

NVAO  NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
TOURISM AND EVENT MANAGEMENT
Zuyd Hogeschool

ADVIESRAPPORT
4 juli 2025



Inhoud

1	Procedure TNO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten.....	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Onderwijsleeromgeving	10
6.3	Standaard 3: Toetsing.....	15
6.4	Graad.....	18

1 Procedure TNO

Om erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) te verkrijgen, moet een nieuwe opleiding met succes de procedure toets nieuwe opleiding (TNO) doorlopen. Alleen na deze kwaliteitstoets kan de onderwijsinstelling de wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's voor de opleiding uitreiken.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn op te vragen bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals omschreven in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland' van de NVAO (Staatscourant 2024, nr. 6405). Deze plantoetsing geldt voor instellingen met een erkenning instellingstoets kwaliteitszorg. Het panel geeft een gemotiveerd oordeel over de standaarden op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele, of voldoet niet. Vervolgens formuleert het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, eveneens op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel, evenals de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	: Zuyd Hogeschool
Opleiding	: associate degree Tourism and Event Management
Variant(en)	: voltijd
Graad	: Ad
Afstudeerrichtingen	: -
Locatie(s)	: Heerlen
Studieomvang	: 120 EC ²

2.2 Profiel

De Ad-opleiding Tourism and Event Management van Zuyd Hogeschool beoogt studenten op te leiden tot gastbelevingsprofessionals. Daarbij richt zij zich op inkomend toerisme en evenementen (binnen beide branches zowel de zakelijke als de publieke markt). Deze branches zijn kenmerkend voor het regionale werkveld (Zuid-Nederland en meer specifiek Zuid-Limburg), waar deze marktsectoren sterk vertegenwoordigd en groeiende zijn. De voertaal binnen de opleiding is Nederlands.

Zuyd Hogeschool kent momenteel ongeveer 13.000 studenten en biedt 37 bacheloropleidingen, 11 masteropleidingen en 7 Ad-opleidingen aan in uiteenlopende vakgebieden. De nieuwe opleiding wordt ondergebracht bij de academie voor Facility Management. Deze academie biedt al een bachelor- en een Ad-opleiding Facility Management en een masteropleiding Facility and Real Estate Management aan. Daarnaast is de academie nauw verbonden met de Hotel Management School Maastricht van Zuyd Hogeschool, die de bacheloropleiding Hotel Management verzorgt.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Anne Vanmaercke (*voorzitter*), strategisch adviseur en docent VIVES Hogeschool;
2. drs. Karien Brentjens, opleidingsmanager Instituut voor Associate Degrees, Hogeschool Utrecht;
3. drs. Hanny Kadijk, senior lecturer Tourism, NHL Stenden;
4. Demi Blok (*student-lid*), student Ad Human Resource Management, Avans Hogeschool Breda.

Ondersteuning

- Anne-Lise Kamphuis, secretaris
- Nancy Van San, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

Zuyd Hogeschool Heerlen, 28 mei 2025

² European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de Ad-opleiding Tourism and Event Management van Zuyd Hogeschool. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor instellingen met erkenning instellingstoets kwaliteitszorg.

De nieuwe opleiding leidt studenten op tot gastbelevingsprofessionals voor de branches van inkomend toerisme en evenementen. Binnen beide branches is aandacht voor zowel de zakelijke als de publieke markt. Deze gastbelevingsprofessionals vervullen een brugfunctie tussen het hogere management en de werkvloer. Het panel vindt het beroepsprofiel mooi uitgewerkt en helder gepositioneerd, zowel qua niveau als qua focus (de optimale gastbeleving). Het beroepsprofiel sluit daarnaast zeer goed aan bij de behoeften binnen het regionale werkveld in Zuid-Nederland en meer specifiek Zuid-Limburg. De zes leerresultaten zijn adequaat geformuleerd en zorgvuldig afgestemd op verwante opleidingen. Een sterk punt van de opleiding is de nauwe verbondenheid met het werkveld. Een uitgebreid netwerk van werkveldpartners is betrokken geweest bij de ontwikkeling en zal blijvend verbonden zijn, door het bieden van opdrachten/stages en/of deel te nemen aan de werkveldcommissie. Het curriculum is mooi en samenhangend opgebouwd, waarbij de verschillende thema's en branches evenwichtig aan bod komen. Het onderwijs is zeer praktijkgericht vormgegeven, doordat het is ingericht rond authentieke opdrachten voor opdrachtgevers (beroepsproducten). Tijdens het werken aan de beroepsproducten krijgen studenten ondersteunende vakken en just-in-time informatie. De opleiding is kleinschalig opgezet, met onderwijsgroepen van twaalf studenten onder begeleiding van een tutor, waardoor er persoonlijke aandacht en begeleiding mogelijk is. Het docententeam is deskundig, bevlogen en zeer studentgericht. Studenten worden tijdens de opleiding goed begeleid, onder meer door de tutores en de studieloopbaanbegeleider. De faciliteiten en informatievoorziening zijn op orde. De opleiding maakt gebruik van gevarieerde en passende toetsvormen. Er is ook voldoende aandacht voor formatieve toetsing, zoals tussentijdse feedback. Beoordeling vindt plaats aan de hand van inzichtelijke beoordelingscriteria. Het afstudeertraject bestaat uit een stage van 20 weken waarin studenten twee beroepsproducten maken voor het stagebedrijf. Bij de beoordeling van de verschillende onderdelen (portfolio, presentatie en professioneel functioneren) zijn altijd meerdere beoordelaars betrokken. De onafhankelijke examencommissie borgt de kwaliteit van toetsing en beoordeling.

Het panel concludeert dat het beroepsprofiel en de beoogde leerresultaten van de opleiding goed zijn uitgewerkt en aansluiten op het werkveld. De onderwijsleeromgeving is goed ingericht en het onderwijs wordt verzorgd door een bevlogen en gekwalificeerd docententeam. De toetsing is adequaat vormgegeven en de examencommissie is onafhankelijk en deskundig.

Standaard	Oordeel
1 Beoogde leerresultaten	voldoet
2 Onderwijsleeromgeving	voldoet
3 Toetsing	voldoet
Eindoordeel	positief

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Verbondenheid met het werkveld – De opleiding werkt intensief samen met het werkveld en wordt breed gedragen in het werkveld.
2. Beroepsprofiel – Het beroepsprofiel rond de gastbelevingsprofessional is helder vormgegeven en sluit goed aan bij de behoeften en verwachtingen van het regionale werkveld.
3. Praktijkgericht – Het curriculum heeft een sterk praktijkgerichte insteek en is gecentreerd rond authentieke opdrachten voor echte opdrachtgevers.
4. Didactisch concept – Het onderwijs is opgebouwd rond beroepsproducten, met ondersteunende vakken en just-in-time informatie, wat goed past bij een Ad-opleiding. Door de kleinschalige opzet van het onderwijs is er veel persoonlijke aandacht.
5. Docententeam – De docenten zijn bevlogen, deskundig en gekwalificeerd. Daarnaast zijn ze sterk verbonden met het werkveld en vertrouwd met het didactisch concept.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Toelichting opleidingsnaam – Zorg voor transparante voorlichting aan potentiële studenten in het wervingsproces en benoem daarbij expliciet dat de opleiding zich beperkt tot inkomend toerisme.

2. Beoordeling generieke vaardigheden – Werk de beoordelingscriteria voor de toetsing van generieke vaardigheden helder en concreet uit, voor zowel studenten als docenten en betrokkenen uit het werkveld, zodat een consistente en objectieve beoordeling gerealiseerd kan worden.

3. Borging toetskwaliteit en eindniveau – Examencommissie: ontwikkel sluitende, systematische procedures die garanderen dat toetsen en eindwerken regelmatig (steekproefsgewijs) worden gecontroleerd. Zorg daarbij voor een ‘externe blik’ door beoordelaars te betrekken die niet direct aan het onderwijs in de opleiding verbonden zijn.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Beroepsprofiel

De Ad-opleiding Tourism and Event Management (TEM) beoogt studenten op te leiden tot gastbelevingsprofessionals op het snijvlak van toerisme, vrije tijd en eventmanagement. De opleiding richt zich op inkomend toerisme en evenementen. Binnen beide branches is aandacht voor zowel de zakelijke als de publieke markt. Toekomstige werkgevers van studenten zijn bijvoorbeeld recreatieparken, hotels, attractieparken, vrijetijdsorganisaties en evenementenorganisaties en -locaties. Afgestudeerden functioneren op tactisch niveau en maken de verbinding tussen het hogere management en de werkvloer. Ze vertalen strategie naar operatie en zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing op de werkvloer. Daarnaast identificeren ze kansen en verbetermogelijkheden en zetten ze deze om in succesvolle acties. In de opleiding staat de optimale gastbeleving centraal. In relatie daarmee is er ook aandacht voor onder andere HR, management, communicatie, commercieel inzicht, stressbestendigheid en maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen.

Het panel vindt dat het beroepsprofiel goed is uitgewerkt. Het waardeert de duidelijke focus op gastbeleving als uitgangspunt voor de verschillende aspecten van de werkzaamheden. De opleiding heeft een helder beeld van de rollen die afgestudeerden in het werkveld kunnen vervullen, zoals duty/floor manager, eventmanager, bedrijfsleider en accountmanager. Het functieniveau is ook helder gepositioneerd ten opzichte van het bachelorniveau (meer gericht op het strategisch niveau) en het mbo-4 niveau (meer gericht op de operatie). Het beroepsbeeld kwam tijdens de gesprekken met verschillende betrokkenen consistent naar voren. Het panel kan zich ook vinden in de keuze om te focussen op inkomend toerisme en evenementen. De gesprekken laten duidelijk zien dat deze profilering aansluit bij de regionale markt, waarin veel inkomend toerisme is en evenementen plaatsvinden.

Connectie met het werkveld

Het panel ziet dat de opleiding sterk verbonden is met het werkveld. Uit de documentatie en de gesprekken blijkt dat het beroepsprofiel in afstemming met het werkveld is ontwikkeld. Hiertoe zijn verschillende bijeenkomsten met in totaal ruim vijftig werkveldpartners georganiseerd. Het beroepsprofiel sluit dan ook goed aan bij de behoeften en verwachtingen van het regionale werkveld, niet alleen met betrekking tot de beoogde branches (inkomend toerisme en zakelijke/publieke evenementen), maar ook met betrekking tot het (functie)niveau en de focus van de opleiding. Werkveldvertegenwoordigers gaven in het gesprek aan dat er in hun organisaties veel behoefte is aan professionals die de schakel vormen tussen het (hogere) management en de werkvloer: medewerkers die de werkvloer kunnen aansturen en tegelijkertijd een

hands-on mentaliteit hebben. Op dit moment kunnen bestaande opleidingen in de regio hier volgens de werkveldvertegenwoordigers niet in voorzien. Ook gaven werkveldvertegenwoordigers aan dat de focus van de opleiding op gastbeleving relevant is voor hen. Hoewel de contexten in het brede werkveld variëren, staat de optimale gastbeleving altijd centraal in de verschillende (sub)branches van het beoogde werkveld. Het panel constateert dat de opleiding door de intensieve afstemming met het werkveld ook goed is aangesloten bij actuele ontwikkelingen. Dit komt onder meer tot uiting in de aandacht voor duurzaamheid.

Het panel ziet dat de opleiding breed gedragen is in het werkveld. Zo heeft de opleiding op het moment van de bezoekdag al een uitgebreid netwerk van werkveldpartners die een grote betrokkenheid bij de opleiding (hebben) laten zien. Uit de gesprekken blijkt dat de werkveldpartners ook bereid zijn om zich blijvend in te zetten voor de opleiding, bijvoorbeeld door stages en/of opdrachten aan te bieden. Daarnaast is er veel animo om zitting te nemen in de werkveldcommissie die opgericht zal worden. De werkveldcommissie zal één tot twee keer per jaar bij elkaar komen om de opleiding te evalueren en te adviseren met betrekking tot aansluiting op (ontwikkelingen in) het werkveld.

De werkveldvertegenwoordigers benoemden in het gesprek het belang van alumni beleid voor deze opleiding. Het panel herkent dit en wil de opleiding meegeven om hier vanaf de start van de opleiding al voorbereidingen voor te treffen. De opleiding zal profijt hebben van een levendig alumninetwerk, omdat alumni vaak een ambassadeursrol vervullen. Daarnaast zal het de intensieve samenwerking met het werkveld verder versterken.

Beoogde leerresultaten

De opleiding heeft zes leerresultaten geformuleerd. Vier daarvan hebben betrekking op specifieke beroepstaken: het 1) ontwerpen, 2) produceren en realiseren, 3) positioneren en promoten en 4) coördineren van een optimale gastbeleving. De andere twee leerresultaten hebben betrekking op generieke vaardigheden: '21st century skills' en 'inner development goals'. De leerresultaten zijn verder gespecificeerd in 19 leeruitkomsten.

In het ontwikkelproces van de leerresultaten heeft de opleiding de landelijke opleidingsprofielen (LOP's) van de bacheloropleidingen 'Tourism Management', 'Leisure & Events Management' en 'Hospitality Management' bestudeerd. Omdat er nog geen LOP's bestaan voor Ad-opleidingen in het gastvrijheidsdomein, heeft de opleiding ervoor gekozen om de LOP's van deze verwante bacheloropleidingen te gebruiken. De opleiding constateerde dat er een aantal gemeenschappelijke beroepstaken te identificeren is in de verschillende LOP's. Deze gemeenschappelijke elementen zijn vervolgens vertaald naar het Ad-niveau en de Ad-context. Hierin heeft de opleiding bevindingen uit de landelijke overleggen van Ad Leisure & Events Management en de Ad Tourism Management meegenomen. De leerresultaten zijn ook besproken in de bijeenkomsten met het werkveld.

Het panel vindt dat de leerresultaten adequaat zijn geformuleerd. Ze passen goed bij het beroepsprofiel en zijn tevens zorgvuldig afgestemd op verwante opleidingen in het vakgebied en op de behoeften en verwachtingen van het werkveld.

Opleidingsnaam

Het panel heeft in verschillende gespreksrondes met de opleiding gesproken over de gekozen naam. De opleiding heeft gekozen voor een brede opzet, gericht op zowel de toerisme- als evenementenbranche. Deze keuze is deels ingegeven door de wensen van het werkveld, dat aangaf veel parallellen te zien tussen beide branches en vooral behoefte te hebben aan breed inzetbare professionals met oog voor de optimale gastbeleving. Daarnaast is voor een breed profiel gekozen vanwege de levensvatbaarheid van de opleiding. Dit wordt vergroot doordat een brede groep studenten aangetrokken kan worden.

Volgens het panel kan de naam 'Tourism and Event Management' de suggestie wekken dat de opleiding ook gericht is op uitgaand toerisme. Uit de gesprekken kwam echter naar voren dat de term 'toerisme' in de regio Zuid-Limburg primair geïnterpreteerd wordt als inkomend toerisme, aangezien de regionale markt vooral daarop gericht is. Werkveldvertegenwoordigers gaven ook aan de naam passend te vinden voor de inhoud van de opleiding. Het panel concludeert daarom dat de naam de lading van de opleiding dekt binnen de regionale context. Wel is het panel van mening dat de naam duidelijke toelichting behoeft, zowel richting (potentiële) studenten als in de context van het landelijke opleidingsveld. Volgens het panel krijgt de term 'toerisme' op landelijk niveau vaak een andere invulling, wat verwarring kan veroorzaken. Het panel beveelt de opleiding daarom aan om transparante voorlichting te geven aan potentiële studenten in het wervingsproces en daarbij expliciet te benoemen dat de opleiding zich beperkt tot inkomend toerisme. Hier moet aandacht voor zijn op de website en in andere communicatie-uitingen alsook in het intakeproces, zodat aankomende studenten adequaat gefaciliteerd worden in hun oriëntatieproces en in staat worden gesteld om verschillende opleidingen met elkaar te vergelijken.

De opleiding hanteert een Engelstalige naam. De opleiding heeft hiervoor gekozen omdat een Engelse naam recht doet aan de internationale context van de opleiding. Daarnaast zijn Engelse termen gangbaar in het werkveld en is Engels daar vaak de voertaal. Als laatste zijn er in Nederland momenteel verschillende verwante Ad-opleidingen in het gastvrijheidsdomein met Engelstalige namen en sluit een Engelstalige naam dus ook aan bij het landelijke opleidingsveld. Het panel kan zich vinden in deze argumenten en vindt een Engelstalige naam passend.

Conclusie

Het panel concludeert dat het beroepsprofiel van de opleiding goed is vormgegeven en nauw aansluit op het (regionale) werkveld. De opleiding heeft een sterke verbinding met het werkveld, wat een blijvende afstemming op (ontwikkelingen in) het werkveld mogelijk maakt. De leerresultaten zijn adequaat geformuleerd en zorgvuldig uitgewerkt in leeruitkomsten.

6.2 **Standaard 2: Onderwijsleeromgeving**

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Curriculum

De opleiding omvat 120 EC en wordt aangeboden als een tweejarige voltijdse opleiding. Het curriculum is opgebouwd uit zeven onderwijsblokken. Het eerste onderwijsblok (de eerste tien weken van semester 1) omvat 12 EC en betreft een introductie op de 'tourism & event professional'. Daarna volgt het tweede onderwijsblok (12 EC, looptijd 10 weken) over het ontwerpen van een optimale gastbeleving. In het tweede semester zijn twee onderwijsblokken (beide 12 EC) parallel geprogrammeerd met een looptijd van 20 weken. De opleiding heeft hiervoor gekozen om studenten te laten wennen aan de druk van gelijktijdig lopende projecten en om een langere doorlooptijd voor de projecten mogelijk te maken. Deze onderwijsblokken adresseren het 'positioneren & promoten' en het 'produceren & realiseren' van een gastbeleving. In het derde semester volgen studenten een onderwijsblok (9 EC, looptijd 10 weken) over het coördineren van een optimale gastbeleving en daarna een onderwijsblok (6 EC) over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Het derde semester bevat ook een keuzedeel van 6 EC. Het vierde semester is bestemd voor het afstudeerprogramma (30 EC). Naast de onderwijsblokken loopt gedurende de gehele opleiding de leerlijn Professionele Ontwikkeling (PO). Deze leerlijn omvat 12 EC in het eerste jaar en 9 EC in het tweede jaar. In de PO-lijn is onder andere aandacht voor HR- en managementvaardigheden, communicatie, Nederlands en Engels.

Het afstudeerprogramma bestaat uit een stage van 20 weken waarin studenten een coördinerende taak uitvoeren en daarnaast een event realiseren en een marketingcommunicatieplan uitwerken. In het afstudeerprogramma wordt het overgrote deel van de leeruitkomsten afgetoetst. Voorafgaand aan de stage maken studenten een plan waarin ze aangeven hoe ze de leeruitkomsten kunnen bereiken. Tijdens de stage houden ze een portfolio bij waarin ze volgens de STARR-methodiek en met bewijslast aantonen dat ze de leeruitkomsten behaald hebben. Studenten kunnen stage lopen in een sector naar keuze. Zij kunnen het afstudeerprogramma daarmee afstemmen op hun individuele wensen en ambities. Er is een stagebureau dat studenten bijstaat in het vinden van een stageplaats. Studenten mogen ook zelf een stageplaats aanbrenen, mits die voldoet aan de criteria.

Het panel vindt dat het curriculum mooi en samenhangend is vormgegeven. De relatie tussen de leerresultaten, leeruitkomsten en onderwijsblokken is duidelijk weergegeven in de dekkingsmatrix. Alle leeruitkomsten komen in meerdere onderwijsblokken aan de orde, in toenemende complexiteit en/of variërende contexten, waardoor studenten in staat worden gesteld ze te bereiken. De onderwijsblokken zijn gericht op verschillende aspecten van de gastbeleving en brengen verschillende thema's onder de aandacht. In het curriculum is bij de bepaling van projecten en beroepsproducten gezorgd voor een evenwichtige verdeling over de beoogde branches (toerisme en zowel zakelijke als publieke evenementen). Hiermee worden alle relevante contexten geadresseerd gedurende de opleiding. In elk onderwijsblok staat een beroepstaak centraal en werken studenten aan een beroepsproduct. De beroepsproducten zijn volgens het panel passend en goed afgestemd op het werkveld. Het panel waardeert de nauwe betrokkenheid van het werkveld bij de ontwikkeling en uitwerking van het curriculum.

De opleiding heeft zorgvuldig nagedacht over de opbouw van het curriculum. Zo kan het panel zich goed vinden in de keuze om in het tweede semester twee projecten tegelijk te laten lopen. Dit bereidt studenten voor op hun toekomstige werkcontext.

Ook waardeert het panel hoe het tweede onderwijsblok in jaar 2 voortbouwt op het tweede onderwijsblok in jaar 1. In beide onderwijsblokken moeten studenten iets ontwerpen, maar in het tweede jaar moeten ze hierbij specifiek aspecten van maatschappelijk verantwoord ondernemen meenemen.

Het curriculum biedt studenten volgens het panel voldoende mogelijkheden om een eigen inkleuring te geven aan de opleiding, onder andere in het afstudeerprogramma. Ook het keuzedeel geeft studenten ruimte om zich te profileren. Studenten kunnen zelf kiezen hoe ze het keuzedeel invullen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld gebruiken om extra praktijk/stage-ervaring op te doen, iets dat mogelijk vooral interessant is voor studenten met een havo-achtergrond. Ook kunnen ze specifieke cursussen volgen die aansluiten bij hun gewenste werkomgeving, zoals bijvoorbeeld een cursus voor het diploma sociale hygiëne voor studenten die in de horeca willen gaan werken.

Didactisch concept

De onderwijsvisie van de opleiding kent drie didactische uitgangspunten: authentiek en construerend leren, samenwerkend leren en zelfstandig en zelfregulerend leren. Het onderwijs is ontworpen volgens het Four Component Instructional Design (4C/ID) model, waarbij integrale beroepstaken centraal staan (opgedeeld in deeltaken), aangevuld met ondersteunende en just-in-time informatie. Ieder onderwijsblok is opgebouwd rond een authentieke beroepstaak voor een opdrachtgever (beroepsproduct), waarbij studenten praktische vaardigheden ontwikkelen en opgedane kennis direct toepassen. Daarnaast worden ondersteunende vakken en workshops gegeven, waarin kennis en vaardigheden just-in-time worden aangeboden. Het ondersteunende onderwijs betreft zowel specifieke vakinhoudelijke onderwerpen als meer generieke onderwerpen uit de PO-leerlijn. Het ondersteunende onderwijs vindt voor een groot deel plaats in de Onderwijsgroepen (OWG's: groepen van twaalf studenten onder begeleiding van een tutor). Daarnaast vindt kennisoverdracht voor bepaalde onderwerpen soms in grotere groepen plaats, bijvoorbeeld bij gastcolleges. Studenten werken tijdens de onderwijsblokken in Projectgroepen (PRO's: groepen van ongeveer zes studenten) aan het beroepsproduct. Tijdens de bezokedag legde de opleiding uit dat een onderwijsdag vaak begint met een OWG. Vervolgens werken studenten in hun PRO zelfstandig aan de deeltaken en het beroepsproduct, waarna ze aan het einde van de dag in de OWG een terugkoppeling geven aan hun tutor.

Het panel heeft veel waardering voor het didactisch concept van de opleiding en vindt dit zeer passend bij een Ad-opleiding. Door het werken met authentieke beroepstaken voor echte opdrachtgevers heeft de opleiding een continue sterke verwevenheid en wisselwerking met de beroepspraktijk. De kleinschalige opzet van de begeleiding en het ondersteunende onderwijs, in de vorm van OWG's en PRO's onder begeleiding van een tutor, is volgens het panel een sterk aspect van de opleiding. Hierdoor kan de opleiding voorzien in veel persoonlijke aandacht en intensieve begeleiding tijdens de onderwijsblokken. De nieuwe opleiding sluit met dit didactisch concept aan bij de andere (Ad-)opleidingen in de academie en hogeschool waar ditzelfde concept gehanteerd wordt. Het panel constateert dat de visie en het onderwijsconcept al stevig staan in de hogeschool en dat zowel docenten als de onderwijsorganisatie er ruime ervaring mee hebben. Dit creëert een context waarin de nieuwe opleiding makkelijk kan invoegen en kan meeliften op de opgedane ervaringen.

De opbouw in complexiteit gedurende de opleiding is vormgegeven volgens het Zelcom-model. Studenten beginnen op Zelcom-niveau A (basisvaardigheden en eenvoudige taken) en bereiken aan het einde van de opleiding niveau C (gemiddelde zelfstandigheid en complexiteit). Het panel vindt de keuze voor niveau C als eindniveau passend bij een Ad-opleiding. Wel vroeg het panel zich in eerste instantie af of niveau A als startniveau (voor de eerste twee onderwijsblokken) niet te laag is. In de gesprekken legde de opleiding uit dat hier bewust voor gekozen is om studenten een zachte landing te geven. Daarmee krijgen ze tijd om te wennen aan het onderwijssysteem op een hogeschool, wat voor de meeste studenten een nieuwe omgeving is. Daarnaast is er tijd nodig om de diverse instroom (vanuit havo en mbo-4) op eenzelfde lijn te krijgen en groepsvorming te laten plaatsvinden. Het panel kan zich vinden in deze argumentatie en ziet dat de zachte landing studenten in een gunstige uitgangssituatie brengt om later in de opleiding naar niveau C te groeien.

Het onderwijsconcept van de opleiding brengt met zich mee dat er veel groepswerk plaatsvindt. Het panel is hier positief over, maar ziet ook kwetsbaarheden in deze werkvorm, waaronder het risico op meeliftgedrag. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding zich bewust is van deze valkuilen. Om deze te ondervangen, wordt in de PO-leerlijn aandacht besteed aan samenwerking. Studenten leren hier om als projectgroep een contract te maken en elkaar daarop aan te spreken. Ook is er aandacht voor feedback geven en ontvangen. Daarnaast kent elk onderwijsblok naast het groepsproduct (met een groeps cijfer) ook een individueel eindgesprek waarin de student keuzes in het beroepsproduct moet kunnen onderbouwen. Studenten die enkel hebben meegelift, zullen in dit eindgesprek door de mand vallen. Als laatste monitort de tutor het groepsproces tijdens de onderwijsblokken. Als het nodig is, kan de tutor een student uit de groep zetten. Het panel vindt dat de opleiding het groepswerk goed heeft ingeregeld. Het wil de opleiding wel meegeven om blijvend oog te houden voor de kwetsbaarheden en aandacht te houden voor intensieve begeleiding en monitoring van het groepsproces.

Docenten

Voor de opleiding is een kernteam van veertien docenten samengesteld die de rollen van vakdocent, tutor en/of blokcoördinator zullen vervullen. Een deel van het kernteam is ook als ontwikkelaar betrokken geweest bij de nieuwe opleiding. Het panel is positief over het beoogde docententeam. De docenten zijn bevoegen, enthousiast en zeer studentgericht. Ook hebben ze veel praktijkervaring in het werkveld, wat bijdraagt aan het praktijkgerichte karakter van de opleiding. In het docententeam is alle relevante expertise voor de opleiding aanwezig. De docenten zijn volgens het panel deskundig en gekwalificeerd. Vrijwel alle docenten beschikken over de Basiskwalificatie Didactische Bekwaamheid (BDB). De meeste docenten hebben ook de Basiskwalificatie Examinering (BKE). Dit geldt in ieder geval voor docenten die als examinator fungeren. Uit de gesprekken komt naar voren dat professionalisering goed is vormgegeven. Nieuwe docenten moeten binnen twee jaar de BDB en BKE behalen. Daarnaast worden ze ondersteund door intervisie en een buddy-systeem. Jaarlijks zijn er voor alle docenten studiedagen over specifieke onderwerpen, zoals het geven van constructieve feedback.

Uit de gesprekken blijkt dat er binnen het docententeam ruime ervaring is met het Ad-niveau en met het didactisch concept. Docenten zijn duidelijk al vertrouwd met deze manier van werken, waardoor er volgens het panel een stevige basis ligt voor het

onderwijs in de nieuwe opleiding. Ook blijkt uit de gesprekken dat docenten gewend zijn om in meerdere opleidingen en onderwijsblokken les te geven. Het panel constateert dat er adequate processen zijn voor afstemming tussen docenten. Dit gebeurt voornamelijk binnen de blokteams. Elk onderwijsblok heeft een blokcoördinator die het onderwijs organiseert, afstemt met de opdrachtgever(s) en communiceert met de studenten. Aan het begin van ieder onderwijsblok vindt een overleg plaats met alle betrokken docenten (het blokteam), zodat alle docenten zicht hebben op het onderwijsblok en hun plek daarin. Tijdens het onderwijsblok vindt wekelijks een tutorenoverleg plaats waarin de voortgang wordt besproken en kalibratie plaatsvindt.

Toelating

De opleiding is toegankelijk voor kandidaten met een havo- of vwo-diploma en voor kandidaten die een mbo-opleiding op niveau 4 hebben afgerond. Het panel vindt de toelatingseisen passend. In het gesprek gaf het management aan dat met elke student na inschrijving en voorafgaand aan de start van de opleiding een gesprek wordt gevoerd (studiekeuzecheck). In dit gesprek wordt bekeken of de opleiding bij de student past en worden de verwachtingen besproken. Het panel vindt het zeer positief dat deze individuele gesprekken plaatsvinden en verwacht dat dit mogelijke uitval kan voorkomen.

Studiebegeleiding en faciliteiten

Het panel is van mening dat de begeleiding van studenten goed is ingericht. Tijdens de onderwijsblokken worden studenten begeleid door de tutor. Deze is gedurende het onderwijsblok veel aanwezig en het eerste aanspreekpunt voor studenten. In het gesprek met de docenten werd uitgelegd dat er in ieder onderwijsblok tienminutengesprekken plaatsvinden waarin de tutor individuele feedback aan de student geeft. Het panel vindt dit een sterk ingrediënt van de begeleiding, waarin de persoonlijke benadering goed naar voren komt.

Ook de stagebegeleiding is volgens het panel goed vormgegeven. Tijdens de stage worden studenten begeleid door een stagedocent (vanuit de opleiding) en een stagebegeleider (vanuit het stagebedrijf). De stagebegeleider houdt wekelijks een voortgangsgesprek met de student. Aan het begin van de stage legt de stagedocent een stagebezoek af waarin de student, stagedocent en stagebegeleider de invulling van de stage en begeleiding afstemmen. Halverwege de stage vindt een tussentijdse evaluatie (met de student, stagedocent en stagebegeleider) plaats waarin de voortgang wordt besproken. Dit kan door middel van een stagebezoek, of telefonisch/online plaatsvinden.

Het panel concludeert dat de studiebegeleiding op overkoepelend niveau adequaat is opgezet. Studenten krijgen gedurende de gehele opleiding studieloopbaanbegeleiding (SLB). Ze worden hiervoor gekoppeld aan een vaste studieloopbaanbegeleider (SLB'er). Deze coacht studenten in hun leerproces en studieloopbaan en is het eerste aanspreekpunt voor vragen over de studie. De SLB'er monitort de studievoortgang en helpt studenten ook bij de invulling van de stage en het keuzedeel. Er vinden regelmatig SLB-bijeenkomsten plaats. Daarnaast hebben studenten ieder blok recht op minimaal één individueel SLB-gesprek. Naast de SLB'er kunnen studenten terecht bij de studentendecaan (bijvoorbeeld voor financiële regelingen of vragen over bijzondere

omstandigheden), studiekeuzeadviseur en studentpsycholoog (voor begeleiding bij psychische klachten). Ook is er een vertrouwenspersoon en ombudsman.

Studenten met een functiebeperking kunnen dit aangeven bij de studentendecaan. Deze helpt de student met het opstellen van een verzoek voor speciale voorzieningen en/of aanpassingen (zoals verlenging van tentamentijd, extra hulpmiddelen of materiële aanpassingen) dat wordt ingediend bij de examencommissie of de teamleider. Het panel is van mening dat de voorzieningen voor studenten met een functiebeperking op orde zijn.

Tijdens de bezokedag heeft het panel een rondleiding gekregen in de onderwijsruimtes van de opleiding. Het panel constateert dat de faciliteiten mooi aansluiten bij het didactisch concept. Zo zijn er kleine lokalen voor de OWG's. Ook is er een open ruimte waar studenten in hun PRO's kunnen werken. Deze ruimte bevindt zich dicht bij de kantoren van de docenten. Studenten kunnen hier binnenlopen, waardoor er laagdrempelig contact is tussen de studenten en docenten. De digitale leeromgeving (Moodle) is volgens het panel mooi en overzichtelijk ingericht. Studenten kunnen hier alle benodigde informatie over de onderwijsblokken vinden. Via de portal MijnZuyd hebben studenten daarnaast toegang tot informatie over onder andere het rooster, de OER en hun studievoortgang (Osiris). Het panel concludeert dat de informatievoorziening adequaat is.

Conclusie

Het panel concludeert dat de onderwijsleeromgeving goed is vormgegeven. Het curriculum kent een samenhangende opbouw en getuigt van een zeer praktijkgerichte insteek. Het didactisch concept past goed bij het Ad-niveau. Het panel waardeert de inzet op authentieke beroepstaken voor echte opdrachtgevers, waardoor een voortdurende wisselwerking met de beroepspraktijk wordt gerealiseerd. Door het kleinschalige karakter van het onderwijs is er veel persoonlijke aandacht voor studenten. De docenten zijn gedreven, ervaren en gekwalificeerd om het onderwijs te verzorgen. Het panel vindt de toelatingseisen passend en is positief over het intake-traject waarin met iedere student een individueel studiekeuzecheck-gesprek wordt gevoerd. Studenten worden tijdens de opleiding goed begeleid en de faciliteiten en informatievoorziening zijn adequaat ingericht.

6.3 **Standaard 3: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Toetsprogramma

In lijn met de praktijkgerichte insteek van de opleiding heeft de toetsing een grote praktijkcomponent. Binnen elk onderwijsblok staat een beroepsproduct centraal. Alle toetsen binnen het onderwijsblok zijn daaraan gelieerd. Het panel vindt het toetsen op basis van beroepsproducten passend bij een Ad-opleiding. Door gebruik te maken van authentieke opdrachten voor opdrachtgevers sluit de toetsing goed aan bij de praktijk.

De beroepsproducten (waaronder bijvoorbeeld een verbeterplan, ontwerp, operationeel marketingcommunicatieplan, eventplan en managementrapportage) zijn volgens het panel gevarieerd en passend bij de onderwijsblokken en de bijbehorende leeruitkomsten. Binnen de onderwijsblokken worden uiteenlopende toetsvormen ingezet, zoals portfolio's, criteriumgerichte interviews, practica (bijvoorbeeld simulaties), presentaties, performance assessments, verslagen en kennistoetsen. In het toetsprogramma is volgens het panel helder weergegeven welke toetsvormen worden ingezet en welke leeruitkomsten daarmee getoetst worden. Toetsen worden ontwikkeld volgens de toetscyclus van de academie, die bestaat uit zeven fasen en een proces omschrijft om te komen tot valide en betrouwbare toetsen. Elke examinerator moet minimaal een BKE hebben.

Het panel waardeert dat in elk onderwijsblok (met uitzondering van het afstudeertraject) een combinatie van groepswork en individuele toetsing wordt ingezet. Uit de gesprekken blijkt dat de opleiding zich bewust is van de valkuilen van toetsing op basis van groepsopdrachten en hier voldoende aandacht voor heeft. Het panel waardeert dat de opleiding naast summatieve toetsing sterk inzet op formatieve toetsing. Zo zijn er in elk onderwijsblok een aantal vaste feedbackmomenten voor tussentijdse producten. Daarbij geeft de tutor feedback maar kan ook gebruik worden gemaakt van peer feedback. Ook worden in de OWG's formatieve kennischecks (meerkeuzetoetsen in Moodle) ingezet over de informatie uit de vorige les.

Voor de beoordeling van toetsen wordt gebruik gemaakt van beoordelingsformulieren waarin de leeruitkomsten zijn vertaald in beoordelingscriteria (met bijbehorende weging). De beoordelingsformulieren zijn opgenomen in de studiehandleidingen, wat betekent dat studenten goed geïnformeerd worden over de toetsing. Uit de gesprekken blijkt dat tutores daarnaast veel aandacht besteden aan het mondeling toelichten van de toetsen/opdrachten en beoordelingscriteria. Het panel vindt dat de beoordelingscriteria over het algemeen goed zijn uitgewerkt. Wel ziet het panel nog ruimte voor verbetering met betrekking tot de beoordeling van generieke vaardigheden verbonden aan de vijfde en zesde leerresultaat, zoals samenwerking, zelfregulering en empathie. Omdat dit soort vaardigheden vaak abstract zijn, is het volgens het panel een uitdaging om tot een objectieve beoordeling te komen. In de gesprekken legde de opleiding uit dat ze probeert deze beoordelingscriteria zoveel mogelijk te concretiseren. Ook wordt vaak gewerkt met meerdere beoordelaars (bijvoorbeeld bij observaties) en is er aandacht voor kalibratie tussen beoordelaars. Het panel denkt dat dit nog verder versterkt kan worden en beveelt de opleiding aan om de toetsing van generieke vaardigheden helder en concreet uit te werken voor zowel studenten als docenten en het werkveld (stagebegeleiders en opdrachtgevers), zodat een consistente en objectieve beoordeling gerealiseerd kan worden, ongeacht wie de beoordelaar is. Het panel acht dit extra van belang omdat de generieke vaardigheden een grote rol spelen, gezien de nadruk die de opleiding legt op gastbeleving.

Beoordeling afstudeertraject

Het afstudeertraject omvat een stage van 20 weken voor een extern bedrijf. De toetsing van het afstudeertraject bestaat uit een portfolio (30%), een presentatie met criteriumgericht interview (30%) en een beoordeling van professioneel gedrag tijdens de stage (40%). In het portfolio tonen studenten aan dat ze de gerelateerde leeruitkomsten hebben bereikt. Het portfolio bevat ook de beroepsproducten die de studenten voor het stagebedrijf hebben gemaakt. Het portfolio wordt beoordeeld door

de stagedocent en een tweede beoordelaar. Tijdens de presentatie laten studenten hun beroepsproducten zien en beantwoorden ze vragen van de beoordelaars. De presentatie wordt beoordeeld door de stagedocent en tweede beoordelaar. Daarnaast is de stagebegeleider aanwezig, die een adviserende rol heeft in de totstandkoming van het cijfer. Het professionele functioneren tijdens de stage wordt beoordeeld door de stagedocent, die het oordeel van de stagebegeleider daarin meeneemt. Voor alle onderdelen zijn beoordelingsformulieren ontwikkeld waarin de leeruitkomsten zijn uitgewerkt naar beoordelingscriteria (met bijbehorende weging).

Het panel vindt dat de beoordeling van het afstudeertraject goed in elkaar zit. Het waardeert de toepassing van het vier-ogenprincipe bij de verschillende onderdelen. In de gesprekken gaf de opleiding aan dat er veel kalibratie plaatsvindt met de stagebegeleiders, aangezien zij belangrijke input leveren voor de beoordeling van het functioneren tijdens de stage. Het panel onderstreept het belang hiervan.

Examencommissie

De nieuwe opleiding valt onder de verantwoordelijkheid van een overkoepelende examencommissie van de domeinen Facility Management en Hotelschool Management School Maastricht. De examencommissie bestaat uit een voorzitter, drie leden (waarvan een extern lid en een secretaris) en een ambtelijk secretaris. De examencommissie is onder meer verantwoordelijk voor het benoemen van examinatoren, het behandelen van verzoeken en klachten en het uitgeven van diploma's. Ook speelt zij een rol in de borging van het eindniveau en toetskwaliteit. Zo ziet zij erop toe dat de richtlijnen en procedures, waaronder de toetscyclus, gevolgd worden. Daarnaast stuurt de examencommissie erop aan dat toetsen regelmatig onder de loep worden genomen. Dit voert zij niet zelf uit, maar belegt ze bij toetsexperts. Tot slot stimuleert de examencommissie dat er 'sessies gerealiseerd eindniveau' worden georganiseerd, waarbij een groep docenten en bij voorkeur ook externen een steekproef van eindwerken herbeoordeelt.

Naast de examencommissie zijn er toetsexperts verbonden aan de academie. In vergelijking met de examencommissie vervullen zij een meer zorgende rol. Zo adviseren en ondersteunen ze examinatoren bij toetsontwikkeling en toetsanalyse. Daarnaast kunnen toetsexperts steekproefsgewijs of op verzoek van examinatoren toetsen doorlichten. De examencommissie kan een toetsexpert hier ook opdracht toe geven als zij signalen heeft opgevangen dat er verbetering nodig is.

Het panel is van mening dat de examencommissie deskundig en onafhankelijk is. De procedures zijn over het algemeen goed ingericht en de examencommissie vervult haar rol adequaat. Het panel vindt wel dat een aantal borgende taken meer systematisch moet worden vormgegeven. Dit geldt voor de (steekproefsgewijze) controle van toetsen en het eindniveau. Het panel vindt de werkwijze hiervoor nu te vrijblijvend (de examencommissie stuurt er wel op aan, maar stelt er geen harde eisen aan) en deels te veel incidentgedreven. Het panel beveelt de examencommissie aan om sluitende, systematische procedures te ontwikkelen die garanderen dat toetsen en eindwerken regelmatig (steekproefsgewijs) worden gecontroleerd. Onderdeel daarvan is het waarborgen van een 'externe blik' door beoordelaars te betrekken die niet direct aan het onderwijs in de opleiding verbonden zijn.

Het panel heeft met de examencommissie gesproken over het beleid rond artificial intelligence (AI). De examencommissie gaf aan dat de hogeschool een handreiking over AI heeft ontwikkeld, waarvan de strekking is dat het niet krampachtig moet worden vermeden, maar dat er verantwoord en ethisch mee moet worden omgegaan. Een actiepunt voor de opleidingen is om kritisch te kijken naar hun toetsen, en daarbij bijvoorbeeld minder zwaar te leunen op schriftelijke verslagen en meer in te zetten op mondelinge toetsen. In het geval van TEM is de verwachting dat de mogelijkheden voor het ongeoorloofd gebruik van AI relatief beperkt zijn. De beroepsproducten zijn redelijk concreet doordat gewerkt wordt met echte opdrachtgevers, waardoor AI minder geschikt is. Ook worden schriftelijke producten vrijwel altijd gecombineerd met een mondelinge toets waarin studenten moten laten zien dat ze de materie echt zelf beheersen. Het panel is positief over de wijze waarop met AI wordt omgegaan en hoe het beleid hieromtrent wordt vormgegeven.

Conclusie

Het panel concludeert dat de toetsing goed is vormgegeven, met beroepsproducten als uitgangspunt. Dit past bij het praktijkgerichte karakter van de opleiding en versterkt de verwevenheid met het werkveld. De opleiding kent een mooie mix van formatieve en summatieve toetsing. De beoordeling van het afstudeertraject is adequaat ingericht, waarbij het vier-ogenprincipe wordt gehanteerd. De examencommissie is deskundig en onafhankelijk en voert haar borgende taken uit. Daarnaast leveren de toetsexperts een bijdrage aan het bevorderen van de toetskwaliteit.

6.4 Graad

Het panel adviseert om de volgende graad aan de opleiding toe te kennen: Ad.

Afkortingen

4C/ID	Four Component Instructional Design
AI	artificial intelligence
havo	hoger algemeen voortgezet onderwijs
Ad	associate degree
hbo	hoger beroepsonderwijs
LOP	landelijk opleidingsprofiel
mbo	Middelbaar beroepsonderwijs
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OWG	Onderwijsgroep
PO	Professionele Ontwikkeling
PRO	Projectgroep
SLB	studieloopbaanbegeleiding
TEM	Tourism and Event Management
TNO	toets nieuwe opleiding
vwo	voorbereidend wetenschappelijk onderwijs

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de toetsing van de nieuwe opleiding Ad Tourism and Event Management van Zuyd Hogeschool.

Aanvraagnummer: AV-3095

Colofon

Rapport Toets Nieuwe Opleiding

Samenstelling: NVAO NEDERLAND

Versie: 1.01.01 (1 september 2024)



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvaio.net
www.nvaio.net