



Postbus 5050
NL-3502 JB Utrecht
+31 30 87 820 87
www.AeQui.nl
info@AeQui.nl

Bachelor Leisure & Events Management

Hogeschool Inholland

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
9 en 10 april 2025

Colofon

Instelling en opleiding

Hogeschool Inholland
Amsterdam

Instellingstoets Kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: Bachelor Leisure & Events Management

Locatie: Amsterdam

Variant: Voltijd

ISAT-nummer: 35521

Visitatiepanel

Bert Reul, voorzitter

Karoline Wiegerink, deskundige

Danny Damman, deskundige

Borre van Leeuwen, student-lid

Rik Ligthart, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op woensdag 9 april en donderdag 10 april 2025 is de bacheloropleiding Leisure & Events Management van Hogeschool Inholland gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De voltijdse vierjarige opleiding wordt aangeboden in Amsterdam en omvat 240 studiepunten.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten, met aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en een global mindset, sluiten aan op de missie en de visie van de opleiding. De opleiding profileert zich door te focussen op betekenisvolle belevenissen en vier belevingsgebieden. De intensieve contacten van de opleiding met het werkveld en de introductie van de Strategic Advisory Board stellen de opleiding in staat rekening te houden met de ontwikkelingen in het werkveld en de impact daarvan op de opleiding. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De beoogde leerresultaten zijn duidelijk en logisch vertaald naar leerdoelen en onderdelen van het programma. Het panel waardeert de praktijkgerichtheid van het programma – die vorm krijgt in het projectonderwijs, de stages en het werken voor en met echte opdrachtgevers – en de internationale component. Door de opzet van het programma kunnen studenten hun praktische vaardigheden ontwikkelen en ervaren zij hoe ze waarde kunnen creëren voor verschillende stakeholders. Het gebruik van kennisclips heeft een duidelijke toegevoegde waarde. De opleiding zet een leeromgeving neer die studentenwelzijn benadrukt en waarbinnen studenten zich veilig en gehoord voelen. Het Student Succes Centrum levert hier een mooie bijdrage aan. Het panel is onder de indruk van de betrokkenheid en het enthousiasme van het

docententeam. In combinatie met hun praktijkervaring maakt dit de docenten erg geschikt om studenten te begeleiden in hun leerproces. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Het panel is goed te spreken over de gevarieerde toetsing en de betrouwbaarheid, validiteit en onafhankelijkheid van het toetssysteem. De opleiding laat studenten kennismaken met de mogelijkheden en valkuilen van het gebruik van Artificial Intelligence. Het panel is tevreden over de manier waarop de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Het panel is positief over de kwaliteit en het niveau van de eindwerken en de inspanningen die de opleiding doet om deze verder te verhogen. De opleiding levert afgestudeerden af met actuele en brede kennis van het vakgebied die vaak direct aan de slag kunnen in de praktijk en daar van toegevoegde waarde zijn. Alumni en het werkveld herkennen en erkennen die toegevoegde waarde. Afgestudeerden zijn in staat om vrijetijdsbelevissen te vermarkten, ontwerpen, produceren en managen.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De huisvesting voldoet uitstekend aan de eisen van het hedendaags hoger onderwijs en inspireert studenten en docenten.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Het panel is tevreden over de manier waarop de opleiding haar kwaliteitszorg heeft ingericht: gestructureerd, met alle relevante stakeholders, en ondersteund door informele evaluatie waardoor er een sterke kwaliteitscultuur heerst binnen de opleiding.

Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aanbevelingen

Met het oog op de toekomst doet het panel de volgende aanbeveling:

- Onderzoek de mogelijkheden om studenten in de eindwerken meerdere theoretische modellen en methodieken te laten analyseren om de eindwerken van meer academische diepgang en kritische analyse te voorzien.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de bacheloropleiding Leisure & Events Management van Hogeschool In-holland.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, juni 2025

Bert Reul
Voorzitter

Rik Ligthart
Secretaris

Inleiding

Profiel

Hogeschool Inholland is een Nederlandse hogeschool die opleidingen aanbiedt op het gebied van business, techniek, kunst, gezondheidszorg en communicatie. De hogeschool heeft meerdere vestigingen in Nederland, waaronder Amsterdam, Haarlem, Rotterdam en Den Haag. De hogeschool biedt associate degree-, bachelor- en masteropleidingen aan in voltijd en deeltijd. De focus van Inholland ligt op praktijkgericht leren, waarbij studenten in aanraking komen met de praktijk door middel van stages, projecten en samenwerking met het werkveld.

De vierjarige bacheloropleiding Leisure & Events Management valt onder het domein Creative Business. Onder dit domein vallen onder andere de Ad-opleiding Facilitair Eventmanagement en de bacheloropleidingen Business Innovation en Tourism Management. Tijdens de opleiding Leisure & Events Management leren studenten belevenissen te ontwerpen, produceren en vermarkten, in de praktijk en onder begeleiding van docenten uit het vakgebied.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam. Deze keuze is gemaakt in het landelijk overleg en sluit aan bij de naamgeving van dezelfde opleiding bij collega-hogescholen. Het panel kan zich vinden in deze keuze.

De visitatie

Hogeschool Inholland heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers

van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. De instelling heeft geen erkenning ITK en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Het panel heeft zich tijdens het voorbereidend overleg en afsluitend bij de oordeelsvorming georiënteerd op het cluster waarin deze opleiding geplaatst is. De benodigde kennis daarvoor was aanwezig in (een deel van) het panel.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

Beoogde leerresultaten

De leeruitkomsten van de opleiding zijn gebaseerd op het landelijk opleidingsprofiel uit 2024. Het landelijk opleidingsprofiel omschrijft de Leisure & Events professional als een verbindende die waarde creëert binnen netwerken door het ontwerpen, produceren en managen van vrijetijdsbelevissen. Het profiel onderscheidt vier taken (stakeholder management, conceptontwikkeling, operationeel management en strategisch management) en drie dimensies van waardecreatie: economische waarde, waarde voor de leefomgeving en waarde voor sociale processen.

De opleiding heeft als missie om creatieve professionals op te leiden die waardevolle vrijetijdsbelevissen ontwerpen voor een levendige, duurzame en inclusieve samenleving, met Amsterdam als proeftuin. Vrijetijdsbeleving in de grootstedelijke Amsterdamse context staat centraal en is uitgewerkt in vier belevingsgebieden: Sports Experiences, Food/Retail/Hospitality, Cultural Experiences en Het Amsterdams Geluid. De opleiding hanteert zeven leeruitkomsten (hieronder verkort weergegeven):

1. Contextmapping. Vanuit een global mindset doe ik onderzoek om de brede context in kaart te brengen en analyseer ik een urban leisure vraagstuk.
2. Concept & Ontwerp. Ik ontwerp een innovatief en betekenisvol belevingsconcept dat aansluit op de ontwerpvoorwaarden.

3. Marketing. Ik vermarkt urban leisure belevingsconcepten.

4. Regie & Productie. Ik regisseer en produceren betekenisvolle belevissen.

5. Stakeholdermanagement. Ik kan volgens een netwerkstrategie relevante stakeholders verbinden, inspireren en motiveren.

6. Strategie & Meervoudige Waardecreatie. Ik formuleer een onderbouwde visie op urban leisure en ontwikkel vanuit die visie een (business)strategie met het oog op meervoudige waardecreatie en innovatie.

7. Persoonlijke & Professionele Ontwikkeling. Ik handel en communiceer vanuit zelfbewustzijn en continue reflectie als wendbare professional met sterk inlevingsvermogen in het urban leisure werkveld.

De leeruitkomsten zijn uitgewerkt in prestatie-indicatoren op drie niveaus: oriënterend, verdiepend en bekwaam. De leeruitkomsten op het eindniveau (bekwaam) zijn beschreven op niveau 6 van het Nederlands Kwalificatieraamwerk NLQF.

De opleiding valt onder het domein Creative Business dat drie pijlers kent: maken (waaronder ontwerpen en uitvoeren), weten (theoretische en praktische kennis) en mens zijn (persoonlijke signatuur en wendbaar zijn). Daarnaast maakt de opleiding een koppeling met de kernwaarden van de hogeschool: persoonlijk en dichtbij, durven leren van elkaar, en inclusiviteit. De

opleiding vertaalt deze pijlers en kernwaarden naar een eigen visie op het onderwijs, met aandacht voor onder andere onderzoek, betekenisvolle belevissen als product, inclusiviteit en duurzaamheid, toetsing vanuit theorie en praktijk, een authentieke leeromgeving en leren als actief en sociaal proces. De opleiding werkt samen met studenten van (internationale) partners, maakt gebruik van nationale en internationale gastsprekers uit de praktijk en organiseert studiereizen in binnen- en buitenland. Daarnaast werkt de opleiding samen met het kenniscentrum Applied Research x Creativity van het domein Creative Business en is de opleiding verbonden aan meerdere lectoraten (zoals Authentic Leadership, Design Thinking en Innovation in the Music Industry) die zich richten op praktijkgericht onderzoek, creativiteit en co-creatie.

Het panel stelt op basis van de documentatie en de gesprekken vast dat de beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. De beoogde leerresultaten zijn helder omschreven en sluiten aantoonbaar aan op het landelijk opleidingsprofiel. De opleiding heeft een heldere visie op onderwijs die aansluit op het domein Creative Business en op de kernwaarden van de hogeschool. Het panel constateert dat de opleiding zich profileert door middel van de vier gekozen belevingsgebieden en de focus op betekenisvolle belevingen. De accenten die de opleiding wil leggen – op het gebied van onderzoek, een global mindset en duurzaamheid – zijn verankerd in de beoogde leerresultaten. Hiermee komt de opleiding tegemoet aan de aanbeveling van het vorige panel om de opleiding onderscheidend te positioneren en internationalisering meer aandacht te geven.

Rol van het werkveld

Studenten kunnen in het brede werkveld terecht voor opdrachten, projecten en stages in uiteenlopende rollen. De opleiding evalueert het opleidingsprofiel jaarlijks in samenwerking met het Landelijk Overleg en de werkveldpartners in de opleidingsspecifieke Strategic Advisory Board (SAB). In de SAB bespreken docenten van de opleiding en vertegenwoordigers uit het werkveld recente en toekomstige ontwikkelingen en aspecten als duurzaamheid, digitalisering en regeneratie. De SAB is recent opgericht; de volgende stap is de samenwerking in de SAB systematisch en structureel vorm te geven, en ook studenten daarin een rol te laten spelen.

Het panel constateert op basis van de documentatie en de gesprekken dat de opleiding aantoonbare en intensieve contacten onderhoudt met een breed werkveld. De samenwerking faciliteert een periodieke evaluatie van de beoogde leerresultaten en houdt deze daardoor actueel en relevant. Ook zorgt de samenwerking ervoor dat de verwachtingen over en weer helder zijn.

Overwegingen

Het panel is tevreden over de manier waarop de beoogde leerresultaten, met aandacht voor onderzoek en een global mindset, aansluiten op de missie en de visie van de opleiding. De manier waarop de opleiding zich profileert, door middel van de focus op betekenisvolle belevissen en de vier belevingsgebieden, vindt het panel sterk.

Het panel vindt de intensieve contacten van de opleiding met het werkveld en de introductie van de Strategic Advisory Board een goede zaak, omdat ze de opleiding in staat stellen rekening te houden met de ontwikkelingen in het werkveld en de impact daarvan op de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend,
beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet
aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Programma

Het programma beslaat vier leerjaren en 240 studiepunten en kent een opbouw in complexiteit en zelfstandigheid van de student. De opleiding heeft recent de Body of Knowledge & Skills (BoKS) vernieuwd. De BoKS geeft richting aan de inhoudelijke invulling van het programma. De beoogde leerresultaten zijn uitgewerkt in leerdoelen / prestatie-indicatoren.

De eerste twee leerjaren zijn in samenspraak met het werkveld opnieuw ingericht. Het eerste jaar is gericht op een brede introductie in de vrijetijdssector. Studenten komen in aanraking met de vier belevingsgebieden, volgen vakken als Financieel Management, Marketing en Eventmanagement, en ontwikkelen vaardigheden als netwerken en strategisch denken. Studenten werken vanaf jaar 1 aan praktijkopdrachten en projecten, ondersteund door horen werkcolleges. In één van de projecten uit het eerste studiejaar ontwerpen en organiseren studenten een evenement om geld op te halen voor een goed doel. Jaar 2 stimuleert studenten tot meer zelfstandigheid en verdieping binnen thema's zoals Zakelijke Evenementen. Studenten voeren praktijkopdrachten en projecten uit voor echte opdrachtgevers en leren waarde creëren op economisch, sociaal en ecologisch gebied. In jaar 2 voeren studenten onder andere een gebiedsinterventie uit om stakeholders in de Amsterdamse buurt te bereiken. In de projecten oefenen studenten met verschillende projectmanagementrollen zoals projectleider, communicator en financieel analist.

Jaar 3 en 4 staan voor verbreden en verdiepen. In het derde jaar gaan studenten op stage en volgen zij een minor. In de minoren werken studenten regelmatig met studenten van andere opleidingen. In jaar 4 volgen studenten nog een minor, waarna zij ter afronding van de opleiding een ontwerpgericht onderzoek uitvoeren voor een externe opdrachtgever. Studenten reflecteren daarnaast op hun professionele en persoonlijke ontwikkeling en de gerealiseerde leeruitkomsten door middel van een portfolioassessment. De leerlijn Persoonlijke ontwikkeling loopt door het hele programma heen. Onderzoek is ook een integraal onderdeel van het programma en komt in alle opdrachten en projecten aan de orde.

De opleiding organiseert veel fieldtrips, waaronder naar het Amsterdam Dance Event, de Amsterdam Arena, het Olympisch Stadion, Paradiso en de NDSM-werf. Het werkveld host de fieldtrips en is verder betrokken bij de opleiding via de begeleiding van stages en het geven van gastcolleges. De opleiding schenkt veel aandacht aan de global mindset van studenten, door het aanbieden van modules Engels en door studenten in staat te stellen te participeren in uitwisselingen met buitenlandse scholen en internationale stages te doorlopen.

Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij het prettig vinden dat ze breed worden opgeleid en alle facetten leren van het creëren van een betekenisvolle beleving. De praktijkgerichte insteek van het programma bevalt goed:

studenten zijn positief over de fieldtrips en vinden het top dat ze al in het eerste jaar zelf evenementen ontwerpen en organiseren. Ook vinden studenten dat de opleiding hen voldoende theorie en vaardigheden aanleert. De stage omschrijven studenten als bijzonder leerzaam omdat ze zeker daar de theorie goed in de praktijk kunnen brengen.

Het panel stelt op basis van de documentatie en de gesprekken vast dat de beoogde leerresultaten adequaat zijn vertaald naar duidelijk omschreven leerdoelen en terugkomen in de verschillende onderdelen van het programma. Studenten krijgen relevante inhoudelijke bagage mee en de ruimte om vaardigheden te ontwikkelen. Het projectonderwijs, het werken met en voor echte opdrachtgevers, en de stages activeren studenten en stellen studenten in staat om de theorie in de praktijk toe te passen. De internationale component zit middels buitenlandstages en aandacht voor het ontwikkelen van een global mindset stevig verankerd in het programma. In een enkel geval zet het panel vraagtekens bij het niveau en de complexiteit van opdrachten, bijvoorbeeld binnen specifieke minoren. Het panel raadt de opleiding daarom aan dit goed te blijven monitoren.

Het panel constateert dat de opleiding studenten voorziet van een brede kennisbasis. Het panel merkt daarbij op dat door de breedte van de opleiding niet alle kennisdomeinen in detail behandeld kunnen worden in het programma. Het panel vraagt specifiek aandacht voor de rol van financieel management en de mate waarin de opleiding dit adresseert in het programma, omdat het panel dit beschouwt als relevant onderwerp in het vakgebied.

Onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving is ingericht op basis van het onderwijsmanifest van de opleiding.

Kernpunten daaruit zijn onder andere regie en keuzeruimte voor de student, actief leren, en samenwerken in wisselende netwerken van studenten, docenten en stakeholders. Studenten worden begeleid door coaches in de leerlijn Persoonlijke Ontwikkeling (PO). De PO-coaches hebben veel aandacht voor studentenwelzijn. Er is een Student Succes Centrum waar studenten terecht kunnen voor extra ondersteuning. Studenten met een ondersteuningsbehoefte kunnen ook terecht bij decanen en gebruik maken van hogeschoolbrede regelingen zoals bijvoorbeeld extra tijd bij tentamens. De opleiding gebruikt Moodle om studenten van informatie te voorzien over onder andere vakken, projecten en roosters. Daarnaast hebben studenten toegang tot digitale platformen als Gradework, On-Stage en een digitale bibliotheek.

Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij tevreden zijn over de leeromgeving en begeleiding. Studenten ervaren de vrijheid om binnen de gestelde kaders van de projecten hun eigen ideeën te onderzoeken en te ontwikkelen. In het groepswork maakt de opleiding, naar tevredenheid van de studenten, gebruik van een kaartenstelsel om meeliftgedrag te voorkomen. Studenten zijn tevreden over hoe de begeleiders van de projecten (de consultants) hier mee omgaan. Ook ervaren studenten dat de school achter ze staat en zich om hen bekommert. Docenten kennen de studenten bij naam en dat maakt het contact voor studenten persoonlijk.

Studenten geven aan dat sommige docenten kennisclips maken. Die dienen studenten te bekijken voordat ze aan werkcolleges kunnen deelnemen. De kennisclips helpen studenten goed in de voorbereiding op tentamens. De studenten zijn erg positief over de kennisclips.

Studenten zijn tevreden over de informatievoorziening vanuit de opleiding. Wel vinden ze de

hoeveelheid e-mails die vanuit de hogeschool verstuurd worden aan de hoge kant, vooral de hoeveelheid enquêtes die studenten geacht worden in te vullen. Een ander verbeterpunt is volgens de studenten de roostering, met name de lange tijd die soms tussen lessen zit of late aanpassingen aan het rooster.

Het panel stelt op basis van de documentatie en de gesprekken vast dat de fysieke en digitale leeromgeving studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te bereiken. De opleiding heeft veel aandacht voor het welzijn van studenten en stemt daar de begeleiding op af. De leeromgeving past daarmee ook bij de onderwijsvisie van de instelling. Het programma biedt studenten voldoende keuzevrijheid en de informatievoorziening richting studenten is op orde. Het panel moedigt de opleiding aan te onderzoeken of de hoeveelheid e-mails die studenten ontvangen kan worden beperkt, en hoe de roostering geoptimaliseerd kan worden.

Instream & studeerbaarheid

Studenten met een havo- of vwo diploma zijn toelaatbaar met alle profielen, evenals studenten met een mbo-diploma op niveau 4. Een C&M-profiel vereist een toelatingstoets. De instroom is toegenomen de afgelopen jaren. In 2019 kende de opleiding een instroom van 141 studenten, in 2024 is dat 272.

De opleiding omschrijft de uitval in het eerste jaar als relatief hoog: 30,7% in 2021, 42,2% in 2022 en 38,5% in 2023. De opleiding heeft onderzoek gedaan naar de uitval. Er zijn verschillende redenen waarom studenten stoppen: de opleiding blijkt toch niet goed te passen, het gevraagde niveau komt niet overeen met de verwachtingen, of er spelen persoonlijke omstandigheden. Eén van de acties die de opleiding heeft ondernomen om de uitval naar beneden te krijgen is het vervangen van een fictief

project in jaar 1 door een real-life project. De opleiding geeft aan dat dit positief door studenten wordt ervaren en dat een lichte daling in de uitval lijkt te zijn ingezet. Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij het programma studeerbaar vinden. De opleiding is voor de meeste studenten goed te combineren met een bijbaan en sociaal leven.

Het panel concludeert op basis van de gesprekken en documentatie dat het programma studeerbaar is en dat de opleiding actie onderneemt om de uitval verder te beperken.

Docenten

Het opleidingsteam telt 34 docenten waarvan het merendeel (87%) een vaste aanstelling heeft. De meeste docenten zijn werkzaam (geweest) in de beroepspraktijk. In het aannamebeleid houdt de opleiding rekening met de afdekking van de vier belevingsgebieden. Van de docenten bezit meer dan 60% een masterdiploma. Drie docenten zijn gepromoveerd. Ongeveer 60% van de docenten heeft de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB) en bijna 71% de Basiskwalificatie Examinering (BKE). De voorzitter van de toetscommissie is in het bezit van de Senior Kwalificatie Examinering (SKE). De opleiding streeft ernaar nieuwe docenten na hun eerste jaar te laten instromen in het BDB-/BKE-traject. Docenten krijgen 40 uur per jaar aan ontwikkelbudget en daarnaast zijn er mogelijkheden voor extra professionalisering.

In het gesprek met de studenten geven de studenten aan dat docenten weten waar ze het over hebben: docenten brengen veel ervaring mee en delen die op enthousiaste wijze. Ze geven verdieping, zijn behulpzaam bij het vinden van een stageplek, houden zich aan de nakijktermijn van tentamens, zijn makkelijk bereikbaar en communiceren prettig.

Het panel stelt vast dat de docenten van de opleiding over de juiste inhoudelijke en didactische vaardigheden en kwalificaties beschikken om studenten te begeleiden in hun leerproces en om het eindniveau van studenten te beoordelen. Studenten zijn tevreden over de kwaliteiten van de docenten. De opleiding heeft voldoende docenten in dienst om het programma te kunnen verzorgen en geeft docenten ruimte voor professionalisering. Door de groei van de opleiding de afgelopen jaren is het aantal docenten dat BDB-/BKE-gecertificeerd is relatief laag. De opleiding heeft hier oog voor en het panel raadt aan dit te blijven monitoren.

Overwegingen

Het panel is te spreken over de duidelijke en logische vertaling van de beoogde leerresultaten naar leerdoelen en onderdelen van het programma. Het panel waardeert de praktijkgerichtheid van het programma – die vorm krijgt in het projectonderwijs, de stages en het werken voor en met echte opdrachtgevers – en de internationale component. Door de opzet van het

programma kunnen studenten hun praktische vaardigheden ontwikkelen en ervaren zij hoe ze waarde kunnen creëren voor verschillende stakeholders. Het gebruik van kennisclips heeft een duidelijke toegevoegde waarde. Het panel vindt het lovenswaardig hoe de opleiding een leeromgeving neerzet die studentenwelzijn benadrukt en waarbinnen studenten zich veilig en gehoord voelen. Het Student Succes Centrum levert hier een mooie bijdrage aan. Het panel is onder de indruk van de betrokkenheid en het enthousiasme van het docententeam. In combinatie met hun praktijkervaring maakt dit de docenten erg geschikt om studenten te begeleiden in hun leerproces.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Toetsvisie en toetsprogramma

De opleiding streeft ernaar toetsing ondersteunend te laten zijn aan het leerproces van studenten en studenten sturing te laten geven aan het leerproces. Daarom maakt de opleiding gebruik van gevarieerde beroepsauthentieke toetsvormen, zoals de projecten en praktijkopdrachten voor echte opdrachtgevers, en formatieve evaluaties. Toetsmatrizen dienen als basis voor het ontwerp van toetsen en zijn afgeleid van de beoogde leerresultaten. De opleiding toetst studenten op proces en product, zowel op groepsniveau als individueel. De beoordeling van studenten gebeurt aan de hand van rubrics.

Het eerste jaar ligt de nadruk op het toetsen van basiskennis door schriftelijke toetsen en presentaties. Jaar 2 kent veel formatieve toetsmomenten met aan het eind van elke periode een summatieve toets in de vorm van een dossier of beroepsproduct. Beroepsproducten en portfolio's vormen de kern van de summatieve toetsing in de minoren en stage in jaar 3 en 4.

Het afstudeerprogramma omvat een afstudeeronderzoek (28 EC) en een portfolioassessment (2 EC). Het afstudeeronderzoek is ontwerpgericht waarbij studenten een beroepsproduct voor een opdrachtgever tot stand brengen. Het portfolioassessment bestaat uit het portfolio, waarin studenten reflecteren op de doorge maakte ontwikkeling op de competenties en de wijze waarop zij de start van hun loopbaan vorm willen geven, en een portfoliogesprek.

De afstudeeronderzoeken worden beoordeeld door twee examinatoren, die de student niet hebben begeleid. De opdrachtgever heeft een adviserende rol in de beoordeling. De opleiding maakt ook gebruik van externe beoordelaars. Het portfolio en het portfoliogesprek worden door dezelfde examinator beoordeeld. Ook hier is de examinator niet de begeleider van de student.

De opleiding organiseert kalibratiesessies om de consistentie en betrouwbaarheid van beoordelingen van toetsen te waarborgen. Voor de afstudeeronderzoeken kalibreert de opleiding intern (met de bachelor Tourism Management) en extern (met NHL Stenden).

Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij positief zijn over het toetsingsproces. Studenten zijn in het algemeen goed op de hoogte van wat er van hen in de toetsing wordt verwacht. Als verbeterpunt noemen studenten dat docenten in sommige gevallen niet eenduidig communiceren over de vereiste onderdelen van projectdossiers en rapportages.

De hogeschool heeft richtlijnen opgesteld voor medewerkers en studenten met betrekking tot het gebruik van generatieve Artificial Intelligence (AI) tools. De opleiding besteedt aandacht aan AI in de modules, bijvoorbeeld binnen de module Communicatie waar studenten opdrachten geven aan ChatGPT en de output vervolgens analyseren en beoordelen. Daarnaast is er een lectoraat in oprichting dat zich bezig gaat houden met hoe AI de echte en de digitale wereld aan elkaar verbindt en hoe AI

evenementen toegankelijker en inclusiever kan maken.

Het panel stelt op basis van de gesprekken en de documentatie vast dat de opleiding een uitgesproken systeem van toetsing hanteert dat gevarieerd is, aansluit op de beroepspraktijk en kennis en vaardigheden toetst. De toetsing is valide dankzij de koppeling van toetsmatrijzen en rubrics met de beoogde leerresultaten, en betrouwbaar en onafhankelijk door het gebruik van meerdere examinatoren en veelvuldige afstemming tussen beoordelaars. Studenten weten over het algemeen wat de opleiding van hen verwacht. Het panel moedigt de opleiding aan tijdens de kalibraties blijvend aandacht te besteden aan consistente communicatie richting studenten met betrekking tot rapportagevereisten.

Het panel constateert dat de opleiding aandacht heeft voor de implicaties van Artificial Intelligence en studenten leert omgaan met door AI gegenereerde output.

Examencommissie

De taken van de examencommissie zijn vastgelegd in het jaarplan en omvatten onder andere het aanwijzen van examinatoren, het verlenen van individuele vrijstellingen en het uitrekenen van getuigschriften. De examencommissie heeft de toetscommissie gemandateerd om de kwaliteit van de toetsing te controleren. De toetscommissie evalueert het toetsprogramma, de toetsen en de afstemming tussen de toetsen, de handleidingen en de Onderwijs- en Examenregeling, en rapporteert hierover.

De examencommissie is tevreden over het gerealiseerde niveau in de eindwerken. Als aandachtspunten noemt de examencommissie de lengte van de eindwerken, als het gevolg van lange vooranalyses en veel verantwoording, en roept op tot meer formatieve evaluaties in afstudeerkringen.

Uit het gesprek met de verschillende commissies maakt het panel op dat de examencommissie zich goed bewust is van haar wettelijke taken en deze naar behoren uitoefent. De examencommissie monitort de BDB-/BKE-kwalificaties van docenten nauwkeurig met het oog op het benoemen van examinatoren. De samenwerking tussen de examencommissie en de opleiding verloopt constructief.

Overwegingen

Het panel is goed te spreken over de gevarieerde toetsing en de betrouwbaarheid, validiteit en onafhankelijkheid van het toetsstelsel. Het panel vindt het een goede zaak dat de opleiding studenten kennis laat maken met de mogelijkheden en valkuilen van het gebruik van Artificial Intelligence. Het spreekt het panel aan dat AI niet alleen de aandacht krijgt in relatie tot de toetsing maar ook als instrument om het vakgebied te vernieuwen. Het panel is tevreden over de manier waarop de examencommissie haar wettelijke taken uitvoert.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

Niveau eindwerken

Het panel heeft als eindwerken de afstudeeronderzoeken en portfolio's van vijftien studenten bekeken. De eindwerken variëren in eindcijfer en zijn afkomstig uit twee afstudeerjaren: 2022-2023 en 2023-2024. Het panel concludeert dat de eindwerken voldoen aan het vereiste bachelorniveau en dat de beoordelingen van de eindwerken navolgbaar zijn. In de eindwerken treft het panel een diversiteit aan onderwerpen aan die inhoudelijk sterk gelinkt zijn aan het vakgebied. De persoonlijke reflecties in de portfolio's zijn uitgebreid en tonen de ontwikkeling van studenten duidelijk aan. De bronnen die studenten aanhalen in de eindwerken zijn voornamelijk websites.

De eindwerken hanteren de Leisure Experience Design Cycle als onderzoeksmatige opzet. De opleiding geeft aan een bewuste keuze gemaakt te hebben om deze specifieke onderzoekopzet voor te schrijven aan studenten omdat het studenten houvast geeft. Het leidt er volgens de opleiding ook toe dat meer studenten dan voorheen de afstudeerfase op tijd afronden.

Het panel heeft begrip voor de keuze van de opleiding voor de Leisure Experience Design Cycle maar ziet tegelijkertijd een spanningsveld tussen enerzijds een vaste onderzoekopzet en anderzijds meer diepgang in de eindwerken. Wanneer studenten verschillende theoretische modellen en methodieken expliciet bespreken, zou dat de eindwerken meer academische diepgang en kritische analyse geven. De opleiding geeft

aan bezig te zijn met een aanpassing van de opzet en vorm van het vierde jaar en het afstuderen. Het panel juicht dit initiatief toe. Daarbij raadt het panel de opleiding aan rekening te houden met de lengte van de eindwerken. In de huidige vorm benaderen eindwerken regelmatig de 200 pagina's. Het panel is van mening dat het inkorten van de eindwerken de waarde voor opdrachtgevers in de praktijk kan verhogen. De opleiding kan ook overwegen om studenten, naast het reguliere eindwerk, een ingekorte versie gericht op de opdrachtgever te laten schrijven.

Functioneren in de beroepspraktijk

In het gesprek met de alumni geven zij aan dat ze tevreden zijn over het netwerk en de kennis die zij hebben opgebouwd gedurende de opleiding: die stelt ze in staat om succesvol in de praktijk aan de slag te gaan. Vertegenwoordigers van het werkveld benadrukken dat zij tevreden zijn over de kwaliteit van de afgestudeerden en dat de opleiding studenten de ruimte geeft om te zijn wie ze willen zijn. Afgestudeerden hebben een goed beeld van de praktijk en weten zich specifieke materie snel eigen te maken waardoor ze meerwaarde hebben voor het werkveld. Ze hebben tijdens de opleiding goede communicatieve vaardigheden en managementvaardigheden ontwikkeld, een kritische blik en een hands-on mentaliteit. In het gesprek met de studenten wordt dit beeld bevestigd: studenten vinden dat de opleiding alle kennis en vaardigheden meegeven die nodig zijn om als een goede leisure/event manager te acteren. De opleiding meldt daarbij trots te zijn op de studenten die ze afleveren en dat

studenten vaak direct na het afstuderen een baan krijgen aangeboden en al snel als volwaardig medewerker worden gezien.

Het panel constateert dat de opleiding studenten goed voorbereidt op het functioneren in de beroepspraktijk en dat het werkveld tevreden is over de kennis en kunde van afgestudeerden en het enthousiasme waarmee zij hun werk benaderen.

Overwegingen

Het panel is positief over de kwaliteit en het niveau van de eindwerken en de inspanningen die de opleiding doet om deze verder te verhogen,

waarbij het panel adviseert met name het format en de inhoud te heroverwegen. Het stemt het panel tevreden dat de opleiding afgestudeerden aflevert met actuele en brede kennis van het vakgebied die vaak direct aan de slag kunnen in de praktijk en daar van toegevoegde waarde zijn. Alumni en het werkveld herkennen en erkennen die toegevoegde waarde. Afgestudeerden zijn in staat om vrijetijdsbelevissen te vermarkten, ontwerpen, produceren en managen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

De opleiding zit sinds vorig jaar in een nieuw onderkomen. De lokalen zijn voorzien van faciliteiten zoals smartboards en makkelijk verplaatsbaar meubilair wat het gebruik van diverse didactische werkvormen faciliteert. Studenten kunnen gebruik maken van verschillende studielandschappen, projectruimtes en ontspanningsruimtes. In de nabijheid van het pand is het Sluislab, een plek voor sociale innovatie op Zeeburgereiland waar studenten, onderzoekers, eilanders en andere stakeholders samenwerken.

Uit het gesprek met de studenten blijkt dat zij het gebouw als open en transparant ervaren. Studenten gebruiken het nieuwe pand om kleine interventies te onderzoeken en uit te voeren. Ze voelen zich er thuis, er hangt een goede sfeer en de omgeving is inspirerend. Ook zijn studenten tevreden over de bereikbaarheid van deze nieuwe locatie. Docenten zijn te spreken over het gebouw en omschrijven het als

modern, open en duurzaam. De fysieke nabijheid van de opleiding Tourism Management, op dezelfde etage, vergemakkelijkt de samenwerking met die opleiding, onder andere leidend tot het samen aanbieden van minoren.

De opleiding evalueert momenteel de nieuwe omgeving om te zorgen dat deze optimaal aansluit op de behoeften van studenten en docenten.

Overwegingen

Het panel constateert op basis van de gesprekken en de rondleiding door het gebouw dat de huisvesting uitstekend voldoet aan de eisen van het hedendaags hoger onderwijs en studenten en docenten inspireert. Het panel juicht de evaluatie van de huisvesting onder studenten en docenten toe.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

De opleiding heeft de kwaliteitscyclus vastgelegd in een kwaliteitsplan. Het plan beschrijft, aan de hand van de plan-do-check-act methode, hoe de kwaliteitsborging plaatsvindt, wie welke verantwoordelijkheden draagt en hoe de onderlinge afstemming gebeurt. De evaluatie van het onderwijs gebeurt cyclisch met alle betrokken stakeholders: docenten, commissies, management, werkveld en beleidsmedewerkers. De curriculumcommissie bijvoorbeeld analyseert de dekking van de leeruitkomsten in het onderwijsprogramma, actualiseert de Body of Knowledge & Skills en formuleert ontwikkelopdrachten voor de (her)ontwikkeling van modules, projecten en het afstudeeronderzoek. De opleidingscommissie haalt input op van de studenten en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management. Omdat de lijnen tussen de stakeholders kort zijn vindt er ook veel informele evaluatie plaats.

Het panel constateert op basis van de documentatie en de gesprekken dat de opleiding stelselmatig onderzoekt hoe de verschillende stakeholders het onderwijs ervaren. Studenten

zijn in het algemeen tevreden over hoe er met hun respons wordt omgegaan en zien de verbeteringen terug in het onderwijs. Zo heeft feedback van studenten over een fictief project in jaar 1 ertoe geleid, tot vreugde van de studenten, dat het gehele project werd herzien (zie ook de paragraaf 'Instroom en studeerbaarheid').

De opleiding is van mening dat de verschillende commissies op sterkte zijn en goed functioneren. In de gesprekken met de studenten en de verschillende commissies ziet het panel dit beeld bevestigd.

Overwegingen

Het panel is tevreden over de manier waarop de opleiding haar kwaliteitszorg heeft ingericht: gestructureerd, met alle relevante stakeholders, en ondersteund door informele evaluatie waardoor er een sterke kwaliteitscultuur heerst binnen de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Bijlage 1: visitatiepanel

Bert Reul MBA, voorzitter
Zelfstandig voorzitter AeQui en tot 2023 Directeur Rotterdam Academy.

Karoline Wiegerink
Lector City Hospitality & City Marketing aan de Hotelschool Den Haag

Danny Damman
Directeur DAMM

Borre van Leeuwen, Student-lid
Student Willem de Kooning Academie

Het panel werd ondersteund door Rik Ligthart, gecertificeerd secretaris.

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Het panel heeft een online vooroverleg gehad op maandag 24 maart. Er is geen gebruik gemaakt van het online spreekuur.

Woensdag 9 april 2025

Tijd	Programmaonderdeel
12.30-13.00	Aankomst panelleden; pitch door student op weg naar NDSM-zaal
13.00-14.00	Vorbereiding door panel en lunch in NSDM-zaal
14.00-14.45	Kick-off en kennismaking
14.45-15.00	Pauze
15.00-15.45	Gesprek managementteam in IJ-zaal
15.45-16.00	Pauze
16.00-17.00	Gesprek werkveld en alumni in IJ-zaal
17.00	Nabespreking panel in NSDM-zaal

Donderdag 10 april 2025

Tijd	Programmaonderdeel
09.00-10.00	Gesprek docenten, ontwikkelaars, belevingsgebieden, begeleiding en onderzoek in IJ-zaal
10.00-10.15	Pauze
10.15-11.45	LM-Experience
11.45-12.30	Lunch
12.30-13.30	Gesprek met studenten in IJ-zaal
13.30-13.45	Pauze
13.45-14.45	Gesprek commissies in IJ-zaal
14.45-15.00	Pauze
15.00-15.30	Pending issues in IJ-zaal
15.30-17.00	Overleg panel in NDSM-zaal
17.00	Mondelinge terugkoppeling door het panel

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Aanbevelingen en opvolging vorige visitatie (2018):

<i>Aanbeveling</i>	<i>Opvolging en gerealiseerd resultaat</i>
Positionering onderscheidend, duidelijk profiel opstellen.	De profilering is aangescherpt; het is duidelijk herkenbaar waartoe we opleiden.
Maatschappelijke thema's en uitstroomprofielen nader concretiseren in het kader van communicatie en werving.	De maatschappelijke thema's en belevingsgebieden zijn duidelijker geprofileerd zowel binnen de opleiding als in de voorlichting voor aankomende studenten. Het opleidingsprofiel is versterkt. De werving is aangepast, realistischer en beter afgestemd op de doelgroep. De instroom is kwantitatief en kwalitatief verbeterd.
Aandacht voor internationalisering kan verder uitgedacht worden. Keuzes voor de internationale partners beter zichtbaar maken en de mogelijkheid tot co-makership verder onderzoeken.	De visie op de global mindset is geformuleerd. We bepalen op korte termijn de verdere koers ten aanzien van internationalisering.
Nog meer comakership met het werkveld ontwikkelen, waarin ze meer een partner zijn in het onderwijs.	In alle studiejaar zijn opdrachtgevers betrokken in de projecten/opdrachten. Er zijn veel docenten aan het team toegevoegd die recent of nog steeds werkzaam zijn in het werkveld. Zij ontwikkelen ook onderwijs.
De monitoring van studenten in jaar 3 en 4 dient wat extra aandacht te krijgen, met name om de voortgang van studenten in de gaten te houden. SLB zou tevens nog iets meer afgestemd kunnen worden op de leeftijd/ervaring van de student.	PO-onderwijs is doorontwikkeld. In jaar 1 is gestart met 'The trip' en het programma in jaar 3/4 is geïntensiveerd.
Meer verbinding tussen onderzoeksgroepen/ lectoraten en opleiding en toepassing van lectoraatskennis in het onderwijs.	Het verder ontwikkelen van de relatie/uitwisseling onderzoek en onderwijs loopt. De methodische lectoraten zijn betrokken geweest bij de ontwikkeling van 'The trip' (PO) en het vormgeven van de ontwerpcyclus in het onderwijs op basis van design thinking. De volgende stap is om ook de 'inhoudelijke' lectoraten intensiever te betrekken.
Ten aanzien van afstuderen: de financiële onderbouwing van ontwikkelde plannen verdient nog wat extra aandacht, evenals het traject van onderzoek naar concept(ontwikkeling). Conceptontwikkeling als duidelijk herkenbaar element van het onderwijsprogramma: meer uitdaging brengen in het programma	Conceptontwikkeling is een vanzelfsprekendheid in het hele onderwijsprogramma geworden. Vanaf jaar 1 is het onderdeel van de ontwerpcyclus die studenten doorlopen in projecten en opdrachten.
Met het oog op de nieuwe uitstroomprofielen en de ontwikkelingen op het gebied van onderzoek, inventariseren welke deskundigheden op korte termijn nodig zijn om het programma goed te kunnen blijven uitvoeren en om hierop te anticiperen. In ieder geval op het gebied van concepting en design-based research is versterking benodigd. Het team verder scholen in conceptontwikkeling	Het docententeam is op sterkte, de inhoud van het onderwijsprogramma is gedekt in het team. Deze dekking wordt continu geëvalueerd bijvoorbeeld op basis van de jaarlijkse personeelsschouw en in de jaar-gesprekkencyclus.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- INH Strategisch plan 2022-2027
- Creative Future, domein CRB, 2018
- Onderwijsconcept keuzeonderwijs CRB
- Visie internationalisering CRB NL
- Landelijk opleidingsprofiel Leisure & Events Management 2024
- Opleidingsprofiel Leisure en Events Management 2025
- Leeruitkomsten LM
- Dekkingsmatrix leeruitkomsten, belevingsgebieden en global mindset
- Toetsbeleid Leisure en Events Management_2025
- Kwaliteitsplan LM
- Studiewijzer 2024-2025
- Jaarplan LM 2024
- Onderwijsgids 2024-2025
- Visie Strategic Advisory Board Leisure & Events Management 2024-2025
- Studiegids Keuzeonderwijs CRB 24-25
- Jaarplannen Cuco
- Werkdocument beleid EC LM-TM
- Huishoudelijk reglement en protocol EC LMTM
- Jaarplan en jaarverslag Examencommissie
- Jaarplan en jaarverslag Toetscommissie
- Jaarplan en jaarverslag OC-LM
- Dreamjourneys
- Onderwijsevaluaties
- Stagehandleiding LM 2024-2025
- Afstudeerhandleiding LM 2024-2025
- Reflectie stage
- Reflectie afstuderen
- Opleiding LM in cijfers
- Inhollandbrede statements AI
- Professionaliseringsoverzicht
- Reflecties PO en afstuderen
- Handleiding eindportfolio jr 4
- Review format afstudeerreview domein CRB
- Ontwikkelingsgericht Kwaliteitsbeleid Inholland Onderwijs en Onderz
- Eindwerkstukken van 15 studenten

