

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

HUMAN CAPITAL INNOVATIE

Hogeschool Utrecht

ADVIESRAPPORT

9 MEI 2025

Inhoud

1	Procedure NVAO.....	3
2	Nieuwe opleiding.....	4
	2.1 Algemene gegevens.....	4
	2.2 Profiel.....	4
	2.3 Panel.....	4
3	Oordeel.....	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling	8
	6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
	6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving.....	10
	6.3 Standaard 3: Toetsing	13
	6.4 Graad.....	15

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de beperkte toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool Utrecht
Opleiding	HBO-Master Human Capital Innovatie
Varianten	Voltijd: Nee. Deeltijd: Ja. Duaal: Nee.
Graad	Master of Science
Afstudeerrichtingen	n.v.t.
Locaties	Utrecht
Studieomvang	60 EC ²
Croho³ onderdeel	Economie

2.2 Profiel

De nieuwe masteropleiding Human Capital Innovatie (HCI) richt zich op de implicaties van een aantal grote maatschappelijke transitie, zoals de energietransitie en de digitalisering, op de arbeidsmarkt. De ambitie is om HCI-professionals op te leiden die inzicht hebben in de veranderende eisen aan werk en werknemers en die bedrijven en organisaties kunnen helpen de gewenste veranderingen door te voeren. Daarbij gaat het om innovaties op micro-, meso- en macroniveau. Het betreft een parttime opleiding. De studenten volgen vier modules (van 15 EC elk) in een periode van twee jaar, waarbij steeds een beroepsrol centraal staat: (1) de arbeidsmarktstrateeg, (2) de ecosysteemontwikkelaar, (3) de programmaontwerper en (4) de interventieregisseur.

2.3 Panel

Samenstelling

1. Prof. dr. Jol Stoffers (voorzitter), lector en bijzonder hoogleraar Employability / Regionale Arbeidsmarkt, Zuyd Hogeschool, Open Universiteit, programmamanager hbo-master Personal Leadership in Innovation and Change, Zuyd Hogeschool, Heerlen, en wetenschappelijk directeur NEIMED, Sociaal-Economisch Kenniscentrum, Heerlen;
2. Tjerry Verhoeven MSc (lid), regiomanager VNO-NCW Midden, Arnhem-Nijmegen & Rivierenland, Nijmegen;
3. Dr. Martine Coun (lid), Universitair Docent Organisatie, Leiderschap en HRM, Faculteit Managementwetenschappen, Open Universiteit;
4. Sanneke Crezee BSc (student-lid), student MSc Economics and Governance, Universiteit Leiden.

Ondersteuning

- Dr. Marianne van der Weiden, secretaris
- Julia van Proosdij-de Bruijn MSc MA, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator

Locatiebezoek

25 maart 2025, Utrecht

² European Credits

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt *positief* over de kwaliteit van de masteropleiding Human Capital Innovatie van Hogeschool Utrecht. De opleiding voldoet aan de drie standaarden van het NVAO-kader voor de beperkte toetsing.

De nieuwe masteropleiding Human Capital Innovatie (verder HCI) zal professionals opleiden op HCI-gebied die oplossingen kunnen ontwikkelen voor de uitdagingen waarmee de arbeidsmarkt kampt. Die uitdagingen vloeien met name voort uit een aantal grote maatschappelijke transitie, zoals o.a. de energietransitie. Het panel is van mening dat de opleiding aansluit bij urgente en actuele vragen en kan zich vinden in de doelstellingen die de opleiding nastreeft. Het panel is overtuigd van het masterniveau van de opleiding.

Het beroeps- en opleidingsprofiel is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van zes hogescholen en het bedrijfsleven. Het werkveld heeft input geleverd bij het ontwerp van de opleiding en zal via de werkveldcommissie actief betrokken blijven.

Het panel is van mening dat het onderwijs uitdagend en innovatief is opgezet. Het onderwijs wordt aangeboden in deeltijd in vier modules, die steeds gebaseerd zijn op een bepaalde beroepsrol van de HCI-professional. Studenten werken in elke module aan beroepsproducten die aansluiten bij vraagstukken uit de organisatie waar ze werkzaam zijn. Het onderwijs is daardoor student- en carrièregericht. Elke module heeft een vaste structuur die studenten veel houvast geeft. Per module zijn er vier tweedaagse bijeenkomsten. Tussen die bijeenkomsten krijgen studenten online coaching door de docenten en werken ze in leerteams met medestudenten aan hun opdrachten. De opleiding streeft naar diversiteit van de studentengroep, in vooropleiding en werkcontext, omdat dat bijdraagt aan een rijkere leeromgeving. Onderzoeksvaardigheden en professionele ontwikkeling lopen als rode draad door het curriculum heen. Het docententeam is deskundig en enthousiast. Door hun achtergrond en ervaring zullen zij in staat zijn het masterniveau te garanderen. De lectoraten zijn nauw bij de opleiding betrokken en kunnen aanvullende onderzoeksmogelijkheden bieden als in de werkomgeving van een student geen geschikte onderzoeksopdracht mogelijk is.

Tot slot is het panel er ook van overtuigd dat de toetsing op een degelijke manier is ingevuld. De studenten maken geen eindwerk, maar moeten in elke module aan de hand van een portfolio met beroepsproducten en een criteriumgericht interview laten zien dat ze het masterniveau behalen. Voor de beoordeling zet de opleiding gekwalificeerde examinatoren en een zorgvuldige procedure in. De examencommissie neemt haar taken serieus en heeft geadviseerd over deze nieuwe wijze van toetsing. Ze ziet samen met de toetscommissie toe op de kwaliteit van toetsen en het te behalen eindniveau van de nieuwe opleiding. Daarmee ligt er volgens het panel een goede basis voor de nieuwe HCI-opleiding.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoet
3. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. **Betrokkenheid van het werkveld:** het werkveld is uitgebreid betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding, zowel landelijk (bij de opzet) als regionaal (bij de invulling van de samenwerking). Het is de intentie om die betrokkenheid te continueren bij de uitvoering van de opleiding. Daardoor kan de opleiding goed inspelen op de behoeften van het werkveld.
2. **Innovatief onderwijs:** de module-opzet met viermaal een tweedaagse, aangevuld met online feedbacksessies en leerteams waarin studenten samen leren, is vernieuwend. De diversiteit van de studentengroep (in studieachtergrond en type werk) zorgt voor verschillende perspectieven en een rijke leerervaring.
3. **De student centraal:** de opleiding is carrièregericht en benut de werkcontext van de studenten door hen te laten werken aan vraagstukken die in hun organisaties spelen.
4. **Sterk docententeam:** de docenten zijn didactisch, inhoudelijk en onderzoeksmatig ervaren. De lectoren worden systematisch bij het onderwijs betrokken. Het feit dat de Hogeschool Utrecht een cluster heeft waar alle masteropleidingen in zijn ondergebracht is een sterk punt. Het team heeft daardoor ervaring met vergelijkbare masteropleidingen. Het team is sterk gemotiveerd voor de nieuwe opleiding.
5. **Eenheid en verscheidenheid:** de opleiding is gebaseerd op een beroeps- en opleidingsprofiel dat is ontwikkeld door een groep van zes hogescholen, wat de opleiding een brede basis en legitimiteit verschaft. De Hogeschool Utrecht zoekt in afstemming met de regio een specifieke inkleuring.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. **Bewaak het evenwicht tussen niveau en studeerbaarheid:** de doelstellingen zijn ambitieus en het panel ziet het als een uitdaging om deze te realiseren in de bijbehorende modules. Bewaak daarom de studeerbaarheid en zorg ervoor dat de studenten hun onderzoek niet te groot maken, vooral in de eerste module, zonder dat dit ten koste gaat van het niveau.
2. **Wees alert op het instroomniveau:** de opleiding verwelkomt studenten met diverse achtergronden om tot een rijke leeromgeving te komen. Bewaak het niveau van de instroom opdat iedereen kan bijdragen aan de beoogde uitwisseling van perspectieven.
3. **Verrijk de digitale leeromgeving:** de digitale leeromgeving is een nuttig instrument voor het delen van informatie en studentenwerk. Toevoeging van informatie waarmee studenten hun kennis over onderzoek en specifieke bacheloropleidingen kunnen aanvullen en eventuele deficiënties kunnen wegwerken kan dit nog versterken.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De nieuwe masteropleiding Human Capital Innovatie (verder: HCI) wil bijdragen aan het oplossen van arbeidsmarktproblemen die op landelijk en regionaal niveau gesignaleerd zijn. De maatschappij wordt geconfronteerd met transitie op het gebied van energie en duurzaamheid, gezondheidszorg, techniek en digitalisering. De arbeidsmarkt is daar op dit moment onvoldoende voor toegerust: de vraag naar talent op deze terreinen is groter dan het huidige aanbod, zeker ook in de regio Utrecht. Bovendien vragen de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt om de bereidheid zich voortdurend te ontwikkelen, om aanpassingsvermogen en flexibiliteit. Dit vraagt om 'human capital innovaties', op meerdere niveaus. De HCI-professional kan hierbij een belangrijke rol vervullen door multidisciplinaire samenwerking te zoeken met relevante partners en netwerken en verschillende perspectieven te integreren. De nieuwe HCI-opleiding wil studenten hierop voorbereiden.

De opleiding is gebaseerd op een beroeps- en opleidingsprofiel dat is samengesteld in samenwerking tussen zes hogescholen en het bedrijfsleven. Het panel heeft gezien dat de leeruitkomsten in dit profiel aansluiten bij het NLQF-niveau-7 en de professionele masterstandaard van de Vereniging Hogescholen (VH). De betrokken hogescholen hanteren hetzelfde profiel en dezelfde leeruitkomsten, maar leggen in de curricula hun eigen accenten om recht te doen aan specifieke instellingsprofielen en regionale verschillen in studentpopulatie en werkveld. Het panel heeft tijdens de visitatie vernomen hoe de nieuwe HCI-opleiding past in de visie van de Hogeschool Utrecht (HU) op onderwijs en onderzoek. Daarin staat centraal dat afgestudeerden met actuele, relevante kennis en vaardigheden de arbeidsmarkt versterken en bijdragen aan de regionale human capital agenda. De opleiding maakt deel uit van het Institute for People and Business dat veel ervaring heeft met (deeltijd) masteropleidingen, onder andere gericht op innovatie en verandering. De opleiding is verbonden met drie lectoraten: Organiseren van waardig werk, Organisatie in digitale transitie en Beroepsonderwijs (gericht op leven lang ontwikkelen). Het panel verwacht dat deze inbedding de HCI-opleiding een goede uitgangspositie biedt.

Het profiel is verder uitgewerkt in drie kerntaken, waarin de werkzaamheden van de HCI-professional op macro-, meso- en microniveau zijn omschreven. Daarnaast omvat het profiel vier beroepsrollen, die eveneens gekoppeld zijn aan deze drie niveaus en die ten grondslag liggen aan de vier modules die gezamenlijk het onderwijsprogramma vormen. Het gaat om de volgende vier beroepsrollen:

- (1) de arbeidsmarktstrateeg, gericht op macroniveau (transities en de arbeidsmarkt);
- (2) de ecosysteemontwikkelaar, gericht op mesoniveau (ecosystemen);
- (3) de programmaontwerper, gericht op microniveau (organisaties);
- (4) de interventieregisseur, eveneens gericht op microniveau (teams en individuen).

Uiteindelijk mondt het beroeps- en opleidingsprofiel uit in tien beoogde leerresultaten, waarin de relatie tussen de veranderende arbeidsmarkt, de vier maatschappelijke transitie en de eisen aan de HCI-professional zijn verwerkt. Het panel herkent in deze leerresultaten de ambities van de opleiding, maar is wel van mening dat beoogde leerresultaten complex en veelomvattend zijn. Een voorbeeld van een leerresultaat kan dat illustreren (nr. 6):

(De Master HCI professional) initieert en begeleidt veranderingen en innovaties door het in co-creatie en op methodische wijze (her)ontwerpen van een samenhangend programma van HC innovatie-, leer- en veranderinterventies gericht op het stimuleren van het innovatie- en verandervermogen van de organisatie en/of een team met aandacht voor draagvlak, borging, initiatie, begeleiding, monitoring en evaluatie.

Het panel realiseert zich dat de beoogde leerresultaten de uitkomst zijn van een overleg met een groot aantal betrokkenen, maar is toch van mening dat een redactieslag (gericht op leesbaarheid en consistentie) wenselijk is. Denk bijvoorbeeld aan consistentie in het gebruik van de termen innovatie-, leer- en veranderinterventies, waarbij in verschillende leerresultaten verschillende combinaties worden gebruikt. Ook voor de studenten zijn heldere en eenduidige leerresultaten wenselijk.

Het opleidingsmanagement en de docenten hebben een toelichting gegeven op de invulling en borging van het masterniveau. Uitgangspunt is de T-shaped professional die in de verticale as de expertise vanuit de eerder gevolgde bacheloropleiding weet te verbinden met het begrijpen van (digitale) veranderingen op verschillende niveaus (maatschappij, arbeidsorganisatie, vakgebied). Omdat het hier in feite om twee pijlers gaat, werd in het bezoek over de π gesproken als alternatief voor de T. In de horizontale as heeft de afgestudeerde HCI-professional zich bekwaamd in brede competenties, zoals wendbaarheid en communicatie. Door deze brede competenties is de afgestudeerde in staat tot interdisciplinaire samenwerking. Het masterniveau wordt zichtbaar in de gelaagdheid van de transitievraagstukken die de professional moet kunnen aanpakken en het overzicht, de diepgang en het onderzoeksvermogen die daarvoor nodig zijn. De betrokkenheid van de lectoraten en het PhD-niveau van een groot deel van de betrokken docenten versterken het vertrouwen van het panel in het masterniveau van de opleiding.

Het panel heeft vastgesteld dat het werkveld nauw betrokken is bij de ontwikkeling van de opleiding. Dat geldt zowel voor de totstandkoming van het (landelijke) beroeps- en opleidingsprofiel als voor de ontwikkeling van de opleiding van de HU. Het panel heeft gesproken met een afvaardiging van de Werkveldadviescommissie (WAC). Het regionale werkveld is goed vertegenwoordigd in de WAC, mede door het lidmaatschap van de Utrecht Talent Alliantie, een netwerk van publieke en private organisaties dat werkt aan versterking van de regionale arbeidsmarkt, al zouden er wat het panel betreft nog wel meer bedrijven direct aangesloten mogen worden. In het gesprek heeft het panel de grote wederzijdse betrokkenheid kunnen vaststellen. Vertegenwoordigers van het werkveld hebben input geleverd voor de opzet en invulling van de nieuwe HCI-opleiding en zullen ook bij de verdere uitwerking betrokken zijn door casuïstiek aan te dragen en feedback te geven op uitgevoerde opdrachten. De werkveldvertegenwoordigers uitten tegenover het panel hun enthousiasme voor de opleiding en zijn zeker bereid een rol als gastdocent te vervullen. Het panel is te spreken over de samenwerking en is van mening dat deze een sterk punt van de opleiding vormt.

Samenvattend is het panel van mening dat de nieuwe HCI-opleiding voldoet aan de eisen van standaard 1. De opleiding sluit aan bij een landelijk profiel, dat tot stand is gekomen in overleg met het werkveld en de samenwerkende hogescholen. De opleiding is relevant voor de (regionale) arbeidsmarkt. De beoogde leerresultaten leggen een stevig fundament onder de opleiding. Het panel is overtuigd van het masterniveau in de opleiding. De multidisciplinaire benadering biedt studenten een brede, integrale blik op het vakgebied en de meerdere perspectieven op macro-, meso- en microniveau versterken hun vermogen om in diverse organisaties en ecosystemen effectief te opereren. De werkveldadviescommissie is actief betrokken en is bereid een blijvende rol te spelen.

6.2 Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De opleiding wordt aangeboden in deeltijd en bestaat uit vier modules van elk 15 EC verdeeld over twee jaar. Zoals hierboven is aangegeven, is elk van deze module verbonden aan een beroepsrol van de HCI-professional en verschuift de focus van buiten naar binnen. Dit heeft geleid tot de volgende indeling:

1. Module 1: Arbeidsmarktstrategie. Deze module richt zich op het macroniveau. Studenten leren methodisch en co-creërend onderzoek te doen naar human capital trends en ontwikkelingen. Met deze vaardigheden kunnen ze een strategische visie ontwikkelen om het human capital in een dynamische omgeving te optimaliseren.
2. Module 2: Ecosysteemontwikkelaar. In deze module werken de studenten op mesoniveau. De studenten leren vanuit systeemdenken hoe waardegedreven allianties kunnen bijdragen aan talentontwikkeling en economische en maatschappelijke verandering.
3. Module 3: Programmaontwerper. In deze module verschuift de focus naar het microniveau: de organisatie. Studenten leren op basis van diagnostisch en ontwerpgericht onderzoek een samenhangend interventieprogramma met een veranderplan te ontwerpen, passend bij de organisatie(context).
4. Module 4: Interventieregisseur. In deze module richten de studenten zich eveneens op het microniveau. Ze testen één interventie uit het in module 3 ontworpen interventieprogramma en ontwikkelen die verder binnen hun organisatie.

In elke module werken de studenten aan twee van de tien beoogde leeruitkomsten, zodat ze na module 4 de acht inhoudelijke leeruitkomsten hebben behaald. In de eerste twee modules ligt het accent op disciplines als macro-economie, sociologie, politicologie en bestuurskunde, in de laatste twee modules verschuift dat naar HRM, innovatiemanagement, leiderschap en bedrijfskunde. Doordat het om substantiële modules van 15 EC gaat kunnen studenten de leeruitkomsten geïntegreerd en over een langere periode oefenen. Het panel is het met de opleiding eens dat dit bijdraagt aan betekenisvol leren.

De samenhang in het programma wordt vergroot met twee leerlijnen, een leerlijn gericht op professionele identiteit en een onderzoeksleerlijn. In elke module werken de studenten aan hun professionele ontwikkeling, geformuleerd in leeruitkomsten 9 en 10. Ze leren verschillende perspectieven te combineren en zich te verhouden tot hun beroepsrol. Ze verbinden de leeropbrengsten van de modules aan hun professionele groei en leggen dat vast in een portfolio. De onderzoeksleerlijn is helder gestructureerd. In elke module doorlopen de studenten een iteratieve interventiecyclus: van diagnose via ontwerp en implementatie naar evaluatie. Het type onderzoek en de onderzoeksmethode (kwantitatief of kwalitatief) hangen samen met het op te leveren beroepsproduct en de werkcontext van de student.

Idealiter volgen de studenten de vier modules in de bovenbeschreven volgorde omdat die een inhoudelijke logica van macro- naar microniveau heeft. Indien nodig zouden studenten ook een andere volgorde kunnen kiezen, bijvoorbeeld als ze door omstandigheden in een bepaalde periode te weinig tijd hebben voor een module. De docenten lichten toe dat de studenten ook in die situatie werken aan de doorlopende leerlijn in zelfontwikkeling en zich ontwikkelen op masterniveau. Elke module is immers gericht op het analyseren van problemen met een breder perspectief om tot

duurzame verandering te komen. Het panel kan zich in deze redenering vinden. Op termijn ziet de opleiding mogelijkheden om de modules als losse eenheden aan te bieden. De vertegenwoordigers van het werkveld verwachten daar belangstelling voor, al vinden ze dat het volgen van de gehele masteropleiding een duidelijke meerwaarde heeft als ontwikkelingsproces.

Elke module heeft een vaste structuur die studenten veel houvast geeft. Per module zijn er vier tweedaagse bijeenkomsten, met een extra tweedaagse als kick-off in de eerste module. Evenals de module hebben ook de tweedaagse een vaste opzet en indeling. De opleiding beschrijft het werken in de eerste inhoudelijke tweedaagse als een *pressure cooker* waarin samen met het werkveld een *challenge* geïntroduceerd wordt. In de tweede en derde tweedaagse krijgen studenten 'theoretische injecties', waarna ze in de afsluitende tweedaagse hun eindproduct presenteren in de aanwezigheid van vertegenwoordigers uit het werkveld. Tussen de tweedaagse biedt de opleiding online momenten voor coaching en werken de studenten in multidisciplinaire leerteams van vijf tot acht studenten aan hun opdrachten, begeleid door de docenten van de betreffende module. Per module stelt de opleiding nieuwe leerteams samen. Door deze duidelijk gestructureerde opzet zullen de studenten naar verwachting goed kunnen omgaan met de inhoudelijke vrijheid en het maken van eigen keuzes. De docenten zien dat in de andere masteropleidingen van het instituut die met eenzelfde aanpak werken.

Het panel heeft de modulewijzers en de aanbevolen en verplichte literatuur bestudeerd. Het is van mening dat de modulewijzers helder zijn opgezet en een duidelijk beeld geven van de activiteiten van de studenten en de bijbehorende studielast. De literatuur is actueel en gedegen, duidelijk van masterniveau en passend bij de opleiding. Op het digitale leerplatform Canvas kunnen de studenten alle module-informatie en instructies vinden en kunnen zij hun werk delen met medestudenten en docenten. Het beleid van de HU is dat studenten om te kunnen slagen niet afhankelijk moeten zijn van mondelinge informatie van een docent, maar dat zij online over alle benodigde informatie moeten kunnen beschikken. Het panel vindt deze benadering goed passen bij een deeltijdopleiding voor werkende professionals, omdat het de flexibiliteit vergroot. Het panel adviseert de leeromgeving nog beter te benutten door los van de modules informatie toe te voegen waarmee studenten hun kennis over onderzoek en specifieke bacheloropleidingen kunnen aanvullen.

Het panel vindt de beoogde leerresultaten ambitieus en veelomvattend, vooral omdat de studenten al in de eerste module het masterniveau moeten aantonen. De opleiding is het met het panel eens dat studenten in beperkte tijd aan grote vraagstukken werken. Daarom zullen de docenten aan het begin van een module helpen de opdracht goed af te bakenen en zullen ze tijdens en tussen de tweedaagse steeds in gesprek blijven met de studenten om het aan te pakken probleem behapbaar te houden. Om overbelasting te voorkomen vindt de opleiding het essentieel dat studenten in staat zijn tot zelfregulatie en zelf de regie nemen. Dit is dan ook een thema in de begeleiding. De docenten wijzen op hun ervaring in andere masteropleidingen om te kunnen inschatten wat haalbaar is en vinden dat de interactieve sessies tijdens de tweedaagse daarvoor genoeg handvatten bieden. Het panel adviseert de studeerbaarheid goed te blijven monitoren en te zorgen dat studenten hun onderzoek vooral in de eerste module niet te groot maken, zonder dat dit ten koste gaat van het te behalen masterniveau.

In elke module werken studenten aan beroepsproducten, die gebaseerd zijn op vraagstukken die spelen in de bedrijven en organisaties waar ze werkzaam zijn. Daarmee heeft de werkplek een belangrijke functie binnen het onderwijs. De student is zelf verantwoordelijk voor een geschikte werkplek en passende opdrachten. Wel denkt de opleiding mee over een alternatieve leeromgeving mocht de werkomgeving van een student om welke reden dan ook toch ontoereikend blijken of wegvallen. De lectoraten bieden hiervoor goede aanvullende mogelijkheden door als opdrachtgever op te treden of de student mee te laten werken aan een deelopdracht in een EU-project. Ook de

werkveldpartners waar de opleiding programma's mee opbouwt, bijvoorbeeld de LLO-katalysator, kunnen de studenten onderzoeksmogelijkheden bieden. Het panel stelt vast dat er hierdoor voor de student altijd een plan B beschikbaar is.

Instream

De opleiding is gericht op werkende professionals met een afgeronde bacheloropleiding. Omdat vraagstukken met betrekking tot human capital innovatie in elke sector voorkomen, maakt de opleiding geen onderscheid in werksetting of vooropleiding. Het programma is multidisciplinair en cross-sectoraal. Uit de gesprekken met onderwijsmanagement en docenten blijkt dat de opleiding hoopt op een grote diversiteit in de instroom, zodat de perspectieven van studenten met uiteenlopende achtergronden (zoals zorg, techniek, economie) en settings (type en omvang organisatie) elkaar kunnen verrijken en daardoor bijdragen aan een rijke leeromgeving. De leerteams zullen dan ook multidisciplinair worden samengesteld. Tegenover de heterogeniteit van achtergronden verwachten de docenten een homogeniteit in motivatie, inzet en verwachtingen. Uit vergelijkbare opleidingen blijkt dat dit een onderlinge band kweekt, waardoor studenten elkaar in de leerteams gemakkelijk vinden. De opleiding vindt het belangrijk dat alle studenten vanuit hun achtergrond bijdragen aan de uitwisseling van perspectieven in de leerteams, wat naar het oordeel van het panel hoge eisen stelt aan het niveau van de studenten. Daarom adviseert het panel daar bij de intake goed op te letten.

Een intakegesprek is onderdeel van het instroombeleid. In dat gesprek gaat de opleiding met de aspirant-student na of de werksetting passend is om de opdrachten uit te voeren. Studenten moeten onafhankelijk onderzoek met voldoende diepgang kunnen doen in hun werkomgeving. Als dat niet het geval is krijgen studenten een dringend advies om de studiekeuze te heroverwegen. De opleiding biedt extra materiaal voor studenten die hun kennis willen opfrissen of eventuele deficiënties willen bijspijkeren. Daarvoor is literatuur per discipline beschikbaar, en ook zijn er MOOCs (Massive Open Online Courses) en kennisclips over onderzoek. Docenten kunnen studenten hierover adviseren.

Docenten en begeleiding

Voor de opleiding is een kernteam samengesteld van zeven docenten (1,4 fte). Het panel vroeg zich af of deze omvang voldoende is, vooral bij de opstart van een nieuwe opleiding. De beschikbare fte's zijn volledig beschikbaar voor de begeleiding van de studenten en zijn geraamd op een verwachte instroom van twintig studenten. De overhead komt ten laste van het instituut. Indien nodig kan het team gemakkelijk worden uitgebreid doordat de opleiding is ingebed in een grotere gemeenschap. Vooral de drie lectoraten bieden hiervoor goede mogelijkheden door de eraan verbonden senior-onderzoekers, die hun onderzoek combineren met onderwijs. Elke module heeft een vast team van twee of drie docenten, die voor alle onderdelen ervan verantwoordelijk zijn en de basis vormen voor de leerteams. Soms nodigen zij voor extra informatie externen uit als gastspreker.

Vier van de kerndocenten beschikken over een PhD. Allen beschikken over een certificaat Basis Didactische Bekwaamheid (BDB) of Basiskwalificatie Onderwijs (BKO). Een docent heeft een SKE (Senior kwalificatie Examinering) behaald en een docent is bezig om de SKE te halen. Bij de toetsing is altijd ten minste één docent met een PhD-graad betrokken. Het kernteam betreft de drie lectoren van de lectoraten Beroepsonderwijs, Organiseren van waardig werk en Organisaties in digitale transitie en benut hun inbreng bij het onderwijs.

Het panel heeft inzage gehad in de profielen van de docenten en is van mening dat ze beschikken over de vereiste inhoudelijke deskundigheid om de nieuwe opleiding te kunnen verzorgen. De complementariteit van het kernteam en de lectoraten is een sterk punt, wat in het gesprek met de docenten duidelijk naar voren kwam. Het panel is van mening dat de opleiding kan beschikken over een gemotiveerd, betrokken en deskundig team van docenten.

Studenten kunnen met vragen over studievoortgang, studieplanning en werk/privé-vraagstukken die van invloed zijn op hun welzijn terecht bij de programmamanager. De moduledocenten hebben een signalerende functie en kunnen studenten adviseren contact op te nemen met de programmamanager. Het welzijn van de studenten is een vast agendapunt in het kernteam. Voor studenten die achterlopen of moeilijkheden met de studie ondervinden zoekt de programmamanager naar nieuwe of andere begeleidingsmethoden, zonder daarvoor de docenten te veel te belasten. De programmamanager kan doorverwijzen naar een studieloopbaanbegeleider. De HU biedt voorzieningen aan studenten die door een beperking of door omstandigheden extra ondersteuning nodig hebben.

Samenvattend is het panel van mening dat de opleiding voldoet aan de eisen van standaard 2. Het is van mening dat de opleiding een aantrekkelijk en ambitieus programma heeft ontwikkeld met een doordachte en heldere curriculumstructuur, hoewel de studeerbaarheid een aandachtspunt is. De opleiding biedt een rijke leeromgeving door de diversiteit van de studentengroep, de leerteams en de intensieve begeleiding door docenten. De docenten kunnen via de lectoraten en de werkveldpartners voor aanvullende opdrachten zorgen als de werkcontext van de student niet (meer) voldoet. Tot slot is het panel positief over het enthousiaste en deskundige docententeam. De clustering van verwante masterprogramma's in het instituut biedt een stevige context en brede ervaring met de doelgroep en het type opleiding.

6.3 Standaard 3: Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet

Bevindingen en overwegingen

De toetsing van de nieuwe opleiding HCI sluit aan bij de onderwijsvisie en bij het toetsbeleid van de HU en het Institute for People and Business. Het panel heeft vastgesteld dat de opleiding een geïntegreerde benadering van leren en toetsen hanteert, met een balans tussen formatieve en summatieve toetsing. Het toetsprogramma zorgt ervoor dat studenten inzicht hebben in hun eigen leerproces en dat toetsing aansluit bij de actuele beroepspraktijk.

In elke module tonen studenten de leeruitkomsten aan door beroepsproducten en een verantwoording ervan op te nemen in een portfolio. De vorm van het beroepsproduct is vrij, zodat het kan aansluiten bij het vraagstuk en de organisatie waar de opdracht voor is uitgevoerd. De studenten leggen in het portfolio in elke module ook hun professionele ontwikkeling vast. De leeruitkomsten zijn uitgewerkt in beoordelingscriteria die samen met de opdrachtoomschrijving en het beoordelingsformulier vermeld staan in de modulehandleiding. Tijdens de online uitwisselingsmomenten tussen de tweedaagsen krijgen de studenten feedback van de docenten en hun medestudenten. De summatieve beoordeling per module vindt plaats in een individueel criteriumgericht interview (CGI) over het portfolio. De studenten mogen daaraan deelnemen als hun portfolio voldoet aan ontvankelijkheidseisen. In de laatste tweedaagse van een module krijgen studenten de kans te oefenen voor een CGI aan de hand van conceptportfolio's en voorbeeldvragen, zodat ze op basis hiervan hun portfolio kunnen bijwerken vóór de indiening ervan.

De beoordeling vindt plaats door twee moduledocenten, die door de examencommissie als examinator zijn aangewezen. Ten minste één van hen heeft een PhD, de ander heeft praktijkkennis op masterniveau. De examinatoren bereiden het CGI onafhankelijk van elkaar voor, komen tot een voorlopig oordeel en formuleren de vragen die ze de student in het CGI willen stellen. Tijdens het CGI

krijgen de studenten de gelegenheid hun portfolio te presenteren, waarna de twee examinatoren er de vragen over stellen die ze hebben voorbereid. Uit de beoordelingscriteria blijkt dat zowel het academische als het professionele aspect geëxamineerd wordt. De examinatoren vragen met name door op onderdelen die in het portfolio nog te oppervlakkig lijken, vragen om nuances en aanvullende uitleg en checken de authenticiteit van het ingeleverde werk. Na afloop van het CGI komen ze tot een gezamenlijk eindoordeel. Als de examinatoren het daarover niet eens kunnen worden, onthouden ze zich van een oordeel en schakelt de modulecoördinator een derde examinerator in. Het oordeel van deze derde examinerator is doorslaggevend. Bij een onvoldoende eindoordeel bespreken de examinatoren in een vervolgesprek met de student wat verbeteringsmogelijkheden zijn voor portfolio en CGI. Studenten kunnen tijdens de volgende module een aangepast portfolio inleveren en de beoordelingsprocedure opnieuw doorlopen.

Om de kwaliteit van de beoordelingen te garanderen volgen de docenten minimaal eenmaal per jaar gezamenlijk een assessment- en CGI-training. Tweemaal per jaar organiseert de opleiding kalibratiesessies, waaraan de examinatoren minstens eenmaal per jaar deelnemen. Daarnaast zal het hele docententeam bij de eerste twee modules ingezet worden, om elkaars producten te bekijken en elkaar scherp te houden, wat het panel een proactieve aanpak vindt. De docententijd hiervoor is in de begroting voorzien.

Bij de toetsing houdt de opleiding rekening met het gebruik van Gen-AI-tools, zoals ChatGPT. De HU heeft hiervoor beleid ontwikkeld, dat ook van toepassing zal zijn op de nieuwe masteropleiding. Het beleid omvat aandacht voor privacy- en fraudeaspecten en aan de wijze waarop AI wordt geïntegreerd in het onderwijs en het toetsprogramma van de opleiding. Uitgangspunt is een verantwoord en professioneel gebruik van AI dat past binnen de beroepspraktijk van de HCI-professional. Het panel kan zich hierin vinden.

Examencommissie

De opleiding HCI valt samen met zeven andere opleidingen onder de examencommissie van het Institute for People and Business. De commissie bestaat uit elf leden die allemaal ten minste over een mastergraad beschikken en toetsbekwaam zijn. Twee leden hebben een PhD en zes leden zijn SKE-gekwalificeerd. De examencommissie heeft twee toetscommissies ter ondersteuning: een voor de bachelor- en een voor de masteropleidingen. De vier leden van de laatstgenoemde toetscommissie hebben allemaal een PhD.

De examencommissie vervult haar taken conform de WHW (Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek), nader uitgewerkt in het Reglement Examencommissies HU. Voor de aanwijzing van examinatoren stelt de examencommissie passende eisen: zij beschikken minimaal over een BKE en bij kalibratiesessies is minimaal een docent aanwezig met een SKE. Minimaal een van de twee examinatoren van een module is expert op inhoud en minimaal een van de twee examinatoren heeft een PhD en borgt het masterniveau. De toetscommissie voor de masteropleidingen voert jaarlijks onderzoek uit naar het eindniveau en de kwaliteit van de toetsen.

Een belangrijke verantwoordelijkheid van de examencommissie is het borgen van het eindniveau. Omdat er geen integrale eindtoets is, moeten de studenten al direct bij de afronding van de eerste module het masterniveau behalen. De commissie is zich hiervan bewust en waardeert dat de opleiding haar vanaf het begin heeft geraadpleegd over de toetsing en de beoordeling van het eindniveau. Dat heeft bijvoorbeeld geleid tot een betere dekking van de leerresultaten in de beoordelingscriteria. De examencommissie zal de wijze waarop ze het eindniveau borgt afstemmen op de aanpak van de opleiding door als toehoorder aanwezig te zijn bij kalibratiesessies. De examencommissie heeft vertrouwen in de kwaliteit van examinering doordat de examinatoren aan strikte eisen moeten voldoen en doordat ze veel ervaring hebben in verwante masteropleidingen. Bij de toetsing van

steekproeven kijkt de toetscommissie vooral naar de onderliggende argumentatie van beoordelingen. Het panel is van mening dat de examencommissie goed toeziet op de kwaliteit van toetsing en het masterniveau.

Samenvattend is het panel van mening dat de toetsing van de nieuwe master HCI afdoende is geregeld. De examencommissie neemt haar taken serieus en is actief betrokken bij de kwaliteitsborging en de toetsing van de nieuwe opleiding. De examencommissie heeft voldoende instrumenten om het eindniveau in alle vier de modules te borgen. Daarmee voldoet de opleiding aan de eisen van standaard 3.

6.4 Graad

De nieuwe opleiding heeft het verzoek ingediend om bij de graadverlening de toevoeging 'of Science' te hanteren. Het belangrijkste argument hiervoor is dat de meeste verwante opleidingen eveneens de graad 'Master of Science' afgeven. Dit is bijvoorbeeld het geval bij opleidingen op het gebied van bestuurskunde, politicologie, sociologie en bedrijfskunde. De opleiding verwacht dat deze toevoeging herkenbaarder is voor de arbeidsmarkt en de studenten dan 'of Arts'. Het panel heeft kennisgenomen van de argumentatie voor de toevoeging 'of Science' en deze afgewogen tegen de ministeriële regeling titulatuur hoger beroepsonderwijs.

In de Staatscourant 2013 nr. 35337 is in de bijlage een referentielijst opgenomen die internationale herkenbaarheid van titulaturen in het hoger beroepsonderwijs uiteenzet. Deze bijlage benoemt de internationaal herkenbare bachelor- en mastergraden, inclusief de relevante toevoegingen, per onderdeel van het Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs. Specifiek voor het onderdeel Economie wordt ten aanzien van de toevoeging 'of Arts' het volgende vermeld: opleidingen die voor het grootste deel gericht zijn op economie, talen, management, marketing en communicatie. Voor de toevoeging 'of Science' geldt: opleidingen die zich voornamelijk richten op accountancy, finance, informatica en communicatiesystemen.

Na zorgvuldige overweging heeft het beoordelingspanel geconcludeerd dat er geen inhoudelijke redenen zijn om af te wijken van de richtlijnen en redenering zoals vastgelegd in de referentielijst in Staatscourant 2013 nr. 35337. Het panel constateert dat de HCI-masteropleiding met name overeenkomsten vertoont met de gerichtheid op economie, management en communicatie (de toevoeging 'of Arts'), en niet met de gerichtheid op accountancy, finance, informatica en communicatiesystemen (de toevoeging 'of Science'). Daarom adviseert het panel aan de NVAO de toevoeging 'of Arts' aan de mastergraad (MA).

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding master Human Capital Innovatie van de Hogeschool Utrecht

Aanvraagnummer: AV-2998



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net