



**B Communicatie- en Informatiewetenschappen**  
**M Communicatie- en Informatiewetenschappen**  
**Universiteit Utrecht**

© 2025 Academion

[www.academion.nl](http://www.academion.nl)  
[info@academion.nl](mailto:info@academion.nl)

Projectcode P2320



# Inhoud

Samenvatting .....	4
Scoretabel .....	5
Introductie .....	6
Procedure .....	6
Panel .....	7
Informatie over de opleidingen .....	7
Beschrijving van de beoordelingsstandaarden .....	9
Organisatie .....	9
Aanbevelingen vorige panel .....	9
Standaard 1. Beoogde leerresultaten .....	10
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving .....	12
Standaard 3. Toetsing .....	19
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten .....	22
Eindoordeel .....	23
Aanbevelingen .....	24
Bijlage 1. Beoogde leerresultaten .....	25
Bijlage 2. Opleidingscurriculum .....	27
Bijlage 3. Bezoekprogramma .....	29
Bijlage 4. Geraadpleegde materialen .....	30

# Samenvatting

## Beoogde leerresultaten

Het panel constateert dat beide opleidingen beschikken over een helder profiel en duidelijke eindkwalificaties die passen bij de verwachtingen van het academisch vakgebied en het werkveld. De bacheloropleiding Communicatie- & Informatiewetenschappen (CIW) biedt een breed en interdisciplinair programma met actuele aandacht voor digitale media, technologie en maatschappelijke contexten. De beoogde leerresultaten zijn helder geformuleerd en zorgvuldig afgestemd op nationale en internationale standaarden. Volgens het panel vormt de recent ingestelde Raad van Advies een best practice vanwege de waardevolle betrokkenheid van alumni bij de afstemming op het werkveld. De masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen (CIW) heeft een duidelijk en onderscheidend profiel als academische master voor toekomstige communicatieadviseurs. De eindkwalificaties zijn zorgvuldig opgebouwd rond academische en beroepsgerichte competenties. Het panel waardeert de combinatie van academische vorming en beroepsvoorbereiding, onder meer via het praktijkonderzoek en de stage. Studenten ervaren een discrepantie tussen de gecommuniceerde focus op 'organisatie' en de feitelijke invulling van deze component in het curriculum. Daarom beveelt het panel aan om profilering, inhoud en communicatie verder met elkaar in lijn te brengen.

## Onderwijsleeromgeving

Het panel waardeert de sterke, samenhangende opbouw van beide curricula, met een heldere leerlijn van theorie naar zelfstandig praktijkonderzoek. Het Curriculum- en Toetsplan (CTP) fungeert in beide opleidingen als cruciaal instrument bij het borgen van de samenhang en de aansluiting op de eindkwalificaties.

Het bachelorcurriculum is breed, goed gestructureerd en combineert academische vorming met praktische vaardigheden. De leerlijnen zorgen voor inhoudelijke verdieping en vaardigheidsontwikkeling, met aandacht voor onderzoek, ethiek, reflectie en digitale geletterdheid. Het panel vindt de verdiepingspakketten van grote meerwaarde en waardeert daarnaast in het bijzonder de recente toevoeging van de cursus Taal en Technologie. Het panel ziet dit als een toekomstgerichte stap richting integratie van generatieve AI en moedigt de opleiding aan deze lijn verder uit te bouwen en structureel te integreren binnen alle leerlijnen. Ook de variatie aan activerende werkvormen en praktijkgerichte opdrachten beoordeelt het panel als positief.

De masteropleiding CIW valt volgens het panel in positieve zin op door de integratie van academische analyse en beroepsvoorbereiding. Het praktijkonderzoek en de stage zijn krachtig ingebed als afronding van het programma. Het panel is positief over de vertaalslag van academische kennis naar praktische toepassing, en waardeert de recente aandacht voor mondelinge communicatie en gespreksvoering. Deze beweging sluit aan bij de actuele vraag vanuit het werkveld en de impact van technologie op communicatieve taken. Het panel adviseert om dit aspect verder uit te werken en mondelinge communicatietraining voortvarend in de opleiding in te bedden, bijvoorbeeld via adviesgesprekken en presentaties, om studenten zich breder te laten ontwikkelen.

De toelatingseisen voor beide opleidingen zijn volgens het panel passend en helder geformuleerd, met een goede balans tussen toegankelijkheid en borging van het instroomniveau. De begeleiding is bij beide opleidingen adequaat ingericht. In de bachelor prijst het panel de combinatie van introductiedagen, tutoren en peercoaches, al verdient het tutorsysteem versterking. Het panel beveelt herziening en verdere uitbouw aan. In de master is de begeleiding goed afgestemd op de intensieve studielast en de praktijkcomponent. Studenten met een functiebeperking worden zorgvuldig ondersteund, al is de fysieke toegankelijkheid van

onderwijsgebouwen in de binnenstad een aandachtspunt. Tot slot is het panel zeer positief over de expertise en betrokkenheid van de docententeams en ziet het de recente benoeming van een hoogleraar organisatiecommunicatie als een waardevolle versterking van het masterprofiel.

### Toetsing

Het panel beoordeelt het toetsbeleid en de toetspraktijk binnen beide opleidingen als sterk onderbouwd, transparant en goed ingebed in het facultaire kader. Met name over het gebruik en de actualisering van het CTP is het panel zeer te spreken: dit biedt een gestructureerd raamwerk waarin toetsvormen logisch zijn gekoppeld aan leerdoelen en eindkwalificaties. De variatie aan toetsvormen sluit goed aan bij de onderwijspraktijk. De toepassing van het vierogenprincipe en het gebruik van intervisie- en ijsessies versterken de betrouwbaarheid en uniformiteit van beoordelingen. Beoordeling van eindwerkstukken en scripties in zowel de bachelor als de master en beoordeling van de stage in de master zijn op een gedegen manier vormgegeven, met objectiviteit en consistentie in beoordelingen en transparantie en een goede feedbackfunctie richting studenten als gevolg. De examencommissies vervullen een proactieve rol in de borging van toetskwaliteit en tonen zich vooruitstrevend in het omgaan met actuele uitdagingen zoals generatieve AI. Het panel moedigt beide opleidingen aan om deze lijn van kwaliteitsborging voort te zetten en waar nodig bij te stellen in het licht van nieuwe onderwijskundige en technologische ontwikkelingen.

### Gerealiseerde leerresultaten

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten voor beide opleidingen worden gerealiseerd. De eindwerken zijn van passend niveau en weerspiegelen de academische doelstellingen van een bachelor- en masterstudie. Voor de master waardeert het panel de praktijkgerichte insteek van de eindwerken, die haar specifieke insteek mooi tot uitdrukking brengt. Tegelijk ziet het panel ruimte om studenten nog sterker te stimuleren tot kritische reflectie op wetenschappelijke kennis in het praktijkonderzoek. Afgestudeerden vinden over het algemeen een passende vervolgstudie of functie: bachelors stromen veelal door naar verwante masterprogramma's, en masterstudenten vinden doorgaans een baan op academisch niveau binnen het communicatieveld.

### Scoretabel

Het panel beoordeelt de opleidingen als volgt:

#### *Bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen*

Standaard 1: Beoogde leerresultaten	voldoet
Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	voldoet
Standaard 3: Toetsing	voldoet
Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten	voldoet
Algemeen eindoordeel	positief

#### *Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen*

Standaard 1: Beoogde leerresultaten	voldoet
Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	voldoet
Standaard 3: Toetsing	voldoet
Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten	voldoet
Algemeen eindoordeel	positief

Em. prof. dr. A.M. (Anneke) Smelik, voorzitter

Y. (Yannick) Slagter MA, secretaris

Datum: 06-06-2025

# Introductie

## Procedure

### Visitatie

De bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen en de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Universiteit Utrecht werden op 2 en 3 april 2025 beoordeeld door een onafhankelijk visitatiepanel als onderdeel van de clusterbeoordeling WO CIW en Media. Het beoordelingscluster bestond uit 23 opleidingen, aangeboden door de Erasmus Universiteit Rotterdam, Radboud Universiteit, Universiteit van Amsterdam, Universiteit Utrecht, Universiteit Leiden, Tilburg University, Rijksuniversiteit Groningen, Maastricht University en Vrije Universiteit Amsterdam. De beoordeling verliep volgens de procedure en standaarden van het NVAO Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (2024).

In opdracht van het cluster WO CIW en Media verzorgde evaluatiebureau Academion de begeleiding van de visitatie van de opleidingen van de Universiteit Utrecht. Yannick Slagter trad op als coördinator en panelsecretaris. Hij is door de NVAO gecertificeerd en als secretaris geregistreerd.

### Vorbereiding

In samenspraak met de instellingen en opleidingen stelde Academion het visitatiepanel samen, rekening houdend met de expertise en onafhankelijkheid van de leden en met de consistentie binnen het cluster. De NVAO stemde op 22 januari 2025 in met de samenstelling van het panel. De coördinator instrueerde de panelvoorzitter op 22 januari 2025 over haar rol binnen de visitatie volgens het Profiel van de voorzitter (NVAO 2016).

De contactpersonen van de instelling stelden voor het visitatiebezoek een bezoekprogramma op in overleg met de coördinator en secretaris (zie bijlage 3). De opleidingen selecteerden vervolgens voor elke gespreksronde representatieve gesprekspartners. Daarnaast bepaalden de opleidingen dat het ontwikkelgesprek zou worden vormgegeven als onderdeel van het bezoek. Op basis van dit gesprek werd een apart ontwikkelverslag gemaakt.

In de aanloop naar de visitatie stuurden de opleidingen een lijst van afgestudeerden van de bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen en van de masteropleiding Communicatie- en informatiewetenschappen uit studiejaar 2023-2024 naar de coördinator. Uit deze lijst selecteerde de panelvoorzitter in samenspraak met de coördinator 15 eindwerken van beide opleidingen. Daarbij hielden zij rekening met de spreiding van de eindcijfers, de beoordelaars en de varianten. Van de bacheloropleiding Communicatie- en informatiewetenschappen werden 13 reguliere eindwerken geselecteerd en 2 honours eindwerken. Voorafgaand aan het bezoek stelden de opleidingen de geselecteerde eindwerken met bijbehorende beoordelingsformulieren beschikbaar aan het panel. Ook zonden de opleidingen het panel hun zelfevaluatie rapporten en aanvullende stukken toe (zie bijlage 4).

De panelleden bestudeerden de ontvangen informatie en stuurden hun bevindingen op naar de secretaris. De secretaris verzamelde de vragen en opmerkingen van het panel in een document en verspreidde dit onder de panelleden. Kort voor de visitatie hield het panel een vooroverleg waarin de voorlopige bevindingen naar aanleiding van de zelfevaluatie rapporten, de gelezen eindwerken en de taakverdeling ter sprake kwamen. Ook werd het panel geïnformeerd over het van toepassing zijnde beoordelingskader, de werkwijze en de planning van visitatie en rapportage.

Panellid Ginette Verstraete kon niet bij het bezoek aanwezig zijn om gezondheidsredenen. Na overleg kwamen alle betrokkenen (panel, opleidingen en secretaris) overeen het bezoek te laten doorgaan. De secretaris informeerde de NVAO hierover op 1 april 2025. Na het bezoek werd Ginette Verstraete over de uitkomst van de visitatie geïnformeerd en nam zij deel aan het opstellen van het visitatierapport.

### Bezoek

Tijdens het visitatiebezoek sprak het panel met verschillende opleidingsvertegenwoordigers (zie bijlage 3). Ook bood het panel studenten en docenten de gelegenheid om informeel met het panel te spreken tijdens een inloopsprekbeurt. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt. Het panel beëindigde de visitatie met een intern overleg om de voorlopige bevindingen te formuleren. Ter afsluiting van de visitatie gaf de voorzitter een publieke mondelinge toelichting, waarin zij de voorlopige indrukken, algemene observaties en suggesties voor ontwikkelpunten van het panel presenteerde.

### Rapportage

De secretaris schreef een conceptrapport op basis van de bevindingen van het panel en legde dat intern voor binnen Academion voor een collegiale toets. Daarna vroeg de secretaris de panelleden om het rapport te bekijken en van feedback te voorzien. Na verwerking van de feedback en na akkoord van het panel stuurde de secretaris het rapport naar de Universiteit Utrecht met het verzoek om feitelijke onjuistheden te melden. De secretaris paste de feitelijke onjuistheden in het rapport aan op aanwijzing van de panelvoorzitter. Vervolgens stelde het panel het rapport vast en stuurde de coördinator het naar de Universiteit Utrecht.

### Panel

Het panel dat de bacheloropleiding Communicatie- en informatiewetenschappen en de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen aan de Universiteit Utrecht beoordeelde, bestond uit de volgende leden:

- Em. prof. dr. A.M. (Anneke) Smelik, emeritus hoogleraar Visuele Cultuur bij de afdeling Algemene Cultuurwetenschappen aan de Radboud Universiteit [voorzitter];
- Prof. dr. M.D.T. (Menno) de Jong, hoogleraar Communication Science aan de Faculteit Behavioural, Management and Social Sciences van de Universiteit Twente;
- A. (Annabel) Troost MA, New Media Senior Programmeur bij het internationaal documentaire-instituut IDFA;
- Dr. P. (Pieter) Verdegem, associate professor in Technology and Society, verbonden aan het Communication and Media Research Institute van de University of Westminster (Groot-Brittannië);
- Prof. dr. G.E.E. (Ginette) Verstraete, (gast)hoogleraar Comparative Arts and Media, verbonden aan de Faculteit Geesteswetenschappen van de Vrije Universiteit Amsterdam;
- I.R. (Imre) van Gent BA, masterstudent Communication and Information Sciences aan Tilburg University [student-lid].

Ieder panellid en de secretaris hebben een onafhankelijkheidsverklaring ondertekend zoals vereist vanuit de NVAO.

### Informatie over de opleidingen

Naam van de instelling:	Universiteit Utrecht
Status van de instelling:	Bekostigde instelling
Resultaat instellingstoets:	Positief

Naam van de opleiding: Communicatie- en informatiewetenschappen  
CROHO-nummer: 56826  
Niveau van de opleiding: Bachelor (NLQF 6)  
Oriëntatie van de opleiding: Academisch  
Aantal studiepunten: 180 EC  
Afstudeerrichtingen: -  
Locatie: Utrecht  
Variant(en): Voltijd  
Onderwijstaal: Nederlands  
Verleende graad: BA  
Inleverdatum NVAO: 1 november 2025

Naam van de opleiding: M Communicatie- en Informatiewetenschappen  
CROHO-nummer: 60833  
Niveau van de opleiding: Master (NLQF 7)  
Oriëntatie van de opleiding: Academisch  
Aantal studiepunten: 90 EC  
Afstudeerrichtingen: -  
Locatie: Utrecht  
Variant(en): Voltijd  
Onderwijstaal: Nederlands  
Verleende graad: MA  
Inleverdatum NVAO: 1 november 2025

# Beschrijving van de beoordelingsstandaarden

## Organisatie

De bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen (CIW) en de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen (CIW), die binnen haar faculteit wordt aangeduid als het programma Communicatie en Organisatie, maken beide deel uit van de Faculteit Geesteswetenschappen van de Universiteit Utrecht. De faculteit is een brede, onderzoeksintensieve eenheid en biedt een groot scala aan bachelor- en masteropleidingen, researchmasters en promovendi. De faculteit telt vier departementen en vijf Schools, waarbij het departement zorgdraagt voor personeel, budget en de coördinatie van onderwijs en onderzoek en de Schools verantwoordelijk zijn voor de inhoudelijke programmering, kwaliteitszorg en onderwijsbeleid. De bachelor- en masteropleidingen CIW zijn ondergebracht in de School Talen, Literatuur en Communicatie (TLC), binnen het gelijknamige departement. De bacheloropleiding wordt gezamenlijk verzorgd met de School Media- en Cultuurwetenschappen (MCW). De masteropleiding CIW wordt gecoördineerd door een programmacoördinator en ondersteund door een opleidingscommissie, een examencommissie, een coördinator loopbaanoriëntatie, een stagecoördinator en een studieadviseur. Deze structuur geldt in vergelijkbare vorm ook voor de bacheloropleiding, met twee opleidingscoördinatoren ondersteund door een opleidingscommissie, de examencommissie, een coördinator loopbaanoriëntatie, studieadviseurs en een tutorcoördinator.

## Aanbevelingen vorige panel

Het vorige visitatiepanel van de bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen adviseerde om het (inter)nationale beroepenveld explicieter te betrekken bij de verdere ontwikkeling van de visie, eindkwalificaties en het programma van de opleiding. Daarnaast deed het de aanbeveling het niveau van de verdiepingspakketten scherp te blijven bewaken, met name in het licht van mogelijke doorstroom naar een masteropleiding. Met betrekking tot toetsing adviseerde het vorige panel om het gebruik van het beoordelingsformulier bij eindwerken te verbeteren en meer samenwerking tussen docenten met verschillende expertises te stimuleren. Tot slot beval het de invoering van een verplichte, gecontroleerde plagiaatdetectieprocedure voor eindwerken en grote opdrachten nadrukkelijk aan.

Voor de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen beval het vorige panel aan om het profiel scherper te positioneren en om explicieter te communiceren dat de opleiding gericht is op het afleveren van academisch gevormde communicatieadviseurs, niet alleen voor de publieke, maar ook voor de commerciële sector. Daarnaast raadde het panel aan om de relatie tussen het onderzoeksseminar en het daaropvolgende interventieonderzoek te verhelderen en studenten beter te leren reflecteren op de inzet van onderzoeksmethoden. Op het gebied van toetsing adviseerde het vorige panel om het gebruik van het beoordelingsformulier bij eindwerken te verbeteren en het vierogenprincipe bij het onderzoeksseminar structureel in te voeren. Ook beval het aan de praktijkkennis van docenten verder te versterken en alumni structureel te betrekken bij kwaliteitsverbetering.

Het huidige panel constateert tot zijn tevredenheid dat aan al deze aanbevelingen inmiddels opvolging is gegeven. Zo is er een Raad van Advies ingesteld om het beroepenveld meer te betrekken bij de ontwikkeling van de bacheloropleiding en is er meer aandacht voor plagiaatcontrole en het beoordelingsformulier. In de masteropleiding is onder meer het onderscheid tussen het onderzoeksseminar en het interventieonderzoek, dat is omgedoopt tot het praktijkonderzoek, verhelderd.

## Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

### Bevindingen

#### *Bachelor CIW*

De bacheloropleiding CIW richt zich op het beschrijven en verklaren van communicatie en mediagebruik. Centraal in het programma staat de wisselwerking tussen boodschap, medium en context. Studenten verwerven kennis over multimodale communicatie (tekst, beeld, geluid), over de werking van media in culturele en politieke contexten, en over communicatieve doelen van gebruikers. De opleiding heeft een interdisciplinair profiel en combineert inzichten uit de taal-, sociaal- en cultuurwetenschappen. Hiermee onderscheidt de opleiding zich binnen Nederland door specifieke aandacht voor onder meer mediatechnologieën, representatie van macht in media en de culturele inbedding van communicatie. De opleiding beoogt studenten op te leiden tot kritische, zelfbewuste en breed inzetbare communicatieprofessionals die zelfstandig onderzoek kunnen uitvoeren en de resultaten daarvan weten toe te passen in zowel academische als professionele contexten.

De beoogde leerresultaten van de bachelor CIW (zie bijlage 1) zijn afgeleid van de Dublin-descriptoren voor bacheloropleidingen en gerelateerd aan de passende niveaus van het Nederlands Kwalificatieraamwerk Hoger Onderwijs (NLQF). Studenten verwerven kennis van theorieën over taal en media, mediaontwikkeling in context, en communicatieprocessen. Daarnaast ontwikkelen zij vaardigheden om zelfstandig vakliteratuur te bestuderen, communicatie- en mediaobjecten te analyseren, en onder begeleiding onderzoek uit te voeren. Ook attitudevorming is belangrijk: afgestudeerden tonen een kritische houding ten opzichte van communicatie in maatschappelijke contexten en zijn zich bewust van ethische aspecten van het vakgebied. De eindkwalificaties zijn tot stand gekomen in overleg met de facultaire examencommissie en getoetst aan nationale en internationale referentiekaders. De opleiding maakt daarnaast gebruik van input uit het werkveld op haar programma en eindtermen, onder meer via alumni-feedback en samenwerking met organisaties bij stages en eindwerkstukken.

Tijdens de visitatie werd duidelijk dat er sinds het academisch jaar 2024–2025 een Raad van Advies is opgericht, mede naar aanleiding van de aanbeveling van het vorige visitatiepanel om de aansluiting met de arbeidsmarkt beter zichtbaar te maken. De Raad van Advies bestaat uit alumni van de opleiding uit studiejaar 2011-2019 die zich voor drie jaar hebben geëngageerd. Zij leveren input voor het curriculum en denken mee over de vraag wat er nodig is van afgestudeerden om klaar te zijn voor de arbeidsmarkt.

Het panel is positief over het heldere en actuele profiel van de bacheloropleiding CIW. De opleiding biedt een breed en interdisciplinair programma, met specifieke aandacht voor de rol van media en technologie in maatschappelijke contexten. De nadruk op digitale media, platformtechnologieën, representatie en machtsverhoudingen sluit aan bij actuele ontwikkelingen in het werkveld. De opleiding biedt een sterke analytische en academische basis met praktische vaardigheden, vooral op het gebied van onderzoek, professionele communicatie, digitale geletterdheid, reflectie en ethiek - alle essentieel in beroepen waar media en communicatie een maatschappelijke impact hebben. De beoogde leerresultaten passen volgens het panel bij de verwachtingen uit het academisch vakgebied en het beroepenveld, en verwoorden het academische bachelorniveau. De leerresultaten beschrijven ook het doel om studenten op te leiden tot kritische en ethisch bewuste mediaprofessionals op concrete wijze. Het panel waardeert in het bijzonder de instelling van de Raad van Advies en beschouwt deze zelfs als een best practice voor andere opleidingen. De

Raad benut op slimme wijze het bestaande alumninetwerk van de opleiding en levert waardevolle input vanuit de beroepspraktijk door oud-studenten die de opleiding én het werkveld goed kennen.

#### *Master CIW*

De masteropleiding CIW leidt studenten op tot communicatieadviseurs die wetenschappelijke inzichten weten te vertalen naar praktische toepassingen. De opleiding beoogt afgestudeerden af te leveren die in staat zijn communicatieproblemen in organisaties te analyseren, te adviseren over verbetertrajecten en effectieve communicatieproducten te ontwerpen en implementeren. Het programma combineert academische vorming met beroepsvoorbereiding. Kenmerkend zijn de focus op schrijfvaardigheid in het Nederlands en de nadruk op zakelijke communicatie tussen organisaties en hun interne en externe doelgroepen. De opleiding heeft een sterk praktijkgericht profiel, met een geïntegreerde stage en een praktijkonderzoek in het tweede jaar (de opleiding omvat 90 EC). Dit onderscheidt haar ten opzichte van vergelijkbare masterprogramma's in Nederland en Vlaanderen.

De masteropleiding CIW kent tien eindkwalificaties, die zijn onderverdeeld in algemene academische competenties en taakgerichte beroepsvaardigheden. Afgestudeerden beschikken onder meer over het vermogen om communicatieonderzoek te beoordelen, zelfstandig nieuwe kennis te verwerven en onderzoek te vertalen naar concrete interventies. Ze kunnen complexe communicatievraagstukken analyseren, ontwerpen en implementeren, mede op basis van recente wetenschappelijke inzichten. De eindkwalificaties zijn gekoppeld aan vier leerlijnen die aansluiten bij de Dublin-descriptoren voor masteropleidingen en gerelateerd zijn aan de passende niveaus van het Nederlands Kwalificatieraamwerk Hoger Onderwijs (NLQF): wetenschappelijke kennis, onderzoeksmethoden, communicatievaardigheden en professionele toepassing. Het niveau van de kwalificaties is afgestemd op de eisen voor een academische master en is getoetst binnen de OER. Voor de aansluiting met het werkveld onderhoudt de opleiding nauwe banden met alumni en externe organisaties, onder meer via gastdocenten, casuïstiek, stages en het praktijkonderzoek.

Het panel is positief over het heldere profiel en de duidelijke doelstellingen van de masteropleiding CIW. De beoogde leerresultaten passen bij de verwachtingen uit het academisch vakgebied en het beroepenveld en zijn helder op academisch masterniveau geformuleerd. Het panel waardeert de integratie van wetenschappelijke analyse en praktische toepassing, mede door het praktijkonderzoek en de verplichte stage. Ook is het panel positief over de intensieve interactie met het werkveld en alumni, die via gastcolleges, stageplaatsen, feedback en netwerken structureel bijdragen aan het programma. Mede hierdoor sluit de opleiding goed aan bij de behoeften van de beroepspraktijk.

De opleiding positioneert zich, in lijn met het advies van het vorige visitatiepanel, als een academische master die studenten opleidt tot communicatieadviseurs die complexe communicatievraagstukken in organisaties kunnen analyseren, duiden en verbeteren. In het studentenhoofdstuk en in gesprekken tijdens de visitatie gaven studenten van de opleiding aan dat de organisatiecontext in het curriculum in hun ervaring onderbelicht blijft, hoewel de opleiding dit aspect sinds de vorige visitatie heeft versterkt (zie ook standaard 2). Het vorige visitatiepanel adviseerde het organisatieaspect te versterken. Enerzijds is de opleiding van mening dat organisatiekunde voldoende is ingebed, onder meer in het vak Management en Communicatie, dat expliciet is ingericht rond organisatiekundige theorieën en wordt verzorgd door een docent uit het departement Bestuurs- en Organiseringswetenschap, en in meerdere cursussen waarin wordt gereflecteerd op organisatievraagstukken vanuit het perspectief van communicatie. Tegelijk gaf het opleidingsmanagement tijdens de visitatie aan dat de signalen serieus worden genomen en dat inmiddels aanvullende stappen zijn gezet, zoals de aanstelling van een hoogleeraar met expertise op het snijvlak van communicatie en organisatie, en het intensiever gebruik van praktijkcasuïstiek op organisatieniveau. Het panel vindt dat de opleiding hiermee adequaat op de feedback van het vorige visitatiepanel heeft gereageerd. Het panel

signaleert wel dat de plaats van 'organisatie' binnen de masteropleiding een punt van aandacht blijft en adviseert de opleiding om ervoor te zorgen dat profilering, invulling en communicatie van dit aspect met elkaar in lijn zijn.

### Overwegingen

Het panel constateert dat beide opleidingen beschikken over een helder profiel en duidelijke eindkwalificaties die passen bij de verwachtingen van het academisch vakgebied en het werkveld. De bacheloropleiding CIW biedt een breed en interdisciplinair programma met actuele aandacht voor digitale media, technologie en maatschappelijke contexten. De beoogde leerresultaten zijn helder geformuleerd en zorgvuldig afgestemd op nationale en internationale standaarden. Volgens het panel vormt de recent ingestelde Raad van Advies een best practice vanwege de waardevolle betrokkenheid van alumni bij de afstemming op het werkveld. De masteropleiding CIW heeft een duidelijk en onderscheidend profiel als academische master voor toekomstige communicatieadviseurs. De eindkwalificaties zijn zorgvuldig opgebouwd rond academische en beroepsgerichte competenties. Het panel waardeert de combinatie van academische vorming en beroepsvoorbereiding, onder meer via het praktijkonderzoek en de stage. Studenten ervaren een discrepantie tussen de gecommuniceerde focus op 'organisatie' en de feitelijke invulling van deze component in het curriculum. Daarom beveelt het panel aan om profilering, inhoud en communicatie verder met elkaar in lijn te brengen.

### Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 1 voldoen.

### Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

### Bevindingen

De Universiteit Utrecht hanteert een onderwijsvisie waarin studentgericht leren, academische vorming en maatschappelijke betrokkenheid centraal staan. Het Utrechtse onderwijsmodel kenmerkt zich door a) een brede bachelor en een verdiepende master, b) flexibiliteit en keuzevrijheid voor de student, c) persoonlijk en activerend onderwijs en d) professionele ontwikkeling van docenten. Deze visie is vertaald in de faculteitsbrede onderwijsaanpak van de Faculteit Geesteswetenschappen, die inzet op activerende werkvormen, kleinschalig onderwijs en een sterke verwevenheid van onderwijs en onderzoek. Studenten worden uitgedaagd om kritisch en interdisciplinair te denken, verantwoordelijkheid te nemen voor hun leerproces en zich te ontwikkelen tot academisch gevormde professionals met oog voor maatschappelijke relevantie.

#### *Curriculum bachelor CIW*

Het curriculum van de bachelor CIW omvat 180 EC en is opgebouwd volgens een vaste structuur, die studenten een geleidelijke ontwikkeling biedt van oriëntatie naar specialisatie en zelfstandige onderzoeksvaardigheden. Elk onderwijsblok volgen studenten twee cursussen van 7,5 EC. Zie bijlage 2 voor een overzicht.

Het programma is ingericht volgens het Utrechtse onderwijsmodel, met een brede bachelorfase en veel ruimte voor individuele keuze en profilering. De opleiding is opgebouwd rond vijf leerlijnen die alle bijdragen aan het realiseren van de eindkwalificaties: (1) kennis van communicatie en media, (2)

onderzoeksvaardigheden, (3) academische en professionele vaardigheden, (4) reflectie en ethiek, en (5) digitale geletterdheid. In het eerste jaar maken studenten kennis met deze leerlijnen via twee verplichte basispakketten van elk vier cursussen. In deze cursussen oriënteren zij zich op de brede inhoudelijke en methodologische grondslagen van het vakgebied, waaronder taal- en discoursanalyse, multimodale communicatie, media-analyse en representatie. In het tweede jaar kiezen studenten een verdiepingspakket (VP) dat hen voorbereidt op verdere specialisatie: 1) Media, Data & Maatschappij, 2) Media, Communicatie & Markt, 3) Communicatie, Organisatie & Interactie, of 4) Cultuur, Communicatie & Diversiteit. Elk VP bestaat uit vier thematisch en methodologisch samenhangende cursussen. De verdiepingspakketten verschillen in focus, bijvoorbeeld op digitale communicatie, communicatie in organisaties of culturele representatie, en sluiten aan op verschillende masterprogramma's en beroepsprofielen. Daarnaast volgen studenten in het tweede jaar één of meer methodologische of vaardigheidscursussen ter verdieping van hun onderzoeks- en schrijfvaardigheden. Het derde jaar biedt ruimte voor profileringscursussen (bijvoorbeeld een tweede VP, een minor, of een stage), en wordt afgesloten met een voorbereidende cursus en het eindwerkstuk (bachelorscriptie), elk 7,5 EC. De cursus CIW-Lab, waarin studenten diverse onderzoeksbenaderingen integreren, vormt de methodologische schakel tussen de leerlijnen en het zelfstandig afstudeeronderzoek.

In het Curriculum- en Toetsplan (CTP) is uitgewerkt hoe het curriculum bijdraagt aan het bereiken van de eindkwalificaties. Elke cursus is gekoppeld aan één of meer eindtermen, en het CTP maakt zichtbaar welke kennis en vaardigheden op welk moment in de opleiding worden verworven. De vijf leerlijnen zijn zo door het programma heen geweven dat studenten zich systematisch ontwikkelen in analytisch vermogen, onderzoeksbekwaamheid, academisch schrijven, ethische reflectie en digitale competenties. De digitale leerlijn, die recent facultair is geïntroduceerd, wordt binnen CIW onder andere ingevuld via de cursus Taal en Technologie. Deze nieuwe cursus behandelt onder meer AI-gegenereerde content en deepfakes en is ontworpen om studenten voor te bereiden op de ethische en maatschappelijke vraagstukken die samenhangen met digitale media.

Het curriculum is gericht op het ontwikkelen van een breed palet aan vaardigheden. Studenten leren academisch schrijven, presenteren, samenwerken, zelfstandig onderzoek doen en kritisch reflecteren. De methodologische ontwikkeling loopt via formatieve opdrachten, methodetrainingen en toepassing in onderzoeksprojecten. De opleiding maakt gebruik van uiteenlopende werkvormen, waaronder hoorcolleges, werkcolleges, groepsopdrachten, presentaties, debatformen, peerfeedback en individuele begeleiding. Er wordt veelvuldig gewerkt in kleine groepen, wat aansluit bij het UU-brede streven naar kleinschalig en activerend onderwijs. Werkvormen zijn afgestemd op de leerdoelen van de cursus en stimuleren een actief leerproces. In verschillende onderdelen van het programma wordt aandacht besteed aan de maatschappelijke relevantie van communicatie, met expliciete aandacht voor thema's als diversiteit, inclusie, ethiek, mediarepresentatie en machtsverhoudingen.

Het panel is positief over de inhoud en samenhang van het curriculum van de bacheloropleiding CIW. De structuur van het programma is helder en biedt studenten een goede balans tussen kerncursussen en profileringsmogelijkheden. Het CTP maakt inzichtelijk hoe de verschillende cursussen bijdragen aan het behalen van de eindkwalificaties en vormt volgens het panel een krachtig instrument voor het waarborgen van samenhang. De relatie tussen het curriculum en de beoogde leerresultaten vindt het panel dan ook goed vormgegeven. Het panel ziet de verdiepingspakketten als van grote meerwaarde, doordat zij thematische en methodologische verdieping bieden die nauw aansluiten op actuele ontwikkelingen in wetenschap en beroepspraktijk. Het panel waardeert in het bijzonder dat schrijfvaardigheid gedurende het programma sterk wordt ontwikkeld. Daarnaast ziet het panel als een positieve ontwikkeling dat recente aandacht is besteed aan de toepassing van kunstmatige intelligentie binnen het curriculum, onder meer door de toevoeging van de nieuwe cursus Taal en Technologie in blok 4 en verdere uitwerking in jaar 2 en 3. Gezien

de snelle ontwikkelingen op dit terrein moedigt het panel de opleiding aan deze lijn voort te zetten. Het panel is bovendien positief over de variëteit aan werkvormen en de inzet van praktijkgerichte vraagstukken, die bijdragen aan een actieve en toepassingsgerichte leeromgeving.

#### *Curriculum master CIW*

De masteropleiding CIW is een opleiding van 90 EC die studenten in anderhalf jaar opleidt tot academisch gevormde communicatieadviseurs met een sterke praktijkgerichte oriëntatie. De opleiding combineert theoretische verdieping met toepassing in realistische contexten, en richt zich op het analyseren, evalueren en verbeteren van communicatie in en tussen organisaties. Binnen het curriculum zijn vier leerlijnen geïdentificeerd die als leidraad dienen voor de inhoudelijke en didactische opbouw van het programma: (1) wetenschappelijke kennis, (2) onderzoeksmethoden, (3) communicatievaardigheden en (4) professionele toepassing.

Het masterprogramma is modulair opgebouwd en strekt zich uit over drie onderwijsblokken (zie bijlage 2 voor een overzicht). In de eerste twee blokken (najaar) volgen studenten inhoudelijke en methodologische cursussen die de basis leggen voor het praktijkonderzoek dat in het voorjaar wordt uitgevoerd. Het programma start met een cursus over theoretische perspectieven op communicatie, gevolgd door vakken die zijn gericht op beleidsanalyse, interventieontwerp en zakelijke schrijfvaardigheid. Een centrale rol speelt het 'onderzoekseminar', waarin studenten aan de slag gaan met een realistisch communicatievraagstuk uit de praktijk, en waarin zij leren hoe onderzoeksvragen te formuleren, methodes te kiezen en resultaten te interpreteren. In het laatste half jaar van de opleiding voeren studenten een stage en een praktijkonderzoek uit, beide ter waarde van 15 EC. De stage richt zich op het opdoen van professionele ervaring: studenten draaien mee in communicatiewerkzaamheden binnen een organisatie, stellen leerdoelen op aan de hand van beroepsprofielen, houden een logboek bij en sluiten af met een reflectieverlag. Parallel hieraan doen zij een praktijkonderzoek binnen dezelfde organisatie. Dit onderzoek richt zich op een concreet communicatieprobleem, vastgesteld in overleg met de organisatie. Studenten analyseren dit vraagstuk op basis van wetenschappelijke literatuur en eigen empirisch onderzoek, en formuleren verbeteradviezen voor de praktijk. Het praktijkonderzoek vormt het academische sluitstuk van de opleiding en mondt uit in de masterscriptie. Met de stage integreert de student academische analyse, professionele vaardigheden en maatschappelijke relevantie. Het programma is samenhangend opgezet: theorie en praktijk, analyse en ontwerp, onderzoek en advies worden voortdurend met elkaar in verband gebracht. De verschillende cursussen bouwen logisch op elkaar voort en bereiden voor op het zelfstandig uitvoeren van praktijkgericht onderzoek.

De eindkwalificaties van de opleiding zijn onderverdeeld in algemene academische competenties en taakgerichte beroepsvaardigheden. In het CTP is nauwkeurig vastgelegd op welke momenten en in welke cursussen deze kwalificaties worden bereikt. Zo zijn kennisverwerving en analytische vaardigheden met name belegd in de eerste onderwijsperiode, terwijl de toepassing van deze vaardigheden plaatsvindt in de stage en het praktijkonderzoek. Een belangrijk kenmerk van het curriculum is dat studenten gedurende het hele traject leren hoe zij academische inzichten kunnen vertalen naar praktische adviezen. Dit gebeurt onder andere door opdrachten waarin zij communicatieproblemen analyseren en verbeterstrategieën formuleren. Deze vertaalslag is expliciet als leerdoel opgenomen in meerdere cursussen, waarmee de opleiding inspeelt op de verwachtingen van het werkveld.

Binnen het curriculum is veel aandacht voor de ontwikkeling van professionele en academische vaardigheden. Studenten leren heldere en overtuigende teksten schrijven, evidence-based adviezen formuleren, effectief communiceren met uiteenlopende doelgroepen en projectmatig werken. Ook presentatievaardigheden, reflectie en samenwerken in teamverband maken deel uit van het

vaardigheidstraject. Uit het studentenhoofdstuk en gesprekken tijdens de visitatie bleek dat studenten behoefte hebben aan meer training in mondelinge communicatie en face-to-face interactie, zoals het voeren van adviesgesprekken. Het opleidingsmanagement onderkent dit en onderzoekt hoe deze vaardigheden beter in het curriculum geïntegreerd kunnen worden, bijvoorbeeld door aandacht te besteden aan gespreksvoering in adviestrajecten of het effectief presenteren tijdens een informatieavond bij een gemeente.

De werkvormen zijn gevarieerd en sluiten aan bij het praktijkgerichte karakter van de opleiding. Studenten werken met interactieve hoorcolleges, werkcolleges, simulaties, casestudies, presentaties, peerfeedback en individuele opdrachten. In de voorbereiding op het praktijkonderzoek is er expliciet aandacht voor het werken met echte cases van externe opdrachtgevers. Ook maken meerdere cursussen gebruik van gastsprekers uit het werkveld en alumni die hun ervaringen delen. De opleiding kiest bewust voor een Nederlandstalig programma met een sterke focus op zakelijke communicatie binnen de Nederlandse context. Tegelijkertijd wordt de internationale dimensie niet genegeerd: er is aandacht voor organisaties die internationaal opereren en studenten worden gestimuleerd om zich bewust te zijn van culturele diversiteit in communicatiepraktijken.

Het panel is positief over de opzet, inhoud en samenhang van het curriculum van de masteropleiding CIW. De structuur van het programma ervaart het panel als logisch en doordacht: de methodologische vaardigheden kennen een stevige opbouw in het eerste deel van het programma, waarna een duidelijke verschuiving plaatsvindt naar toegepast onderzoek in de stage en het praktijkonderzoek. De combinatie van theorievakken en een praktijkgerichte stage in een 90 EC-programma biedt studenten uitgebreide mogelijkheden om academische kennis toe te passen en beroepsvaardigheden te ontwikkelen. Het panel vindt dit een onderscheidende kracht ten opzichte van andere masteropleidingen. Studenten werken aan realistische opdrachten, analyseren praktijkcasussen en oefenen onderzoeksvaardigheden in uiteenlopende settings. Zij waarderen de duidelijke modulaire opbouw en de samenhang tussen de cursussen. Het CTP biedt goed inzicht in de leerlijnen en maakt de aansluiting op de beoogde eindkwalificaties zichtbaar. Daarnaast is het panel positief over de diversiteit aan werkvormen binnen het curriculum. Het panel vindt dat de opleiding op een goed spoor zit door meer gespreksvoering in het programma in te bouwen. Het panel adviseert om dit verder uit te werken en mondelinge vaardigheden structureel meer plek te geven binnen het programma. Gezien de beweging naar meer mondeling vaardigheden onder druk van generatieve AI ziet het panel dit ook als extra relevant.

#### *Toelating*

Voor de bacheloropleiding CIW worden studenten toegelaten als zij beschikken over een vwo-diploma, ongeacht het profiel. Hbo-studenten zijn toelaatbaar indien zij binnen één jaar hun propedeuse hebben behaald. Internationale studenten dienen een diploma te overleggen dat gelijkwaardig is aan een Nederlands vwo-diploma. De opleiding is geheel Nederlandstalig; daarom is een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift vereist. Daarnaast is deelname aan een verplichte matchingprocedure vereist. In deze procedure maken aankomende studenten kennis met de inhoudelijke zwaartepunten, het academische niveau en de werkvormen binnen de opleiding, zodat zij een goed geïnformeerde studiekeuze kunnen maken.

De masteropleiding CIW heeft plek voor een jaarlijkse instroom van maximaal 40 studenten. Voor toelating moeten studenten een universitaire bacheloropleiding hebben afgerond met ten minste 25 EC aan inhoudelijk relevante communicatievakken. Daarnaast dienen zij aantoonbare ervaring te hebben met onderzoeksmethoden en basiskennis van statistiek te bezitten. Indien studenten niet volledig aan deze eisen voldoen, kunnen zij worden toegelaten tot een aanvullend premasterprogramma waarin de ontbrekende

kennis en vaardigheden worden aangevuld. Bovendien geldt voor alle studenten een minimum cijfergemiddelde (afhankelijk van de achtergrond 6,5 of 7,0) als voorwaarde voor toelating. De opleiding is geheel Nederlandstalig; daarom is een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift vereist.

Het panel heeft de toelatingseisen en -procedures voor beide opleidingen bestudeerd en besproken met opleidingsmanagement en studenten tijdens het visitatiebezoek. Het concludeert dat de bachelor- en mastertoelatingseisen passend zijn.

#### *Studiebegeleiding en informatievoorziening*

Binnen de bachelor CIW is studiebegeleiding op verschillende niveaus georganiseerd om studenten optimaal te ondersteunen gedurende hun gehele opleiding. In het eerste jaar maken studenten kennis met de opleiding via introductiedagen, waarin onder meer de structuur van het programma, inschrijving voor cursussen, gebruik van de digitale leeromgeving (Blackboard) en het Bindend Studieadvies (BSA) worden toegelicht. Tijdens het eerste jaar worden studenten begeleid door tutores en door peercoaches. Elke student wordt gekoppeld aan een tutor – een docent die ook betrokken is bij het eerstejaaronderwijs – en aan een peercoach, een ouderejaarsstudent die basisvragen beantwoordt en helpt bij het wegwijs worden binnen de universiteit. In het eerste jaar vinden ten minste twee contactmomenten met de tutor plaats: één na afloop van de eerste onderwijsperiode, om terug te blikken op de start van de studie, en één in het tweede semester, gericht op de keuze voor een verdiepingspakket. De opzet is dat elke tutor maximaal twintig studenten begeleidt. Buiten de vaste momenten kunnen studenten op eigen initiatief contact opnemen met hun tutor.

Vanaf het tweede jaar vervalt de rol van de tutor, maar studenten kunnen voor begeleiding terecht bij de studieadviseurs, de studentendecan, het Skills Lab en studentenpsychologen. De studieadviseurs zijn gedurende de hele opleiding beschikbaar en houden gesprekken op afspraak. Zij ondersteunen bij studieplanning, persoonlijke omstandigheden, vertraging, profileringskeuzes (bijvoorbeeld minors en stages) en oriëntatie op vervolgstudies of de arbeidsmarkt. De studieadviseurs monitoren de studievoortgang structureel, signaleren tijdig studievertraging en nodigen studenten uit voor gesprekken wanneer dat nodig is. De studieadviseurs leggen gesprekken vast in Osiris, zodat relevante informatie zorgvuldig wordt beheerd. Indien nodig verwijzen de adviseurs studenten door naar studentenpsychologen, decanen of het Skills Lab, een centrale voorziening die studenten ondersteunt bij het ontwikkelen van academische vaardigheden, voor extra ondersteuning. Tijdens belangrijke momenten in het programma, zoals de voorbereiding op de bachelorscriptie, krijgen studenten gerichte begeleiding. Zij nemen deel aan de cursus CIW-Lab, waarin zij methodologische vaardigheden ontwikkelen en werken met een scriptieadviesmecum waarin procedures, deadlines en beoordelingscriteria helder zijn vastgelegd. Gedurende het scriptietraject ontvangen studenten individuele begeleiding van een scriptiebegeleider en werken zij volgens een gestructureerd schema met mijlpalen en inlevermomenten.

De masteropleiding CIW kent een zorgvuldig ingericht systeem van studiebegeleiding, toegespitst op de relatief korte doorlooptijd en de intensieve combinatie van theorie en praktijk. Studenten worden tijdens de introductieperiode geïnformeerd over de programmaopbouw, de verschillende begeleidingsmomenten en het gebruik van de digitale leeromgeving (Blackboard). Gedurende de opleiding kunnen studenten terecht bij de studieadviseur voor ondersteuning bij studieplanning, persoonlijke omstandigheden, en voorbereiding op de arbeidsmarkt. De studieadviseur voert gesprekken op afspraak en monitort structureel de studievoortgang via Osiris. Studenten met vertraagde studievoortgang of bijzondere omstandigheden worden actief benaderd en begeleid via maatwerktrajecten. Wanneer nodig verwijst de studieadviseur studenten door naar gespecialiseerde ondersteuningsdiensten zoals studentenpsychologen, studietrainers

of Career Services. Naast de studieadviseur speelt de programmacoördinator een actieve rol als tutor. Tijdens vaste momenten in het programma, zoals de start van de stage en het praktijkonderzoek, wordt extra begeleiding geboden.

Voorafgaand aan het praktijkonderzoek krijgen studenten uitgebreide instructies over het schrijven van onderzoeksvoorstellen en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek. Er is een vademecum waarin werkvormen, deadlines, toetscriteria en plagiaatbeleid helder zijn vastgelegd. Voor de stage wordt jaarlijks een interactieve stagevoorlichtingsbijeenkomst georganiseerd voor eerste- en tweedejaars studenten, ter oriëntatie op de stage (voor de eerstejaars) of ter afronding van de stage (voor de tweedejaars). Vanuit de opleiding ontvangen studenten een lijst met contactpersonen voor potentiële stageadressen, wat door studenten als erg behulpzaam wordt ervaren. Daarnaast worden studenten ondersteund met workshops over het sollicitatieproces (motivatiebrief, cv, etc.), wat zij eveneens als waardevol ervaren. Gedurende de stageperiode hebben studenten regelmatig contactmomenten met hun begeleider binnen de opleiding, waarin voortgang en problemen worden besproken.

Studenten met een functiebeperking kunnen binnen zowel de bachelor- als masteropleiding aangeven dat zij behoefte hebben aan specifieke ondersteuning. In overleg met de studieadviseur en, indien nodig, een studentendecaan worden passende onderwijs- en tentamenvoorzieningen getroffen, zoals extra tijd bij tentamens, aangepaste deadlines, extra begeleiding of het gebruik van ondersteunende technologieën. De afspraken hierover worden vastgelegd in Osiris, zodat de begeleiding zorgvuldig en discreet verloopt. Betrokken docenten worden tijdig geïnformeerd, zodat de noodzakelijke aanpassingen goed kunnen worden geïmplementeerd binnen het onderwijs. Hiermee streven beide opleidingen naar een inclusieve leeromgeving waarin alle studenten optimaal kunnen participeren.

Het panel beoordeelt de studeerbaarheid van de bacheloropleiding CIW als goed. De duidelijke curriculumstructuur en de begeleiding dragen bij aan een degelijke studievoortgang. Met een gemiddeld rendement van 75% binnen vier jaar ligt de opleiding dicht bij het facultaire streefpercentage. Wel ligt het nominale rendement met 22,9% relatief laag, wat mede komt doordat veel studenten extra vakken volgen. De opleiding biedt adequate ondersteuning bij vertraging. Het panel is positief over het tutorsysteem in het eerste jaar, waarin een combinatie van tutores en peercoaches wordt ingezet. Dit systeem wordt als waardevol gezien voor de begeleiding en ondersteuning van studenten. Studenten die er actief gebruik van maken, ervaren het over het algemeen als nuttig, vooral vanwege de laagdrempeligheid en de mogelijkheid om vragen te stellen. Tegelijkertijd constateert het panel dat eerdere bezuinigingen de werking van het systeem hebben beperkt: het aantal begeleidingsmomenten is teruggebracht en de beschikbare uren voor tutores zijn beperkt. De ervaringen van studenten met het systeem blijken dan ook wisselend; sommigen geven aan weinig contact te hebben gehad of geen klik te hebben ervaren. Hoewel de opleiding de wens uitspreekt om het tutorsysteem uit te breiden en structureel te verankeren – bijvoorbeeld met bijeenkomsten gericht op welzijn en studiebetrokkenheid – ontbreekt momenteel de capaciteit daarvoor. Het panel adviseert om het systeem te herzien en waar mogelijk te versterken, zodat het zijn ondersteunende functie optimaal kan vervullen.

De masteropleiding CIW kent een heldere programmatische opbouw, wat de studeerbaarheid volgens het panel ten goede komt. Ruim vier op de vijf studenten studeren af binnen de nominale duur of met een beperkte uitloop, door persoonlijke omstandigheden of door uitloop tijdens de stage. In de eerste periode van het programma ervaren studenten de werkdruk soms als hoog, mede door verschillen in achtergrond. De opleiding biedt hier passende begeleiding, maar het panel adviseert alert te blijven op de balans tussen uitdaging en studeerbaarheid.

Voor beide opleidingen geldt dat studenten met een functiebeperking goed worden ondersteund, met passende voorzieningen en betrokken studieadviseurs. Wel vormt de fysieke toegankelijkheid van de monumentale binnenstadsgebouwen een knelpunt. Hoewel lastig oplosbaar, vraagt het panel hier nadrukkelijk aandacht voor, om de toegankelijkheid van het onderwijs voor álle studenten te blijven waarborgen.

#### *Docententeam*

De bacheloropleiding CIW en de masteropleiding CIW worden verzorgd door docententeams met goede academische en didactische kwalificaties. Voor de bacheloropleiding bestaat het team uit voornamelijk universitair docenten en hoofddocenten. Tevens zijn drie hoogleraren betrokken bij de opleiding, enkele gepromoveerde docenten en een promovendus. De meeste docenten beschikken over een Basiskwalificatie Onderwijs (BKO); daarnaast hebben meerdere stafleden ook een Seniorekwalificatie Onderwijs (SKO). Jonge of beginnende docenten worden begeleid door ervaren collega's en kunnen gebruikmaken van uitgewerkte scripts en materiaal. De inhoudelijke expertise van de docenten bestrijkt de kerngebieden van communicatie- en informatiewetenschappen, en wordt bevestigd door goede studentbeoordelingen in cursusevaluaties.

In de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen bestaat het kernteam uit ongeveer dertien vaste, gepromoveerde docenten. Ook hier zijn alle vaste stafleden in het bezit van een BKO of SKO. Voor het onderzoeksseminar en het praktijkonderzoek worden daarnaast gespecialiseerde docenten ingezet, met praktijkervaring in communicatieonderzoek en advisering. De docenten zijn actief op uiteenlopende terreinen zoals gezondheidscommunicatie, gemeentelijke communicatie en datavisualisatie. De opleiding is recent versterkt met een nieuwe hoogleraar gespecialiseerd in organisatiecommunicatie en de impact van AI. Professionalisering van de staf wordt gestimuleerd door regelmatige intervisie- en professionaliseringsbijeenkomsten over toetsing, digitale geletterdheid en actuele onderwijsthema's.

Het panel is zeer positief over de docententeams van zowel de bachelor- als de masteropleiding. Uit de gesprekken met studenten bleek dat de teams worden gekenmerkt door een hoge mate van betrokkenheid en studenten waren ook zeer te spreken over de deskundigheid van de docenten. De brede expertise binnen het team sluit goed aan op de inhoud van de opleidingen. Het panel waardeert in het bijzonder de recente aanstelling van een hoogleraar gespecialiseerd in organisatiecommunicatie en de impact van generatieve AI binnen de masteropleiding, wat een sterke impuls geeft aan het profiel en de actualiteit van het onderwijs.

#### Overwegingen

Het panel waardeert de sterke, samenhangende opbouw van beide curricula, met een heldere leerlijn van theorie naar zelfstandig praktijkonderzoek. Het Curriculum- en Toetsplan (CTP) fungeert in beide opleidingen als cruciaal instrument bij het borgen van de samenhang en de aansluiting op de eindkwalificaties.

Het bachelorcurriculum is breed, goed gestructureerd en combineert academische vorming met praktische vaardigheden. De leerlijnen zorgen voor inhoudelijke verdieping en vaardigheidsontwikkeling, met aandacht voor onderzoek, ethiek, reflectie en digitale geletterdheid. Het panel vindt de verdiepingspakketten van grote meerwaarde en waardeert daarnaast in het bijzonder de recente toevoeging van de cursus Taal en Technologie. Het panel ziet dit als een toekomstgerichte stap richting integratie van generatieve AI en moedigt de opleiding aan deze lijn verder uit te bouwen en structureel te integreren binnen alle leerlijnen. Ook de variatie aan activerende werkvormen en praktijkgerichte opdrachten beoordeelt het panel als positief.

De masteropleiding CIW valt volgens het panel in positieve zin op door de integratie van academische analyse en beroepsvoorbereiding. Het praktijkonderzoek en de stage zijn krachtig ingebed als afronding van het programma. Het panel is positief over de vertaalslag van academische kennis naar praktische toepassing, en waardeert de recente aandacht voor mondelinge communicatie en gespreksvoering. Deze beweging sluit aan bij de actuele vraag vanuit het werkveld en de impact van technologie op communicatieve taken. Het panel adviseert om dit aspect verder uit te werken en mondelinge communicatietraining voortvarend in de opleiding in te bedden, bijvoorbeeld via adviesgesprekken en presentaties, om studenten zich breder te laten ontwikkelen.

De toelatingseisen voor beide opleidingen zijn volgens het panel passend en helder geformuleerd, met een goede balans tussen toegankelijkheid en borging van het instroomniveau. De begeleiding is bij beide opleidingen adequaat ingericht. In de bachelor prijst het panel de combinatie van introductiedagen, tutoren en peercoaches, al verdient het tutorsysteem versterking. Het panel beveelt herziening en verdere uitbouw aan. In de master is de begeleiding goed afgestemd op de intensieve studielast en de praktijkcomponent. Studenten met een functiebeperking worden zorgvuldig ondersteund, al is de fysieke toegankelijkheid van onderwijsgebouwen in de binnenstad een aandachtspunt. Tot slot is het panel zeer positief over de expertise en betrokkenheid van de docententeams en ziet het de recente benoeming van een hoogleraar organisatiecommunicatie als een waardevolle versterking van het masterprofiel.

#### Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 2 voldoen.

### Standaard 3. Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

#### Bevindingen

##### *Toetsbeleid en toetspraktijk*

Binnen de Faculteit Geesteswetenschappen zijn duidelijke kaders gesteld voor toetsbeleid, toetskwaliteit en borging. Beide opleidingen beschikken over een eigen CTP, waarin de relatie tussen eindkwalificaties, leerlijnen, cursusdoelen en toetsvormen systematisch is uitgewerkt. Dit plan wordt beoordeeld door de betrokken examencommissie op samenhang en transparantie. De toetsing binnen beide programma's is ingebed in de facultaire Richtlijn Toetsing en Beoordeling en sluit aan bij landelijke kwaliteitsnormen voor validiteit, betrouwbaarheid en transparantie.

Binnen beide opleidingen is gekozen voor een variatie aan toetsvormen, passend bij de verschillende leerdoelen. Er wordt gewerkt met tentamens, presentaties, verslagen, essays, portfolio's en interventieontwerpen. Om representativiteit te waarborgen, worden studenten binnen een cursus altijd minimaal tweemaal getoetst: meestal halverwege en aan het eind van de cursus. Daarbij wordt expliciet aandacht besteed aan het evenwichtig verdelen van toetsmomenten binnen een onderwijsperiode.

Een belangrijke waarborg voor validiteit en betrouwbaarheid is het vierogenprincipe dat beide opleidingen hanteren bij toetsconstructie en -beoordeling. Docenten werken in teamverband aan toetsen, toetsen worden vooraf besproken met collega's en worden geëvalueerd na afloop van de cursus. Nieuwe docenten worden getraind in toetsconstructie via de Basiskwalificatie Onderwijs, die een voorwaarde is voor

toetsverantwoordelijkheid. Daarnaast organiseren beide opleidingen intervisiebijeenkomsten, waarin toetsresultaten, beoordelingsnormen en toetsvormen gezamenlijk worden geëvalueerd en verfijnd.

De bacheloropleiding CIW heeft een brede opbouw waarin toetsing stapsgewijs oploopt in complexiteit. Binnen het CTP is nauwkeurig vastgelegd welke leerdoelen met welke toetsvormen worden geëvalueerd. Kennis en inzicht worden getoetst via schriftelijke tentamens en verslagen, terwijl vaardigheden getoetst worden met opdrachten en presentaties. Attitudevorming wordt geëvalueerd via essays en reflectieve opdrachten, vaak gekoppeld aan ethische vraagstukken in communicatieonderzoek. Studenten ontvangen tijdig formatieve feedback zodat zij hun leerproces kunnen bijsturen. Elke cursus bevat minimaal twee toetsmomenten, wat bijdraagt aan spreiding van de studiebelasting en tussentijdse monitoring van voortgang. In verdiepingspakketten waarin één docent verantwoordelijk is, wordt extra aandacht besteed aan peer-review van toetsmaterialen. Toetsconstructie en beoordeling zijn transparant en afgestemd op het bereiken van de eindkwalificaties. In de evaluaties geven studenten aan dat de toetsing over het algemeen duidelijk is en aansluit bij de leerdoelen.

In hun derde jaar sluiten de studenten hun academische traject af met de bachelorscriptie. De beoordeling vindt plaats aan de hand van een facultair vastgesteld beoordelingsformulier, waarin de eindkwalificaties van de opleiding zijn vertaald naar concrete beoordelingscriteria, zoals opbouw, theoretisch kader, methodologie, analyse en reflectie. Het panel heeft geconstateerd dat deze formulieren goed worden ingevuld door beoordelaars en navolgbare onderbouwingen van het oordeel bevatten. Elke scriptie wordt beoordeeld door twee docenten: de begeleider en een tweede, onafhankelijke beoordelaar. Bij grote verschillen in beoordeling volgt overleg, en indien nodig wordt een derde beoordelaar ingeschakeld. Deze werkwijze draagt bij aan de betrouwbaarheid, transparantie en inhoudelijke kwaliteit van de beoordeling.

De masteropleiding CIW hanteert eveneens een gedifferentieerd toetsbeleid waarin toetsvormen zijn afgestemd op het karakter van de leerdoelen. De opleiding kiest bewust voor een combinatie van groepsopdrachten en individuele toetsen. Voor het behalen van een cursus is een voldoende op de individuele toetsmomenten verplicht, zodat het eindresultaat daadwerkelijk de individuele prestaties van studenten weerspiegelt. Toetsvormen in de master zijn onder meer essays, portfolio's, presentaties en interventieontwerpen. Binnen praktijkgerichte onderdelen zoals het onderzoeksseminar, de stage en het praktijkonderzoek wordt gewerkt met individuele opdrachten die studenten voorbereiden op professionele situaties. In cursussen wordt daarnaast actief aandacht besteed aan actuele ontwikkelingen, zoals het gebruik van generatieve AI. Studenten dienen expliciet aan te geven of en hoe zij AI-toepassingen hebben ingezet bij opdrachten, wat bijdraagt aan transparantie en ethische bewustwording. Het toetsbeleid wordt structureel besproken in docentenoverleggen en klankbordgroepen. Via intervisiesessies worden beoordelingsnormen afgestemd en geharmoniseerd. Zo lezen, herbeoordelen en bespreken docenten jaarlijks gezamenlijk een eerder beoordeeld seminarwerkstuk, wat leidt tot gedeelde normen en kwaliteitsverbetering. Cursuscoördinatoren stemmen periodiek de spreiding van toetsmomenten af en evalueren toetsen op validiteit en moeilijkheidsgraad. De resultaten van deze reflecties leiden ook tot aanpassingen in het programma.

In de master CIW vormen de stage en het praktijkonderzoek, uitgevoerd binnen een stageorganisatie, het sluitstuk van de opleiding. Het praktijkonderzoek vormt daarbij het afsluitende afstudeerproduct. De stage wordt beoordeeld door de begeleidende docent, op basis van de uitvoering van de meewerktaken en een reflectieverslag waarmee studenten de stage afronden. Dit verslag wordt beoordeeld met 'wel/niet voldaan'. De praktijkbegeleider vanuit de organisatie levert input over het functioneren van de student via een standaardformulier en wordt geïnformeerd over de beoordeling, maar is geen formele mede-beoordelaar. Het praktijkonderzoek wordt begeleid door een docent die tevens de eerste beoordelaar is. De beoordeling

vindt plaats volgens het vierogenprincipe: een tweede beoordelaar – doorgaans een collega die andere praktijkonderzoeken begeleidt – beoordeelt het werk onafhankelijk. Bij twijfel of discrepantie wordt een derde beoordelaar ingeschakeld. Voor de beoordeling van de eindwerken gebruiken beoordelaars een facultair vastgesteld beoordelingsformulier. Het panel heeft geconstateerd dat deze zorgvuldig worden ingevuld en eindcijfers goed worden onderbouwd door beoordelaars. Jaarlijks vindt intervisie plaats, waarbij docenten een eerder praktijkonderzoek herbeoordelen om gezamenlijk tot verdere normering en kwaliteitsverbetering te komen.

Het panel beoordeelt het toetsbeleid en de toetspraktijk binnen zowel de bachelor CIW als de master CIW als degelijk en goed doordacht. De opleidingen maken gebruik van een helder CTP, dat door het panel als sterk wordt beschouwd. Het CTP biedt een strak kader voor het koppelen van leerdoelen aan toetsvormen en draagt bij aan transparantie, coherentie en kwaliteitsbewaking binnen het curriculum. De toepassing ervan wordt goed bijgehouden en is actueel. In beide opleidingen is sprake van een gevarieerd palet aan toetsvormen, waarbij het vierogenprincipe wordt toegepast en ijsessies bijdragen aan een gedeeld beoordelingskader. Voor de beoordeling van het bacheloreindwerkstuk wordt goed gebruikt gemaakt van een standaard beoordelingsformulier, die leidt tot objectiviteit en consistentie in beoordelingen en die transparantie en een basis voor feedback richting studenten biedt. Ook voor de masterscriptie wordt het standaard beoordelingsformulier goed gehanteerd door beoordelaars, wat bijdraagt aan een uniform kwaliteitsniveau binnen de opleiding.

#### *Examencommissie*

Binnen de faculteit Geesteswetenschappen functioneren meerdere examencommissies. De bacheloropleiding CIW valt onder een gezamenlijke examencommissie voor de bacheloropleidingen CIW, Literatuurwetenschap en Taalwetenschap. De masteropleiding CIW valt onder een gezamenlijke examencommissie voor alle 60 en 90 EC-masteropleidingen binnen de faculteit. In lijn met de Onderwijs- en Examenregeling (OER) zijn de leden benoemd door de decaan voor een periode van drie jaar. De examencommissie is verantwoordelijk voor het waarborgen van de kwaliteit van toetsing en examinering en heeft een breed takenpakket. Zij stelt de uitslag van het examen vast, verleent vrijstellingen, beoordeelt verzoeken om toetsvoorzieningen en behandelt zaken rond fraude en plagiaat. De commissie werkt binnen vastgestelde regels en richtlijnen en fungeert onafhankelijk van het opleidingsmanagement.

Tijdens de visitatie sprak het panel met vertegenwoordigers van beide examencommissies. Zij gaven inzicht in hun werkwijze. De commissies houden toezicht op de kwaliteit van toetsing volgens een vaste cyclus. Elke drie jaar wordt de toetsing van alle cursussen en onderwijspakketten geëvalueerd in relatie tot de leerdoelen, leerlijnen en eindtermen van de opleiding. In deze evaluatie betreft de commissie onder meer het toetsplan, de cursushandleidingen, de toetsen zelf, bijbehorende antwoordmodellen, beoordelingsformulieren en rubrics, evenals de toetsresultaten. Daarnaast voert de examencommissie periodiek en op steekproefbasis een beoordeling uit van eindwerkstukken en scripties, om zo de consistentie en kwaliteit van de beoordeling te waarborgen. Voor de borging van toetskwaliteit heeft de commissie verschillende procedures. Zo worden alle eindwerkstukken of scripties minimaal door twee personen beoordeeld, is het hebben van een BKO verplicht voor cursuscoördinatoren, en worden curriculum- en toetsplannen minimaal eens per vier jaar grondig geëvalueerd. Jaarlijks analyseert de commissie toetsresultaten op afwijkingen in gemiddelden en standaarddeviaties, wat aanleiding kan geven tot nader onderzoek en overleg met betrokken docenten en onderwijsdirecteuren. Ook stimuleert het programma's tot regelmatige scriptie-intervisie, wat door de opleidingen CIW dan ook op jaarbasis wordt gedaan. Studentenevaluaties vormen daarnaast een belangrijke informatiebron, met specifieke aandacht voor de kwaliteit van toetsing.

Op het gebied van generatieve AI ondernemen de commissies momenteel verschillende stappen. Zij screenen alle cursussen op gevoeligheid voor AI-gebruik, waarbij ze met name thuiswerk als risicovol ziet. De opleidingen zetten daarom in op het waarborgen van toetsmomenten die in een gecontroleerde, veilige omgeving plaatsvinden. De commissie pleit ervoor dat in iedere cursus ten minste één toetsvorm aanwezig is die minder gevoelig is voor AI-ondermijning. Ook op universitair niveau wordt deze aanpak gedeeld: tijdens jaarlijkse bijeenkomsten bespreken alle examencommissies van de universiteit de impact van generatieve AI, met name de kwetsbaarheid van theoretische cursusonderdelen. De commissie zoekt naar een nieuwe balans in toetsvormen, waarbij onder meer de inzet van mondelinge toetsen nadrukkelijk wordt overwogen. Hiervoor wordt momenteel een facultair protocol ontwikkeld, met het doel dit op korte termijn breed te kunnen implementeren.

Het panel is zeer te spreken over het functioneren van de examencommissies. De commissies blijken hun taken uiterst serieus te nemen en tonen zich in alle opzichten proactief en zorgvuldig. De borging van toetskwaliteit is goed op orde, met heldere werkwijzen, regelmatige analyses van toetsresultaten en structurele evaluaties van toets- en curriculumplannen. Het panel is met name onder de indruk van de manier waarop de examencommissies omgaan met de uitdagingen rond generatieve AI. Door cursussen systematisch te screenen op fraudegevoeligheid en actief te sturen op toetsvormen die AI-misbruik kunnen voorkomen, laten de commissies zien vooruit te denken en adequaat in te spelen op actuele ontwikkelingen. Hiermee leveren zij een belangrijke bijdrage aan de kwaliteitsbewaking en academische integriteit binnen beide opleidingen.

#### Overwegingen

Het panel beoordeelt het toetsbeleid en de toetspraktijk binnen beide opleidingen als sterk onderbouwd, transparant en goed ingebed in het facultaire kader. Met name over het gebruik en de actualisering van het CTP is het panel zeer te spreken: dit biedt een gestructureerd raamwerk waarin toetsvormen logisch zijn gekoppeld aan leerdoelen en eindkwalificaties. De variatie aan toetsvormen sluit goed aan bij de onderwijspraktijk. De toepassing van het vierogenprincipe en het gebruik van intervisie- en ijsessies versterken de betrouwbaarheid en uniformiteit van beoordelingen. Beoordeling van eindwerkstukken en scripties in zowel de bachelor als de master en beoordeling van de stage in de master zijn op een gedegen manier vormgegeven, met objectiviteit en consistentie in beoordelingen en transparantie en een goede feedbackfunctie richting studenten als gevolg. De examencommissies vervullen een proactieve rol in de borging van toetskwaliteit en tonen zich vooruitstrevend in het omgaan met actuele uitdagingen zoals generatieve AI. Het panel moedigt beide opleidingen aan om deze lijn van kwaliteitsborging voort te zetten en waar nodig bij te stellen in het licht van nieuwe onderwijskundige en technologische ontwikkelingen.

#### Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 3 voldoen.

#### Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

#### Bevindingen

Het panel heeft per opleiding 15 eindwerken gelezen en constateert dat deze alle van passend niveau zijn voor een bachelor- dan wel masteropleiding. Waar het de bacheloreindwerken betreft, vindt het panel het eindniveau van studenten goed. De scripties gingen over actuele en maatschappelijk relevante onderwerpen en studenten hanteerden daarbij een waaier aan onderzoeksmethoden. Ook met betrekking tot de

masterscripties vindt het panel het eindniveau goed. De scripties worden gekenmerkt door een hoge praktijkrelevantie en leiden veelal tot bruikbare adviezen. Wel adviseert het panel alert te blijven op het academisch niveau van het praktijkonderzoek. Hoewel het praktijkgerichte karakter van de opleiding een grote meerwaarde biedt, ziet het panel ruimte om studenten nog sterker uit te dagen om kritisch te reflecteren op wetenschappelijke kennis en theorieën in hun scriptie.

De bacheloropleiding CIW leidt studenten op tot een niveau waarmee zij doorgaans doorstromen naar een masteropleiding. Gegevens over de cohorten 2018–2022 laten zien dat circa tweederde van de afgestudeerden na het behalen van de bachelor verder studeert. Ongeveer de helft van deze groep volgt een masteropleiding aan de Universiteit Utrecht, veelal in communicatiegerichte programma's zoals Communicatie- en Informatiewetenschappen of Communicatie, Beleid en Management. Andere afgestudeerden stromen door naar verwante vakgebieden binnen de sociale wetenschappen, geesteswetenschappen of mediastudies. Een deel van de afgestudeerden kiest ervoor direct de arbeidsmarkt te betreden, onder andere binnen sectoren als communicatie, overheid, consultancy en cultuur.

De masteropleiding CIW leidt studenten op tot communicatieadviseurs die werkzaam zijn in uiteenlopende organisaties. Studenten worden ook regelmatig ingehuurd door de stageverlener. Alumni uit de cohorten 2012–2022 vonden grotendeels een functie op academisch werk- en denkniveau. Zij zijn actief in beroepen zoals communicatieadviseur, PR-adviseur, strategisch consultant en tekstschrijver, zowel binnen het bedrijfsleven als in publieke organisaties.

Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten van de bacheloropleiding zijn gerealiseerd. De kwaliteit van de beoordeelde eindwerken is goed en de afgestudeerden stromen veelal door naar een relevante masteropleiding, waarvan ongeveer de helft binnen de eigen universiteit. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten van de masteropleiding eveneens zijn gerealiseerd. De kwaliteit van de beoordeelde eindwerken is voldoende. De arbeidsmarktgerichtheid van het programma, met de stage als belangrijk onderdeel, ondersteunt een goede aansluiting op het werkveld.

### Overwegingen

Het panel constateert dat de beoogde leerresultaten voor beide opleidingen worden gerealiseerd. De eindwerken zijn van passend niveau en weerspiegelen de academische doelstellingen van een bachelor- en masterstudie. Voor de master waardeert het panel de praktijkgerichte insteek van de eindwerken, die haar specifieke insteek mooi tot uitdrukking brengt. Tegelijk ziet het panel ruimte om studenten nog sterker te stimuleren tot kritische reflectie op wetenschappelijke kennis in het praktijkonderzoek. Afgestudeerden vinden over het algemeen een passende vervolgstudie of functie: bachelors stromen veelal door naar verwante masterprogramma's, en masterstudenten vinden doorgaans een baan op academisch niveau binnen het communicatieveld.

### Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 4 voldoen.

### Eindoordeel

Het oordeel van het panel over de opleidingen is positief.

## Aanbevelingen

1. Breng de profilering, inhoud en communicatie rond het organisatieaspect van de masteropleiding CIW beter in balans.
2. Veranker mondelinge communicatievaardigheden structureel in het curriculum van de master CIW, met aandacht voor adviesgesprekken en presentaties.
3. Herzie het tutorsysteem binnen de bachelor CIW om studeerbaarheid en studentbetrokkenheid te vergroten.

## Bijlage 1. Beoogde leerresultaten

### **Bacheloropleiding Communicatie- en informatiewetenschappen**

Studenten hebben na afronding van de opleiding kennis over en inzicht in:

1. theorieën over en modellen van de rol van taal, beeld, geluid en media in functionele communicatie. (Dublin descriptor: Kennis & Inzicht)
2. het ontstaan en functioneren van media (massamedia, interactieve media, internet etc.), in hun culturele, economische, politieke en internationale context. (Dublin descriptor: Kennis & Inzicht)
3. hoe het (monoculturele en interculturele) communicatieproces wordt beïnvloed door de doelen (begrijpen, beïnvloeden, verbinden) die communicatiepartners en mediagebruikers nastreven, door de kenmerken van deze partners en gebruikers én door de kenmerken van het medium waarlangs de communicatie plaatsvindt. (Dublin descriptor: Kennis & Inzicht)
4. de gangbare methoden en technieken van wetenschappelijk onderzoek naar media en communicatie. (Dublin descriptor: Kennis & Inzicht)

Studenten hebben na afronding van de opleiding de vaardigheden om:

1. zelfstandig vakliteratuur te vinden, te verwerken en te beoordelen. (Dublin descriptor: Leervaardigheden)
2. communicatie- en mediaobjecten te analyseren. (Dublin descriptor: Toepassing Kennis & Inzicht)
3. onder begeleiding een onderzoek gericht op communicatie- en mediavraagstukken uit te voeren: data verzamelen, analyseren en interpreteren. (Dublin Descriptor: Oordeelsvorming)
4. op professionele wijze te communiceren aan vakgenoten over (eigen en andermans) onderzoek. (Dublin descriptor: Communicatie)
5. helder te communiceren en te adviseren over communicatie- en mediafenomenen aan een voor dat fenomeen relevant publiek van niet-vakgenoten. (Dublin descriptor: Communicatie)
6. de verkregen kennis en inzicht van het domein en arbeidsveld toe te passen binnen een maatschappelijke context en te reflecteren op het eigen functioneren binnen het communicatie- en mediadomein. (Dublin descriptor: Toepassing Kennis & Inzicht)
7. op verantwoorde en kritische wijze digitale bronnen en data te verzamelen, beheren, evalueren en te analyseren, en ze zijn zich bewust van relevante maatschappelijke invloeden en gevolgen van digitalisering voor het eigen vakgebied. (Dublin Descriptor: Oordeelsvorming).

Studenten hebben na afronding van de opleiding een attitude:

1. die analytisch en kritisch is ten aanzien van de maatschappelijke rol van communicatie en media in een nationale en internationale context. (Dublin descriptor: Oordeelsvorming)
2. die besef laat zien van de ethische aspecten van de beroepsuitoefening en de onderzoekspraktijk. (Dublin descriptor: Oordeelsvorming)

### **Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen**

Afgestudeerden van de opleidingen:

1. Zij zijn in staat om een communicatieonderzoek te karakteriseren wat betreft methodische aanpak en theoretische achtergrond, en het te beoordelen als het gaat om kwaliteit.
2. Zij zijn in staat om zelfstandig nieuwe kennis en vaardigheden op het terrein van communicatie en organisatie te verwerven door eigen onderzoek en literatuuronderzoek.
3. Zij zijn in staat om nieuwe onderzoeksresultaten te integreren met bestaande inzichten.
4. Zij beschikken over excellente communicatieve vaardigheden, die nodig zijn om als communicatieadviseur effectief te kunnen optreden.

5. Zij beschikken over een academische attitude tegenover kennisclaims en een professionele attitude wat betreft het functioneren in organisaties.
6. Zij zijn in staat om communicatieproblemen van organisaties en medewerkers te onderzoeken en te analyseren.
7. Zij zijn in staat op basis van analyses communicatieproblemen te vertalen in concrete ontwerp- en adviesvragen.
8. Zij zijn in staat om communicatieproducten te ontwerpen, met gebruikmaking van de laatste stand van onderzoek.
9. Zij zijn in staat het ontwerp(proces) van communicatieproducten in organisaties te initiëren en te begeleiden.
10. Zij zijn in staat om communicatie-interventies te ontwerpen en te implementeren, zoals kwaliteitscriteria, schrijfadviezen, (tekst)modellen en adviezen aan het management.

## Bijlage 2. Opleidingscurriculum

### Bacheloropleiding Communicatie- en informatiewetenschappen

	Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4
<b>Jaar 1</b>	Inleiding media en communicatie	Nieuwe media en communicatie	Media en maatschappij	Taal en technologie
	Multimodale communicatie	Face-to-face-communicatie	Methoden van communicatie-onderzoek	Optimalisatie van communicatie
<b>Jaar 2</b>	Schrijven, redeneren en presenteren	Informatiekunde	Profileringsruimte	Profileringsruimte
	Verdiepings-pakket-cursus 1	Verdiepings-pakket-cursus 2	Verdiepings-pakketcursus 3	Verdiepings-pakketcursus 4
<b>Jaar 3</b>	CIW-Lab <u>OF</u>	Eindwerkstuk <u>OF</u>	CIW-Lab <u>OF</u>	Eindwerkstuk <u>OF</u>
	Profileringsruimte	Profileringsruimte	Profileringsruimte	Profileringsruimte
	Profileringsruimte	Profileringsruimte	Profileringsruimte	Profileringsruimte

In de groene cellen zijn de verplichte onderdelen van de major benoemd, in de blauwe cellen staan de verdiepingspakketcursussen en de rode cellen bevatten de zogenoemde profileringsruimte waarin studenten keuzecursussen en pakketten (zoals een minor, een tweede verdiepingspakket of een buitenlandverblijf) kunnen inplannen. In jaar 3 kunnen CIW-Lab en het Eindwerkstuk in de blokken 1 en 2 of in de blokken 3 en 4 worden gevolgd, met daarnaast telkens cursussen in de profileringsruimte. Elk onderdeel omvat 7,5 ECTS.

Verdiepingspakketten jaar 2:

Blok	Media, Data & Maatschappij	Media, Communicatie & Markt	Communicatie, Organisatie & Interactie	Cultuur, Communicatie & Diversiteit
1	Mediatisering en dataficatie	Media-industrie	Communicatie, cognitie en begrijpelijkheid	Interculturele communicatie
2	Platformsamenleving	Media en representatie	Communicatie, emotie en overtuigingskracht	Culturele representaties
3	Digital methods	Media en publiek	Communicatie, media en interactie	Bestuur en management van talige diversiteit
4	Rhetorics of data visualisation	Media en participatie	Communicatie, organisatie en crisis	Digitale identiteit

**Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen**

Jaar 1			
Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4
Communicatie en organisatie	Management en communicatie	Gedragsbeïnvloeding	Onderzoeksseminar (15 EC)
Communicatie monitoren voor organisaties	Reputatiemanagement	Voorlichting en klantencommunicatie	
Vragenlijsten en interviews	Academisch en professioneel schrijven	Data-analyse en datavisualisatie	
Jaar 2			
Periode 1	Periode 2		
Stage (10 EC)	Stage (5 EC)		
Praktijkonderzoek (5 EC)	Praktijkonderzoek (10 EC)		

## Bijlage 3. Bezoekprogramma

### Woensdag 2 april 2025

*B Communicatie- en Informatiewetenschappen + M Communicatie- en Informatiewetenschappen*

Tijd		Onderdeel
09.30	10.00	Ontvangst
10.00	10.30	Pitch B + M Communicatie- en Informatiewetenschappen
10.30	11.15	Gesprek facultair management
11.15	11.30	Pauze
11.30	12.30	Gesprek opleidingsmanagement B + M Communicatie- en Informatiewetenschappen
12.30	13.30	Intern overleg panel en lunch
13.30	14.30	Gesprek docenten B + M Communicatie- en Informatiewetenschappen
14.30	14.45	Pauze
14.45	15.15	Gesprek studenten B Communicatie- en Informatiewetenschappen
15.15	15.45	Gesprek studenten M Communicatie en Informatiewetenschappen
15.45	16.15	Pauze
16.15	17:00	Gesprek Examencommissies
17.00	18.00	Intern overleg panel

### Donderdag 3 april 2025

*M Mediastudies*

Tijden		Onderdeel
08.45	09.15	Overleg panel
09:15	09.30	Pitch M Mediastudies
09.30	10.15	Gesprek opleidingsmanagement M Mediastudies
10.15	10.30	Pauze
10.30	11.15	Gesprek docenten M Mediastudies
11.15	11.30	Pauze
11.30	12.15	Gesprek studenten M Mediastudies
12.15	13.00	Intern overleg panel en lunch
13.00	14.15	Panel opstellen bevindingen
14.15	15.00	Eindgesprek management opleidingen
15.00	15.30	Intern overleg panel
15.30	15.45	Mondelinge rapportage
15.45	16.30	Ontwikkelgesprek

## Bijlage 4. Geraadpleegde materialen

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek 15 eindwerken per opleiding bestudeerd. De gegevens van de eindwerken zijn op aanvraag beschikbaar bij Academion.

Daarnaast heeft het panel voor en tijdens het bezoek onder andere de volgende materialen geraadpleegd:

- Zelfevaluatie-rapport BA Communicatie- en Informatiewetenschappen
- Zelfevaluatie-rapport MA Communicatie- en Informatiewetenschappen
- Toekomstige ontwikkelingen in de opleiding (indien relevant)
- Studentenhoofdstukken BA en MA
- Onderwijs- en examenregeling (OER) (incl. eindtermen) BA en MA
- Curriculum- en Toetsplannen BA en MA
- Toelatingsprocedure BA
- Pre-master MA
- Samenstelling/kwaliteit docententeam (incl. acad. graad, wetenschappelijke expertise, BKO/SKO) BA en MA
- Cursusbeschrijvingen, met handleidingen en rubrics 'CIW Lab' en 'Informatiekunde' (BA)
- Cursusbeschrijvingen, met handleidingen en rubrics 'Effectief Communiceren', 'Methoden en Statistiek', 'Communicatie Organisatie en Crisis', 'Data-analyse en Datavisualisatie' en 'Voorlichting en Klantencommunicatie' (MA)
- Cursusbeschrijvingen, met handleidingen en rubrics 'Effectief Communiceren', 'Methoden en Statistiek', 'Communicatie Organisatie en Crisis' en 'Stilistische analyse van Nederlandse teksten' (pre-mastertraject MA Communicatie- en Informatiewetenschappen)
- Lijst met stage-organisaties MA