregeling en draagt zelf onderwerpen aan bij de academiedirecteur.

Internationalisering

Internationalisering is voor de opleiding geen doel op zich, maar veelmeer een middel om studenten en docenten te laten werken aan de ontwikkeling van interculturele competenties. Dit betreft niet alleen het internationale perspectief binnen het vakgebied, maar ook de aansluiting op de toenemende culturele diversiteit binnen de Nederlandse samenleving en de implicaties hiervan voor de zorgsector. Zowel in de opleiding zelf als in de minoren vormt internationalisering een expliciet thema. Een voorbeeld hiervan is de minor 'Transcultureel Begeleiden' waarin studenten actief werken aan hun culturele sensitiviteit. Volgens de opleiding, een constatering die het auditpanel onderschrijft, verdient het verder versterken van dit thema binnen de major extra aandacht. Zeker met een steeds diversere beroepspraktijk.

Toelatingseisen

Binnen de verschillende opleidingsvarianten zijn op basis van zogenoemde 'voorgegeven vrijstellingsclausules' verschillende studieroutes mogelijk. De examencommissie beoordeelt of een student in aanmerking komt voor een vrijstelling, na overleg met de opleiding die hierbij een adviserende rol heeft. De examencommissie documenteert de vrijstelling(en) per individuele student.

Het auditpanel stelt vast dat opleiding Hbo-V de toelaatbaarheid van studenten tot haar opleidingsvarianten vast heeft gelegd in de onderwijs en examenregeling. Bestudering door het auditpanel hiervan laat het volgende zien.

- Studenten schrijven zich voor de reguliere vierjarige voltijdvariant in op basis van een havo- of vwo-diploma.
- Studenten met een mbo-diploma kunnen in de voltijdopleiding instromen. Zij kunnen de route van drie jaar volgen als zij voldoen aan de voorwaarden om 60 EC aan vrijstellingen toegekend te krijgen.
- Studenten met een mbo-diploma zijn toelaatbaar tot de deeltijdopleiding van tweeëneenhalf jaar. Zij moeten dan voldoen aan de eis om 90 EC aan vrijstellingen toegekend te krijgen (en een relevante betrekking in de zorg van minimaal 16 uur per week).
- Studenten met specifieke vooropleiding binnen de zorg komen in aanmerking voor een vrijstelling van de minor van 30 EC's en volgen de deeltijdopleiding in een route van twee jaar.
- Toelating tot de duale opleiding van vier jaar vindt plaats op basis van een tripartiete-overeenkomst tussen opleiding, student en zorginstelling (de selectie vindt plaats in het tweede jaar) waar de student tijdens zijn opleiding werkzaam is.

Aspirant-studenten maken een studiekeuzecheck. De uitkomst hiervan bespreken zij met hun toekomstige studiebegeleider. Voor (mbo)studenten die twijfelen over hun geschiktheid, biedt

de opleiding een 'brugmodule' aan, bedoelt om de overgang naar het hbo zo soepel mogelijk te laten verlopen. Het auditpanel stelt vast dat de opleiding duidelijke toelatingscriteria hanteert en een inzichtelijke en navolgbare vrijstellingsprocedure hanteert.

Begeleiding

Binnen het PPO-programma, de leerlijn persoonlijke en professionele ontwikkeling, werken studenten onderling en onder begeleiding van een docent aan hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, kortom aan hun beroepsidentiteit. De opleiding besteedt daarbij aandacht aan samenwerken, effectief feedback geven en ontvangen, reflectief denken en werken, en het vergroten van de zelfsturing van de student. Wat betreft het feedback geven stelt het auditpanel vast na bestudering van beoordelingsformulieren dat het veel persoonlijke feedback betreft. De opleiding kan, volgens het auditpanel, naast deze persoonlijke feedback, studenten nog meer inhoudelijke feedback geven.

Begeleiding van de studenten op hun werk- of stageplek vindt plaats door een zorgprofessional uit de beroepspraktijk die vanaf jaar twee op zijn minst beschikt over een afgeronde bacheloropleiding binnen de gezondheidszorg. Verder zijn er begeleiders vanuit de opleiding waar studenten formeel en informeel een beroep op kunnen doen. Studenten zijn tevreden over de begeleiding die de opleiding hen biedt.

Sinds 2022 is het Viaa-brede team van studentbegeleiders uitgebreid met verschillende studentendecanen en studentenpastors of -counselors. Een groot deel van het werk van de studentbegeleiding bestaat uit het voeren van gesprekken met studenten. De overige activiteiten, en dit is een groeiende taak vanuit de studentbegeleiding, betreffen voorlichting, training en overleg. Vaak vindt zorgoverleg plaats met studentbegeleiders over specifieke thema's waaronder autisme en de omgang met visuele beperkingen en psychische klachten.

De komende jaren zijn diverse projecten gepland om de kwaliteit van de begeleiding op peil te houden. Zo wil de opleiding het werken aan studentenwelzijn verder integreren in het curriculum. Ook streeft zij ernaar om studentenwelzijn een (nog) prominentere plek binnen de organisatie te geven.

Ontwikkelingen en toekomst

Na een periode van interne gerichtheid constateert het auditpanel dat er binnen Hbo-V thans sprake is van een toenemende externe gerichtheid — een positieve ontwikkeling volgens het panel. De benoeming van een nieuwe directeur en de herstructurering van de opleiding heeft impact gehad op meerdere terreinen. Zo is de ervaren werkdruk verminderd en is het werkklimaat verbeterd door meer transparantie in de gemaakte afspraken wat heeft bijgedragen aan een versterkte organisatieontwikkeling. Daarnaast is er sprake van het koers houden bij het ontwerpen van nieuw onderwijs, het structureren van administratieve processen en het bieden van meer ruimte aan onderzoek binnen het onderwijs. Het auditpanel onderstreept het belang dat de opleiding in de komende periode aandacht blijft besteden aan deze punten, en zich daarbij gesteund weet door het voltallige management van de onderwijsinstelling.

De opleiding houdt momenteel meerdere ballen in de lucht. Met de komst van de nieuwe directeur zijn tevens drie teamleiders, een onderwijskundige en een projectcoördinator a.i. benoemd om, zoals uit de documentatie blijkt, 'deze uitdagingen ter hand te nemen.' Het versterkt inzetten op onderwijskundig leiderschap⁶, bijvoorbeeld het definiëren van duidelijke onderwijsdoelen, het beheren van het onderwijskundig programma en het creëren van een positief leerklimaat, kan van doorslaggevend belang zijn. Structurele samenwerking en afstemming tussen deze gremia is essentieel. Dit geldt des te meer in het licht van de keuzes die de onderwijsinstelling moet maken in het kader van bezuinigingen. Het is van belang dat medewerkers hierin op

⁶ Hetgeen schoolleiders doen om het lesgeven en het leren te verbeteren.

adequate wijze worden meegenomen. Het auditpanel merkt op dat kennis van het jaarplan van de opleiding in dit verband zinvol kan zijn voor alle medewerkers.

Weging en Oordeel

Het voltijd-, deeltijd- en duale curriculum van de opleiding Hbo-V bevat een stevige component praktijkleren. Het auditpanel stelt dan ook vast dat de curricula zodanig zijn vormgegeven dat de beroepspraktijk, met haar beroepssituaties en -handelingen, consequent als uitgangspunt voor het onderwijs dient. Tevens vormen de curricula inhoudelijk een juiste vertaling van de beoogde leerresultaten. Zij laten een duidelijke opbouw in fasen van competentieontwikkeling zien. De theoretische verdieping is op orde, evenals de inhoudelijke kwaliteit en relevantie van de gebruikte literatuur. De curricula kennen een leerlijn onderzoek en zijn onder meer gerelateerd aan diverse lectoraten. Binnen hun onderzoeksprogramma's stellen de lectoraten zowel studenten als docenten in de gelegenheid om deel te nemen aan onderzoek.

De opleiding heeft oog voor variëteit in opdrachten en leeractiviteiten; activerende werkvormen nemen daarbij een prominente plaats in. Hierdoor zijn studenten goed in staat om zich verpleegkundige kennis en vaardigheden eigen te maken.

De opleiding hanteert duidelijke toelatingseisen voor haar opleidingsvarianten en investeert in een zo optimaal mogelijke match tussen student en opleiding. De curricula zijn studentgecentreerd: binnen door de opleiding gestelde kaders krijgen studenten gelegenheid om hun eigen interesse(s) op het vakgebied te volgen. Studenten kunnen vrijstelling krijgen voor studieonderdelen; de examencommissie beslist of de student hiervoor in aanmerking komt.

De opleiding beschikt over een uitgebreide *pool* van docenten die beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om het onderwijs te verzorgen. Een aanzienlijk deel van de docenten is BIG-geregistreerd zodat zij naast hun docentschap ook in de gezondheidszorg werkzaam (kunnen) zijn. Studenten zijn tevreden over de vakinhoudelijke expertise en didactische vaardigheden van het docententeam.

Het auditpanel waardeert dat de opleiding werk maakt van een begeleidingsaanpak die inclusief onderwijs stimuleert. De studenten met wie het auditpanel gesproken heeft, zijn positief over de opzet en uitvoering van de begeleiding. Het auditpanel oordeelt dan ook dat de opleiding een robuust begeleidingssysteem hanteert, met oog voor de diversiteit binnen de studentenpopulatie.

Het is van belang dat de opleiding prioriteiten formuleert ten aanzien van de uitdagingen waarmee zij zich de afgelopen periode geconfronteerd zag, zoals op het terrein van werkdruk, werkklimaat en onderwijsontwikkelingen, waarbij het management een breed draagvlak weet te creëren binnen de onderwijsorganisatie.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 2 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

4.3. Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit.

Bevindingen

Toetsing en toetsen

De Hbo-V-opleiding zet de volgende toetsvormen in: kennistoetsen, vaardigheidstoetsen, casus-toetsen en portfolio. De toetsen vormen een integraal bestanddeel van het curriculum. Om valide te toetsen, maken toetsontwikkelaars gebruik van toetsmatrijzen. De betrouwbaarheid van de toetsen borgt de opleiding doordat zij meerdere docenten/ontwikkelaars betreft bij de ontwikkeling ervan. De verdeling en zwaarte van de toetsvragen, de toetsopdrachten en de beoordelingssystematiek deelt de opleiding bij de start van elk vak met studenten.

De doelstellingen van toetsen binnen de opleiding Hbo-V luiden als volgt:

- het ontwikkelen van competenties van studenten, hen te beoordelen en van relevante feedback te voorzien (zie ook volgend tekstblok).
- studenten uitdagen om de door hen verworven kennis, vaardigheden en attitude zichtbaar te maken in de beroepsproducten: 'handelen' en 'adviseren';

De opleiding geeft in het door het auditpanel bestudeerde 'Toetsbeleidsplan' aan, dat zij toetsen en leren niet los van elkaar ziet. Veelmeer, zo blijkt, bieden toetsen studenten ondersteuning bij hun leerproces. Het auditpanel is in dit verband tevreden over het formatief handelen⁷ van toetsen binnen de opleiding.

Voor de betrouwbaarheid van de beoordeling van toetsen zijn meerdere examinatoren verantwoordelijk. Om de toetskwaliteit te borgen, kalibreren examinatoren en beoordelaars ieder studiejaar meerdere toetsen. De toetscommissie screent jaarlijks de *multiple choice*- en de casus-toetsen, zo blijkt uit de door het auditpanel bestudeerde documentatie. Het auditpanel heeft verschillende documenten bestudeerd waaruit blijkt dat de opleiding kalibreert, waaronder de notulen van een kalibreersessie rondom het 'reflectieverslag adviesproject' en het verbeterplan naar aanleiding van kalibreersessie. Op basis van de auditgesprekken met docent-beoordelaars en de examencommissie merkt het auditpanel op dat het van belang is dat beoordelaars regelmatig onderling het gesprek voeren over de wijze waarop zij studenten van feedback voorzien. Tijdens kalibreersessies kan de opleiding nog meer aandacht besteden aan dit laatste aspect, evenals aan de uitwisseling van gedeelde beelden tussen beoordelaars hetgeen zij willen zien aan kennis en vaardigheden bij studenten.

Het auditpanel heeft de documentatie rondom toetsing bestudeerd en tijdens de audit met vertegenwoordigers van verschillende gremia gesproken, waaronder de toets- en examencommissie. Op basis van de documentatie en de auditgesprekken stelt het auditpanel het volgende puntsgewijs vast.

- De toetsinhouden zijn per faseniveau gerelateerd aan de toetsdoelen van het curriculum.
- Door de variatie aan toetsvormen, beoordelaars en examinatoren krijgt de opleiding een betrouwbaarder beeld van de ontwikkeling van de student.
- Externe betrokkenen dragen binnen de kaders van praktijkleren bij aan de toetskwaliteit.

⁷ Formatief handelen omvat activiteiten die vooral gericht zijn op het in kaart brengen van de voortgang van studenten. Doel is om inzicht te krijgen in de leerstatus van studenten hetgeen een bijdrage levert aan hun ontwikkeling en leerervaring.

- Via de modulehandleidingen in de digitale leeromgeving hebben ook studenten toegang tot de toetsmatrijzen van de kennistoetsen, de toetsdoelen van de casustoetsen, en de beoordelingsformulieren.
- De validiteit en de betrouwbaarheid van de toetsen zijn in orde.
- De opleiding biedt studenten de mogelijkheid om een proeftoets te maken.
- Studenten krijgen de gelegenheid om gebruik te maken van toetsinzage.
- De opleiding heeft in de onderwijs- en examenregeling de gang van zaken rond toetsing beschreven.

Het auditpanel heeft een representatieve selectie van toetsen ingezien en kwalificeert deze als toets-technisch adequaat, inhoudelijk relevant en op hbo-bachelorniveau. Ook de variatie in toetsen is op orde.

Kwaliteitsborging rondom toetsing

Hierna volgen een aantal formele aspecten rondom de kwaliteitsborging door de examencommissie. Voor de examencommissie geldt dat zij vier keer per jaar voltallig vergadert. Zij functioneert in drie geledingen: dagelijks bestuur, de 'Kamer OER', en de 'Kamer Toetsing en Kwaliteit'. Deze geledingen zijn gemandateerd om, binnen hun taakomschrijvingen, namens de examencommissie besluiten te nemen en hierover te corresponderen. Het dagelijks bestuur vergadert wekelijks over organisatorische onderwerpen rondom toetsing; tevens onderzoekt zij fraudegevallen. De examencommissie overlegt, onafhankelijk, met het College van Bestuur en de academiedirecteur en draagt hiermee bij aan de kwaliteitsdoelstellingen van de opleiding op het gebied van toetsing.

In opdracht van de academiedirecteur en in samenspraak met de opleidingscommissie bewaakt de toetscommissie het toetsbeleid van de opleiding Hbo-V. De toetscommissie levert hiermee een eigen bijdrage aan de kwaliteitsdoelstellingen van de opleiding. In haar kritische reflectie beschrijft de opleiding op welke wijze de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert. Tijdens de audit werd de in de documentatie gewekte indruk dat de examencommissie haar taken serieus neemt, zonder meer bevestigd. Het auditpanel sprak met vertegenwoordigers van zowel de examencommissie als de toetscommissie en beoordeelde beide commissies als solide en vertrouwenwekkend. Uit de door het auditpanel bestudeerde stukken, zoals jaarverslagen en notulen van bijeenkomsten, ontstaat het beeld van commissies die hun rol conform de taakstelling uitvoeren. Daarbij leveren zij ieder een waardevolle bijdrage aan de opleidingsdoelstellingen en, meer specifiek, aan het realiseren van de beoogde leerresultaten door studenten.

Het auditpanel heeft de eindrapportage van de 'Kamer Toetsing & Kwaliteit' bestudeerd rondom de stage, in het bijzonder de studentverslagen. Het is goed dat de stagebeoordeling de aandacht heeft van de examencommissie en dat deze in overleg met de opleiding initiatieven tot verbetering initieert. Concreet: de opleiding Hbo-V werkt, mede op basis van evaluaties, aan de verdere optimalisering van de beoordelingsprocedure voor studentproducten waaronder het afstudeerproduct. Deze procedure is recentelijk verder geëxpliciteerd; tevens is de wijze van becijfering door beoordelaars verduidelijkt. Het auditpanel stelt vast dat er een discrepantie bestaat in de beoordelingswijze van beoordelaars. Het auditpanel adviseert de opleiding om te blijven professionaliseren rondom de thema's feedback en de onderbouwing van de becijfering van studentproducten.

De kwaliteit van de toetsen houdt de toetscommissie regelmatig tegen het licht. Ten tijde van de audit was de toetscommissie weer op 'volle sterkte': zij bestaat thans uit vijf leden, waarvan er twee SKE (senior kwalificatie examinering) gecertificeerd zijn. Het is nadrukkelijk de bedoeling, zo blijkt, dat ook de overige drie leden van de toetscommissie op korte termijn SKE gecertificeerd zijn. Voor de examinatoren van de opleiding Hbo-V geldt dat zij beschikken over een BKE (basis kwalificatie examinering). De examencommissie benoemt de examinatoren.

Kwaliteit toetsing stage

Iedere praktijkleerperiode bevat vier toetsen (praktijkopdrachten) die als uitgangspunt dienen voor de inhoudelijke invulling van de praktijkleerperiode. De stagedocent beoordeelt met behulp van de rubric hbo-kwalificaties het getoonde niveau. De 'Kamer Toetsing & Kwaliteit' stelt vast dat de toetsing rondom de stage 'rijk is ingericht' en de opleiding de gelegenheid biedt om het leerproces van studenten te doorgronden en te beoordelen. Daarnaast constateert de 'Kamer' dat op onderdelen nog ruimte is voor verbeteringen, bijvoorbeeld ten aanzien van een betere onderbouwing van het oordeel door de Viaa-docent, de wijze waarop de opleiding de beoordeling van de werkbegeleider meeneemt in het eindoordeel en de manier van archivering van het portfolio. Zonder meer zinvolle conclusies en aanbevelingen, zo stelt het auditpanel vast, die aansluiten op hetgeen hiervoor onder 'Kwaliteitsborging rondom toetsing' is geschreven rondom de beoordelingskwaliteit. Van belang is dat de opleiding hierover regelmatig het gesprek voert met de Kamer.

Afstuderen

Studenten tonen in de eindfase van hun opleiding de behaalde leerresultaten aan via twee beroepsproducten: handelen en adviseren. Het eerste onderdeel, 'handelen', toetst de opleiding binnen de kaders van het praktijkleren. Het tweede onderdeel, 'adviseren', krijgt vooral vorm als adviesproject. Voor het beroepsproduct 'handelen' geldt dat studenten voornamelijk ervaring opdoen tijdens de praktijkleerperiode.

Zowel de stagedocent als de werkbegeleider hanteren toetsdoelen en maken gebruik van een rubric om een onderbouwde uitspraak te kunnen doen over de leerresultaten van de student. Om het eindniveau te bereiken, moet de student aan het einde van de praktijkleerperiode alle kwalificaties hebben behaald.

In het studiejaar 2023–2024 is de beoordeling van de praktijkleerperiode door de toetscommissie, beoordelaars en examinatoren gekalibreerd. Daarbij is toen vastgesteld dat de eenduidigheid van de beoordeling door docenten nog verbetering behoeft.

Het 'adviesproject' vormt het tweede onderdeel van het afstuderen. Studenten leren om oplossingen voor praktijkproblemen te implementeren door middel van participatief actie-onderzoek of beschrijvend onderzoek. Dit adviesproject is gericht op het onderzoeken van verbeteringen die een bijdrage leveren aan de kwaliteit van verpleegkundige zorg. Studenten werken hierbij onder andere aan competenties zoals probleemgericht werken en creativiteit in handelen, het kunnen toepassen van wetenschappelijke inzichten, methodisch werken en verantwoordelijkheid nemen voor ethische en maatschappelijke vraagstukken binnen de zorg. Het auditpanel stelt vast dat deze competenties mede voortvloeien uit de onder standaard 1 genoemde *CanMeds* rollen.

De onderdelen waarop de opleiding haar studenten beoordeelt, dienen minimaal als voldoende beoordeeld te zijn. Voor de beoordeling van het adviesrapport geldt het vier-ogen-principe. Hiervoor is een uitgebreid beoordelingsformulier/*rubric* beschikbaar. Tijdens een criteriumgericht onderzoek verdedigt de student het adviesrapport. Het geeft de student de gelegenheid om de bereikte leerresultaten te laten zien op het gebied van onderzoekend vermogen en om daarbij een eigen verpleegkundige visie te articuleren.

De borging van de kwaliteit van de leerresultaten vindt plaats op basis van een jaarlijkse kalibratie van een deel van de afstudeerproducten tussen examinatoren en beoordelaars. Daarnaast voert de 'Kamer Toetsing en Kwaliteit' van de examencommissie specifiek periodiek kwaliteitscreenings uit op de eindwerken van de opleidingen die Hogeschool Viaa aanbiedt. Hierbij richt zij zich op de beoordelingscriteria, de toepassing daarvan bij geselecteerde studentverslagen en de kwaliteit van deze verslagen als proeve van beroepsbekwaamheid, zo blijkt uit de door het auditpanel bestudeerde 'Eindrapportage screening stage' waarin voor de opleiding waardevolle conclusies en aanbevelingen zijn opgenomen waarmee zij aan de slag gaat. Overkoepelend doel

van deze screening is het afstudeerniveau van studenten te garanderen en zowel de examinatoren als de opleiding te voorzien van constructieve feedback.

Het auditpanel is tevreden over de opzet van het afstudeertraject. Het sluit aan op landelijke ontwikkelingen binnen het vakgebied en het bacheloronderzoek. Ter overweging geeft het auditpanel de opleiding het volgende mee. Wellicht vormt een innovatie (dienst, product) binnen de beroepspraktijk een passendere afsluitend beroepsproduct voor een hbo-verpleegkunde-student. Het laat zien dat de student goed heeft nagedacht over het vakgebied, tijdens de opleiding verbeterpunten signaleert in de beroepspraktijk en daar vervolgens aan het eind van de opleiding mee aan de slag gaat door een innovatieve dienst, product te ontwikkelen of bestaande diensten/producten te verbeteren. Het is aan de opleiding om hier vervolg aan te geven.

Weging en Oordeel

Het auditpanel stelt vast dat de opleiding Hbo-V een toetsstelsel hanteert dat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsen waarborgt. Ook de variatie in toetsvormen is op orde. Het afstudeerprogramma is naar oordeel van het auditpanel stevig en doordacht vormgegeven. Het biedt studenten de mogelijkheid om zowel hun kennis als vaardigheden binnen het verpleegkundig vakgebied aan te tonen. Daarbij garandeert het toetsstelsel dat opleiding alle beoogde leerresultaten toetst. Zowel de examencommissie als de toetscommissie voeren hun (deels wettelijke) taken op zorgvuldige wijze uit en leveren een bijdrage aan de kwaliteitsdoelstelling van de opleiding. Het auditpanel constateert dat de examencommissie én de toetscommissie de kwaliteit van de toetspraktijk regelmatig evalueren en waar nodig passende verbetermaatregelen adviseren aan het management. De aanscherping van de beoordeling van studentproducten, waaronder de beoordeling, en in het verlengde hiervan, het geven van inhoudelijke feedback, vormen nog aandachtspunten. Zowel de opleiding als de examencommissie herkennen dit laatste punt en werken hier aan.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 3 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

4.4. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Het auditpanel heeft voorafgaand aan de audit een selectie gemaakt van 15 afstudeerproducten (15 reflectieverslagen en 15 adviesrapporten) die zij vervolgens bestudeerde en beoordeelde uit de periode 2023-2025. De verdeling was als volgt naar rato van het aantal afgestudeerden per variant.

- Voltijd, 9 van de 292 afgestudeerden. Periode: 2023-2025.
- Deeltijd, 5 van de 121 afgestudeerden. Periode 2023-2025.
- Duaal, 2 van de 16 afgestudeerden. 2023 en 2025.

Het auditpanel vond deze afstudeerproducten over de gehele linie het bachelorniveau representeren. De bestudeerde reflectieverslagen lieten een wisselend beeld zien van voldoende tot en met zeer professioneel geschreven met daarin opgenomen duidelijke afwegingen, gekoppeld aan door de student geraadpleegde bronnen én aan de *CanMED*-rollen zoals die van samenwerkingspartner, reflectie EBP-professional en kwaliteitsbevorderaar. De reflectieverslagen gaven het auditpanel een goed beeld van de groei van een startende Hbo-V student tot en met de startbekwame beroepsbeoefenaar.

De adviesrapporten representeren eveneens over de gehele linie het bachelorniveau. Zij laten duidelijk een onderzoeksmatige insteek zien en, ook hier, de vakinhoudelijke component. De vakinhoudelijke component van de opleiding zag het auditpanel terug in de door haar bestudeerde afstudeerwerken. De vraagstelling, waaronder het onderscheid hoofd- en deelvraag, kan bij een aantal door het auditpanel bestudeerde adviesrapporten nog scherper. Het auditpanel beoordeelde de vijftien afstudeerproducten met een vergelijkbaar cijfer als de opleiding: minimaal voldoende. De beoordeling door de opleiding van het niveau van de afstudeerwerken is daarmee op orde.

Alumni geven aan dat zij breed zijn opgeleid en over het vermogen beschikken om zelfstandig kennis te ontwikkelen. Naar aanleiding van het auditgesprek met alumni en werkveldvertegenwoordigers, stelt het auditpanel vast dat studenten 'goed landen' in het werkveld. De Academie waar de opleiding Hbo-V deel van uitmaakt, beschikt over een alumnicommissie. Door samen te werken met het werkveld, wil de opleiding focus houden op kennisontwikkeling. Een belangrijk uitgangspunt volgens het auditpanel.

Weging en Oordeel

De opleiding levert over de volle breedte van haar drie varianten, voltijd, deeltijd en duaal, studenten af die beschikken over de vereiste competenties. Dit blijkt uit zowel het optreden van de studenten waarmee het auditpanel tijdens de audit sprak, als uit tussentijdse toetsen en de beoordeling door het auditpanel van de door haar geselecteerde vijftien afstudeerproducten. Het werkveld, inclusief alumni, is positief over het functioneren van afgestudeerden in de beroepspraktijk. Het auditpanel spreekt zijn waardering uit voor de inzet van alumni binnen de opleiding Hbo-V, aangezien zij niet alleen goed op de hoogte zijn van de inhoud en structuur van de opleiding, maar ook van ontwikkelingen in het werkveld die zij vervolgens delen met de opleiding.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 4 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

4.5. Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Studentvoorzieningen

Voor alle studenten en medewerkers van de opleiding Hbo-V geldt dat zij lid van de mediatheek van de hogeschool die beschikt over een omvangrijke collectie boeken en digitale media. Vanuit de mediatheek krijgen studenten trainingen in informatievaardigheden, zoals het gebruikmaken van zoekstrategieën. De huisvesting en de voorzieningen zijn toereikend om het onderwijs op adequate wijze uit voeren. Er zijn voldoende onderwijsruimtes, die de opleiding flexibel heeft ingericht al naar gelang de gebruikte onderwijsvormen. Zo kan zij in een ruimte hoorcolleges geven om hier vervolgens, interactief, een casus te bespreken.

Literatuur is beschikbaar via de (digitale) hogeschoolbibliotheek, waar databanken zoals *Science Direct*, *PubMed* en *Medline* voor studenten toegankelijk zijn. Voorts beschikt de hogeschool over een breed repertoire aan digitale hulpmiddelen om studenten van informatie te voorzien en hen met elkaar (en met hun docenten) te laten communiceren. ICT-faciliteiten waaronder een mobiel netwerk, *Wifi*, audio- en videoapparatuur, e.d. zijn beschikbaar. De ICT-afdeling beheert het intranet voor de hogeschool. De afgelopen jaren heeft de hogeschool geïnvesteerd in de digitale vaardigheden van docenten, hetgeen leidde tot de frequentere inzet van IT in het onderwijs. Er bestaat een infrastructuur voor het aanbieden van *online* colleges en hybride onderwijs, het *streamen* van lessen en *webinars* en het digitaal afnemen van toetsen.

Voor de opleiding Hbo-V geldt dat zij beschikt over een digitale leeromgeving. Tevens investeert de opleiding in zorgtechnologie en is zij betrokken bij de Technologie & Zorg Academie IJssel-Vecht, waarbinnen de '*skills labs*' fungeren als uitgiftepunten voor te lenen zorgtechnologische producten. Binnen deze *skills labs* volgen studenten wekelijks vaardigheidslessen. Zij kunnen dan beroepsvaardigheden oefenen onder supervisie van een onderwijsassistent. Verder zijn de *labs* uitgerust met opnameapparatuur die een bijdrage leveren aan integratieve lessen, waarbij studenten elkaar feedback geven op sociale en verpleegtechnische vaardigheden. Naast *skills labs* met ziekenhuisbedden en toebehoren uit de intramurale zorg, beschikt de opleiding over een 'huiskamer', waardoor simulatie van zorg in een thuissituatie mogelijk is. Verder beschikken studenten op hun werk- of stageplek over voorzieningen die vaak functie-specifiek zijn en alleen daar beschikbaar zijn.

Decanen en pastors bieden studenten groepsgerichte trainingen aan, waaronder recentelijk trainingen gericht op de aanpak van faalangst. De opleiding verzorgt op aanvraag workshops over studievaardigheden, toegankelijk voor alle studenten. Studenten kunnen bij decanen terecht met vragen rondom studiefinanciering, studievertraging en voor het benaderen van de examencommissie.

Voorzieningen voor studenten met een functiebeperking

De onderwijsinstelling besteedt aandacht aan de toegankelijkheid van de voorzieningen voor studenten met een functiebeperking. Ook informeert zij deze groep studenten over toets- en onderwijsvoorzieningen. Verder is er een aanspreekpunt binnen de hogeschool voor deze groep studenten.

Informatievoorziening

De onderwijsinstelling beschikt over een digitale leeromgeving, 'OnderwijsOnline', waar studenten algemene informatie over de opleiding Hbo-V en over de curricula kunnen terugvinden. In de studiegids treffen studenten alle benodigde informatie aan en bestaat de mogelijkheid om door te linken naar opleidingsspecifieke documenten. Module-coördinatoren beheren het onderwijsmateriaal en delen dit met studenten; de onderwijsinhoud is op 'OnderwijsOnline' beschikbaar. Studenten kunnen per module een *online* omgeving aanmaken waarbinnen zij onderling informatie uitwisselen. Docenten zijn via de mail en *Teams* benaderbaar waarbij de afspraak is dat zij binnen vijf werkdagen reageren.

Via '*narrowcasting*' treffen studenten informatie aan over meer organisatorische aangelegenheden waaronder de inschrijftermijn voor toetsweken. Studenten geven aan dat de informatievoorziening over de opleiding nog voor verbetering vatbaar is. Dit betreft, zo valt bijvoorbeeld in het studentenhoofdstuk van de zelfevaluatie te lezen, de informatievoorziening zelf die zij als 'matig' omschrijven, zijn de deadlines niet altijd duidelijk en is er teveel mailverkeer. De opleiding geeft aan hier inmiddels mee aan de slag te zijn gegaan. Zo werkt zij aan meer centraal aangestuurde communicatie van praktische informatie voor studenten. De opleiding Hbo-V is gestart met het project *Buddy2Study* waarbij studenten elkaar helpen bij een specifieke hulpvraag.

Weging en Oordeel

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen die passend zijn voor een opleiding Hbo-V. De informatievoorziening voor studenten vraagt op enkele punten nog om verbetering. De opleiding onderkent dit en heeft initiatieven genomen om op dit vlak verbeteringen door te voeren. Het auditpanel is van mening dat zowel de huisvesting als de voorzieningen voldoen aan de voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het realiseren van de beoogde leerresultaten.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 5 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als '**voldoet**' voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

4.6. Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Organisatie kwaliteitszorg

De academie waartoe de opleiding behoort, beschikt over een vaste kwaliteitscommissie. De voorzitter van deze commissie maakt tevens deel uit van de hogeschoolbrede kwaliteitscommissie. Zij heeft als taak om de kwaliteitscultuur te bevorderen en de kwaliteitscyclus te bewaken. Daartoe organiseert zij onder andere onderwijsbeoordelingen met studenten en modulecoördinatoren. De resultaten van deze evaluaties koppelt zij terug naar de academiedirecteur die, indien noodzakelijk, verbeteracties initieert overeenkomstig de doelstellingen van hogeschool Viaa. Ten tijde van de audit richtte de kwaliteitscommissie zich met name op de evaluatie van de door de opleidingen gerealiseerde onderwijskwaliteit.

Evenals de opleiding Hbo-V is het auditpanel van mening dat de opleiding de pdca-cyclus als onderdeel van kwaliteitszorg 'nog steviger' kan aanzetten. De opleiding zoekt thans samenwerking met andere kwaliteitscommissies binnen de onderwijsinstelling. Het auditpanel erkent het belang van deze samenwerking en ondersteunt deze dan ook.

De bemensing en positionering van de kwaliteitscommissie waren de afgelopen jaren nog niet optimaal. Daarnaast vormen de communicatielijnen binnen de organisatie, bijvoorbeeld tussen verschillende gremia zoals de toetscommissie en de kwaliteitscommissie, nog een punt van aandacht. Inmiddels is er op dit vlak sprake van verbeteringen, zo stelt het auditpanel vast. Tijdens module-evaluaties bespreken de kwaliteitscommissie en de opleiding verbeterpunten uit eerdere evaluaties. De commissie bevraagt studenten over hun ervaringen met de door de opleiding ingezette verbeteringen. Na iedere onderwijsbeoordeling koppelt de kwaliteitscommissie de resultaten terug aan de modulecoördinatoren, die indien nodig, maatregelen nemen.

Daarnaast is de commissie verantwoordelijk voor het verwerken van de resultaten uit landelijke enquêtes, waaronder de Nationale Studenten Enquête en de Hbo-Monitor. Er vinden gesprekken plaats tussen de kwaliteitscommissie en de onderwijsteams over onderwijs- en organisatie gerelateerde kwesties. Op basis daarvan adviseert de kwaliteitscommissie de academiedirecteur om al dan niet maatregelen te nemen.

Het auditpanel vindt het belangrijk dat de opleiding haar studenten blijvend betreft bij de kwaliteitszorg. Daarnaast betreft de opleiding ook het werkveld bij het op peil houden van de opleidingskwaliteit. Contacten tussen opleiding en werkveld zijn er met name via stages en het bezoek van docenten aan organisaties, zowel formeel als informeel, op het gebied van gezondheidszorg. Mocht daartoe aanleiding zijn, dan licht een docent zijn collega-docenten en/of het management van de opleiding in over aspecten die de kwaliteitszorg van de opleiding

betreffen. Op deze wijze houdt de opleiding zicht op de kwaliteitseisen die het werkveld stelt aan afgestudeerde Hbo-V'ers.

Sinds de invoering van docententeams binnen de academie heeft in principe ieder team een afgevaardigde in de kwaliteitscommissie. Op deze manier legt de onderwijsorganisatie de verantwoordelijkheid voor de onderwijskwaliteit lager in de organisatie, en dragen docententeams gezamenlijk verantwoordelijkheid op het gebied van kwaliteitszorg. Volgens het auditpanel is dit een goede maatregel.

Bij de ontwikkeling van het onderwijs betreft de opleiding Hbo-V zowel haar alumni als gastdocenten. Ook benadert zij personen die een bijdrage willen leveren aan vakinhoudelijke bijeenkomsten van de academie. Daarbij wisselen alumni, studenten en docenten hun ervaringen uit binnen het vakgebied verpleegkunde. Ook betreft de opleiding haar alumni bij criteriumgerichte interviews in het kader van het adviesproject. Dit laatste beschouwt het auditpanel als een sterk punt: alumni kennen immers zowel de opleiding als de beroepspraktijk.

Het College van Bestuur bespreekt drie keer per jaar samen met de academiedirecteur de strategische doelstellingen. Voor de opleiding Hbo-V gaat het daarbij bijvoorbeeld over de ontwikkeling van een associate degree. Een ander voorbeeld, zoals door de opleiding beschreven in de documentatie, is het geïntensiveerde contact met het Leger des Heils, een samenwerking gericht op het versterken van de verbinding tussen de opleiding en het werkveld. Tot slot maakt het auditpanel melding van het bestudeerde document 'Midterm Health Care', waarin de opleiding verslag doet van de wijze waarop zij heeft gewerkt aan de adviezen en aanbevelingen van het auditpanel dat de opleiding in 2019 beoordeelde. Deze notitie gaf het auditpanel goed inzicht in de manier waarop de opleiding Hbo-V 'handen en voeten' geeft aan kwaliteitszorg.

Weging en Oordeel

De kwaliteitszorg van de opleiding Hbo-V voldoet aan de basiskwaliteit. Het evaluatiesysteem functioneert en stelt de opleiding in staat om stelselmatig kwalitatieve informatie op te halen bij alle betrokken partijen, over alle aspecten van het onderwijs. De uitkomsten van de evaluaties leiden tot verbetermaatregelen. Van belang is dat de opleiding zorgdraagt voor een op orde zijnde bemensing en positionering van de kwaliteitscommissie.

Gelet op het bovenstaande voldoet Standaard 6 aan de vereisten en beoordeelt het auditpanel deze standaard als **'voldoet'** voor de voltijd-, deeltijd- en duale variant.

5. EINDOORDEEL

Het auditpanel beoordeelde een opleiding Hbo-V die studenten opleidt tot en met het hbo-bachelorniveau. Het docententeam is zonder meer goed toegerust, zowel in omvang als kwaliteit, om de aan hen toebedeelde studieonderdelen te verzorgen. De voorzieningen zijn op orde; de aandacht voor studenten met een functiebeperking voldoet aan de gestelde eisen. Van belang is dat de opleiding voldoende aandacht blijft besteden aan de PDCA-cyclus; dat zij in nauw overleg met haar docenten de uitdagingen waarmee zij zich geconfronteerd ziet prioriteert.

Als geheel, en gelet op het door haar studenten bereikte afstudeerresultaat, is het auditpanel van oordeel dat de opleiding Hbo-V van Hogeschool Viaa in de varianten voltijd, deeltijd en duaal aan alle standaarden voldoet en dat het auditpanel, conform de beslisregels van de NVAO, tot het oordeel **positief** komt.

6. AANBEVELINGEN

Hierna volgen een aantal aanbevelingen van het auditpanel voor de opleiding naar aanleiding van de audit en de bestudeerde documenten.

- Scherp de beoordeling van studentproducten, waaronder de beoordeling, verder aan zodat deze inzichtelijk en navolgbaar is voor de student. In het verlengde hiervan beveelt het auditpanel de opleiding aan om verder te professionaliseren wat betreft het geven van meer inhoudelijke feedback op studentproducten.
- Gelet op het aantal uitdagingen, zoals het verminderen van de werkdruk en het verbeteren van het werkklimaat door meer transparantie in de gemaakte afspraken, is het van belang dat de opleiding hierbij prioriteiten stelt, dat het management hiervoor een breed draagvlak creëert en daartoe, voorzover mogelijk, mensen en middelen beschikbaar stelt.
- Draag zorg voor een op orde zijnde bemensing en positionering binnen de opleiding van de kwaliteitscommissie.

BIJLAGE I**Scoretabel**

Scoretabel paneloordelen Hogeschool VIAA Hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige voltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool VIAA Hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige deeltijd	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

Scoretabel paneloordelen Hogeschool VIAA Hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige duaal	
Standaard	Oordeel
Standaard 1. De beoogde leerresultaten	Voldoet
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
Standaard 3. Toetsing	Voldoet
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	Voldoet
Standaard 5. Voorzieningen	Voldoet
Standaard 6. Kwaliteitszorg	Voldoet
Eindoordeel	Positief

BIJLAGE II

Programma, werkwijze en beslisregels

Auditprogramma opleidingsbeoordeling t.b.v.de hbo-bacheloropleiding Opleiding tot Verpleegkundige. Hogeschool VIAA, Zwolle.

Programma visitatiedag HBO-V 23 juni 2025.

Visitatiegesprekken: lokaal H 301.

Voor- en nagesprekken (schaduwprogramma): lokaal H 302.

Wanneer	Wat	Functie
8.30 – 8.45	Arriveren en ontvangst panel	Academiedirecteur Werkgroep visitatie
8.45 – 9.00	Beknopt vooroverleg panel	
9.00 – 9.15	Welkom Korte introductie opleiding Korte impressie door student	Academiedirecteur Werkgroep visitatie Student
9.15 – 10.00	Gesprek met docenten I: Jaar 1 en 2	Student-coördinator Module coördinator Acute Zorg PPO coördinator Deeltijd expertise Docent SRV VTV
10.00 – 10.45	Gesprek met docenten II: Jaar 3 en 4	Coördinator Minoren Examinator Adviesproject Projectleider BN 2030 Deeltijd expertise Waarneming Praktijkleren
10.45 – 11.00	Pauze	
11.00 – 12.00	Gesprek met borgingscommissies	Toetscommissie Opleidingscommissie Kwaliteitscommissie Curriculumcommissie Examencommissie
12.00 – 13.00	Lunchpauze, tevens inloopsprek- uur, evt. korte rondleiding	
13.00 – 13.45	Gesprek met studenten	Jaar 2 voltijd verkort Jaar 4 voltijd Jaar 3 voltijd Jaar 2 voltijd Deeltijd jaar 2 Jaar 1 voltijd Jaar 3 en OC lid
13.45 – 14.00	Pauze	
14.00 – 14.45	Gesprek met werkveldvertegen- woordigers	Educatieverpleegkundige en coördi- nator leerafdeling cardiologie Isala Kli- nieken Locatieverpleegkundige Stichting Philadelphia Zorg Verpleegkundige Dimence Zwolle Regieverpleegkundige Mariposa Le- liezorggroep
14.45 – 15.00	Pauze	
15.00 - 15.45	Gesprek met management	College van Bestuur

		Academiedirecteur Teamleider afstuderen
15.45 – 16.30	Intern beraad panel	
16.30 – 17.00	Terugkoppeling naar team	
17.00	Afsluiting van de dag	

'NB. In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.'

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' (inwerkingtreding 1 april 2024). Daarin staan de standaarden vermeld waarop het auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het auditpanel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

De secretaris lichtte het auditpanel voorafgaand aan de visitatie uitgebreid voor over het beoordelingskader en de -procedure en over de van hen verwachte attitude voor, tijdens en na de visitatie. Tevens zorgde de secretaris voor een kalibratie van het auditpanel door de interpretatie van de standaarden, de oordelen en de beslisregels door te nemen. Tijdens het audittraject bewaakte de secretaris de correcte procesgang, zag erop toe dat het oordeel van het auditpanel conform het kader tot stand kwam en ondersteunde het proces van de oordeelsvorming.

Op basis van de door opleiding geleverde documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de betreffende opleiding. Voorafgaand aan het locatiebezoek vond een voorbereidend intern paneloverleg plaats waarin het auditpanel het informatiedossier en de onderliggende documenten besprak. Bovendien zijn de bevindingen van het auditpanel over de eindwerken tijdens het vooroverleg onderling gedeeld.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel vond plaats door een identiek onderwerp tijdens verschillende gespreksrondes te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en, daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft, ook middels eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving één reactie. Deze docent heeft zich voorafgaand aan de audit bij de secretaris van het auditpanel gemeld. In overleg met de voorzitter heeft de secretaris de docent uitgenodigd voor een gesprek tijdens de audit. Het auditpanel heeft deze docent (en een collega) gehoord tijdens de audit. Het auditpanel is in de daaropvolgende auditgesprekken nagegaan in hoeverre er sprake was van een

incident of een breder gevoeld aandachtspunt wat betreft de toen besproken thematiek, zonder daarbij overigens de namen van de melder te noemen. Daarmee waarborgde het auditteam de anonimiteit van beide docenten.

Afstemming deelpanels binnen het cluster

Afstemming tussen de deelpanels is geborgd door de overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. Verder is er sprake van afstemming tussen auditpanels door de ondersteuning van zo veel mogelijk dezelfde secretaris vanuit zowel Hobéon als NQA en door de inzet van getrainde voorzitters.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland', (2024). Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één opleidingscode (ISAT) valt op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende beoordelingskader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Opleidingsbeoordeling instelling zonder erkenning ITK

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien Standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden een 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel het opleggen van voorwaarden adviseert.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het auditpanel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III

Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatierapport opleiding
- Onderwijsvisie Hogeschool Viaa
- Studiegids HBO-V
- Studentenstatuut
- Opleidingsmodel
- Bijlagen bij Opleidingsmodel
- Organisatiestructuur
- Docententeam
- Toetsbeleidsplan
- Jaarverslag Examencommissie 2023
- Praktijkleren
- Kwaliteitskader
- NSE Rapportage 2024
- Rendementen
- Adviesproject
- Toetsopgaven en beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen)
- Handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van 15 studenten de afstudeerproducten bestudeerd en beoordeeld, verdeeld over de drie varianten, voltijd, deeltijd en duaal. Om privacyredenen zijn de namen van afgestudeerden en hun studentnummers van wie het auditpanel de afstudeerproducten heeft bestudeerd niet opgenomen in deze rapportage. Namen van de afgestudeerde studenten, hun studentnummer evenals de titels van de eindwerken zijn bekend bij de secretaris van het auditpanel.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 24 januari 2025 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het audit-panel t.b.v. de beoordeling van de Hbo-bacheloropleiding tot Verpleegkundige van Hogeschool VIAA, onder het nummer PA-2204. Deze opleiding behoort tot onderstaande visitatiegroep.

Naam visitatiegroep:	Hbo bachelor Nursing Noord
----------------------	----------------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaand overzicht zijn verkort de functiebeschrijvingen weergegeven van de panelleden die de opleiding beoordeelde.

Het auditpanel dat de opleiding Hbo-V beoordeelde was als volgt samengesteld.

Naam	Rol	Korte functieomschrijving
Dr. C.G.M. (Carolien) Sino	Voorzitter	Directeur thuiszorg, Laurens, Rotterdam
M. (Maarten) H. van der Vloed MEd	lid	Docent en onderwijskundig adviseur
J.D.S. (Jaap) Kappert MSc	lid	Bestuurder V&VN en verpleegkundig specialist AGZ
I. (Isabelle) van Schaijik	student-lid	Voormalig student HBO Verpleegkunde, HvA
Ger Broers	Secretaris	NVAO-getraind secretaris

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring geven panelleden aan dat zij gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding hadden met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Hobéon
a **kiwa** company

Sir Winston Churchilllaan 273
2288 EA Rijswijk
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk
+31 (0)88 998 3140
www.hobeon.nl
info@hobeon.com