



Postbus 5050

NL-3502 JB Utrecht

+31 30 87 820 87

www.AeQui.nl

info@AeQui.nl

Bachelor Hogere Managementopleiding in de Mobiliteitsbranche

IVA Business School

Adviesrapport van de beoordeling bestaande opleiding
13 en 14 januari 2025

Colofon

Instelling en opleiding

IVA Business School

Driebergen

Instellingstoets Kwaliteitszorg: niet van toepassing

Opleiding: Hogere Managementopleiding voor de Mobiliteitsbranche

Locatie: Driebergen

Variant: Voltijd en deeltijd (in afbouw)

ISAT-nummer: 34935

Visitatiepanel

Peter de Vries, voorzitter

Lev van der Eng, deskundige

Frans Tillema, deskundige

Anne van Hattum, student-lid

Titia Buising, secretaris

AeQui Nederland

Postbus 5050

3502 JB Utrecht

www.AeQui.nl

Samenvatting

Op 13 en 14 januari 2025 is de bacheloropleiding Hogere Managementopleiding in de Mobiliteitsbranche van IVA Business School gevisiteerd. Het totaaloordeel van het panel is **positief**. De vierjarige opleiding leidt studenten op tot veelzijdige T-shaped professionals met een sterke bedrijfskundige, commerciële en technologische basis, toegespitst op de mobiliteitssector.

Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten zijn wat betreft niveau en oriëntatie passend geconcretiseerd. De opleiding heeft een eigen beroepsprofiel en opleidingsprofiel ontwikkeld. De eindkwalificaties zijn geijkt op de Dublin descriptoren en NLQF-niveau 6. Het panel herkent in het beroepsprofiel en de eindkwalificaties het spanningsveld tussen breed en specifiek opleiden.

De vier kernwaarden van de IVA worden breed gedeeld en nageleefd. De opleiding is adequaat afgestemd op de beroepspraktijk. De IVA en de opleiding zijn een begrip in de (mobiliteits)branche.

De opleiding heeft aantoonbaar en doelgericht opvolging gegeven aan de aanbevelingen van de vorige visitatie. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Onderwijsleeromgeving

De inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten. Het programma kent een gestructureerde opbouw, waarin het leren gestuurd wordt door de opleiding. De opleiding kent een goede balans tussen theorie en praktijk. Onderzoeksvaardigheden komen in voldoende mate aan bod en studenten krijgen voldoende mogelijkheden om zich internationaal te oriënteren.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. De vier kernwaarden van de IVA zijn zichtbaar in de dagelijkse praktijk van het onderwijs.

Binnen dit relatief strakke stramien is er veel aandacht voor de student als mens. De opleiding biedt dan ook voldoende begeleiding, ook voor studenten met een functiebeperking. Bij dit laatste is vooral sprake van maatwerk, waarbij er altijd ruimte is voor extra begeleiding en voorzieningen.

De directie is nauw betrokken bij de inhoud en vormgeving van het onderwijs. De opleiding wordt verzorgd door een team van gemotiveerde, betrokken en deskundige docenten. Docenten werken stapsgewijs en in gezamenlijkheid aan de vernieuwing van hun onderwijs. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Toetsing

De opleiding hanteert passende en gevarieerde vormen van toetsing. De opleiding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te bewaken. De beoordelingscriteria, checklist van de examencommissie, toetmatrijzen, steekproeven van de examencommissie en consequente toepassing van vier-ogen principe dragen daaraan bij. De opleiding heeft de in afgelopen jaren sterk ingezet op het verbeteren van de toetsing.

De examencommissie bewaakt op een kritische en betrokken manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Het panel is van mening dat de opleiding op een adequate manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan

tijdens de vorige visitatie. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding kent een degelijk afstudeerprogramma, waarin bij de beoordeling het vierogen-principe wordt toegepast.

Op basis van de bestudeerde scripties (15 in totaal) en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt het panel vast dat de opleiding het eindniveau c.q. het bachelorniveau in beide varianten realiseert. Het panel is het over het algemeen eens met de gegeven beoordelingen. Ook vindt het panel de gegeven beoordelingen navolgbaar. De scripties worden in de regel niet hoog beoordeeld. Het panel vindt de scripties erg omvangrijk.

Studenten gebruiken in de bestudeerde scripties veel verschillende modellen. Het panel constateert echter dat de verantwoording voor de keuze van deze modellen nogal eens ontbreekt. Tijdens de visitatie is hierover opgemerkt dat in de oude scriptiehandleiding een fout stond waardoor studenten alle modellen uit het derde jaar gebruiken in hun scriptie. Dit is inmiddels aangepast. Desondanks hecht het panel veel waarde aan het verantwoorden van de keuze voor een bepaald model.

Hoewel de meeste thema's relevant zijn voor de mobiliteitsbranche, is het het panel opgevallen dat een aantal van de bestudeerde scripties zich buiten deze scope bevinden. Dit past volgens het panel bij het brede karakter van de opleiding.

In de gevoerde gesprekken met studenten en alumni ziet het panel de kernwaarden van de opleiding terug. Deze worden ook herkend en gewaardeerd door de vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel gesproken

heeft. De opleiding heeft bovendien een sterke connectie met het werkveld. Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Voorzieningen

De opleiding beschikt over voldoende voorzieningen om de realisatie van het programma mogelijk te maken. Het panel waardeert de garageboxen voor ondernemende studenten, waarin ze doelgericht kunnen werken aan hun start-up en scriptie / adviesrapport. Het panel stelt daarmee vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een adequaat kwaliteitszorgsysteem. De opleiding maakt daarbij gebruik van formele evaluaties en informele contacten met studenten en docenten. Stakeholders zoals werkveld, studenten en docenten zijn op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs. Studenten hebben tijdens de visitatie verschillende voorbeelden genoemd waarin de opleiding gehandeld heeft naar hun feedback.

Het panel vindt het positief dat de opleiding sinds dit studiejaar een curriculumcommissie kent. Deze commissie kan een belangrijke rol spelen in de verdere ontwikkeling van de opleiding en bijdragen aan de kwaliteit van de opleiding.

Het panel is van mening dat de opleiding op een adequate manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie. Het panel stelt vast dat de opleiding voldoet aan deze standaard.

Aanbevelingen

De opleiding voldoet aan alle standaarden. Met het oog op de toekomst geeft het panel de volgende aanbevelingen:

- Standaard 1: meer kritische tegenspraak te organiseren, door bijvoorbeeld werkveld-vertegenwoordigers buiten het eigen netwerk uit te nodigen.
 - Standaard 2: het aannamebeleid te richten op docenten met een masteropleiding en docenten te stimuleren een masterdiploma te behalen.
 - Standaard 3: voor alle toetsen een toetsmatrijs te ontwikkelen.
 - Standaard 4: in het AI-beleid aandacht te besteden aan de scriptie.
 - Standaard 4: andere vormen van afstuderen dan een scriptie te overwegen. Daarmee wordt meer recht gedaan aan het beroepsgerichte karakter van de opleiding en aan de validatie van de adviezen die studenten ontwikkelen.
- De suggesties die in het vervolg van het rapport genoemd worden, zijn vrijblijvend van aard.

Alle standaarden van het NVAO-kader zijn positief beoordeeld. Op die grond geeft het panel een [positief advies](#) inzake accreditatie van de bacheloropleiding Hogere Managementopleiding in de Mobiliteitsbranche van IVA Business School.

Namens het voltallige visitatiepanel,
Utrecht, maart 2025

Peter de Vries
Voorzitter

Titia Busing
Secretaris

Inleiding

Profiel

IVA Business School is een particuliere onderwijsinstelling die zich richt op het opleiden van jongeren voor carrières in een omgeving waar ondernemerschap, management en techniek samenkomen, specifiek gericht op de mobiliteitsbranche. De IVA biedt naast de Hogere Managementopleiding in de Mobiliteitsbranche ook twee mbo-opleidingen aan.

IVA heeft als ambitie in 2030 hét centrum te zijn voor ondernemerschap en mobiliteit, waar onderwijs en de beroepspraktijk samenkomen. De IVA ziet dit als een verzamelplek van kennis, professionals en ervaring die de mobiliteitsbranche ondersteunt door voorop te lopen in de ontwikkeling van innovatieve commerciële producten.

De opleiding Hogere Managementopleiding in de Mobiliteitsbranche leidt studenten op tot veelzijdige professionals met een sterke bedrijfskundige, commerciële en technologische basis. Studenten kiezen bij aanvang een van de drie inhoudelijke thema's: innovatie, automotive of nautisch. Vanaf studiejaar 2025 – 2026 kunnen studenten ook kiezen voor het thema transport. Dit zijn inhoudelijke thema's, het zijn geen afstudeerrichtingen of specialisaties. De IVA hecht veel waarde aan de vorming van studenten. Daarbij zijn een professionele houding, representatie en kleding belangrijk. De opleiding duurt 3,5 jaar en wordt in de Nederlandse taal aangeboden.

De opleiding kende tot 2021 de mogelijkheid voor studenten om het derde jaar in de deeltijdvariant te volgen. Deze variant wordt nu afgebouwd. De laatste deeltijdstudenten studeren in studiejaar 2024 – 2025 af. De inhoud van de

deeltijdvariant is gelijk aan die van de voltijdvariant. Het panel beide varianten betrokken in de visitatie.

De opleiding is in de afgelopen periode gestart met een vernieuwingsproces gericht op meer integraal en thematisch onderwijs. Daarbij zijn het beroepsprofiel en het opleidingsprofiel opgesteld, eindkwalificaties gedefinieerd en is een nieuwe structuur ontwikkeld die uitgaat van modulair onderwijs en beroepsproducten. De opleiding heeft ervoor gekozen de implementatie van deze vernieuwing enigszins te temporeren. Deze nieuwe structuur wordt in de komende jaren ingevoerd.

De visitatie

IVA Business School heeft AeQui opdracht gegeven de onderhavige visitatie uit te voeren. Hiertoe heeft AeQui in samenwerking met de opleiding een onafhankelijk en ter zake kundig panel samengesteld. Met vertegenwoordigers van de opleiding heeft een voorbereidend gesprek plaatsgevonden.

De visitatie is uitgevoerd op basis van het Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, volgens het programma dat in bijlage 2 is weergegeven. Van het online inloopsprek uur is geen gebruik gemaakt. De instelling heeft geen erkenning ITK, en daarom zijn zes standaarden getoetst.

Tijdens de vorige visitatie zijn aanbevelingen voor verdere ontwikkeling gedaan. De opleiding heeft daarop actie ondernomen (zie bijlage 3). Het panel heeft deze opvolging integraal betrokken in haar overwegingen bij de huidige beoordeling.

Het panel heeft de beoordeling in onafhankelijkheid uitgevoerd; het panel heeft de benodigde informatie gekregen om tot een beoordeling te komen. Aan het einde van de visitatie

is de opleiding in kennis gesteld van de bevindingen en conclusies.

Deze rapportage is in concept aan de opleiding toegestuurd; de reacties van de opleiding zijn verwerkt tot deze definitieve rapportage.

Op initiatief van de opleiding zal een ontwikkelgesprek plaatsvinden in november 2025. De resultaten van dit ontwikkelgesprek hebben geen invloed op de in dit rapport weergegeven beoordeling.

Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Bevindingen

De opleiding leidt studenten op tot veelzijdige T-shaped professionals met een sterke bedrijfskundige, commerciële en technologische basis. Afgestudeerden zijn breed opgeleide (business) generalisten met een verdiepende mobiliteitsexpertise. Ze kunnen grensoverstijgende taken en opdrachten verrichten en zijn een kenniswerker op het gebied van mobiliteit. De opleiding richt zich op het ontwikkelen van ondernemers, leidinggevend en specialisten die direct inzetbaar zijn binnen verschillende sectoren zoals de automotive, nautisch, transport, en zakelijke dienstverlening. Afgestudeerden zijn voorbereid op complexe uitdagingen binnen het bedrijfsleven, met een focus op innovatie, klantgerichtheid en bedrijfsmanagement. Afgestudeerden zijn opgeleid om strategisch en operationeel waarde toe te voegen aan organisaties door commerciële kansen te benutten, bedrijfsprocessen te optimaliseren en technologische innovaties te ontwerpen en integreren.

De opleiding gaat uit van vier kwaliteitsfactoren van professioneel werk:

1. Een coherente kernvisie op problemen en oplossingen in het vakgebied;
2. De beschikking over methoden en instrumenten om de problemen in kaart te brengen en om oplossingen te realiseren;
3. De persoonlijke rollen en vaardigheden om kennis over te dragen en te communiceren met klanten en andere disciplines;
4. Het vermogen om de producten en diensten van het professionele werk af te leveren in een hanteerbare vorm voor afnemers.

Naast deze kwaliteitsfactoren vindt de opleiding het belangrijk dat afgestudeerden meerdere soorten waarde kunnen creëren met hun beroepspraktijk, bijvoorbeeld financiële waarde, duurzaamheid en sociale waarden.

De ontwikkeling van onderzoekend vermogen staat volgens de opleiding ten dienste van de lerende zelf, en van anderen in de mobiliteitssector. Onderzoekend vermogen wordt belangrijk geacht voor professionals die innovatief en toekomstgericht kunnen handelen.

Voorgaande is verwerkt in het eigen beroepsprofiel en opleidingsprofiel dat de opleiding heeft opgesteld. Onderdeel hiervan zijn de volgende eindkwalificaties. Afgestudeerden zijn in staat om:

1. Een professionele, beargumenteerde en persoonlijke visie op het (toekomstige) mobiliteitsdomein te formuleren en te vertalen naar internationale commercieel- technologische businessmogelijkheden voor personen, organisaties en maatschappij.
2. Geschikte business- en technologische methoden en technieken te selecteren en toe te passen om mobiliteitsvraagstukken op te lossen.
3. Geschikte producten en diensten te onderzoeken en te realiseren om mobiliteitsvraagstukken op te lossen.
4. Beargumenteerde oplossingen voor organisatie- en mobiliteitsvraagstukken te bedenken en voor te stellen, waartoe hij is gekomen op basis van een verzameling en interpretatie van relevante gegevens en de op-

lossingen zijn mede gebaseerd op het afwegen van relevante sociaal-maatschappelijke, wetenschappelijke en ethische aspecten.

5. Doelgericht te communiceren in de context van de wetenschappelijke en/of beroepsmatige gemeenschap.
6. De businessvaardigheden en -attitudes in te zetten en blijvend te ontwikkelen ten dienste van zijn/haar omgeving en zichzelf.

De eindkwalificaties zijn geijkt op de Dublin descriptors en NLQF-niveau 6. In een overzicht per studiejaar wordt aangegeven aan welke eindkwalificaties de vakken bijdragen.

Naast deze eindkwalificaties hecht de IVA veel waarde aan de vorming van studenten. Daarbij staan de vier kernwaarden van de IVA centraal: ondernemend, betrokken, gedisciplineerd en representatief. Deze kernwaarden geven richting aan het gedrag van zowel docenten als studenten. De kernwaarden zijn uitgewerkt in een 'code of conduct', opgenomen in de functieprofielen van medewerkers en vertaald in gouden regels die op elke lokaaldeur hangen.

Tijdens de visitatie heeft het panel met betrokkenen gesproken over het brede karakter van het beroepsprofiel. Daarover is opgemerkt dat dit mede ingegeven is door verbreding van de opleiding vanwege de afnemende inschrijvingen voor het automotive thema. Vanuit andere sectoren is belangstelling voor de opleiding, mede vanwege de aandacht voor de vorming van studenten en de IVA-kernwaarden. Tijdens de visitatie is benadrukt dat in de opleiding de mobiliteitsbranche centraal staat.

Afstemming met de beroepspraktijk

De opleiding stemt af met het werkveld middels de beroepenveldcommissie en het IVA-netwerk. De beroepenveldcommissie is betrokken ge-

weest bij de totstandkoming van het beroepsprofiel. Het IVA-netwerk bestaat uit bedrijven in de mobiliteitsbranche (autofabrikanten, dealers, importeurs, (jacht)werven en andere bedrijven in de mobiliteitsbranche) en het netwerk van alumni.

Vertegenwoordigers van de beroepenveldcommissie met wie het panel gesproken heeft, hebben opgemerkt dat in de bijeenkomsten gesproken wordt over de ontwikkelingen in het werkveld en welke plek deze krijgen in de opleiding. Daarbij is opgemerkt dat het belangrijk is dat studenten leren veranderingen te herkennen, ermee om te gaan en de effecten ervan kunnen inschatten. Ook zijn volgens betrokkenen door deze veranderingen thema's als projectmanagement en verandermanagement belangrijker geworden. Deze twee elementen hebben, naar aanleiding van discussies in de beroepenveldcommissie, meer aandacht gekregen in de opleiding. In een recente bijeenkomst is gesproken over het belang van interculturele competenties. De betrokkenen vinden het prettig dat studenten breed opgeleid worden. Ook zijn studenten volgens hen snel inzetbaar.

Aanbeveling vorige visitatie

Bij de vorige visitatie is geadviseerd de eindkwalificaties te expliciteren naar niveau en de samenhang tussen de programmaonderdelen te verbeteren. Mede naar aanleiding hiervan heeft de opleiding een nieuw beroepsprofiel en opleidingsprofiel opgesteld. In een schema per studiejaar is de relatie tussen de eindkwalificaties en de vakken expliciet gemaakt. Daarbij wordt ook het niveau binnen de taxonomie van Bloom benoemd waarop de toetsing betrekking heeft.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de beoogde leerresultaten wat betreft niveau en oriëntatie passend concreetiseerd zijn. De opleiding heeft een eigen beroepsprofiel en opleidingsprofiel ontwikkeld. De eindkwalificaties zijn geijkt op de Dublin descriptoren en NLQF-niveau 6. Het panel is van mening dat de opleiding adequaat gehandeld heeft naar aanleiding van de aanbevelingen van de vorige visitatie.

Het is het panel opgevallen dat het beroepsprofiel een vrij brede insteek heeft. De focus op de mobiliteitsbranche komt wel expliciet naar voren in de eindkwalificaties. In de gevoerde gesprekken zijn zowel het brede karakter van de opleiding als de specifieke gerichtheid op de mobiliteitsbranche zichtbaar geworden. Het panel herkent het spanningsveld tussen breed en specifiek opleiden.

De opleiding heeft continu aandacht voor de vier kernwaarden van IVA. Het panel heeft tijdens de visitatie ervaren dat deze breed gedeeld en nageleefd worden.

Het panel constateert dat de opleiding adequaat is afgestemd op de beroepspraktijk. De beroepenveldcommissie en het uitgebreide netwerk van de IVA hebben hierin een belangrijke rol. Het panel constateert dat de IVA en de opleiding een begrip zijn in de (mobiliteits)branche. Het panel raadt de opleiding aan wat meer kritische tegenspraak te organiseren, door bijvoorbeeld werkveldvertegenwoordigers buiten het eigen netwerk uit te nodigen. Het panel vraagt zich daarbij af of de samenstelling van de beroepenveldcommissie past bij het bredere beroepsprofiel van de opleiding.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Onderwijsleeromgeving

Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Zoals bij in de inleiding aangegeven, kiezen studenten bij de start van de opleiding voor een richting/thema: innovatie, automotive of nautisch. Deze keuze bepaalt in welke klas studenten komen en welke thema specifieke vakken studenten volgen (7-10 EC per jaar). Vanaf het derde jaar worden de klassen opnieuw ingedeeld en spelen de thema's geen rol meer. De opleiding stelt dat door deze opzet beter wordt aangesloten bij de interesse en passie van studenten, waardoor zij beter tot leren komen.

De eindkwalificaties zijn uitgewerkt in leerdoelen per vak. De eindkwalificaties en leerdoelen zijn gelijk voor de verschillende thema's. In de lessen wordt gewerkt met voorbeelden en cases vanuit het betreffende thema. Het lesmateriaal omvat bestaande boeken, zelf samengestelde lesbundels en hand-outs.

De opleiding wordt versneld aangeboden, waardoor studenten deze in 3,5 jaar kunnen afronden. De eerste twee studiejaren omvatten elk 60 EC, het derde studiejaar 70 EC en het vierde half jaar omvat 50 EC (die studenten in een half jaar behalen). De omvang van de vakken varieert van 1 tot 5 EC.

De opleiding is in studiejaar 2024 – 2025 gestart met het 'spiegelen' van een aantal vakken. De helft van de studenten volgt de vakken a, b en c in periode 1, terwijl de andere helft de vakken x, y en z volgt. In periode 2 draaien de vakken om. De opleiding ziet dit als een tussenstap naar meer modulair onderwijs, grotere eenheden en integratie (zie inleiding). Ook geeft het de studenten meer focus. Er worden in een periode minder vakken aangeboden en daarmee ook minder toetsen aan het einde van de periode.

De spiegelvakken hebben meer lesuren in de week. De stof van (voorheen) twee periodes wordt nu in één periode geleerd.

In het eerste jaar maken studenten kennis met de basisprincipes van commerciële economie, bedrijfskunde en technologie. Ze ontwikkelen een breed fundament in marketing, organisatiekunde, bedrijfseconomie en procesoptimalisatie. Ook wordt er aandacht besteed aan professionele vaardigheden zoals communicatie en teamwork. Studenten volgen vakken als Inleiding bedrijfskunde en economie, Basis marketing en sales, Organiseatiekunde en procesmanagement en Presentatievaardigheden.

In het tweede en derde jaar (hoofdphase) verdiepen studenten zich verder in hun vakgebied. De commerciële, bedrijfskundige en technologische vakken worden verder uitgebreid en studenten werken aan praktijkopdrachten voor echte bedrijven. Ook is er aandacht voor soft skills zoals leiderschap, onderhandelingsvaardigheden en projectmanagement. In het derdejaars vak Integraal Strategisch Management passen studenten de geleerde kennis en vaardigheden toe in de praktijk, waarbij ze (in groepsverband) advies geven aan een extern bedrijf

In het vierde jaar richten studenten zich, in de afstudeeropdracht, op het zelfstandig opereren en onderzoeken binnen een bedrijf op het gebied van commerciële, bedrijfskundige en/of technologische ontwikkelingen. Standaard 4 gaat hier verder op in.

De vakken Engels en Duits worden in de betreffende taal gegeven. Daarnaast wordt het vak International Business in het Engels gegeven en getoetst. Studenten die zich onderscheiden (honours) kunnen deelnemen aan een international game (Nucars, dat op wisselende locaties in de wereld plaatsvindt) en aan internationale studiereizen (bijvoorbeeld naar China, Korea, Zweden, Duitsland of Monaco (voor de nautische studenten)). Tijdens de visitatie is opmerkt dat een beperkt aantal studenten hun stage in het buitenland uitvoert.

De opleiding heeft, zo bleek tijdens de visitatie, in studiejaar 2024 – 2025 het vak Methoden en technieken van onderzoek ingevoerd in het derde studiejaar. In dit vak worden maken studenten kennis met de basisprincipes van de onderzoeksmethodologie. Daarbij wordt ingegaan op thema's als onderzoeksontwerp, steekproefmethoden, dataverzameling, kwalitatief, kwantitatief onderzoek en ethische aspecten. Bij het derdejaars vak Bedrijfscommunicatie is aandacht voor het vinden en beoordelen van bronnen en de opbouw en het schrijven van de scriptie. Hiernaast is bij de vakken Marketing en Ondernemingsplan aandacht voor onderzoeksvaardigheden.

De relatie met de beroepspraktijk komt tot uitdrukking in de opdrachten/projecten die studenten maken, de voorbeelden die docenten aandragen, de bedrijfsbezoeken, de gastlessen en de stage. In het tweede jaar maken studenten een ondernemingsplan. Met het ondernemingsplan worden de leerdoelen van jaar één en twee op een integrale manier getoetst en vastgesteld. De vijf beste ondernemingsplannen dingen mee voor de Business Award. De beoordeling vindt plaats door een externe jury bestaande uit medewerkers van Pon Financial Services. Bij het derdejaars project Integraal Strategisch Management ontwikkelen studenten in

groepsverband een advies voor een bedrijf. Studenten komen ook bij het Careerevent in contact met het werkveld. Omdat de nautische beroepspraktijk lastig in de school te halen is, worden voor deze studenten op vrijdag bedrijfsbezoeken georganiseerd. In het vierde jaar vindt de stage plaats (zie standaard 4).

Alumni met wie het panel gesproken heeft, waarderen het brede karakter van de opleiding. Het thema (automotive, nautisch of innovatie) gaf voor hen kleur aan de opleiding en maakte het studeren leuk voor hen. Alumni waarderen de aandacht voor een ondernemende houding in de opleiding.

Tijdens de visitatie hebben studenten opgemerkt dat de meeste studenten in hun vrije tijd werkzaam zijn in de automotive of nautische branche. Ook organiseren studenten zelf korte bedrijfsbezoeken, bijvoorbeeld van een week of een aantal vrijdagen. Opgemerkt is dat het makkelijk is om deze plekken te vinden, de IVA opent deuren voor hen.

Ook studenten waarderen het brede karakter van de opleiding, zo bleek tijdens de visitatie. Daarnaast zijn ze positief over de aandacht voor ondernemerschap en de bedrijfsbezoeken.

Leeromgeving en begeleiding

In de inrichting van de leeromgeving spelen de vier kernwaarden een belangrijke rol. De opleiding stelt daarbij dat een heldere structuur en discipline zorgen voor orde en stabiliteit. Ook wordt verwacht dat iedereen er te allen tijde verzorgd uitziet, zich fatsoenlijk gedraagt en sociaal is. Het rooster heeft een vaste indeling en een schaduwrooster voorkomt uitval.

De manier van lesgeven in de opleiding verandert; naast frontaal lesgeven wordt steeds meer gebruik gemaakt van filmpjes, of applicaties als

Kahoot en LessonUp voor meer interactieve lessen. Ook worden steeds meer verschillende didactische werkvormen toepast.

Studenten starten in een vaste klas die in de eerste twee jaar begeleid wordt door een mentor. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor vragen en begeleiding ten aanzien van de studie of persoonlijke zaken. Studenten worden zowel klassikaal als individueel begeleid. In het derde jaar worden de klassen door elkaar gehusseld en worden studenten begeleid door een jaarlaagmentor en een coach. In het vierde jaar worden studenten begeleid door de hbo-coördinator (tevens stagecoördinator) en de afstudeerbegeleider.

Studenten kunnen desgewenst bijles krijgen en buiten de lesuren om vragen stellen. Bij grotere deficiënties kunnen studenten gebruikmaken van 'Mijn Studiemaat', een zelfstandig huiswerk-instituut op de campus van IVA. Voor studenten die dat nodig hebben is het mogelijk om gebruik te maken van voorleessoftware en aangepaste examinering. De opleiding werkt aan het creëren van een ondernemers- en topsportstatus.

Tijdens de visitatie is duidelijk geworden dat in de mentoruren in de eerste twee studiejaar aandacht is voor de persoonlijke ontwikkeling van studenten. De opleiding heeft de wens deze aandacht ook in het derde en vierde jaar meer expliciet aan te brengen en een leerlijn persoonlijke ontwikkeling te ontwikkelen. Een dergelijke leerlijn zou kunnen worden afgerond met een assessment.

De studenten met wie het panel gesproken heeft, hadden bij de start van hun opleiding moeite met wennen aan de regels van de IVA. Inmiddels zijn ze gewend en ervaren ze de opleiding als zeer prettig. Studenten waarderen de

mogelijkheden die de opleiding hen biedt qua stages, excursies en reizen. Ook bouwen ze gedurende de opleiding hun netwerk op. Studenten weten bij wie ze terecht kunnen bij problemen.

Personeel

IVA heeft in de afgelopen jaren de organisatiestructuur voor onderwijsontwikkeling veranderd. Er is een curriculumcommissie ingericht waarin drie promotoren zitting hebben samen met de projectleider van de leerlijn 'persoonlijk leiderschap', de coördinatoren en de onderwijskundig adviseur. Een promotor is te vergelijken met een vakgroepvoorzitter.

De opleiding wordt verzorgd door 57 docenten, verdeeld over 47 FTE. Hiervan is 50% op master-niveau opgeleid en 65% beschikt over de BKE. De opleiding maakt hiernaast gebruik van een flexibele schil.

Professionalisering vindt op individueel en centraal niveau plaats. Voorbeelden hiervan zijn het volgen van een docentenopleiding, een masteropleiding, bijwonen van congressen en een BKE-traject dat de afgelopen vijf jaarlijks is aangeboden. Ook zijn er gastlezingen, bedrijfsbezoeken en bezoeken docenten de BOVAG en de HISWA. Op centraal niveau worden vier studiedagen per jaar georganiseerd, bijvoorbeeld gericht op toetsing middels beroepsproducten, didactiek of het gebruik van AI. Tijdens de visitatie is opgemerkt dat op het gebied van onderzoekend vermogen ook professionalisering plaats vindt.

Voor nieuwe docenten is een inwerkprogramma ingericht waarin ze kennismaken met de omgangsvormen (code of conduct) en kernwaarden van de IVA en wegwijs gemaakt worden in de digitale systemen en de organisatie. Ook

worden nieuwe docenten vakinhoudelijk begeleid door de vakgroep. De opleiding werkt momenteel aan een handboek voor medewerkers.

Studenten waarderen, zo bleek tijdens de visitatie, de praktijkervaring van hun docenten en de gastlessen.

Instream

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. Studenten die bij de IVA hun mbo-diploma hebben behaald kunnen, als ze voldoen aan een aantal aanvullende voorwaarden, instromen in het tweede jaar van de bacheloropleiding.

Studenten vullen voorafgaande aan de start van de opleiding een vragenlijst in waarmee de opleiding risico's kan inschatten waar de mentor op in kan springen. Ook draagt deze vragenlijst volgens de opleiding bij aan het verwachtingsmanagement van studenten. De opleiding benoemt in de zelfevaluatie dat vooral bij de vakken Bedrijfseconomie en Commerciële Techniek verschillen tussen studenten qua vooropleiding ervaren worden. Bij het laatste vak wordt gewerkt met een digitale leeromgeving waardoor docenten studenten goed kunnen volgen en in dien nodig kunnen differentiëren qua aanbod. Bij het vak Bedrijfseconomie wordt overwogen een intake- of nulmetingstoets in te zetten zodat de voorkennis van studenten inzichtelijk is en indien nodig gedifferentieerd kan worden.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de inhoud en het niveau van het onderwijs waarborgen dat afgestudeerden voldoen aan de beoogde leerresultaten.

Het programma kent een gestructureerde opbouw, waarin het leren gestuurd wordt door de opleiding. De opleiding kent een goede balans tussen theorie en praktijk. Onderzoeksvaardigheden komen in voldoende mate aan bod en

studenten krijgen voldoende mogelijkheden om zich internationaal te oriënteren.

Het panel moedigt de opleiding aan de ingezette onderwijsvernieuwing, gericht op meer thematisch en integraal onderwijs en het werken met beroepsproducten, door te zetten. Het panel is daarbij van mening dat de directie dit meer kan sturen en stimuleren.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. De vier kernwaarden van de IVA zijn zichtbaar in de dagelijkse praktijk van het onderwijs. De kernwaarden bieden houvast voor persoonlijk gedrag met een professionele uitstraling. Naast deze kernwaarden vindt het panel ook de professionele ontwikkeling van studenten vanuit hun eigen persoonlijke kenmerken belangrijk. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om de vraag 'wat voor type leidinggevende/manager/leider wil ik zijn?'. Het panel is van mening dat dit meer aandacht kan krijgen in de opleiding.

Binnen het relatief strakke stramien van de kernwaarden is er veel aandacht voor de student als mens. De opleiding biedt dan ook voldoende begeleiding, ook voor studenten met een functiebeperking. Bij dit laatste is vooral sprake van maatwerk, waarbij er altijd ruimte is voor extra begeleiding en voorzieningen. Hoewel er veel aandacht is voor de student als mens, vindt het panel het belangrijk dat de opleiding de begeleiding van studenten met een functiebeperking blijft borgen.

Het is het panel opgevallen dat de cultuur bij de opleiding sterk masculien is en nodigt de opleiding uit de diversiteit te blijven bewaken.

De directie is nauw betrokken bij de inhoud en vormgeving van het onderwijs; het panel vindt dit positief. Het panel stelt vast dat de opleiding

verzorgd wordt door een team van gemotiveerde, betrokken en deskundige docenten. Docenten werken stapsgewijs en in gezamenlijkheid aan de vernieuwing van hun onderwijs. Het panel vindt het positief dat de opleiding in de afgelopen periode veel heeft geïnvesteerd in BKE- en SKE-professionalisering.

Het panel raadt de opleiding aan het aannamebeleid te richten op docenten met een masteropleiding en docenten te stimuleren een masterdiploma te behalen.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Toetsing

Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Bevindingen

Het toetsprogramma is onderdeel van de Onderwijs- en Examen Regeling. Het toetsprogramma beschrijft de eenheden, de studiepunten en de toetsvormen. In het toetsprogramma wordt een oplopende complexiteit zichtbaar, aan de hand van de Taxonomie van Bloom. In jaar drie zijn bijvoorbeeld veel toetsen gericht op 'evalueren' of 'creëren'.

De opleiding maakt gebruik van toetsvormen als kennistoetsen, verslagen, digitaal performance assessment, beroepsproducten, reflectieverslagen, portfolio, mondeling examen en presentaties. Vakken kennen in de regel één toetsvorm. Bij het overgrote merendeel van de vakken is de beoordeling individueel, bij een aantal vakken is dit groepsgewijs.

Formatieve toetsen (bijvoorbeeld huiswerkopdrachten, voorwaardelijk toetsen in een digitale omgeving en het stellen van vragen in de les) worden gebruikt om het begrip van studenten te peilen en om studenten inzicht te geven in wat er van hen verwacht wordt.

Studenten worden voorbereid op de toetsing middels voorbeeldtentamens en tentameninstructie door de docenten. Daarnaast hebben studenten inzicht in het beoordelingsformulier en de cesuur.

Studenten hebben tijdens de visitatie aangegeven dat, mede op basis van hun feedback, de toetsdruk is aangepast. Door het spiegelen van de vakken is de studiedruk verminderd en de toetsen zijn nu beter verdeeld.

Studenten hebben opgemerkt dat ze bij projecten feedback krijgen van hun docenten, bij theorietoetsen is dit minder het geval. Docenten

zijn toegankelijk als studenten om feedback vragen; dan krijgen studenten veel feedback.

Toetsen worden ontwikkeld door een vakdocent, waarbij een collega het tweede paar ogen vormt. De promotor (vakgroepvoorzitter) is eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de toets. Een checklist van de examencommissie kan daarbij als hulpmiddel gebruikt worden. De checklist gaat in op de volledigheid, validiteit, betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de toets. Bij veel vakken wordt gebruik gemaakt van een toetsmatrijs.

Promotoren (vakgroepvoorzitters) en examencommissieleden beschikken over de SKE-kwalificatie. Docenten worden geacht een BKE-traject te doorlopen. In dat traject krijgen docenten een theoretische basis inzake toetsing aangeleerd en doorlopen ze de toetscyclus voor een toets die ze zelf afnemen. Een BKE-traject wordt afgerond met kennisdeling met andere docenten. Elke docent kan in principe als examiner optreden. De benoeming tot examiner vindt plaats door de examencommissie aan de hand van een aantal criteria.

De opleiding analyseert lage slagingspercentages en voert indien nodig verbeteringen door. Bij het vak Bedrijfseconomie heeft dit geleid tot een nieuwe aanpak en methode met twee formatieve toetsen. Tijdens de visitatie is opgemerkt dat deze nieuwe aanpak heeft geleid tot minder hertentamens en hogere cijfers. Deze ervaringen worden gedeeld met de curriculumcommissie en tijdens de studiedagen.

Na afname van de toets vindt er afstemming plaats door de betrokken examinatoren. De opleiding wisselt jaarlijks eindwerken uit met TMO Fashion Business School.

De IVA heeft een handreiking inzake het gebruik van AI in onderwijs en toetsing opgesteld. Ook zijn er studiedagen gewijd aan dit thema. Uitgangspunt is dat AI gebruikt wordt door docenten en studenten en dat realistische en authentieke leeromgevingen en toetsen gebruikt worden.

De IVA kent sinds studiejaar 2023 – 2024 de mogelijkheid om vrijstellingen aan te vragen. Tot nog toe heeft een zeer beperkt aantal studenten hiervan gebruik gemaakt.

Examencommissie

De examencommissie borgt de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. De examencommissie legt in het jaarplan vast van welke toetsen de examencommissie een steekproef of een bijwoning uitvoert. De verslagen daarvan worden besproken met de betreffende examinerator. De examencommissie bestaat uit vijf leden, waaronder een extern lid. De examencommissie rapporteert middels het jaarverslag en jaarplan aan de directeur van de IVA. De examencommissie overlegt na iedere toetsperiode met de directeur over het proces en de uitvoering van de toetsing.

De examencommissie geeft ongevraagd en gevraagd advies aan de directeur. Voorbeelden hiervan zijn adviezen over de bewaartermijnen en archivering, aanpassing van de Onderwijs- en Examen Regeling, het toetsbeleid en het opstellen van een handboek examinering.

Vertegenwoordigers van examencommissie hebben tijdens de visitatie opgemerkt dat mede naar aanleiding van de vorige visitatie is ingezet op het invoeren van het vier-ogen principe bij de beoordeling van het eindniveau, het ontwikkelen van toetsmatrijzen binnen de vakgroepen, kalibratie en overleg tussen docenten en het uitvoeren van steekproeven op bestaande en

nieuwe toetsen. Daarbij is echter ook opgemerkt dat nog niet elke vakgroep werkt met toetsmatrijzen.

Binnen de examencommissie en de opleiding wordt, zo bleek tijdens de visitatie, het gesprek gevoerd over een andere vorm van toetsing van het eindniveau dan een scriptie.

Aanbevelingen vorige visitatie

Naar aanleiding van de vorige visitatie is het vier-ogen principe structureel ingevoerd bij de beoordeling van het eindniveau. Daarnaast verdiept de examencommissie zichzelf in de eindwerken. Het toetsprogramma is opgenomen van de Onderwijs- en Examen Regeling. De opleiding geeft in een schema per studiejaar de relatie aan tussen de vakken en de eindkwalificaties. Daarbij wordt ook de toetsvorm benoemd en het niveau binnen de taxonomie van Bloom waarop de toetsing betrekking heeft.

Overwegingen

Het panel stelt vast dat de opleiding passende vormen van toetsing hanteert. De toetsvormen zijn voldoende gevarieerd. De door het panel bestudeerde toetsen zijn van voldoende kwaliteit en niveau. De opleiding heeft de in afgelopen jaren sterk ingezet op het verbeteren van de toetsing.

De opleiding neemt voldoende maatregelen om de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de toetsing te bewaken. De beoordelingscriteria, checklist van de examencommissie, toetsmatrijzen, steekproeven van de examencommissie en consequente toepassing van vier-ogen principe dragen daaraan bij. Het panel raadt de opleiding aan voor alle toetsen een toetsmatrijs te ontwikkelen.

De examencommissie bewaakt op een kritische en betrokken manier de kwaliteit van toetsing en het eindniveau. Dit vindt onder andere plaats

middels steekproeven of bijwoningen van het gerealiseerde eindniveau en van toetsen. Het panel waardeert het dat de examencommissie zich onafhankelijk en kritisch opstelt in het gesprek met de directie. Externe validatie van het eindniveau vindt plaats met TMO Fashion Business School.

Het panel is van mening dat de opleiding op een adequate manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Bevindingen

De opleiding wordt afgerond met een stage-scriptie periode van zes maanden. Studenten stellen, gekoppeld aan de onderzoeksstage, een scriptie op. Het onderzoek richt zich op een strategisch vraagstuk van de stage-organisatie. Studenten laten in deze fase zien dat ze de leerdoelen op bachelorniveau beheersen, zoals het toepassen van theoretische kennis, het maken van goed onderbouwde beslissingen en het effectief communiceren van bevindingen. De scriptie resulteert in een goed onderbouwd advies dat direct toepasbaar is in de praktijk. Studenten kunnen de stage-scriptie periode ook uitvoeren bij hun eigen bedrijf (start-up).

De stage-scriptie periode start de goedkeuring van de afstudeeropdracht en het opstellen van een plan van aanpak. Na een voldoende beoordeling van het plan van aanpak starten studenten met hun onderzoek. De scriptie heeft de vorm van een adviesrapport. Na een voldoende beoordeling door beide examinatoren presenteren en verdedigen studenten hun scriptie tijdens een verdediging. Daarna krijgen studenten hun eindcijfer. Voor studenten die hun scriptie niet mogen verdedigen, wordt een feedbackbijeenkomst belegd; daarin krijgen studenten feedback van beide examinatoren. De verdediging is, zo bleek tijdens de visitatie, recent toegevoegd aan de stage-scriptie periode.

De beoordeling van de eindwerken vindt plaats door twee examinatoren aan de hand van een beoordelingsformulier. De eerste examiner is de stage- en afstudeercoach; de tweede examiner is onafhankelijk. De opleiding streeft per afstudeerperiode naar zoveel mogelijk unieke tweetallen. Examinatoren overleggen indien hun beoordeling meer dan 1 punt (schaal 1-10)

van elkaar verschilt en wanneer de examinatoren tot een onvoldoende en voldoende komen. Indien nodig wordt een derde beoordelaar betrokken die de doorslag geeft. De opleiding stelt dat door examinatoren in wisselende tweetallen aan elkaar te koppelen er continu kalibratie plaatsvindt. Discrepancies tussen examinatoren worden vastgelegd door de afstudeercoördinator. De hieruit volgende aandachtspunten zijn onderwerp van gesprek in het examinatorenoverleg.

De opleiding heeft in studiejaar 2023 – 2024 het beoordelingsformulier aangepast. In studiejaar 2024 – 2025 zijn de stage- en afstudeercoaches hierin geschoold en in 2025 worden de eerste eindwerken volgens het nieuwe beoordelingsformulier beoordeeld.

De opleiding stelt dat veel studenten tijdens hun stage aanbiedingen krijgen voor banen of traineeships. De opleiding gebruikt een online alumni platform waarop alle alumni een eigen profiel hebben en klasgenoten kunnen vinden. Dit platform omvat ook een vacaturebank voor en door alumni. Het aantal vacatures is groter dan het aantal afgestudeerden. Alumni houden ook contact met elkaar via 'Young Professionals' van de IVA. Dit is een groep van alumni die contact houden met de IVA, van elkaars ervaringen leren en de IVA adviseren over de inhoud en vormgeving van de opleiding.

De opleiding zet alumni in bij gastlessen, bedrijfsbezoeken, open dagen, diverse netwerkactiviteiten zoals het Careerevent, de ClassIVA en reünies.

Alumni met wie het panel gesproken heeft, gaven aan dat afgestudeerden divers uitstromen,

ook buiten de mobiliteitssector. Alumni die een masteropleiding volgen, voelen zich daar goed op voorbereid door de opleiding.

Overwegingen

Het panel constateert dat de opleiding een degelijk afstudeerprogramma kent, waarin bij de beoordeling het vierogen-principe wordt toegepast.

Om zich een oordeel te vormen over het eindniveau van de studenten, heeft het panel vijftien scripties bestudeerd, verdeeld over beide varianten (13 van de voltijdvariant en 2 van de deeltijdvariant). Op basis daarvan en het gevoerde gesprek met studenten en alumni stelt het panel vast dat de opleiding het eindniveau c.q. het bachelorniveau in beide varianten realiseert. Het panel is het over het algemeen eens met de gegeven beoordelingen. Ook vindt het panel de gegeven beoordelingen navolgbaar. De scripties worden in de regel niet hoog beoordeeld. Het panel vindt de scripties erg omvangrijk, soms omvatten ze meer dan 100 pagina's.

Hoewel de meeste thema's relevant zijn voor de mobiliteitsbranche, is het het panel opgevallen dat een aantal van de bestudeerde scripties zich buiten deze scope bevinden. Dit past volgens het panel bij het brede karakter van de opleiding. Het panel vindt het hierbij belangrijk dat de opleiding blijft borgen dat het docententeam deze thema's inhoudelijk kan begeleiden en beoordelen.

Studenten gebruiken in de bestudeerde scripties veel verschillende modellen. Het panel constateert echter dat de verantwoording voor de keuze van deze modellen nogal eens ontbreekt.

Tijdens de visitatie is hierover opgemerkt dat in de oude scriptiehandleiding een fout stond waardoor studenten alle modellen uit het derde jaar gebruiken in hun scriptie. Dit is inmiddels aangepast. Desondanks hecht het panel veel waarde aan het verantwoorden van de keuze voor een bepaald model. Het panel merkt hierbij op dat het gebruik van modellen zeer gevoelig is voor AI, waardoor het onderscheid tussen met AI gegenereerde teksten en die van studenten in toenemende mate lastiger te toetsen is. Het panel raadt de opleiding dan ook aan hier in het AI-beleid aandacht te besteden.

Het panel raadt de opleiding aan andere vormen van afstuderen dan een scriptie te overwegen. Daarmee wordt meer recht gedaan aan het beroepsgerichte karakter van de opleiding en aan de validatie van de adviezen die studenten ontwikkelen. Ook maakt dit het afstuderen minder gevoelig voor AI.

Voorsortierend op andere vormen van afstuderen kan er in de scripties meer aandacht zijn voor implementatie van het advies. Het panel vindt dat in deze overwegingen input van het werkveld en collega-opleidingen waardevol is.

In de gevoerde gesprekken met studenten en alumni ziet het panel de kernwaarden van de opleiding terug. Deze worden ook herkend en gewaardeerd door de vertegenwoordigers van het werkveld met wie het panel gesproken heeft. De opleiding heeft bovendien een sterke connectie met het werkveld.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Voorzieningen

Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Bevindingen

Het onderwijs wordt verzorgd op de IVA-campus in Driebergen. De campus bestaat uit twee locaties. Er zijn universele lokalen en vakspecifieke lokalen beschikbaar. Voorbeelden van de vakspecifieke lokalen zijn een presentatielokaal met een podium en spiegel, twee verkoopstudio's waar steeds andere personenauto's en kleine boten tentoongesteld worden, een lokaal waar regelmatig een vrachtwagen tentoongesteld wordt, een computerlokaal, een collegezaal voor honderd studenten, vijf technische praktijklokalen en een ontvangstruimte die flexibel is in te richten en die ruimte biedt aan maximaal vierhonderd genodigden.

Ook beschikt de campus over studeerplekken waar studenten alleen of in groepen kunnen werken.

De technische praktijklokalen worden qua inrichting steeds aangepast aan de aangeboden modules. Dit maakt, volgens de opleiding, dat studenten altijd in een stimulerende leeromgeving aan de slag zijn en dat ze voorbeelden in de les direct kunnen koppelen aan actuele praktijkvoorbeelden. Voor de nautische studenten is het lastiger om de praktijk naar Driebergen te halen. Vandaar dat zij op de vrijdagen geen lessen volgen, maar meerdere keren per jaar op bedrijfsbezoek gaan.

IVA beschikt sinds studiejaar 2022 – 2023 over de zogenaamde Startup Garages. Deze garageboxen, gesponsord door het bedrijfsleven, bieden ondernemende studenten die een eigen bedrijf beginnen een werk- en ontmoetingsplek. Studenten kunnen hier ook potentiële klanten ontvangen. Studenten met wie het panel gesproken heeft, zijn positief over de garageboxen.

Studenten worden geïnformeerd over de opleiding, de vakken en de toetsing middels de digitale leeromgeving. Studenten met wie het panel gesproken heeft, zijn zeer te spreken over de garageboxen die ze kunnen gebruiken voor hun afstuderen.

Overwegingen

Tijdens de rondleiding heeft het panel een goed beeld kunnen krijgen van de beschikbare faciliteiten. Op basis daarvan en op basis van de bestudeerde documenten, stelt het panel vast dat de opleiding beschikt over voldoende voorzieningen om de realisatie van het programma mogelijk te maken. Het panel waardeert de garageboxen voor ondernemende studenten, waarin ze doelgericht kunnen werken aan hun start-up en scriptie / adviesrapport.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Kwaliteitszorg

Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Bevindingen

Het kwaliteitszorgsysteem van de IVA omvat grotere en kleine PDCA-cycli waarmee activiteiten worden gepland, uitgevoerd, geëvalueerd en aangepast. Door het kleinschalige karakter van de IVA vindt er regelmatig informeel overleg plaats. Dit zorgt ervoor dat er snel geschakeld wordt en dat kleine issues snel worden besproken en opgelost.

Daarnaast vindt er formeel overleg plaats. Voorbeelden hiervan zijn het directieoverleg waarin de koers en strategie worden bepaald, het coördinatorenoverleg waarin operationele processen worden besproken en de curriculumcommissie waarin de inhoud van de opleiding en opbouw naar het eindniveau op de agenda staan. De vakgroepen blikken na elke periode terug en nemen die bevindingen mee in de komende periode. De examencommissie blikte terug in het jaarverslag en vertaalt de bevindingen in een jaarplan. Daarnaast evalueren docenten hun lessen.

De IVA zet het programma Business Monitor in om elke periode het lesmateriaal, de kwaliteit van docenten en de kwaliteit van toetsen te evalueren. Daarbij vullen studenten elke periode voor elk vak een korte enquête in. Docenten krijgen hiervan een managementrapportage. De promotoren en de curriculumcommissie hebben inzicht in alle resultaten van de onderwijsbeoordelingen.

De inbreng van studenten in de kwaliteitszorg krijgt op verschillende manieren vorm. De IVA werkt met klassenvertegenwoordigers die elke periode gezamenlijk in gesprek gaan met de opleidingscoördinator. Daarnaast kent IVA een Strategisch Studenten Overleg. Dit overleg

sprekt vier keer per jaar met directie en enkele docenten over wat goed gaat en wat beter kan. De eigen onderwijsbeoordelingen en de NSE-resultaten vormen de input voor dit gesprek.

De IVA heeft in 2023 een eigen Studenten Tevredenheid Onderzoek afgenomen; dit omdat de Nationale Studenten Enquête geen IVA specifieke thema's meet.

De IVA voert jaarlijks een medewerkerstevredenheid onderzoek uit. De resultaten zijn onderwerp van gesprek in het managementoverleg.

Het werkveld is betrokken bij kwaliteitszorg middels de bij standaard 1 benoemde beroepenveldcommissie.

De opleiding kent sinds studiejaar 2024 – 2025 een curriculumcommissie. De curriculumcommissie is, samen met de coördinatoren en directie, verantwoordelijk voor de opbouw, samenhang en haalbaarheid van het programma. In het gesprek met de curriculumcommissie is aangegeven dat er voor de curriculumcommissie nog geen concrete opdracht is geformuleerd inzake de ingang gezette onderwijsvernieuwing (zie inleiding). De komende tijd houdt de curriculumcommissie zich bezig met het ontwikkelen van een keuzevak voor het derde studiejaar, de ontwikkeling van een leerlijn gericht op persoonlijke ontwikkeling en het verbeteren van de studeerbaarheid (middels integratie en grotere eenheden). De curriculumcommissie heeft een rol in de eerdergenoemde studiedagen, om collega's mee te nemen in eventuele ontwikkelingen.

Aanbevelingen vorige visitatie

Naar aanleiding van de vorige visitatie heeft de IVA een onderwijskundige aangenomen die bijdraagt aan een betere borging van de kwaliteitscyclus. Daarnaast is de input van het werkveld (voor kwaliteitszorgdoeleinden) geformaliseerd in de beroepenveldcommissie en wordt de input van studenten meer structureel en formeel georganiseerd.

Overwegingen

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een adequaat kwaliteitssorgsysteem gebaseerd. De opleiding maakt daarbij gebruik van formele evaluaties en informele contacten met studenten en docenten. Stakeholders zoals werkveld, studenten en docenten zijn op verschillende manieren betrokken bij de kwaliteit van het onderwijs. Studenten hebben tijdens de visitatie verschillende voorbeelden genoemd waarin de opleiding gehandeld heeft naar hun feedback.

Het panel vindt het positief dat de opleiding sinds dit studiejaar een curriculumcommissie kent. Deze commissie kan een belangrijke rol spelen in de verdere ontwikkeling van de opleiding en bijdragen aan de kwaliteit van de opleiding. Het panel vindt het daarbij belangrijk dat de curriculumcommissie een duidelijke positionering binnen de IVA en een eigen agenda krijgt. Ook is het panel van mening dat de opleiding studenten meer actief kan betrekken bij de onderwijsvernieuwing die in gang is gezet.

Het panel is van mening dat de opleiding op een adequate manier navolging heeft gegeven aan de aanbevelingen gedaan tijdens de vorige visitatie.

Deze overwegingen in ogenschouw nemend, beoordeelt het panel dat de opleiding voldoet aan deze standaard. Dit geldt voor zowel de voltijd- als de deeltijdvariant.

Bijlage 1: visitatiepanel

drs. Peter de Vries, MGM, voorzitter
Bestuurder Grafisch Lyceum Utrecht

dr. Frans Tillema, lid
Lector Intelligente Mobiliteit HAN

Lev van der Eng BBA, lid
CCO CarCollect

Anne van Hattum, Student-lid
Student Leisure & Events Management BUAS

Het panel werd ondersteund door drs. Titia Busing, gecertificeerd secretaris

Alle panelleden hebben een verklaring van onafhankelijkheid en onpartijdigheid ingevuld, ondertekend en deze zijn ingeleverd bij NVAO.

Bijlage 2: bezoekprogramma

Maandag 13 januari 2025

Tijd	Wie
12.30	Ontvangst panelleden met lunch
13.00 - 13.45	Directie
14.00 - 14.45	Rondleiding over de campus
15.00 - 15.45	Studenten
16.00 - 16.45	Alumni en werkveldvertegenwoordigers
17.00 - 17.30	Panelleden

Dinsdag 14 januari 2025

Tijd	Wie
09.30	Ontvangst panelleden
10.00 - 10.45	Examencommissie
11.00 - 11.45	Opleidingscoördinatie/ Curriculumcommissie
12.00 - 13.00	Panelleden
13.00 - 14.00	Docenten
14.00 - 14.30	Reservetijd
14.30 - 15.00	Panelleden
15.00 - 15.30	Terugkoppeling door panel

Bijlage 3: aanbevelingen vorige visitatie

Bevindingen 2019	Verbeteractie IVA
De eindkwalificaties kunnen verder worden geëxpliciteerd naar niveau. De samenhang tussen de programma-onderdelen kan geëxpliciteerd worden.	De eindkwalificaties zijn in 2023 in het 'promotorenoverleg' vastgesteld. Daarnaast is het beroepsprofiel en daarvan afgeleid het opleidingsprofiel opgesteld. In 2024 zijn de vakken gekoppeld aan de eindkwalificaties.
Meer onderwijskundige expertise kan zorgen voor betere borging van de kwaliteitscyclus.	Sinds 2020 een onderwijskundige in dienst. De directeur onderwijs beschikt over onderwijskundige kennis en ervaring in Hbo-instellingen.
De input van het werkveld en studenten voor kwaliteitszorgdoeleinden kan meer expliciet/formeel.	De input van het werkveld is formeel georganiseerd in de beroepenveld commissie. Hierin zitten vertegenwoordigers uit het veld van automotive en nautisch. De input van studenten is georganiseerd in de vakevaluaties per periode, overleg tussen coördinatoren en klassevertegenwoordigers en het periodiek overleg tussen directie en studenten in het Strategisch Studenten Overleg.
De samenhang en uitwerking van het toetsprogramma is weinig inzichtelijk en er is geen duidelijke relatie tussen de beoogde leerresultaten, toetscriteria en toetsvormen.	Sinds 2021 toetsprogramma opgenomen in de OER.
Ondanks een aanbeveling bij de vorige visitatie wordt het vierogen-principe bij het beoordelen van eindwerken nog steeds onvoldoende uitgevoerd.	Sinds 2020 zijn er altijd twee beoordelaars. De afstudeercoach en een onafhankelijke tweede beoordelaar.
De verantwoording van en motivatie van het merendeel door het panel ingeziene beoordelingen is te beperkt. → Toetsing 'onvoldoende'	Sinds 2020 controleert de afstudeercoördinator hierop. Indien de onderbouwing ontbreekt of onvoldoende is, wordt het beoordelingsformulier teruggestuurd naar de beoordelaar.
Aanbeveling 2022	
Met het oog op de toekomst raadt de commissie de examencommissie aan ook zelf steekproefsgewijs de inhoudelijke kwaliteit van de eindwerken te (laten) beoordelen.	In 2023 hebben alle leden van de examencommissie zich verdiept in de eindwerken. Er is een advies/voorschrift uitgebracht over het aanpassen van de studentinstructie en beoordelingsformulier, er zijn afstudeerwerken beoordeeld en met elkaar vergeleken. De eindwerken maken deel uit van de steekproeven.

Bijlage 4: bestudeerde documenten

- Zelfevaluatie
- Beroepsprofiel hogere managementopleiding IVA Business School
- Opleidingsprofiel Bacheloropleiding IVA Business School
- Visie 2030
- Visie op onderwijs
- Lijst met partnerbedrijven
- 23-24 HBO Studiegids cohort 2021 studiejaar 3
- 23-24 HBO Studiegids cohort 2022 studiejaar 2
- 23-24 HBO Studiegids cohort 2023 studiejaar 1
- 24-25 HBO Studiegids cohort 2022 studiejaar 3
- 24-25 HBO Studiegids cohort 2023 studiejaar 2
- 24-25 HBO Studiegids cohort 2024 studiejaar 1
- Eindkwalificaties - vakken jaar 1
- Eindkwalificaties - vakken jaar 2
- Eindkwalificaties - vakken jaar 3
- Eindkwalificaties - vakken jaar 4
- 23-24 OER HBO - november 2023
- 24-25 OER HBO - november 2024
- Beoordelingsformulieren Jaar 1 Verkooptoetsamen
- Beoordelingsformulieren Jaar 2 Ondernemingsplan
- Beoordelingsformulieren Jaar 3 Integraal Strategisch Management
- 2324 Afstudeerstage- en scriptiegids
- 2324 I Scriptie_Beoordeling
- 2425 Afstudeerstage- en scriptiegids
- ECH Jaarverslag en jaarplan IVA HBO 22-23 DEF
- ECH Jaarverslag en jaarplan IVA HBO 23-24 DEF
- Uitkomsten alumni enquête
- NSE2023_27WU_NL
- NSE2024_27WU_NL
- Student Tevredenheid Onderzoek - oktober 2023
- Uitkomst gesprek met Young Professionals
- Verslag SSO 09 10 24
- Verslag SSO 15 04 24
- Vragenlijst Evaluatie Vak Periode Jaar
- Studieoverzicht jaar 3 deeltijd
- Literatuurlijst cohort 2020-2024.
- Eindwerkstukken van 15 studenten

