



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor International Event Management

EuroCollege Hogeschool

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
24 en 25 april 2025

Colofon

Instelling en opleiding

EuroCollege Hogeschool
Rotterdam

Instellingstoets Kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: B International Event Management

Locatie: Rotterdam, Utrecht, Amsterdam, Groningen

Variant: Voltijd

ISAT-nummer: 39273

Visitatiepanel

Peter de Vries, voorzitter

Karoline Wiegerink, deskundige

Wim Dupont, deskundige

Peter Kruizinga, deskundige

Anne van de Rijdt, student-lid

Anne-Lise Kamphuis, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 24 en 25 april 2025 is de bacheloropleiding International Event Management (IEM) van EuroCollege Hogeschool gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De voltijdse opleiding leidt studenten in drie jaar op tot allround eventmanagers.

Beoogde leerresultaten

EuroCollege Hogeschool heeft volgens het panel een onderscheidend profiel waarin veel aandacht is voor discipline en het ontwikkelen van een juiste mindset om succesvol te zijn. De onderwijsvisie die hieruit voortvloeit, is herkenbaar in alle aspecten van de opleiding en wordt breed gedragen.

IEM beoogt studenten op te leiden tot allround eventmanagers die zich gespecialiseerd hebben tot slagvaardige projectmanagers. Het beroepsprofiel wordt getypeerd door een nadruk op de realisatie fase van eventmanagement en het op-leiden van zelfstandige eventmanagers met een groot probleemoplossend vermogen. Het beroepsprofiel is goed uitgewerkt en afgestemd op de verwachtingen van en ontwikkelingen in het werkveld, onder andere door raadpleging van de werkveldcommissie en toetsing aan het 'Landelijk Opleidingsprofiel Leisure and Events'.

De elf beroepstaken (de beoogde leerresultaten) sluiten aan bij het beroepsprofiel en bij het hbo-bachelorniveau zoals omschreven in de Dublin-descriptoren. Ze adresseren alle relevante competenties die van belang zijn in het beoogde werkveld.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De opleiding omvat 240 EC en wordt aangeboden als driejarige opleiding. Door een doelmatige jaarindeling, waaronder een beperkt aantal vakantieweken, en een studielast van meer dan

40 uur per week, kunnen per jaar 80 EC worden geprogrammeerd. Het curriculum is goed en samenhangend opgebouwd, waarbij alle beroepstaken aan de orde komen. Er is veel aandacht voor praktijkvorming. Deze wordt mooi stapsgewijs opgebouwd vanaf de start van de opleiding. De sterke nadruk op beroepsvaardigheden past bij de professionele oriëntatie van de opleiding. De ontwikkeling van een onderzoekende houding krijgt voldoende aandacht en krijgt duidelijk gestalte in het praktijkgericht onderzoek (PGO).

De opleiding heeft een helder didactisch concept, dat geheel in lijn is met het profiel en de visie van de hogeschool. De leeromgeving is vormgegeven volgens principes rond structuur, discipline, regels en hard werken. Het panel ziet dat deze leeromgeving bijdraagt aan het leerproces van de studenten en hen helpt om de beoogde leerresultaten te bereiken. Door het kleinschalige en persoonlijke karakter van de opleiding krijgen studenten veel individuele aandacht.

De studiebegeleiding is grotendeels belegd bij de vestigingsbegeleiding. Daarbij is de vestigingsbegeleider zowel toezichthouder als procesbegeleider/adviseur als beoordelaar (van o.a. de stages). Deze constructie kent volgens het panel potentiële kwetsbaarheden op het vlak van rolbewaking en onafhankelijkheid. Het panel moedigt de opleiding aan hierop te reflecteren. Daarnaast vraagt het panel aandacht voor de valkuilen van de kleine, hechte community binnen de opleiding. Hoewel er formeel een vertrouwenspersoon is, zijn studenten voor een

groot deel aangewezen op de vestigingsbegeleider. In deze cultuur, waarin veel nadruk wordt gelegd op prestaties en succes, is het extra van belang dat studenten voldoende mogelijkheden hebben en kennen om hun (hulp)vragen te stellen en bij een onafhankelijk persoon terecht te kunnen wanneer dit nodig is.

Het uitgebreide intake-traject stelt studenten in staat om een goed beeld te krijgen van de opleiding. De opleiding is volgens het panel intensief, maar wel haalbaar in drie jaar, door het intake-traject (waarin studenten een goed beeld krijgen van de opleiding en de inzet die van hen wordt verlangd) en de intensieve begeleiding tijdens de opleiding.

Het docententeam is qua omvang toereikend en vertegenwoordigt voldoende vakinhoudelijke expertise. Doordat de docenten veel ervaring uit de beroepspraktijk meebrengen, kunnen ze een mooie koppeling tussen theorie en praktijk maken in hun lessen. De docenten zijn gedreven en weten studenten te prikkelen door hun interactieve en persoonlijke benadering.

De informatievoorziening richting studenten is volgens het panel op orde. Ook zijn er voldoende voorzieningen voor studenten met een functiebeperking.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam. Het panel vindt de keuze begrijpelijk met het oog op de gangbaarheid en herkenbaarheid van de term 'event management' in het werkveld en onder studenten. Daarnaast sluit een Engelstalige naam aan bij vergelijkbare opleidingen in Nederland.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding zet volgens het panel gevarieerde toetsvormen in die passen bij de vakken en de leeruitkomsten. Het panel moedigt de opleiding aan om de variatie verder te versterken door vaker presentaties in te zetten als toetsvorm. Daarnaast onderschrijft het panel het voornemen van de opleiding om meer aandacht te besteden aan formatieve toetsing.

Het panel waardeert de procedure voor toetsconstructie, waarin gewerkt wordt met een toetscommissie en toetsdeskundige. Hierdoor wordt het vier-ogenprincipe systematisch toegepast. Ook de inbreng van de toetsdeskundige draagt duidelijk bij aan de toetskwaliteit.

Bij de beoordeling van toetsen wordt gewerkt met degelijke beoordelingsformulieren en rubrics. Het panel vraagt wel aandacht voor het intensiveren van kalibratie onder docenten. De beoordelingsprocedure voor het PGO is volgens het panel goed vormgegeven. De beoordelingsprocedure van de eindstage en Verdiepingsliteratuur 6 (VDL 6) kan nog verbeterd worden.

De examencommissie functioneert onafhankelijk en heeft een krachtige positie binnen de organisatie. Zij is deskundig en in control met betrekking tot het borgen van de kwaliteit van toetsing en beoordeling.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van de bestudering van een selectie van 15 eindwerken concludeert het panel dat het niveau van de eindwerken passend is bij een hbo-bacheloropleiding. De eindwerken laten zien dat studenten de beoogde leerresultaten

hebben bereikt. Afgestudeerden vinden makkelijk werk en hebben een goede reputatie in het werkveld.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn in orde. De voorzieningen zijn adequaat en doelmatig. Voor het bieden van praktijkoefening wordt samengewerkt met externe locaties, waardoor studenten tijdens de opleiding ruime praktijkervaring in reële beroepscontexten kunnen opdoen.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Er is een uitgebreide evaluatiecyclus ingericht, waarbij alle relevante stakeholders worden betrokken. Er is een sterke kwaliteitscultuur, waarin studenten en andere stakeholders zich gehoord voelen. Zowel formele als informele kanalen worden benut.

Het panel ziet nog ruimte voor verbetering met betrekking tot het sluiten van de PDCA-cirkel. Zo kunnen de verbeteracties beter vastgelegd worden en kan de terugkoppeling richting stakeholders (waaronder studenten) meer systematisch vormkrijgen. Ook kan de opleiding bij

de analyse van evaluatieresultaten meer aandacht hebben voor langetermijnontwikkelingen.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Suggesties

Met het oog op de toekomst geeft het panel volgende suggesties ter overweging:

- Draag zorg voor meer didactische training voor docenten (inclusief training op het gebied van toetsing). Ontwikkel hier professionaliseringsbeleid voor.
- Maak het kruislings beoordelen van stageverslagen (door uitwisseling tussen vestigingen) onderdeel van de formele beoordelingsprocedure van de eindstage. Zorg daarnaast voor toepassing van het vierogenprincipe bij de beoordeling van de eindstage.
- Overweeg om VDL 6 als onderdeel van het eindwerk te beschouwen. Borg een onafhankelijke en betrouwbare beoordeling bij deze toets, bijvoorbeeld door te werken met twee beoordelaars.
- Examencommissie: zorg voor formele verslaglegging met betrekking tot het benoemen van examinatoren, inclusief de criteria die aan examinatoren gesteld worden. Verstrek de aandacht voor het bewaken van de kwalificaties van de verschillende beoordelaars in de opleiding, inclusief de vestigingsbegeleiding.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de bacheloropleiding International Event Management van EuroCollege Hogeschool.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, juni 2025

Peter de Vries
Voorzitter

Anne-Lise Kamphuis
Secretaris

Inleiding

Profiel

EuroCollege Hogeschool is een kleine, particuliere instelling met vestigingen in Rotterdam, Utrecht, Amsterdam en Groningen. Op dit moment heeft de hogeschool ruim 240 studenten. De hogeschool biedt drie versnelde hbo-bacheloropleidingen aan: 'International Business & Entrepreneurship', 'International Hotel and Hospitality Management' en 'International Event Management' (IEM). Deze bacheloropleidingen omvatten 240 EC, die door een doelmatige programmering binnen drie jaar kunnen worden behaald. EuroCollege biedt ook mbo-opleidingen aan op het gebied van business & sales, e-commerce & marketing en hotelmanagement.

Het onderwijs op EuroCollege wordt gekenmerkt door kleine klassen, intensieve begeleiding, nadruk op structuur en duidelijke regels. Daarnaast is er veel aandacht voor het ontwikkelen van de juiste mindset om succesvol te zijn.

De bacheloropleiding IEM wordt op elk van de vier locaties aangeboden. De voertaal binnen de opleiding is Nederlands. Momenteel kent de opleiding ongeveer 40 studenten.

De visitatie

EuroCollege Hogeschool heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers

van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel. Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal nog een ontwikkelgesprek plaatsvinden. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Beroepsprofiel

De opleiding IEM is vormgegeven volgens het profiel van de hogeschool. De visie van de hogeschool houdt in dat studenten leiderschap ontwikkelen door het aanleren van een juiste mindset, zelfdiscipline, zelfstandigheid en ownership. Dit komt onder meer naar voren in de tien spelregels (over op tijd zijn, aanwezigheid, het halen van deadlines, kledingvoorschriften, etc.) die nageleefd moeten worden. Daarnaast is in de hogeschool veel aandacht voor de zeventien succesregels van Napoleon Hill.

De opleiding heeft een beroepsprofiel uitgewerkt waarin het huidige beroepenveld is omschreven en het daaruit voortvloeiende profiel van een afgestudeerde. IEM beoogt studenten op te leiden tot allround eventmanagers die zich gespecialiseerd hebben tot slagvaardige projectmanagers. Het beroepsprofiel van de opleiding is het afgelopen jaar doorontwikkeld om het beter aan te laten sluiten bij ontwikkelingen in het werkveld, zoals de groeiende veelsoortigheid van evenementen (waaronder hybride evenementen en evenementen met maatschappelijke en sociale doelen) en de rol van technologie, duurzaamheid en veiligheid. De herziening van het beroepsprofiel is in afstemming met het werkveld tot stand gekomen. Uit het gesprek met de werkveldcommissie blijkt dat zij hier een belangrijke rol in heeft gespeeld. Bij de herziening hebben de opleiding en de werkveldcommissie het 'Landelijk Opleidingsprofiel Leisure and Events' van 2024 gebruikt om het beroepsprofiel aan te toetsen.

De gesprekken tijdens de bezochtdag maakten duidelijk dat de opleiding zich, in verhouding tot soortgelijke opleidingen, typeert door een nadruk op de uitvoerende fase van events, waarbij doorzettingsvermogen en samenwerking sterk ontwikkeld zijn. Hoewel er wel aandacht is voor de conceptfase en creativiteit, ligt de nadruk op het van a tot z zelfstandig uitvoeren en managen van een event. Hierin wordt een groot beroep gedaan op het probleemoplossend vermogen van afgestudeerden.

Beoogde leerresultaten

EuroCollege Hogeschool heeft negen competenties geformuleerd die voor alle hbo-bacheloropleidingen gelden. Specifiek voor IEM zijn elf beroepstaken gedefinieerd die het beoogde eindniveau van de opleiding beschrijven. De eerste vier beroepstaken hebben betrekking op het ontwikkelen en organiseren van events en de vakinhoudelijke aspecten daarvan. Beroepstaken 5-9 betreffen meer algemene vaardigheden rond management, marketing, financiën, communicatie en onderzoek. De tiende beroepstaak is gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en de elfde beroepstaak op het verrichten van beroepsmatige werkzaamheden in de praktijk. De beroepstaken zijn in een matrix gerelateerd aan de negen EuroCollege-competenties en de Dublin descriptorren. Ze zijn per vak verder uitgewerkt in leeruitkomsten. Uit de documentatie en gesprekken blijkt dat de competenties en beroepstaken regelmatig geëvalueerd worden en waar nodig herzien. Zo is recent 'digitalisering' toegevoegd aan de competenties om aan te sluiten bij ontwikkelingen in het werkveld.

Overwegingen

Het panel ziet dat de hogeschool een onderscheidend profiel heeft dat nadruk legt op discipline en het ontwikkelen van een juiste mindset om succesvol te zijn. Het profiel is vertaald in een onderwijsvisie die herkenbaar is doorgevoerd in alle aspecten van de opleiding. De visie wordt duidelijk gedragen en herkend door alle betrokkenen bij de opleiding.

Het beroepsprofiel is volgens het panel adequaat uitgewerkt. Het sluit aan bij het Landelijke Opleidingsprofiel en is goed afgestemd op de verwachtingen van en ontwikkelingen in het werkveld, onder andere door raadpleging van de werkveldcommissie. De profilering van de opleiding, waarbij het zwaartepunt ligt bij de realisatiefase van eventmanagement en het opleiden van zelfstandige eventmanagers met

een groot probleemoplossend vermogen, is volgens het panel een sterk verhaal en duidelijk herkenbaar onder alle betrokkenen van de opleiding.

Het panel is van mening dat de elf beroepstaken goed aansluiten bij het beroepsprofiel en de visie van de opleiding. Ook passen ze goed bij het hbo-bachelorniveau zoals omschreven in de Dublin-descriptoren. De beroepstaken adresseren alle relevante competenties die van belang zijn in het beoogde werkveld. Ze worden op regelmatige basis geëvalueerd en waar nodig aangepast, onder meer in afstemming met de werkveldcommissie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Curriculum

IEM omvat 240 EC en wordt aangeboden als een driejarig programma. Hierbij wordt uitgegaan van een studielast van gemiddeld meer dan 40 uur per week en van een beperkt aantal vakantieweken per jaar, waardoor per jaar 80 EC kunnen worden geprogrammeerd.

Het curriculum is opgebouwd uit clusters. Elk cluster bestaat uit verschillende vakken. De clusters zijn te categoriseren in drie lijnen: 'Event Management' (1 t/m 6), 'Marketing & Management' (1 t/m 4) en 'Event Praktijk' (1 t/m 6). Studenten gaven in het gesprek aan dat de vakken in de opleiding goed op elkaar aansluiten.

Het curriculum bestaat voor 94 EC uit vakken (van meestal 1, 2 of 3 EC) die gerelateerd zijn aan de eerste negen beroepstaken. Deze vakken hebben betrekking op vakinhoudelijke aspecten van event management en onderzoek en zijn grotendeels in de eerste twee jaar geprogrammeerd.

De tiende beroepstaak ('persoonlijke en professionele ontwikkeling') omvat 38 EC. Deze lijn wordt geadresseerd in een groot aantal kleine vakken in de eerste twee jaar (doorgaans 1 of 2 EC) en mondt uit in het vak 'Verdiepingsliteratuur 6' (VDL 6) van 15 EC aan het einde van jaar 3. VDL 6 betreft een mondelinge toets over een lijst boeken die de student heeft gelezen.

De opleiding kent daarnaast een praktijklijn, waarin de elfde beroepstaak aan de orde komt ('verrichten van beroepsmatige werkzaamheden') en de geïntegreerde toepassing van alle

beroepstaken beoogd wordt. De opleiding kent drie stages: een werkoriëntatie (8 EC) in november-december van jaar 1, een zomerstage (18 EC) in de periode juni-augustus van jaar 1 en een eindstage (38 EC) die loopt van juni in jaar 2 tot januari in jaar 3. In de eerste helft van jaar 2 vindt daarnaast het 'Senior Project' (15 EC) plaats, waarin studenten in groepsverband een project uitvoeren voor een klant. In de tweede helft van jaar 3 voeren studenten een praktijkgericht onderzoek (PGO) uit (29 EC) voor een klant. Uitzonderingen daargelaten, schrijven studenten het PGO in opdracht van hun eindstagebedrijf.

De documentatie bevat verschillende matrices waarin de relatie tussen de competenties, beroepstaken en de vakken wordt getoond. Ook is er een matrix waarin de beroepstaken verder zijn uitgewerkt in gedetailleerde leeruitkomsten per vak.

Leeromgeving

De leeromgeving is ingericht volgens de onderwijsvisie van de hogeschool. Het onderwijs is kleinschalig (klassen bestaan uit maximaal 18 studenten) en intensief. Studenten zijn elke dag van 9 tot 5 aanwezig op school en het programma loopt in de zomer door. In het gesprek gaven studenten aan dat er regelmatig ook 's avonds (onderwijs)activiteiten zijn. Uit de documentatie en de gesprekken blijkt dat er veel waarde wordt gehecht aan discipline, hard werken en professionele omgangsvormen. Studenten benoemden in het gesprek dat het ambitieuze en ondernemende karakter van de school, de docenten en de studenten kenmerkend is voor deze hogeschool. Ze gaven aan baat te

hebben bij de structuur van de strak georganiseerde leeromgeving. Door het kleinschalige karakter is er daarnaast veel persoonlijke aandacht en worden studenten continu geactiveerd. Er zijn veel mogelijkheden voor extra ondersteuning waar nodig, in de vorm van steunlessen of individuele begeleiding. Uit de gesprekken blijkt dat studenten goed worden geïnformeerd over de onderwijsvisie van de school voordat ze voor de opleiding kiezen. Daardoor zijn studenten goed voorbereid op wat er van hen verwacht wordt.

Uit de gesprekken met studenten en alumni blijkt dat zij veel waardering hebben voor de sterke verbinding tussen theorie en praktijk, die in de gehele opleiding tot uiting komt. Dit komt enerzijds naar voren in de grote praktijkcomponent van het curriculum en anderzijds in de invulling van de lessen, die altijd worden gegeven door vakdocenten met veel praktijkervaring. Extra praktijkervaring kan worden opgedaan door deel te nemen aan de internationale business trips die halverwege jaar 1 en 2 door de school worden georganiseerd. De business trips zijn niet verplicht.

Studiebegeleiding

Op inhoudelijk vlak worden de studenten begeleid door de vakdocenten en tijdens het PGO door een PGO-docent. De vak- en PGO-docenten zijn tevens de examinatoren van alle vakken (met uitzondering van de VDL-toetsen en de stages). De procesbegeleiding is op de hogeschool belegd bij de vestigingsbegeleiding (vestigingsdirecteuren, vestigingscoördinatoren en studiebegeleiders). De vestigingsbegeleiders worden toegewezen aan een cohort, waardoor studenten gedurende de gehele opleiding een vast aanspreekpunt hebben. De vestigingsbegeleider houdt intensief toezicht op de studenten. Zo is er dagelijks individueel contact met ie-

dere student en zijn er wekelijkse group meetings. De focus ligt hierbij op het bewaken van studievoortgang, het halen van deadlines en het handhaven van structuur en discipline. Daarnaast is er aandacht voor extra ondersteuning en de persoonlijke professionele ontwikkeling van studenten. De vestigingsbegeleider fungeert tevens als stagebegeleider en beoordelaar van de stages. Een aantal vestigingsbegeleiders is ook beoordelaar bij de VDL-toetsen.

Studenten en alumni waarderen de intensieve begeleiding van de vestigingsbegeleiding. Ze gaven aan dat ze altijd bij hen terecht kunnen, ook buiten kantooruren om. Waar nodig zorgen de vestigingsbegeleiders voor extra ondersteuning. De vestigingsbegeleiders zorgen ook voor een stok achter de deur, omdat ze de aanwezigheid en prestaties van studenten volgen en studenten erop aanspreken als ze achterblijven.

In de Onderwijs- en Examenregeling (OER) is vastgelegd dat de hogeschool voorzieningen treft voor studenten met een functiebeperking. Studenten kunnen hiervoor een aanvraag indienen bij de studiebegeleider. De examencommissie beslist over de aanvragen.

Uit de gesprekken blijkt dat studenten zich kunnen wenden tot een vertrouwenspersoon. Dit is vastgelegd in de OER.

Studeerbaarheid

De opleiding is toegankelijk voor studenten met een vwo-, havo- of mbo-niveau 4-diploma. Er is een uitgebreid intake-traject waaruit duidelijk moet worden of de student bij de opleiding en hogeschool past. Uit de gesprekken blijkt dat kandidaten in het intake-traject niet worden afgewezen, maar dat een deel van de kandidaten op basis van het intake-traject wel zelf besluit om niet te starten met de opleiding. Het intake-traject start met een open avond en eventueel een

meeloopdag. Daarna volgt een intakegesprek met de directeur. Vaak wordt van de kandidaat ook gevraagd een aantal boeken te lezen en hierover in gesprek te gaan, om het beeld van de opleidingscultuur bij de kandidaat te verdiepen. In het intaketraject is veel aandacht voor de onderwijsvisie van de hogeschool en wat er van studenten verwacht wordt. Studenten en alumni gaven in de gesprekken aan dat ze tijdens het intaketraject goed geïnformeerd zijn en daardoor wisten waar ze aan begonnen. De opleiding is volgens hen haalbaar in drie jaar, mits je gemotiveerd bent en hard werkt. De rendementscijfers in de documentatie laten zien dat het nominale studiesucces tijdens de coronapandemie laag was. Vanaf het cohort van 2020 is er echter een stijgende lijn die laat zien dat het overgrote deel binnen drie jaar afstudeert (78% van het cohort 2020 en 92% van het cohort 2021).

Docenten

Het inhoudelijke onderwijs in de opleiding wordt verzorgd door de docenten. De vakdocenten verzorgen de lessen en beoordelen de toetsen. PGO-docenten verzorgen de inhoudelijke begeleiding tijdens het PGO en zijn betrokken bij de beoordeling van het PGO. Bij IEM is een team van ongeveer 50 docenten betrokken. Docenten worden binnen de hogeschool maximaal twee dagen per week ingezet. Ze moeten ruime ervaring hebben in de beroepspraktijk (minimaal 10-15 jaar). Een belangrijk onderdeel van hun taak is om in de lessen de theorie te verbinden aan de praktijk.

In het gesprek legden docenten uit dat zij veelvuldig gebruik maken van verhalen uit hun eigen praktijkervaring om de theorie tot leven te brengen. Door de kleine klassen kunnen docenten hun onderwijs interactief vormgeven en goed afstemmen op de studenten.

De vakken worden binnen de hogeschool op centraal niveau ontwikkeld. Docenten kunnen gevraagd worden om te helpen bij onderwijsontwikkeling en mee te schrijven aan een vakwijzer, maar dit is niet standaard het geval voor elk vak dat een docent geeft. In hun lessen volgen docenten de vakwijzer. De lesinhoud kunnen ze naar eigen inzicht aanvullen met eigen praktijkervaringen. Er is geen formeel overleg tussen docenten. Afstemming over de vakken vindt via de vestigingsdirectie op centraal niveau plaats.

Uit de documentatie blijkt dat een deel van de docenten op bachelorniveau is opgeleid en een deel op masterniveau. De documentatie geeft geen overzicht van didactische kwalificaties van docenten. Uit de gesprekken blijkt dat een aantal docenten wel een vorm van didactische scholing heeft gehad, maar dat dit niet bij iedereen het geval is. De examencommissie gaf in het gesprek aan dat zij graag ziet dat de docenten getraind worden op het gebied van toetsing. Een deel van de docenten heeft deelgenomen aan trainingssessies van de hogeschool, maar een deel nog niet.

Studenten en alumni spraken in de gesprekken positief over de docenten. Zij waarderen met name dat docenten veel praktijkervaring inbrengen en nog steeds in de beroepspraktijk werkzaam zijn. Daarnaast is er veel interactie en persoonlijke aandacht. Docenten zijn volgens de studenten ook makkelijk benaderbaar.

Informatievoorziening

Studenten worden via verschillende kanalen geïnformeerd over de opleiding, het rooster, toetsen en deadlines. Belangrijke informatie wordt via de studentenmail of whatsapp verstuurd. Daarnaast ontvangen studenten aan het begin van het studiejaar alle belangrijke documenten, zoals reglementen, de OER, studiegidsen en handleidingen. De opleiding organiseert tevens

ouderavonden waarin de studievoortgang van studenten met hun ouders kan worden besproken.

Overwegingen

Het curriculum is volgens het panel goed en samenhangend opgebouwd, waarbij alle beroepstaken worden geadresseerd. De beroepstaken zijn per vak adequaat vertaald in concrete leeruitkomsten. Het panel waardeert de aandacht voor praktijkvorming, die sterk is vormgegeven en mooi stapsgewijs wordt opgebouwd vanaf de start van de opleiding. Het curriculum kent een sterke nadruk op beroepsvaardigheden, wat past bij de professionele oriëntatie van de opleiding. Het panel is ook tevreden over de stevige literatuurlijst. De ontwikkeling van een onderzoekende houding krijgt voldoende aandacht en krijgt duidelijk gestalte in het PGO.

Het panel constateert dat het didactisch concept geheel in lijn met het profiel en de visie van de hogeschool is vormgegeven. Het panel ziet dat de gedisciplineerde leeromgeving bijdraagt aan het leerproces van de studenten en hen helpt om de beoogde leerresultaten te bereiken. Voor studenten is helder wat de eisen en verwachtingen zijn. Het panel waardeert het kleinschalige en persoonlijke karakter van de opleiding, waardoor studenten veel individuele aandacht krijgen en het onderwijs kan worden afgestemd op de behoeften en ambities van studenten.

Bij de vormgeving van studiebegeleiding maakt de hogeschool expliciet een eigen keuze waarin de inhoudelijke begeleiding en de procesbegeleiding strikt gescheiden worden. Het panel constateert dat de vestigingsbegeleiding een zeer grote rol speelt in de begeleiding van studenten. Daarbij is de vestigingsbegeleider zowel toezichthouder als begeleider/adviseur als beoordelaar (van de stages en eventueel de VDL-

toetsen). Het panel vraagt zich af of deze functie, waarin verschillende rollen samenkomen, voldoende ondersteund wordt door kwalificaties, training en kalibratie. Daarnaast kent deze constructie volgens het panel potentiële kwetsbaarheden op het vlak van rolbewaking en onafhankelijkheid. Het panel moedigt de opleiding aan te reflecteren op deze kwetsbaarheden en scherp in de gaten te houden of er rolverwarring plaatsvindt. Daarnaast vraagt het panel aandacht voor de valkuilen van de kleine, hechte community die binnen de opleiding bestaat. Hoewel er formeel een vertrouwenspersoon is, zijn studenten voor een groot deel aangewezen op de vestigingsbegeleider. Waar dit enerzijds voordelen heeft voor studenten, aangezien ze veel persoonlijke aandacht krijgen, kan dit bij studenten ook leiden tot terughoudendheid in het stellen van hulpvragen, zeker gezien de nadruk die in de opleiding wordt gelegd op prestaties en succes. In deze cultuur is het extra van belang dat studenten voldoende mogelijkheden hebben en kennen om hun (hulp)vragen te stellen en bij een onafhankelijk persoon terecht te kunnen wanneer dit nodig is.

Het panel constateert dat er voldoende voorzieningen zijn voor studenten met een functiebeperking.

Het intake-traject is volgens het panel goed vormgegeven. Het stelt studenten in staat om een goed beeld te krijgen van de opleiding. Deze manier van werken zorgt ervoor dat de studenten die starten gemotiveerd zijn om hard te werken. De opleiding is volgens het panel intensief, maar wel haalbaar in de geprogrammeerde drie jaar door het uitgebreide intake-traject en de intensieve begeleiding tijdens de opleiding.

Het docententeam is volgens het panel qua omvang toereikend om het onderwijs in de opleiding te verzorgen. In het docententeam is voldoende vakinhoudelijke expertise aanwezig op alle voor de opleiding relevante terreinen. Het panel is van mening dat het docententeam een goede mix van professioneel en academisch opgeleide mensen kent, passend bij een hbo-bacheloropleiding. Ook zijn er voldoende masteropgeleide docenten om het niveau van de opleiding in het algemeen en de onderzoekslijn in het bijzonder te borgen. Het panel waardeert hoe de docenten erin slagen om de theorie tot leven te brengen door voorbeelden uit de (eigen) praktijk te koppelen aan de theorie. Het panel ziet gedreven docenten die studenten weten te prikkelen door hun interactieve en persoonlijke benadering. De didactische visie van EuroCollege wordt door docenten en staf duidelijk onderschreven en in de praktijk gebracht.

Het panel constateert wel dat een deel van de docenten geen formele didactische kwalificaties heeft. Een deel van de docenten heeft een trainingssessie over toetsing bijgewoond, maar dit geldt niet voor iedereen en lijkt ook geen verplichting te zijn. Het panel beveelt de opleiding

aan om zorg te dragen voor meer didactische training voor docenten. Training op het gebied van toetsing is daar onderdeel van. In dit kader is het van belang dat de hogeschool professionaliseringsbeleid ontwikkelt.

De informatievoorziening richting studenten is volgens het panel op orde. Tijdens het intake-traject worden studenten al uitgebreid geïnformeerd over de opleiding. Na start van de opleiding is materiaal met alle benodigde informatie beschikbaar voor studenten. Daarnaast worden ook ouders/verzorgenden geïnformeerd over de individuele studievoortgang en de opleiding in het algemeen.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam. Het panel kan zich vinden in deze keuze en vindt de keuze begrijpelijk met het oog op de gangbaarheid en herkenbaarheid van de term 'event management' in het werkveld en onder studenten. Daarnaast sluit een Engelstalige naam aan bij vergelijkbare opleidingen in Nederland.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsprogramma

Binnen de opleiding worden verschillende toetsvormen ingezet, waaronder schriftelijke tentamens, mondelinge examens, opdrachten, verslagen/rapporten, portfolio's en presentaties. Studenten gaven in het gesprek aan dat de presentatie als toetsvorm, zowel individueel als in groepsverband, vaker ingezet kan worden. Toetsing wordt in de opleiding voornamelijk summatief ingezet, om het behaalde niveau aan het einde van een vak te bepalen. In de documentatie en de gesprekken komt naar voren dat de opleiding de rol van formatief toetsen wil versterken. De examencommissie gaf aan hier in de komende tijd aandacht aan te gaan besteden.

Toetsen worden binnen de hogeschool volgens een vaste procedure ontwikkeld. Toetsen worden ontwikkeld door een toetscommissie, bestaande uit enkele vakdocenten die hiervoor benaderd zijn door de hogeschool. De toetscommissie krijgt de opdracht tot het construeren van een toets op basis van de vakwijzer, een toetsmatrijs, een toetsformat en de taxonomie van Bloom. De toetsdeskundige van de afdeling Onderwijsontwikkeling instrueert de toetscommissie en levert feedback op de toets. Uiteindelijk wordt de toets vastgesteld door de examencommissie.

Beoordeling

Het beoordelen van toetsen is een taak van de vakdocenten. Dit gebeurt aan de hand van een beoordelingsformulier en rubrics. De beoordeling vindt plaats in het digitale systeem 'Ans'. Als docenten twijfels hebben over een beoordeling, kunnen ze in dit systeem een 'vlag' plaatsen,

waarna een collega kan meekijken en adviseren. De examencommissie gaf in het gesprek aan dat er regelmatig kalibratiesessies plaatsvinden voor docenten. Een deel van de docenten heeft hier echter nog niet aan deelgenomen.

Uit het zelfevaluatie-rapport en het gesprek met de examencommissie blijkt dat het eindwerk van de opleiding formeel bestaat uit de eindstage en het daaruit voortvloeiende PGO. Bij de beoordeling van het PGO zijn altijd twee beoordelaars betrokken. Deze zijn hiervoor getraind. Wanneer de twee beoordelaars niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt een derde (externe) beoordelaar ingeschakeld.

De beoordeling van de eindstage bestaat uit twee onderdelen: 'functioneren' en 'verslag'. Het functioneren tijdens de stage wordt beoordeeld door de vestigingsbegeleider (die hier de rol van stagebegeleider vervult) in samenspraak met de praktijkbegeleider op de stageplek. Het stageverslag wordt door de vestigingsbegeleider beoordeeld. Uit de gesprekken blijkt dat de vestigingsbegeleiders de stageverslagen doorgaans onderling uitwisselen (tussen vestigingen), waardoor zij niet de studenten beoordelen die ze zelf hebben begeleid.

In de gesprekken komt naar voren dat VDL 6 door de opleiding wordt gezien als een belangrijke afrondende toets in de opleiding. Formeel is het geen onderdeel van het eindwerk, maar het is wel de afronding van de lijn 'persoonlijke en professionele ontwikkeling'. Het wordt daarmee gezien als een belangrijk afsluitend onderdeel van een EuroCollege-opleiding. VDL 6 is een mondelinge toets die wordt afgenomen door één vestigingsbegeleider. De examencommissie gaf aan dat er momenteel zes vestigingsbegeleiders zijn die deze taak vervullen. Deze

zijn door de examencommissie aangewezen en goedgekeurd als VDL-assessoren, volgens strenge criteria.

Examencommissie

De examencommissie is verantwoordelijk voor alle hbo-bacheloropleidingen van de hogeschool. De examencommissie functioneert onafhankelijk van het management van de hogeschool en heeft een extern lid. De taken omvatten onder meer het vaststellen van toetsen, cijfers en getuigschriften. Daarnaast beslist de examencommissie over vrijstellingen en gevallen van fraude en/of plagiaat. In het kader van kwaliteitsborging ziet de examencommissie toe op de naleving van de procedures voor toetsconstructie, - afname en – beoordeling.

De examencommissie gaf in het gesprek aan veel verbeteringen te hebben doorgevoerd in de afgelopen periode. Ze is tevreden over hoe ze op dit moment functioneert als onafhankelijk orgaan met een stevige positie in de organisatie. In het gesprek heeft de examencommissie toegelicht dat het benoemen van examinatoren tot haar taken behoort. De examencommissie borgt dat beoordelaars van voldoende niveau zijn. In de documentatie, waaronder het jaarverslag van de examencommissie, wordt deze taak van de examencommissie niet expliciet omschreven.

Overwegingen

De toetsing in de opleiding is volgens het panel goed uitgewerkt. Er is voldoende variatie in toetsvormen en de toetsen passen bij de vakken en de leeruitkomsten die getoetst worden. Het panel merkt op dat er veel schriftelijke toetsen zijn, waardoor een groot beroep wordt gedaan op de tekstuele vaardigheden van studenten. Het panel wil de opleiding meegeven om te overwegen meer variatie aan te brengen in de toetsvormen en daarbij minder zwaar te leunen

op schriftelijke toetsen. Dit zou volgens het panel passen bij de opleiding en het vakgebied. Zo kan de opleiding overwegen om vaker presentaties in te zetten als toetsvorm. Daarnaast onderschrijft het panel het voornemen van de opleiding om meer aandacht te besteden aan formatieve toetsing.

De wijze waarop toetsen tot stand komen, is goed georganiseerd. Het panel waardeert de procedure waarin gewerkt wordt met een toetscommissie en toetsdeskundige. Hierdoor wordt het vier-ogenprincipe systematisch toegepast. Ook is het panel positief over de inbreng van de toetsdeskundige, wiens expertise duidelijk bijdraagt aan de toetskwaliteit.

Bij de beoordeling van toetsen wordt volgens het panel gewerkt met degelijke beoordelingsformulieren en rubrics, wat de betrouwbaarheid van de beoordeling ten goede komt. Het panel vraagt wel aandacht voor het intensiveren van kalibratie onder docenten. Het is belangrijk dat alle docenten hieraan deelnemen.

De beoordelingsprocedure voor het PGO is goed vormgegeven, volgens het vier-ogenprincipe. Bij de beoordeling van de eindstage is volgens het panel nog ruimte voor verbetering. Het panel is positief over de praktijk van het kruislings beoordelen van stageverslagen (door uitwisseling tussen vestigingen), omdat hiermee een onafhankelijke beoordeling bevordert wordt. Het panel beveelt de opleiding aan om deze procedure standaard in te zetten en onderdeel te maken van de formele beoordelingsprocedure. Daarnaast beveelt het panel aan om het vier-ogenprincipe toe te passen in de beoordeling van de eindstage, aangezien dit onderdeel is van het eindwerk.

Op basis van de documentatie en de gesprekken constateert het panel dat VDL 6 formeel

geen onderdeel van het eindwerk is. Gezien het belang dat door de opleiding aan deze toets wordt gehecht als afsluitend onderdeel, lijkt het voor het panel niet onlogisch om het wel als onderdeel van het eindwerk te zien. Het panel beveelt de opleiding aan om hierop te reflecteren en deze keuze te heroverwegen. Daarnaast beveelt het panel aan om bij deze toets twee beoordelaars in te zetten of een andere vorm van borging van onafhankelijke en betrouwbare beoordeling toe te passen.

Het panel is positief over de examencommissie, die in de afgelopen jaren duidelijk verbeteringen heeft doorgevoerd. Het panel ziet een examencommissie die onafhankelijk en krachtig

functioneert binnen de organisatie. Het panel beveelt de examencommissie aan te zorgen voor formele verslaglegging van haar taak rond het benoemen van examinatoren. Daarbij moeten ook de criteria die aan examinatoren gesteld worden helder worden vastgelegd. Het panel beveelt de examencommissie daarnaast aan om meer aandacht te hebben voor het bewaken van de kwalificaties van de verschillende beoordelaars in de opleiding, inclusief de vestigingsbegeleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Ter voorbereiding op de visitatie heeft het panel een selectie van 15 eindwerken bestudeerd, inclusief de ingevulde beoordelingsformulieren. Bij de selectie is rekening gehouden met een spreiding over hoge en lage cijfers en over de vestigingen.

Uit alumni-onderzoek blijkt dat afgestudeerden snel een passende baan vinden. De gesprekken tijdens de visitatie bevestigen dit beeld. De alumni die het panel gesproken heeft, vonden relatief gemakkelijk een baan na het afstuderen. Ze gaven aan dat de opleiding hen goed heeft voorbereid op het werkveld en dat ze breed inzetbaar zijn. Ze kijken met tevredenheid terug op de opleiding. Ook in het gesprek met werk-

veldvertegenwoordigers werd bevestigd dat afgestudeerden makkelijk werk vinden en goed functioneren in de beroepspraktijk.

Overwegingen

Op basis van de bestudering van een selectie van 15 eindwerken concludeert het panel dat het niveau van de eindwerken passend is bij een hbo-bacheloropleiding. De eindwerken laten zien dat studenten de beoogde leerresultaten hebben bereikt. Het panel ziet dat afgestudeerden makkelijk werk vinden en een goede reputatie hebben in het werkveld. Werkgevers zijn positief over alumni van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, oordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

In lijn met de onderwijsvisie van EuroCollege, is de huisvesting eenvoudig opgezet. Elke vestiging beschikt over onderwijsruimtes, spreekkamers en goede digitale voorzieningen. De vestigingen zijn centraal gelegen, waardoor externe locaties en faciliteiten makkelijk bereikbaar zijn. Studenten hebben toegang tot de EBSCO-database voor literatuuronderzoek.

Overwegingen

Het panel is van mening dat de huisvesting en de materiële voorzieningen in orde zijn. De voorzieningen zijn adequaat en doelmatig. Voor het bieden van praktijkoefening wordt samengewerkt met externe locaties, waardoor studenten tijdens de opleiding ruime praktijkervaring in reële beroepscontexten kunnen opdoen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Het kwaliteitszorgstelsel van de hogeschool is uitgewerkt in een handboek. Hierin zijn voor verschillende werkterreinen de doelstellingen, verantwoordelijkheden, prestatie-indicatoren en evaluatie-instrumenten omschreven. Voor het primaire proces onderscheidt de hogeschool de volgende werkterreinen: werving en intake, het onderwijsproces, praktijkcomponenten, docenten, curriculumontwikkeling, werkveld en examinering. Voor het secundaire proces onderscheidt de hogeschool de werkterreinen: personeel, studentenadministratie en vestigingscoördinatie. Voor elk van deze onderdelen zijn kwaliteitsdoelstellingen geformuleerd.

De opleiding zet verschillende evaluatie-instrumenten in om de studenttevredenheid te meten, zoals evaluatievragenlijsten over semesters, stages, het PGO en tentamens. Daarnaast vinden gesprekken met kleine groepen studenten plaats. Ook andere stakeholders worden betrokken bij evaluatie. Zo wordt regelmatig een alumnivragenlijst uitgezet, vinden er gesprekken met de werkveldcommissie plaats en worden de praktijkbegeleiders betrokken bij de evaluatie van de stages. Twee keer per jaar vindt een docentenevaluatie plaats. Ten slotte wordt ook de analyse van data over toetsresultaten en studievoortgang meegenomen in de kwaliteitscyclus. Naast de formele evaluatie-instrumenten, wordt er veel geëvalueerd via informele wegen. Door het kleinschalige karakter van de opleiding, is er veel informeel contact waarin feedback kan worden aangekaart.

De uitkomsten van evaluaties worden geanalyseerd door een medewerker Kwaliteitszorg.

Deze analyses worden besproken binnen het vestigingsdirecteurenoverleg. In dit overleg worden verbeteracties bepaald en in gang gezet. Evaluatieresultaten worden gedeeld met de betrokken stafleden.

De werkveldcommissie gaf in het gesprek aan dat ze ziet dat haar adviezen serieus worden opgepakt. Het gesprek met studenten laat zien dat ook zij zich gehoord voelen. Ze zijn positief over de mogelijkheden tot het geven van feedback. Wel gaven ze aan dat ze niet systematisch terugkoppeling krijgen over wat er met hun feedback is gedaan. Dit gebeurt soms in group meetings, maar niet structureel.

Overwegingen

Het panel constateert op basis van de documentatie en de gesprekken dat er een uitgebreide evaluatiecyclus is ingericht. Alle relevante stakeholders worden betrokken bij de evaluatie van het onderwijs. Er worden veel gegevens verzameld en hier wordt adequaat verslag van gedaan. Het panel ziet een sterke kwaliteitscultuur, waarin studenten en andere stakeholders zich gehoord voelen. Zowel formele als informele kanalen worden benut.

Het panel ziet nog ruimte voor verbetering met betrekking tot het sluiten van de PDCA-cirkel. Zo kunnen de verbeteracties beter vastgelegd worden en kan de terugkoppeling richting stakeholders (waaronder studenten) meer systematisch vormkrijgen. Ook vindt het panel dat het werkveld (met name de werkveldcommissie) een meer structurele rol kan krijgen in de evaluatiecyclus. Als laatste moedigt het panel de op-

leiding aan om bij de analyse van evaluatiere-sultaten meer aandacht te hebben voor lange-termijnontwikkelingen door de verzamelde data te analyseren over meerdere jaren.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

Drs. P. de Vries voorzitter
Bestuurder Grafisch Lyceum, Utrecht

Dr K. Wiegink
Lector City Hospitality & City Marketing aan de Hotelschool Den Haag en directeur van het Platform voor Klantgericht Ondernemen

P. Kruizinga
Hoofddocent HZ en Onderzoeker WUR

W. Dupont
Interim manager leisure management

Anne van de Rijdt student-lid
Student tot februari'25 M Social Challenges, Policies and Interventions Universiteit

Het panel werd ondersteund door Anne-Lise Kamphuis, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Donderdag 24 april 2025

Tijd	Sessie	Aanwezigen
13.30 – 14.45	Vooroverleg panel	
14.45 – 15.30	Gesprek met directie	• Directeur/eigenaar • Directeur Kwaliteitszorg & Onderwijsontwikkeling
15.30 – 16.15	Showcase	• Directeur • Student, jaar 2, locatie Groningen
16.15 – 17.30	Intern overleg panel	

Vrijdag 25 april 2025

Tijd	Sessie	Aanwezigen
9.00 – 9.30	Vooroverleg panel	
9.30 – 10.15	Gesprek met docenten	• Vakdocent • Vakdocent • Vakdocent • Vakdocent • Vestigingsbegeleider
10.30 – 11.15	Gesprek met examencommissie	• Interim-voorzitter en extern lid examencommissie • Lid examencommissie, PGO-coördinator en -docent • Coördinator Onderwijs & Kwaliteit, toetscommissie
11.30 – 12.15	Gesprek met studenten	• Student, jaar 1, locatie Amsterdam • Student, jaar 2, locatie Amsterdam • Student, jaar 1, locatie Groningen • Student, jaar 2, locatie Groningen • Student, jaar 2, locatie Rotterdam • Student, jaar 1, locatie Utrecht • Student, jaar 3, locatie Utrecht
12.15 – 13.15	Lunch (besloten)	
13.15 – 14.00	Gesprek met vestigingsbegeleiding	• Vestigingsdirecteur Groningen • Directeur en interim-vestigingsdirecteur Amsterdam • Vestigingsdirecteur Rotterdam • PGO-docent
14.15 – 15.00	Gesprek met alumni	• Alumnus, locatie Rotterdam • Alumnus, locatie Rotterdam • Alumnus, locatie Utrecht • Alumnus, locatie Utrecht • Alumnus, locatie Utrecht
15.15 – 16.30	Gesprek met werkveldcommissie	• Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie • Lid werkveldcommissie en alumnus • Lid werkveldcommissie en vakdocent
16.30 – 17.30	Intern overleg panel	
17.30 – 18.00	Terugkoppeling resultaten	

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

ECHS Uitwerking van aanbevelingen opleiding International Event Management

Voer ter versterking van de inhoudelijke positionering van de opleiding een benchmark uit met andere opleidingen event management.

Het uitvoeren van een benchmark onder vergelijkbare opleidingen is een begrijpelijke maar moeilijk te verwezenlijken aanbeveling. Als particuliere opleider kunnen geen lid worden van de Vereniging van Hogescholen maar zijn we lid van de NRTO. Als particuliere opleider ontwikkelen wij onze eigen beroepsprofielen en opleidingen, inclusief bijhorend onderwijsconcept en een eigen wijze van opleiden en begeleiden. Binnen onze sector is het delen van onderwijs- en examenprogramma's, begeleidingstrajecten en personeelsbeleid dan ook niet gebruikelijk. EuroCollege maakt daarom gebruik van alternatieve bronnen voor positionering. We onderzoeken het Landelijk Opleidingsprofiel Leisure & Events, analyseren documenten die openbaar zijn en volgen de arbeidsmarkt en ontwikkelingen/trends binnen het onderwijs. We vragen stagebegeleiders en docenten wat zij van ons onderwijs vinden en laten ons inspireren door praktijkvoorbeelden – in het verleden bijvoorbeeld via inspiratiesessies van bijvoorbeeld Tony Robbins. Ook zetten we ons eigen werkveld in. Op die manier wordt structureel en actief gewerkt aan het bewaken en aanscherpen van het profiel van de opleiding.

Neem in het programma onderwijs op over inzet van digitale technieken, het gebruik van nieuwe media en 'big data' in het vakgebied.

Het beroepsprofiel is herzien en in samenspraak met het werkveld zijn vakken als online marketing en duurzaamheid opgenomen. Bij het vak eventmarketing komt het volgende aan bod: Aan bod komen nieuwe ontwikkelingen als data driven marketing, impactvolle live, hybride en online events, experience design, digitalisering van het event en strategisch relatiesmanagement.

Stel vakdocenten in de gelegenheid zich didactisch te scholen.

De vakdocenten die bij EuroCollege solliciteren doorlopen een intake- en inwerktraject bestaande uit een intake- of kennismakingsgesprek, aanstelling, een docentenbijeenkomst en een lesbezoek. Tijdens het intakegesprek wordt het EuroCollege-concept toegelicht, inclusief de onderwijsvisie, het didactisch concept en de pedagogische uitgangspunten.

De ideale docent van vroeger- iemand met inhoudelijke kennis die studenten kon inspireren, motiveren en zich volledig inzette om de student te laten slagen, bestaat in die vorm niet meer. De hedendaagse vakdocenten bij EuroCollege zijn managers, oud-directeuren en ondernemers. Het zijn professionals die op hoog niveau communiceren, pitches hebben gehouden bij klanten, verantwoording hebben afgelegd bij aandeelhouders, salesgesprekken hebben gevoerd, personeel hebben aangestuurd en personeel hebben meegenomen in "Why" van het bedrijf. Deze professionals beschikken over een didactisch niveau dat past bij de praktijkgerichte en resultaatgerichte aanpak van EuroCollege. Binnen onze school verzorgen zij de lessen, workshops en het beoordelen van toetsen.

Daarnaast verwachten wij van hen dat zij de 10 spelregels van EuroCollege consequent toepassen in hun lespraktijk. Dit houdt onder meer in: op tijd starten en afronden van de les, het volgen van de instructie in de vakwijzer, het bewaken van orde, het tonen van natuurlijk gezag en het op interactieve wijze overbrengen van de lesstof. Daarbij zetten zij hun professionele ervaring in om de praktijk te verbinden met de theorie.

Nieuwe docenten, evenals docenten die daarin begeleiding nodig hebben, krijgen lesbezoeken. De observaties worden besproken met de vestigingsstaf. Hierbij wordt ingegaan op mogelijke verbeteringen in instructie, klassenmanagement en de inhoudelijke behandeling van de lesstof.

Streef er naar dat alle vakdocenten en stafleden minimaal over een masteropleiding beschikken.

Niettemin hanteren wij bij de werving en inzet van hbo-docenten duidelijke kwaliteitscriteria, die passend zijn bij het opleidingsniveau, het onderwijsconcept van EuroCollege en de eisen van het vakgebied. Deze zogeheten docentencriteria garanderen een hoog inhoudelijk en didactisch niveau, zonder in te grijpen in de zelfstandigheid van de docent.

- Hbo docenten die lesgeven in de vakken m.b.t. de algemene vakclusters beschikken over een wo-master, hbo-master of wo-doctoraal en hebben bij voorkeur werkervaring in het beroep of vak waarvoor wordt opgeleid:
- Hbo docenten die lesgeven in de beroepsspecifieke vakken hebben minimaal 5-10 jaar praktijkervaring met het vakgebied of werkveld:
- Hbo docenten die lesgeven in de onderzoeksvakken (lessen onderzoek, praktijkgericht onderzoek) beschikken over een wo-master, wo doctorandus en aantoonbare ervaring met onderzoek en praktijkgericht onderzoek en zijn in staat deze vaardigheden op praktische wijze over te brengen op studenten.
- Hbo docenten die lesgeven in de EuroCollege vakken (positieve mindset, mentaliteit en ondernemerschap) zijn bevlogen en gedreven ondernemers of managers met een bewezen staat van dienst in het bedrijfsleven en zijn in staat om op basis van inspiratie, leermeesterschap en persoonlijke ervaring studenten aan te zetten tot het ontwikkelen van een positieve mindset, mentaliteit en ondernemendheid;
- Hbo-leermeesters hebben hun sporen in het werkveld, kent de inhoud van een of meerdere vakken kennis hebben van de lesinhoud van een of meerdere vakken en zijn in staat studenten op inspirerende en motiverende wijze mee te nemen in het vakgebied.

Werk aan verdere structurering van de kwaliteitszorg en stel een curriculumcommissie in die daarin de verantwoordelijkheid kan nemen.

EuroCollege Hogeschool beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat aansluit op de kleinschaligheid en het resultaat- en praktijkgerichte onderwijsconcept. De beperkte omvang van de scholen, de intensieve programmaopzet en de hoge mate van betrokkenheid van de staf op de vestigingen maken het mogelijk om snel en flexibel te handelen op signalen vanuit studenten en docenten. Via wekelijkse overleggen, audit-dagen en snel contact (onder meer via whatsapp verkeer) wordt ad hoc geanticipeerd op knelpunten en kansen binnen de opleiding. Deze pragmatische werkwijze is noodzakelijk gezien de ambitie en belofte die wordt gedaan aan studenten en ouders. Tegelijkertijd erkennen we dat kleinschaligheid arbeidsintensief is en dat snelle verbeteracties niet altijd leiden tot duurzame kwaliteitsverbetering. In de praktijk blijkt dat dergelijke acties pas na twee jaar optimaal uitgevoerd worden. Bijsturing vindt plaats binnen de vestigingsdirecteurenvergadering, genoemde app verkeer of door middel van evaluatiegesprekken met de afdeling kwaliteitszorg en onderwijsontwikkeling. EuroCollege onderkent het belang van het systematisch verankeren van structurele verbeteringen en inhoudelijke curriculumkeuzes.

Wel beschikt EuroCollege sinds 2020 over een toetscommissie. Deze is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van exameninstrumenten en de vertaling van leeruitkomsten naar toetsing. De commissie functioneert als expertteam binnen de kleinschalige context van de opleiding, met een wisselende bezetting op basis van inhoudelijke deskundigheid. Er is sprake van een duidelijke rolverdeling, waarbij toetsontwikkeling en vaststelling gescheiden zijn, en toetsdeskundigheid aanwezig is via gecertificeerde stafleden (BKE/SKE). EuroCollege erkent het belang van verdere structurering en overweegt daarom het formaliseren van de toetscommissie, eventueel in combinatie met jaarlijks bijeen te roepen werkveldadviesrondes. Deze werkwijze combineert flexibiliteit met inhoudelijke borging en past bij de organisatievorm van de hogeschool.

Ver groot de autonomie van de examencommissie door een verdere scheiding van de taken en rollen van examenbureau, management en examencommissie.

De autonomie van de examencommissie is geborgd en wordt zichtbaar gemaakt in zowel de Studiegids als de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de hbo-bacheloropleidingen. De examencommissie voert haar wettelijke

taken onafhankelijk van het management uit en wordt hierin ondersteund door het examenbureau. Deze werkzaamheden bestaan uit enkel administratieve en voorbereidende werkzaamheden en medewerkers zijn uitdrukkelijk niet betrokken bij inhoudelijke of beleidsmatige beslissingen of besluitvorming.

De ontwikkeling van toetsen vindt plaats binnen de toetscommissie, waarin vakdocenten samenwerken met een gecertificeerd toetsdeskundige. De vaststelling van toetsresultaten, het toekennen van vrijstellingen en de beoordeling van eindwerken liggen uitsluitend bij de examencommissie.

Het management van de opleiding is niet betrokken bij de besluitvorming of uitvoering van taken van de examencommissie en het examenbureau

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie, inclusief de bijlagen:
 - o EuroCollege Hogeschool
 - o Docenten en verstigingsleiding op EuroCollege Hogeschool
 - o EuroCollege competenties
 - o Instroom
 - o Toetsing en examinering
 - o Doorgevoerde verbetervoorstellen nieuwe toets SPR
 - o PGO-onderwijs
 - o Kwaliteitszorg
 - o Informatievoorziening
- Beroepsprofiel IEM
- Competentiematrix IEM onderdeel Beroepstaken
- Competentiematrix IEM onderdeel Leeruitkomsten
- Competentiematrix IEM onderdeel Competentiematrix
- Competentiematrix IEM onderdeel Uitwerkingen LU-2
- Onderwijs- en Examenregeling hbo-bachelor opleidingen
- Studiegids EM2024
- EM examenplan – Acties AI
- Brandshield EuroCollege
- Lijst van eindwerken IEM
- Overzicht ingezet personeel
- Overzicht stagebedrijven eindstage
- Overzicht stagebedrijven werkoriëntatie
- Overzicht stagebedrijven zomerstage
- ECHS hbo jaarverslag examencommissie 2023-2024
- ECHS Uitwerking van de aanbevelingen
- Cv's van de leden werkveldcommissie
- Eindwerkstukken van 15 studenten, verdeeld over alle locaties

Op verzoek van het panel zijn de volgende stukken nagestuurd ter voorbereiding op de visitatie:

- Aanvullende informatie vestigingsbegeleiding
- Kwaliteitszorgstelsel ECHS 2024-2025
- Toetsbeleid ECHS
- Handleiding eindstage 2023

Tijdens de visitatie lag documentatie ter inzage met betrekking tot:

- EM opleiding
- Begeleiding (eerste-, tweede- en derdejaars)
- Jaarplanning
- Examinering

- Kwaliteitszorg: resultaten van evaluaties
- Literatuur/studieboeken
- Handleidingen/studiegidsen
- Voorbeelden van Senior Projects
- Voorbeelden van stageverslagen

