

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING ASSOCIATE DEGREE SOCIAAL WERK

Hogeschool NCOI

ADVIESRAPPORT

26 februari 2026



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens.....	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	6
4	Sterke punten.....	8
5	Aanbevelingen.....	9
6	Beoordeling.....	10
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	10
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	12
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	16
6.4	Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten.....	19
6.5	Standaard 5: Voorzieningen.....	19
6.6	Standaard 6: Kwaliteitszorg.....	20
6.7	Graad.....	21

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen zonder een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg (ITK). Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Hogeschool NCOI
Opleiding	: Associate degree Sociaal Werk
Variant(en)	: Deeltijd en duaal
Graad	: Associate degree
Afstudeerrichtingen	: geen
Locatie(s)	: Utrecht
Studieomvang	: 120 EC ²

2.2 Profiel

De opleiding Ad Sociaal Werk van Hogeschool NCOI leidt studenten op om mensen en groepen met een ondersteuningsvraag in wisselende contexten te begeleiden met als doel hun sociaal functioneren, gezondheid en welzijn te bevorderen. Studenten worden opgeleid tot sociaal werker op HBO-niveau 5 (NLQF). Hiermee voorziet de opleiding in de toenemende vraag op de arbeidsmarkt van zorg en welzijn. De Ad sociaal werker werkt op een methodisch onderbouwde manier en in nauwe samenwerking met andere betrokkenen en vormt de schakel tussen het meer operationele karakter van niveau 4 en het meer beleidsmatige karakter van niveau 6. De opleiding wordt aangeboden in deeltijd en duaal en is ontwikkeld voor studenten die al werken of willen werken in het sociaal werk. De opleiding focust zich voornamelijk op de werkende student die al enige tijd niet meer heeft gestudeerd en beschikt over het algemeen over een opleiding MBO Zorg en Welzijn.

2.3 Panel

Samenstelling

- Carine Aalbers MSc (voorzitter), Projectleider Ad's, Hogeschooldocent en Onderwijsontwikkelaar Ad Sociaal Werk, Hogeschool Windesheim, Bestuurslid LAdO ZWE
- Marion Heijnen MEd (lid), Opleider, Trainer, Adviseur Post HBO, Supervisor Bachelor International Social Work en Leercoach, Opleidingsdocent Master Social Work
- Jacoline van der Slot MSc (lid), Senior-docent bachelor Social Work, programmamanager Ad Sociaal Werk, onderzoeker Lectoraat Integrale aanpak kindermishandeling, Hanze Groningen. Systeemtherapeut bij Verslavingszorg Noord Nederland
- Demi Blok (student-lid), student Associate degree Human Resource Management Avans Hogeschool.

Ondersteuning

² European Credits

- James van der Linde, secretaris
- Manuel Kleijmeer, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

Utrecht, 16 december 2025

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de opleiding HBO Ad Sociaal Werk van Hogeschool NCOI. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor instellingen zonder erkenning instellingstoets kwaliteitszorg.

De Ad-opleiding Sociaal Werk van NCOI heeft volgens het panel een sterk profiel gecreëerd dat afgestudeerden in staat stelt om een belangrijke schakel te vormen bij het ondersteunen en begeleiden van groepen met een ondersteuningsvraag in het sociaal domein. De beoogde leerresultaten zijn op Ad-niveau en sluiten goed aan bij de eisen van het vakgebied en de behoeften van het beroepenveld. Vertegenwoordigers van het beroepenveld waren betrokken bij het ontwikkelingsproces van de opleiding en zullen ook na de start van de opleiding een actieve rol blijven spelen.

Het panel is positief over de modulaire opzet van het programma, de onderwijsvormen en over de deskundigheid van de docenten. De opleiding is flexibel en sluit goed aan bij de behoeften van de doelgroep werkende studenten. Het programma wordt verzorgd door een deskundig docententeam dat een sterke verbinding heeft met de beroepspraktijk. Het instroombeleid en het werkplekleren zijn duidelijk uitgewerkt en zijn gericht op de doelgroep. Het panel adviseert de opleiding om de eigenstandigheid van de Ad-opleiding en de rol van praktijkfeedback beter te expliciteren. Verder adviseert het panel om de visie en aanpak op professionele ontwikkeling van aankomende sociaal werkers en de begeleiding daarin vanuit de opleiding aan te scherpen en om de afstemming tussen docenten verder te faciliteren.

De opleiding beschikt over adequate voorzieningen en een adequaat systeem van toetsing en kwaliteitszorg. Het panel vindt de online leeromgeving duidelijk en effectief en de fysieke voorzieningen zijn voldoende. Het panel vindt de toetsvisie van de opleiding duidelijk en de toetsvormen passend bij het praktijkgerichte karakter van het programma. Voor de interne kwaliteitszorg is er sprake van een duidelijke evaluatiecyclus waarbij verschillende stakeholders betrokken zijn. Het panel adviseert de opleiding om voldoende te investeren in de kwaliteitsborging van toetsing en het eindniveau en ook in de communicatie en afstemming met studenten en overige stakeholders ten behoeve van de doorontwikkeling en kwaliteit van de opleiding.

Het panel is overtuigd van het potentieel van de nieuwe Ad-opleiding Sociaal Werk en oordeelt positief over de kwaliteit van de opleiding.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Programma; oriëntatie	voldoet
3 Programma; inhoud	voldoet

4 Gerealiseerde leerresultaten	voldoet
5 Voorzieningen	voldoet
6 Kwaliteitszorg	voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Sterke verbinding met landelijke kaders en eigen visie – het NCOI beroeps- en opleidingsprofiel hebben een sterke verbinding met de landelijke documenten en sluiten goed aan bij de eigen visie op flexibel en praktijkgericht studeren.
2. Flexibiliteit programma – het programma is flexibel en sluit goed aan bij de doelgroep werkende studenten. De modulaire opzet van het programma, de mogelijkheid tot valideren en de onderwijsvormen zorgen voor opties op maat voor studenten.
3. Werkplekleren – het werkplekleren is sterk vormgegeven. De opleiding kent duidelijke praktischeisen en beschikt over een complete gids voor praktijkbegeleiders.
4. Deskundigheid docenten – de docenten zijn inhoudelijk deskundig en beschikken over relevante kennis en ervaring vanuit het beroep. De betrokkenheid van de freelance docenten bij de beroepspraktijk zorgt voor een sterke verbinding tussen opleiding en praktijk.
5. Online leeromgeving - de online leeromgeving is ondersteunend en overzichtelijk en biedt veel mogelijkheden bij alle onderwijsvormen.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Eigenstandigheid Ad-opleiding – ontwikkel een visie op Ad onderwijs en zorg voor een duidelijke explicitering en communicatie over de eigenstandigheid van de Ad Sociaal Werk. Maak ook inzichtelijk hoe dit precies terugkomt in het programma, inclusief het verschil met de bachelor Social Work.
2. Afstemming met de werkveldcommissie en het bredere werkveld – intensiveer de overlegmomenten met de werkveldcommissie tijdens de doorontwikkeling van de opleiding en neem het gehele werkveld mee in de doorontwikkeling voor een stevigere positionering en profilering van de Ad Sociaal werk.
3. Kalibreersessies en verdere afstemming tussen beoordelaars – formaliseer het kalibreerproces en de uitkomsten hiervan ter versterking van het holistisch beoordelen binnen de opleiding. Faciliteer en stimuleer de verdere afstemming tussen docenten ten gunste van de kwaliteit van het onderwijs.
4. Praktijkfeedback – expliciteer de rol van de praktijkfeedback en communiceer duidelijk aan de student en aan de praktijkbegeleider welke rol de praktijk wel of niet speelt om een optimale en eenduidige leeromgeving te creëren.
5. Begeleiding van de professionele ontwikkeling van de student – ontwikkel een duidelijke visie en aanpak voor de begeleiding van aankomende sociaal werkers en hoe deze het beste kunnen groeien in hun professionaliteit. Maak hierbij optimaal gebruik van de ontwikkelde middelen zoals het beroepskompas.
6. Kwaliteit Criteriumgericht interview (CGI) – monitor de kwaliteit van het CGI als sluitstuk van de opleiding en investeer in een duidelijke en succesvolle ontwikkeling. Weeg de inzet van eigen beoordelaars als werkveld goed af en waak voor een mogelijke beoordelingsbias.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen. (Met aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK)

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Hogeschool NCOI heeft de opleiding Ad Sociaal Werk ontwikkeld op basis van een eigen beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld in overleg met vertegenwoordigers van het werkveld. Het profiel van de opleiding is gebaseerd op landelijke brondocumenten zoals het landelijk opleidingsprofiel Associate degree-opleiding Sociaal Werk (2023), het Beroepsprofiel van de Sociaal Werker (2022), de Beroepscode voor professionals in het sociaal werk (2021) en de Cao Sociaal Werk 2023-2025. De opleiding beschrijft in het rapport vier ontwikkelingen in het werkveld die ten grondslag liggen aan het NCOI-beroeps- en opleidingsprofiel: 1. sociale complexiteit, 2. veranderingen in wet- en regelgeving, 3. technologie en digitalisering en 4. veranderende kijk op gezondheid en welzijn. Het panel is positief over de stevige aansluiting van het NCOI profiel op de landelijke documenten en op de eigen visie van flexibel en praktijkgericht studeren.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten van de Ad Sociaal Werk zijn duidelijk beschreven en gevalideerd met de werkveldcommissie van de opleiding. Op basis van het opgestelde profiel heeft de opleiding een set beoogde leerresultaten geformuleerd en vertaald naar leeruitkomsten die beschrijven wat studenten gedurende de opleiding moeten aantonen. Tabel 1 geeft een overzicht weer van de beoogde leerresultaten van de opleiding en een toetsbare beschrijving van ieder beoogd leerresultaat.

Beoogd leerresultaat	Toetsbare beschrijving
Verantwoord maatschappelijk en methodisch handelen	De student verantwoordt zijn werkwijze methodisch binnen de kaders van het beroep.
Mensgericht werken	De student begeleidt mensen ¹ met een ondersteuningsvraag.
Bevorderen van sociaal functioneren, gezondheid en welzijn	De student bevordert het sociaal functioneren, de gezondheid en het welzijn van mensen met een ondersteuningsvraag, samen met belanghebbenden en hun netwerk/systeem.
Samenwerken ter bevordering van kwaliteit van gezondheid en welzijn	De student werkt resultaatgericht en constructief samen met collega's, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en andere professionals ter bevordering van de kwaliteit van gezondheid en welzijn.
Beroepsvaardig handelen	De student functioneert als een startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.

Tabel 1: beoogde leerresultaten en toetsbare beschrijvingen Ad Sociaal Werk NCOI

Het panel constateert tijdens de gesprekken dat alle stakeholders goed bekend zijn met de beoogde leerresultaten en consistent zijn over de positie van de opleiding, het Ad niveau en de profilering.

Ad-niveau en eigenstandigheid opleiding

Ad sociaal werkers vormen een brug tussen mbo niveau 4-geschoolde uitvoerende krachten en hbo-bachelor niveau 6 opgeleide professionals. De opleiding maakt het verschil tussen de drie niveaus inzichtelijk in het rapport en onderstreept tijdens de gesprekken met het panel dat de Ad-opleiding een eigenstandige opleiding is waar studenten na afronding kunnen uitstromen in het werkveld of doorstromen naar de bachelor. De opleiding erkent dat de bekendheid van het Ad niveau nog een uitdaging is maar ziet dat het werkveld het Ad niveau steeds meer omarmt. Het panel adviseert NCOI om de visie op Ad onderwijs verder te ontwikkelen en om de eigenstandigheid van de Ad Sociaal Werk goed te expliciteren en te communiceren.

Betrokkenheid werkveld

De opleiding kent een actieve werkveldcommissie voor de Ad- en bacheloropleiding Sociaal Werk. De commissie bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van professionals uit het sociaal domein. De werkveldcommissie adviseert de opleiding over relevante trends en ontwikkelingen en heeft actief geadviseerd op het opleidingsprofiel en de beoogde leerresultaten. Tijdens het gesprek met vertegenwoordigers van de commissie werd het duidelijk dat zij ook betrokken waren bij de inventarisatie naar de behoefte voor de Ad-opleiding Sociaal Werk. De commissie is blij met de komst van de Ad-opleiding en ziet het als het nodige puzzelstuk in het sociaal domein vanwege schaarste en veranderingen in het werkveld. De werkveldcommissie ziet de meerwaarde van de Ad sociaal werker vooral bij de groeiende aandacht voor preventie en bij het werken met integrale (wijk)teams waarbij de Ad'er als een echte verbinder wordt gepositioneerd tussen alle stakeholders.

De werkveldcommissie komt standaard twee keer per jaar bij elkaar. De commissie geeft aan ook tussendoor op de hoogte te worden gehouden van ontwikkelingen en verwacht ook beroepsproducten te zien als de opleiding eenmaal is gestart. Naast de werkveldcommissie is het werkveld ook betrokken via de vele freelance professionals die als docent werkzaam zijn bij de opleiding. De opleiding is momenteel nog niet aangesloten bij de landelijke netwerken maar heeft wel de ambitie om dit te doen als de nieuwe Ad-opleiding eenmaal is geaccrediteerd. Het panel is positief over de betrokkenheid van de werkveldcommissie maar vraagt aandacht voor de frequentie van de afstemming vanuit de opleiding, vooral in de huidige fase van de ontwikkeling. Het panel adviseert de opleiding om de overlegmomenten met de werkveldcommissie te intensiveren tijdens de doorontwikkeling van de opleiding en ook om het gehele werkveld in de volle breedte – denk aan gehandicaptenzorg – mee te nemen en actief te betrekken in de doorontwikkeling voor een stevigere positionering en profilering van de Ad Sociaal werk.

Samenvattend oordeel

Het panel stelt vast dat het niveau en het profiel van de opleiding goed zijn gedefinieerd en zijn gevalideerd door de werkveldcommissie. Het hbo-niveau Associate degree conform het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF-5) is

aantoonbaar aanwezig in de beoogde leerresultaten. De beoogde leerresultaten omvatten de gangbare standaarden van het vakgebied en zijn inhoudelijk goed afgestemd op de ontwikkelingen in het beroepenveld. Het panel is positief over de sterke verbinding van het profiel op de landelijke kaders en op de eigen visie op studeren. Verder is het panel ook positief over de betrokkenheid van de werkveldcommissie. Het panel adviseert de opleiding om de contacten met de werkveldcommissie en het bredere werkveld te intensiveren en om te zorgen voor een duidelijke visie op Ad onderwijs samen met de instelling. Het panel oordeelt positief over de beoogde leerresultaten.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren. (Met aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK)

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Programma

De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald naar het programma van de opleiding. Aan de hand van de beoogde leerresultaten heeft de opleiding leeruitkomsten geformuleerd. De leeruitkomsten geven richting aan de inhoud van het programma en zijn gekoppeld aan de modules en moduleopdrachten. In tabel 2 wordt het programma schematisch weergegeven.



Tabel 2: Programma Ad Sociaal Werk NCOI

De modulaire opzet van het programma is duidelijk. Het panel kon op basis van het informatiedossier eerst nog niet goed opmaken welke onderdelen van het programma Ad specifiek zijn en welke onderdelen overlappen met de Bachelor Sociaal Werk. De opleiding heeft tijdens de gesprekken toegelicht dat jaar 1 een gezamenlijk jaar is voor alle Ad- en Bachelor studenten en dat het programma van jaar 2 het Ad specifieke jaar is. Volgens de opleiding zijn alle modules in jaar 2 Ad specifiek behalve de module Interventies sociaal werk. Over dat laatste zegt de opleiding dat een module met dezelfde titel voorkomt in de derde fase van de bachelor opleiding maar met een

andere inhoud en daarmee is het dus ook een specifieke module. Op basis van de aanvullende informatie en toelichting concludeert het panel dat er sprake is van een duidelijke Ad-specifieke invulling in jaar 2 dat zich voldoende onderscheidt van de bachelor Social Work. Het panel wil wel het belang onderstrepen om de eigenstandigheid van de Ad Sociaal Werk ook op het niveau van het programma goed te communiceren aan (potentiële) studenten en externe belanghebbenden.

Instroom

De opleiding heeft een helder instroombeleid en een zorgvuldige intake gericht op de betreffende doelgroep studenten en de diverse varianten. De opleiding wordt in een duale en deeltijdvariant aangeboden en kent vier instroommomenten per jaar. De eisen voor toelating per variant liggen vast in de Onderwijs- en Examenregeling. De toelatingscommissie beoordeelt of de student aan de voorwaarden voldoet. Aan de hand van verschillende criteria bepaalt de commissie ook of de werkomgeving van de student passend is voor de opleiding en of er sprake is van adequate begeleiding op de werkplek. De student moet onder andere een functieomvang hebben van minimaal 16 uur per week en in staat worden gesteld werkzaamheden te verrichten als Ad sociaal werker. Studenten die aan deze eisen voldoen, kunnen worden toegelaten tot de duale variant of, als zij daar de voorkeur aan geven, starten in het deeltijdprogramma. Studenten die geen passende werkplek hebben, komen uitsluitend in aanmerking voor de deeltijd variant. Voor de invulling van de praktijkcomponent lopen deeltijdstudenten stage op een passende werkplek. Hiervoor gelden dezelfde eisen qua uren en werkzaamheden als voor de duale student. Ook deze aspecten zijn vastgelegd in de onderwijs- en examenregeling (OER).

Een belangrijk instrument in het toelatingsproces is de individuele intake met de studieadviseur. Bij de intake wordt gekeken of de student in aanmerking komt voor valideren en indien van toepassing doorloopt de student een valideringsassessment. Na inschrijving, intake en een eventueel valideringsassessment krijgt de student een op maat gemaakt programma en kan de student starten met modules die niet in aanmerking komen voor valideren. Het panel vindt dat de opleiding een helder studentenprofiel en instroomeisen heeft. Wel vraagt het panel aandacht voor de communicatie en voorlichting aan studenten. Het panel adviseert de opleiding om er zorg voor te dragen dat (potentiële) studenten heel helder hebben voor wie deze opleiding bedoeld is om onnodige studievertraging te voorkomen.

Onderwijsvormen

Het programma is flexibel en biedt verschillende onderwijsvormen aan voor het volgen van de modules. De student volgt onderwijs één avond per week of eens in de twee weken een dag. De student kan ervoor kiezen om de modules fysiek, live via virtual classroom of via e-learning te volgen. De online leeromgeving wordt ingezet bij alle onderwijsvormen ter ondersteuning. De student schrijft zich bij aanvang van de opleiding in voor een bepaalde vorm maar kan tussentijds switchen. Volgens de

opleiding kan dit bij tijdelijke veranderende omstandigheden van de student, bijvoorbeeld in het geval een student naar het buitenland moet voor werk. Bij alle onderwijsvormen zijn de modules gekoppeld aan een docent en hebben de modules een vaste begin- en einddatum. Bij alle vormen is er ook sprake van een groep. De docent stimuleert zowel fysiek als online interactie binnen de groep door middel van het toepassen van verschillende werkvormen, het faciliteren van feedback bij studenten onderling en door reacties op het digitaal studiemateriaal zoals video's.

De opleiding geeft aan dat fysiek onderwijs en virtual classroom de hoofdvormen zijn en dat e-learning meer wordt aangeboden ter ondersteuning. Het uitgangspunt is dat de student niet de hele opleiding kan volgen via e-learning. Voor bepaalde onderdelen is fysiek onderwijs of virtual classroom nodig zoals bij communicatie en gespreksvaardigheden. Volgens de opleiding is e-learning een service aan de drukke student en wordt het door studenten vooral ingezet als een uitweg voor als het anders niet uitkomt. Het panel vindt de onderwijsvormen goed aansluiten bij de doelgroep. Het panel adviseert de opleiding wel om in de informatievoorziening aan studenten duidelijk te maken wat de plaats is van e-learning in de didactiek en in de hele opleiding en om expliciet te melden dat niet alle modules via e-learning kunnen worden gevolgd.

Docenten

De opleiding werkt met een gebalanceerde mix van interne medewerkers en freelance professionals voor de ontwikkeling, uitvoering en waarborging van de opleiding. Het onderwijs binnen de opleiding wordt verzorgd door gekwalificeerde freelance docenten. De freelance docenten zijn al langere tijd werkzaam voor NCOI en zijn werkzaam of recent werkzaam geweest in de beroepspraktijk. De docenten waar het panel mee heeft gesproken hebben toegelicht dat nieuwe freelance docenten een eendaags inwerkprogramma krijgen en gekoppeld kunnen worden aan een ervaren docent. Overleg en kennisuitwisseling tussen docenten vindt voornamelijk plaats via vakoverleggen en kalibreersessies. De opleiding geeft aan dat resultaten van evaluaties ook aanleiding kunnen zijn voor extra overleg. Het panel is positief over de inhoudelijke vakdeskundigheid van de docenten en over hun kennis en ervaring vanuit de praktijk. Het panel ziet nog wel kansen voor verdieping van wat het nu Ad specifiek maakt en adviseert de opleiding om de onderlinge afstemming tussen docenten verder te faciliteren ten gunste van de kwaliteit van het onderwijs.

Werkpleklerin

Het werkpleklerin is sterk vormgegeven. De opleiding kent duidelijke praktijkkeisen en beschikt over een complete gids voor praktijkbegeleiders. De student leert voor een groot gedeelte in de eigen praktijk. De student beschikt vanaf de start van de opleiding over een passende werk- of stageplek van minimaal 16 uur per week. De student wordt op de werk- of stageplek begeleid door een praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider heeft een coachende en motiverende rol in de professionele ontwikkeling van de student. De communicatie tussen de opleiding en de

praktijkbegeleider verloopt via de student. Volgens de opleiding moeten studenten zelf aan de bel trekken via de module docent of studieadviseur als zaken niet goed lopen op de praktijkplek. Andersom ligt de verantwoordelijkheid bij de werkgever of stageplaats om contact op te nemen met de opleiding in het geval dat de student niet functioneert.

Uit de gesprekken met de opleiding is het duidelijk geworden dat de feedback van de praktijkbegeleider geen formele rol speelt in de beoordeling van de student. Volgens de docenten worden de stappen van de student duidelijk via het verantwoordingsverslag en nemen ze dit mee in de beoordeling. In het verslag moet de student ook stakeholders betrekken. Het panel adviseert de opleiding om de rol van de praktijkfeedback goed te expliciteren en om duidelijk aan de student en aan de praktijkbegeleider te communiceren welke rol de praktijk wel of niet speelt om een optimale en eenduidige leeromgeving te creëren.

Studiebegeleiding

De studiebegeleiding is adequaat vormgegeven en sluit aan op deze doelgroep studenten. Studenten worden op verschillende manieren begeleid gedurende de opleiding. Iedere student heeft een studieadviseur die het eerste aanspreekpunt is voor de student gedurende de opleiding. De studieadviseur voert het intakegesprek bij de start van de opleiding, monitort de voortgang van de student en voert het voortgangsgesprek aan het begin van de tweede fase. Naast de studieadviseur kan de student ook gebruik maken van een online assistent in de digitale leeromgeving. In het geval van een functiebeperking of ondersteuningsvraag ontvangen studenten passende studiebegeleiding conform het beleidsplan van de NCOI.

Binnen elke module wordt de student begeleidt door een docent. De moduledocent is het inhoudelijk aanspreekpunt voor de lesstof en moduleopdrachten en ondersteunt de student in het leerproces. De docent voorziet de student van feedback en feedforward ter stimulering van de eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling. Uit het gesprek met de docenten is het duidelijk geworden dat ontwikkelingsgerichte feedback en feedforward niet voorwaardelijk zijn. Volgens de docenten worden studenten wel gestimuleerd gedurende de module om dit te benutten. De docenten zijn van mening dat het verplicht stellen van formatief handelen niet past bij de volwassen werkende student. Het panel vindt het formatief handelen een essentieel onderdeel van de professionele ontwikkeling van de toekomstige sociaal werker en is van mening dat de opleiding dit steviger kan verankeren in de opleiding. Het panel adviseert de opleiding om een duidelijke visie en aanpak te ontwikkelen op de begeleiding van aankomende sociaal werkers en hoe deze het beste kunnen groeien in hun professionaliteit. Het panel adviseert om hierbij optimaal gebruik te maken van de ontwikkelde middelen zoals het beroepskompas.

Samenvattend oordeel

Het panel stelt vast dat alle relevante aspecten van de onderwijsleeromgeving adequaat zijn vormgegeven. Het panel is in het bijzonder positief over de modulaire opzet van het programma, de onderwijsvormen en over de deskundigheid van de docenten. Het instroombeleid en het werkplekleren zijn ook duidelijk uitgewerkt en sluiten goed aan bij de kenmerken van de doelgroep. Het panel adviseert de opleiding om de eigenstandigheid van de Ad-opleiding en de rol van praktijkfeedback beter te expliciteren en communiceren. Verder adviseert het panel om de visie en aanpak op professionele ontwikkeling van aankomende sociaal werkers en de begeleiding daarin vanuit de opleiding aan te scherpen en om de afstemming tussen docenten verder te faciliteren. Het panel oordeelt positief over de onderwijsleeromgeving.

6.3 **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Toetsvisie en toetsbeleid

De opleiding beschikt over een duidelijke toetsvisie en een degelijk toets- en valideringsbeleid. De visie en uitgangspunten van NCOI op toetsing en validering liggen vast in het Beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER), het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering en in verschillende handleidingen en instructies voor examinatoren. Toetsing en examinering binnen de opleiding hebben zowel een formatieve als een summatieve functie. Voor de formatieve toetsing maken docenten gebruik van feed-up, feedback en feedforward ter ondersteuning van het leerproces van de student. Voor de summatieve toetsing hanteert de opleiding een holistische beoordelingsmethodiek bij de beoordeling van uitgevoerde opdrachten van de student in de beroepspraktijk. Volgens de opleiding heeft holistisch beoordelen als uitgangspunt dat je een goede prestatie niet kan reduceren tot een voldoende score op afzonderlijke aspecten. De examinatoren vormen zich op basis van hun eigen deskundigheid, de leeruitkomst en de handreiking beoordelingscriteria een oordeel en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

Toetsen

De gekozen toetsvormen en het toetsmateriaal sluiten goed aan op de leeruitkomsten en op de beroepspraktijk van de student. De opleiding streeft ernaar om de modules zo veel mogelijk op de werk- of stageplek te toetsen in de vorm van moduleopdrachten. De moduleopdrachten toetsen de leeruitkomst en hebben vaak de vorm van beroepsproducten. Beroepsproducten zijn diensten of producten die een Ad sociaal werker moet kunnen leveren bij het uitoefenen van het beroep. De

beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen. In de exameninformatie wordt het duidelijk wat er van de student wordt verwacht en hoe dat wordt getoetst. Naast een beroepsproduct schrijft de student ook een verantwoordingsverslag waarin een duidelijk verband wordt gemaakt tussen het beroepsproduct en de leeruitkomst. In het verslag beschrijft de student de leermomenten, handelingen en keuzes die zijn gemaakt om tot het beroepsproduct te komen. Het panel vindt de toetsvormen passend voor de Ad-opleiding en voor het beroep en is positief over het praktijkgericht toetsmateriaal.

Valideren

De opleiding kent een duidelijke procedure, richtlijnen en instrumenten voor het valideren van eerdere leerprestaties. Via valideren kan een student, in relatie tot elk examenonderdeel uit het programma (behalve het afstuderen) eerdere prestaties laten waarderen door het aanleveren van bewijsstukken en een betoog. Bij een voldoende resultaat hoeft de student de lessen niet te volgen of de reguliere toets te maken. Voor het valideren maakt de opleiding gebruik van een digitale valideringstool, een valideringsassessment en een Criteriumgericht Interview (CGI). De valideringstool maakt inzichtelijk waar de student mogelijk wel of niet in aanmerking komt voor valideren. De student bespreekt de uitkomsten hiervan met de studieadviseur. De valideringsassessment en het CGI worden uitgevoerd door een bekwame assessor aangewezen door de examencommissie. De assessor waardeert de ingeleverde stukken van de student per leeruitkomst, voert het CGI en neemt een besluit of de student de leeruitkomst(en) voldoende heeft aangetoond. De assessor legt dit besluit vast in een verslag. Tijdens het gesprek met de docenten werd toegelicht dat je alles op module niveau kunt valideren maar niet het eindwerk. Het eindgesprek blijft hetzelfde ongeacht eerdere validering.

Kalibreersessies

De betrouwbaarheid van beoordelingen wordt gewaarborgd door middel van structurele kalibreersessies met examinatoren. Conform de vastgestelde evaluatiecyclus worden twee keer per jaar kalibreersessies georganiseerd. Het kalibreren op module niveau valt onder de verantwoordelijkheid van de opleiding terwijl bij het kalibreren op eindniveau en voor de valideringsassessments de examencommissie verantwoordelijk is. Volgens het management en de examencommissie wordt deelname aan de kalibreersessies gestimuleerd maar niet verplicht gesteld of gecompenseerd. Examinatoren worden geacht minimaal een keer per jaar aanwezig te zijn. Het panel stelt vast dat er sprake is van verslaglegging van de kalibreersessies maar de selectie van toetsen voor de kalibratie en de bespreking en opvolging van de resultaten en acties blijven onduidelijk voor het panel. Het panel vraagt aandacht voor het proces en ook voor de deelname van examinatoren aan de kalibreersessies. Het panel vindt de kalibreersessies een essentieel onderdeel van holistisch beoordelen en adviseert de opleiding om het kalibreerproces en de uitkomsten hiervan verder te formaliseren.

Examencommissie

De opleiding kent een sterk gepositioneerde examencommissie. De opleiding is ondergebracht bij de examencommissie Zorg, Maatschappij en Onderwijs van NCOI. Het panel constateert dat de examencommissie weliswaar op afstand is, maar duidelijk en adequaat functioneert vanuit de eigen rol. De examencommissie benadrukt tijdens het gesprek met het panel dat zij geen inhoudsdeskundigen zijn en dat de aangewezen examinatoren de inhoud en het niveau goed moeten kennen. De examencommissie ziet meer toe op de kaders en processen en voert regelmatig steekproefsgewijze controles uit op de kwaliteit van beoordelingen. De commissieleden geven aan dat zij nog niet direct betrokken zijn bij de ontwikkeling van de opleiding maar spreken hun vertrouwen uit in het systeem van toetsing en in de examinatoren. Het panel adviseert de opleiding om de examencommissie tijdig te betrekken bij de start en doorontwikkeling van de opleiding. Het panel vindt het essentieel dat de examencommissie ook aan de voorkant kan participeren om proactief te kunnen borgen.

Eindniveau

De toetsing van het eindniveau is duidelijk gedefinieerd en onderbouwd. De opdrachten van de modules Systeem- en netwerkgericht werken, Interprofessioneel samenwerken en Persoonlijk leiderschap in zorg en welzijn vormen gezamenlijk het eindwerk. Volgens de opleiding komt de kern van het beroep van de Ad sociaal werker goed naar voren in deze modules. Aan de hand hiervan wordt in het eindgesprek door twee afstudeerbeoordelaars bepaald of de student de beoogde leerresultaten van de opleiding beheerst. Het Criteriumgericht Interview vormt een belangrijk onderdeel van het eindgesprek en is gericht op verdieping, reflectie en feedback. Voor de examencommissie is het CGI nieuw, maar de examencommissie geeft aan dit een passende toetsvorm te vinden en zal ook nauw betrokken zijn bij de verdere uitwerking. Het panel vindt dat de opleiding de keuze voor het CGI als sluitstuk van de opleiding goed heeft beargumenteerd en het geeft het panel vertrouwen dat de examencommissie bewust is van mogelijke uitdagingen en de eigen rol hierbij. Het panel adviseert de opleiding om de kwaliteit van het CGI goed te monitoren en om voldoende te investeren in een duidelijke en succesvolle ontwikkeling. Verder adviseert het panel om de inzet van eigen beoordelaars die ook het werkveldperspectief moeten reflecteren goed af te wegen en om te waken voor een mogelijke beoordelingsbias.

Samengevat oordeel

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een degelijk en transparant systeem van toetsing. Dit wordt gekenmerkt door een duidelijk toetsbeleid, heldere en gedegen toetsen en voldoende toetsbekwaamheid bij de betrokken actoren. Het panel heeft vastgesteld dat de examencommissie over de nodige onafhankelijkheid beschikt en haar taken in overeenstemming met haar wettelijke verplichtingen vervult. Het

panel adviseert de opleiding om de examencommissie ook aan de voorkant te betrekken bij de start en doorontwikkeling van de opleiding, het kalibreerproces verder te formaliseren en om de kwaliteit van het Criteriumgericht Interview (CGI) goed te monitoren. Het panel oordeelt positief over het systeem van toetsing.

6.4 Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Niet van toepassing

6.5 Standaard 5: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Fysieke voorzieningen

De opleiding beschikt over adequate fysieke en digitale voorzieningen voor de studenten. Naast het leren in de eigen praktijk krijgen de studenten les op een fysieke locatie, in de virtual classroom, of ze volgen de opleiding via e-learning. De fysieke lessen worden in verschillende steden verzorgd bij eigen leslocaties van Business Centre Nederland of bij vergelijkbare locaties. De student geeft bij de aanmelding voor de opleiding een voorkeurslocatie aan voor de fysieke lessen. Tijdens het gesprek met het management werd het duidelijk dat er minimaal 6 aanmeldingen nodig zijn om de opleiding van start te laten gaan bij een bepaalde locatie. Indien de voorkeurlocatie niet doorgaat wordt de student gebeld over alternatieve mogelijkheden. Volgens de opleiding is de uiteindelijke keuze aan de student. Het panel is positief over de mogelijkheid van meerdere locaties voor het volgen van lessen, maar vraagt blijvende aandacht voor de communicatie hierover aan de studenten. Het panel adviseert de opleiding om de studenten duidelijk te informeren dat er wijzigingen in beschikbare leslocatie of onderwijsvorm kunnen plaatsvinden afhankelijk van het aantal aanmeldingen.

Digitale voorzieningen

Naast de fysieke lessen kunnen studenten er ook voor kiezen om de lessen te volgen via de virtual classroom. Hiervoor maakt de opleiding gebruik van het platform Inspire Vitero. Via de virtual classroom geeft de docent live les aan een groep studenten en zijn er mogelijkheden voor interactie en samenwerking. Een andere optie die studenten hebben is het volgen van e-learning. Studenten studeren in hun eigen tijd onder

begeleiding van een docent op afstand en volgen geen fysieke of virtuele bijeenkomsten. Bij alle onderwijsvormen wordt de online leeromgeving e-Connect ingezet. De online leeromgeving wordt gebruikt voor de informatievoorziening aan studenten en ter ondersteuning van het leerproces. Studenten hebben via de online leeromgeving toegang tot alle relevante informatie van de opleiding en de modules. Het panel is positief over de online leeromgeving en vindt het ondersteunend en overzichtelijk.

Samenvattend oordeel

Het panel stelt vast dat alle relevante aspecten van de voorzieningen adequaat zijn vormgegeven. Het panel is te spreken over de optie voor meerdere leslocaties en is in het bijzonder positief over de online leeromgeving. Het panel adviseert de opleiding om studenten tijdig en duidelijk te informeren over de beschikbare leslocaties en mogelijke opties en implicaties. Het panel oordeelt positief over de voorzieningen.

6.6 Standaard 6: Kwaliteitszorg

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding kent duidelijke kwaliteitskaders en een sterke kwaliteitszorgcyclus. Medewerkers van NCOI en freelance professionals werken volgens vastgestelde processen en procedures aan de kwaliteit van het onderwijs, de validering en de toetsing. Voor de kwaliteitszorgcyclus gaat de opleiding Ad Sociaal Werk mee met de wijze waarop kwaliteitszorg is georganiseerd zoals beschreven in het Beleidsplan Kwaliteit van NCOI. Het kwaliteitszorgsysteem bestaat uit verschillende meetinstrumenten en structurele overleggen met stakeholders van de opleiding waaronder studenten, medewerkers, alumni, het werkveld en de examencommissie. Vanuit NCOI zijn twee teams belast met de coördinatie en uitvoering van de kwaliteitszorg; te weten team kwaliteitszorg onderwijs en team kwaliteitszorg examinering. Op basis van het gesprek met de vertegenwoordigers blijkt dat beide teams meer op staf niveau zitten en vaker achteraf betrokken zijn bij de evaluatie van onderwijs, validering, toetsing en examinering. Het team kwaliteitszorg onderwijs geeft echter aan dat zij bij een startende opleiding wel meekijken en waar nodig kunnen inspringen door een tussentijdse evaluatie en een actieplan voor zaken die direct geregeld moeten worden.

De kwaliteit van de opleiding wordt na de start en tijdens de verdere ontwikkeling gemonitord vanuit het kwaliteitsmanagementsysteem. Iedere onderwijseenheid wordt achteraf geëvalueerd door de studenten en er wordt jaarlijks een alumnionderzoek

uitgevoerd. De kwantitatieve en kwalitatieve gegevens vanuit de verschillende evaluaties en gremia vormen de basis van het opleidingsverslag. Met het opleidingsverslag rapporteert de opleiding jaarlijks over de kwaliteit van het onderwijs en de behaalde resultaten. De curriculumcommissie van de opleiding bespreekt het opleidingsverslag en zorgt voor een definitief plan van aanpak voor het volgende studiejaar. Dit plan van aanpak wordt uitgevoerd onder regie van de onderwijsmanager.

Het panel is positief over de kwaliteitszorg van de opleiding maar signaleert dat relevante stakeholders vaak achteraf worden betrokken. Het panel vraagt aandacht voor het regelmatig betrekken van stakeholders in verschillende fasen van de kwaliteitszorgcyclus. Dit betekent niet alleen achteraf bij de implementatie of evaluatie maar ook vooraf bij de planvorming. Het panel adviseert de opleiding om los van de reguliere cyclus studenten en alumni ook goed te betrekken in de doorontwikkeling van de opleiding. Verder adviseert het panel om voldoende ruimte te nemen om de wendbaarheid van kwaliteitszorg te vergroten bij een nieuwe opleiding zoals deze door los van de reguliere kwaliteitszorgcyclus waar nodig aanvullende activiteiten of overleggen met stakeholders te organiseren, met name met het werkveld.

Samenvattend oordeel

Het panel stelt vast dat de kwaliteitszorg van de opleiding adequaat is georganiseerd en dat er sprake is van een sterk kwaliteitsbewustzijn op inhoud en organisatie. Het panel is positief over de duidelijke kaders en de sterke kwaliteitszorgcyclus. Het panel adviseert de opleiding om de stakeholders zowel vooraf als achteraf goed te betrekken bij de doorontwikkeling van de opleiding en om los van de reguliere cyclus aanvullende activiteiten te faciliteren waar nodig. Het panel oordeelt positief over de kwaliteitszorg.

6.7 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen:
Associate degree (Ad)

Afkortingen

Ad	Associate degree
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
CGI	Criteriumgericht Interview
HBO	Hoger Beroepsonderwijs
MBO	Middelbaar Beroepsonderwijs
NCOI	Nederlands Commercieel Opleidingsinstituut
NLQF	Netherlands Qualification Framework
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en examenregeling
TNO	Toets Nieuwe Opleiding

*Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO
met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding
Associate degree Sociaal Werk van de
Hogeschool NCOI.*

Aanvraagnummer: AV-3494

*Colofon
Rapport Toets Nieuwe Opleiding
Samenstelling: NVAO NEDERLAND
Versie: 1.01.01 (1 september 2024)*



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net