

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

TRANSITIE NAAR GEZONDHEID EN WELZIJN

Saxion Hogeschool

ADVIESRAPPORT

2 maart 2026



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling.....	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	11
6.3	Standaard 3: Toetsing	16
6.4	Graad.....	19

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen peers vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen met een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg. Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Saxion Hogeschool
Opleiding	: Transitie naar Gezondheid en Welzijn
Variant(en)	: Voltijd
Graad	: Master of Science
Afstudeerrichtingen	: n.v.t.
Locatie(s)	: Apeldoorn
Studieomvang	: 60 EC ²

2.2 Profiel

De cross-sectorale master Transitie naar Gezondheid en Welzijn (TGW) valt onder de Academie Mens en Maatschappij (AMM) aan Saxion Hogeschool en is gevestigd in Apeldoorn. De opleiding stemt af met de bestaande deeltijdmaster Healthcare & Social work (HCSW) van AMM in Enschede. Saxion is met de ontwikkeling van deze opleiding opgetrokken met 3 andere hogescholen. De master TGW wordt aangeboden als een eenjarige voltijdsopleiding.

Studenten worden opgeleid tot transitieprofessionals die als aanjager en verbinder een bijdrage kunnen leveren aan maatschappelijke transitieopgaven binnen het domein van gezondheid en welzijn. De opleiding richt zich op complexe vraagstukken die een interdisciplinaire aanpak vereisen, waarbij professionals in co-creatie met betrokkenen zoals wijkbewoners, organisaties en overheden zoeken naar passende duurzame oplossingsrichtingen.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Dr. Steven Bunt (*voorzitter*), opleidingsmanager en Hoofddocent Oefentherapie, Hogeschool Windesheim;
2. Drs. Anja van der Aa, directeur-bestuurder Wijkcoöperatie Oost voor Elkaar;
3. Stan Ockers MSc, opleidingsmanager Ad Zorg en Technologie en BSc Toegepaste Gerontologie;
4. Machteld Bosma (*student-lid*), student Master Innovatie in Zorg en Welzijn bij de Hogeschool Utrecht.

Ondersteuning

- Johannetta Gordijn MA, secretaris
- Drs. Carina Schaafsma MBA, NVAO-Beleidsadviseur Accreditatie en procescoördinator

Locatiebezoek

Saxion Hogeschool te Apeldoorn, 14 januari 2026

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de master Transitie naar Gezondheid en Welzijn van Saxion Hogeschool. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor instellingen met erkenning instellingstoets kwaliteitszorg.

De opleiding speelt overtuigend in op een urgente maatschappelijke behoefte en leidt professionals op die in staat zijn om complexe transitieopgaven integraal te benaderen. Het panel stelt vast dat het beroepsprofiel en de beoogde eindkwalificaties door Saxion helder zijn uitgewerkt en passend zijn bij het niveau van een professionele master (NLQF 7). Bij deze uitwerking heeft Saxion actief gebruik gemaakt van de samenwerking met andere hogescholen en van de inbreng van een breed en betrokken werkveld. Het panel is van mening dat deze samenwerking een stevige inhoudelijke basis vormt voor de opleiding en bijdraagt aan de herkenbaarheid en relevantie ervan.

Het onderwijsprogramma is samenhangend en doordacht opgebouwd. Authentieke praktijkvraagstukken vormen de rode draad en bieden studenten vanaf de start een betekenisvolle leercontext. Het panel waardeert de keuze voor grotere samenhangende onderwijseenheden en het werken in leerwerkgemeenschappen, waarin studenten leren om perspectieven te verbinden en samen te werken aan complexe vraagstukken. De inbreng vanuit lectoraten en de koppeling met onderzoek versterken de academische en praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding. Het deskundige docententeam heeft gezamenlijk een duidelijke onderwijsvisie ontwikkeld.

Het panel is positief over de manier waarop leren en beoordelen binnen de opleiding met elkaar zijn verbonden. De gekozen toetsvormen sluiten goed aan bij de aard van het programma en ondersteunen het leerproces van studenten. Beoordeling vindt plaats op basis van integrale beroepsproducten en een afsluitend assessment, waarbij studenten hun ontwikkeling inzichtelijk maken en toelichten. Het panel waardeert het holistische karakter van deze beoordeling en de ruimte die studenten krijgen om eigen accenten te leggen. Wel stelt deze wijze van toetsen hoge eisen aan de deskundigheid en afstemming van examinatoren. Het panel is daarom enthousiast over de uitgesproken intentie van de opleiding om in het eerste jaar intensief te monitoren, regelmatig te kalibreren en gezamenlijk te leren van de eerste beoordelingsrondes.

De borging van de kwaliteit van toetsing is zorgvuldig ingericht. De randvoorwaarden zijn op orde, onder meer door heldere documentatie, het vierogenprincipe en de inzet van goed toegeruste examinatoren met een BKE-certificaat. De adviserende rol van het werkveld bij de beoordeling wordt door het panel als een meerwaarde gezien. Dit mag volgens het panel wel meer structureel worden geïntegreerd. De examencommissie is zich goed bewust van haar verantwoordelijkheden en is goed toegerust voor het borgen van de kwaliteit van de toetsing.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Duidelijke structuur - Het programma met heldere weekindeling biedt structuur en richting aan studenten wat bijdraagt aan de studeerbaarheid van het programma.
2. Feedbackcultuur - Binnen het programma en vooral in de leerlijn Persoonlijke en Professionele Ontwikkeling staat een veilig collectief leerklimaat centraal en speelt het verzamelen en verwerken van feedback een belangrijke rol.
3. Inbedding praktijk- De opleiding is sterk ingebed in de praktijk wat blijkt uit de nauwe samenwerking met de werkveldpartners.
4. Stevig docententeam - Er staat een enthousiast docententeam met een evenwichtige verdeling van inhoudelijke expertise, dat zich gezamenlijk intensief heeft voorbereid op de uitvoering van de opleiding.
5. Sterke examencommissie - De examencommissie is goed in positie en heeft scherp waar haar verantwoordelijkheden liggen.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Zichtbaarheid SDG's – Koppel de visie en missie van Saxion sterker aan de opleiding, bijvoorbeeld door de SDG's zichtbaarder in het programma uit te werken.
2. Internationalisering en interculturele sensitiviteit – Werk dit in de doorontwikkeling van de opleiding verder uit, bijvoorbeeld door opbrengsten uit internationale samenwerkingsprojecten te verbinden aan het curriculum.
3. Betrokkenheid werkveld in toetsing – Zoek naar duurzame mogelijkheden om het werkveld te betrekken bij de beoordeling.
4. Holistisch toetsen – Investeer in een goede werkwijze om tot een consistente interpretatie van beoordelingscriteria te komen en in samenwerking/afstemming met andere hogescholen.
5. Ondersteuning examencommissie – Faciliteer de examencommissie om te kunnen sparren met andere examencommissies over hun rol in de relatief 'nieuwe' vorm van toetsing.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Beroepsprofiel en positionering

Het beroeps- en opleidingsprofiel van de master Transitie naar Gezondheid en Welzijn (TGW) is ontwikkeld binnen een landelijke samenwerking van vier hogescholen, in co-creatie met vertegenwoordigers uit het werkveld. Het profiel sluit aan bij de missies van het ministerie van VWS en de Kennis- en Innovatieagenda 2024-2027 van de Topsector Gezondheid en Zorg en benadrukt het belang van een cross-sectorale aanpak van complexe vraagstukken rond gezondheid en welzijn.

De opleiding van Saxion Hogeschool richt zich op het opleiden van transitieprofessionals die in een regionale context kunnen bijdragen aan duurzame veranderingen in het domein van gezondheid en welzijn. Studenten leren omgaan met complexe transitievraagstukken (zogeheten 'wicked problems') die worden gekenmerkt door samenhangende maatschappelijke, organisatorische en ethische dimensies. Zij ontwikkelen het vermogen om sector- en domeinoverstijgend samen te werken, en om gezamenlijk interventies te ontwerpen, te implementeren en te evalueren, met aandacht voor de kracht en initiatieven die al in de regio aanwezig zijn.

Afgestudeerden werken evidence informed en combineren wetenschappelijke kennis met ervaringskennis en praktijkinzichten. Vanuit een systemische benadering, met aandacht voor preventie, technologie en de lange termijn, vervullen zij rollen zoals adviseur, projectleider, innovator of onderzoeker participatief actieonderzoek. In deze rollen treden zij op als aanjager en verbinder en dragen zij bij aan het doorbreken van belemmerende structuren en het realiseren van duurzame verbeteringen in gezondheid en welzijn in de regio.

Het panel is van mening dat het beroepsprofiel goed past bij de complexe maatschappelijke uitdagingen die binnen zorg en welzijn bestaan en stelt vast dat de opleiding zeer relevant is voor de benodigde transities naar hierin. De opleiding positioneert zich binnen het landelijke onderwijslandschap als een praktijkgerichte en innovatieve hbo-master met een duidelijke focus op maatschappelijke impact in de regio. In de gesprekken met de opleiding en het werkveld herkende het panel de bewuste keuze om de opleiding in te bedden in de regio Apeldoorn/Zutphen. De opleiding is zich hierbij bewust van de verschillende doelgroepen in de regio, de mate van samenredzaamheid en de invloed van de politiek-bestuurlijke context waarin transities plaatsvinden. Het panel ziet brede overeenstemming over het belang van het opleiden van professionals die in onzekere en complexe contexten via netwerkvorming verandering kunnen realiseren.

In de gesprekken kwam ook aan de orde dat de master TGW niet opleidt tot een specifieke beroepsregistratie, maar studenten voorbereidt op een brede overstijgende rol bij transitievraagstukken. Dat past volgens het panel goed bij het profiel en het masterniveau van de opleiding. Tegelijkertijd merkt het panel op dat studenten in de praktijk te maken kunnen krijgen met sectorale wet- en regelgeving, bijvoorbeeld rond registratie-eisen. Het panel adviseert de opleiding om dit in het vizier te houden en waar passend expliciet te betrekken in het onderwijs.

Daarnaast constateert het panel dat de strategische koers van Saxion een herkenbare eigen kleur toevoegt aan deze master, onder meer waar het gaat om de Sustainable Development Goals (SDG's). Het panel beveelt aan de opleiding aan om trots te zijn op de richting en kleur van de opleiding en deze profilering in de verdere uitwerking van het programma explicieter zichtbaar te maken, bijvoorbeeld door de SDG's in de online leeromgeving voor studenten zichtbaar te maken.

Beoogde leerresultaten en masterniveau

Het beroepsprofiel dat samen met drie andere betrokken hogescholen tot stand is gekomen, is uitgewerkt in eindkwalificaties die de zes kerntaken beschrijven die transitieprofessionals vervullen. Deze kerntaken zijn:

- Signaleren en analyseren van transitievraagstukken
- Strategie bepalen en ontwerpen voor transitie
- Transitie en transformatie begeleiden
- Samenwerken aan transitie
- Onderzoekend vermogen inzetten voor transitie
- Reflecteren op professioneel handelen bij transities

De opleiding heeft deze landelijke kerntaken in samenspraak met het regionale werkveld uitgewerkt in twaalf deeltaken met bijbehorende indicatoren. Het eindniveau is afgestemd op niveau 7 van het European Qualification Framework (EQF) en het Nederlands kwalificatieraamwerk (NLQF), passend bij de complexiteit van de vraagstukken en de mate van zelfstandigheid, reflectie en kennisontwikkeling, die van de afgestudeerden wordt verwacht.

Het panel stelt aan de hand van het dossier en de gesprekken tijdens het locatiebezoek vast dat de beoogde leerresultaten op een goed navolgbare en verantwoorde manier zijn geformuleerd. De doorvertaling naar deeltaken en indicatoren is helder en gestructureerd en het panel vindt dit een goede basis voor de borging van de onderwijskwaliteit en de toetsing. De eindkwalificaties zijn gebaseerd op een landelijke clusteraanvraag en ze sluiten volgens het panel goed aan op het niveau van een professionele masteropleiding (NLQF7). Het panel waardeert de structurele betrokkenheid van de verschillende partijen vanaf de ontwikkelfase en is verheugd dat zij ook na de start van de opleiding via landelijk en intern overleg blijven samenwerken aan de strategische en uitvoerende afstemming.

Visie op onderzoek

De visie op praktijkgericht onderzoek binnen de master TGW is gericht op het ontwikkelen van onderzoekend vermogen dat nodig is voor het handelen in complexe transities. Studenten leren 'wicked problems' systemisch te benaderen en ontwikkelen samen met stakeholders handelingsperspectieven via participatief actieonderzoek. Onderzoek en praktijk zijn daarbij nauw verweven: studenten werken in

leerwerkgemeenschappen aan regionale transitievraagstukken en onderbouwen de voorgestelde veranderaanpak met passende kwalitatieve en kwantitatieve methoden. Reflectie, co-creatie en het verbinden van wetenschappelijke kennis met contextspecifieke en ervaringskennis staan centraal, met als doel het realiseren van duurzame verandering en het opleiden van kritische, lerende transitieprofessionals.

De gehanteerde estafette-aanpak bij het werken aan de transitievraagstukken maakt het volgens het panel mogelijk dat opeenvolgende groepen studenten telkens een onderdeel van het vraagstuk onderzoeken. Dit draagt bij aan de duurzaamheid en doorwerking van resultaten uit praktijkgericht onderzoek en zorgt voor een sterke verbinding tussen onderzoek, onderwijs en werkveld. Het panel geeft wel mee om te zorgen voor een grondige PDCA-cyclus om de estafette-aanpak bij het praktijkonderzoek te borgen.

Afstemming beroepenveld en onderzoekers

Het opleidingsprofiel van de master TGW is in nauwe samenwerking met het regionale werkveld vormgegeven, in lijn met de visie van Saxion om het onderwijs als kennispartner van het regionale bedrijfsleven van buiten naar binnen te ontwikkelen. De opleiding acht de regionale praktijkpartners van cruciaal belang voor de uitvoering van de opleiding. Ze hebben input geleverd op de inhoud en de uitvoering van de opleiding. Deze betrokkenheid krijgt vorm in praktijkgerichte projecten, netwerkvorming en leerwerkgemeenschappen, waarin studenten, praktijkcoaches, docenten en onderzoekers samenwerken aan vraagstukken op het gebied van gezondheid en welzijn in de regio. Daarmee sluit de opleiding aan bij regionale uitdagingen en beroepspraktijken.

Daarnaast is expertise ingebracht vanuit betrokken lectoraten en onderzoekers van andere instellingen. De inhoudelijke inbedding in onderzoek wordt versterkt via het Onderzoekszwaartepunt Gezondheid en Welzijn en de academic board van het Center of Expertise HealthTech for All. Om de betrokkenheid van het werkveld en het onderzoek structureel te borgen, is een werkveldcommissie ingericht die afstemt met praktijkcoaches, docenten van de master TGW en het lectoraat Employability Transitions, met als doel het ontwikkelen van een learning community.

Het panel ziet dat de werkveldcommissie goed in positie is en vindt het duidelijk wat de bijdrage van het werkveld en van het lectoraat is. Naast het meedenken met de verdere ontwikkelingen en het begeleiden van studenten in de praktijk, levert het werkveld de transitievraagstukken vanuit de praktijk. Het panel is enthousiast over de uitgewerkte vraagstukken die zij hebben gezien, Docentonderzoekers zoeken naar verbindingen en de rol van de lector is daarbij vooral strategisch. Het panel is positief over de structurele afstemming tussen werkveldcommissie, leerwerkgemeenschappen en lectoraten omdat dit bijdraagt aan de ontwikkeling van een samenhangend curriculum voor transitieprofessionals in gezondheid en welzijn. Het panel constateert dat de opleiding breed gedragen is, zowel door zeer betrokken partners uit het werkveld als intern binnen Saxion.

Internationalisering en intercultureel perspectief

De master TGW besteedt aandacht aan internationalisering vanuit het besef dat transitievraagstukken in gezondheid en welzijn zich afspelen in een internationale context. De opleiding bereidt studenten voor op een internationale arbeidsmarkt door

het ontwikkelen van internationale en interculturele competenties die nodig zijn om complexe vraagstukken te analyseren, zoals technologische ontwikkelingen, ongelijkheid en duurzaamheid. Internationalisering krijgt binnen de opleiding vooral vorm via Internationalisation at Home. Hierbij integreren studenten globale perspectieven en kennis, good practices en Engelstalige vakliteratuur in de analyse van transitievraagstukken en reflecteren op interculturele dimensies van regionale en nationale vraagstukken. Ook worden mogelijkheden voor internationale uitwisselingen onderzocht. Hiermee sluit de opleiding aan bij de strategische koers en internationaliseringsstrategie van Saxion en bij relevante Sustainable Development Goals, in het bijzonder gezondheid en welzijn, inclusie en samenwerking.

Het panel constateert dat internationalisering en interculturele sensitiviteit in het profiel zijn verwerkt. Het panel hoort tijdens het locatiebezoek dat dit soms nog wat impliciet is en beveelt aan om deze aspecten in de doorontwikkeling van de opleiding verder uit te werken, bijvoorbeeld door opbrengsten uit internationale samenwerkingsprojecten te verbinden aan het curriculum.

Conclusie

Het panel concludeert dat de master Transitie naar Gezondheid en Welzijn beschikt over een samenhangend en relevant beroeps- en opleidingsprofiel dat aansluit bij landelijke beleidskaders, maatschappelijke opgaven en regionale behoeften. De beoogde leerresultaten zijn afgeleid van de landelijke kerntaken voor transitieprofessionals en zijn met het regionale werkveld op een navolgbare manier uitgewerkt in deeltaken met bijpassende indicatoren. Het eindniveau van de master TGW is passend bij het masterniveau (NLQF/EQF 7). Het panel constateert dat de opleiding zich duidelijk positioneert binnen de regionale context van de regio Apeldoorn/Zutphen en dat deze context is verwerkt in het profiel en de leerresultaten. Het panel is positief over de nauwe en structurele betrokkenheid van het regionale werkveld en de lectoraten bij de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding. Deze samenwerking draagt bij aan de praktijkgerichtheid, actualiteit en samenhang van het curriculum en ondersteunt het opleiden van onderzoekende professionals die in staat zijn om in complexe en onzekere contexten duurzame verandering te realiseren. Internationalisering en praktijkgericht onderzoek zijn zichtbaar onderdeel van het profiel. Het panel merkt op dat deze elementen in de verdere doorontwikkeling van de opleiding nog explicieter uitgewerkt kunnen worden. Op basis van deze bevindingen en overwegingen komt het panel tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan standaard 1.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Onderwijsprogramma

Het curriculum van de master TGW omvat 60 EC en is vormgegeven als eenjarig voltijdprogramma, verdeeld over vier kwartielen.

Gedurende de opleiding werken studenten aan authentieke gezondheidsvraagstukken uit de regionale praktijk. Dit gebeurt in transdisciplinaire leerwerkgemeenschappen waarin studenten samenwerken met professionals, docent-begeleiders, lectoren en inwoners. Samen werken zij aan sociale en technologische innovatie in het kader van regionale transitieopgaven. Ervaringsgericht leren en continue kritische reflectie vormen hierbij centrale uitgangspunten.

De master TGW is een procesgerichte opleiding waarin studenten samen met andere betrokkenen een zoek- en leerproces doorlopen dat de cyclus van een transitieproces doorloopt. De verschillende procesfasen rondom transitie worden vormgegeven in de drie modules waaruit de opleiding bestaat:

1. Exploreren van gezondheidsvraagstukken
2. Co-creëren voor transities naar gezondheid en welzijn
3. Experimenteren & waarde creëren voor transities naar gezondheid en welzijn.

Van de zes landelijke kerntaken zijn er drie gekoppeld aan de drie modules, met bijbehorende deeltaken. Tegelijkertijd werken studenten gedurende de opleiding aan onderdelen van de overige drie kerntaken waardoor samenhang en integratie van alle kerntaken worden geborgd.

Naast de modules kent de opleiding drie horizontale ontwikkellijnen die parallel door het programma lopen en nauw met elkaar verweven zijn:

1. *Thematisch onderwijs*: in ieder kwartiel is er wekelijks een dag met onderwijsactiviteiten gericht op het opbouwen van kennis en vaardigheden die studenten inzetten in de leerwerkgemeenschappen. Het onderwijs bestaat uit een combinatie van vaststaand leeraanbod en vraaggestuurde leeractiviteiten en is opgebouwd rond de leerlijnen Gezondheid en welzijn, Werken aan transities en Ontwerpgericht onderzoeken.
2. *Samenwerkend leren in de praktijk aan een transitievraagstuk*: studenten werken ten minste twee dagen per week in leerwerkgemeenschappen binnen het regionale netwerk. Deze bestaan uit interdisciplinaire groepen van drie tot vier studenten, een docent-coach en een praktijkcoach, aangevuld met onderzoekers, thema-experts, burgers en belanghebbenden. Studenten verkennen, ontwerpen en onderzoeken gedurende het jaar oplossingen voor een authentiek regionaal gezondheidsvraagstuk dat vraagt om een transitiebenadering.
3. *Persoonlijke professionele ontwikkeling (PPO)*: één dag per week komen studenten op school samen met een peergroup van maximaal acht studenten uit minimaal twee leerwerkgemeenschappen. Zij reflecteren op hun professionele houding, samenwerking en rol in het proces. Praktijkervaringen en inzichten uit de andere ontwikkellijnen worden benut om van en met elkaar te leren.

Jaar 1					
Semester 1			Semester 2		
Kwartiel 1: 9 weken 7 wk ow – 2 wk portfolio/oordelen		Kwartiel 2: 10 weken 7 wk ow – 3 wk portfolio/oordelen		Kwartiel 3: 10 weken 15 wk ow –	Kwartiel 4: 9 weken 4 wk portfolio/oordelen
1. Exploreren van gezondheidsvraagstukken		2. Co- creëren voor transitie naar gezondheid en welzijn		3. Experimenteren & waarde creëren voor transitie naar gezondheid en welzijn	
Modulen:					
Lijnen:					
Thematisch onderwijs in leerlijnen: Saxiondagen	Intro	Gezondheid & welzijn Werken aan transitie Ontwerpproject onderzoeken	Gezondheid & welzijn Werken aan transitie Ontwerpproject onderzoeken	Gezondheid & welzijn Werken aan transitie Ontwerpproject onderzoeken	Afronden:
Zelfstudie					Proces, opbrengsten, collectief
Samenwerken aan transitievraagstuk: Leerwerkgemeenschap	Intro	Kennismaking, Exploreren transitievraagstukken en Missie & doel	Co-creëren oplossingsrichtingen	Experimenteren met mogelijke oplossingen	
Persoonlijk- professionele ontwikkeling: Peergroups/zelf	Intro	Persoonlijke kwaliteiten, valkuilen, missie en leervraag.	Kritische reflectie voortgang, socialisatie en persoonsvorming	Kritische reflectie voortgang, opbrengsten, socialisatie en persoonsvorming.	Kritische reflectie alle opbrengsten.
		15 EC	15 EC	30 EC	
		Studiebelasting circa: 16 uur praktijk, 12 uur op locatie Saxion (les & contacturen), 12 uur zelfstudie/-werkzaamheid.		Studiebelasting circa: 20 uur praktijk, 8 uur op locatie Saxion (les & contacturen), 12 uur zelfstudie/-werkzaamheid.	

Het panel is positief over de opbouw van de opleiding en ziet een heldere en consistente vertaling van leerresultaten naar programmaonderdelen. De twaalf deeltaken zijn goed terug te vinden in de modules, leerlijnen en onderwijsactiviteiten. Volgens het panel biedt de opbouw een logische verdieping en sterke, die goed past bij het opleiden van transitieprofessionals.

Tegelijkertijd adviseert het panel om blijvend aandacht te houden voor de studeerbaarheid van de opleiding voor de voltijddoelgroep. Met name net afgestudeerde bachelorstudenten hebben ondersteuning nodig bij de complexiteit van de inhoud en de gekozen werkwijze. Het panel heeft er vertrouwen in dat de opleiding hier al passende begeleiding biedt en deze kan blijven monitoren en bijstellen waar nodig

Het panel herkent een sterke programmalijn met een helder gestructureerde weekindeling. Juist omdat het werken aan transitievraagstukken dynamisch en grillig is, waardeert het panel deze overzichtelijke structuur die studenten houvast en richting geeft. In de gesprekken tijdens het locatiebezoek kwam naar voren dat flexibiliteit in het curriculum bewust beperkt is. Daarnaast is er ruimte voor maatwerk, onder andere via aanvullende (gast)lessen in module 3, actuele accenten binnen de PPO-lijn en keuzemogelijkheden binnen de leerwerkgemeenschappen.

Het panel merkt op dat de niet verplichte aard van sommige onderwijsactiviteiten een aandachtspunt kan zijn voor het groepsproces en de voortgang van studenten. De opleiding ondervangt dit met wekelijkse coachingmomenten, waarin reflectie en feedback centraal staan. Het panel adviseert om hier blijvend alert op te zijn en zicht te houden op studenten die mogelijk studieovertraging oplopen, zodat zij passende ondersteuning krijgen om studieovertraging te verminderen of voorkomen.

Begeleiding en coaching

Gedurende het studiejaar is er intensieve begeleiding, verzorgd door zowel experts die het onderwijs verzorgen als door verschillende coaches. Het onderwijs in de thematische ontwikkellijn wordt verzorgd door docenten, lectoren en praktijkexperts die actuele kennis en onderzoek verbinden aan complexe transitievraagstukken in

gezondheid en welzijn. Gastlessen en bijdragen vanuit het werkveld zorgen voor inhoudelijke verdieping en verschillende perspectieven

De docent-coach vervult een centrale rol in de begeleiding van studenten. Binnen de leerwerkgemeenschappen begeleidt de docent-coach het inhoudelijk leerproces, verbindt theorie en leerwerkpraktijk en bewaakt de voortgang van het transitietraject. Daarnaast begeleidt een docent-coach studenten binnen de ontwikkellijn PPO. Wekelijks reflecteren studenten in peergroups aan de hand van verschillende onderwijsactiviteiten op hun leerproces, samenwerking en professionele identiteit. Feedback wordt hierbij opgevat als een doorlopend gesprek over leren en ontwikkeling met als doel het creëren van een open en veilige leeromgeving waarin onzekerheid en spanning bespreekbaar zijn.

Naast groepsbegeleiding vinden periodiek individuele voortgangsgesprekken plaats, waarbij aandacht is voor studievoortgang en welzijn. Wanneer studenten meer specifieke begeleiding nodig hebben, verwijst de docent-coach hen naar centrale voorzieningen van Saxion, zoals een studentpsycholoog of het Studie Succes Centrum. De opleiding sluit aan bij Saxion-breed beleid voor studenten met een functiebeperking en het panel stelt vast dat de opleiding bereid is maatwerk te bieden wanneer dat nodig is. In overleg met de student wordt besproken of er aanpassingen of voorzieningen nodig zijn.

In de leerwerkgemeenschappen ontvangen studenten ook begeleiding van praktijkcoaches uit het werkveld. Deze praktijkcoaches ondersteunen studenten bij het toetsen van ideeën aan de praktijk, bieden toegang tot netwerken en geven doorlopende feedback op de uitvoerbaarheid en duurzaamheid van de voorgestelde oplossingen. Regelmatige afstemming met docent-coaches en praktijkcoaches draagt bij aan een veilige en gestructureerde leeromgeving, zowel binnen de opleiding als in de praktijkcontext.

Het panel waardeert dat de begeleiding stevig is ingericht met een sterke verbinding met praktijk en onderzoek en met expliciete aandacht voor een veilige leeromgeving. De nadruk op elkaar leren kennen draagt volgens het panel bij aan de community vorming, net als de sfeer van vertrouwen die ontstaat door de regelmatige gesprekken over de voortgang en knelpunten. Tijdens het locatiebezoek constateerde het panel dat de wijze van begeleiden breed gedragen wordt door het team. Het panel adviseert om als team het gesprek te blijven voeren over de visie op onderwijs en begeleiding, zodat deze goed geborgd blijft en niet kwetsbaar is door afhankelijkheid van enkele docenten.

Onderwijsleeromgeving

De master TGW wordt aangeboden op de locatie Apeldoorn van Saxion Hogeschool, waar studenten gebruikmaken van een modern lesgebouw met passende faciliteiten en ICT-voorzieningen. Voor onderwijsactiviteiten wordt daarnaast gebruikgemaakt van externe locaties in de regio, zoals werkplekhub en innovatieomgevingen, waardoor het onderwijs dicht bij de beroepspraktijk wordt georganiseerd.

Een belangrijk deel van het leren vindt plaats in leerwerkgemeenschappen samen met praktijkpartners. Deze zijn fysiek gesitueerd op locaties waar betrokken partijen samenwerken, zoals wijkvoorzieningen, zorginstelling of maatschappelijk organisaties.

In afstemming met praktijkcoaches en opdrachtgevers wordt gezorgd voor adequate voorzieningen zodat studenten in een passende leeromgeving kunnen werken aan transitievraagstukken.

De digitale leeromgeving Brightspace ondersteunt het onderwijs en de samenwerking. Alle onderwijseenheden zijn ingericht volgens het Saxion Course Template, wat zorgt voor structuur en transparantie in het leeraanbod en de toetsing. Brightspace wordt ook gebruikt voor portfolio-opbouw en voorsamenwerking op afstand. Daarnaast hebben studenten via de Saxion bibliotheek ruime toegang tot wetenschappelijke en vakinhoudelijke bronnen.

Het panel is van mening dat de inrichting van de leeromgeving goed aansluit bij het profiel en de beoogde leerresultaten van de opleiding. Met name de sterke verbinding met de regionale praktijk, waarin studenten als volwaardige deelnemers in leerwerkgemeenschappen functioneren, past goed bij het karakter van de master TGW. Daarnaast waardeert het panel de overzichtelijke informatievoorziening in Brightspace, die studenten duidelijke houvast biedt en logisch aansluit bij de structuur en opbouw van het programma.

Instroom

De master TGW richt zich op een diverse doelgroep van studenten met een afgeronde bacheloropleiding. De opleiding verwacht in het eerste jaar een instroom van minimaal 16 studenten en gaat daarna uit van een maximale instroom van 30 studenten per jaar. Naast het beschikken over een afgeronde bachelordiploma nemen kandidaten deel aan een intakegesprek met de course director. Dit gesprek is gericht op het verhelderen van verwachtingen, motivatie en het aanwezige kennis- en vaardigheidsniveau. Indien nodig, worden afspraken gemaakt over het wegwerken van eventuele deficiënties. Daarnaast wordt verkend welk type leerwerkplek past bij de interesses en ambities van de student en vindt een eerste match plaats richting een leerwerkgemeenschap.

Het panel constateert dat de voltijdstudenten voor de start van de opleiding goed worden meegenomen in het verwachttingsmanagement en dat de procedures rondom toelating en begeleiding helder zijn ingericht. Er is aandacht voor het startniveau van studenten en zowel in de praktijk als binnen de opleiding is de coachende rol in de verdere ondersteuning van het leerproces van de student volgens het panel goed geborgd.

Onderwijsteam

De master TGW wordt uitgevoerd door een multidisciplinair kernteam van (gast)docenten en docentonderzoekers die allen betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de opleiding. Vanwege de interdisciplinaire aard van de master en de noodzaak tot zorgvuldige afstemming, met name in de startfase, is gekozen voor een dubbele bezetting per module. Alle docenten beschikken over een afgeronde masteropleiding. Docenten die als examinerator worden ingezet, voldoen, of moeten voor de start van de opleiding voldoen, aan de door de examencommissie gestelde eisen, waaronder inhoudelijke deskundigheid, deelname aan kalibraties en een BKE-certificaat (Basis Kwalificatie Examinering) of een gelijkwaardig erkend certificaat. In het eerste jaar vindt wekelijks overleg plaats met de course director, waarbij actuele en situationele onderwerpen worden besproken. Deze overlegstructuur wordt in latere fases maandelijks voortgezet.

Het panel ziet een enthousiast en stevig docententeam dat de opleiding gezamenlijk heeft ontwikkeld. Er is sprake van zowel informeel als formeel overleg, wat volgens het panel bijdraagt aan de samenhang en kwaliteit van het programma. Het team is in balans wat betreft inhoudelijke expertise en ervaring. Het panel waardeert de betrokkenheid van lectoraten bij zowel de ontwikkeling als de uitvoering van de opleiding en hun rol binnen de leerwerkgemeenschappen. Tegelijkertijd geeft het panel mee om bij groeiende studentenaantallen blijvend aandacht te houden voor afstemming en werkbelasting binnen het docententeam, met name in relatie tot coaching en toetsing.

Conclusie

Het panel concludeert dat de master TGW beschikt over een samenhangend en doordacht onderwijsprogramma dat goed aansluit bij het profiel van de beoogde transitieprofessional en bij de complexiteit van maatschappelijke vraagstukken in het domein van gezondheid en welzijn. De integratie van modules, ontwikkellijnen, praktijkgericht leren en intensieve begeleiding met aandacht voor persoonlijke en professionele ontwikkeling vormt een stevig fundament voor het realiseren van de beoogde leerresultaten. Het panel waardeert daarnaast het enthousiaste en deskundige onderwijsteam en de actieve inbreng vanuit lectoraten, die samen met praktijkpartners zorgen voor een stimulerende en veilige leeromgeving. Het panel oordeelt dat de opleiding voldoet aan standaard 2.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

Visie op toetsing

De master TGW hanteert de Saxion Toetsvisie, waarin toetsing wordt gezien als een integraal onderdeel van het leerproces. Binnen deze visie wordt onderscheid gemaakt tussen formatieve en summatieve toetsing, waarbij beide functies in samenhang worden ingezet om de ontwikkeling en uiteindelijke bekwaamheid van studenten op masterniveau zichtbaar te maken.

De opleiding vertrekt daarbij vanuit de deeltaken, die richting geven aan zowel het onderwijs- als het toetsprogramma. Studenten werken gedurende de opleiding aan realistische beroepsopdrachten die zijn afgeleid van actuele en complexe transitievraagstukken in de beroepspraktijk. Toetsing sluit hierop aan door ruimte te bieden aan contextgebonden beroepsproducten, reflectie en onderbouwing van gemaakte keuzes.

Formatieve toetsing is gericht op het ondersteunen van de voortgang en ontwikkeling van studenten. Gedurende de modules ontvangen studenten formatieve feedback van docenten, docent-coaches, praktijkcoaches en medestudenten. Presentaties, peerfeedback en reflectiemomenten zijn structureel ingebed in het onderwijs en bereiden studenten voor op de summatieve beoordeling.

Summatieve toetsing vindt plaats via portfolioassessments per module, bestaande uit een portfolio met beroepsproducten en een criteriumgericht interview (CGI). Studenten hebben gedurende de opleiding continu inzicht in hun ontwikkeling ten opzichte van de kerntaken. De summatieve beoordeling is daarmee geen verrassing, maar sluit logisch aan op het voorafgaande leerproces.

Het panel stelt vast dat de formatieve en summatieve toetsing op een samenhangende manier wordt ingezet en dat toetsing het leerproces van studenten ondersteunt. Studenten worden actief betrokken bij hun eigen ontwikkeling en weten gedurende de opleiding waar zij staan ten opzichte van het verwachte eindniveau. Volgens het panel draagt deze transparantie bij aan de voorspelbaarheid van de summatieve beoordeling.

Toetsprogramma

Het toetsprogramma is opgebouwd rondom de drie modules, die elk een fase van het transitieproces centraal stellen. Iedere module wordt afgesloten met één portfolioassessment. Studenten verzamelen per module in hun portfolio beroepsproducten waarmee zij onderbouwen hoe zij de bijbehorende deeltaken realiseren.

Het portfolio binnen het portfolioassessment bestaat uit drie vaste onderdelen. Het transitieplan vormt de kern en bevat de uitwerking van het praktijkvraagstuk en bijbehorende beroepsproducten, waarin studenten laten zien hoe zij kennis, vaardigheden en attitude toepassen in de beroepspraktijk. De vorm van deze producten is vrij, zodat ze optimaal aansluiten bij de context en fase van het transitieproces. In het procesverslag onderbouwen studenten de keuzes die ze hebben gemaakt bij het transitieplan, met expliciete aandacht voor onderzoekend vermogen. Tot slot bevat het persoonlijk paspoort een kritische reflectie op het leerproces en de persoonlijke en professionele ontwikkeling, onderbouwd met zelf- peer- en praktijkfeedback.

Het panel is van mening dat het systeem van toetsing goed past bij de aard van de opleiding. Portfolioassessments met CGI's bieden volgens het panel ruimte om het masterniveau aan te tonen, terwijl recht wordt gedaan aan de diversiteit van beroepscontexten waarin studenten werken. Het panel waardeert dat feedback en reflectie niet alleen bij de formatieve toetsing horen maar ook expliciet zijn verbonden aan de summatieve beoordeling. Volgens het panel is de verbinding tussen toetsing en leren sterk en consistent doorgevoerd in het programma. Tegelijkertijd geeft het panel mee om continu samen af te stemmen wat kwalitatief goede feedback inhoudt.

Beoordeling

Na het inleveren van het portfolio vindt per module een assessment plaats. Dit bestaat uit een presentatie gevolgd door een criteriumgericht interview (CGI). Tijdens de presentatie lichten studenten hun beroepsproducten en persoonlijke en professionele ontwikkeling toe. In het CGI worden studenten bevraagd op de inhoud van het portfolio, de gemaakte keuzes en het onderliggende leer- en ontwikkelproces.

De beoordeling wordt uitgevoerd door twee examinatoren: de docent-coach en een tweede onafhankelijke examiner die niet betrokken is geweest bij de begeleiding van de student. Deze tweede examiner kan afkomstig zijn van een van de andere hogescholen die de master TGW uitvoeren. Daarnaast wordt de feedback van de

praktijkcoach opgehaald en als advies meegenomen om de beroepsrelevantie van het werk te duiden. Voorafgaand aan het assessment formuleren de examinatoren onafhankelijk van elkaar een voorlopige beoordeling op basis van het portfolio waarna zij deze in een afstemmingsoverleg bespreken en aandachtspunten voor het CGI vaststellen.

De beoordeling vindt plaats aan de hand van beoordelingsformulieren met indicatoren die de beheersing van de deeltaken beschrijven. Deze indicatoren zijn uitgewerkt als single-point rubrics en ondersteunen een holistische beoordeling van de voortgang en bekwaamheid van de student. Wanneer studenten op alle criteria het verwachte niveau behalen, wordt de module met een voldaan afgesloten.

Studenten die een module niet succesvol afronden, krijgen de mogelijkheid tot verbetering op basis van ontvangen feedback. Afhankelijk van de benodigde aanpassingen kan een herkansing plaatsvinden na drie of zes weken. Indien nodig wordt een individueel verbetertraject afgesproken, waarbij de student de regie voert.

Het panel stelt vast dat de gekozen beoordelvorm zorgvuldig is uitgewerkt en goed aansluit bij het beoogde masterniveau (NLQF7) en bij de visie op leren en toetsen van de opleiding. Het panel waardeert de inzet van CGI's als middel om holistisch te beoordelen en om inzicht te krijgen in het reflecterend vermogen van studenten.

Het panel is positief over de beoordeling door twee examinatoren met aanvullende input van de praktijkcoach, en waardeert daarbij de expliciete aandacht voor afstemming tussen examinatoren met het oog op de complexiteit van de holistische beoordeling. Tegelijkertijd beveelt het panel aan om te verkennen hoe de adviserende rol van het werkveld duurzaam kan worden geïntegreerd in het beoordelingsproces, zodat de beroepsrelevantie nog explicieter wordt benut.

Het panel constateert dat de opleiding kiest voor een beoordeling op basis van single-point rubrics en *voldaan/niet voldaan*. Deze keuze past volgens het panel bij de ontwikkelingsgerichte benadering van toetsing en het profiel van de transitieprofessional. Wel merkt het panel op dat holistisch beoordelen hoge eisen stelt aan kalibratie. Het panel adviseert daarom hier blijvend aandacht aan te besteden, hiervoor voldoende tijd te reserveren en de werkwijze zorgvuldig vast te leggen, ook met het oog op verdere landelijke afstemming tussen de betrokken hogescholen.

Daarnaast merkt het panel op dat binnen de master TGW geen cijfermatige beoordeling plaatsvindt en dat cum laude afstuderen daardoor niet mogelijk is. Het panel begrijpt deze keuze vanuit de holistische benadering maar adviseert om dit expliciet en helder te communiceren naar studenten, zodat verwachtingen over beoordeling en studieresultaat vanaf de start duidelijk zijn.

Ten slotte constateert het panel dat de opleiding bewust omgaat met het gebruik van AI binnen toetsing en daarbij aansluit bij het Saxion-brede beleid. Het panel adviseert om dit beleid mee te nemen in het onderwijs en de toetspraktijk en studenten aan de voorkant helder te begeleiden in wat ethisch en verantwoord gebruik van AI is, met name gezien het werken met complexe en soms gevoelige praktijkdata.

Borging

De master TGW hanteert een samenhangend stelsel van maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te borgen. Voor iedere module zijn modulebeschrijvingen, toetsdossiers en toetsmatrijzen beschikbaar waarin is vastgelegd welke (deel)taken worden getoetst, met welke indicatoren en volgens welke beoordelingscriteria. Beoordelaarsinstructies ondersteunen examinatoren bij een consistente toepassing van de rubrics.

Binnen de opleiding wordt gewerkt met het vierogenprincipe. Examinatoren zijn inhoudsdeskundig en beschikken over een Basis Kwalificatie Examinering (BKE). Zij volgen assessorentraining gericht op het afnemen van CGI's en holistisch beoordelen. Tijdens het locatiebezoek heeft het team expliciet aangegeven dat in het eerste jaar extra wordt ingezet op monitoring en kalibratie. Er zijn meerdere kalibratiemomenten gepland vóór en na assessments. Ook voert de examencommissie steekproeven uit op ingeleverde portfolio's en opgenomen assessments.

De borging van toetskwaliteit is organisatorisch verankerd bij het opleidingsmanagement en de examencommissie Masters AGZ/AMM, die verantwoordelijk is voor meerdere masteropleidingen binnen Saxion van deze twee academies. De examencommissie ziet onafhankelijk toe op de kwaliteit van toetsing en het eindniveau, wijst examinatoren aan en voert steekproeven uit op toetsdossiers en assessmentresultaten. De examencommissie is betrokken geweest bij het ontwerp van de toetsing van de opleiding.

Het panel vindt dat de kwaliteit van toetsing stevig is verankerd met een duidelijke rolverdeling, deskundige examinatoren en structurele aandacht voor kalibratie. Daarnaast ziet het panel een examencommissie die goed in positie is en haar verantwoordelijkheden kent. Tegelijkertijd beveelt het panel aan om te zoeken naar mogelijkheden om de examencommissie te faciliteren om te kunnen sparren met andere examencommissies over hun rol in de relatief nieuwe vorm van toetsing.

Conclusie

Het panel concludeert dat de master TGW beschikt over een samenhangend en doordacht toetsbeleid dat aansluit bij de visie van Saxion, het profiel van de opleiding en bij de eisen van het masterniveau (NLQF7). De combinatie van formatieve en summatieve toetsing ondersteunt het leerproces van studenten en maakt hun ontwikkeling en bekwaamheid transparant en navolgbaar. Het toetsprogramma en de beoordelingsvormen vormen volgens het panel een consistent geheel, waarin keuzes bewust zijn gemaakt en goed zijn onderbouwd. Het panel heeft vertrouwen in de manier waarop de opleiding de kwaliteit van toetsing bewaakt en verder ontwikkelt met bijzondere waardering voor de aandacht voor kalibratie, professionalisering van examinatoren en de stevige positionering van de examencommissie. Het panel beveelt aan om de examencommissie te faciliteren om verder expertise rondom holistisch toetsen op te doen, onder meer door structureel overleg met andere examencommissies. Op basis van bevindingen en overwegingen komt het panel tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan standaard 3.

6.4 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Master of Science (MSc).

Afkortingen

AGZ	Academie Gezondheidszorg
AMM	Academie Mens en Maatschappij
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
CGI	Criterium Gericht Interview
EC	European Credits
hbo	hoger beroepsonderwijs
MSc	Master of Science
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
SDG	Sustainable Development Goal
TGW	Transitie naar Gezondheid en Welzijn
TNO	toets nieuwe opleiding
wo	wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding Transitie naar Gezondheid en Welzijn van de Saxion Hogeschool.

Aanvraagnummer: AV-3601

Colofon

Rapport Toets Nieuwe Opleiding

Samenstelling: NVAO NEDERLAND

Versie: 1.01.01 (1 september 2024)



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net