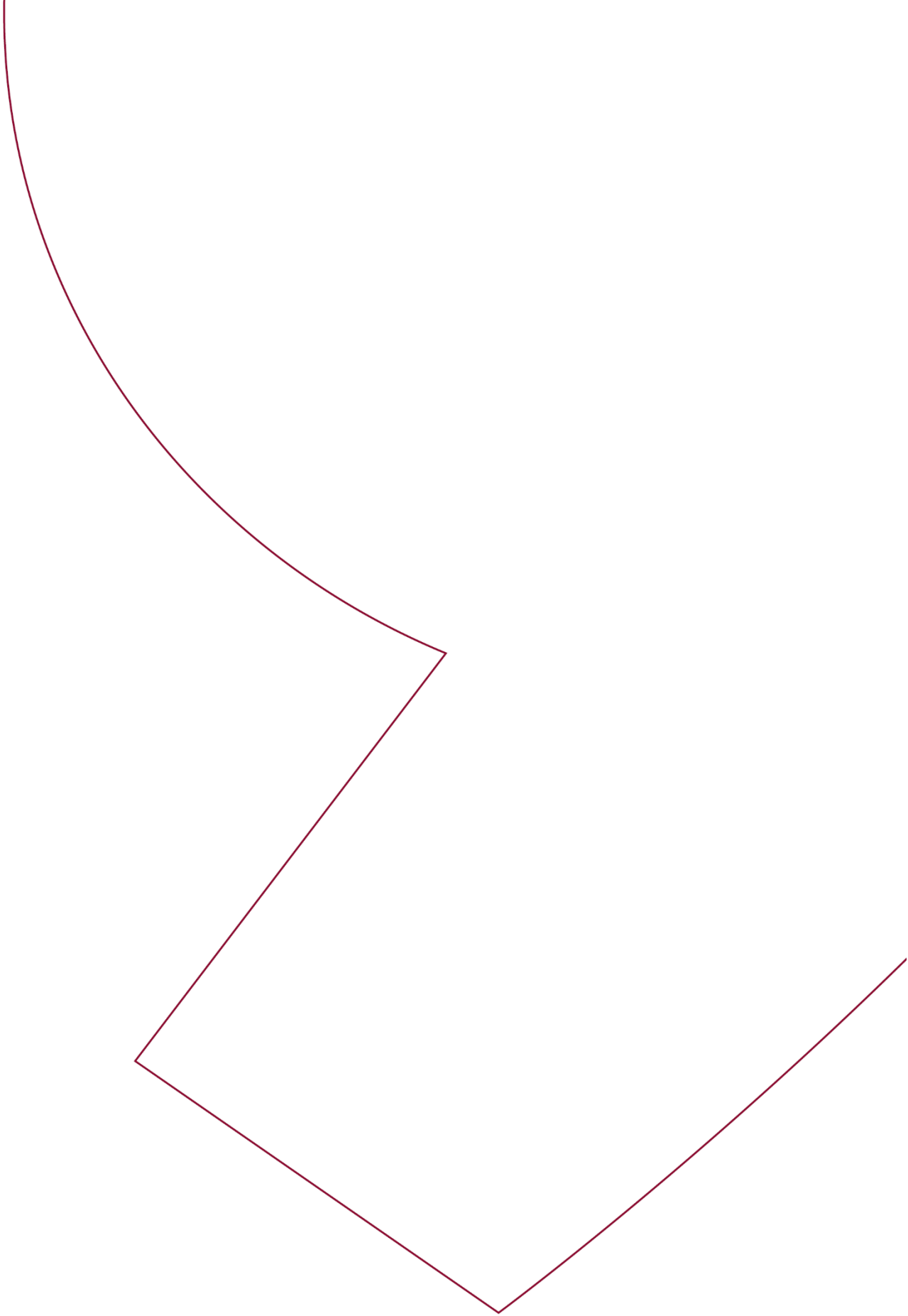


## **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal-Juridische Dienstverlening**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**  
**Salta Professional Education**



# **BEOORDELINGSRAPPORT**

Instelling zonder erkenning ITK

**hbo-bacheloropleiding**  
**Sociaal-Juridische Dienstverlening**  
deeltijd/duaal

**Hogeschool NCOI**  
**Salta Professional Education**

Isat nr. 34641  
Brin nr. 29PZ

Hobéon Certificering & Accreditatie

**Datum**

4 september 2024

**Auditpanel**

De heer prof.dr.mr. H.J.L.M. (Eric) van de Luijtgaarden

De heer dr. S. (Steven) Gibens

Mevrouw M. (Mirjam) Mayenburg

Mevrouw E.M.J. (Emma) de Schepper

**Secretaris**

Mevrouw drs. M.S. (Mariska) Krijgsman

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>BASISGEGEVENS</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>SAMENVATTING</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN</b>	<b>8</b>
<b>5.</b>	<b>ALGEMEEN EINDOORDEEL</b>	<b>32</b>
<b>6.</b>	<b>AANBEVELINGEN</b>	<b>33</b>
BIJLAGE I	Scoretabel	34
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	35
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	39
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	40

## 1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool NCOI
status instelling	Rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Niet van toepassing
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	B Sociaal-Juridische Dienstverlening
registratienummer croho	34641
domein/sector croho	Recht
oriëntatie opleiding	Hbo
niveau opleiding	hbo-bachelor
graad en titel	Bachelor of Laws (LLB)
aantal studiepunten	240 ec
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locatie	Utrecht
varianten	Deeltijd en duaal
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	27 juni 2024

## 2. SAMENVATTING

De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) heeft zichzelf tot doel gesteld mensen op te leiden met groot maatschappelijk nut en relevantie; kennis van zowel juridische als sociaal-agogische aspecten, toepasbaar in uiteenlopende beroepssituaties. De opleiding wordt aangeboden in de onderwijsvarianten duaal en deeltijd. Het opleidingsprogramma van beide varianten is exact hetzelfde. Het enige verschil is dat de deeltijd student een passende stageplek zoekt om zijn<sup>1</sup> opdrachten uit te voeren en de duale student dit doet op zijn werkplek.

### **Standaard 1. Beoogde leerresultaten; voldoet**

De opleiding heeft zichzelf tot doel gesteld mensen op te leiden met groot maatschappelijk nut en relevantie; kennis van zowel juridische als sociaal-agogische aspecten, toepasbaar in uiteenlopende beroepssituaties. De daartoe geformuleerde leerresultaten sluiten aan bij het werkveld; de praktijkgerichte oriëntatie en de onderzoekende houding passen bij het bachelorniveau en vormen de kern van de leerresultaten. Het profiel van een SJD-er is voor het aangesloten werkveld herkenbaar en maatschappelijk relevant. Dat geldt ook voor het internationale aspect van de opleiding, dat zich met name richt op interculturele communicatie en samenwerking. Het panel adviseert de opleiding de sociaal-agogische kant van de opleiding concreter op te nemen in de formulering van de leerresultaten waardoor, wanneer dit doorwerkt op alle beheersingsniveaus, een betere balans ontstaat tussen het juridische en sociaal-agogische aspect van de opleiding.

### **Standaard 2. Onderwijsleeromgeving; voldoet**

Het programma van de opleiding is duidelijk afgeleid van de leerresultaten en vertaald in leeruitkomsten op drie beheersingsniveaus waar modules aan gekoppeld zijn. Het is voor studenten helder hoe hun weg naar een startbekwaam professional eruitziet. Studenten worden hierin adequaat begeleid, zowel vakinhoudelijk door ter zake kundige docenten, als in hun ontwikkeling door verschillende coaches en begeleiders met brede expertise vanuit de opleiding en het werkveld. Dit kan nog verrijkt worden door zowel in het aanbod als tijdens toetsing te werken met trainingsacteurs. Deze observatie van het panel wordt gedeeld door het werkveld en het panel adviseert de opleiding dan ook hierin te investeren.

De didactische pijlers zijn goed terug te zien in de werkwijze van de opleiding, de intake, HBO OP MAAT, de begeleiding, het aanbod en de aansluiting bij de praktijk. Het panel ziet tegelijkertijd ook kansen voor het programma: wanneer in de leerresultaten en de leeruitkomsten het sociaal-agogische aspect versterkt wordt, zal dit door vertaald worden in de beheersingsindicatoren en daarmee uiteindelijk in de beroepsproducten van studenten.

Het docententeam van de opleiding is betrokken, deskundig en wordt zeer gewaardeerd door studenten. Het aanstellen van docenten die beschikken over een SJD- opleidingsachtergrond zal bijdragen aan de profilering van de opleiding.

Wanneer daarnaast de verwachtingen ten aanzien van de mate van juridische diepgang concreter beschreven wordt, kan dit leiden tot meer kritische, creatieve en cliëntgerichte eindresultaten.

Daarnaast zijn er kansen om de instroom te vergroten; middels het uitbouwen van de flexibiliteit van de opleiding (eventueel door leeruitkomsten leerwegaafhankelijk te maken) en door de opleiding beter te vermarkten. Beide maatregelen kunnen leiden tot het aanboren van nieuwe doelgroepen.

De fysieke omgeving en de informatievoorziening is afgestemd op de behoefte van de student. De online faciliteiten bieden veel mogelijkheden voor diverse vormen van onderwijs. Het panel was onder de indruk van de gedegenheid van het programma, in al zijn aspecten, en beoordeelt daarmee standaard 2; Programma, als voldoende.

---

<sup>1</sup> Daar waar in dit rapport hij/zijn wordt gebruikt als verwijzing naar een student of docent, kan ook zij/haar, die/diens of hen/hun worden gelezen.

### **Standaard 3. Toetsing; voldoet**

De opleiding voldoet aan standaard 3. Het toetshuis is stevig, duidelijk, overzichtelijk en onderbouwd. Alle vormen van toetsing worden regelmatig gescreend en bijgesteld, zowel door de examencommissie, als door docenten, werkveld en op basis van feedback van studenten. Daarmee is het toetssysteem betrouwbaar, valide en onafhankelijk. Het panel adviseert de opleiding wel om de inzage te vergemakkelijken en meer betekenisvol voor studenten te maken. Ook adviseert het panel te onderzoeken in hoeverre het leerwegaafhankelijk maken van leeruitkomsten (en daarmee ook de toetsing) bijdraagt aan het uitbouwen van flexibilisering en HBO OP MAAT.

### **Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten; voldoet**

De tevredenheid van het werkveld met het afstudeerniveau van de SJD-studenten van de NCOI wordt gedeeld door het panel. Studenten tonen aan juist te kunnen handelen, na het doen van inhoudelijk onderzoek op bachelorniveau, bij een complex juridisch vraagstuk binnen het sociale domein. Daarbij geeft het panel wel mee dat de balans tussen juridische diepgang en kennis en vaardigheden gericht op het sociaal-agogische aspect sterker aanwezig is in de portfolio's dan in de beroepsproducten, een betere balans kan de kwaliteit van het beroepsproduct nog verbeteren.

### **Standaard 5. Voorzieningen; voldoet**

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen. De fysieke en digitale informatievoorziening is helder, overzichtelijk, duidelijk en gestructureerd. Aangevuld met de mogelijkheden om online lessen te volgen middels Virtual Classroom ziet het panel een degelijke IT-ondersteuning bij het opleiden van studenten. Studenten zelf zijn dan ook tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen. Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

### **Standaard 6. Kwaliteitszorg; voldoet**

Het panel constateert dat de opleiding gestructureerd en vanuit visie en overtuiging inzet op kwaliteitsverbetering vanuit een effectieve kwaliteitsmanagementstructuur en een doorleefde PDCA-cyclus. Daarnaast geeft het panel de opleiding mee te onderzoeken of een SJD-alumnus toegevoegd kan worden aan de werkveldcommissie, hiermee zal nog beter de aansluiting tussen opleiding en werkveld worden geborgd.

### **Algemene conclusie:**

De opleiding bevindt zich op het snijvlak van sociaal-agogische en juridische dienstverlening. Dit is door de opleiding vertaald in beroepsrelevante leerresultaten, leeruitkomsten en -bij de leeruitkomsten behorende- modules. Daarmee is een degelijk en goed gestructureerd curriculum ontstaan. Het hbo-bachelorniveau is in voldoende mate aanwezig in de opleiding en wordt aangetoond in de eindwerken, bestaande uit een portfolio en een beroepsproduct. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om studenten adequaat te begeleiden. Voor alle standaarden voldoet de hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening daardoor voor zowel de deeltijd als de duale variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader 2024 van de NVAO.

Het panel doet, ter verbetering van de opleiding, de volgende aanbevelingen:

- Neem de sociaal-agogische aspecten van de opleiding concreter op in de formulering van de leerresultaten. Wanneer dit doorwerkt in de leeruitkomsten op alle beheersingsniveaus ontstaat een betere balans tussen het juridische en sociaal-agogische aspect van de opleiding. Een meer holistische beschrijving met aandacht voor juridisch én sociaal creëert ook meer discretionaire ruimte voor de student.
- Zet trainingsacteurs in, dit draagt bij aan stevige professionals binnen een werkveld dat veel vraagt van de communicatieve vaardigheden.
- Versterk het team met mensen met een SJD-opleiding als achtergrond, wellicht zelfs een alumnus. Hiermee wordt het SJD-profiel versterkt in de opleiding.
- Onderzoek in hoeverre leerwegaafhankelijke leeruitkomsten en toetsing bijdragen aan het verder flexibiliseren van de opleiding en het uitbouwen van HBO OP MAAT.
- Maak toetsinzage organisatorisch eenvoudiger en inhoudelijk meer betekenisvol voor studenten

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter op 7 oktober 2024.

### 3. INLEIDING

Voor u ligt het rapport van de beoordeling van de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) van Hogeschool NCOI. Dit betreft een zogenaamde uitgebreide opleidingsbeoordeling ofwel een beoordeling van een opleiding van een instelling zonder erkenning Instellingstoets Kwaliteitszorg (ITK). Hogeschool NCOI is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van Salta Professional Education.

Dit rapport behandelt achtereenvolgens de bevindingen, overwegingen en conclusies van het auditpanel over de betreffende opleiding op zes kwaliteitsstandaarden, te weten 'beoogde leerresultaten', 'onderwijsleeromgeving', 'toetsing', 'gerealiseerde leerresultaten', 'voorzieningen' en 'kwaliteitszorg'. Het auditpanel heeft voor de beoordeling van de opleiding het beoordelingskader van de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna: NVAO) gebruikt uit 2024<sup>2</sup>.

#### **Karakteristiek van de opleiding**

De hbo bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI leidt studenten op tot professionals die cliënten bijstaan bij het zelfstandig vinden van een (juridische) oplossing in de veelheid van wet- en regelgeving en maatschappelijke problemen op het gebied van bijvoorbeeld arbeid, wonen, inkomen, schulden en sociale zekerheid. De kracht van de SJD'er is de toepassing van een combinatie van juridische, analytische en sociaal-agogische vaardigheden, en het makkelijk schakelen daartussen. De SJD'er levert maatwerk (discretionaire ruimte) door de dienstverlening in iedere situatie af te stemmen op de omstandigheden en de eigen mogelijkheden van de cliënten. Hierbij houdt de SJD'er er rekening mee dat de maatschappij voor de cliënt steeds ingewikkelder wordt door steeds verdergaande juridisering, dejuridisering, digitalisering en internationalisering.

De opleiding SJD van Hogeschool NCOI leidt studenten op die veelal in de sociaal agogische en juridische beroepspraktijk werkzaam zijn en die zich door scholing verder willen bekwamen op hun vakgebied. Hogeschool NCOI biedt deze opleiding sinds september 2013 aan. Door de opleiding succesvol af te ronden willen zij een volgende stap zetten in hun carrière. Studenten leren effectief te navigeren in een maatschappij waarin cliënten vaak geconfronteerd worden met ingewikkelde situaties; de SJD'er fungeert dan als een schakel in het bieden van maatwerk en ondersteuning. Studenten krijgen door de opleiding meer juridisch inzicht. Dit gecombineerd met communicatieve en ethische vaardigheden leidt tot een professional die onderbouwd schakelt tussen zijn cliënt en publieke en private instanties.

De opleiding biedt studenten de gelegenheid om hun kennis en inzicht te vergroten binnen het sociaaljuridisch domein en om deze kennis vervolgens in te zetten in hun werkomgeving. De SJD-opleiding heeft in het werkveld te maken met een steeds veranderende realiteit en met een wat samenstelling betreft wisselende studentenpopulatie. Dit betekent dat de opleiding moet beschikken over goede relaties met het werkveld en inzicht moet hebben in de kwaliteiten/beginsituatie van haar studenten. SJD werkt hieraan, daarbij ondersteund door de moederorganisatie, de Salta Group. De opleiding geeft de student de kans regie te nemen over zijn eigen leerweg middels HBO OP MAAT en het valideren van eerder verworven competenties. Verder heeft de opleiding in de afgelopen jaren het onderwijs doorontwikkeld waardoor er andere accenten zijn gelegd: versterking van de kennisbasis en de onderzoekscomponent en meer aandacht voor de beroepspraktijk in het onderwijs.

De opleiding wordt aangeboden in de onderwijsvarianten deeltijd en duaal. Het programma van beide varianten is exact hetzelfde. Het enige verschil is dat de deeltijd student zelf een passende stage zoekt om zijn opdrachten uit te voeren en de duale student dit doet op zijn werkplek.

---

<sup>2</sup> Beoordelingskader Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland, Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie dat vanaf 1 april 2024 in werking is getreden.

## Bijzonderheden audit

### Algemeen

Hobéon voert in de periode 2023-2024<sup>3</sup> bij Salta Professional Education een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor Salta Professional Education is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding identiek. Hobéon en Salta Professional Education kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2023-2024 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit beoordeelt een auditpanel de centraal aangestuurde en georganiseerde elementen. De bevindingen van deze generieke audit maken deel uit van alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen in de periode 2023-2024. Ieder auditpanel beschikt over de uitkomsten van de generieke audit. Op basis hiervan en op basis van de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO.

### Instelling

Binnen Salta Professional Education zijn een aantal ontwikkelingen gaande in het studiejaar 2023-2024 die het auditpanel hierna kort toelicht.

#### *Experiment leeruitkomsten (flexibilisering)*

Hogeschool NCOI neemt met tien opleidingen, waaronder SJD, deel aan het experiment leeruitkomsten. De opleidingen waarvoor het flexibele onderwijsconcept is ontwikkeld, biedt de hogeschool met ingang van februari 2020 aan. In het voorjaar van 2022 zijn alle flexibele opleidingen beoordeeld volgens het accreditiekader van het experiment leeruitkomsten. De verschillende auditpanels hadden er vertrouwen in dat de opleidingen zich verder ontwikkelen binnen de kaders van het flexibele onderwijsconcept.

#### *HBO OP MAAT*

De participatie in het experiment leeruitkomsten heeft Salta Professional Education gestimuleerd om te investeren in verdere mogelijkheden voor personalisatie van leerwegen van de student passend bij de missie om een leven lang ontwikkelen voor iedereen mogelijk te maken. Dit heeft geleid tot het onderwijsconcept HBO OP MAAT. Dit biedt studenten flexibele leerwegen: studeren in eigen tempo, variatie in onderwijsvormen en validatie van eerdere leerervaringen. Voor iedere Associate degree- en hbo-bacheloropleiding is een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld die een concretisering inhoudt van het profiel van een beginnend beroepsbeoefenaar van de opleiding. De leerresultaten bestaan uit eenheden van samenhangende leeruitkomsten die beschrijven wat de studenten als uitkomst van hun leerweg moeten aantonen. De studenten kiezen per leeruitkomst hoe ze deze willen aantonen. Dat kan bij HBO OP MAAT via valideren of door het volgen van onderwijs. Op basis van eerste bevindingen heeft Salta Professional Education HBO OP MAAT en de processen, zowel organisatorisch als inhoudelijk, verder ontwikkeld. Vooralnog is het aantal studenten, stand september 2023, dat gebruik maakt van validering beperkt.

#### *Onderzoekend vermogen*

Vanaf februari 2020 heeft Salta Professional Education de wijze van afstuderen voor de hbo-opleidingen herzien. Studenten studeren sindsdien af met een beroepsproduct als antwoord op een vraagstuk uit de beroepspraktijk. De beroepsproducten en verantwoordingsrapportages die de studenten bij hun afstuderen opleveren, moeten voldoen aan de eisen rondom onderzoek en die in de praktijkcontext gangbaar zijn. De studenten kiezen een werkwijze voor de aanpak van een vraagstuk en verantwoorden de keuze voor hun werkwijze aan de hand van theoretische en praktische overwegingen.

Nadat in maart 2022 de eerste plannen van aanpak zijn geëvalueerd, zijn er inmiddels van iedere opleiding meerdere studenten afgestudeerd. De uitkomsten van een pilot rondom het afstuderen en het onderzoekend vermogen tonen aan dat professionals veel ervaring hebben met hun eigen principes, die meestal gebaseerd zijn op klassieke onderzoeksmethodes, en daar vaak aan vasthouden. Waar Salta Professional Education hierbij in essentie naar toe wil, is nog niet bij alle

<sup>3</sup> In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022 en 2022-2023 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep of, vanaf 2022, bij Salta Professional Education.

betrokkenen voldoende duidelijk. In het voorjaar van 2023 bezocht het projectteam 'Afstuderen' een aantal lessen van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Het projectteam organiseert een kennissessie met docenten van de module 'Planmatig werken en organiseren'. Gebleken is dat verschillende fasen van de opleiding te sterk gericht zijn op het ontwikkelen van deelvaardigheden van onderzoekend vermogen. Inmiddels neemt de organisatie maatregelen op dit punt. Zo is er sprake van een verdere ontwikkeling van de leerlijn Integratie op dit punt, waarbij de opleidingen de onderzoekscomponent op een meer geïntegreerde wijze (en dus niet als een deelvaardigheid) aanbieden. Salta Professional Education werkt aan een beleidsplan Onderzoekend vermogen als vervolg op en verdere uitwerking van de *Position Paper*.

### Opvolging aanbevelingen vorige audit

In onderstaande tabel zijn de aanbevelingen weergegeven van het panel dat de voorgaande audit uitvoerde, inclusief de acties die de opleiding heeft ondernomen. Het panel ziet dat de opleiding maatregelen heeft genomen op de adviezen en aanbevelingen van het panel in 2020.

Aandachtspunten	Door SJD genomen maatregel
<p>De opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening kenmerkt zich door een sociaal agogische en een juridische component. Laatstgenoemde overheerst in het curriculum. Het auditpanel beveelt de opleiding aan om de komende jaren de sociaal agogische component verder uit te bouwen zodat er meer evenwicht ontstaat in het curriculum tussen de sociale en de juridische component.</p>	<p>De diverse modules zijn tegen het licht gehouden en inhoudelijk aangepast. De sociaal-agogische component is vooral aanwezig in de volgende leeruitkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voeren van gesprekken in de juridische context. De student leert verschillende gesprekstechnieken en -methoden aan om in allerlei soorten gesprekken op het juiste niveau te communiceren.</li> <li>• Toepassen van vaardigheden voor begeleiding: Met deze leeruitkomst toont de student aan dat hij de benodigde begeleidings- en gesprekstechnieken kan toepassen op verschillende situaties in de sociaal-juridische context.</li> <li>• Integrale schuldhulp toepassen: De student toont met deze leeruitkomst aan dat hij een cliënt kan begeleiden in een integraal schuldhulpverleningsproces. Hiervoor bezit de student kennis van onder andere het ontstaan van schulden, preventie, curatele, bewind, mentorschap en het minnelijke en wettelijke schuldhulpverleningstraject.</li> <li>• Methodisch handelen binnen sociaal-juridische dienstverlening: De student stelt aan de hand van de hulpvraag een plan van aanpak op. Hij heeft inzicht in de sociale kaart, de verschillende rollen en taken van de SJD'er en is hij in staat om professioneel te handelen en daarop te reflecteren.</li> </ul>
<p>In de werving van nieuwe docenten verdient hun sociologische/psychologische kennis en kunde meer aandacht zodat dit aspect prominenter in de opleiding naar voren treedt.</p>	<p>Het profiel van de SJD docent is aangescherpt. Het sociaal-agogische aspect komt hier nu sterker in naar voren. Hiermee zal in de toekomstige werving het accent logischerwijs meer komen te liggen op sociologische en psychologische kennis.</p>
<p>De feedback voor studenten verdient aandacht: deze kan uitgebreider en leerrijker voor de student. Het formatieve aspect van toetsing kan meer op de voorgrond treden.</p>	<p>De opleiding zet steviger in op de navolgbaarheid van de beoordelingen, de navolgbaarheid en de feedback en feedforward. Om dit te realiseren heeft de opleiding feedback geven ten behoeve van de beoordeling meegenomen tijdens de kalibreersessies.</p>
<p>Koppel de resultaten van evaluaties terug naar belanghebbenden: dit vormt voor hen een belangrijke motivatie om te evalueren.</p>	<p>Bij individuele beoordelingen wordt het resultaat van de feedback direct teruggekoppeld aan de student. Studenten worden uitgenodigd voor een jaarlijkse opleidingsvertegenwoordiging waarin alle resultaten</p>

	van de evaluaties worden besproken. Ook de eventuele aanpassingen worden daar gedeeld.
Bestendig de begeleiding. Meer bestendigheid draagt bij aan een goed doorlopen van het onderwijsprogramma.	Er zijn meer begeleidingslessen ingericht rondom het werken met portfolio. Studenten die hier gebruik van maakten geven aan dit helpend te vinden. Het draagt bij aan een beter begrip van de toetsvorm, maar doet niet af aan de beoogde zelfstandigheid.
De introductie van virtual classrooms in de COVID-19 tijd was adequaat. Of dit een permanent karakter krijgt is de vraag: monitor de inzet hiervan en de tevredenheid onder gebruikers.	Virtual Classroom is inmiddels een niet meer weg te denken onderdeel van de middelen van de opleiding. De studenten zijn tevreden, vinden het prettig dat een aantal onderdelen online te volgen zijn. Het systeem functioneert goed en voorziet in een behoefte.
Bekijk of je je meer kunt profileren binnen het vakgebied, bijvoorbeeld op terreinen zoals schuldhelpverlening (ook aan ondernemers), mediation en de internationale context van de beroepsuitoefening.	Het kernteam heeft met de werkveldcommissie gekeken naar de trends en ontwikkelingen en het beroeps- en opleidingsprofiel. De opleiding heeft 'internationalisation at home' in de opleidingen geïntegreerd en met de werkveldcommissie is gekeken hoe dit toe te passen is binnen het werkveld van de SJD'er. De input van de werkveldcommissie is samen met het kernteam vertaald naar het beroeps- en opleidingsprofiel en curriculum van de opleiding. Zo komt in de leeruitkomst <i>Uitleggen juridische kernbegrippen</i> het Europees en internationaal recht aan bod. Ook wordt bij de leeruitkomst <i>Organiseren juridische dossiers</i> aandacht gegeven aan internationale verdragen, zoals het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM).
De werkveldcommissie mag wat samenstelling betreft breder	Het werkveld wordt gezien als belangrijkste stakeholder in curriculumontwikkeling en kwaliteitsmeting. De opleiding benut het werkveld om erkenning te vragen voor alle aspecten rond de opleiding. De werkveldcommissie is uitgebreid. De voorzitter heeft een orthopedagogische achtergrond, alle werkveldleden zijn werkzaam binnen het sociaal-juridische domein.

Tabel 1 – Doorgevoerde verbeteringen na vorige audit

## 4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

### 4.1. Beoogde leerresultaten

**Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

#### Bevindingen generieke audit

##### *Onderwijsontwikkeling*

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt Salta Professional Education met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt Salta Group een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt Professional Education een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

##### *Onderzoek*

De visie op onderzoek is beschreven in het document Praktijkgericht onderzoek binnen Salta Professional Education. Hierin beschrijft zij de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waarbinnen ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Opleidingen werken met beroepsproducten waarbij studenten aan het eind van hun opleiding onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen integreren. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. De organisatie betreft het werkveld van een opleiding bij de ontwikkeling van beroepsproducten.

##### *Internationalisering*

Salta Professional Education gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

#### Bevindingen

De opleiding Sociaal -Juridische Dienstverlening is een maatschappelijk relevante opleiding die een groot doel dient in de huidige maatschappij. Dit blijkt uit de doelen die de opleiding zichzelf heeft gesteld; mensen opleiden die:

- kunnen aansluiten bij de toenemende complexiteit van de samenleving waarbij het gaat om juridisering, dejuridisering en digitalisering
- effectief kunnen navigeren in een maatschappij waarin cliënten vaak geconfronteerd worden met ingewikkelde situaties.
- fungeren als een schakel in het bieden van maatwerk en ondersteuning.
- juridisch inzicht hebben
- beschikken over communicatieve en ethische vaardigheden

Deze doelstellingen zijn tot stand gekomen na diverse overleggen met uiteenlopende stakeholders. De SJD-opleidingen hebben in landelijk verband een set eindkwalificaties geformuleerd die gerelateerd is aan de Dublin Descriptoren. Het landelijk opleidingsprofiel is een van de brondocumenten voor het ontwikkelen van leerresultaten. Het management van de opleiding heeft hierover intensief contact met de leden van het SJD- kernteam, die op hun beurt beschikken over goede connecties met het werkveld. De werkveldcommissie bestaat uit afgevaardigden uit het brede werkteerrein van de sociaal-juridische dienstverlening. Zij hebben twee keer per jaar overleg met de opleiding waarbij de commissie de opleiding adviseert over relevante trends, ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld. De commissie valideert het beroeps- en opleidingsprofiel en de leerresultaten. Ook beoordeelt de werkveldcommissie steekproefsgewijs de beroepsrelevantie van studentproducten.

Uit de in het beroeps- en opleidingsprofiel benoemde kerntaken van de SJD'er zijn leerresultaten afgeleid. Deze dekken de kern van de hieraan gekoppelde kennisdomeinen en competenties die weer zijn vertaald in leeruitkomsten. Op deze manier is een set aan leerresultaten ontstaan die samenhangend, duidelijk en overzichtelijk zijn.

In onderstaande tabel zijn de leerresultaten van de opleiding weergegeven:

Leerresultaat	Definitie
Beoordelen juridische positie	De student beoordeelt de juridische positie van een (rechts)persoon.
Belangen behartigen	De student behartigt de belangen van een (rechts)persoon door middel van een methodische aanpak.
Professionaliseren	De student functioneert als startbekwame, reflectieve en lerende professional in de beroepspraktijk.
Adviseren over sociaaljuridische vraagstukken	De student adviseert een (rechts)persoon over zijn rechtspositie, houdt hierbij rekening met risico's en volgt de juiste juridische procedure.
Begeleiden binnen sociaaljuridische vraagstukken	De student brengt een correct geformuleerd mondeling en schriftelijk advies uit op basis van een juridisch onderzoek, waarbij zijn methodische aanpak bijdraagt aan het beoogde resultaat.
Integraal handelen	De student handelt integraal, conform beroepseigen methoden en met toepassing van onderzoekend vermogen, om tot oplossingen te komen voor vraagstukken in de beroepspraktijk.

*Uit de zelfevaluatie 2024; OU HBO Bachelor SJD HS NCOI.pdf*

#### *Leerresultaten en niveau*

De leerresultaten sluiten wat betreft niveau en oriëntatie aan bij de Dublin-descriptoren en het Nederlandse kwalificatieraamwerk het NLQF-niveau 6, zo stelt het auditpanel vast.

Het panel constateert daarbij dat de opleiding permanent de afweging maakt en moet maken tussen de juridische kant van de opleiding en de sociaal-agogische kant. Hierin beweegt de opleiding mee met wat het werkveld en de maatschappij vraagt. Dit spanningsveld is voor de opleiding goed, het betekent dat de opleiding scherp blijft in het volgen van de ontwikkelingen en de doorwerking hiervan in de opleiding. Dat is ook de kracht van een opleiding die zo sterk verbonden is met het werkveld. Op dit moment ziet het panel dat in de leerresultaten de sociaal-agogische kant nog minder sterk zichtbaar wordt gemaakt. De opleiding heeft wel degelijk inhoudelijke aanpassingen gedaan naar aanleiding van de feedback van de vorige audit; de inhoud van de modules is aangepast en de bijbehorende opdrachten zijn aangescherpt, maar het panel adviseert de opleiding dit ook zichtbaar te maken in de formulering van de leerresultaten zelf. Wanneer zowel het juridische als het agogische in de leerresultaten benoemd wordt, vergroot dit ook de discretionaire ruimte (de ruimte om zinvol te handelen binnen de wettelijke context en met respect voor de betrokkenen) waardoor de student in de praktijk keuzes kan maken en accenten kan leggen die beter aansluiten bij de vraagstukken die daar spelen.

Het auditpanel is positief over de praktijkgerichte oriëntatie van de opleiding, wat blijkt uit de gehele opleiding; van leerresultaten tot de eindwerken van studenten. Ook het onderzoeksniveau van de opleiding sluit hierop aan, is passend bij hbo niveau en komt goed naar voren in de leerresultaten en het beroeps- en opleidingsprofiel.

#### *Internationale oriëntatie*

Binnen sociaal-juridische dienstverlening is interculturele, divers-sensitieve, communicatie een zeer relevant aspect van de opleiding. De focus van de opleiding SJD ligt dan ook op het aanleren van bijbehorende communicatieve vaardigheden (naast aandacht voor internationale en Europese wetgeving en de vergelijking met de Nederlandse wetgeving wat een aanpassing is geweest na de audit van 2020). Studenten en werkveld erkennen deze relevantie en zien ook dat de vraagstukken op dit vlak steeds complexer worden. Zij zijn tevreden met de wijze waarop dit binnen de leerresultaten van de opleiding wordt geadresseerd. Ook het panel ziet de meerwaarde van de invulling van internationalisering door de opleiding. Een inhoudelijk aspect als interculturele communicatie is een belangrijke vaardigheid voor de toekomstig SJD-er die met uiteenlopende mensen uit diverse culturen in gesprek moet gaan. Gezien de aard van de opleiding, deeltijd en dual, is deze invulling ook het meest zinvol en haalbaar voor studenten. Het panel staat daarmee achter de gemaakte keuzes door de opleiding.

#### **Weging en Oordeel**

Bovenstaande afwegende komt het panel tot het oordeel dat de opleiding voldoet aan standaard 1: beoogde leerresultaten. De opleiding heeft zichzelf tot doel gesteld mensen op te leiden met groot maatschappelijk nut en relevantie; kennis van zowel juridische als sociaal-agogische aspecten, toepasbaar in uiteenlopende beroepssituaties. De daartoe geformuleerde leerresultaten sluiten aan bij het werkveld; de praktijkgerichte oriëntatie en de onderzoekende houding passen bij bachelorniveau vormen de kern van de leerresultaten. Het profiel van een SJD-er is voor het aangesloten werkveld herkenbaar en maatschappelijk relevant. Dat geldt ook voor het internationale aspect van de opleiding, dat zich met name richt op interculturele communicatie en samenwerking. Het panel adviseert de opleiding de sociaal-agogische kant van de opleiding concreter op te nemen in de formulering van de leerresultaten. Wanneer dit doorwerkt in de leeruitkomsten op alle beheersingsniveaus ontstaat een betere balans tussen het juridische en sociaal-agogische aspect van de opleiding. Een meer holistische beschrijving met aandacht voor juridisch én sociaal creëert ook meer discretionaire ruimte voor de student.

## 4.2. Onderwijsleeromgeving

### **Standaard 2: Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.**

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma. Hierbij wordt rekening gehouden met de diversiteit van de toegelaten studenten. De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen en geven begeleiding. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten op actieve wijze deelnemen aan de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*).

Voorzieningen worden niet beoordeeld, tenzij deze specifiek voor de betreffende opleiding zijn getroffen. De opleiding hanteert toelatingseisen die realistisch zijn met het oog op de beoogde leerresultaten. Studenten ontvangen een passende begeleiding. De informatievoorziening van de opleiding is adequaat. De inrichting van de leeromgeving bevordert de toegankelijkheid en studeerbaarheid van het onderwijs, mede voor studenten met een functiebeperking.

Aanvullende aspecten voor instellingen zonder erkenning ITK: De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. De omvang van het personeelsbestand is toereikend. In het geval dat de opleiding in een andere taal dan het Nederlands wordt aangeboden, draagt het personeelsbeleid ertoe bij dat docenten in staat zijn in die taal te doceren.

Dit hoofdstuk is opgedeeld in verschillende paragrafen met bevindingen, waarna het oordeel op deze standaard volgt.

### 4.2.1. Inhoud en vormgeving programma

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Uitgangspunten en onderwijsvisie*

Voor alle opleidingen geldt dat de koppeling tussen theorie en de beroepspraktijk centraal staat. Studenten leren van en met elkaar, zij wisselen (praktijk) ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Door de gemixte samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in de opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren.

De visie op onderwijs van Salta Professional Education bestaat uit drie pijlers:

1. Valideren: alles wat de student weet en kan, is in beeld. De opleiding beoordeelt en valideert dit.
2. Opleiden: erkende opleidingen zijn zo opgezet dat een student op de meest efficiënte wijze op een zo praktijkgericht mogelijke manier een erkend diploma behaalt.
3. Professionaliseren: de student ontwikkelt zijn professionaliteit om hetgeen hij leert op de opleiding ook succesvol uit te dragen in de beroepspraktijk.

Het didactisch concept van Salta Professional Education bestaat uit het verbinden van drie leersituaties: leren door interactie, leren in de (beroeps)context en leren van experts.

##### *Beroeps- en onderzoeksvaardigheden*

Salta Professional Education ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (zie verder 'blauwdruk') vormen de beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. In alle hbo-opleidingen zit ruimte in het programma waarbinnen studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

In alle opleidingen staat de koppeling tussen de theorie en de beroepspraktijk centraal. Studenten leren van en met elkaar; zij wisselen (praktijk)ervaringen uit en koppelen deze aan de theorie. Er is altijd aandacht voor de diversiteit van de studenten en voor casuïstiek gerelateerd aan de persoonlijke en/of professionele ervaring(en) van de student. Door de samenstelling van groepen is interdisciplinaire uitwisseling van kennis en ervaring en samenwerking ingebed in opleidingen. Ook is er steeds meer aandacht voor gepersonaliseerd leren. Zo kunnen studenten hun eigen leerroute samenstellen, waarbij ze per leeruitkomst kunnen kiezen tussen valideren en het volgen van onderwijs. Daarnaast kunnen studenten persoonlijke keuzes en ambities in de leeruitkomst Profileren en de keuzeprogramma's in de opleiding inbrengen.

##### *Inhoud*

Voor elke hbo-opleiding werkt een kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Het kernteam formuleert voor elke onderwijseenheid algemene leerdoelen. De

curriculumcommissie evalueert voor elke hbo-opleiding jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit. Verder stelt de curriculumcommissie de algemene leerdoelen vast. Zij toetst onder andere aan de hand van evaluaties of studenten de doelen (kunnen) behalen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'.

#### *Internationalisering*

*Internationalisering@home* is door Salta Professional Education op praktische wijze vorm gegeven door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. In deze benadering vormt het internationaal bewustzijn de leidraad waarmee opleidingen de internationale context in perspectief zetten.

#### *Leeromgeving en vormgeving: didactisch concept*

Salta Group heeft de ambitie om een internationale opleidingsorganisatie te zijn die flexibel, persoonsgericht leren makkelijker maakt voor iedereen en die bedrijven en publieke organisaties optimaal ondersteunt in het effectief aanbieden van de opleidingen aan hun werknemers. Iedereen moet zich kunnen blijven ontwikkelen, ongeacht leeftijd, levensfase, beroep, branche of privésituatie.

Vanaf het studiejaar 2022-2023 is valideren binnen HBO OP MAAT mogelijk voor alle duale studenten binnen Associate degree en hbo-bacheloropleidingen. De studiecoach bespreekt in de intake met nieuwe studenten of valideren mogelijk is. Voor zittende studenten is deze optie ook beschikbaar. Zij kunnen eveneens aanspraak maken op een intake met de studiecoach om de mogelijkheden te inventariseren.

Salta Professional Education heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethoden integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt Salta Professional Education rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Voor de Associate degree en hbo- bacheloropleidingen is op basis van de bestaande eindkwalificaties een opleidingsspecifieke set van leerresultaten ontwikkeld en deze zijn vertaald naar eenheden van leeruitkomsten. Die beschrijven wat een student tijdens de opleiding moet aantonen. De student heeft de regie over zijn eigen leerroute en maakt in overleg met een studiecoach per leeruitkomst de keuze hoe hij deze wil aantonen:

- Experiment leeruitkomsten: via werkplekleren, het volgen van onderwijs of via valideren.
- HBO OP MAAT: via het volgen van onderwijs of via valideren.

Tijdens de afstudeerfase toont de student aan deze leerresultaten te beheersen door middel van een afstudeeropdracht en een portfolio. Deze zijn voor iedere student gelijk, en onafhankelijk van de leerroute die hij heeft gevolgd.

## **Bevindingen**

Uit intensieve samenwerking tussen het management, het kernteam, betrokken docenten en het werkveld, is een curriculum tot stand gekomen dat aansluit bij de leerresultaten. Maatschappelijke ontwikkelingen, de wensen en behoeften van studenten, werkveld en docenten zijn hierin meegenomen. Het curriculum is continu in ontwikkeling: Met de werkveldcommissie worden de digitale ontwikkelingen, internationale vraagstukken en maatschappelijke kwesties binnen het juridische domein besproken. Onderwerpen als bijvoorbeeld vreemdelingenrecht, contact met de overheid en schuldenproblematiek zijn in toenemende mate vraagstukken voor de SJD'er. Om aan te blijven sluiten op de huidige ontwikkelingen in het sociaaljuridische vakgebied wil de opleiding nu onderzoeken of het schuldenaspect een duidelijkere plek in de opleiding moet krijgen. Op advies van de werkveldcommissie is het interdisciplinair werken opgenomen in het portfolio en wordt er in diverse modules aandacht aan besteed. Het panel adviseert de opleiding om dergelijke aanpassingen beter zichtbaar te maken door ze op te nemen in de leeruitkomsten. Ook de ervaring van studenten wordt meegenomen in de ontwikkeling van de opleiding. De studentevaluaties zijn voor de NCOI de meest belangwekkende bron voor verbetering (zie ook hoofdstuk 4.6, kwaliteit, pag. 30).

Het curriculum van de opleiding is als volgt opgebouwd: De leerresultaten vormen de rode draad in de opleiding en zijn uitgewerkt in leeruitkomsten. De leerresultaten en leeruitkomsten van de opleiding zijn uitgewerkt in drie niveaus, die oplopen in complexiteit en de mate van zelfstandigheid die studenten moeten aantonen. Niveau 1 is het propedeutisch niveau; niveau 2 is het niveau van de hoofdfase en niveau 3 is de afstudeerfase. Hiermee wordt stapsgewijs toegewerkt naar een steeds hoger niveau van beheersing.

Aan iedere leeruitkomst is een module gekoppeld. Naast deze modulaire opzet zorgen de vier leerlijnen: vaardigheden, vakinhoud, professionalisering en integratie voor de samenhang in het curriculum. Via de modules doen studenten de kennis en vaardigheden op die nodig zijn om in de relevante beroepscontext beroepsrelevant gedrag te ontwikkelen en de leeruitkomsten aan te tonen.

Het aanbod is gericht op het vergroten van de beroepsvaardigheid en het versterken van de beroepshouding van studenten door de aangereikte kennis te integreren in (praktijk) opdrachten. Zo 'oefenen' de studenten met de theoretische kennis door deze in de praktijk toe te passen en worden anderzijds leerervaringen uit de beroepscontext omgezet in praktijkkennis. De verzamelde leerinzichten komen uiteindelijk tot uiting in de moduleopdrachten, de afstudeeropdracht en het portfolio. Wanneer ook het aanbod op het gebied van sociale dienstverlening en onderzoeksvaardigheden meer in een leerlijn worden vormgegeven draagt dit bij aan de structuur van de opleiding. Het panel adviseert dan ook dit te overwegen.

Het panel ziet dat de opleiding gedegen in elkaar zit, het programma is duidelijk voor studenten, de verwachtingen zijn helder en goed geformuleerd; per studieonderdeel heeft de opleiding beschreven hoe doelstellingen en leeruitkomsten gerelateerd zijn aan en afgeleid zijn van de leerresultaten.

Wel ziet het panel dat het sociaal-agogische aspect minder sterk tot uiting komt in de (naamgeving van) de modules en de leeruitkomsten dan het juridische aspect (zie ook standaard 1). De opleiding (docenten en kernteam) geeft aan dat de inhoud van de modules en de keuze van de student voor praktijkopdrachten juist meer sociaal-agogisch van aard zijn, wat zorgt voor balans. De inhoud van de modules is aangepast mede naar aanleiding van de vorige audit waarin geconcludeerd werd dat het aanbod meer in balans gebracht moest worden (zie pagina 17). Het panel heeft tijdens de auditdag inzicht gekregen in de modules, en heeft inderdaad gezien dat het sociaal-agogische aspect duidelijk aanwezig was in het aanbod. Dit geldt niet alleen voor de inhoud, maar ook voor de voorbeelden die uit de praktijk worden gehaald. Ook moeten studenten bij het onderzoek behorend bij het beroepsproduct (op eindniveau maar ook bij moduleopdrachten op niveau 1 en 2) deelvragen formuleren op zowel het juridische als het sociale aspect. Studenten ervaren dat de balans sterk wisselt. Het ene jaar is overwegend juridisch, het andere wel meer in balans. Het is voor het panel zichtbaar dat de opleiding bezig is hier stappen in te zetten, gezien het feit dat de voorgaande audit nog maar vier jaar geleden is geweest, heeft het panel vertrouwen in deze ontwikkeling. Het panel adviseert de opleiding daarbij wel het sociaal-agogische aspect van de opleiding meer zichtbaar te maken in de leeruitkomsten, op de drie niveaus en in de leerlijnen om zo de balans tussen het juridische en het sociale aspect. Een mogelijkheid is om de leeruitkomsten (of de toelichting daarop, dan wel in de indicatoren) te vertalen naar de rol die studenten in de praktijk vervullen. Daarmee wordt zichtbaar welke kennis en vaardigheden studenten aangereikt moeten krijgen, wat weer bijdraagt aan het door ontwikkelen van het aanbod.

#### *HBO OP MAAT binnen Sociaal Juridische Dienstverlening*

NCOI biedt onderdelen van het onderwijsconcept HBO OP MAAT sinds studiejaar 2022-2023 ook voor de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening aan. NCOI wil studenten verschillende opties geven door hen een leerroute te laten kiezen die past bij de eigen situatie. Bij de hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening is het mogelijk om alle leeruitkomsten van de leerlijnen vakinhoud en vaardigheden te valideren (voorafgaand aan de studie en aan elke volgende fase binnen de opleiding). De generieke leerlijnen, professionaliseren en integratie, hebben als doel de student voor te bereiden op het niveau van het afstuderen. Deze leeruitkomsten kunnen niet op eigen wijze gevalideerd worden. De afstudeerfase is voor iedere student gelijk, ongeacht de gevolgde leerroute. De student maakt per leeruitkomst (behorende bij vakinhoud of vaardigheden)

de keuze hoe hij deze wil aantonen. Dat kan via valideren van eerdere leerervaringen of via het volgen van onderwijs om zo tegemoet te komen aan de unieke behoeften van de werkende student. De flexibele structuur van de opleiding past bij diverse werkritmes en levensstijlen. Daarmee wil de opleiding zoveel mogelijk praktijkgericht opleiden en de regie leggen bij de (werkende) student. Op dit moment kiezen niet veel studenten voor de mogelijkheid om flexibeler te studeren. Studenten geven aan dat zij dit 'ingewikkeld' vinden en ervaren het als lastig om de studieonderdelen te laten valideren. Het panel adviseert de opleiding breed te onderzoeken hoe het komt dat studenten weinig gebruik maken van de mogelijkheden (zie ook standaard 3, toetsing), zodat zij de uitkomsten van dit onderzoek kunnen benutten om het flexibel opleiden beter in te bedden. Het panel geeft de opleiding mee te onderzoeken in hoeverre het Leerwegaanafhankelijk toetsen van leeruitkomsten studenten de mogelijkheid kan bieden om op eigen wijze leeruitkomsten aan te tonen, ook gaandeweg het opleidingstraject. Hiermee maak je de opleiding flexibeler en komt HBO OP MAAT wellicht beter van de grond. Studenten hebben gedurende de rit namelijk beter zicht op welke onderdelen zij willen laten valideren of op andere wijze kunnen aantonen (aansluitend bij de eigen werk- of stagepraktijk) dan voorafgaand aan de opleiding.

Ter illustratie: het leerresultaat *Begeleiden binnen sociaal-juridische vraagstukken* is vertaald in een leeruitkomst gericht op het "Toepassen van vaardigheden voor begeleiding" hiermee toont de student aan dat hij een cliënt kan ondersteunen bij noodzakelijke gedragsverandering door gebruik te maken van sociale, communicatieve en methodisch-agogische vaardigheden. De student is in staat om in de situatie passende begeleidings- en gesprekstechnieken toe te passen in de sociaal-juridische context. De student kan omgaan met conflicten en agressie van cliënten en andere betrokkenen. De student weet hierbij vanuit een professionele houding om te gaan met cultuurverschillen. Dit laat meteen zien dat internationalisation at home een duidelijke plek heeft in de opleiding.

#### *Onderzoekend vermogen*

In de leerresultaten en het afgeleide curriculumaanbod is veel aandacht voor het onderzoekend vermogen van de student. Dit komt met name tot uiting in de leerlijn 'Integratie' waarbij de student de kennis en vaardigheden integreert in de beroepspraktijk. Studenten studeren sinds februari 2020 af met een beroepsproduct in de vorm van een juridisch advies. De integrale opdrachten aan het eind van elke fase bereiden de student voor op dit afstuderen. Met het afstuderen toont de student aan dat hij de leerresultaten 'Adviseren over sociaaljuridische vraagstukken', 'Begeleiden binnen sociaaljuridische vraagstukken' en 'Integraal handelen' behaald heeft. De student gaat voor de afstudeeropdracht aan de slag met een complex vraagstuk uit de juridische beroepspraktijk. Het panel ziet dat de studenten de aangereikte onderzoeksmethodieken en instrumenten benutten. De studenten zijn in staat verbanden te leggen en conclusies te trekken. De concrete adviezen die studenten geven worden door opdrachtgevers zeer gewaardeerd. Daarmee voldoen de afgestudeerden aan het gevraagde onderzoek niveau.

#### *Internationalisering*

Een belangrijke vaardigheid in het SJD - werkveld is communicatie. Hiertoe moet de student beschikken over een breed palet van gespreksvaardigheden, waaronder intercultureel. Studenten oefenen dit met elkaar en nemen bewijzen op in het portfolio. In gesprek met het werkveld bleek het grote belang van deze vaardigheid. Op dit moment gebeurt de toetsing middels opnames en begeleiding door docenten. Het panel adviseert de opleiding te investeren in trainingsacteurs. Hiermee wordt de oefensetting voor studenten authentiek en kan de vaardigheid van studenten beter getoetst worden. Dit advies werd gedeeld door het werkveld dat aangaf dat een investering op dit vlak de opleiding ten goede zou komen.

## 4.2.2. Instroom

### Bevindingen generieke audit

#### Doelgroep en toelating

Salta Professional Education omschrijft haar doelgroep als studenten tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. Zij studeren onder meer voor baanbehoud of voor het doorgroeien naar een andere functie.

Salta Professional Education maakt gebruik van een toelatingsprocedure waarbij studenten via een online toelatingstool een toelatingsdossier invullen dat bestaat uit persoonsgegevens, opleidingsgegevens, werkplekgegevens en arbeidsverleden. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding en de aanwezigheid van een geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit. De toelatingscommissie die onafhankelijk opereert van het (opleidings)management beoordeelt dit dossier aan de hand van een beslisboom.

#### Toelatingseisen

Salta Professional Education hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen beschreven. In de opleidingsspecifieke OER staan de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen én adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. Salta Professional Education hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd

Tijdens de toelatingsprocedure beoordeelt de opleiding of de student een geschikte/passende werkplek heeft en meer dan twee jaar werkervaring op het niveau van de opleiding en in het betreffende vakgebied. Als dit het geval is, vindt bij de opleidingen een intake met een studietoelating plaats. De student bespreekt samen met een studietoelating de mogelijkheden voor valideren.

Vorig studiejaar is de Quickscan door de afdeling Studietoelating in combinatie met een intake-assessment met een studietoelating, vervangen door een intakegesprek met een studietoelating. Ook is een nieuwe module (HBO OP MAAT) aan de opleiding toegevoegd waarin deze studenten uitgebreid informeert over de mogelijkheid tot valideren. Een projectteam, bestaande uit medewerkers van de afdelingen Operations en Opleidingsmanagement, monitort de ervaringen nauwgezet en voert waar nodig aanpassingen door.

#### Recente ontwikkelingen rondom instroom

De tien opleidingen die deelnemen aan het Experiment Leertoeelating beschikken over een eigen module (Intake Flexibilisering) waarin de student informatie vindt over de verschillende leerroutes (volgen van onderwijs, valideren en werkplekleren). Op de website en bij open dagen is aandacht voor HBO OP MAAT. Salta Professional Education ambieert een grote instroom in HBO OP MAAT. Vorig studiejaar zijn drie sleutels (Motivatie, Documentatie en Waardering) ontwikkeld waarmee de intakegegevens van studenten kunnen worden geanalyseerd. Het afgelopen studiejaar zijn de instroomdata van september 2022 van één Associate degree- en elf Bacheloropleidingen aan de hand van deze drie sleutels door de lector valideren en werkplekleren en het team Onderwijsprojecten geanalyseerd. De belangrijkste conclusie is dat er nog veel onbenut potentieel is voor valideren, zeker onder duale studenten. Uit onderzoek bleek ook dat het bij bepaalde opleidingen wenselijk is om ook deeltijdstudenten de mogelijkheid te geven om te valideren.

In de verdere ontwikkeling van de opleidingen van Salta Professional Education is meer aandacht voor het inrichten van de eerste fase van een opleiding. In deze fase ligt de nadruk op een brede oriëntatie op de kern van het beroep. Het programma voor de eerste fase is een mix tussen vakinhoudelijke modules (vergaren van kennis en inzicht) en modules gericht op vaardigheden, die direct herkenbaar zijn vanuit het beroep waartoe wordt opgeleid. In de latere fases van de opleiding neemt de complexiteit van de vakinhoud en vaardigheden toe en wordt er meer analytisch en probleemoplossend vermogen van de student gevraagd.

#### Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft Salta Professional Education een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

#### *Onboarding programma*

Vanaf studiejaar 2022-2023 biedt Salta Professional Education voor alle geaccrediteerde opleidingen een *onboarding* programma aan. Dit bestaat uit een video en diverse kennisclips. Deze geven een overzicht van de opleiding. De kennisclips, die verschillende thema's omvatten, zoals begeleiding, werkplekleren, examens, afstuderen en e-Connect, bieden de student inhoudelijk meer achtergrondinformatie per thema.

## **Bevindingen**

De vooropleidingseisen die gesteld worden, zijn passend bij het bachelor niveau en duidelijk voor instromende studenten. De focus ligt daarbij op instroom van werkenden met een mbo-niveau 4 vooropleiding. Een toelatingscommissie bepaalt aan de hand van vooraf opgestelde criteria of de functie en werkomgeving van de student geschikt zijn en of er sprake is van adequate begeleiding voor toelating tot de duale opleiding. Indien getwijfeld wordt aan de geschiktheid van de functie en/of werkomgeving volgt nader onderzoek. De studenten met een passende werkplek kunnen duaal studeren, andere studenten doen de praktijkervaring op middels een stageplek die qua omvang en zwaarte even groot is. Er zijn geen verdere verschillen tussen duaal of in deeltijd studeren. Na de intake heeft iedere student een gesprek met een studietoestel om te onderzoeken in hoeverre studenten gebruik willen maken van de mogelijkheden om via HBO OP MAAT kennis en ervaring te laten valideren. Niet veel studenten maken echter gebruik van deze mogelijkheid. De opleiding gaat de intakeprocedure onder de loep nemen om te onderzoeken of een wijziging tot grotere animo voor HBO OP MAAT kan leiden.

Op dit moment heeft de opleiding een zeer beperkte reguliere instroom. Deze trend wordt ook landelijk gesignaleerd. Zowel panel als opleiding betreuren dit. Oorzaken kunnen gezocht worden in de bekendheid van de opleiding, de onwetendheid over de enorme omvang van het achterliggende werkveld en de maatschappelijke relevantie ervan en de breedte van het beroep. Het panel geeft de opleiding mee te onderzoeken of het mogelijk is om (eventueel middels campagnes) specifiek te werven en zo de bekendheid van en instroom in de opleiding te vergroten, onder andere middels het aanboren van nieuwe doelgroepen. Ook het aangesloten werkveld kan hier een rol in spelen. Mede door de inzet van de NCOI op het Leven Lang Ontwikkelen voorziet de opleiding in de behoefte van het aangesloten werkveld aan goed opgeleide professionals. Zij volgen de opleiding in losse modules, aansluitend bij de opleidingsvraag.

Aansluitend bij de visie van de NCOI hanteert de opleiding SJD ook de didactische pijler 'Leren door Interactie'. Studenten leren van en met elkaar. Het panel was benieuwd naar de wijze waarop dit vorm krijgt bij een lage instroom. Aangezien de losse SJD-modules veel cursisten trekken beschikt de opleiding over voldoende lerenden om de noodzakelijke onderlinge samenwerking binnen de opleiding te kunnen garanderen. Daarnaast volgen studenten overlappende curriculum-onderdelen gezamenlijk met een aanverwante opleiding als hbo-rechten. Studenten ervaren deze samenwerking als prettig, zowel met de deelnemers aan de losse modules als de met de studenten van hbo-rechten. Hierdoor heeft het panel vertrouwen in de wijze waarop de opleiding invulling geeft aan het uitgangspunt 'leren door interactie'.

### 4.2.3. Personeel

#### Bevindingen generieke audit

##### *Docenten/professionals*

Salta Professional Education legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn vaste profielbeschrijvingen beschikbaar. Zij kiest ervoor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleidingen beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk, dan wel hierin ruime ervaring hebben opgedaan. Binnen Salta Professional Education zijn twee groepen medewerkers werkzaam: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs, validering en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een uitgebreide pool van freelance professionals is Salta Professional Education ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

Salta Professional Education hanteert een strikte rollenscheiding: eenzelfde persoon kan niet lesgeven en geen examens beoordelen voor één student of groep studenten. Voor de diverse freelance rollen werkt zij met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt.

##### *HBO OP MAAT*

Voor HBO OP MAAT zijn aanvullend op de bestaande rollen nieuwe rollen ontwikkeld waaronder die van studiecoach en assessor, met ieder een specifiek profiel. De tien opleidingen die aan het experiment deelnemen, werken al met deze profielen:

- Studiecoach: vakinhoudelijke freelance professional die in de opleidingen in het experiment de student ondersteunt, begeleidt en adviezen geeft, deze bijstuurt en toewerkt naar het aantonen van de leeruitkomsten. Bij HBO OP MAAT voert de studiecoach de intake uit.
- Assessor: freelance professional die in een valideringsassessment leeruitkomsten valideert langs vastgestelde criteria en onderbouwd een uitspraak doet of een leeruitkomst aangetoond is.
- Examinator flexibilisering: freelance professional die in de 10 opleidingen van het experiment het portfolio van studenten beoordeelt bij de keuze voor werkplekieren (toetsvorm portfolio individuele leerroute) langs vastgestelde beoordelingscriteria.

Vanaf december 2022 hebben de eerste valideringsassessments binnen HBO OP MAAT plaatsgevonden. Assessoren vinden hun rol en de informatievoorziening rondom valideren over het algemeen duidelijk. Het inwerkprogramma, dat plaatsvindt onder leiding van een onderwijsmanager en de lector valideren en werkplekieren, bereidt de assessoren goed voor op hun rol. In dit inwerkprogramma is aandacht voor valideren, *good practices*, de assessmentprocedure, CGI als assessmentmethode en het stellen van criteriumgerichte vragen. Tijdens een kalibreersessie in april 2023 hebben assessoren uitvoerig gesproken over de criteria en de aanpak van het criteriumgericht interview en zijn tips en ervaringen gedeeld.

De studenten zijn tevreden over hun studiecoaches vanwege hun toegankelijkheid en hun inhoudelijke kennis van de opleiding. Het inwerkprogramma voor de studiecoach biedt een goede basis voor de invulling van deze rol. Uit evaluaties en gesprekken met studiecoaches blijkt dat studiecoaches over het algemeen positieve ervaringen hebben met hun rol. De online leeromgeving geeft de studiecoaches heldere informatie waarmee ze de studenten goed kunnen ondersteunen. Via nieuwsbrieven informeert de opleiding studiecoaches over praktische informatie en doorgevoerde wijzigingen. Het inwerkprogramma voor studiecoaches en assessoren is op basis van de ervaringen met ingang van juni 2023 aangescherpt. De gerichte informatievoorziening over HBO OP MAAT onder alle freelance professionals in startbijeenkomsten, nieuwsbrieven en vakoverleggen heeft tot een bredere bekendheid van HBO OP MAAT geleid.

##### *Beoordelingscyclus*

Salta Professional Education beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van Salta Professional Education. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professional onder de 8 blijft scoren, zet zij deze professional niet meer in.

## Bevindingen

De NCOI, en daarmee ook de opleiding SJD, kiest ervoor om te werken met freelance professionals uit de praktijk. Zij beschikken over actuele inhoudelijke kennis en praktijkervaring. Studenten krijgen te maken met verschillende (freelance) professionals die betrokken zijn bij het opleiden; vakdocenten, studiecoaches, assessoren, portfolio- en afstudeerbegeleiders. Al deze professionals worden door studenten hoog gewaardeerd. Zij zijn betrokken bij de inhoud en de doorgaande leerlijnen en blijven dit door diverse overlegmomenten, kalibreersessies en nieuwsbrieven. Daarnaast kent de opleiding een kernteam bestaande uit kerndocenten en ontwikkelaars die de inhoud van de opleiding dragen en vormgeven. Het panel sprak met bevlogen (kern)docenten en met studenten die hun grote waardering uitspraken over de kennis en inzet van de diverse betrokken docenten. Een belangrijk inhoudelijk thema, ook voor het werkveld (zie standaard 6) is multidisciplinair werken. Hierbij is het van belang dat het docententeam ook multidisciplinair van aard is. Het panel adviseert de opleiding dan ook om het team te versterken met docenten die zelf een SJD-opleidingsachtergrond hebben of die op een andere wijze het multidisciplinair werken binnen het team kan versterken.

De didactische uitgangspunten van de opleiding; 'Leren in de (beroeps)context' en 'Leren van Experts' komen goed uit de verf. Zowel uit de evaluaties, de gesprekken met de studenten, uit het studentenhoofdstuk, als uit het gesprek met de werkveldcommissie blijkt de bevlogenheid van de experts; de docenten. Zij werken in het brede domein van sociaaljuridische dienstverlening en vervullen de rol van docent ernaast. Zij kunnen vanuit die hybride positie studenten passend en praktijkgericht begeleiden in het uitvoeren van de praktijkopdrachten. Zij zijn daarnaast goed in staat de noodzakelijke theoretische kennis te verbinden aan de praktijk, waardoor deze relevant en betekenisvol wordt. Zij voeren regelmatig en gestructureerd overleg, wat leidt tot een gezamenlijk gedragen werkwijze. Ook het leren in de (beroeps)context en de bijbehorende begeleiding wordt hoog gewaardeerd: studenten beoordelen de beroepsauthentieke context en de wijze waarop de opleiding daarop aansluit als zeer goed.

NCOI hanteert een strikte rollenscheiding: lesgeven en beoordelen van examens zijn taken die niet door één persoon voor één student of groep studenten kunnen worden uitgeoefend. In het licht van HBO op Maat zijn er nieuwe rollen toegevoegd: die van studiecoach en assessor. Voor de diverse (freelance) rollen werkt NCOI met profielen waarin per rol het doel en de inhoud van de rol en de aan de rol gestelde eisen/deskundigheid zijn uitgewerkt. Voor de opleiding SJD is het docentprofiel na de audit van 2020 aangescherpt met sociaal-agogische kennis en vaardigheden. Dit is nog niet direct terug te zien in het huidige docententeam, maar is wel onderdeel van het nieuwe aannamebeleid. Het panel heeft er dan ook vertrouwen in dat in de toekomst het team bestaat uit professionals met een meer sociaal-agogische of SJD-achtergrond.

### 4.2.4. Voorzieningen: (studie)begeleiding en informatievoorziening

#### Bevindingen generieke audit

##### *Studiebegeleiding en studie-advies*

Salta Professional Education stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd. De student krijgt de regie om zijn leerroute flexibel en gepersonaliseerd in te richten, passend bij en gericht op het realiseren van zijn doelen en ambitie.

De student kan bij de studieadviseur terecht voor vragen over studievoortgang, studiekeuze, studieadvies, studievertraging of een tijdelijke onderbreking van de opleiding. De studieadviseur monitort de studievoortgang van zijn studenten en heeft hierover contact met de student. De studieadviseurs werken voor één specifiek domein en kennen daardoor de specifieke kenmerken van de opleiding(en). De student kan de studieadviseur benaderen via een *online* chatfunctie, via de telefoon en per e-mail.

De praktijkbegeleider ondersteunt, begeleidt en stimuleert het leerproces van de student vanuit de werk-/stageplek. De praktijkbegeleider ontvangt via Salta Professional Education informatie over de begeleiding en de opleiding. Gedurende de opleiding is het monitoren en vastleggen van de ontwikkeling van de student in de werk-/stageomgeving een van de belangrijkste taken van de

praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is aanwezig tijdens de werk-/stagebezoeken van de portfoliobegeleider om de voortgang te bespreken. De praktijkbegeleider is het eerste aanspreekpunt van de student voor vragen rondom de werk-/stageplek. Praktijkbegeleiders hebben regelmatig stage-/voortgangsgesprekken met studenten. Aandachtspunten die zijn genoemd, zijn de informatie over de voorwaarden waaraan een geschikte stage-/werkplek moet voldoen, een startgesprek tussen student, portfoliobegeleider en praktijkbegeleider bij de start van de stage/ opleiding (duale student) en voorbeelden van bewijsstukken voor het portfolio om de student gericht te kunnen begeleiden. De informatievoorziening voor praktijkbegeleiders is op basis hiervan bij een aantal opleidingen aangescherpt en verwerkt in een gids voor praktijkbegeleiders.

De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. Salta Professional Education toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.

Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats. Salta Professional Education onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.

Door de krapte op de arbeidsmarkt is het een uitdaging om voldoende en goed personeel aan te trekken. Om ervoor te zorgen dat dit niet ten koste gaat van de kwaliteit van de studiebegeleiding ligt de focus niet alleen op de werving, maar ook op het behoud van goed personeel. In het vorige studiejaar is aandacht besteed aan de coaching van (nieuwe) studieadviseurs. Ook zijn in het software ondersteuningsprogramma (ERP) standaardtaken aangemaakt die de monitoring van studenten nadrukkelijker bijhouden en daarmee de studiebegeleiding verder bevorderen.

#### *Informatievoorziening*

Salta Professional Education maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving *e-Connect* en *aNewSpring*. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem *Olympus* monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum. Hiervoor komt het ERP-systeem *Falcon* in de plaats. Het programma *Klantwaardig* heeft geleid tot meer klantgericht denken en handelen binnen Salta Professional Education. Ook heeft het afdelingen de ruimte geboden om aan de slag te gaan met alles wat klantwaardiger mag en kan.

## **Bevindingen**

Studenten worden op passende en adequate wijze begeleidt naar het afstuderen. Bij de begeleiding van de student zijn de studieadviseur, de studiecoach, de docent, de portfoliobegeleider, de afstudeerbegeleider en de praktijkbegeleider betrokken.

Het vertrekpunt van de begeleiding is de studieadviseur; het begint bij een intake waarbij studenten kunnen aangeven of en hoe zij onderdelen op maat willen afronden. Het traject eindigt bij begeleidingslessen die gericht zijn op het afstuderen en het samenstellen van het portfolio. De begeleidingslessen zijn recent toegevoegd aan het aanbod en wordt door studenten die hier gebruik van maken zeer gewaardeerd. Geheel passend bij het karakter van de opleiding is het aan de student om al dan niet gebruik te maken van het begeleidingsaanbod, passend bij de zelfverantwoordelijke lerende professional.

Tegelijkertijd focust de opleiding zich op de ontwikkeling van studenten tot werkende professionals middels het aantonen van leeruitkomsten en krijgt de student feedback op zijn ontwikkeling van opleidingsdocenten, begeleiders en begeleiders in de praktijk. Wanneer adequaat feedback wordt gegeven, wordt dat door studenten zeer gewaardeerd. Tegelijkertijd constateert het panel dat dit nog niet overal op de juiste wijze gebeurt. Dit was terug te zien in de feedback op de eindwerken. Ook studenten gaven in het gesprek aan dat zij behoefte hebben aan structurele feedforward, ook op basis van gemaakt werk. Dit werd bevestigd door de examencommissie. De opleiding heeft al diverse stappen gezet, zoals kalibreersessies rond feedback op de afstudeerwerken, en de mogelijkheid voor elke student om vijf vragen te stellen naar het 'waarom' van de feedback. Het panel begrijpt dat begeleiding van studenten ook financiële consequenties heeft en juicht het dan ook van harte toe dat studenten hier bewust en doelgericht gebruik van maken. Het panel adviseert de opleiding wel om feedback op gemaakt werk en feedforward niet als nazorg bij toetsing, maar als onderdeel van de begeleiding te beschouwen en hier sterk op in te zetten zodat tegemoet gekomen kan worden aan de behoefte van studenten.

#### *Inrichting van de leeromgeving en (digitale) informatievoorzieningen*

De voorzieningen die de opleiding treft staan volledig ten dienste van de werkende student. De leeromgeving is professioneel, de locaties zijn goed bereikbaar en de inrichting voldoet aan de professionele standaard, zowel op het gebied van digitale middelen als verzorging en ondersteuning. De student kan via de goed gestructureerd digitale omgeving eenvoudig zijn weg vinden. Alle benodigde informatie en studiematerialen zijn overzichtelijk ontsloten. Daarnaast wordt een deel van het onderwijsaanbod online aangeboden en ook dat wordt door studenten als prettig ervaren. NCOI onderzoekt op dit moment in hoeverre het mogelijk en wenselijk is de opleiding in zijn geheel online en in hybride variant aan te bieden. De studenten waarmee het panel sprak ervaren de fysieke lessen als het meest inspirerend en leerzaam. Tegelijkertijd herkennen zij de behoefte van studenten aan online opleiden, dat past goed bij het combineren van werk, privé en opleiding.

#### **4.2.5 Weging en Oordeel standaard 2**

Het programma van de opleiding is duidelijk afgeleid van de leerresultaten en vertaald in leeruitkomsten op drie beheersingsniveaus waar modules aan gekoppeld zijn. Het is voor studenten helder hoe hun weg naar een startbekwaam professional eruitziet. Studenten worden hierin adequaat begeleid, zowel vakinhoudelijk door ter zake kundige docenten, als in hun ontwikkeling door verschillende coaches en begeleiders met brede expertise vanuit de opleiding en het werkveld. Dit kan nog verrijkt worden door zowel in het aanbod als tijdens toetsing te werken met trainingsacteurs. Deze observatie van het panel wordt gedeeld door het werkveld en het panel adviseert de opleiding dan ook hierin te investeren. De didactische pijlers zijn goed terug te zien in de werkwijze van de opleiding, de intake, HBO OP MAAT, de begeleiding, het aanbod en de aansluiting bij de praktijk. Het panel ziet tegelijkertijd ook kansen voor het programma: het kan meer in balans gebracht worden door het sociaal-agogische aspect sterker in de formulering van de leeruitkomsten (op alle niveaus) op te nemen, of door het aanstellen van docenten die beschikken over een SJD- opleidingsachtergrond. Wanneer daarnaast de verwachtingen ten aanzien van de mate van juridische diepgang concreter beschreven wordt, kan dit leiden tot meer kritische, creatieve en cliëntgerichte eindresultaten. Daarnaast zijn er kansen om de instroom te vergroten; middels het uitbouwen van de flexibiliteit van de opleiding (eventueel door leeruitkomsten leerwegaafhankelijk te maken) en door de opleiding beter te vermarkten. Beide maatregelen kunnen leiden tot het aanboren van nieuwe doelgroepen.

De fysieke omgeving en de informatievoorziening is afgestemd op de behoefte van de student. De online faciliteiten bieden veel mogelijkheden voor diverse vormen van onderwijs. Het panel was onder de indruk van de gedegenheid van het programma, in al zijn aspecten, en beoordeelt daarmee standaard 2; Programma, als voldoende.

### 4.3. Toetsing

#### **Standaard 3: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.**

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De eisen zijn helder voor de studenten. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student. De examencommissie oefent haar wettelijke taken en bevoegdheden uit.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Visie op toetsen*

Salta Professional Education heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen bevat binnen Salta Professional Education twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces en (2) het geven van informatie over de voortgang van de student.

De visie op toetsing en de uitgangspunten van het toetsbeleid liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Betrouwbaarheid, validiteit en transparantie zijn hierbij belangrijk. De visie op validering en de uitgangspunten liggen vast in het beleidsplan Hoger Onderwijs en zijn geconcretiseerd in de Onderwijs- en examenregeling (OER) en in handleidingen en instructies rondom validering.

##### *Systeem van toetsen en beoordelen*

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en in handleidingen en instructies ten aanzien van toetsing en examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

Salta Professional Education heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van (validering,) toetsing en examinering vast in de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling. De gemaakte keuzes ten aanzien van de inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs. De examencommissie stelt vast of het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de leerresultaten afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

##### *Kwaliteit van toetsen*

Binnen Salta Professional Education zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. Salta Professional Education onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

<b>Kwaliteitscriterium</b>	<b>Actie</b>
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm op inhoud (concept/toetsmatrijs). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (concept). De dekking van de leerdoelen en de leerresultaten (concept/toetsmatrijs) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (concept/toetsmatrijs).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE). Organiseren van kalibreersessies voor examinatoren.
Transparantie	Informeren van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator.

##### *Examencommissie*

Salta Professional Education beschikt over een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. Laatstgenoemden zijn verantwoordelijk voor een cluster van verwante opleidingen. De examencommissie is verantwoordelijk voor de kwaliteit van validering, toetsing en examinering. Facilitering bij de uitvoering van haar taken en bevoegdheden, vastgelegd in het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing en Examinering, vindt plaats door het instellingsbestuur.

De examencommissie werkt conform het Integraal Beheermodel Centrale Examencommissie Hoger Onderwijs van Salta Professional Education, een methodiek die eerder door de Inspectie van het

Onderwijs is geaccordeerd. Centraal hierin staat de taakopvatting van de examencommissie die omschreven is als het voorkomen dat een student onterecht een getuigschrift krijgt uitgereikt. Alle werkzaamheden zijn te herleiden naar deze taak. Met een set van preventieve en repressieve maatregelen, aangevuld met gericht nader onderzoek, houdt de examencommissie zicht op validering, toetsing en examinering. De examencommissie wijst op basis van een vastgesteld profiel examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten. Scheiding van rollen (lesgeven en beoordelen) waarborgt de betrouwbaarheid en onafhankelijkheid van de beoordeling. Examinatoren zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. Afstemming over de beoordelingen van eindwerken vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

In de opleidingsspecifieke onderwijs- en examenregeling ligt de validering, toetsing en examinering van de opleiding vast. De gemaakte keuzes ten aanzien van inhoud en toetsing zijn opgenomen in het concept van de module en de toetsmatrijs.

#### *Kalibreren*

Leden van de examencommissies hebben diverse kalibreersessies voorgezeten, met name rondom de eindwerken en plannen van aanpak. Het algehele beeld is dat deze sessies nuttig en noodzakelijk zijn. Het directe contact tussen de examinatoren en de examencommissie leidt tot wederzijds respect en vertrouwen. De handleiding kalibreren biedt houvast, maar kan in kalibreersessies nauwgezet worden gevolgd. Een geconstateerd verbeterpunt is het daadwerkelijk bepalen van indicaties en contra-indicaties en deze vastleggen/verspreiden, zodat alle afstudeerbegeleiders en -beoordelaars hiermee gaan werken. Er is sprake van een ontwikkeltraject, omdat het beoordelen van beroepsproducten voor alle betrokkenen nieuw is. Het loslaten van de eisen aan de scriptie en het wennen aan (de criteria voor) het afstuderen met een beroepsproduct en een verantwoordingsrapport is een proces dat tijd kost, ook in dit studiejaar 2023-2024.

#### *Basiskwalificatie Examinering*

Salta Professional Education stelt een Basiskwalificatie Examinering (BKE) verplicht voor examinatoren op eindniveau. Het programma om een BKE te behalen is sinds 2021 beschikbaar. Onderwerpen als toetskwaliteit, onderwijs en toetsing in de praktijk, examenvormen, eindwerken, het afnemen, beoordelen en onderbouwen van examens en leerwegaafhankelijk toetsen komen hierin aan bod. Op deze wijze vindt bewaking plaats van de te beoordelen examens. Het geven van motiverende constructieve feedback en de verslaglegging daarvan, maakt deel uit van het BKE-programma. Afsluiting van het programma gebeurt op basis van een portfolio, bestaande uit uitgewerkte opdrachten uit het BKE-programma, een beoordeeld examen en een reflectieopdracht. Examinatoren beoordelen het portfolio van de student. De door de examencommissie aangewezen examinatoren zijn in het bezit zijn van een BKE- en/of SKE-certificering. Naast de BKE-maatregel neemt de examencommissie steekproeven (incidenteel en structureel) op de beoordelingen. Hierbij haakt zij het Team Kwaliteit en Examinering actief aan, dat beoordeelt of de beoordelingen transparant en navolgbaar zijn en voldoende feedback voor verbetering bevatten.

#### *Aanvullende functies*

Examinatoren zijn geselecteerd op basis van vastgestelde profielen en aangewezen door de examencommissie. Zij worden geïnformeerd over de beoordelingssystematiek en de examencommissie evalueert via steekproeven de kwaliteit van de door hen uitgevoerde beoordelingen. De examinatoren vormen een oordeel op basis van hun eigen deskundigheid, de exameninformatie en de handreiking beoordelingscriteria en geven een navolgbare onderbouwing van dat oordeel.

#### *Holistisch en analytisch beoordelen*

Salta Professional Education hanteert analytisch beoordelen bij schriftelijke en digitale examens die in essentie vooral gericht zijn op toetsing (toepassing) van kennis en inzicht in minder complexe of standaardsituaties. Zij zet holistisch beoordelen in bij de examenproducten die studenten binnen de eigen beroepspraktijk maken, zowel voor modules als voor Masterclasses. De beoordelingscriteria zijn verwerkt in de eisen waaraan het op te leveren product moet voldoen en verwerkt in de exameninformatie conform het driestappenplan. Gezien het praktijkgehalte van deze opdrachten is een analytische beoordeling niet realistisch. Ook de leerlijn Integratie, leidend tot de afstudeeropdracht (beroepsproduct en verantwoordingsrapport) kent een holistische beoordeling aan de hand van een beperkt aantal beoordelingscriteria. Bij een afstudeeropdracht beoordeelt de opleiding meer analytisch ieder beoordelingscriterium afzonderlijk, voorzien van een waardering en toelichting. Afstemming over de beoordelingen vindt periodiek plaats, onder verantwoordelijkheid van de examencommissie, om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid continu te verbeteren.

## Bevindingen

De twee functies van toetsing: 'bevorderen van het leerproces' en 'informatie over de voortgang van de student' zijn goed zichtbaar in het toetsenhuis van de opleiding, dat bestaat uit een brede diversiteit aan toetsvormen; beroepsproducten met onderzoeksopdrachten, portfolio en (kennis)toetsen. Het toetsenhuis is een solide bouwwerk; de leerresultaten en leeruitkomsten zijn vertaald in haalbare toetsdoelen en beoordelingscriteria. De rollen, taken en verantwoordelijkheden in het toetsproces zijn helder waardoor voor alle betrokken partijen duidelijk is op welk niveau, door wie en hoe een student beoordeeld wordt. De student wordt met name beoordeeld door onafhankelijke examinatoren waardoor de beoordeling onafhankelijk is. Het panel heeft diverse toetsen ingezien en met zowel studenten als beoordelaars gesproken waardoor dit beeld werd bevestigd.

Het panel sprak ook met goed geïnformeerde en betrokken leden van de examencommissie. Uit onder andere het jaarverslag en deze gesprekken blijkt dat zij goed aangesloten zijn bij de nieuwste ontwikkelingen en dat zij zich bewust zijn van hun rol en taak. Zij stellen examinatoren op eindniveau aan, stellen eisen aan de bekwaamheid van deze examinatoren. Zij screenen toetsen op niveau en inhoud en geven advies aan het kernteam en management op basis van hun bevindingen.

Daarmee beoordeelt het panel het systeem van toetsing als valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk.

### *Feedback*

In het kader van bevorderen van het leerproces speelt holistisch beoordelen een steeds grotere rol binnen de opleiding. Het portfolio, dat behoort bij het eindniveau, is hier een goed voorbeeld van. Studenten tonen op eindniveau leerresultaten aan. Met het volgen van modules tonen zij bijbehorende leeruitkomsten aan middels authentieke beroepsgerichte opdrachten, opbouwend in complexiteit van niveau 1 tot niveau 3. Docenten beoordelen dit op basis van hun (toets) expertise, kennis en de beoordelingscriteria. De examinerator geeft inzage in de wijze van beoordeling middels feedback. Op dit punt ziet het panel nog ruimte voor verbetering. Zowel vanuit de examencommissie als vanuit studenten kwamen signalen dat niet alle docenten op dezelfde wijze feedback geven. Sinds de vorige audit (2020) heeft de opleiding hier al op geacteerd door kalibreersessies rond het geven van feedback in te richten. Het panel juicht dit toe en doet nog een aantal suggesties om dit te versterken. Wanneer feedback beschouwd gaat worden als vaststaand onderdeel van een module, in plaats van als onderdeel van de toetsing of toetsinzage, wordt de functie en inhoud van de feedback versterkt. Ook kan feedbackgeletterdheid opgenomen worden in het BKE-aanbod. Meer inzetten op feedbackgeletterdheid van docenten zal het 'toetsen om te leren' ofwel 'toetsen om het leerproces te bevorderen' kwalitatief ten goede komen. Het panel is positief over de mogelijkheid die studenten geboden wordt om, binnen het pakket van een module, vijf keer een vraag te stellen ter verheldering van de feedback. Het panel geeft de opleiding mee dit sterker onder de aandacht van studenten te brengen zodat daar meer gebruik van gemaakt gaat worden.

### *Inzage gemaakt werk*

De opleiding voldoet aan de wettelijke verplichting inzage te geven in gemaakt werk. Uit mondelinge berichten van de studenten wil het panel de opleiding wel meegeven dat de drempel om gemaakt en beoordeeld werk (toetsen) in te zien als hoog wordt ervaren. Vaak wordt dit georganiseerd op een centrale locatie die niet altijd goed bereikbaar is voor studenten of op vastgestelde tijden die juist voor deeltijdstudenten niet haalbaar zijn. Daarnaast is het voor studenten prettig wanneer zij van een docent of beoordelaar een mondelinge toelichting krijgen op wat zij kunnen verbeteren. Ook dit draagt bij aan het leereffect dat toetsen kunnen hebben. Het panel adviseert de opleiding dan ook te onderzoeken hoe (eventueel online) toetsinzage zo ingericht kan worden dat het een positieve bijdrage levert aan het leerproces.

### *Toetsing en HBO OP MAAT*

Het panel waardeert de inzet van de opleiding op HBO OP MAAT. Hier liggen kansen om meer en diverse doelgroepen te betrekken. Het valideren van aanwezige kennis en vaardigheden doet recht aan verschillen. Het past bij een moderne manier van opleiden en bij de behoefte van werkgevers om recht te doen aan de al aanwezige kennis en kunde van hun medewerkers. In het licht hiervan constateert het panel dat studenten aan de voorzijde van de opleiding, bij de intake, hun kennis en vaardigheden kunnen laten valideren wat leidt tot maatwerk. Wanneer leeruitkomsten leerwegaafhankelijk worden ingericht en getoetst kunnen studenten ook gaandeweg op eigen wijze leeruitkomsten aantonen of laten valideren. Daarmee kan de opleiding flexibeler worden ingericht. Keuzevrijheid in de wijze van aantonen geeft ook ruimte voor specifieke situaties bij opdrachtgevers. Dit bevordert de flexibiliteit en geeft meer ruimte aan de werksituatie van de lerende professional. Het panel adviseert de opleiding dit te onderzoeken, het kan zowel de instroom als de aansluiting bij de behoefte van student en werkveld bevorderen.

### *Artificial intelligence*

De opleiding is nog terughoudend bij het omarmen van AI met name vanwege het gevaar van fraude of plagiaat. Ook de onervarenheid met de mogelijkheden speelt hier mee. Het panel doet een paar suggesties om hier een stap in te zetten; docenten goed scholen in de (on)mogelijkheden van AI helpt de schroom te overwinnen. Daarnaast de leeruitkomsten zo formuleren dat kennis zichtbaar wordt in het handelen. Op die manier gaat de praktijk zwaarder wegen bij de beoordeling en is AI minder van invloed op het werk van de student.

### **Weging en Oordeel**

Bovenstaande afwegende komt het panel tot de conclusie dat de opleiding voldoet aan standaard 3. Het toetsenhuis is stevig, duidelijk, overzichtelijk en onderbouwd. Alle vormen van toetsing worden regelmatig gescreend en bijgesteld, zowel door de examencommissie, als door docenten, werkveld en op basis van feedback van studenten. Daarmee is het toetsstelsel betrouwbaar, valide en onafhankelijk. Het panel adviseert de opleiding wel om de inzage te vergemakkelijken en meer betekenisvol voor studenten te maken. Ook adviseert het panel te onderzoeken in hoeverre het leerwegaafhankelijk maken van leeruitkomsten (en daarmee ook de toetsing) bijdraagt aan het uitbouwen van flexibilisering en HBO OP MAAT.

## 4.4. Gerealiseerde leerresultaten

### Standaard 4: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

#### Bevindingen generieke audit

##### *Realiseren beoogde leerresultaten*

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. Salta Professional Education hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC Beroepsproduct 6 EC

##### *Alumni*

Salta Group beschikt over een alumnibeleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumnibeleid is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. Salta Professional Education evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumnibeleid.

## Bevindingen

### *Eindwerken; beroepsproducten en portfolio*

Tijdens het afstuderen tonen SJD studenten met hun beroepsproduct de leerresultaten 'adviseren over sociaaljuridische vraagstukken', 'begeleiden binnen sociaaljuridische vraagstukken' en 'integraal handelen' aan op niveau 3. Het beroepsproduct is een voor het werkveld herkenbare, toepasbare opdracht die uitmondt in een advies op basis van een uitgevoerd onderzoek. De overige leerresultaten (zie tabel op blz. 9) worden aangetoond in het portfolio. (In de 'oude stijl' zijn daarnaast nog - sinds de vorige audit in 2020- 9 van de in totaal 29 studenten afgestudeerd met een scriptie waarin alle leerresultaten worden aangetoond).

Het beroepsproduct is gericht op het primaire proces, de werkzaamheden van de professional.

De student toont aan juist te kunnen handelen bij een complex juridisch vraagstuk binnen het sociale domein. Het eindresultaat is een juridisch advies.

In het portfolio toont de student met bewijsstukken aan dat hij de kennis en vaardigheden die hij heeft opgedaan tijdens de opleiding, kan toepassen in de praktijk. De student reflecteert hierop vanuit zijn professionele ontwikkeling. In diverse praktijksituaties laat de student zien dat hij de beheersingsindicatoren van de leerresultaten 'beoordelen juridische positie' en 'belangen behartigen' beheerst. De student kan verschillende producten aanleveren als bewijs.

### *Afstudeertraject en eindwerken*

Het panel heeft van 15 studenten (5 deeltijd en 10 duaal) de eindwerken gelezen en beoordeeld, waarvan 5 scripties. Het panel heeft geen opvallende afwijkingen geconstateerd en concludeert dat het eindniveau van de opleiding door studenten wordt aangetoond. De eindwerken (scripties dan wel beroepsproduct, gecombineerd met portfolio) worden onafhankelijk beoordeeld. Periodiek worden de werken gescreend door leden van het kernteam, de examencommissie en de werkveldcommissie. Zij beoordelen ook op relevantie van de onderwerpen en of zowel het sociale als het juridische aspect goed geborgd is in de opleiding.

Het panel ziet hierin nog wel ruimte voor verbetering: het sociaal-agogische aspect komt in het beroepsproduct minder goed uit de verf dan het juridische, terwijl door de opleiding wel degelijk gevraagd wordt beide op te nemen in de deelvragen. Tegelijkertijd mist het panel in de beroepsproducten een meer diepgravende nieuwsgierigheid en kritisch juridische blik. Bij een sterkere focus hierop leidt dit tot adviezen met meer juridische diepgang, die waarschijnlijk ook de

cliënten meer ten goede komen. Zowel het sociaal-agogische als de het kritisch juridische komt sterker naar voren in het portfolio van de studenten. Het panel adviseert de opleiding om, samen met het aangesloten werkveld, te onderzoeken hoe dit ook beter tot uiting kan komen in het beroepsproduct.

De opleiding onderzoekt op dit moment of zij in de toekomst het afstudeerproduct vormvrij wil laten. Het panel denkt dat dit de kwaliteit van het onderzoek in het beroepsproduct ten goede kan komen aangezien het dan beter aansluit bij wat de student in de praktijk ervaart en als opdracht meekrijgt. Een andere suggestie ter verbetering van de diepgang en het sociaal-agogische aspect is dat de uitkomst van het onderzoek (het geformuleerde advies), door de student (gedeeltelijk) wordt uitgevoerd waarna deze ervaring (reflectie, feedback) opgenomen wordt in het portfolio.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt weer in welk krachtenveld de opleiding acteert; de opleiding is continu op zoek naar de juiste balans, de juiste aansluiting bij de behoefte van het werkveld en de wijze waarop de SJD-profilering het beste tot zijn recht komt. Het panel erkent de complexiteit van het profiel van de SJD-er en ziet de zoektocht van de opleiding als een positieve beweging.

De keuzevrijheid in het portfolio wordt door het panel gezien en gewaardeerd. Studenten worden gedegen begeleid in het samenstellen van hun portfolio. Er zijn speciale bijeenkomsten voor ingericht en zij kunnen een eerste versie van het portfolio indienen om feedback op te halen. Het panel is van mening dat er voldoende diepgang in het portfolio zit, met name op basis van reflectie en onderzoekende houding. Het panel ziet dat in de portfolio's zowel aandacht is voor de juridische als de sociaal-agogische kant van de studie. Daarmee is het portfolio een goede aanvulling op het beroepsproduct.

#### *Werkveld en alumni*

Door de bank genomen is het eindniveau aan de maat, meer aandacht voor de balans tussen de S (sociaal) en de J (juridisch) in het beroepsproduct zou ervoor kunnen zorgen dat het profiel beter uit de verf komt. Het panel heeft dit vraagstuk ook voorgelegd aan het werkveld. Zij gaven boven alles aan dat het niveau van de afstudeerwerken aan de maat is. Gevraagd naar verbetermogelijkheden gaven zij terug dat wanneer studenten meer keuze zouden hebben om óf de juridische kant óf de sociale kant meer te benadrukken, dit de profilering en de diepgang wellicht ten goede zou komen. Het panel vindt dit een interessant advies en geeft de opleiding mee dit te onderzoeken.

Het aangesloten werkveld is tevreden met het niveau, de kennis en de vaardigheden die studenten bezitten wanneer zij de opleiding afronden en met de wijze waarop alumni functioneren in de praktijk. Afgestudeerden van de opleiding SJD worden gezien als een grote toegevoegde waarde voor het werkveld. In het algemeen wordt door alle partijen, inclusief het panel, gesteld dat de maatschappij grote behoefte heeft aan de door NCOI goed opgeleide SJD-ers.

#### **Weging en Oordeel**

De tevredenheid van het werkveld met het afstudeerniveau van de SJD studenten van de NCOI wordt gedeeld door het panel. Studenten tonen aan juist te kunnen handelen, na het doen van inhoudelijk onderzoek op bachelor niveau, bij een complex juridisch vraagstuk binnen het sociale domein. Daarbij geeft het panel wel mee dat de balans tussen juridische diepgang en kennis en vaardigheden gericht op het sociaal-agogische aspect sterker aanwezig is in de portfolio's dan in de beroepsproducten, een betere balans kan de kwaliteit van het beroepsproduct nog verbeteren. Bovenstaande afwegende komt het panel tot het oordeel Voldoet op standaard 4.

## 4.5. Voorzieningen

### **Standaard 5: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.**

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Huisvesting*

Salta Professional Education legt het beleid van huisvesting en onderwijsvoorzieningen vast in het beleidsplan voorzieningen.

Op de verspreid over het land gelegen locaties van Business Centre Nederland (BCN) of vergelijkbare externe locaties in Nederland volgen studenten lessen. BCN-locaties zijn uitgerust met alle *state-of-the-art* techniek en cateringmogelijkheden en daarnaast is ieder leslokaal voorzien van alle benodigdheden voor de les. Alle locaties zijn toegankelijk voor studenten met een functiebeperking (beleidsplan functiebeperking). Voor de digitale examens maakt Salta Professional Education gebruik van de Test Centers van Lamark, die door het gehele land gevestigd zijn.

##### *Virtual Classroom*

Onderwijs vindt ook plaats binnen de Virtual Classroom (VC). Dit is een virtuele plek waar studenten en docenten via de computer in een digitale ruimte bijeenkomen. De VC bootst een fysiek klaslokaal na waarin docenten live les geven aan een groep studenten en er zijn verschillende toepassingen om interactie en samenwerking te faciliteren.

##### *Materiële voorzieningen*

Salta Professional Education voorziet, naast de VC, in twee *online* leeromgevingen: *e-Connect* en *NewSpring*. De online leeromgevingen hebben twee functies:

1. Informatievoorziening, bestaande uit:

- toelatingsdossier;
- data, tijdstippen en locaties van lessen en (her)examens;
- mogelijkheden tot uitstel examens;
- diverse informatie, zoals formulieren voor verzoeken;
- studievoortgangsregistratie: behaalde examens inclusief beoordelingen en resultatenoverzicht;
- documentatie, zoals de Onderwijs- en examenregeling en het Uitvoeringsreglement Validering, Toetsing & Examinering;
- verschillende contactmogelijkheden met Salta Professional Education.

2. Leeromgeving, bestaande uit:

- de inhoud en leerdoelen van het programma, (voorbereidings)opdrachten, ondersteunende literatuur en artikelen per les en interessante links;
- informatie over de vorm, inhoud en eisen/beoordelingscriteria van de examens;
- een platform om kennis te delen en contact te leggen met de docent en medestudenten. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

##### *Literatuur*

Salta Professional Education stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijseenheid beschikbaar. Naast de diverse leermiddelen en onderwijsvoorzieningen die beschreven zijn in het Beleidsplan Voorzieningen kunnen medewerkers en freelance professionals gebruikmaken van een uitgebreide bibliotheek. Voor studenten is deze bibliotheek niet vrij toegankelijk en daarom vergoedt Salta Professional Education een jaarlidmaatschap van de Koninklijke Bibliotheek of een andere (universiteits)bibliotheek. Daarmee zijn online en offline bronnen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van de student in een breder perspectief voor iedereen beschikbaar.

## **Bevindingen**

De opleiding SJD wordt door de NCOI in de basis fysiek aangeboden; het aanbod bestaat voor het leeuwendeel uit fysieke, groepsgewijze bijeenkomsten met studenten en docenten. Daarnaast wordt de leeromgeving aangevuld en verrijkt met online lessen. De online en fysieke leeromgeving wordt ondersteund door een goed geordende digitale omgeving.

De fysieke locaties zijn voor studenten goed bereikbaar, ook voor studenten met een functiebeperking. Dat geldt ook voor de examenlocaties. Fysieke middelen worden door de NCOI beschikbaar gesteld middels een lidmaatschap van een universitaire bibliotheek. Daarnaast zijn de leslocaties voorzien van alle vereiste digitale voorzieningen en wordt de student goed verzorgd door de aanwezige catering. Studenten zijn dan ook tevreden over de fysieke faciliteiten.

De online lesomgeving, Virtual Classroom, heeft vorm gekregen tijdens de corona-periode. Studenten geven aan dat de fysieke bijeenkomsten het meest waardevol zijn, maar waarderen daarnaast ook dat een aantal onderdelen van de studie online worden aangeboden, waardoor de studie flexibeler wordt. Dat sluit goed aan bij de situatie van de werkende student, die altijd zoekt naar efficiënt studeren en werken naast een privéleven. Studenten én docenten ervaren ook dat docenten steeds bedrevenener worden in het verzorgen van online lessen. De ambitie van NCOI om steeds meer opleidingen in hybride vorm aan te bieden is dan ook een logische. Een klein aandachtspunt dat naar voren kwam in de feedback van studenten is de telefonische bereikbaarheid van de opleiding in het algemeen. Het panel adviseert de opleiding te onderzoeken of hier een oplossing voor gevonden kan worden.

In de digitale omgeving, e-Connect, wordt alle informatie over de opleiding ontsloten, ook het studiemateriaal is daar vindbaar, studenten leveren opdrachten digitaal in en krijgen ook feedback. De studenten ervaren de omgeving als prettig en duidelijk. Tijdens de audit-dag heeft het panel een digitale rondleiding gekregen door e-Connect. Het panel was enthousiast over de overzichtelijkheid en gestructureerdheid van deze digitale omgeving. Het bood een goede inkijk in de modules die studenten volgen, op welke manier de inhoud ontsloten wordt, hoe studenten zich voor kunnen bereiden en op welke wijze modules worden afgerond. Het panel heeft daarmee zelf ervaren dat de digitale informatievoorziening een positieve bijdrage levert aan het behalen van de leerresultaten.

### **Weging en Oordeel**

De opleiding beschikt over adequate huisvesting en voorzieningen. De fysieke en digitale informatievoorziening is helder, overzichtelijk, duidelijk en gestructureerd. Aangevuld met de mogelijkheden om online lessen te volgen middels Virtual Classroom ziet het panel een degelijke IT-ondersteuning bij het opleiden van studenten. Studenten zelf zijn dan ook tevreden over de kwaliteit van de voorzieningen. Gelet op het bovenstaande, beoordeelt het auditpanel standaard 5 als voldoet.

## 4.6. Kwaliteitszorg

### **Standaard 6: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.**

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

#### **Bevindingen generieke audit**

##### *Kwaliteitsmanagementsysteem*

In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education een visie op kwaliteitszorg beschreven. Deze visie is uitgewerkt in een kwaliteitsmanagementsysteem. Op basis van de input van de stakeholders en informatie uit het kwaliteitsmanagementsysteem vinden er jaarlijks evaluaties plaats door de interdisciplinair samengestelde curriculumcommissie. Salta Professional Education kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. Het KMS omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren volgens de verderop in dit kader genoemde cycli. In het beleidsplan Kwaliteit heeft Salta Professional Education haar visie op kwaliteitszorg omschreven. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat alle elementen om (onderdelen van) de opleiding periodiek te evalueren in een accreditatie- en jaarcyclus. Aan de hand van deze in elkaar grijpende PDCA-cycli waarborgt Salta Professional Education de kwaliteit en de betrokkenheid van alle relevante stakeholders bij de opleiding. De uitkomsten van evaluaties en overleggen, besproken binnen de curriculumcommissie, vormen de basis voor verbeteringen in het onderwijs. Periodieke feedback stelt Salta Professional Education in staat om gedurende het studiejaar een vinger aan de pols te houden en zo nodig tijdig in te grijpen.

Salta Professional Education heeft verschillende certificeringen:

- NEN-ISO-9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001:2017 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO (training- en opleidingsbureaus)

Salta Professional Education stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2023-2024 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 7,5 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

##### *Verbetercycli*

De onderwijsmanager en -ontwikkelaar stellen een opleidingsverslag op met de periodieke evaluatie van de opleiding op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens. Analyse van het opleidingsverslag leidt tot bespreekpunten voor de curriculumcommissie. De curriculumcommissie komt jaarlijks bijeen om de ontwikkelingen in de opleiding te bespreken en de kwaliteit van een opleiding tegen het licht te houden. Op basis van kwantitatieve en kwalitatieve gegevens maakt de curriculumcommissie keuzes voor het curriculum. De curriculumcommissie bespreekt en stelt de gemaakte keuzes en voorgestelde plannen vast en legt deze vast in een opleidingsplan. Het kernteam ziet toe op de uitvoering ervan. Studenten krijgen jaarlijks een *update* over de kwaliteit van de betreffende opleiding.

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. Deze doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en overige input van de stakeholders en voert waar nodig verbeteracties uit. Bij iedere opleiding voert Salta Professional Education onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijsseenheid					
Opleidingsvertegenwoordiger per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks (alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd)					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Jaarlijks					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst, ...	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x
Werkveldcommissie	1x	1x	1(+1)x	1x	1(+2)x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	1x per kwartaal					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board (bij Masteropleidingen)	2x	2x	2x	2x	2x	2x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x

Kwaliteit blijft voor Salta Professional Education een proces waarbij sprake is van een voortdurende dialoog tussen belanghebbenden. Kwantitatieve data verrijken deze discussie. Salta Professional Education is op zoek naar meer mogelijkheden om van data kennis te maken, die de besluitvorming ten aanzien van de kwaliteit van het onderwijs kan ondersteunen. Salta Professional Education zet steeds vaker business intelligence in als een ontwikkelgericht feedbackinstrument (dashboard), waarin aan de hand van bijvoorbeeld slagingspercentages en rendementcijfers een algemeen beeld gevormd kan worden van de kwaliteit van het geaccrediteerde hoger onderwijs. Afgelopen studiejaar is een dashboard ingericht dat per opleiding een overzicht van de rendementcijfers, evaluatie- en slagingspercentages per module en de bezwaren biedt. De gemiddelde cijfers voor de integratieleerlijn en het afstuderen zijn hierin eveneens zichtbaar. De kwantitatieve gegevens uit het opleidingsverslag zijn met behulp van dit dashboard in een oogopslag zichtbaar. Momenteel wordt gewerkt aan een uitbreiding van het dashboard met gegevens rondom de intakegesprekken en het valideren.

## Bevindingen

De opleiding SJD benut alle kenmerkende kwaliteiten van Salta Professional Education. En dat is met name zichtbaar op het gebied van kwaliteit. De strakke organisatie zorgt voor een continue PDCA-cyclus, ondersteund door een goed lopend kwaliteitsmanagementsysteem. De PDCA-cyclus focust zich zowel op de langere termijn (accreditaties) als op de korte termijn waarbij de inhoud en organisatie voortdurend gericht is op kwaliteitsverbetering.

### Evaluaties

De belangrijkste pijler voor deze kwaliteitscycli is de evaluatie door diverse betrokken stakeholders. Studenten vullen digitale evaluatieformulieren in waarin zij hun mening geven over onder andere de inhoud van de modules, de aansluiting op het werkveld, de faciliteiten en de docenten. Studenten ervaren dat zij gehoord worden en geven ook aan dat, wanneer zij individuele opmerkingen hebben ten aanzien van een onderdeel van de opleiding, zij ook meegenomen worden in de opvolging daarvan. Zij zijn op de hoogte van verbeteringen die de opleiding doorvoert op basis van door hen gegeven feedback.

Ook de alumni, de docenten en het werkveld worden stelselmatig gevraagd naar hun mening over de opleiding ten behoeve van de kwaliteitsverbetering, meestal middels vragenlijsten. Docenten komen daarnaast op vaste momenten bijeen om vraagstukken ten aanzien van de opleidingsinhoud te bespreken. De werkveldcommissie geeft gevraagd en ongevraagd advies. Er worden evaluaties uitgezet onder de opdrachtgevers waar de studenten werkzaam zijn of stage-opdrachten uitvoeren. De uitkomsten van de evaluaties, audits en accreditatie worden besproken in het kernteam en de curriculumcommissie. Het afgelopen jaar is hieruit naar voren gekomen dat er aandacht moet zijn voor het actualiseren van de module 'Juridische aspecten van de schuldhulpverlening'. Deze module is vervolgens geactualiseerd, naar tevredenheid van het werkveld. Daarnaast was het wenselijk om meer te focussen op het sociaaljuridische aspect in de afstudeeropdrachten. Dit is nu onderwerp van gesprek in de kalibreersessies. Het panel heeft in de diverse gesprekken ervaren dat alle betrokken partijen tevreden zijn met de wijze waarop de opleiding haar eigen kwaliteit continu onder loep neemt en verbetert.

Naast evaluaties werkt de opleiding aan haar eigen kwaliteit middels de gestructureerde overleggen van diverse gremia: De examencommissie heeft niet alleen eigen overleggen, zij hebben ook jaarlijks een centraal overleg met examencommissies van andere opleidingen. De docenten hebben structureel overleg om de inhoud af te stemmen. De beoordelaars hebben kalibreersessies rond het beoordelen van (onder andere) eindniveau en het geven van feedback.

#### *Werkveld*

Het panel besprak het thema kwaliteitsverbetering en PDCA-cyclus ook met de zeer betrokken werkveldcommissie. Zij gaven aan tevreden te zijn met de wijze waarop de opleiding feedback ter harte neemt. Zo hebben zij de opleiding meegegeven het van groot belang te vinden dat de SJD-student ervaring opdoet met en kennis krijgt van multidisciplinair werken. Bijvoorbeeld gericht op samenwerking met andere instanties of het leidinggeven aan vrijwilligers. Op basis van deze feedback zijn deze elementen nu opgenomen in het portfolio van de studenten en maakt het deel uit van diverse modules. Het panel waardeert de grote betrokkenheid van de werkveldcommissie en ook de bereidheid van de opleiding te acteren op de gegeven feedback.

De werkveldcommissie is van grote toegevoegde waarde voor de ontwikkeling van de opleiding. Dat wordt ook door het management van de opleiding gedeeld. Het panel mist echter een SJD-alumnus in de commissie. Deze zou nog sterker de verbinding kunnen leggen tussen de opleiding en het werkveld. Het panel geeft de opleiding dan ook mee de mogelijkheid te onderzoeken of een SJD-alumnus toegevoegd kan worden aan de werkveldcommissie, waarmee de aansluiting wellicht nog beter geborgd kan worden.

#### **Weging en Oordeel**

De opleiding voldoet aan standaard 6: Kwaliteitszorg. Het panel constateert dat de opleiding gestructureerd en vanuit visie en overtuiging inzet op kwaliteitsverbetering vanuit een effectieve kwaliteitsmanagementstructuur en een doorleefde PDCA-cyclus.

## **5. ALGEMEEN EINDOORDEEL**

De opleiding SJD bevindt zich op het snijvlak van sociaal-agogische en juridische dienstverlening. Dit is door de opleiding vertaald in beroepsrelevante leerresultaten, leeruitkomsten en modules waarmee een degelijk en goed gestructureerd curriculum is ontstaan. Het hbo-bachelor niveau is in voldoende mate aanwezig in de opleiding en wordt aangetoond in de eindwerken, bestaande uit een portfolio en een beroepsproduct. Het team docenten is door zijn vakinhoudelijke kennis en kennis van de beroepspraktijk ruimschoots toegerust om studenten adequaat te begeleiden. Voor alle standaarden voldoet de Hbo-bacheloropleiding Sociaaljuridische Dienstverlening daardoor voor zowel de deeltijd als de duale variant aan de basiskwaliteit zoals beschreven in het Beoordelingskader (2024) van de NVAO.

Het auditpanel adviseert de NVAO om de accreditatie van de hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van Hogeschool NCOI in de varianten deeltijd en dual te continueren.

## 6. AANBEVELINGEN

Het panel geeft de opleiding de volgende aanbevelingen mee:

Het panel doet, ter verbetering van de opleiding, de volgende aanbevelingen:

- Neem de sociaal-agogische aspecten van de opleiding concreter en zichtbaarder op in de formulering van de leerresultaten. Wanneer dit doorwerkt in de leeruitkomsten op alle beheersingsniveaus ontstaat een betere balans tussen het juridische en sociaal-agogische aspect van de opleiding. Een meer holistische beschrijving met aandacht voor juridisch én sociaal creëert ook meer discretionaire ruimte voor de student.
- Zet trainingsacteurs in, dit draagt bij aan stevige professionals binnen een werkveld dat veel vraagt van de communicatieve vaardigheden.
- Versterk het team met mensen met een SJD-opleiding als achtergrond, wellicht zelfs een alumnus. Hiermee wordt het SJD-profiel versterkt in de opleiding.
- Onderzoek in hoeverre leerwegonafhankelijke leeruitkomsten en toetsing bijdragen aan het verder flexibiliseren van de opleiding en het uitbouwen van HBO OP MAAT.
- Maak toetsinzage organisatorisch eenvoudiger en inhoudelijk meer betekenisvol voor studenten.

**BIJLAGE I      Scoretabel**

<b>Scoretabel paneloordelen Hogeschool NCOI hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening deeltijd / dual</b>		
<b>Onderwerpen / Standaarden</b>	<b>Oordeel</b>	
	deeltijd	dual
<b>Standaard 1. Beoogde leerresultaten</b>	voldoet	voldoet
<b>Standaard 2. Onderwijsleeromgeving</b>	voldoet	voldoet
<b>Standaard 3. Toetsing</b>	voldoet	voldoet
<b>Standaard 4. Gerealiseerde leerresultaten</b>	voldoet	voldoet
<b>Standaard 5. Voorzieningen</b>	voldoet	voldoet
<b>Standaard 6. Kwaliteitszorg</b>	voldoet	voldoet
<b>Algemeen eindoordeel</b>	positief	positief

## BIJLAGE II      Programma, werkwijze en beslisregels

### Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) hbo-bachelor Sociaal-Juridische Dienstverlening Hogeschool NCOI

Programma locatiebezoek donderdag 27 juni 2024  
BCN (eigen vestiging Salta Group) Daltonlaan 100 3584 BJ Utrecht Rijnsweerd

#### Panel Hobéon

- Dhr. prof. dr. mr. H.J.L.M. (Eric) van de Luijtgaarden, voorzitter
- Dhr. dr. S. (Steven) Gibens
- Mw. M. (Mirjam) Mayenburg
- Mw. E. (Emma) de Schepper, studentlid
- Mw. drs. M.S. (Mariska) Krijgsman, secretaris

**08.15 – 08.15 uur**

#### Ontvangst panel

**08.15 – 09.00 uur**

#### Vooroverleg panel (besloten)

**09.00 – 09.30 uur**

#### Sessie 1 – Gesprek directie en management

*(Incl. korte presentatie Hogeschool NCOI en opleiding)*

1. Directeur Onderwijsmanagement
2. Manager Kwaliteitszorg & Compliance

**09.30 – 09.45 uur**

#### Korte pauze panel (besloten)

**09.45 – 11.00 uur**

#### Sessie 2 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders *(Incl. toelichting op online leeromgeving (OLO) en e-Connect)*

1. Onderwijsmanager en lid kernteam
2. Studietoelichting en portfoliobegeleider
3. Lid kernteam, docent en beoordelaar
4. Kerndocent
5. Lid kernteam, docent en examenbegeleider

**11.00 – 11.45 uur**

#### Open spreekuur en bestudering documenten door panel

**11.45 – 12.30 uur**

#### Sessie 3 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld

4 Leden werkveldcommissie

**12.30 – 13.15 uur**

#### Werklunch met kort overleg panel (besloten)

*(eventueel extra gesprek directie en (opleidings-) management om 13.15 uur)*

*13.00 uur Secretaris geeft door wel/geen extra gesprek directie en (opleidings-) management om 13.15 uur aan logistiek coördinator Hogeschool NCOI*

**13.15 – 13.30 uur**

#### Eventueel extra gesprek directie en (opleidings-)management

**13.30– 14.15 uur**

#### Sessie 4 – Gesprek examencommissie en kwaliteitsborging

1. Voorzitter centrale examencommissie en manager Kwaliteitszorg & Compliance
2. Kwaliteitsmanager toetsing en examinering en waarnemend voorzitter examencommissie domein Overheid, Financieel & Recht
3. Lid examencommissie
4. Lid examencommissie

**14.15 – 14.30 uur**

#### Korte pauze panel (besloten)

**14.30 – 15.00 uur**

#### Sessie 5 – Gesprek studenten – via MSTeams vanuit Hogeschool NCOI

Student; aanvang dec. 19, fase 3, deeltijd

Student; aanvang dec. 22, fase 2, duaal

<b>15.00 – 15.15 uur</b>	<b>Korte pauze met kort overleg panel (besloten)</b>
<b>15.15 – 15.30 uur</b>	<b>Eventueel extra gesprek directie en management</b>
<b>15.30 – 16.30 uur</b>	<b>Intern overleg panel (besloten)</b>
<b>16.30 – 16.45 uur</b>	<b>Terugkoppeling door panel naar directie en management</b>
	Directeur Onderwijsmanagement
	Manager Kwaliteitszorg & Compliance

*In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.*

Hieronder volgt een nadere toelichting over de inrichting van de auditsystematiek bij Salta Group.

### **Omschrijving auditsystematiek**

#### **Salta Group auditsystematiek**

Salta Professional Education stuurt al haar opleidingen op dezelfde wijze ofwel centraal aan, hanteert een aantal gezamenlijke uitgangspunten en concepten en gebruikt dezelfde algemene voorzieningen. Daarnaast zijn verschillende aspecten per opleiding ingekleurd. In overleg tussen Hobéon en Salta Professional Education is er derhalve voor gekozen om een specifieke auditsystematiek in te richten die past binnen de vormvrijheid van het NVAO-beoordelingskader, bestaande uit een generieke audit gevolgd door opleidingsspecifieke audits (tussentijdse of uitgebreide opleidingsbeoordelingen).

#### **Generieke audit**

Jaarlijks vindt bij Salta Professional Education een generieke audit plaats van één dag. Tijdens deze dag besteedt een auditpanel expliciet aandacht aan de (delen van de) standaarden uit het NVAO-beoordelingskader die over de volle breedte gelden voor de verschillende rechtspersonen voor hoger onderwijs van Salta Professional Education en haar opleidingen. Hiertoe behoren de standaarden 4 tot en met 10 op het terrein van het didactische concept, de instroom/toelating, het personeelsbeleid, de algemene voorzieningen, de studentbegeleiding/ informatievoorziening, de kwaliteitszorg en de toetssystematiek. De generieke audit leidt uitsluitend tot een aantal generieke bevindingen. Zij treedt niet in de plaats van een deel van de opleidingsspecifieke audits, maar vormt er een aanvulling op (o.a. extra analyserend 'voorwerk'). Het auditpanel van de generieke audit treedt evenmin in de bevoegdheden van de opleidingsspecifieke audits om tot oordelen te komen. De reikwijdte van de generieke audit is vastgesteld op alle opleidingsbeoordelingen die het daarop volgende studiejaar worden uitgevoerd<sup>4</sup>.

#### **Opleidingsspecifieke audits**

De generieke audit biedt elk auditpanel dat de opleidingsspecifieke audit uitvoert, de mogelijkheid om uitgebreid in te zoomen op de standaarden die specifiek gericht zijn op die opleiding zoals de inhoudelijke oriëntatie (inclusief niveau), met haar uitwerking naar inhoud programma, samenstelling personeel, opleidingsspecifieke voorzieningen en de gevolgen van dit alles voor het gerealiseerde niveau. Elke opleidingsspecifieke audit duurt eveneens één dag. De auditpanels worden voorafgaand aan de opleidingsspecifieke audit zorgvuldig geïnformeerd over de bevindingen van de generieke audit. Het staat het auditpanel van de opleidingsspecifieke audits vrij om van deze bevindingen af te wijken. Deze moeten namelijk telkens getoetst worden op (de mate van realisatie op) opleidingsniveau alvorens een beoordeling per standaard kan plaatsvinden. Ieder opleidingsspecifiek panel vormt zich op grond van de bevindingen van de generieke audit, de bestudeerde documentatie en de auditgesprekken dus een zelfstandig oordeel over alle NVAO-beoordelingsstandaarden.

#### **Verantwoording**

Deze werkwijze is geïntroduceerd in de zomer van 2016 en telkenmale verantwoord naar de NVAO in de beoordelingsrapporten, zowel procesmatig (uiteenzetting zoals hierboven) als inhoudelijk (welke bevindingen van de generieke audit heeft het panel van de opleidingsspecifieke audits meegenomen in de kaders bij de standaarden).

### **Werkwijze**

Bij de beoordeling van de betreffende opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'. Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de beoordeling van een opleiding van een instelling met of zonder erkenning ITK moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding(en) moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de opleiding.

De beoordeling was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

<sup>4</sup> Salta Professional Education informeert Hobéon indien zich majeure wijzigingen voordoen rondom de organisatie van haar opleidingen. In dat geval zal een aanvullende beoordeling plaatsvinden.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en -daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding(en) die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding(en) de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel. Het auditpanel ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

### **Beslisregels**

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding, dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

#### *Beoordeling opleiding van instelling zonder erkenning ITK*

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval positief onder voorwaarden indien standaard 1 voldoet en maximaal drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval negatief indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- een tot drie standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- drie of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

### **BIJLAGE III    Lijst geraadpleegde documenten**

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader en de leerresultaten van de opleiding
- Schematisch programma-overzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programma-onderdelen, met vermelding van:
  - leerresultaten, leerdoelen, werkvormen, wijze van toetsen, literatuur (verplicht / aanbevolen), betrokken docenten en studiepunten.
- Onderwijs- en examenregeling (OER)
- Overzicht van het ingezette personeel:
  - naam, functie, omvang aanstelling, graad en deskundigheid
- Overzichtslijst van alle recent afgestudeerden
- Jaarverslag examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal

Het auditpanel heeft van vijftien studenten de eindwerken/c.q. het palet van eindwerken bestudeerd. Het betrof, naar rato, vijf eindwerken van deeltijd en tien eindwerken van duaal-studenten. Daarvan vijf scripties (oude afstudeerwerken) en tien beroepsproducten en portfolio's. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditpanel, en daar eventueel op te vragen.

## BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 22 februari 2024 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de opleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening van de NCOI, onder het PA-1789.

Naam visitatiegroep:	HBO-Rechten groep 3
----------------------	---------------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam	Korte functiebeschrijvingen
Dhr. prof. dr. mr. H.J.L.M. (Eric) van de Luijngaarden	Voorzitter, Lector Preventive Law Zuyd Hogeschool
Dhr. dr. S. (Steven) Gibens	Opleidingshoofd Sociaal Werk en Lector rechtsvakken, Odisee Hogeschool, België.
Mw. M. (Mirjam) Mayenburg	Werkvelddeskundige, SJD alumna Hogeschool Utrecht, Kwaliteitsmedewerker PW/ Coach/MFN mediator/Juridisch adviseur
Mw. E. (Emma) de Schepper	Studentlid, vierdejaars Student Rechten, Juridische Hogeschool Fontys-Avans
Mw. drs. M.S. (Mariska) Krijgsman	Secretaris, senior adviseur Hobéon

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



**Hobéon**

Sir Winston Churchillaan 273  
2288 EA Rijswijk  
Postbus 70, 2280 AB Rijswijk  
+31 (0)88 998 3140  
[www.hobeon.nl](http://www.hobeon.nl)  
[info@hobeon.com](mailto:info@hobeon.com)