



Communicatie- en Informatiewetenschappen
Radboud Universiteit

© 2025 Academion

www.academion.nl
info@academion.nl

Projectcode P2320



Inhoud

Samenvatting	4
Scoretabel	5
Introductie	6
Procedure	6
Panel	7
Informatie over de opleidingen	7
Beschrijving van de beoordelingsstandaarden	9
Organisatie	9
Aanbevelingen vorige panel	9
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	9
Standaard 2. Onderwijsleeromgeving	12
Standaard 3. Toetsing	21
Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten	24
Eindoordeel	24
Aanbevelingen	24
Bijlage 1. Beoogde leerresultaten	26
Bijlage 2. Opleidingscurriculum	28
Bijlage 3. Bezoekprogramma	33
Bijlage 4. Geraadpleegde materialen	34

Samenvatting

Beoogde leerresultaten

Het panel is positief over de profilering en eigenheid van de bachelor- en masteropleiding CIW aan de RU. Typerend voor de bachelor is de sterke focus op het speelveld van de (internationale) organisationele communicatie, op de wetenschappelijke bestudering ervan en op de toepassing van de resultaten in de organisationele communicatiepraktijk. De master richt zich op communicatie en informatieverwerking in verschillende functionele contexten, met een focus op persuasieve dan wel internationale communicatie. Beide opleidingen onderscheiden zich door de aandacht voor vreemde talen en culturen. De beoogde leerresultaten van de opleidingen zijn volgens het panel concreet geformuleerd en van passend academisch bachelor- dan wel masterniveau. Het panel doet de aanbeveling om de positionering van de opleidingen op het snijvlak van sociale en geesteswetenschappen én met betrekking tot multidisciplinariteit te preciseren en te expliciteren. Het panel adviseert daarnaast om een structureel overleg met het werkveld vorm te geven voor beide opleidingen, en zo te zorgen dat er sprake is van periodieke ijking. Voor de master beveelt het panel aan om beoogd leerresultaat 3 zo te herformuleren dat er geen misverstand kan zijn over de plaats van kwalitatieve methoden in de opleiding.

Onderwijsleeromgeving

Het panel oordeelt positief over de onderwijsleeromgeving van de bachelor- en masteropleiding CIW aan de RU. De opleidingen worden verzorgd door een inhoudelijk en didactisch goed onderlegd docententeam met een eigen onderzoeksprofiel dat duidelijk terugkomt in de curricula. Beide opleidingen kennen gevarieerde en afwisselende werkvormen en zetten in op activerend onderwijs, wat door studenten wordt gewaardeerd. In beide opleidingen is de aandacht voor kwalitatieve methoden versterkt sinds de vorige visitatie. De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn duidelijk afdoende en de opleidingen hebben met onder meer een strak vormgegeven scriptietraject en een uitbreiding van het aantal keuzevakken in de master hard gewerkt aan verbeteringen. In de Engelstalige tracks van de twee opleidingen is de keuze voor deze voertaal passend, omdat zij interculturele communicatie tot onderwerp van studie hebben en de *international classroom* hier tijdens het onderwijs mede invulling aan geeft. Het panel is positief over het multidisciplinaire karakter van de opleidingen, maar denkt dat hier meer nadrukkelijk en doelbewust invulling aan kan worden gegeven door de vakken heen om ook reflectie hierop te stimuleren bij studenten.

Met betrekking tot de bachelor, die aan de vooravond van een curriculumvernieuwing staat, is het panel enthousiast over de leerlijn rondom academische vaardigheden, en over de aandacht voor de professionele praktijk en vaardigheden in verschillende vakken. Het panel complimenteert daarnaast de solide en zorgvuldige taalvaardigheidsopbouw van de specialisatie International Business Communication. Het panel beveelt de opleiding aan om de inhoudelijke vakken in de TCO-leerlijn meer te structureren en hier een inzichtelijke niveau-opbouw in aan te brengen waarmee studenten goed kunnen zien hoe de vakken op elkaar voortbouwen.

Voor de masteropleiding adviseert het panel te kijken naar manieren om de tweede periode zo aan te passen dat de piek in studiebelasting vermindert. Daarnaast geeft het panel het advies om de stage in het praktijkvak wat meer te begeleiden, en zo te zorgen dat ook (internationale) studenten die moeite hebben met het vinden van een stageplek hieraan kunnen starten met een stage.

Toetsing

Het panel stelt vast dat de toetsing in de opleidingen voldoende passend is vormgegeven conform heldere procedures. De examencommissie vervult haar wettelijke borgingstaak naar behoren. Positief vindt het

panel dat aan verbetering hiervan wordt gewerkt, onder meer door aangepast toetsbeleid en beleid rondom generatieve AI. Het panel moedigt de opleidingen aan om op opleidingsniveau de kwaliteit van toetsing systematisch te monitoren en verbeteren, buiten curriculumwijzigingen om. Ook zou het graag zien dat de examencommissie een meer proactieve rol speelt in de borging van toetsingskwaliteit binnen de opleidingen. Het panel adviseert de bacheloropleiding om het aandeel van meerkeuzetoetsen in de totale toetsing omlaag te brengen. De aankomende curriculumherziening is hier een goede gelegenheid voor. Het geeft de beide opleidingen de aanbeveling om het beoordelingsformulier en de rubric van de scriptie zodanig te herzien dat beoordelaars ook een onderbouwing moeten geven wanneer zij een criterium als voldoende beoordelen, en niet alleen bij een onvoldoende.

Gerealiseerde leerresultaten

Op basis van het presteren van alumni en het niveau van de eindwerken concludeert het panel dat afgestudeerden van de bachelor en de master CIW de beoogde leerresultaten realiseren.

Scoretabel

Het panel beoordeelt de opleidingen als volgt:

Bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

Standaard 1: Beoogde leerresultaten	voldoet
Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	voldoet
Standaard 3: Toetsing	voldoet
Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten	voldoet

Algemeen eindoordeel	positief
----------------------	----------

Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

Standaard 1: Beoogde leerresultaten	voldoet
Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	voldoet
Standaard 3: Toetsing	voldoet
Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten	voldoet

Algemeen eindoordeel	positief
----------------------	----------

Prof. dr. Geert Jacobs, voorzitter

Dr. Fiona Schouten, secretaris

Datum: 26 mei 2025

Introductie

Procedure

Visitatie

De bachelor- en de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit werden op 20 en 21 februari 2025 door een onafhankelijk peer review panel beoordeeld in het kader van de visitatiegroep WO CIW en Media. Dit cluster bestond uit 23 opleidingen van de instellingen Erasmus Universiteit Rotterdam, Radboud Universiteit, Universiteit van Amsterdam, Universiteit Utrecht, Universiteit Leiden, Tilburg University, Rijksuniversiteit Groningen, Universiteit Maastricht en Vrije Universiteit Amsterdam. De beoordeling verliep volgens de procedure en standaarden van het NVAO Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland (2024).

In opdracht van het cluster WO CIW en Media verzorgde evaluatiebureau Academion de begeleiding van de visitatie. Fiona Schouten trad op als coördinator en panelsecretaris bij de visitatie van de bachelor- en masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen van de Radboud Universiteit.

Voorbereiding

In samenspraak met de instellingen en opleidingen stelde Academion het visitatiepanel samen, rekening houdend met de expertise en onafhankelijkheid van de leden en met de consistentie binnen het cluster. De NVAO stemde op 22 januari 2025 in met de samenstelling van het panel. De coördinator instrueerde de panelvoorzitter op 3 september 2024 over diens rol binnen de visitatie volgens het Profiel van de voorzitter (NVAO 2016).

De contactpersonen van de instelling stelden voor het visitatiebezoek een bezoekprogramma op in overleg met de coördinator (zie bijlage 3). De opleidingen selecteerden vervolgens voor elke gespreksronde representatieve gesprekspartners. Daarnaast bepaalden de opleidingen dat het ontwikkelgesprek zou worden vormgegeven als onderdeel van het bezoek. Op basis van dit gesprek werd een apart ontwikkelverslag gemaakt.

In de aanloop naar de visitatie stuurden de opleidingen een lijst van afgestudeerden over de studie jaren 2022-2023 en 2023-2024 naar de coördinator. Uit deze lijst selecteerde de panelvoorzitter in samenspraak met de coördinator 15 eindwerken van de bacheloropleiding en 15 eindwerken van de masteropleiding. Daarbij hielden zij rekening met de spreiding van de eindcijfers en de beoordelaars. Zij selecteerden 12 eindwerken van de bachelorspecialisatie International Business Communication en 3 eindwerken van de bachelorspecialisatie Communicatie- en Informatiewetenschappen; ook selecteerden ze 12 eindwerken van de masterspecialisatie Communicatie en Beïnvloeding, en 3 eindwerken van de masterspecialisatie Global Communication and Diversity. Deze selectie is representatief voor het aantal afgestudeerden in elke specifieke afstudeerrichting/variant. Voorafgaand aan het bezoek stelden de opleidingen de geselecteerde eindwerken met bijbehorende beoordelingsformulieren beschikbaar aan het panel. Ook zonden de opleidingen het panel hun zelfevaluatie rapporten en aanvullende stukken toe (zie bijlage 4).

De panelleden bestudeerden de ontvangen informatie en stuurden hun bevindingen op naar de secretaris. De secretaris verzamelde de vragen en opmerkingen van het panel in een document en verspreidde dit onder de panelleden. Kort voor de visitatie hield het panel een vooroverleg waarin de voorlopige bevindingen naar aanleiding van het zelfevaluatie rapport, de gelezen eindwerken en de taakverdeling ter sprake kwamen. Ook

werd het panel geïnformeerd over de van toepassing zijnde beoordelingskaders, de werkwijze en de planning van visitaties en rapportage.

Bezoek

Tijdens het visitatiebezoek sprak het panel met verschillende opleidingsvertegenwoordigers (zie bijlage 3). Ook bood het panel studenten en docenten de gelegenheid om informeel met het panel te spreken tijdens een inloopspreekuur. Van deze gelegenheid is geen gebruik gemaakt. Het panel beëindigde de visitatie met een intern overleg om de voorlopige bevindingen te formuleren. Ter afsluiting van de visitatie gaf de voorzitter een publieke mondelinge toelichting, waarin hij de voorlopige indrukken, algemene observaties en suggesties voor ontwikkelpunten van het panel presenteerde.

Rapportage

De secretaris schreef een conceptrapport op basis van de bevindingen van het panel en legde dat intern voor binnen Academion voor een collegiale toets. Daarna vroeg de secretaris de panelleden om het rapport te bekijken en van feedback te voorzien. Na verwerking van de feedback en na akkoord van het panel stuurde de secretaris het rapport naar de Radboud Universiteit met het verzoek om feitelijke onjuistheden te melden. De secretaris paste de feitelijke onjuistheden in het rapport aan op aanwijzing van de panelvoorzitter. Vervolgens stelde het panel het rapport vast en stuurde de coördinator het naar de Radboud Universiteit.

Panel

Het panel dat de bachelor- en masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen aan de Radboud Universiteit beoordeelde, bestond uit de volgende leden:

- Prof. dr. G. (Geert) Jacobs, gewoon hoogleraar in English Business Communication, verbonden aan de vakgroep Taalkunde van de Faculteit Letteren en Wijsbegeerte van de Universiteit Gent (België) [voorzitter];
- Em. prof. dr. T. (Ton) van Haaften, emeritus hoogleraar Taalbeheersing van het Nederlands verbonden aan het Leiden University Centre for Linguistics aan de Universiteit Leiden;
- Dr. J. (Joyce) Karreman, universitair docent aan de sectie Communication Science van de Faculteit Behavioural, Management and Social Sciences van de Universiteit Twente;
- Dr. M. (Martina) Temmerman, hoofddocent Journalistiek en Nederlands aan de vakgroep Linguistics and Literary Studies van de Faculteit Letteren en Wijsbegeerte van de Vrije Universiteit Brussel (België);
- M.V. (Marnix) van den Berg BA, masterstudent Communication and Information Sciences aan de Rijksuniversiteit Groningen [student-lid].

Alle panelleden en de panelsecretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Informatie over de opleidingen

Naam van de instelling:	Radboud Universiteit
Status van de instelling:	Bekostigde instelling
Resultaat instellingstoets:	Positief

Naam van de opleiding:	B Communicatie- en Informatiewetenschappen
CROHO-nummer:	56826
Niveau van de opleiding:	Bachelor (NLQF 6)

Oriëntatie van de opleiding:	Academisch
Verleende graad:	BA
Aantal studiepunten:	180 EC
Afstudeerrichtingen:	Communicatie- en Informatiewetenschappen International Business Communication
Locatie:	Nijmegen
Variant(en):	Voltijd
Onderwijstaal:	Nederlands, Engels
Inleverdatum NVAO:	1 november 2025
Naam van de opleiding:	M Communicatie- en Informatiewetenschappen
CROHO-nummer:	66826
Niveau van de opleiding:	Master (NLQF 7)
Oriëntatie van de opleiding:	Academisch
Verleende graad:	MA
Aantal studiepunten:	60 EC
Afstudeerrichtingen:	Communicatie en Beïnvloeding Global Communication and Diversity
Locatie:	Nijmegen
Variant(en):	Voltijd
Onderwijstaal:	Nederlands, Engels
Inleverdatum NVAO:	1 november 2025

Beschrijving van de beoordelingsstandaarden

Organisatie

De bachelor- en de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen aan de Faculteit der Letteren van de Radboud Universiteit in Nijmegen vallen onder het departement Taal en Communicatie. Binnen het departement is een onderwijsdirecteur verantwoordelijk voor de inrichting en aansturing van het onderwijs. Elk van beide opleidingen heeft daarnaast een opleidingsvoorzitter als eerste aanspreekpunt voor onderwijszaken. Deze overlegt onder andere met alle betrokkenen over de inhoudelijke samenhang van de opleiding, heeft oog voor de studeerbaarheid van het programma en denkt mee over welke docent welke cursussen verzorgt. De opleidingen vallen onder een facultaire examencommissie en een door deze commissie gemandateerde dealexamencommissie van het departement. Ze hebben elk een eigen opleidingscommissie.

Aanbevelingen vorige panel

Het panel dat de opleidingen in 2018 beoordeelde, adviseerde bij beide opleidingen om de balans tussen kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksvaardigheden te bekijken, om meer keuzevrijheid in het scriptietraject te introduceren, om de toetsing en beoordeling van schrijfvaardigheid te verbeteren en om aandacht te besteden aan de onderzoeksopzet van de eindwerken. Voor de bacheloropleiding adviseerde het panel om de afstemming tussen beoogde leerresultaten en de leerdoelen per onderwijsonderdeel te specificeren, om communicatie- en professionele vaardigheden duidelijker in het programma op te nemen en om een derde beoordelaar te introduceren bij scripties als er grote verschillen zijn tussen beide beoordelaars of als het oordeel rond de zak-/slaaggrens ligt. Voor de masteropleiding beval het panel aan om een beoogde eindkwalificatie, die stelde dat studenten aan het eind van de opleiding kunnen rapporteren in wetenschappelijke tijdschriften, naar een haalbaar niveau bij te stellen.

Het huidige panel constateert tot zijn tevredenheid dat aan al deze aanbevelingen inmiddels opvolging is gegeven. Zo is in de cursussen en in de scriptie meer ruimte gemaakt voor kwalitatief onderzoek en is middels de optie van een individueel scriptietraject meer vrijheid ingebouwd. In de bachelor zijn professionele en schrijfvaardigheden sterker aangezet in een leerlijn, en is een derde beoordelaar ingevoerd bij de scriptie. In de master is de betreffende eindterm opnieuw geformuleerd.

Standaard 1. Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Beide opleidingen

De opleidingen Communicatie- en informatiewetenschappen (CIW) aan de Radboud Universiteit (RU) kenmerken zich door hun aandacht voor de organisationele context en voor (vreemde) talen en culturen. Studenten leren hoe mensen communiceren en informatie verwerken en hoe organisaties strategisch omgaan met communicatie en informatie. Effectieve communicatie is in essentie multidisciplinair: verschillende soorten inzichten moeten worden geïntegreerd en toegepast om communicatieproblemen op te lossen. De opleidingen kenmerken zich door een en brede integratie van kennis en inzichten uit verschillende disciplines (met name communicatiewetenschap, taalwetenschap, gedragswetenschap, psychologie), waarmee ze tegemoetkomen aan dit multidisciplinaire karakter.

De opleidingen hebben hun profielen vertaald naar beoogde leerresultaten (zie bijlage 1) die respectievelijk de Dublin-descriptoren voor bachelor- dan wel masteropleidingen weerspiegelen en daarnaast gerelateerd zijn aan de passende niveaus van het Nederlands Kwalificatieraamwerk Hoger Onderwijs (NLQF). De formulering van de beoogde leerresultaten is voor de bachelor tot stand gekomen in overleg met het werkveld (bv. via beroepsverenigingen voor communicatieprofessionals als Logeion) en door overleg met vakverenigingen (bv. LIBRI Linguists for International Business Communication Research Initiative en de Association for Business Communication Europe). Voor de master is de Raad van Advies van het departement Taal en Communicatie nauw betrokken geweest bij het invoeren van een nieuwe specialisatie, Global Communication and Diversity (GC&D), de profilering en de beoogde leerresultaten. In deze raad heeft een vertegenwoordiging van het werkveld zitting.

Het panel kan zich goed vinden in het overkoepelende profiel van de opleidingen, dat goed aansluit bij de onderzoeksspecialismen van de Nijmeegse docentenstaf. De aandacht voor vreemde talen en culturen geldt daarbij als onderscheidend kenmerk. Daarnaast is volgens het panel de positie van deze opleidingen op het snijvlak van geestes- en sociale wetenschappen een onderscheidende eigenschap, waarmee ze een geheel eigen positie vervullen binnen de Letterenfaculteit. Het panel denkt dat deze positie een troef is waarover de opleidingen nadrukkelijker zouden kunnen communiceren richting (aankomende) studenten. Het panel merkt in het verlengde hiervan op dat de opleidingen hun positie ten opzichte van de multidisciplinariteit die voortvloeit uit het object van studie niet of nauwelijks thematiseren of expliciteren. Het panel beveelt de opleidingen aan om hun positionering op het snijvlak van sociale en geesteswetenschappen én met betrekking tot multidisciplinariteit in brede zin te preciseren en te expliciteren. Hierna kan deze positionering bewust in het curriculum (en in de werving van studenten) worden ingezet.

Met betrekking tot de beoogde leerresultaten merkt het panel op dat de afstemming met het werkveld van belang is, zeker gezien het snel veranderende karakter van het vakgebied. Het panel vindt het mooi dat dit voor de huidige leerresultaten en profilering gedaan is. Op dit moment vindt dit soort afstemming ad hoc plaats op basis van een specifieke vraag of behoefte. Het panel adviseert om een structureel overleg met het werkveld voor beide opleidingen vorm te geven, en zo te zorgen dat er sprake is van periodieke ijking.

Bachelor

Typerend voor de bachelor CIW is de sterke focus op het speelveld van de (internationale) organisationele communicatie, op de wetenschappelijke bestudering ervan en op de toepassing van de resultaten in de organisationele communicatiepraktijk. De opleiding kent twee specialisaties. In de Nederlandstalige specialisatie Communicatie en Informatiewetenschappen verdiepen studenten zich in modellen, theorieën en de wetenschappelijke literatuur over strategische communicatie in de maatschappij, het bedrijfsleven, bij overheden en in non-profitorganisaties. Ze specialiseren zich in de functionele inzet van taal en communicatie in domeinen als marketing, gezondheid, en crisissituaties. Binnen de Engelstalige specialisatie International Business Communication (IBC) bestuderen studenten de internationale communicatie tussen bedrijven, organisaties, overheden en specifieke doelgroepen. Studenten verdiepen zich in stijlverschillen en interculturele verschillen zoals die voorkomen in de in- en externe communicatie van professionals uit verschillende landen en culturen. De opleiding kent een set beoogde leerresultaten die zo geformuleerd is dat de leerresultaten passend zijn voor beide specialisaties, maar ook de verschillende accenten afdekken die in elk van beide specialisaties worden gelegd.

Het panel waardeert de duidelijke eigen signatuur van de opleiding, met een prominente plaats voor vreemde talen en interculturele aspecten van communicatie. In de Engelstalige specialisatie kiezen studenten tussen (op dit moment) Engels, Frans, Duits en Spaans en bekwamen zich in die talen binnen het

kader van organisationele communicatie. Door de beperkte instroom ziet de opleiding zich genoodzaakt om Frans en Duits in de toekomst niet meer op deze manier aan te bieden. Hiervoor in de plaats komen wel minorpakketten die studenten in combinatie met keuzevakken in staat stellen zich toch in deze (en andere) talen te specialiseren. Het panel betreurt, maar begrijpt deze ontwikkeling en is te spreken over de inspanning de eigenheid te behouden via minorpakketten.

Binnen de Engelstalige specialisatie staan internationale communicatie en interculturaliteit op de voorgrond. De opleiding gaf aan in de zelfevaluatie en de gesprekken met het panel dat deze profilering voor studenten verwarrend kan zijn. Zij verwachten soms een meer bedrijfskundige opleiding. De opleiding spant zich in om deze verwachtingen te managen in onder meer de externe communicatie. Het panel moedigt haar aan dit vooral te blijven doen om teleurstelling bij studenten te voorkomen.

Volgens het panel vormen de beoogde leerresultaten van de bachelor een goede weerslag van de profilering en de specialisaties. Ze volgen de Dublin-descriptoren en weerspiegelen het juiste NLQF-niveau. Het panel concludeert dat de beoogde leerresultaten van passend academisch bachelorniveau zijn en op concrete wijze invulling geven aan de eigenheid van de opleiding.

Master

In de master CIW staan communicatie en informatieverwerking in verschillende functionele contexten centraal. De opleiding steunt op drie pijlers: (a) het perspectief op persuasieve of internationale communicatie; (b) de combinatie van kennis uit verschillende wetenschapsdomeinen; en (c) de wisselwerking tussen theoretische kennisvelden en praktische contexten. De opleiding kent twee specialisaties. De eerste, Communicatie en Beïnvloeding (C&B), behandelt persuasieve communicatie. In de tweede, Global Communication and Diversity (GC&D), staan interculturele, internationale en inclusieve communicatie centraal. De beoogde leerresultaten van de opleiding bestaan uit vier gedeelde en drie specialisatiespecifieke eindtermen. De leerresultaten zijn concreet uitgewerkt om zowel de overeenkomsten in profilering als de onderlinge verschillen tussen de specialisaties voor het voetlicht te brengen.

Het panel vindt de profilering van de master CIW passend en in lijn met de onderwijs- en onderzoeksexpertises binnen het departement Taal en Communicatie. Positief is dat de masterspecialisaties vrij recent zijn (door)ontwikkeld op basis van verkenning met het werkveld (Raad van Advies). Hieruit is de focus van de Engelstalige track ontstaan. Het panel is ook te spreken over de beoogde leerresultaten, die van academisch masterniveau getuigen en de eigenheid van de specialisaties goed uitdrukken.

Het panel merkt wel op dat de formulering van beoogd leerresultaat 3 aangescherpt zou mogen worden om misinterpretatie te voorkomen. De opleiding focust met name op kwantitatief onderzoek, al wordt in navolging van de vorige visitatie meer plaats ingeruimd voor kwalitatieve opties (zie ook standaard 2). Op dit moment kunnen studenten ervoor kiezen om kwalitatieve methodiek aan te leren, maar niet alle studenten doen dit. In dit verband wijst het panel erop dat beoogd leerresultaat 3 zo gelezen kan worden dat het lijkt alsof alle studenten zich kwalitatieve methoden eigen zouden moeten maken, terwijl dit niet de insteek is. Het panel doet daarom de aanbeveling deze eindterm helderder te formuleren om zo'n misverstand te voorkomen. In lijn hiermee kan de opleiding zich nog beraden op de rol die ze kwalitatieve methoden zou willen geven in het programma, nu *mixed methods* gebruikelijker worden en kwalitatieve onderzoeksmethoden als aanvulling op kwantitatieve methoden van meerwaarde kunnen zijn voor alle studenten.

Overwegingen

Het panel is positief over de profilering en eigenheid van de bachelor- en masteropleiding CIW aan de RU. Typisch voor de bachelor is de sterke focus op het speelveld van de (internationale) organisationele communicatie, op de wetenschappelijke bestudering ervan en op de toepassing van de resultaten in de organisationele communicatiepraktijk. De master richt zich op communicatie en informatieverwerking in verschillende functionele contexten, met een focus op persuasieve dan wel internationale communicatie. Beide opleidingen onderscheiden zich door de aandacht voor vreemde talen en culturen. De beoogde leerresultaten van de opleidingen zijn volgens het panel concreet geformuleerd en van passend academisch bachelor- dan wel masterniveau. Het panel doet de aanbeveling om de positionering van de opleidingen op het snijvlak van sociale en geesteswetenschappen én met betrekking tot multidisciplinariteit te preciseren en te expliciteren. Het panel adviseert daarnaast om een structureel overleg met het werkveld vorm te geven voor beide opleidingen, en zo te zorgen dat er sprake is van periodieke ijking. Voor de master beveelt het panel aan om beoogd leerresultaat 3 zo te herformuleren dat er geen misverstand kan zijn over de plaats van kwalitatieve methoden in de opleiding.

Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 1 voldoen.

Standaard 2. Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Curriculum bachelor

De bacheloropleiding CIW (180 EC, voltijds) bestaat uit majorcursussen, keuzevakken en een facultair aangeboden minorcurriculum. Elk studiejaar is ingedeeld in vier periodes van elk 15 EC. De opleiding heeft een instroommoment in september en één in februari. De opleiding kent, zoals onder standaard 1 vermeld, twee specialisaties: de Nederlandstalige specialisatie Communicatie en Informatiewetenschappen (CIW) en de Engelstalige specialisatie International Business Communication (IBC). Binnen de specialisatie IBC vindt ook onderwijs plaats in een vreemde taal (Duits, Engels, Frans of Spaans), afhankelijk van de keuze die de student hierin maakt bij aanvang van de opleiding. De opleiding heeft daarnaast een drietal structurerende leerlijnen, te weten Taal, Communicatie en Organisatie (TCO), Interculturele Communicatie en Vreemde Taal (ICVT) en Academische en Methodologische Vaardigheden (AMV). Zie bijlage 2 voor een overzicht van het curriculum.

De twee specialisaties zijn in het B1-jaar grotendeels identiek (hoewel aangeboden in het Nederlands of Engels) om voor een gezamenlijke brede basis te zorgen. In het eerste jaar volgen studenten in beide specialisaties steeds 25 EC in zowel de TCO- als de ICVT-leerlijn. Daarnaast zorgt de AMV-leerlijn (10 EC) voor een introductie in academische (schrijf)vaardigheden en onderzoeksontwerp. In het tweede jaar zijn er per specialisatie unieke cursussen, zoals Gezondheidscommunicatie bij CIW en International Entrepreneurship bij IBC. Ook specialiseren studenten zich door keuzecursussen te volgen op het terrein van TCO of ICVT. De AMV-leerlijn (15 EC) besteedt aandacht aan methodologie en statistiek, en bevat de verbredende cursus Filosofie van de Communicatie. In jaar 3 volgen studenten in de verschillende specialisaties een apart programma, op één (keuze)cursus na. Naast het cursorisch onderwijs is de helft van de studiepunten gereserveerd voor minoronderwijs. Veel studenten vullen hun minorruimte in met onderwijs in het

buitenland. Studenten die niet naar het buitenland gaan, kunnen kiezen uit een disciplinair of interdisciplinair minorpakket.

De opleiding sluit af met het bachelorscriptietraject van 10 EC. Studenten worden ingedeeld in thematische groepen en ontvangen daarnaast individuele begeleiding en feedback. Voor beide specialisaties biedt de opleiding roulerende thema's aan die aansluiten bij de inhoud van de opleiding en bij de expertise van de potentiële begeleiders. Deze scriptieonderwerpen combineren verschillende invalshoeken, waarbij gebruik wordt gemaakt van kennis en inzichten uit de communicatiewetenschap, taalwetenschap, psychologie, sociologie en informatiewetenschap. Studenten schrijven zich in op drie onderzoeksthema's van hun voorkeur. Op basis van deze voorkeuren en beschikbare begeleiderscapaciteit matcht de bachelorscriptiecoördinator studenten en begeleiders.

De bacheloropleiding is zo vormgegeven dat de verantwoordelijkheid voor het leerproces in toenemende mate bij de student wordt gelegd. Daartoe maken docenten in de hoor- en werkcolleges veelvuldig gebruik van interactieve en activerende vormen van onderwijs (o.a. opdrachten, presentaties, *student-led sessions* en *flipped classrooms*) en van de mogelijkheden die ICT biedt voor onder andere formatieve toetsing en interactieve quizen. Ook werken studenten regelmatig in groepen. Dit acht de opleiding van belang voor het succes van afgestudeerden in het communicatieberoepsveld. Studenten leren daarbij ook van elkaar, bijvoorbeeld door het geven en ontvangen van peer feedback aan de hand van voor dit doel opgestelde protocollen.

In veel cursussen werken docenten met verschillende expertises samen, zodat er een multidisciplinaire aanpak ontstaat waarin kennis en inzichten uit verschillende disciplines (communicatiewetenschap, taalwetenschap, sociologie, psychologie, informatiewetenschap) bijdragen aan het analyseren en oplossen van communicatieproblemen. De opleiding bereidt studenten ook voor op de beroepspraktijk. Dit gebeurt via de mogelijkheid tot het doen van een stage, gastcolleges door professionals en de Denktank-/Think Tank keuzecursus, waarin studenten in opdracht van een maatschappelijke partner een communicatiecasus aanpakken.

Het panel heeft het curriculum van de bachelor bestudeerd en besproken met studenten, alumni, management en docenten van de opleiding. Het constateert dat het curriculum de beoogde leerresultaten afdekt en dat de vormgeving in leerlijnen structurerend werkt. Inhoudelijk vindt het panel de cursussen mooi en passend vormgegeven, met up-to-date vakinhouden (met bijvoorbeeld aandacht voor AI, digitalisering, misinformatie en beïnvloeding). De werkvormen zijn interactief en afwisselend. Het panel is enthousiast over de leerlijn academische vaardigheden, die is herzien en uitgebreid in opvolging van de vorige visitatie. De academische vaardigheden worden nu volgens een logische en voor studenten goed inzichtelijke lijn aangeleerd en op steeds hoger niveau toegepast, culminerend in de bachelorscriptie. Studenten zijn hierover te spreken. Met betrekking tot het aanleren van professionele vaardigheden ziet het panel dat hier mooie onderdelen voor zijn opgenomen, zoals het vak Denktank. Ook leren studenten onder meer publieksgericht schrijven en zijn er regelmatig gastsprekers aanwezig in de vakken.

Het panel complimenteert daarnaast de solide en zorgvuldige taalvaardigheidsopbouw in de ICVT-leerlijn van de Engelstalige specialisatie (in de Nederlandstalige gaat het in deze lijn om interculturele communicatie). Deze vakken zijn in het eerste bachelorjaar gericht op het verwerven van inzicht in internationale bedrijfscommunicatie als vaardigheid in de gekozen vreemde taal. In het tweede en derde jaar komt hier het doen van, en rapporteren over, communicatieonderzoek op wetenschappelijk niveau bij. Ondanks een voor sommige talen laag instroomniveau (zo is bij Spaans geen voorkennis van de taal vereist) gaven studenten en alumni aan dat zij in de loop van de opleiding naar het doelniveau worden toegebracht

en dat zij het taalonderwijs binnen een communicatiewetenschappelijke context als goed en van duidelijke meerwaarde ervaren.

Met betrekking tot de TCO-leerlijn begreep het panel van studenten dat zij een minder heldere lijn ervaren en de opbouw niet altijd duidelijk vinden. Zij meldden dat ze regelmatig overlap ervaren tussen vakken en dat ze de opbouw en structuur soms maar beperkt doorzien. Ook vinden zij dat er niet altijd sprake is van aantoonbare niveau-opbouw, zoals die er bij academische vaardigheden en taalverwerving wel is. Het panel constateert dat dit wordt veroorzaakt door de huidige structurering, waarbij sommige keuzevakken zowel in jaar 1 als in volgende jaren mogen worden gevolgd. Hierdoor ervaren studenten sommige vakken als te inleidend wanneer zij ze later in hun opleiding volgen. Volgens het panel zou een niveau-aanduiding van de vakken en/of ingangseisen voor sommige vakken hier al meer helderheid en verbetering kunnen bewerkstelligen. Het beveelt aan voor studenten duidelijk te maken hoe de vakken op elkaar voortbouwen en welk niveau ieder vak beoogt. De bacheloropleiding is op dit moment een curriculumvernieuwing aan het voorbereiden, onder meer om duidelijkere profileringsmogelijkheden te realiseren voor studenten. In deze herziening wordt ook overlap aangepakt die studenten ervaren. Het panel is hierover te spreken en moedigt de opleiding aan om de structurering van de TCO-leerlijn te verhelderen en verbeteren als onderdeel van deze vernieuwing.

Conform de opmerkingen in standaard 1 merkt het panel op dat in de verschillende curricula meer doelgericht kan worden omgegaan met multidisciplinariteit. Op dit moment wordt die in de opleiding geactiveerd door co-teaching, waarbij docenten met verschillende disciplinaire achtergronden met elkaar samenwerken in de vormgeving van het onderwijs. Het panel vindt dit een mooie werkwijze, maar denkt dat de opleiding multidisciplinariteit op een meer gerichte en expliciete wijze kan opnemen en inzetten in het curriculum. Door studenten hierover te informeren, ze erop te wijzen en ze zich ertoe te laten verhouden, kan volgens het panel het academisch gehalte nog verder versterkt worden.

Curriculum master

De masteropleiding CIW (60 EC, voltijds) kent sinds 2024-2025 één instroommoment (september) en heeft twee specialisaties met een vergelijkbare opbouw. Gedurende de eerste drie periodes volgen studenten theoriegestuurde cursussen, waarin het verwerven van actuele wetenschappelijke kennis en inzichten centraal staat. Ook volgen studenten een methodencursus voor het verwerven van onderzoeksvaardigheden en een praktijkgerichte cursus met een professionele stage bij een organisatie, waarbij ze hun opgedane kennis en vaardigheden toepassen op een praktijkvraagstuk, resulterend in een adviesrapport. In plaats van de praktijkgerichte cursus met professionele stage kunnen ze ook een onderzoeksstage doen bij een onderzoeker van het departement Taal en Communicatie, of twee extra keuzevakken volgen. Het programma biedt studenten een divers aanbod van keuzevakken, dat sinds de vorige visitatie van 3 naar 10 vakken is uitgebreid. Naast speciaal voor de opleiding ontwikkelde cursussen mogen studenten ook voor theoriecursussen van de andere CIW-masterspecialisatie kiezen, voor vakken in andere opleidingen in het departement, of, met toestemming van de opleidingsvoorzitter van de master CIW en de examencommissie van de faciliterende opleiding, voor andere relevante mastercursussen aan de Radboud Universiteit of elders (bijvoorbeeld het landelijke Masterlanguage-aanbod). Zie bijlage 2 voor een curriculumoverzicht.

De specialisatie Communicatie en Beïnvloeding (C&B) legt het accent op persuasieve communicatie. Vanuit een multidisciplinaire benadering worden studenten geschoold in de voor de humaniora kenmerkende analyse van boodschappen in termen van taal-, tekst- en beeldkenmerken, en in de bestudering van de effecten van deze communicatieve eigenschappen op attitudes, opvattingen en gedrag. Bovendien kunnen C&B-studenten een persoonlijk profiel naar keuze toevoegen aan hun masterspecialisatie, door zich te richten op een van de themagebieden Digitale Communicatie (voorheen: Organisatie en Innovatie),

Gezondheidscommunicatie of Marketingcommunicatie. Zij vullen dan binnen hun keuzevakken, scriptie en/of stage minstens 30 EC in met inhoud passend bij een van deze thema's. Studenten die hieraan voldoen ontvangen bij de diploma-uitreiking bovenop hun masterdiploma een profielcertificaat. Voor elke bestaande en nieuw te ontwikkelen cursus wordt bekeken hoe die aansluit bij de profielen. Ongeveer een derde van de studenten kiest ervoor een profiel te volgen.

De specialisatie Global Communication and Diversity (GC&D) is gestart in collegejaar 2022-2023 ter vervanging van International Business Communication, en focust op de linguïstische en interculturele dimensies van communicatie door (internationale) organisaties. Centraal staat de communicatie in organisaties die internationaal opereren en/of doelgroepen met diverse achtergronden bedienen. Het programma is toegesneden op organisationele communicatie in een globale context. Studenten leren om professionele communicatie binnen en door organisaties te optimaliseren, vanuit een cross-cultureel en intercultureel perspectief, in internationale contexten en met diverse doelgroepen. Ze leren hoe factoren zoals cultuur, taalkeuze en diversiteit een rol spelen in de communicatie van organisaties, en hoe dergelijke factoren in acht kunnen worden genomen in het inclusief communiceren met stakeholders met taalkundig of cultureel diverse achtergronden. Ook studenten GC&D kunnen een profiel van 30 EC toevoegen op een themagebied, namelijk Intercultural Communication, Diversity and Inclusion in Communication, of International Marketing.

De master CIW mondt uit in het masterscriptietraject (20 EC). Naar aanleiding van een onderzoeksvraag die zowel theoretisch gestuurd is als voor de praktijk relevant, doorlopen studenten individueel de volledige empirische onderzoekscyclus en schrijven ze een masterscriptie in de vorm van een wetenschappelijk artikel. Daarbij volgen ze een traject met vaste ijkpunten en deadlines. Studenten worden op basis van voorkeur en beschikbaarheid van begeleiders ingedeeld bij een (breed geformuleerd) onderzoeksthema, waarna ze een onderzoeksplan en -opzet maken alvorens met het onderzoek te starten.

De opleiding besteedt ruim aandacht aan academische en onderzoeksvaardigheden. De nadruk ligt op kwantitatieve onderzoeksmethoden. In navolging van advies van het vorige visitatiepanel is het keuzevak 'Kwalitatieve methoden / Qualitative methods' toegevoegd voor studenten die zich hierin willen bekwamen. Ook binnen het stageonderzoek dat studenten uitvoeren in het kader van de praktijkcursus 'Communicatie & consultancy' / 'Communication & Consultancy' hebben studenten meer ruimte gekregen om kwalitatieve methoden, zoals interviews of focusgroepen, in te zetten. In het scriptietraject worden sinds kort ook enkele onderzoeksthema's met kwalitatieve aspecten aangeboden.

Ook professionele vaardigheden en aansluiting op het beroepenveld komen in de opleiding aan bod. Het belangrijkste voorbeeld hiervan is de hierboven genoemde praktijkgerichte cursus. In deze cursus passen studenten theoretische kennis toe in een individueel praktijkgericht onderzoek ten behoeve van een opdrachtgever. Het (empirische) praktijkonderzoek is gericht op de evaluatie van communicatieprocessen of -producten, de diagnose van communicatieproblemen of het ontwerp van communicatieve interventies, op basis van data verzameld tijdens de individuele stage in een organisatie. In de bijbehorende werkcolleges is er aandacht voor persoonlijke en professionele ontwikkeling en worden studenten getraind in communicatievaardigheden die ze direct kunnen toepassen bij hun opdrachtgever. Met deze cursus komt de opleiding tegemoet aan de wens van masterstudenten om goed voorbereid te worden op de beroepspraktijk en om wetenschappelijke kennis daarin te kunnen toepassen.

Net als de bachelor wil de masteropleiding studenten stimuleren en motiveren om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun leerproces. Zij leren zelfstandig relevante wetenschappelijke literatuur te zoeken en toe te passen op functionele communicatiecontexten die zij in de praktijk tegenkomen. De inrichting van de

masteropleiding is zodanig dat de verantwoordelijkheid voor het leerproces in sterkere mate bij de student wordt gelegd en er meer aandacht voor autonoom denken, handelen en studeren is dan in de bachelor. Daartoe maken docenten in zowel hoor- als werkcolleges veelvuldig gebruik van interactieve en studentactiverende onderwijsvormen – zoals opdrachten, presentaties, *student-led sessions* en workshops door studenten – en van de mogelijkheden die ICT biedt voor onder andere online groepswork en peer review. Naast individuele feedback, toetsing en opdrachten, integreert de masteropleiding samenwerken in groepen in het onderwijs.

Het panel stelt vast dat de masteropleiding in de beide specialisaties een heldere structuur volgt en een gevarieerd palet aan passende werkvormen heeft. Inhoudelijk sluiten de twee specialisaties goed aan bij de onderzoekszwaartepunten van het docententeam. Dit geeft verdieping en leidt ertoe dat docenten uit hun eigen onderzoek kunnen putten bij het verzorgen van het onderwijs. Dankzij de herziening van het curriculum is er een groter keuze-aanbod voor studenten; de profielen die zijn geformuleerd, werken daarbij structurerend maar zijn tegelijk voldoende flexibel om studenten hun eigen voorkeuren te laten volgen. De opleiding heeft in de herziening ook (reflectie op) recente ontwikkelingen in het vakgebied meegenomen met betrekking tot generatieve AI en large language models, waar in verschillende vakken aandacht voor is. Er is een keuzevak toegevoegd over algoritmes, beïnvloeding en chatbots. Het panel waardeert deze inspanningen. Het begreep van studenten dat zij de inhoud en vormgeving van hun opleiding waarderen.

Het panel is te spreken over de toevoeging van kwalitatieve onderzoeksmethoden aan de masteropleiding, maar begrijpt tegelijk dat kwantitatief onderzoek de overhand zal blijven houden, zeker ook gezien de onderzoeksspecialismen van het docententeam. Zoals opgemerkt in standaard 1 wint een ‘mixed methods’-aanpak, waarbij kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden worden gecombineerd, aan terrein binnen het vakgebied, en het valt daarom te overwegen het aandeel kwalitatieve methoden nog uit te breiden en in de toekomst mogelijk voor alle studenten aan te bieden. Het panel vindt het positief dat deze methoden nu al een grotere plaats hebben gekregen.

Waar het professionele vaardigheden betreft, is het praktijkgerichte vak ‘Communicatie & consultancy’ / ‘Communication & Consultancy’ volgens het panel een mooi onderdeel. Volgens studenten en alumni heeft dit vak een duidelijke meerwaarde en wordt het doorgaans zeer gewaardeerd. Tijdens het bezoek sprak het panel met opleidingsvertegenwoordigers over de mogelijkheid om dit vak verplicht te stellen voor alle studenten. Het begreep dat een deel van de studenten vanuit een hbo-opleiding en/of een baan instroomt, en daarom geen behoefte heeft aan nog meer praktijkervaring. Andere studenten willen zich liever op onderzoek richten. De opleiding komt aan deze twee groepen tegemoet door de alternatieven van extra keuzevakken of een onderzoeksstage aan te bieden. Het panel heeft begrip voor de manier waarop dit is ingericht, waarbij de praktijkcursus de ‘default’ is en de andere opties als alternatief worden gepresenteerd.

Uit de zelfevaluatie en de interviews tijdens het visitatiebezoek bleek dat de studenten de opbouw van de studie waarderen, maar dat zij tegelijk ervaren dat de studiebelasting wisselt. Met name in de tweede periode ervaren zij piekbelasting, juist ook doordat het praktijkvak dan wordt aangeboden. Het panel adviseert de opleiding te onderzoeken hoe deze tweede periode kan worden aangepast om te zorgen dat de belasting vermindert en/of beter door de opleiding heen gespreid wordt.

Net als in de bachelor vindt het panel dat ook in de master multidisciplinariteit op een meer gerichte en expliciete wijze kan worden ingezet in het onderwijs om het academisch gehalte nog verder te versterken.

Onderwijstaal

Beide opleidingen kennen een specialisatie waarin Nederlands de voertaal is en één waarin Engels dat is. De Engelstalige bachelorspecialisatie IBC gaat over communicatie tussen mensen van verschillende culturen en taalachtergronden. Studenten volgen gezamenlijk onderwijs in het Engels, naast onderwijs in Duits, Frans en Spaans. In de Engelstalige masterspecialisatie GC&D maken studenten zich theorieën en onderzoeksvaardigheden eigen op het gebied van internationale en interculturele communicatie, samen met studenten met andere talige en culturele achtergronden. Zo komen studenten zowel in de vakinhoud als in de samenwerking en omgang met medestudenten in aanraking met vraagstukken omtrent interculturaliteit en diversiteit.

Het panel kan zich goed vinden in de keuze voor het Engels in deze beide tracks gezien hun internationale dimensie. De *international classroom* die dankzij deze taalkeuze ontstaat, zorgt dat de studenten in de bachelor- en de mastertrack gedurende hun studie in de praktijk oefenen met interculturele communicatie. Inclusieve interculturele communicatie in een diverse sociale (werk)context is dus niet alleen object van studie, het is ook een gegeven waarmee studenten leren omgaan. Studenten in de beide Engelstalige tracks noemden deze *international classroom* dan ook als een van de meest onderscheidende en positieve punten van hun opleiding. Zij bevestigden aan het panel dat de opleidingen ervoor zorgen dat er sprake is van een passend niveau van Engels- en anderstaligheid bij zowel studenten als docenten, en waren enthousiast over de wijze waarop in het onderwijs steeds van de interculturele communicatie binnen de studentengroep gebruik werd gemaakt in werkvormen en discussies binnen de colleges. Daarnaast wijst het panel ook op de relevantie van het Engels voor het internationale en academische werkveld waarop de tracks van bachelor en master aansluiten.

Toelating

Voor de bachelor geldt dat studenten met een vwo-diploma van alle profielen kunnen instromen. Hbo-studenten zijn toelaatbaar als zij binnen een jaar hun propedeuse hebben behaald met als gemiddeld cijfer minimaal een 7,0. Ook moeten aankomende studenten voldoende niveau in wiskunde hebben om de statistiekcursussen in het programma met succes af te kunnen ronden. Om in aanmerking te komen voor toelating tot de Engelstalige specialisatie gelden hierop aanvullende eisen. Internationale studenten dienen een diploma te overleggen dat equivalent is aan een Nederlands vwo-diploma. Ook moeten aankomende studenten een goede schriftelijke en mondelinge Engelse taalvaardigheid bezitten. Aan deze eis is voldaan als zij een Nederlands vwo-diploma of een ander diploma/taalcertificaat hebben behaald, zoals bijvoorbeeld een IELTS Academic certificaat met een algemene score ≥ 6.0 en alle sub-scores ≥ 6.0 . Aankomende studenten IBC Frans dienen een vwo-diploma met Frans in het programma of een DELF (junior)-certificaat op A2 niveau te overleggen. Voor Duits geldt dat aankomende studenten een vwo-diploma met Duits in het programma dienen te hebben, een Goethe-Zertifikat op B2-niveau of een TestDaF certificaat op B2-C1-niveau. Voor de Spaanse IBC-track zijn er geen ingangseisen en begint het curriculum vanaf nul-niveau.

Voor de master zijn per specialisatie toelatingseisen geformuleerd. Om rechtstreeks te worden toegelaten tot de Nederlandstalige specialisatie Communicatie en Beïnvloeding moeten studenten een universitaire bacheloropleiding hebben afgerond met minstens 25 EC aan inhoudelijk relevante cursussen (uiteraard valt de eigen bacheloropleiding hieronder). Zij moeten ervaring hebben met kwantitatief onderzoek en basiskennis hebben van inferentiële statistiek. Indien zij hierin geen of onvoldoende voorkennis hebben, worden ze toegelaten tot de masteropleiding op voorwaarde dat zij in periode 1 van de master 5 EC van hun keuzeruimte verplicht opvullen met de statistiek-inhaal cursus die speciaal voor hen wordt aangeboden door de opleiding. Voor de specialisatie Global Communication and Diversity zijn de toelatingseisen gelijk, met aanvullende eisen voor Engelse taalvaardigheid. Mochten studenten niet aan deze eisen voldoen, dan kunnen ze een specialisatiespecifiek pre-masterprogramma volgen van 60 of 30 EC, afhankelijk van hun

vooropleiding. De reguliere pre-masters van 60 EC zijn bedoeld voor studenten die een Hbo-diploma op het gebied van communicatie of een verwante opleiding behaald hebben; de verkorte pre-masters van 30 EC zijn bedoeld voor studenten met een wo-bachelordiploma die niet aan de inhoudelijke toelatingscriteria voldoen. Wo-studenten die nog staan ingeschreven bij hun bacheloropleiding kunnen dit verkorte pre-mastertraject ('schakelprogramma') ook als voorbereidende minor volgen tijdens hun bachelor.

Kandidaten met een andere vooropleiding kunnen een verzoek tot toelating indienen bij de facultaire toelatingscommissie. Daarbij overlegt de kandidaat een dossier met onder meer een cijferlijst van in de vooropleiding behaalde cursussen, uitleg over de inhoud van deze cursussen en hoe die aansluiten bij de masteropleiding en een motivatiebrief. Op basis van een programmavergelijking worden studenten al dan niet toegelaten tot de master of pre-master. Bij twijfel raadpleegt de ambtelijk secretaris toelatingen de masteropleidingsvoorzitter.

Het panel heeft de toelatingseisen en -procedures voor beide opleidingen bestudeerd en besproken met opleidingsmanagement en studenten tijdens het visitatiebezoek. Het concludeert dat de bachelor-en mastertoelatingseisen passend zijn. Met betrekking tot de master valt op dat relatief veel studenten (50%) instromen vanuit een hbo-bachelor, en eerst de premaster volgen. Het panel sprak studenten en alumni die op deze manier instroomden. Zij gaven aan dat de premaster een goede voorbereiding vormt op de master en dat die sterk op academische en onderzoeksvaardigheden focust. Het panel vindt dat een goede zaak. Positief vindt het panel daarnaast de mogelijkheid om aan de start van de opleiding een beperkte statistiekdeficiëntie weg te werken in de keuzeruimte.

Studiebegeleiding en informatievoorziening

Aan de start van beide opleidingen maken studenten tijdens een introductie kennis met hun opleiding en docenten. Hier krijgen zij ook voorlichting over zaken als de inschrijving voor cursussen en tentamens, studiebegeleiding en -advies, het Bindend Studieadvies (BSA) in de bachelor en de digitale leeromgeving Brightspace. Eenmaal in de opleidingen zijn er twee studieadviseurs bij wie studenten gedurende hun hele opleiding terecht kunnen met vragen, twijfels en problemen die van invloed zijn op hun studievoortgang. Zij houden dagelijks een spreekuur op afspraak, waarop studenten kunnen intekenen. De studieadviseurs geven voorlichting en advies over opzet van de studie, studieplanning, persoonlijke of studeerproblemen, voorzieningen bij studievertraging en oriëntatie op de arbeidsmarkt. De studieadviseurs doen in studie-informatiesysteem Osiris verslag van de gesprekken die ze voeren met individuele studenten (niet zichtbaar voor docenten).

Los van deze begeleidingsmomenten monitoren de studieadviseurs de studievoortgang van alle studenten structureel: ze doorlopen minimaal twee keer per jaar de studentcohorten om de individuele voortgang te evalueren. Studenten wier voortgang achterblijft of van wie bijzondere omstandigheden bekend zijn, worden op gesprek uitgenodigd. De studieadviseurs verwijzen indien nodig door naar een andere begeleider in de studentbegeleidingsketen, zoals een studietrainer, studentenpsycholoog of -decaan, Career Service Arts en het Radboud Writing Lab voor schrijfbegeleiding. Als er sprake is van studievertraging of persoonlijke omstandigheden, komt er – mits de student hiermee akkoord gaat – een vervolgtraject waarbij er een planning wordt gemaakt, de student periodiek wordt gemonitord en vervolgesprekken met studieadviseurs worden ingepland. Daarbij kiezen de studieadviseurs voor maatwerk: per student bekijken zij waar deze het meeste baat bij heeft.

Voor studenten in de bachelor zijn op het gebied van begeleiding en informatievoorziening nog extra maatregelen getroffen. Gedurende het eerste jaar hebben bachelorstudenten een docent als mentor, die hen volgens een facultair gecoördineerd programma in kleine groepjes en in individuele gesprekken begeleidt.

De opleidingen kennen ook een studievereniging, Babylon, die studieadviesbijeenkomsten organiseert en allerlei activiteiten die studenten helpen zich te oriënteren op hun toekomstige carrière, zoals bedrijfsbezoeken, gastlezingen, alumni-diners en het jaarlijkse Career Event, waarop communicatieprofessionals van verschillende bedrijven komen vertellen over hun werkzaamheden. Specifiek voor de internationale studenten IBC in de bachelor en GC&D in de master heeft Babylon een commissie die zich inzet om de internationale leden zich thuis te laten voelen bij Babylon, de studie en hun Nederlandse studiegenoten.

Aan het eind van beide opleidingen (zowel bachelor als master) worden studenten bij het schrijven van hun scriptie begeleid via een uitgebreid en helder gestroomlijnd scriptietraject. Bij de start daarvan krijgen studenten het Vademecum Bachelorscriptie dan wel Masterscriptie overhandigd, waarin werkvorm, procedure, deadlines, toetsing en plagiaat aan bod komen. Ze voegen zich bij groepen studenten op onderzoeksthema en krijgen individuele begeleiding van de betreffende begeleider. Volgens een traject met milestones en inleverdata maken studenten eerst een onderzoeksvoorstel. Na goedkeuring voeren ze het onderzoek uit. Aan alle fases van het scriptietraject zijn duidelijke deadlines gekoppeld om studenten en begeleiders een helder raamwerk te bieden.

Studenten met een specifieke hulpvraag of functiebeperking kunnen op advies van een studentendecaan onderwijs- en tentamenvoorzieningen krijgen (bv. extra tijd bij een tentamen). De studieadviseurs maken hierover concrete afspraken met studenten en docenten. Indien een student met een functiebeperking zich inschrijft voor de opleiding, gaat de opleidingsvoorzitter in gesprek met de studieadviseurs en betrokken docenten om de begeleiding van deze student optimaal te laten verlopen.

Het panel concludeert dat de studiebegeleiding en informatievoorziening in beide opleidingen gedegen is vormgegeven, en dat de maatregelen voor studenten met een functiebeperking passend zijn. Studenten weten waar ze terecht kunnen en vinden de informatie die ze ontvangen voldoende helder. De beide studieadviseurs werden door de studenten geprezen als benaderbaar, behulpzaam en proactief. De studierendementen van beide opleidingen onderstrepen de studeerbaarheid en de kwaliteit van de begeleiding: 83% van de meest recente lichting bachelorstudenten is na 4 jaar afgestudeerd en 80% van de masterstudenten na 2 jaar, wat bovengemiddeld is op facultair en universitair niveau. Het panel vindt dit een goede zaak.

Voor de master geldt dat studenten de tweede periode in het eerste semester als zwaar ervaren, zoals hierboven ook vermeld. Daarnaast geldt dat met name internationale studenten moeite hebben met het tijdig vinden van een stageplek voor het praktijkgerichte vak 'Communication & Consultancy'. Daardoor beginnen zij soms aan dit vak zonder al een stageplek te hebben, wat niet leidt tot vertraging maar wel door hen wordt ervaren als gemiste kans en bron van stress. Het panel begreep van de opleiding dat alle studenten uiteindelijk een plek vinden, wat positief is. Toch adviseert het panel om deze stage scherper te organiseren en meer aandacht te besteden aan de omkadering en begeleiding ervan, met name voor internationale studenten.

Docentenstaf

In de bachelor verzorgen 55 personeelsleden het onderwijs. Dit onderwijsteam bestaat uit twee hoogleraren, een UHD, 29 UD's, drie postdocs, vijf promovendi, één docentpromovendus en dertien docenten. Van deze laatste groep zijn er 3 gepromoveerd. De niet-gepromoveerde of promoverende docenten zijn allen betrokken bij het vreemde-taalonderwijs in de IBC-specialisatie. In de master wordt het onderwijs verzorgd door 41 docenten, onder wie vier hoogleraren, een UHD, 27 UD's, twee postdocs, twee promovendi en vier

docenten. De overgrote meerderheid van het docententeam beschikt over een basiskwalificatie onderwijs (BKO) of is bezig die te behalen. Het docententeam heeft daarnaast veel bijscholingsmogelijkheden, zoals online trainingen of advies en activiteiten vanuit het Radboud Teaching and Learning Centre. Daarnaast is er een facultair scholingsbudget beschikbaar voor de verdere professionele ontwikkeling van docenten.

De opleidingen hechten waarde aan de samenwerking tussen docenten: docententeams dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen, doceren en verbeteren van cursorisch onderwijs en komen samen in expertisegroepen. Daarin wordt de koppeling van onderwijsonderdelen met het relevante expertisegebied getoetst aan de inhoudelijke expertise van collega's en actuele ontwikkelingen. Daarnaast organiseert de opleidingsvoorzitter drie tot vier keer per collegejaar een bachelor- dan wel een masterdocentenoverleg. Opleidingsoverstijgende onderwijskwesties worden besproken tijdens het Departementsberaad, waaraan alle collega's van het departement Taal en Communicatie deelnemen.

Nieuwe docenten worden vertrouwd gemaakt met de gang van zaken in de opleidingen door de opleidingsvoorzitters en met het Vademecum Beginnende Docenten, een handleiding die ter beschikking gesteld wordt door het departement en die geraadpleegd kan worden bij vragen over onderwijs, toetsing, administratie en organisatie in het departement. Ook is er een buddysysteem ontwikkeld dat nieuwe collega's aan meer ervaren collega's koppelt om hen wegwijs te maken in het departement. Daarnaast kunnen alle collega's bij vragen en voor advies over didactiek en onderwijs terecht bij de docentencoach en het Teaching and Information Point dat hulp biedt bij het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van onderwijs en toetsing, en de inzet van ICT in het onderwijs en digitaal toetsen.

Het panel is te spreken over de kwaliteit van de onderwijsgevende staf. Het waardeert het feit dat zij veelal actieve onderzoekers zijn en dat er veel aandacht is voor didactische ondersteuning.

Overwegingen

Het panel oordeelt positief over de onderwijsleeromgeving van de bachelor- en masteropleiding CIW aan de RU. De opleidingen worden verzorgd door een inhoudelijk en didactisch goed onderlegd docententeam met een eigen onderzoeksprofiel dat duidelijk terugkomt in de curricula. Beide opleidingen kennen gevarieerde en afwisselende werkvormen en zetten in op activerend onderwijs, wat door studenten wordt gewaardeerd. In beide opleidingen is de aandacht voor kwalitatieve methoden versterkt sinds de vorige visitatie. De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn duidelijk afdoende en de opleidingen hebben met onder meer een strak vormgegeven scriptietraject en een uitbreiding van het aantal keuzevakken in de master hard gewerkt aan verbeteringen. In de Engelstalige tracks van de twee opleidingen is de keuze voor deze voertaal passend, omdat zij interculturele communicatie tot onderwerp van studie hebben en de *international classroom* hier tijdens het onderwijs mede invulling aan geeft. Het panel is positief over het multidisciplinaire karakter van de opleidingen, maar denkt dat hier meer nadrukkelijk en doelbewust invulling aan kan worden gegeven door de vakken heen om ook reflectie hierop te stimuleren bij studenten.

Met betrekking tot de bachelor, die aan de vooravond van een curriculumvernieuwing staat, is het panel enthousiast over de leerlijn rondom academische vaardigheden, en over de aandacht voor de professionele praktijk en vaardigheden in verschillende vakken. Het panel complimenteert daarnaast de solide en zorgvuldige taalvaardigheidsopbouw van de specialisatie International Business Communication. Het panel beveelt de opleiding aan om de inhoudelijke vakken in de TCO-leerlijn meer te structureren en hier een inzichtelijke niveau-opbouw in aan te brengen waarmee studenten goed kunnen zien hoe de vakken op elkaar voortbouwen.

Voor de masteropleiding adviseert het panel te kijken naar manieren om de tweede periode zo aan te passen dat de piek in studiebelasting vermindert. Daarnaast geeft het panel het advies om de stage in het praktijkvak wat meer te begeleiden, en zo te zorgen dat ook (internationale) studenten die moeite hebben met het vinden van een stageplek hieraan kunnen starten met een stage.

Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 2 voldoen.

Standaard 3. Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsbeleid en toetspraktijk

Toetsing in de opleidingen volgt het in 2017 vastgestelde Toetsbeleid Faculteit der Letteren. De opleidingen kennen een systeem van toetsing dat onder meer de periode, vorm en frequentie van de toetsing vastlegt. In een toetsingsoverzicht per opleiding staat beschreven welke cursus welke eindkwalificaties toetst. Docenten kijken schriftelijke toetsen, werkstukken en opdrachten na aan de hand van vooraf vastgestelde correctiemodellen, beoordelingsmodellen of rubrics, en de beoordeling is gebaseerd op duidelijke criteria. Docenten stellen beoordelingsformulieren en oefentoetsmateriaal van tevoren aan studenten ter beschikking op Brightspace. Toetsing binnen de opleidingen is in ontwikkeling: momenteel werkt een facultaire werkgroep aan een nieuwe versie van het toetsbeleid, waarin meer aandacht komt voor formatief versus summatief toetsen, continue toetsing en een nog diverser toetsaanbod. Ook is er een facultair beleid rondom generatieve AI in toetsing, waarnaar de opleidingen zich richten.

De toetsvormen in beide opleidingen zijn afgestemd op de leerdoelen. Geen enkele cursus wordt alleen met een groepswerkstuk afgesloten; er worden altijd ook een of meer individuele toetsen afgenomen die een aanzienlijk deel van het eindcijfer van de cursus bepalen. Het toetsaanbod in de bachelor bestaat uit een combinatie van formatieve en summatieve toetsing in de vorm van schriftelijke en mondelinge tentamens, presentaties, portfolio's, opdrachten, individuele en groepswerkstukken en de afstudeerscriptie. Een veel voorkomende toetsvorm in de bacheloropleiding is een schriftelijk werkstuk, bijvoorbeeld in de vorm van een wetenschappelijk artikel of een communicatieadviesrapport. Ook individuele schriftelijke tentamens (vaak digitaal) met een combinatie van gesloten meerkeuzevragen en open vragen worden bij meerdere cursussen gebruikt. In de master wordt getoetst met een combinatie van formatieve en summatieve toetsing, waaronder schriftelijke tentamens, presentaties, portfolio's, opdrachten, individuele en groepswerkstukken.

Het panel heeft de toetsing en toetsvormen in de bachelor en master CIW met studenten, alumni, docenten en de examencommissie besproken. De toetsing laat variatie zien en is afgestemd op de leerdoelen van de cursussen. Studenten zijn erg positief over de gevarieerde en doordachte wijze waarop de academische vaardighedenleerlijn wordt getoetst. Studenten noemen deze toetsing intensief, gevarieerd en uitdagend. Ze ervaren dat de vakken qua toetsing op elkaar voortbouwen, terwijl zij tegelijkertijd oefenen met verschillende producten (zoals een artikel of een adviesstuk). Zij voelen zich hierdoor goed voorbereid op het schrijven van de masterscriptie, terwijl ze de relevantie voor een toekomstig werkveld als motiverend ervaren.

Het panel begreep van studenten en alumni dat zij het aandeel van meerkeuzetoetsen in de bachelor als te omvangrijk ervaren. Daardoor is de toetsing met name in de inhoudelijke TCO-leerlijn volgens hen te vaak gericht op kennisreproductie. Het panel begreep dat de opleiding het voornemen heeft om in de herziening van het bachelorcurriculum ook de toetsing aan te passen, waarbij meer variatie in toetsing wordt nagestreefd en meer continue of formatieve toetsing wordt ingevoerd. Het panel vindt dit een goede zaak. Het adviseert om in deze hervorming er specifiek voor te zorgen dat meer variatie en minder meerkeuzetoetsing wordt bewerkstelligd door de TCO-leerlijn heen. Daarbij zou goed vakoverstijgend moeten worden gekeken naar de afstemming van toetsen in de opleiding als geheel.

De master is recent herzien en kent in het vernieuwde programma volgens het panel een mooie variatie aan toetsen en toetsvormen. Studenten meldden het panel wel dat er bij de beoordeling van de stage in het praktijkgerichte vak Communicatie & consultancy / Communication & Consultancy sprake kan zijn van een mismatch tussen verwachting en beoordeling. Studenten gaan in dit vak aan de slag voor een externe opdrachtgever. De stagebegeleider op de stageplek geeft input voor de beoordeling van dit vak, op basis van het stageverloop en de eindpresentatie die studenten geven. De uiteindelijke beoordeling van het vak wordt echter gedaan door de RU-docent van het vak op basis van het stageverslag. Studenten meldden dat de stagebegeleider ter plekke vaak erg positief is, waarna het eindcijfer kan tegenvallen. Het panel vindt het een goede zaak dat de beoordeling van dit vak door de RU-docenten wordt gedaan, omdat de wetenschappelijke aspecten van de stage hiermee geborgd blijven. Om de verwachtingen van de studenten ten aanzien van hun cijfer te managen, zou de opleiding kunnen overwegen ook een gesprek tussen stagebegeleider, docent en student te organiseren zodat de verschillen in beoordeling van een toelichting worden voorzien.

Het panel constateert dat de toetsing in de beide opleidingen voldoet en dat de recente herzieningen in zowel facultair beleid als op opleidingsniveau tot een duidelijke verbetering leiden dan wel hebben geleid. Deze inspanningen worden door het panel gewaardeerd. Wel denkt het panel dat de opleidingen er baat bij zouden hebben als het opleidingsmanagement ook buiten dergelijke periodieke hervormingsinitiatieven om regelmatig en systematisch de toetsing door de opleiding heen onder de loep neemt en verbetert, om de afstemming tussen toetsing in de vakken ook los van de vernieuwing te monitoren en waar nodig bij te sturen.

Met betrekking tot generatieve AI en large language models noteert het panel dat de opleidingen beleid aan het ontwikkelen zijn rondom de uitdagingen die deze ontwikkelingen met zich meebrengen op het vlak van toetsing. Het moedigt de opleidingen aan hier proactief mee aan de slag te gaan, zeker gezien de inhoudelijke relevantie voor de beide CIW-opleidingen.

Beoordeling eindwerk

De beoordeling van het eindwerk vindt in beide opleidingen plaats met een standaard beoordelingsformulier. De scriptiebegeleider en een tweede lezer vullen dit formulier onafhankelijk van elkaar in op basis van rubrics. Begeleider en tweede lezer hebben na inleveren van de scriptie twee weken de tijd voor evaluatie en het komen tot een gezamenlijk oordeel. Wanneer zij geen consensus bereiken over het eindcijfer en/of een van beiden de scriptie met een voldoende beoordeelt en de ander met een onvoldoende, wordt een derde lezer gevraagd een oordeel te vellen.

Het panel is positief over de heldere beoordelingsprocedures en merkt op dat de beoordelingsformulieren uitgebreid zijn en passende criteria bevatten. Scriptiebeoordelaars geven doorgaans ruime onderbouwing van het eindcijfer op de formulieren. Wel viel het panel op dat de formulieren alleen om motivering vragen voor de beoordeling van deelcriteria wanneer een criterium als onvoldoende is beoordeeld. Dat acht het panel een gemiste kans: ook bij een hoger cijfer is motivering van het oordeel op een criterium waardevol, en

maakt het inzichtelijk waar de niveauverschillen liggen tussen bijvoorbeeld een 7 en een 8. Het panel begreep van studenten en docenten dat beoordelaars op andere momenten wel degelijk uitgebreidere feedback geven, zodat studenten goed begrijpen waarom ze een bepaalde beoordeling hebben gekregen. Niettemin denkt het panel dat een formele motivatie van alle criteria op het formulier van meerwaarde is, ook voor het transparant vastleggen van de cijfers. Het beveelt daarom aan de rubrics zodanig uit te breiden dat bij de scriptiebeoordeling ook de voldoende criteria door beoordelaars moeten worden onderbouwd.

Examencommissie

De opleidingen vallen onder een facultaire examencommissie (FEX) die de deelexamencommissie (DEX) van het departement Taal en Communicatie heeft gemandateerd om de kwaliteit van de toetsing in de opleidingen te bewaken. De DEX bestaat uit vijf stafleden, onder wie een voorzitter en een secretaris. De DEX bewaakt het eindniveau van de opleidingen en de betrouwbaarheid, uniformiteit, validiteit, transparantie en zorgvuldigheid van toetsing in de opleidingen en signaleert discrepanties tussen de OER, de studiegids en de onderwijsuitvoering, of tussen cursussen die gelijkwaardig van aard en doelstelling zijn maar verschillen in toetspraktijk en toetscriteria. Ook is de DEX onder meer verantwoordelijk voor keuzes met betrekking tot eventuele vrijstellingen voor studenten, en wordt ze om advies gevraagd door de facultaire toelatingscommissie waar het de toelating van studenten tot doorstroom- en schakelprogramma's betreft.

In het kader van de kwaliteitszorg controleert de Toetsadviescommissie Letteren (TAC), in samenwerking met de afdeling Education Support en in opdracht van de FEX, steekproefsgewijs de kwaliteit van de toetsing van cursussen en de beoordeling van eindwerken (bachelorscripties). Sinds 2018 zijn in twee rondes (2022 en 2024) cursussen uit de beide opleidingen voorgelegd aan de TAC. Ook vindt er kalibratie van de scriptiebeoordelingen plaats tussen docenten in de opleidingen CIW op initiatief van de TAC.

Het panel stelt vast dat de examencommissie, mede via DEX en TAC, de kwaliteit van toetsing in de opleidingen op passende manier borgt. Hiermee voldoet zij aan haar wettelijke taak. Tijdens het visitatiebezoek besprak het panel met leden van de examencommissie en DEX hun rol bij het proces van curriculumherziening. Het begreep dat deze organen bewust een borgende en adviserende aanpak kozen. Het panel waardeert de input die de examencommissie, DEX en TAC in dezen hebben gegeven, en moedigt ze aan om de toetsing in de opleiding ook op meer proactieve wijze te ondersteunen. Het initiatief van de TAC rondom kalibratie tussen docenten vindt het panel een uitstekend voorbeeld van een dergelijke proactieve houding.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de toetsing in de opleidingen voldoende passend is vormgegeven conform heldere procedures. De examencommissie vervult haar wettelijke borgingstaak naar behoren. Positief vindt het panel dat aan verbetering hiervan wordt gewerkt, onder meer door aangepast toetsbeleid en beleid rondom generatieve AI. Het panel moedigt de opleidingen aan om op opleidingsniveau de kwaliteit van toetsing systematisch te monitoren en verbeteren, buiten curriculumwijzigingen om. Ook zou het graag zien dat de examencommissie een meer proactieve rol speelt in de borging van toetsingskwaliteit binnen de opleidingen. Het panel adviseert de bacheloropleiding om het aandeel van meerkeuzetoetsen in de totale toetsing omlaag te brengen. De aankomende curriculumherziening is hier een goede gelegenheid voor. Het geeft de beide opleidingen de aanbeveling om het beoordelingsformulier en de rubric van de scriptie zodanig te herzien dat beoordelaars ook een onderbouwing moeten geven wanneer zij een criterium als voldoende beoordelen, en niet alleen bij een onvoldoende.

Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 3 voldoen.

Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Het panel heeft per opleiding 15 eindwerken gelezen en constateert dat deze alle van passend niveau zijn voor een CIW-bachelor- dan wel masteropleiding. Voor de bacheloreindwerken stelt het panel vast dat ze gedegen zijn vormgegeven en doorgaans goed opgezet. Met betrekking tot de mastereindwerken ziet het panel dat er veelal vergelijkbare (kwantitatieve) methodische invalshoeken worden gebruikt, iets wat mogelijk zal veranderen nu de opleiding het gebruik van kwalitatieve methoden wil stimuleren, eventueel in combinatie met kwantitatieve methoden. De eindwerken zijn van voldoende tot goed niveau.

Afgestudeerden van de bachelor stromen zonder problemen door naar passende masteropleidingen. Doordat studenten IBC een vreemde taal leren, kunnen ze, eventueel na het volgen van een premaster, toegelaten worden tot een educatieve masterspecialisatie in die vreemde taal. De aandacht voor methodologische vaardigheden in de opleiding zorgt ervoor dat studenten ook goed voorbereid zijn indien ze toegelaten willen worden tot een onderzoeksmaster. Afgestudeerden die direct na de bachelor voor een loopbaan buiten de universiteit kiezen, gaan aan de slag bij de overheid, non-profitorganisaties en in de private sector. Master-afgestudeerden stromen doorgaans snel uit naar banen in het communicatie- en marketingveld, en werken o.a. bij de overheid en in IT, zorg, hoger onderwijs en zakelijke dienstverlening.

Het panel concludeert dat alumni van beide opleidingen goed doorstromen naar passende vervolgopleidingen of banen. De opleidingen hebben een alumni director die contact onderhoudt met de afgestudeerden, wat volgens het panel positief is. De eindwerken zijn van voldoende en goed niveau voor beide opleidingen.

Overwegingen

Op basis van het presteren van alumni en het niveau van de eindwerken concludeert het panel dat afgestudeerden van de bachelor en de master CIW de beoogde leerresultaten realiseren.

Conclusie

Het panel oordeelt dat de opleidingen op standaard 4 voldoen.

Eindoordeel

Het oordeel van het panel over de bachelor- en masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen is positief.

Aanbevelingen

1. *Bachelor en master CIW*: Preciseer en expliciteer de positionering van de opleidingen op het snijvlak van sociale en geesteswetenschappen én met betrekking tot multidisciplinariteit.
2. *Bachelor en master CIW*: Herzien het beoordelingsformulier en de rubric van de scriptie zodanig dat beoordelaars ook een onderbouwing moeten geven wanneer zij een beoordelingscriterium als voldoende beoordelen.
3. *Master CIW*: Herformuleer eindterm 3 om te zorgen dat er geen misverstand kan ontstaan over de mate waarin afgestudeerden zich moeten hebben bekwaamd in kwalitatief onderzoek. Overweeg in

lijn hiermee of kwalitatieve onderzoeksmethoden als aanvulling op kwantitatieve methoden van meerwaarde kunnen zijn voor alle afgestudeerden.

4. *Bachelor CIW*: Breng meer structuur aan tussen de inhoudelijke vakken van de TCO-leerlijn en voorzie in een inzichtelijke niveau-opbouw, opdat het voor studenten inzichtelijk wordt hoe de vakken op elkaar voortbouwen.

Bijlage 1. Beoogde leerresultaten

Bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

Eindterm 1A (E1A): De studenten hebben kennis van en inzicht in het communicatieproces van organisaties, in het bijzonder in de contextuele en talige factoren die daarin een rol spelen.

Eindterm 1B (E1B): De studenten zijn in staat het communicatieproces te analyseren in termen van communicatiemodellen en communicatiestrategieën en hun kennis en inzichten toe te passen in real-life cases.

Eindterm 2A (E2A): De studenten hebben zodanige communicatieve competenties in de vreemde taal en kennis en inzicht in de sociaal-culturele en economische aspecten van landen waarin de taal gesproken wordt, dat zij in staat zijn om communicatieproducten van organisaties in de vreemde taal te evalueren, aan te passen en zelf te ontwerpen.

Eindterm 2B (E2B): De studenten hebben daarnaast kennis en inzicht in de wijze waarop cultuur het communicatieproces van internationaal opererende organisaties kan beïnvloeden, en zij zijn in staat om deze kennis en inzichten toe te passen in internationale real-life cases.

Eindterm 3A (E3A): De studenten hebben kennis, inzicht en vaardigheden op het gebied van de kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethoden van het onderzoek naar communicatie van organisaties, en zij zijn in staat deze verworvenheden in te zetten als ze een keuze voor een onderzoeksmethode moeten maken om een onderzoeksvraag te beantwoorden.

Eindterm 3B (E3B): De studenten bezitten algemene academische vaardigheden, met name op het terrein van communicatie, samenwerking en ICT.

Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

Studenten van de masteropleiding CIW aan de Radboud Universiteit dienen bij het afronden van de opleiding te hebben voldaan aan de volgende gemeenschappelijke eindtermen:

1. Inzicht in het speelveld van communicatie

De afgestudeerde heeft kennis van en inzicht in de interne en externe communicatie van organisaties en het samenspel van linguïstische, sociale, organisationele en psychologische factoren dat de effectiviteit van die communicatie beïnvloedt en is in staat zelfstandig de actuele stand van het vakgebied bij te houden en er kritisch op te reflecteren.

2. Evaluatie van communicatie

De afgestudeerde is in staat de effectiviteit van communicatie te evalueren en te optimaliseren en er vanuit een ethisch kader op te reflecteren.

3. Methodologie

De afgestudeerde beheerst kwantitatieve en kwalitatieve methoden en technieken om voor het beantwoorden van een onderzoeksvraag op het gebied van de professionele communicatie zelfstandig en op beredeneerde wijze een relevant en passend onderzoek op te zetten, uit te voeren en de resultaten ervan op wetenschappelijk verantwoorde wijze te analyseren.

4. Onderzoek

De afgestudeerde onderkent de implicaties van het eigen onderzoek voor de theorievorming op het gebied van de professionele communicatie en kan erover rapporteren in de vorm van een wetenschappelijk artikel.

Afgestudeerden van de specialisatie **Communicatie en Beïnvloeding** voldoen aan eindtermen 1 tot en met 4, met speciale aandacht voor de rol van communicatie bij de beïnvloeding van gedrag en beeldvorming, en aan de volgende specifieke eindtermen:

5. Communicatie als beïnvloedingsinstrument

De afgestudeerde kan gefundeerd advies geven over succesvolle en ethisch verantwoorde communicatiestrategieën voor de beïnvloeding van het gedrag van mensen.

6. Onderzoek naar communicatie en beïnvloeding

De afgestudeerde is in staat op basis van de wetenschappelijke literatuur en van onderzoek het samenspel van factoren te analyseren dat de beeldvorming van een organisatie bij verschillende stakeholders bepaalt, alsook een gefundeerd advies te geven over hoe communicatie deze beeldvorming kan beïnvloeden.

7. Contexten van communicatie

De afgestudeerde kan genoemde eindtermen toepassen in verschillende toepassingsgebieden zoals digitale communicatie, gezondheidscommunicatie en marketingcommunicatie.

Afgestudeerden van de specialisatie **Global Communication and Diversity** voldoen aan eindtermen 1 tot en met 4, met speciale aandacht voor internationaal en wereldwijd opererende organisaties, en aan de volgende specifieke eindtermen:

5. Interculturele (contexten van) communicatie

De afgestudeerde heeft kennis van en inzicht in de professionele communicatieculturen van met name landen waar Engels, Duits, Frans of Spaans een belangrijke voertaal in organisaties is en de afgestudeerde is in staat deze kennis adequaat en ethisch verantwoord in te zetten in de interculturele professionele communicatie en het intercultureel management.

6. Onderzoek naar Global Communication and Diversity

De afgestudeerde beheerst methoden en technieken om intercultureel en cross-cultureel onderzoek op het gebied van de professionele communicatie op te zetten, uit te voeren en te analyseren en over de resultaten te rapporteren aan verschillende stakeholders uit verschillende culturen.

7. Strategische communicatie

De afgestudeerde kan genoemde eindtermen toepassen om tot een gefundeerd advies te komen over de inzet van effectieve, inclusieve en ethisch verantwoorde communicatiestrategieën in verschillende internationale organisationele contexten waarin diversiteit in brede zin een rol kan spelen.

Bijlage 2. Opleidingscurriculum

Bacheloropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

	Leerlijn Taal, Communicatie en Organisatie
	Leerlijn Interculturele Communicatie en Vreemde Taal
	Leerlijn Academische en Methodologische Vaardigheden

Specialisatie Communicatie- en Informatiewetenschappen

Cursustitel	Cursuscode	ECTS	Periode			
			P1	P2	P3	P4
B1						
Taal, Communicatie en Organisatie						
Taal, Communicatie en Media	NTCB130	5	✓			
Corporate Communication	CIWB150-IBC	5	✓	✓		
Marketing Communication	CIWB153-IBC	5	✓	✓		
Organisation and Management	CIWB151-IBC	5			✓	✓
Informatiewetenschap	CIWB158	5			✓	✓
Interculturele Communicatie en Vreemde Taal						
Internationale Markt Engels	CIWB101E	5	✓	✓		
Communicating Science	CIWB105E	5	✓	✓		
Interculturele Communicatie	CIWB152	5			✓	(✓) ⁸
Strategische Allianties Engels	CIWB103E	5			✓	✓
Argumentatie, Retorica en Publiek Debat	NTCB138	5			✓	✓
Academische en Methodologische Vaardigheden						
Algemene Academische Vaardigheden	CIWB156	5	✓	✓		
RADAR: Academische Taalvaardigheid	LET-RADAR-NL	0	✓	✓	✓	
Onderzoeksmethodologie 1	CIWB155	5			✓	✓
Totaal		60	17,5	12,5	17,5	12,5
B2						
Taal, Communicatie en Organisatie						
Communicatie en gedrag in organisaties	CIWB262	5	✓	✓		
Gezondheidscommunicatie	CIWB257	5	✓	✓		
Sociale media en nieuwe media	CIWB260	5	✓	✓		
Publieksgericht schrijven	NTCB251	5			✓	✓
Ontwerp van overtuigende teksten	CIWB267	5			✓	✓
Interactie Analyse ⁹	CIWB358	5				✓
Interculturele Communicatie en Vreemde Taal						
Language Management in International Organisations	CIWB264-IBC	5			✓	
Programming for beginners: Python ¹⁰	CIWB269-IBC	5	✓	✓		
Foreign Languages in Advertising ¹⁰	CIWB268-IBC	5	✓	✓		
Language and Thought ¹⁰	CIWB266-IBC	5		✓		

⁸ Eerstejaars CIW studenten volgen dit vak standaard in periode 3. Tweede- of derdejaars studenten CIW die dit vak (opnieuw) willen volgen mogen dit ook in periode 4 doen als dit beter uitkomt. Studenten mogen zich niet twee keer in hetzelfde semester (dus in periode 3 en periode 4) voor dit vak inschrijven.

⁹ Keuzevakken: studenten kiezen 1 van deze 3 cursussen, zie ook de volgende pagina.

¹⁰ Keuzevakken: studenten kiezen 2 van deze 3 cursussen.

B2	Cursuscode	ECTS	P1	P2	P3	P4
Artificial Intelligence in Action ⁹	CIWB270-IBC	5			✓	✓
Qualitative Research Methods ⁹	CIWB271-IBC	5			✓	✓
<i>Academische en Methodologische Vaardigheden</i>						
Statistiek	CIWB253	5	✓	✓		
Onderzoeksmethodologie 2	CIWB265	5	✓	✓		
Filosofie van communicatie	CIWB200	5			✓	✓
	Totaal	60	12,5 of 15	15 of 17,5	15 of 17,5	12,5 of 15
B3						
<i>Taal, Communicatie en Organisatie</i>						
Webcare ¹¹	CIWB354	5			✓	✓
Misinformatie en beïnvloeding ¹¹	CIWB357	5			✓	✓
<i>Interculturele Communicatie en Vreemde Taal</i>						
Cross-Cultural Language Use English ¹¹	CIWB301E-IBC	5	✓	✓	(✓)	(✓) ¹²
Social interaction in times of climate change ¹¹	CIWB358	5			✓	✓
(Buitenland)minor ¹³		40	✓	✓	(✓)	(✓)
<i>Academische en Methodologische Vaardigheden</i>						
Bachelor Scriptie	CIWB351	10	(✓)	(✓) ¹⁴	✓	✓
	Totaal	60	12,5 of 15¹⁵	15 of 17,5	15 of 17,5	12,5 of 15

Specialisatie International Business Communication

Cursustitel	Cursuscode	ECTS	Periode			
B1			P1	P2	P3	P4
Taal, Communicatie en Organisatie						
Language and Communication	CIWB157-IBC	5	✓	✓		
Corporate Communication	CIWB150-IBC	5	✓	✓		
Marketing Communication	CIWB153-IBC	5	✓	✓		
Organisation and Management	CIWB151-IBC	5			✓	✓
Information Science	CIWB158-IBC	5			✓	✓
Interculturele Communicatie en Vreemde Taal						
International Markets (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB101(X)-IBC	5	✓	✓		
Building Blocks 1 (Eng, Sp, Fr ¹⁶ , Du ¹⁷)	CIWB102(X)-IBC	5	✓	✓		
Intercultural Communication	CIWB152-IBC	5	(✓) ¹⁸		✓	(✓)
Strategic Alliances (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB103(X)-IBC	5			✓	✓
Building Blocks 2 (Eng, Sp, Fr, Du ²)	CIWB104(X)-IBC	5			✓	✓
Academische en Methodologische Vaardigheden						
Academic Skills	CIWB156-IBC	5	✓	✓		
RADAR: Academic Language Proficiency	LET-RADAR-EN	0	✓	✓	✓	
Research Methodology 1	CIWB159-IBC	5			✓	✓
Totaal		60	15	15	12,5 of 17,5	12,5 of 17,5

B2						
<i>Taal, Communicatie en Organisatie</i>						
Communication and behaviour in organisations	CIWB262-IBC	5	✓	✓		
Language Management in International Organisations	CIWB264-IBC	5			✓	
Designing Persuasive Texts	CIWB267-IBC	5			✓	✓
Interaction Analysis ¹⁹	CIWB261-IBC					✓
<i>Interculturele Communicatie en Vreemde Taal</i>						
International Entrepreneurship (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB201(X)-IBC	5	✓	✓		
Cross-Cultural Online Communication	CIWB204-IBC	5	✓	✓		
Programming for beginners: Python ²⁰	CIWB269-IBC	5	✓	✓		
Qualitative Research Methods ²⁰	CIWB271-IBC	5	✓	✓		
Foreign Languages in Advertising ²⁰	CIWB268-IBC	5		✓		
International Corporate Communication (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB203(X)-IBC	5			✓	✓
Language and Thought ¹⁹	CIWB266-IBC	5			✓	✓
Artificial Intelligence in Action ¹⁹	CIWB270-IBC	5			✓	✓
<i>Academische en Methodologische Vaardigheden</i>						
Statistics	CIWB253-IBC	5	✓	✓		

¹⁶ Deze cursus wordt afgenomen bij Franse Taal en Cultuur.

¹⁷ Deze cursus wordt afgenomen bij Duitse Taal en Cultuur.

¹⁸ Dit is een periodevak. B1 studenten worden verdeeld over periodes 3 en 4. Bijvakkers en B2/B3 studenten volgen dit vak in periode 1.

¹⁹ Keuzevakken: studenten kiezen 2 van deze 3 cursussen.

²⁰ Keuzevakken: studenten kiezen 1 van deze 3 cursussen.

B2	Cursuscode	ECTS	P1	P2	P3	P4
Philosophy of Communication	CIWB200-IBC	5	✓	✓		
Research Methodology 2	CIWB265-IBC	5			✓	✓
	Totaal	60	12,5 of 15	15 of 17,5	15 of 17,5	12,5 of 15

B3						
<i>Taal, Communicatie en Organisatie</i>						
Academic and professional language skills (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB303 X -IBC	5			✓	✓
<i>Interculturele Communicatie en Vreemde Taal</i>						
Cross-Cultural Language Use (Eng, Sp, Fr, Du)	CIWB301 X -IBC	5	(✓)	(✓)	✓	✓
(Buitenland)minor ²¹		40	✓	✓	(✓)	(✓)
<i>Academische en Methodologische Vaardigheden</i>						
Bachelor Scriptie	CIWB351-IBC	10	(✓)	(✓)	✓	✓
	Totaal²²	60	15 of 17,5	15 of 17,5	12,5 of 15	12,5 of 15

Elke minor (behalve de Buitenlandminor) bestaat uit drie vaste onderdelen:

- Themacursus (5 EC): Studenten krijgen een introductie op het thema van de minor, met als doel een theoretische basis te leggen.
- Wetenschap en Samenleving / Academia and Society (5 EC): Studenten gaan in op relevante maatschappelijke debatten gerelateerd aan het thema van de minor en krijgen inzicht in de uiteenlopende mogelijkheden die een geesteswetenschappelijke opleiding op de arbeidsmarkt biedt.
- Denktank (10 EC): Studenten gaan in groepjes van 6-8 aan de slag met een vraagstuk van een bedrijf of instelling. Studenten kunnen ook kiezen voor een individuele- of onderzoeksstage.

Naast de vaste onderdelen volgen studenten voor 20 EC keuzecursussen. Ze kiezen dan vakken uit een interdisciplinair of disciplinair pakket.

Masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen

Specialisatie Communicatie en Beïnvloeding

Communicatie en Beïnvloeding							
Cursusnaam	Cursuscode	EC	P1	P2	P3	P4	NLQF niveau
Verplichte cursussen							
Communicatie en gedragsbeïnvloeding	LET-CIWM414	5					6
Onderzoeksontwerp en data-analyse in communicatie	LET-CIWM410	5					6
Communicatie, misinformatie en weerstand	LET-CIWM415	5					6
Positieve impact van communicatie	LET-CIWM416	5					6
Statistiek voor communicatieonderzoek ¹	LET-CIWM413	5					6
Vrije ruimte							
Twee keuzevakken		10					6 of 7
Stage							
Communicatie & consultancy ²	LET-CIWM417	10					6
Scriptie							
Masterscriptie	LET-CIWM401	20					7
Totaal C&B		60					

¹ Studenten met de specialisatie C&B hoeven alleen de cursus 'Statistiek voor communicatieonderzoek' te volgen als ze in hun vooropleiding geen ervaring hebben opgedaan met het doen van kwantitatief onderzoek en geen basiskennis hebben van inferentiële statistiek. In dat geval volgen studenten deze statistiekcursus in plaats van een keuzevak van 5 EC.

² Studenten met de specialisatie C&B kunnen in plaats van de professionele stagecursus 'Communicatie & Consultancy' (10 EC) kiezen voor twee extra keuzecursussen van samen (minstens) 10 EC of voor een Onderzoeksstage (10 EC).

Specialisatie Global Communication and Diversity

Global Communication and Diversity							
Cursusnaam	Cursuscode	EC	P1	P2	P3	P4	NLQF niveau
Verplichte cursussen							
Managing Diversity in Communication	LET-CIWM438	5					6
Culture and Persuasion Research	LET-CIWM439	10					6
Research Design and Data Analysis in Communication	LET-CIWM430	5					6
Intercultural Competence	LET-CIWM436	5					6
Statistics for Communication Research ³	LET-CIWM440	5					6
Vrije ruimte							
Keuzevak		5					6 of 7
Stage							
Communication & Consultancy ⁴	LET-CIWM437	10					6
Scriptie							
Master's thesis	LET-CIWM402	20					7
Total GC&D		60					

³ Studenten met de specialisatie GC&D hoeven alleen de cursus 'Statistics for Communication Research' te volgen als ze in hun vooropleiding geen ervaring hebben opgedaan met het doen van kwantitatief onderzoek en geen basiskennis hebben van inferentiële statistiek. In dat geval volgen studenten deze statistiekcursus in plaats van een keuzevak van 5 EC.

⁴ Studenten met de specialisatie GC&D kunnen in plaats van de professionele stagecursus 'Communication & Consultancy' (10 EC) kiezen voor twee extra keuzecursussen van samen (minstens) 10 EC of voor een Onderzoeksstage (10 EC).

Bijlage 3. Bezoekprogramma

Online, voorafgaand aan de visitatie: Vooroverleg panel & open spreekuur

Donderdag 20 februari 2025

10.15-10.30	Ontvangst
10.30-11.15	Intern overleg panel
11.15-12.00	Gesprek opleidingsmanagement beide opleidingen
12.00-12.30	Intern overleg panel
13.00-12.30	Lunch
13.00-13.45	Gesprek studenten bachelor (incl. OC-leden en recente alumni)
13.45-14.30	Gesprek docenten bachelor (incl. OC-leden)
14.30-15.00	Intern overleg panel
15.00-15.45	Gesprek studenten master (incl. OC-leden en recente alumni)
15.45-16.30	Gesprek docenten master (incl. OC-leden)
16.30-17.00	Intern overleg panel

Vrijdag 21 februari 2025

09.00-09.15	Ontvangst
09.15-09.45	Intern overleg panel
09.45-10.30	Gesprek examencommissie
10.30-12.00	Intern overleg panel / opstellen bevindingen
12.00-12.45	Eindgesprek management
12.45-13.45	Lunch
13.45-14.30	Intern overleg panel / opstellen bevindingen
14.30-15.15	Ontwikkelgesprek / themasessie (eventueel gesplitst per opleiding)
15.15-15.45	Mondelinge rapportage
15.45-...	Afsluiting

Bijlage 4. Geraadpleegde materialen

Het panel heeft voorafgaand aan het bezoek 15 eindwerken van de bacheloropleiding en 15 eindwerken van de masteropleiding Communicatie- en Informatiewetenschappen bestudeerd. De gegevens van de eindwerken zijn op aanvraag beschikbaar bij Academion.

Daarnaast heeft het panel voor en tijdens het bezoek onder andere de volgende materialen geraadpleegd:

Bachelor CIW

- Zelfevaluatie-rapport
- Scripties inclusief beoordelingsformulieren
- Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025
- Cursusdossiers:
 - Communicatie en Gedrag in organisaties
 - Corporate Communication
 - Foreign Languages in Advertising
 - Strategic Alliances Spanish
- Studiegids (instructies)
- Toetsbeleid
- Examencommissie
 - Jaarverslag Facultaire Examencommissie
 - Documentatie Facultaire Examencommissie Faculteit der Letteren, Radboud Universiteit
 - Rapport Toetsadviescommissie Bachelor CIW
- Agenda-overzicht opleidingscommissie Bachelor 2023-2024
- Werkwijzer opleidingscommissies Faculteit der Letteren (2022)
- Vademecum Beginnende Docenten
- Vademecum Kwaliteitszorg Onderwijs Faculteit der Letteren (2022)
- Vademecum Rapporteren
- Vademecum Reporting Research
- Werkveld CIW Bachelor
- Opzet nieuwe bacheloropleidingen
- Instroom Bachelor CIW
- Proces scripties

CIW

- Bachelorscriptie CIW RUBRIC voor 2e Lezer
- Bachelorscriptie CIW RUBRIC voor Begeleider
- Bachelorscriptie-voorstel CIW RUBRIC voor 2e lezer
- Bachelorscriptie-voorstel CIW RUBRIC voor Begeleider
- Vademecum Bachelorscriptie 2024-2025

IBC

- Bachelor's Thesis IBC RUBRIC for 2nd assessor
- Bachelor's Thesis IBC RUBRIC for Supervisor
- Bachelor's Thesis Proposal IBC RUBRIC for 2nd assessor
- Bachelor's Thesis Proposal IBC RUBRIC for Supervisor
- Vademecum Bachelor's Thesis 2024-2025

Master CIW

- Zelfevaluatie rapport
- Scripties inclusief beoordelingsformulieren
- Onderwijs- en Examenregeling 2024-2025
- Cursusdossiers:
 - Communicatie en Gedragsbeïnvloeding
 - Culture and Persuasion Research
 - Managing Diversity in Communication
 - Statistiek voor Communicatieonderzoek
- Studiegids (instructies)
- Toetsbeleid
- Examencommissie
 - Jaarverslag Facultaire Examencommissie
 - Documentatie Facultaire Examencommissie Faculteit der Letteren, Radboud Universiteit
 - Rapport Toetsadviescommissie Master CIW
- Agendaoverzicht opleidingscommissie Master 2023-2024
- Werkwijzer opleidingscommissies Faculteit der Letteren (2022)
- Vademecum Beginnende Docenten
- Vademecum Kwaliteitszorg Onderwijs Faculteit der Letteren (2022)
- Vademecum Rapporteren
- Vademecum Reporting Research
- Werkveld CIW Master
- MasterLanguage inzake Onderwijsvisities
- Proces scripties

Communicatie en Beïnvloeding

- Masterscriptie C&B RUBRIC voor 2e lezer
- Masterscriptie C&B RUBRIC voor Begeleider
- Masterscriptie Onderzoeksvoorstel C&B Beoordelingsformulier
- Vademecum Masterscriptie C&B 2024-2025 v2

Global Communication and Diversity

- Master Thesis GC&D RUBRIC for 2nd assessor
- Master Thesis GC&D RUBRIC for Supervisor
- Master Thesis Proposal GC&D Evaluation form
- Vademecum Master's Thesis GC&D 2024-2025 v2