



Hogeschool Rotterdam

B Logistics Management

Beperkte opleidingsbeoordeling

007a2024.03

Samenvatting

In mei 2024 is de bestaande hbo-bacheloropleiding Logistics Management van Hogeschool Rotterdam bezocht door een visitatiepanel van NQA. De voltijdvariant omvat 240 EC en heeft een vierjarig curriculum. De deeltijdvariant bouwt voort op de tweejarige associate degree (Ad)-opleiding Logistiek Management en omvat 120 EC. De opleiding is Nederlandstalig en wordt aangeboden in Rotterdam.

Het panel trof bij zijn bezoek een opleiding aan die met nieuwe energie werkt aan een meer up-to-date profiel en een daarbij passend curriculum. Door dalende studentenaantallen, de inkrimping van het docententeam als gevolg daarvan en onverwachte wijzigingen in het onderwijsmanagement heeft het onderwijsteam een lastige periode gekend. Daar komt nu verandering in. De verhuizing naar het Rotterdam Mainport Institute, waar de zusteropleiding Logistics Engineering al gehuisvest was, nieuw onderwijsmanagement dat rust brengt, en het gezamenlijk werken aan de curriculumvernieuwing van de voltijdvariant geven het team zichtbaar nieuwe energie. De deeltijdvariant is in 2022-23 vernieuwd en is een aantrekkelijke optie voor werkende studenten.

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant bieden studenten een voldoende degelijke en complete, zij het inhoudelijk enigszins traditionele, voorbereiding op de beroepspraktijk. Op basis van de nieuw geformuleerde missie en aansluitend op de kennisagenda Slimme Logistiek en Maritieme Innovatie wil de opleiding beter inspelen op de ontwikkelingen in het logistieke werkveld en aantrekkelijk zijn voor een grotere groep studenten. Het panel vindt dat de opleiding hiermee de goede weg inslaat en meent dat ze hiermee nog beter kan voldoen aan de behoeften van het werkveld.

Het panel beoordeelt de opleiding in zijn geheel als **positief**. Dit geldt zowel voor de voltijd- als voor de deeltijdvariant.

Standaard 1: Beoogde leerresultaten

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De beoogde leerresultaten voldoen aan de eisen van een hbo-bachelor. Het opleidingsprofiel sluit goed aan op het landelijk afgesproken profiel en loopt vooruit op de nieuwste versie ervan die in februari 2024 is vastgesteld. Het nieuwe opleidingsprofiel besteedt meer aandacht aan maatschappelijke thema's als duurzaamheid en de energietransitie, en aan technologische en logistieke innovaties. Bij de vernieuwing hoort naar het oordeel van het panel ook verbreding naar andere sectoren waar logistiek een rol speelt, zoals bijvoorbeeld de zorg en de evenementenbranche. De relaties met het regionale werkveld kunnen beter benut worden als deze verbreding en de aansluiting op de kennisagenda en de maatschappelijke thema's hun weerslag vinden in de samenstelling van de werkveldcommissie. De werkveldcommissie kan verder versterkt worden als ze meer betrokken wordt en als ingezet wordt op meer senioriteit van de leden, zodat er meer op strategisch niveau overlegd kan worden.

Standaard 2: Onderwijsleeromgeving

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. Het onderwijsprogramma stelt de studenten in staat de benodigde vakinhoudelijke, onderzoeksmatige en professionele vaardigheden te ontwikkelen. Het curriculum heeft een duidelijke opbouw aan de hand van leerlijnen, maar het voltijdprogramma bestaat uit veel kleine modules die de werkdruk voor docenten en studenten verhogen. Per september 2024 gaat een nieuw voltijdcurriculum van start waarin het onderwijs in grotere integrale onderwijseenheden wordt aangeboden, zodat de structuur van het programma overzichtelijker wordt en studenten sneller verbanden leren zien. In de deeltijdvariant wordt al gewerkt met grote onderwijseenheden. De variatie in werkvormen is groot en studenten worden intensief begeleid. De opleiding houdt goed rekening met de verschillende vooropleidingen van studenten. De docenten zijn vakinhoudelijk en didactisch deskundig. De onderlinge coördinatie en afstemming hebben te lijden gehad onder de onrust van de afgelopen jaren, waardoor studenten vinden dat niet altijd duidelijk wordt gecommuniceerd wat ze van docenten wanneer kunnen verwachten aan feedback. De teamontwikkeling waar inmiddels aan gewerkt wordt, blijft een belangrijke aandachtspunt de komende tijd.

Standaard 3: Toetsing

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De opleiding hanteert sterke procedures, gebaseerd op een degelijk toetsbeleid, om de kwaliteit van toetsen te garanderen. De afstudeerprocedure is degelijk en biedt studenten de kans in een afstudeeronderzoek te laten zien dat ze de beoogde competenties realiseren. Een sterk punt is de organisatie van kalibratiesessies voor docenten en externe beoordelaars om tot gezamenlijke afspraken en normering te komen over beoordeling van studentenwerk. Het panel beveelt aan deze kalibreersessies te blijven organiseren. Het is ook een positieve ontwikkeling dat de opleiding de verandering inzet van veel summatieve toetsen en een hoge toetsdruk naar meer formatief handelen. De examencommissie en toetscommissie borgen de kwaliteit van toetsing door jaarlijks steekproefsgewijs een aantal toetsen en eindwerken te controleren. De instituutbrede samenstelling van deze commissies draagt eraan bij dat opleidingen onderling van elkaar leren.

Standaard 4: Gerealiseerde leerresultaten

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard. De afstudeerdossiers bevestigen dat studenten de beoogde leerresultaten behalen. De eindwerken vertonen een brede diversiteit aan onderwerpen en zijn relevant voor het werkveld. Het panel adviseert ervoor te zorgen dat studenten voldoende aandacht besteden aan de financiële onderbouwing van hun voorstellen en te stimuleren dat nieuwe trends en ontwikkelingen meer aan bod komen. De opleiding biedt de studenten een goede voorbereiding op het werken in de beroepspraktijk. Vrijwel iedereen vindt dan ook zeer snel een baan, vaak bij het bedrijf waar ze hun stage of onderzoek uitvoerden. Bijna een kwart van de afstudeerders studeert door in een aansluitend masterprogramma.

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	6
Schets van de opleiding / Karakteristiek	8
Basisgegevens opleiding	9
Terugblik vorige visitatie	9
Beoordeling NVAO-standaarden	10
Standaard 1 Beoogde leerresultaten	11
Standaard 2 Onderwijsleeromgeving	14
Standaard 3 Toetsing	20
Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten	25
Eindoordeel over de opleiding	27
Aanbevelingen	28
Bijlagen	29
1. Bezoekprogramma	30
2. Bestudeerde documenten	31

Inleiding

Dit visitatierapport bevat de beoordeling van de bestaande hbo-bacheloropleiding Logistics Management van Hogeschool Rotterdam. Het visitatiepanel van NQA dat de beoordeling heeft uitgevoerd is samengesteld door NQA, in opdracht van Hogeschool Rotterdam en in overleg met de opleiding. Voorafgaand aan de visitatie heeft de NVAO het panel goedgekeurd.

Het rapport beschrijft de bevindingen, overwegingen en conclusies van het panel. Ook bevat het enkele aanbevelingen voor de opleiding. Het rapport is opgesteld conform het *Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs* van de NVAO (2018) en de *NQA Handleiding Opleidingsvisitaties Hoger Onderwijs 2022 Beperkte Opleidingsbeoordeling*.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 22 mei 2024. Het visitatiepanel bestond uit:

Mevrouw drs. J.M. (Yolande) de Heus	voorzitter en domeindeskundige	eigenaar De Heus opleidingsconsultancy, programmamanager Human Capital Topsector Logistiek;
Mevrouw M.R. (Mieke) Damen MA	domeindeskundige	eigenaar/consultant Morgownik & Damen;
De heer dr. D. (Dennis) Moeke	domeindeskundige	lector Logistiek en Allianties, HAN University of Applied Sciences;
Mevrouw E. (Eva) Arlar	studentlid	student Logistics Management, Hogeschool Windesheim.

Mevrouw dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden, auditor van NQA, trad op als secretaris van het panel.

De opleiding Logistics Management is ingedeeld in de visitatiegroep Logistics Management. Afstemming tussen alle deelpanels heeft allereerst plaatsgevonden door de instructie die de panelleden krijgen met betrekking tot het beoordelingskader. De tussen Hobéon en NQA gekalibreerde criteria voor de beoordeling maken onderdeel uit van deze instructie. Daaraan voorafgaand is de afstemming geborgd door overlap in de bezetting tussen alle deelpanels. Daarnaast is, rekening houdend met het feit dat elke opleidingsbeoordeling een individuele beoordeling betreft, vanuit de overlap in de bezetting, waar relevant, voortschrijdend gereflecteerd op vorige bezoeken binnen deze visitatiegroep. De afstemming tussen de panels wordt verder geborgd door de ondersteuning van, zo veel mogelijk, dezelfde secretaris vanuit NQA en andere evaluatiebureaus en door de inzet van getrainde voorzitters.

Werkwijze panel en procesverloop

Voor de opleidingsbeoordeling heeft de opleiding een zelfevaluatie en bijlagen aangeboden. Voor de beoordeling van de gerealiseerde leerresultaten heeft het panel vijftien afstudeerdossiers van recent afgestudeerden bestudeerd. Deze vijftien dossiers zijn geselecteerd op basis van een groslijst van alumni van de afgelopen twee jaar. Rekening houdend met de aantallen afgestudeerden per opleidingstraject heeft het panel dossiers geselecteerd van twaalf voltijd- en drie deeltijdstudenten. Het panel heeft daarbij gezorgd voor een goede cijferverdeling ('zessen tot en met negens') (zie bijlage 2).

Centraal in de beoordeling stond het bezoek van het panel, bestaande uit deskundige *peers*. Vijf weken voorafgaand aan het visitatiebezoek heeft het vooroverleg op de locatie van de opleiding plaatsgevonden en heeft het panel kennis gemaakt met de opleiding, de zogenaamde agenderende audit. In het overleg zijn de panelleden geïnstrueerd over de werkwijze van NQA en het NVAO-kader en zijn voorlopige bevindingen besproken. Zowel tijdens het vooroverleg als tijdens de visitatie zijn bevindingen voortdurend gedeeld. Tijdens het visitatiebezoek heeft het panel gesproken met diverse stakeholders van de opleiding, waaronder met studenten, docenten, alumni en vertegenwoordigers van het werkveld en is het ter inzage gelegde materiaal bestudeerd (zie bijlage 2). Aan het einde van de bezokedag is de door het panel verkregen informatie verwerkt tot een totaalbeeld en tot een voorlopig oordeel met argumentatie. Tijdens een afsluitende mondelinge terugkoppeling heeft de voorzitter van het panel het eindoordeel en belangrijke bevindingen meegedeeld aan de opleiding. Medewerkers en studenten van de opleiding zijn in de gelegenheid gesteld om het panel (via mail) te benaderen buiten de bezokedag om (inloopspreekuur). Hiervan is geen gebruik gemaakt.

Na het visitatiebezoek is een conceptrapportage opgesteld, die is voorgelegd aan het panel. Met de input van de panelleden is een tweede concept opgesteld, dat ter controle op feitelijke onjuistheden is voorgelegd bij de opleiding. De panelleden hebben kennis genomen van de reactie van de opleiding en waar nodig zijn aanpassingen doorgevoerd. Vervolgens is het rapport definitief vastgesteld. Met alle (mondeling en schriftelijk) verstrekte informatie heeft het panel tot een weloverwogen oordeel kunnen komen.

Het visitatiepanel verklaart dat de beoordeling van de opleiding in onafhankelijkheid heeft plaatsgevonden.

Utrecht, juni 2024

Panelvoorzitter

Auditor

drs. J.M. de Heus

dr. M.J.H. van der Weiden

Schets van de opleiding / Karakteristiek

De opleiding Logistics Management (hierna LM) maakt sinds 2022 deel uit van het Rotterdam Mainport Institute (hierna RMI) van Hogeschool Rotterdam (hierna HR). Daar was de opleiding Logistics Engineering (hierna LEN) al gevestigd. Beide opleidingen vormen samen nu de kern van het logistieke onderwijs van de HR. In de opleiding LM ligt de nadruk op de procesinrichting, procesverbetering en procesbeheersing binnen de logistiek. Naast logistiek wordt specifiek aandacht besteed aan management, economie, organisatie en communicatie. De technische en maritieme aspecten van logistiek zijn onderdeel van de opleiding LEN.

Studenten kunnen bij de opleiding LM kiezen voor een voltijd- of een deeltijdvariant. De voltijdvariant duurt vier jaar. De deeltijdvariant bestaat alleen uit de laatste twee jaren van de bacheloropleiding (120 EC), omdat de eerste twee jaar als Associate degree-opleiding (Ad-opleiding) Logistiek Management worden aangeboden bij de Rotterdam Academy, een ander instituut van de HR. Deze keuze past bij het hogeschoolbeleid om het voor studenten gemakkelijker te maken om te stapelen (2+2). Beide delen van de deeltijdvariant zijn gezamenlijk door de betrokken onderwijsteams ontwikkeld, zodat ze goed op elkaar aansluiten.

Na een grote groei van het aantal instromende studenten sinds 2013-14 (naar 350 per 2016) is de laatste jaren sprake van een daling van de instroom naar ongeveer 80 voltijd- en 20-25 deeltijdstudenten. Deze daling is een landelijke trend. Gezamenlijk met de andere opleidingen LM wordt gewerkt aan een actieplan werving om het vakgebied beter te positioneren. Met dat doel zal het opleidingsprofiel worden geactualiseerd.

In het docententeam bestond al een aantal jaren de wens om met het curriculum aan de slag te gaan, maar mede door de corona-periode liet de vernieuwing op zich wachten. Samen met de dalende studentenaantallen en de daarmee gepaard gaande inkrimping van het aantal docenten had dit zijn weerslag op het team, zonder dat dit overigens ten koste ging van het primaire proces en de tevredenheid van de studenten. Nieuw onderwijsmanagement en de verhuizing naar de nieuwe locatie hebben frisse energie gegeven. De opleiding LM bereidt nu een nieuw curriculum voor de voltijdvariant voor dat in september 2024 van start zal gaan. Het eerste studiejaar zal gemeenschappelijk zijn voor LM- en LEN-studenten. Met dit nieuwe curriculum beoogt de opleiding meer samenhang, een betere introductie tot het vakgebied logistiek en een sterkere binding tussen student en opleiding.

Basisgegevens opleiding

Naam opleiding in Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs (CROHO)	Logistics Management
ISAT-code CROHO	35522
Oriëntatie en niveau opleiding	hbo
Niveau opleiding	bachelor
Graad	Bachelor of Science
Aantal studiepunten	240 EC
Varianten	Voltijd, deeltijd
Afstudeerrichtingen	Niet van toepassing
Opleidingslocatie(s)	Rotterdam
Onderwijstaal	Nederlands
Status instelling	bekostigd
Resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	Positief, geldig tot 4 november 2025

Terugblik vorige visitatie

Het panel is van mening dat de opleiding de aanbevelingen uit de vorige visitatie naar behoren heeft opgepakt. De opleiding LM integreert internationalisering en haar internationale netwerk in de opleiding, vooral in het derde studiejaar dat in het Engels wordt aangeboden. Dit biedt mogelijkheden voor uitwisseling met buitenlandse studenten. LM-studenten kunnen studieonderdelen volgen bij een van de partnerscholen of afstuderen in het buitenland. Elk jaar zijn er ongeveer 35 in- en uitgaande studenten.

Distributie en ketensamenwerking zijn in het curriculum verder uitgebouwd en verduidelijkt. Distributie komt bijvoorbeeld aan de orde in vakken en projecten van het tweede jaar, gericht op stadsdistributie, fysieke distributie, voorraadbeheer en warehousemanagement. Een passend voorbeeld van de aandacht voor ketensamenwerking is de derdejaarsmodule 'Supply Chain Management', waarvan het geleerde direct kan worden toegepast in de projecten European Distribution Logistics, en de Blue Connection.

De herpositionering van de deeltijdvariant heeft geleid tot uitfasering van de eerste twee studiejaar vanaf september 2021. Vanaf toen zijn deeltijdstudenten gestart op de Ad-opleiding Logistiek Management. Om hierop goed aan te sluiten is het derde jaar van de deeltijdvariant aangepast. De aansturing van de deeltijd is opgepakt door een coördinator die onder de opleidingsmanager valt. Deze stemt actief af met de Ad-opleiding om inhoudelijk en op docentbezetting de balans in het oog te houden. Er zijn momenteel geen plannen voor grote wijzigingen in het deeltijdcurriculum. De aandacht gaat uit naar de didactiek en pedagogiek die goed bij de studentendoelgroep passen.

Om de methodische verantwoording in de eindwerken te versterken is de leerlijn onderzoeksvaardigheden verder uitgewerkt. Als start van het afstudeerproces zoekt de student een afstudeeropdracht en formuleert daarvoor een eerste probleemanalyse, de vraagstelling en de te gebruiken methoden en modellen. De afstudeercoördinatoren keuren de afstudeeropdracht pas goed als dit afdoende is uitgewerkt.

Bovengenoemde verbeteringen komen ook nadrukkelijk in het nieuwe curriculum naar voren.

Beoordeling NVAO-standaarden

Standaard 1 Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard, zowel voor de voltijd- als voor de deeltijdvariant.

De opleiding heeft volgens het panel duidelijk voor ogen waar zij de studenten voor opleidt, aansluitend bij het landelijk afgesproken opleidingsprofiel. Alumni en werkveldcommissie zijn van mening dat de opleiding zich bezighoudt met relevante onderwerpen op het juiste niveau. De opleiding heeft een duidelijke visie op internationalisering, die aansluit bij de internationale context van het beroep. Het panel vindt het sterk dat de opleiding de strategische focuspunten, die voortkomen uit de kennisagenda van het instituut, benut voor een vernieuwd profiel en ze op innovatieve wijze gaat integreren in het nieuwe voltijdcurriculum dat in september 2024 van start gaat. Het panel moedigt de opleiding aan zowel profilering als curriculum langs deze lijnen verder uit te werken. Bij vernieuwing van het opleidingsprofiel hoort naar de mening van het panel ook verbreding naar andere sectoren waar logistiek een rol speelt, zoals zorg en evenementen. Als deze verbreding nog meer dan nu zijn weerslag vindt in de samenstelling van de werkveldcommissie, kan dit nieuwe inzichten opleveren voor de opleiding. De werkveldcommissie kan verder versterkt worden door in te zetten op meer senioriteit van de leden, zodat er meer op strategisch niveau overlegd kan worden en bedrijven zich sterker committeren.

Onderbouwing

Profiel

In het huidige curriculum baseert de opleiding LM zich op het landelijke opleidingsprofiel uit 2019, opgesteld door het Landelijk Platform Logistiek hbo (LPL-hbo), met als kerncompetentie 'het op professionele wijze ontwikkelen, aansturen en uitvoeren van logistieke processen'. De kerncompetentie bestaat uit drie deelcompetenties en drie daarmee samenhangende beroepsrollen:

- beleid en strategie: bijdragen aan het beleid en de strategie van de onderneming, aan relaties met andere organisaties en schakels in de keten;
- organiseren: leidinggevende taken en bijdragen aan veranderingsprocessen;
- operaties: uitvoerende taken (beginnend beroepsbeoefenaar).

De opleiding LM heeft het landelijke profiel terecht toegespitst op de internationaal georiënteerde context van Rotterdam, waar verschillende distributiestromen elkaar kruisen. Daarbij ligt het accent niet alleen op de haven, maar ook op agrologistiek en stadsdistributie, en op distributie en ketensamenwerking in het algemeen.

De opleiding is zich ervan bewust dat dit profiel enigszins verouderd is. Daarom heeft ze een nieuwe missie geformuleerd: 'Wij leiden op tot initiatiefrijke en innovatieve professionals die duurzame logistieke processen ontwerpen en managen voor de voortdurend veranderende

(inter)nationale context.' Daarmee sluit ze goed aan bij het nieuwe opleidingsprofiel dat het LPL-hbo in februari 2024 heeft gepubliceerd en waaraan docenten van de HR een actieve bijdrage hebben geleverd. Het nieuwe profiel besteedt expliciet aandacht aan maatschappelijke opgaven, zoals schaarste, duurzaamheid en circulaire economie, en aan technologische en logistieke innovaties. Aanvullend adviseert het panel het profiel van de opleiding LM te verbreden naar sectoren die tot nu toe minder aan de orde kwamen, zoals bijvoorbeeld de zorg of evenementenbranche. Dit kan de opleiding aantrekkelijk maken voor nieuwe groepen studenten.

Het panel vindt het daarnaast een sterk punt dat de opleiding LM voor haar aangepaste profiel aansluiting zoekt bij de kennisagenda Slimme Logistiek en Maritieme Innovatie (SLMI) die het RMI in 2023 heeft opgesteld. In samenspraak met lectoren en hoofddocenten zijn daarin vier strategische maatschappelijke thema's benoemd: circulariteit, energie, resilience en digitalisering. In elk blok van het nieuwe voltijdcurriculum zal een van deze thema's aan de orde komen aan de hand van projecten en concrete beroepsopdrachten. In het begin zal het om een kennismaking gaan, waarna de thema's in het tweede jaar meer theoretisch onderbouwd worden en studenten in het derde jaar in de minor klaar zijn om relevante beroepsopdrachten aan te kunnen. Op die manier streeft de opleiding LM ernaar de onderzoeksagenda geleidelijk in het curriculum te verweven. Voor het eerste studiejaar zijn de contouren van deze opzet nu uitgewerkt.

De opleiding LM heeft een duidelijke visie op internationalisering die zich vertaalt in passende aandacht door de hele opleiding heen. Het panel vindt het positief dat dit deels vraaggestuurd is: studenten kunnen er hun eigen invulling aan geven en hun opleiding in meer of mindere mate internationaal maken.

Beoogde leerresultaten

De opleiding LM heeft de kern- en deelcompetenties uitgewerkt in leerresultaten die zowel voor de voltijd- als de deeltijdvariant gelden. In een competentiematrix wordt verantwoord in welke opleidingsonderdelen studenten op een steeds hoger niveau aan de verschillende deelcompetenties werken. De voltijdvariant hanteert drie niveaus waarnaartoe wordt gewerkt. Niveau 1 is het doel aan het einde van jaar 1. Vervolgens werkt de student toe naar niveau 2, na de stage (tussenniveau), en vervolgens naar niveau 3, na het afstuderen. De student is na het behalen van het afstuderen startbekwaam. In de deeltijdvariant komen studenten binnen met een Ad-diploma. Het eerste semester van het deeltijdprogramma sluit nog aan op niveau 2. Aan het eind van de opleiding bereiken de studenten het bachelorniveau (niveau 3) en zijn ze in staat zelfstandig kennis en vaardigheden toe te passen in complexe beroepstaken in het logistieke werkveld en tonen ze een professionele houding op zelfsturend vermogen.

Het panel stelt vast dat het niveau van het landelijke profiel internationaal verantwoord is aan de hand van de Dublin descriptors, de HBO-standaard en de HEO-standaard. Daardoor voldoet ook het niveau van de opleiding LM van de HR aan de eisen die nationaal en internationaal aan een bacheloropleiding worden gesteld. Alumni en werkveldcommissie lieten het panel weten dat de opleiding zich bezighoudt met relevante onderwerpen op het juiste niveau. Ook dat geeft het panel vertrouwen dat de beoogde leerresultaten op het vereiste niveau liggen.

Afstemming met beroepenveld

De opleiding LM heeft een jonge en actieve werkveldcommissie die het afgelopen jaar een doorstart heeft gemaakt. Er wordt aan verdere uitbreiding gewerkt. Dit proces is nog niet

helemaal afgerond. Het afgelopen jaar heeft de werkveldcommissie in een aantal bijeenkomsten meegedacht over het nieuwe voltijdcurriculum. De commissie kan ook zelf thema's inbrengen, zoals trends en ontwikkelingen in de regio waar de opleiding rekening mee moet houden, en de branding van de opleiding. De werkveldcommissie steunt de stap van traditionele logistiek naar nieuwe ontwikkelingen, zoals verduurzaming, en is het met de alumni eens dat de opleiding LM meer studenten zou kunnen trekken door meer maatschappelijk relevante onderwerpen bij projecten te kiezen. Nu is dat vaak nog vrij traditioneel.

Leden van de werkveldcommissie en alumni zijn betrokken bij de opleiding door gastlessen te verzorgen, studenten op werkbezoek te ontvangen en stages en afstudeeronderzoeken te begeleiden en beoordelen. Docenten doen daarnaast een beroep op hun netwerk om opdrachten voor projecten te verwerven.

Het panel stelt vast dat de opleiding LM nauw contact onderhoudt met het beroepenveld en eerste stappen heeft gezet om de werkveldcommissie uit te breiden om zo haar rol in het curriculum verder te versterken. Het panel beveelt de opleiding aan hierin verder te gaan. Wat betreft verbreding van de commissie adviseert het panel bij de keuze van nieuwe leden niet zozeer te kijken naar waar afgestudeerden aan het werk komen, maar vanuit een bredere visie en profilering te zoeken. Dat vergroot de kans om tot nieuwe inzichten te komen. De commissie kan verder versterkt worden door te zorgen voor voldoende senioriteit. Het panel adviseert dit op te nemen in het profiel voor nieuwe commissieleden.

Naam opleiding

De Engelse naam van de opleiding is conform een afspraak die hierover in het LPL-hbo is gemaakt. Het panel kan zich hier goed in vinden, vooral in het licht van de internationale context waarin logistici werkzaam zijn.

Standaard 2 Onderwijsleeromgeving

Het programma, de onderwijsleeromgeving en de kwaliteit van het docententeam maken het voor de instromende studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard, zowel voor de voltijd- als voor de deeltijdvariant.

Zowel de voltijd- als de deeltijdvariant biedt een inhoudelijk compleet opleidingsprogramma dat aansluit op de landelijk afgesproken leerresultaten en studenten goed voorbereidt op wat van hen in de beroepspraktijk wordt verwacht. De studenten ontwikkelen hun onderzoeksvaardigheden in projectgroepen, stage en afstudeeronderzoek. Per september 2024 gaat het eerste jaar van een vernieuwd voltijdcurriculum van start. Dit komt nog beter tegemoet aan de ontwikkelingen in het beroepenveld, past bij het nieuwe landelijke opleidingsprofiel en sluit expliciet aan bij de kennisagenda van het instituut. Het nieuwe curriculum bevestigt de verbinding tussen de opleidingen LM en LEN, doordat het propedeusejaar gemeenschappelijk is voor studenten van beide opleidingen. De innovatieve aanpak van thema's en werkvormen is een sterk punt. De deeltijdvariant is in 2022 vernieuwd. Het opleidingsprogramma sluit inhoudelijk goed aan op de Ad-opleiding Logistiek Management (die de eerste twee jaar van de deeltijdopleiding vormt) en beantwoordt qua opzet aan de behoeften van werkende studenten. Zij passen hun kennis en vaardigheden direct toe in hun eigen werkcontext.

De studiebegeleiding en informatievoorziening zijn voor voltijd- en deeltijdstudenten op orde. In beide varianten komt de internationale context ruim aan bod en zijn er mogelijkheden voor uitwisseling.

Het docententeam is vakinhoudelijk en didactisch voldoende deskundig en onderhoudt nauw contact met het werkveld. De organisatorische onrust van de afgelopen jaren heeft een negatief effect gehad op de teamontwikkeling, maar daar komt nu een kentering in. Het gezamenlijk werken aan het nieuwe voltijdcurriculum en het ontwikkelen van nieuwe modules in uitwerkingsteams geeft zichtbaar nieuwe energie. Het panel beveelt aan de komende tijd aandacht te blijven besteden aan de teamvorming en verwacht dat een hecht en enthousiast docententeam een positief effect zal hebben op de motivatie van studenten.

Onderbouwing

Opbouw en inhoud programma

Het huidige curriculum van de voltijdvariant is opgebouwd aan de hand van vier leerlijnen:

- de kennisgestuurde leerlijn voor het aanleren van de logistische kennisbasis, maar ook van vaardigheden zoals communicatie, talen, onderzoek en kwantitatieve technieken;
- de praktijkgestuurde leerlijn met projectonderwijs waarin studenten leren hun kennis toe te passen en te integreren, zodat ze leren zich op basis van praktijkonderzoek steeds nieuwe relevante kennis eigen te maken;
- de studentgestuurde leerlijn met bijspijker- en keuzeonderwijs en minoren;
- de studieloopbaanlijn voor het volgen van de competentieontwikkeling en de begeleiding van studenten bij het maken van keuzes.

De eerste twee studiejaar zijn gericht op kennisopbouw in de verschillende beroepsdomeinen, met specifieke aandacht vanaf jaar 2 voor supply chain management en distributie, passend bij het opleidingsprofiel. In de BoKS (Body of Knowledge and Skills) is aangegeven over welke kennis, vaardigheden, theorieën en modellen een student moet beschikken op het eindniveau van de opleiding. In het eerste semester van jaar 3 lopen de studenten stage. Deze stage is voor maximaal 30% een meewerkstage. Studenten besteden het grootste deel van hun stagetijd aan onderzoek, als voorbereiding op het afstudeeronderzoek. Het zesde semester wordt grotendeels in het Engels verzorgd om internationale uitwisseling mogelijk te maken. Exchange-studenten zitten samen met de Nederlandse studenten in de klas. In het eerste semester van jaar 4 volgen de studenten een minor. De opleiding biedt zelf twee minoren aan: de Engelstalige minor Supply Chain Management en de minor Inkoopmanagement. Studenten kunnen ook een minor uit het hogeschoolbrede aanbod kiezen, of een minor van een andere binnen- of buitenlandse hogeschool. Tot slot werken de studenten in het laatste semester aan hun afstudeeronderzoek (zie standaard 3).

Het panel is van oordeel dat dit curriculum inhoudelijk voldoende aansluit op het landelijke opleidingsprofiel en dat studenten de juiste kennis en vaardigheden aanleren. De alumni lieten het panel weten dat de opleiding hun een goede basis gegeven heeft voor hun werk. Ze omschrijven LM als een complete opleiding. Tijdens het bezoek heeft het panel het studiemateriaal ingezien van een groot aantal modules. Inhoud en niveau zijn naar het oordeel van het panel adequaat voor een bacheloropleiding in de logistiek. Wel is het curriculum opgebouwd uit veel kleine modules, wat de werkdruk vergroot en het risico van versnippering met zich meebrengt.

Per september 2024 zal een nieuw curriculum van start gaan. Daarin zal het onderwijs in grotere integrale onderwijseenheden worden aangeboden, zodat de structuur van het programma overzichtelijker wordt en studenten sneller verbanden leren zien. Studenten van de opleidingen LM en LEN volgen het eerste studiejaar gezamenlijk. Het eerste studiejaar is nu opgezet en wordt per blok verder uitgewerkt. Daarna zullen ook de andere studiejaar worden vernieuwd. In het eerste studiejaar werken de studenten elk kwartaal aan een project. Daarnaast volgen ze flankerend kennisonderwijs. Elk kwartaal heeft een thema, gekoppeld aan een beroepsdomein (logistieke keten, transport en modaliteiten, warehousing en voorraadbeheer, en productie en inkoop) en elk kwartaal is ook gekoppeld aan een onderdeel van de kennisagenda SLMI (digitalisering, energietransitie, resilience, circulariteit). Parallel hieraan loopt het hele jaar de cursus Werken als een wereldburger. Hierin werken studenten aan een breed scala aan vaardigheden: samenwerken, communiceren en taalvaardigheid in het Nederlands, Engels en Duits. Studievaardigheden en studiebegeleiding maken er ook onderdeel van uit. Om de verschillen in voorkennis in wiskunde, economie en informatievaardigheden weg te werken organiseert de opleiding twee bootcamps, waarin gefocust wordt op wat een student nog mist. Het panel is positief over het nieuwe curriculum, omdat er goed is nagedacht over de samenhang, de samenwerking met de opleiding LEN benut wordt en er ook een sterke samenwerking is tussen onderwijs en onderzoek. Het tijdspad voor de concrete uitwerking van de kwartalen en de opleidingsonderdelen is erg strak. Het is daarom belangrijk aandacht te houden voor risicomanagement ten aanzien van de planning.

De deeltijdvariant is in 2022-2023 vernieuwd. Het curriculum van de deeltijdvariant omvat sindsdien de laatste twee jaar (120 EC) van de bacheloropleiding Logistics Management. Studenten volgen de eerste twee jaar de Ad-opleiding Logistiek Management. De Ad-opleiding

en de deeltijdvariant van de bacheloropleiding zijn in gezamenlijkheid ontwikkeld, waardoor ze goed op elkaar aansluiten. De deeltijdvariant bestaat uit vier integrale semesters:

- thema Supply Chains in een internationale context, met grotendeels Engelstalig onderwijs, waarin studenten op basis van onderzoek een implementatieplan opleveren en aandacht besteden aan het creëren van draagvlak;
- thema Duurzaamheid, waarin studenten op basis van de onderzoekscyclus aan een transitieplan voor hun eigen organisatie werken;
- minor Strategie of Inkoop, afhankelijk van de voorkeur van de groep studenten;
- afstuderen, waarin de studenten een product opleveren voor hun eigen organisatie (zie standaard 3).

Twee doorlopende leerlijnen zijn in de cursussen geïntegreerd: onderzoeksvaardigheden en persoonlijk leiderschap (PL). In de PL-leerlijn leren studenten te kijken naar zichzelf, de organisatie waar ze werkzaam zijn, en de samenwerking met medestudenten.

Deeltijdstudenten hebben één lesdag per week: theoretisch onderwijs in de morgen, de leerlijn persoonlijk leiderschap in de middag en praktijkonderwijs in de avond. Het panel is van oordeel dat het curriculum de studenten in staat stelt de beoogde leerresultaten te behalen en dat de opzet van de deeltijdvariant goed aansluit bij de situatie van werkende studenten. Het panel adviseert goed de aansluiting te blijven onderhouden met de Ad-opleiding, die op een andere locatie wordt aangeboden.

Didactische vormgeving bestaande voltijd- en deeltijdcurriculum

In het huidige voltijdcurriculum hanteren de docenten bij het kennisgerichte onderwijs verschillende onderwijsvormen, zoals hoor- en werkcolleges, practica, vaardigheidstrainingen en excursies. Als werkveldoriëntatie organiseert de opleiding LM gastlessen, bedrijfsbezoeken en in jaar 2 een buitenlandse excursie. Ter voorbereiding van de lessen kunnen studenten veel materiaal vinden in de online leeromgeving. Deze is goed op orde en biedt uitgebreide en transparante informatie. Niet alle studenten zien dan echter nog de meerwaarde van fysieke aanwezigheid, hoewel de docenten benadrukken dat het echte leereffect pas bereikt wordt door de kritische vraagstelling en discussies in de les en doordat de docent de praktijkcontext toevoegt. Dit studiejaar hebben studenten een meer aaneengesloten en efficiënter rooster. Dat heeft de aanwezigheid duidelijk verbeterd.

In de deeltijdvariant is de aanwezigheid in het algemeen hoog, vooral omdat de intrinsieke motivatie voor de opleiding bij werkende studenten gemiddeld sterker is. Deeltijdstudenten maken gebruik van de mogelijkheden van blended learning als ze voor hun werk in het buitenland zijn.

Het praktijkgestuurde deel van de voltijdvariant bestaat uit projectonderwijs, de derdejaarsstage en de afstudeerstage. Bij het projectonderwijs werken de studenten in groepjes van vier of vijf, waarbij de docent de rol van procesbegeleider heeft. Om meeliftgedrag tegen te gaan kunnen studenten elkaar gele of rode kaarten geven, maar dat vinden ze vaak moeilijk. In de studiewijzers krijgen ze hiervoor handvatten en de onderlinge samenwerking staat altijd op de agenda in de wekelijkse begeleidingsbijeenkomsten (zie ook standaard 3 over de beoordeling van studenten in groepswerk).

In de deeltijdvariant werken studenten veel samen in groepen om van elkaar en met elkaar te leren. Kenmerkend voor deze variant is dat de studenten hun werk als praktijkcontext gebruiken en de opgedane kennis en vaardigheden daar direct toepassen.

Zowel in de voltijd- als de deeltijdvariant ligt veel nadruk op formatief leren op basis van regelmatige feedback. Door de grotere maturiteit van de studenten werkt dit in de deeltijdvariant beter dan in de voltijdvariant. Bij het projectonderwijs in de voltijdvariant staat in het rooster wanneer een docent beschikbaar is voor vragen en het geven van feedback. Fulltime docenten kunnen daar wel flexibel mee omgaan, maar parttime docenten zijn vaak maar op (een) bepaalde dag(en) in de week beschikbaar. Studenten vinden het vervelend dat ze soms niet verder kunnen met hun project als ze op andere dagen werk inleveren en dan moeten wachten op feedback, zo lieten ze het panel weten. Kennelijk weten de studenten niet precies wat ze op dit vlak van docenten kunnen verwachten. Het panel adviseert dit te ondervangen door met betere communicatie de verwachtingen van de studenten te managen.

In het algemeen heeft de studentenfeedback op (onderdelen van) de opleiding effect. Een aantal verbeterpunten die door ouderejaarsstudenten werden genoemd, waren volgens de jongerejaars inmiddels opgelost. Voor de ontwikkeling van het nieuwe voltijdcurriculum zijn 15 à 20 studenten uitgenodigd om als critical friends in groepjes per blok feedback te geven. Er is een actieve opleidingscommissie waarin de studenten vertegenwoordigd zijn. Het panel adviseert de opleiding steeds terug te koppelen hoe hun inbreng wordt benut en er zo voor te zorgen dat de studenten zich gehoord voelen.

Didactische vormgeving nieuwe voltijd curriculum

Voor het nieuwe voltijdcurriculum heeft de opleiding LM een visie op leren uitgewerkt om er didactisch richting aan te geven. Passend bij de nieuwe missie streeft LM naar een dynamische en toekomstgerichte benadering. Kernprincipes zijn competentiegericht en contextrijk onderwijs met aandacht voor de individuele ontwikkeling van studenten. Studenten krijgen regelmatig feedback op hun voortgang. Internationalisering zorgt voor interculturele sensitiviteit. De leeromgeving is kleinschalig met activerende onderwijsvormen en ondersteuning van studievaardigheden. De opbouw van het curriculum is transparant. Docenten worden inhoudelijk en pedagogisch-didactisch bijgeschoold om de visie in praktijk te kunnen brengen. Voor de ontwikkeling van de modules gebruiken docenten de ABC-methodiek (Autonomie, Betrokkenheid, Competentie) als ontwikkeltool. Het panel vindt de gekozen didactische aanpak en de aandacht voor gevarieerde en motiverende werkvormen een compliment waard.

Instream en leerroutes

Studenten kunnen aan de voltijdvariant beginnen als ze beschikken over een mbo-4-, havo- of vwo-diploma. Er zijn geen nadere toelatingseisen voor een bepaald profiel of vak meer, zoals voorheen wel het geval was. De verkorte route voor vwo-instromers komt per 2024-2025 te vervallen.

In het eerste studiejaar zitten studenten met dezelfde vooropleiding bij elkaar in de klas, zodat docenten de verschillende groepen beter op maat kunnen begeleiden. Het panel vindt dat een goede aanpak. Later zijn studenten vrij om de groepen voor het projectonderwijs naar eigen voorkeur samen te stellen. In eerste instantie blijven de studenten met eenzelfde vooropleiding elkaar dan opzoeken, omdat ze elkaar immers beter kennen. Later in het curriculum speelt dit geen rol meer.

De deeltijdvariant is toegankelijk voor studenten met een deeltijd-Ad-diploma Logistiek Management. Ruim de helft van de afgestudeerde Ad-ers stroomt door naar de deeltijdvariant van de opleiding LM. Met geïnteresseerde studenten wordt een intakegesprek gehouden om te

bepalen of ze geschikt zijn. Daarnaast is een werkplekscan een belangrijk onderdeel van de intakeprocedure. De werkplek moet van voldoende niveau zijn om de opdrachten van de opleiding te kunnen uitvoeren. Er is een groeiende belangstelling van studenten met een voltijd-Ad-diploma. Deze afgestudeerden treden vaak aansluitend in dienst bij het bedrijf waar ze hun stage liepen, en willen dan verder studeren in de deeltijdvariant. Deze studenten hebben vaak minder werkervaring en een minder relevante werkplek. Bij de intake kijkt de opleiding hier terecht kritisch naar.

Jaarlijks stromen 20-25 studenten in. Studenten verschillen in leeftijd en werkervaring. In de leerteams proberen de docenten daar een goede mix van te maken, zodat er kruisbestuiving kan plaatsvinden. Doordat de onderwijsseenheden groot zijn (30 EC) kunnen docenten vrij gemakkelijk inspelen op eventuele kennishiaten en extra lesstof toevoegen.

Begeleiding

De studievoorzichting biedt aanstaande studenten op verschillende manieren informatie vooraf: er zijn open dagen, specifieke voorlichting voor mbo-studenten en proefstuderen. De opleiding begint met een introductieweek en ter voorbereiding op de stage is er een stagemarkt. Het panel is van oordeel dat (aanstaande) studenten goed geïnformeerd worden. De HR is toegankelijk en biedt voorzieningen voor studenten met een beperking.

De opleiding LM heeft een uitgebreid en goed uitgewerkt systeem van studieloopbaancoaching (SLC). Het panel heeft inzage gehad in de modulehandleidingen van de leerlijn Studieloopbaanbegeleiding van de voltijdvariant. Die laten een passende opbouw zien over de studie jaren heen. In het eerste jaar ligt het accent op kennismaking met elkaar, met de opleiding en met het studeren op zich, waarna het accent in het tweede jaar verschuift naar beroepsoriëntatie en de voorbereiding op de stage. Tijdens de stage in het derde jaar vindt SLC plaats in de vorm van intervisiebijeenkomsten, gevolgd door de voorbereiding op de minorkeuze. In het laatste jaar gaat het om de voorbereiding op de afstudeeropdracht en de periode na het afstuderen: doorstuderen of werken. In alle fasen reflecteren de studenten op hun competentieontwikkeling en leggen ze hun voortgang vast in een portfolio. Langstudeerders (minimaal in het vijfde studiejaar) worden extra gemonitord en actief begeleid aan de hand van individuele studieplannen.

Naast de SLC'ers vervullen de peercoaches een positieve rol. Dit zijn studenten die in dienst zijn van de HR en eerstejaarsstudenten een prettige opstart van de studie bieden door te helpen met allerlei (vaak) herkenbare problemen rondom de studie. Ze treden ook op als PR-ambassadeur van de opleiding op open dagen en bij het proefstuderen. Het panel vernam van de studenten dat de peercoaches heel bereikbaar zijn.

De opleiding LM wil in het nieuwe curriculum ook gaan werken met werkveldcoaches, waarbij een student wordt gekoppeld aan iemand uit een bedrijf en daar viermaal per jaar een gesprek mee heeft. Op die manier hoopt LM dat met name de havo- en vwo-studenten zich sneller een concreet beeld kunnen vormen van het werkveld. Dit wordt nog nader uitgewerkt. Het panel kan zich goed vinden in dit idee. De praktische uitwerking en langdurige borging kunnen bij grote studentenaantallen nog wel een uitdaging zijn.

In de deeltijdvariant is de studiebegeleiding adequaat aangepast aan de doelgroep. De nadruk ligt op formatief handelen. Op basis van feedback in de les en in geplande tussentijdse momenten krijgen studenten inzicht in hoe ze ervoor staan. Het doel is dat studenten zelf om feedback leren vragen en een kritisch zelfinzicht ontwikkelen.

Docenten

Het voltijd- en deeltijdonderwijs in LM wordt verzorgd door een team van ongeveer 45 docenten (ongeveer 28 FTE), aangevuld met gastdocenten, meestal uit het werkveld, voor specifieke cursussen of lessen. Het uitgebreide docentenoverzicht dat het panel op verzoek ontving, laat zien dat de onderwijsmanager, alle hoofd- en hogeschooldocenten en twee derde van de kerndocenten een relevante opleiding op masterniveau hebben afgerond. Vijf docenten zijn aangesteld als docent-onderzoeker en zijn belangrijk voor de verbinding tussen onderwijs en onderzoek. Docenten die logistiekvakken verzorgen, hebben ervaring in het werkveld, waardoor zij de toepassingsmogelijkheden en relevantie van hun lessen goed kunnen laten zien. Voor docenten die onderwijs geven in een van de talen, wiskunde of recht, is die verbinding minder nodig en ook minder aanwezig. De didactische kwalificaties van de docenten zijn in orde: de meesten beschikken over de basiskwalificatie didactische bekwaamheid (BDB) en de basiskwalificatie examinering (BKE) of de seniorkwalificatie examinering (SKE). De studenten bevestigden tegenover het panel dat de docenten van goed niveau zijn. Ook de Engelse taalvaardigheid van docenten is volgens hen voldoende.

Door de sterke daling van de studenteninstroom was inkrimping van het docententeam noodzakelijk. Dat speelt ook nu nog, al komt het einde hiervan hopelijk in zicht doordat de studentenaantallen lijken te stabiliseren. Zowel onderwijsmanager als docenten vinden dat de benodigde algemene en specialistische expertise nog voldoende beschikbaar is, mede doordat een beroep gedaan kan worden op de collega's van LEN en andere verwante opleidingen. Ook zijn er op onderdelen nieuwe docenten aangetrokken. De inkrimping van het personeelsbestand volgde met enige vertraging de daling van de studentenaantallen. Daardoor was er tijdelijk wat extra ruimte in het docententeam om aan de curriculumvernieuwing te werken.

De onzekerheid over aanstellingen, de frustratie over het onvermogen om tot de al langer noodzakelijk geachte onderwijsvernieuwing te komen en – in de beleving van sommigen - onverwachte wisselingen in het onderwijsmanagement hadden begrijpelijk een negatief effect op de teamvorming. Zo merkten studenten op dat de ene docent strenger is dan de ander en dat er geen uniforme werkwijze of afspraken zijn in het docententeam over bijvoorbeeld het geven van feedback. Daar hebben ze wel behoefte aan.

Het is positief dat verbetering op dit vlak al zichtbaar is. Een aantal factoren heeft daaraan bijgedragen: de verhuizing naar het RMI waar de collega's van LEN al werkzaam waren en waar de LM-docenten zich welkom voelen, vernieuwing van het onderwijsmanagement dat meer rust heeft gebracht, en de vernieuwing van het voltijdcurriculum. Het panel zag en hoorde tijdens het bezoek dat het werken aan het nieuwe curriculum en het ontwikkelen van nieuwe modules in uitwerkingsteams energie geeft, doordat het een gezamenlijk traject betreft. Docenten worden daarvoor ook pedagogisch-didactisch bijgeschoold op het gebied van formatief handelen, zodat ze de nieuwe onderwijsvisie in praktijk kunnen brengen. Het panel beveelt aan te blijven investeren in sterkere teamvorming, tussen docenten onderling en met het management, en daarbij ook de parttimers te betrekken. Het panel wenst de opleiding veel positiviteit en energie toe, want een enthousiast docententeam zal naar verwachting een positief effect hebben op de motivatie van de studenten.

Standaard 3 Toetsing

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard, zowel voor de voltijd- als voor de deeltijdvariant.

Het panel heeft een duidelijke visie op toetsing aangetroffen die is uitgewerkt in het toetsstelsel en in kwaliteitscriteria voor de toetsen. Toetsen zijn valide en van het juiste niveau, rubrics en het vierogenprincipe zorgen voor betrouwbaarheid van de beoordeling en studenten worden duidelijk geïnformeerd in studiehandleidingen en tijdens de les. Studenten worden steeds individueel beoordeeld. Bij groepswork wordt er goed op gelet dat meeliftgedrag geen effect heeft op het individuele eindcijfer. De variatie in toetsvormen is een sterk punt. Ook positief vindt het panel dat er vanuit een kritische reflectie gekozen is om de verandering in te zetten van veel summatieve toetsen en een hoge toetsdruk naar meer formatief handelen. De grotere nadruk op tussentijdse feedback die daarmee samenhangt, versterkt de noodzaak om duidelijk naar studenten te communiceren hoe snel ze feedback van docenten kunnen verwachten, zoals genoemd bij standaard 2.

Het afstudeerproces is goed georganiseerd, met duidelijke tussenstappen en regelmatige begeleiding. De toevoeging van een groenlichtsessie voordat een student het afstudeeronderzoek mag presenteren en verdedigen draagt bij aan de bewaking van het minimumeindniveau. Het eindoordeel komt tot stand in gezamenlijk overleg van drie onafhankelijke examinatoren.

De opleiding heeft sterk geïnvesteerd in de kwaliteit van beoordelende docenten. Een zeer groot deel beschikt over een BKE of SKE en regelmatig worden kalibratiesessies georganiseerd om tot gezamenlijke normen te komen. Het panel beveelt aan deze kalibratiesessies te blijven organiseren om tot een blijvend effect te komen.

De examencommissie voert haar wettelijke taken naar behoren uit, onder andere door de eindwerken steekproefsgewijs te controleren. Ze heeft een toetscommissie ingesteld om datzelfde te doen voor toetsen en projecten. Het panel vindt het een sterk punt dat in beide commissies elke opleiding van het instituut is vertegenwoordigd. Dit draagt bij aan een cultuur van onderling leren.

Onderbouwing

Toetsvisie

De toetsvisie van de opleiding LM is gebaseerd op de onderwijsvisie (inclusief toetsen en leren) van de HR en het daarop afgestemde toetsbeleid van het RMI. De visie is nader uitgewerkt in het opleidingsprofiel. LM hanteert een aantal kernprincipes die gelden voor de voltijd- en deeltijdvariant en zowel voor het oude als het nieuwe voltijdcurriculum. Belangrijke uitgangspunten zijn individuele toetsing, integraal toetsen en effectieve feedback, evenals variëteit in toetsvormen, transparantie en een goede kwaliteitsborging. Niet alleen het uitgebreide toetsplan, maar ook de gesprekken tijdens het bezoek over kalibratie en het belang dat de opleiding LM hecht aan BKE- en SKE-certificering tonen overtuigend aan dat de opleiding streeft

naar een cultuur van continu leren en verbeteren op het gebied van toetsing. Ook voor de studenten streeft LM naar een cultuur van continu leren. Daarom komt een steeds grotere nadruk te liggen op formatief handelen en de rol van feedback.

Door het grote aantal relatief kleine modules in de voltijdvariant was de toetsdruk hoog, voor docenten zowel als studenten. Vanaf 2021-2022 is een start gemaakt om tot vermindering van het aantal summatieve toetsen per module te komen. De opzet van het nieuwe curriculum laat zien dat blijvend ingezet wordt op selectiever toetsen: meer formatief en met minder toetsdruk. Met behulp van de competentiedekkingsmatrix wordt bijgehouden of de toetsing op de verschillende competenties evenwichtig over het programma is verdeeld.

De deeltijdvariant heeft in 2022-2023 gekozen voor grote integrale toetsblokken waarin verschillende competenties aan bod komen. Dit sluit aan bij de studeerervaring van de studenten die uit het Ad-programma van de RAC komen. De opleiding zoekt evenwicht in het toetsaanbod door naast de summatieve toetsen actief in te zetten op feedforward met behulp van formatieve evaluaties. Elk toetsblok bevat verschillende competenties die vertaald zijn naar leeruitkomsten, passend binnen de context van het aangeboden onderwijs.

Toetsuitvoering

Het panel heeft op basis van bestudering van modulewijzers en een selectie van gemaakte toetsen vastgesteld dat de inhoud van de toetsen aan de eisen voldoet en dat de opleiding LM gedegen aandacht besteedt aan de kwaliteitscriteria van toetsing. Duidelijke leerdoelen, aan de hand van de taxonomie van Bloom (voltijd) of Dee Fink (deeltijd), en toetsmatrijzen maken onderdeel uit van de modulewijzers en dragen bij aan de validiteit van toetsing. Voor elke moduletoets bouwt de modulehouder een toetsdossier waarin de toets, het antwoordmodel en checklist voor de tweede lezer zijn opgenomen. Het antwoordmodel draagt bij aan de betrouwbaarheid in de beoordeling van de toets. Ook het vierogenprincipe bij het nakijken of afleggen van opdrachten, portfolio's of mondelinge toetsen en de periodieke kalibreersessies dragen bij aan betrouwbaarheid van de toetsing.

Authenticiteit van toetsing wordt bereikt doordat de opdrachten voor de modules in de praktijkgestuurde leerlijn zo dicht mogelijk tegen de praktijk aanliggen. Zo worden enkele opdrachten in het werkveld uitgevoerd of worden casussen in samenwerking met het werkveld geïntroduceerd en getoetst. Opdrachten voor de stage en het afstuderen zijn altijd opdrachten uit het werkveld en worden ook in het werkveld uitgevoerd.

De toetsing is transparant doordat in iedere modulewijzer beschreven staat hoe de toets is vormgegeven, wat de beoordelingscriteria zijn (bij opdrachten) en een proeftoets (bij schriftelijke toetsen) als bijlage is toegevoegd en/of in de elektronische leeromgeving beschikbaar is. De studenten bevestigen dat deze informatie hun een duidelijk beeld geeft. Ook wordt een proeftoets met regelmaat besproken in de les.

De voltijdvariant hanteert een brede variatie aan schriftelijke en mondelinge toetsvormen: toetsen met open en meerkeuzevragen, mondelinge toetsen, assessments, portfolio, beroepsproducten, adviesrapporten, presentaties en een verdediging. Bij groepsopdrachten worden de studenten individueel beoordeeld. Doordat begeleidende docenten aan de hand van de wekelijkse bijeenkomsten het groepsproces volgen, kunnen zij voorkomen dat studenten door mee te liften op het werk van medestudenten onterecht een hoger cijfer krijgen. In het nieuwe curriculum komt nog meer nadruk te liggen op individuele toetsing en feedback, met uitgebreide kwalitatieve

feedback op tussenproducten. Summatieve toetsing zal plaatsvinden door schriftelijke tentamens, mondelinge assessments, portfolio's en opdrachten. Rubrics en beoordelings- en antwoordmodellen worden ingezet om de validiteit en betrouwbaarheid te garanderen.

In de modules van de deeltijdvariant bouwen de studenten een portfolio op waarin ze bewijs verzamelen van hun competentieontwikkeling. Studenten krijgen voor de daarin opgenomen producten geen cijfer, maar een beoordeling als onvoldoende, voldoende of goed. Criteria hiervoor zijn uitgewerkt in rubrics die door de docenten gezamenlijk zijn opgesteld. Papers en het afstuderen worden wel met een cijfer beoordeeld. Alle producten worden door twee docenten beoordeeld. De opleiding zorgt voor roulatie in beoordelaars bij studenten om zo de betrouwbaarheid te verhogen. Twijfelgevallen worden besproken in het docententeam van de betreffende module. Docenten kalibreren regelmatig met elkaar. Studenten krijgen na elk summatieve toetsmoment een beoordelingsformulier met feedback. Het panel is van oordeel dat LM degelijke procedures heeft uitgewerkt en in praktijk brengt en zo zorgt voor kwaliteitsvolle toetsing voor zowel voltijd- als deeltijdstudenten.

Beoordeling afstuderen

De te behalen eindcompetenties zijn voor zowel de deeltijd- als de voltijdvariant gelijk. De beoordelingscriteria voor het afstuderen zijn hier direct van afgeleid. Binnen het voltijdcurriculum worden alle eindkwalificaties in de module Afstuderen getoetst. In het deeltijdprogramma is dit ook het geval, met uitzondering van twee eindcompetenties (leiderschapskwaliteiten en de ontwikkeling daarop) die apart in de module Ambitie-opdracht worden getoetst. Dat stelt de studenten in staat hun eindniveau op deze competenties aan te tonen los van de afstudeeropdracht, die ze in hun eigen organisatie uitvoeren en die daar mogelijk minder ruimte voor biedt.

Als afstudeeropdracht moeten studenten laten zien dat ze zelfstandig en individueel een bestaand logistiek vraagstuk bij een bedrijf of instelling kunnen beschrijven en analyseren, oplossingen kunnen ontwerpen en adviezen kunnen geven voor verandering. Analyse, oplossingen en aanbevelingen moeten worden onderbouwd met theoretische argumenten en worden getoetst op praktische bruikbaarheid. Een kosten-batenanalyse moet de (financiële) voordelen van de aangedragen oplossing inzichtelijk maken. Het eindproduct is een onderzoeksrapport, dat de studenten presenteren en verdedigen tegenover een commissie die bestaat uit de begeleider, de tweede lezer en een werkveldvertegenwoordiger. De leden van de commissie zijn benoemd als examinator. De bedrijfsbegeleider van de student is bij de presentatie en verdediging aanwezig, maar niet als examinator.

Als start van de afstudeerfase, die een half jaar omvat, zoeken de voltijdstudenten een bedrijf of instelling waar ze een opdracht kunnen uitvoeren. Studenten kunnen hiervoor gebruik maken van de database waarin bedrijven opdrachten kunnen uploaden. Zowel bedrijf als opdracht moeten aan voorwaarden voldoen, zodat de opdracht voldoende complex is. Ook moet er voldoende gekwalificeerde begeleiding zijn. Studenten leggen hun afstudeerplan voor ter goedkeuring. Deeltijdstudenten formuleren een opdracht binnen hun eigen werkcontext en werken hier gedurende een half jaar fulltime aan. In die periode voeren ze dus geen reguliere werkzaamheden in hun bedrijf uit. Het werk aan de afstudeeropdracht wordt geflankeerd door cursussen in de wekelijkse terugkomdag.

Studenten leveren twee tussenproducten op: een plan van aanpak en een concept-afstudeerverslag. Daarop krijgen ze schriftelijk en mondeling feedback van de begeleider. Studenten kunnen ervoor kiezen een derde tussenproduct op te leveren voor een extra feedbackmoment, door een tussentijds verslag in te dienen. Gedurende de afstudeerperiode is de begeleiding vooral studentgestuurd. Studenten maken zelf afspraken met hun begeleider als ze behoefte hebben aan feedback. Studenten worden over het afstudeerproces duidelijk geïnformeerd in de afstudeerhandleidingen. Er zijn geen aanwijzingen dat studenten op dit vlak problemen ervaren, omdat hierover bij de examencommissie geen klachten zijn binnengekomen.

Bij het afstuderen in de voltijdvariant worden er in totaal vier cijfers vastgesteld, door drie beoordelaars: het cijfer van het verslag, de presentatie, de verdediging en de bedrijfsbeoordeling. Dat laatste cijfer is het cijfer vanuit het bedrijf waar de student zijn/haar afstudeeropdracht heeft uitgevoerd. De examinatoren bepalen de cijfers (en dus ook of zij het cijfer van de bedrijfsbeoordeling overnemen) en beargumenteren dit in het beoordelingsformulier. De weging van de cijfers is: 20% bedrijfsbeoordeling, 10% presentatie, 20% verdediging en 50% rapport. In de deeltijdvariant wordt een deel van de eindcompetenties al in de ambitie-opdracht beoordeeld. Deze beoordeling wordt uitgevoerd door twee docenten. Voor deeltijdstudenten is een bedrijfsbeoordeling geen onderdeel van het afstuderen, omdat de student een werkrelatie met het afstudeerbedrijf heeft. De weging van de cijfers is 20% presentatie, 20% verdediging en 60% rapport.

Voordat een student het rapport mag presenteren en verdedigen bepalen de examinatoren in een groenlichtsessie of het rapport aan de eisen voldoet. Het panel vernam dat deze tussenstap is toegevoegd omdat het in de praktijk voor beoordelaars moeilijk is een slecht rapport met een onvoldoende te beoordelen als de presentatie en verdediging erg sterk zijn. Het panel is het met de afstudeercoördinatoren eens dat door deze extra stap het minimumniveau beter bewaakt kan worden. De examinatoren vullen elk het beoordelingsformulier onafhankelijk van elkaar in, bespreken hun beoordeling in de groenlichtsessie, bespreken de vragen die ze bij de verdediging aan de student willen stellen, en komen tot een gezamenlijk cijfer voor het rapport. Hun oorspronkelijke beoordelingsformulieren worden na deze sessie niet aangepast. Op basis van de presentatie en verdediging maakt de beoordelingscommissie na beraad één gezamenlijk formulier, dat het uiteindelijke formulier voor de student is.

Kalibratiesessies zijn een vast onderdeel van de kwaliteitsbewaking geworden, zo vernam het panel in de verschillende gesprekken, voor alle onderdelen van het opleidingsprogramma en expliciet ook voor het eindniveau van het afstudeeronderzoek. Kalibratiesessies voor het docententeam over het proces en de beoordeling van het afstuderen worden sinds 2022-23 tweemaal per jaar georganiseerd. Docenten moeten er daarvan minstens één bijwonen. Aan de hand van stellingen en voorbeelden bespreken docenten onder leiding van de afstudeercoördinator hoe ze tot een bepaald cijfer komen. De opleiding ziet van deze aanpak een positief effect: uit de verslagen blijkt dat de verschillen in beoordeling voordat het overleg in de groenlichtsessies heeft plaatsgevonden, kleiner zijn geworden. Het panel beveelt aan te blijven inzetten op kalibratiesessies om het effect ervan nog steviger te verankeren.

Om als externe beoordelaar tot examinator benoemd te kunnen worden, is deelname aan een kalibratiesessie verplicht. Deze worden drie à viermaal per jaar aangeboden en kunnen eventueel online worden bijgewoond. In deze sessies krijgen de externe beoordelaars ook inzicht in het

hele afstudeerproces, hun rol in de beoordeling van het rapport en hun aandeel in de afstudeersessie (presentatie en verdediging). Het panel stelt vast dat de opleiding sterke en zorgvuldige procedures hanteert om het afstudeerproces goed te laten verlopen en het eindniveau adequaat te beoordelen.

Borging kwaliteit toetsing en beoordeling

De opleiding LM valt onder de instituutsbrede examencommissie van het RMI. De commissie bestaat uit zes leden, één uit elk van de betrokken opleidingen, en een voorzitter. De commissie borgt de kwaliteit van de toetsing en examinering en wijst de examinatoren aan. De examencommissie heeft de borging van toetskwaliteit gemandateerd aan de eveneens RMI-brede toetscommissie. Ook die bestaat uit zes leden en een voorzitter. De voorzitter is lid van de examencommissie, waardoor de lijnen kort zijn. Leden beoordelen de toetsen van elkaars opleiding, niet die van zichzelf. De voorzitter van de toetscommissie beoordeelt zelf geen toetsen, maar verzamelt de bevindingen van de leden, maakt er een overzicht van en koppelt terug aan de examencommissie. Het panel waardeert de instituutsbrede aanpak, waardoor opleidingen van elkaar kunnen leren.

Toetsen en projecten worden steekproefsgewijs door de toetscommissie gescreend, eindwerken door de examencommissie. Aan het begin van een studiejaar bespreken examencommissie en toetscommissie welke toetsen gescreend moeten worden. Signalen uit de opleidingscommissies, klachten of eventueel ervaren problemen kunnen hiervoor aanleiding zijn. Elk jaar zijn leden van de examencommissie aanwezig bij afstudeersessies van een steekproef van drie studenten bij een andere opleiding dan die van henzelf. Om een frisse blik te houden rouleren ze jaarlijks over de opleidingen. Vragen die de examencommissie dan proberen te beantwoorden zijn hoe de procedure verloopt, of die klopt met de handleiding en hoe het eindoordeel tot stand komt. Bij de laatste afstudeersessie van de opleiding LM constateerde de examencommissie dat de opleiding conform de procedures werkte en dat het eindcijfer voldoende verantwoord werd. De diepgang van de vragen die studenten bij de verdediging moesten beantwoorden, laat volgens de examencommissie zien dat er een voldoende hoog niveau wordt verwacht.

Er is nog geen visie of uitgewerkt beleid op hogeschoolniveau voor het gebruik van AI (Artificial Intelligence). De examencommissie is van mening dat studenten authentiek werk moeten leveren en daarbij kunnen leren AI als hulpmiddel bij kritisch denken te gebruiken. De examencommissie gaat met een docent in gesprek als ze opdrachten ziet waar het gebruik van AI een risico vormt.

De examencommissie benoemt de examinatoren en stelt daarvoor als eis dat interne beoordelaars hun BKE hebben behaald en dat zowel interne als externe beoordelaars de voor hen bestemde kalibratiesessies hebben gevolgd. De examencommissie zou graag verslagen van de kalibreersessies ontvangen, maar krijgt in ieder geval overzichten van de deelnemers. Daar neemt ze genoeg mee. Ze is zich ervan bewust dat de opleiding LM pas kort deel uitmaakt van het RMI en dat het soms nog zoeken is naar de beste aanpak. De examencommissie ervaart een grote bereidheid van de opleiding om mee te denken en adviezen van buiten op te volgen. Ze ziet een open cultuur.

Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten

De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten zijn gerealiseerd.

Conclusie

De opleiding **voldoet** aan de basiskwaliteit voor deze standaard, zowel voor de voltijd- als voor de deeltijdvariant.

De geselecteerde afstudeerdossiers laten zien dat studenten de beoogde leerresultaten realiseren. De eindwerken laten een brede diversiteit aan onderwerpen zien, passend bij de breedte van de opleiding. De eindwerken bevestigen het gewenste hbo-bachelorniveau en zijn relevant voor het werkveld. Er is ruimte voor verdieping om tot bruikbaarere onderzoeksresultaten te komen. Het panel adviseert er op te letten dat financiële en kwantitatieve onderbouwing van adviezen en voorstellen voldoende aan bod komt en te stimuleren dat studenten meer aandacht besteden aan relevante ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en innovatie.

Het panel moedigt de opleiding aan door te gaan met kalibratiesessies om het beoordelingsproces te borgen. Deze kalibratiesessies en de groenlichtsessies dragen bij aan gemeenschappelijke normen in de opleiding. Het is positief dat er ook afspraken zijn gemaakt over de hoeveelheid toelichting die beoordelaars bij de cijfers geven.

Het werkveld is enthousiast over de afgestudeerden en alumni vinden dat ze een goede basis hebben om in het beroepenveld te starten. Ze vinden gemakkelijk een baan, vaak bij het bedrijf waar ze stage liepen of hun onderzoek deden. Een deel van de alumni studeert verder in een masterprogramma.

Onderbouwing

Producten van afgestudeerden

Het panel heeft een selectie van vijftien afstudeerdossiers bestudeerd uit de laatste twee afstudeerjaren. De selectie is getrokken naar rato van het aantal studenten per variant en naar rato van de becijfering. De selectie telde afstudeerdossiers van twaalf voltijd- en drie deeltijdstudenten. De dossiers omvatten het onderzoeksrapport van de student, de beoordelingsformulieren waarin de drie examinatoren hun oordeel geven over het onderzoeksrapport (zie standaard 3) en het beoordelingsformulier waarin het eindcijfer wordt onderbouwd op basis van de drie elementen van het afstuderen: rapport, presentatie en verdediging. Op basis hiervan kon het panel zich een goed oordeel vormen van het gerealiseerde eindniveau.

Het panel ziet een brede range van onderzoeksopdrachten die allemaal goed passen bij het logistieke profiel van de opleiding. Alle rapporten zijn relevant voor het werkveld, al zijn de onderwerpen soms enigszins traditioneel. Nieuwe trends zoals circulariteit komen er niet sterk in naar voren. De financiële en kwantitatieve onderbouwing van de geformuleerde adviezen is soms aan de magere kant.

Het panel kan zich vinden in de gegeven eindcijfers. De minder sterke rapporten hadden terecht een lagere beoordeling gekregen. Het panel kan zich dus vinden in de beoordelingscriteria en de gegeven beoordelingen. Vooraf verbaasde het panel zich erover dat de oordelen van examinatoren soms behoorlijk uiteenliepen en kwam de vraag op hoe het uiteindelijke cijfer tot stand kwam. Hierop heeft het panel een bevredigend antwoord gekregen, namelijk dat de oordelen van de afzonderlijke beoordelaars in de groenlichtsessie worden besproken en geharmoniseerd. Als de beoordelaars niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt het onderzoeksrapport voorgelegd aan de afstudeercoördinator. Zoals vermeld bij standaard 3 komt dit door de kalibratiesessies steeds minder vaak voor. Alle rapporten laten minimaal het vereiste hbo-bachelorniveau zien. Het panel noteerde hierop één uitzondering en adviseert dit rapport in een kalibratiesessie nog eens onderling te bespreken. De uitgebreidheid van de feedback die het panel in de afstudeerdossiers aantreft, varieert nogal. De opleiding beaamt dat en informeert het panel dat dit aan de orde komt in kalibreersessies. Er zijn afspraken gemaakt over de hoeveelheid toelichting die verwacht wordt.

De rapporten tonen aan dat studenten de vereiste onderzoeksvaardigheden hebben aangeleerd. Opvallend is de vaste structuur van alle rapporten. Uit de toelichting door de afstudeercoördinator begrijpt het panel dat studenten veel behoefte hebben aan houvast en daarom een format en voorbeeldindeling of een handelingsmodel krijgen. Daar maken ze gretig gebruik van, maar ook dan worstelen sommige studenten nog steeds. Het panel constateert grote verschillen in de kwaliteit van het taalgebruik. Zowel docenten als vertegenwoordigers van het werkveld vinden dit een belangrijk onderwerp, al gaat het hun minder om een correcte spelling en meer over het vermogen om precies te formuleren en analyses met argumenten te onderbouwen. Het panel vindt dat op hbo-niveau correct taalgebruik verwacht mag worden en adviseert hierop te blijven inzetten.

Functioneren van afgestudeerden

Na het afstuderen vinden studenten gemakkelijk werk. 92% van de studenten heeft binnen anderhalf jaar een voltijdsbaan en 73% heeft binnen die tijd een vaste aanstelling. Afgestudeerden worden vaak aangenomen bij het bedrijf waar ze hun stage liepen en/of hun afstudeeronderzoek uitvoerden. Voorbeelden van beroepen en functies waarin de afgestudeerden terechtkomen zijn distributieanalist, (hoofd) productieplanning, (hoofd) warehouse operations, inkoopmanager of -adviseur, logistiek engineer, productiemanager, productieplanner, supply chain coördinator, supply chain planner en warehouse manager. De werkgevers zijn divers: van gespecialiseerde logistiek dienstverleners en logistieke afdelingen tot bij de overheid. Het werkveld is enthousiast over de LM-afgestudeerden, zo bleek uit het gesprek met werkveldvertegenwoordigers en alumni. De alumni lieten het panel weten dat de opleiding hun een goede basis heeft gegeven om in het werkveld te starten. Ze blijven dan ook graag betrokken bij de opleiding, bijvoorbeeld door gastlessen te geven.

Alumni die willen doorstuderen (20-25% van de afgestudeerden) kiezen vaak voor de wo-master Supply Chain Management van de Erasmusuniversiteit, Vrije Universiteit Amsterdam of Tilburg University, of voor een van de twee relevante hbo-masters van de HR, namelijk International Supply Chain Management of Shipping & Transport. Sommigen vervolgen hun opleiding bij het Ministerie van Defensie of Rijkswaterstaat.

Eindoordeel over de opleiding

	Logistics Management voltijd	Logistics Management deeltijd
<i>Standaard 1 Beoogde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 2 Onderwijsleeromgeving</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 3 Toetsing</i>	Voldoet	Voldoet
<i>Standaard 4 Gerealiseerde leerresultaten</i>	Voldoet	Voldoet

De oordelen zijn gewogen volgens de beslisregels van de NVAO. Op basis hiervan beoordeelt het visitatiepanel de kwaliteit van de voltijd- en de deeltijdvariant van de bestaande hbo-bacheloropleiding Logistics Management van Hogeschool Rotterdam als **positief**.

Aanbevelingen

Het panel doet de volgende aanbevelingen ter ondersteuning en stimulering van de opleiding.

Standaard 1

- Verbreed en versterk de werkveldcommissie. Zoek leden vanuit een brede visie en de nieuwe profilering en zorg voor voldoende senioriteit door dit als criterium op te nemen in het profiel voor leden van de werkveldcommissie.

Standaard 2

- Blijf investeren in teamontwikkeling nu de opleiding in rustiger vaarwater is gekomen. Versterk het teamgevoel tussen docenten onderling en met het management, en betrek daarbij ook de parttimers.

Standaard 3

- Ga door het met organiseren van kalibratiesessies om de positieve resultaten die tot nu toe al zijn bereikt, stevig te verankeren in gemeenschappelijke afspraken en normering.

Bijlagen

1. Bezoekprogramma

Datum: 22 mei 2024

Locatie: Lloydstraat 300, Rotterdam

- 10.00 – 10.15 Ontvangst panel
- 10.15 - 10.30 Intern overleg
- 10.30 – 11.15 Gesprek studenten voltijd en deeltijd, inclusief studentlid OC en peercoach
- 11.15 – 11.30 Pauze / intern overleg
- 11.30 – 12.30 Gesprek docenten, inclusief stage- en afstudeercoördinator
- 12.30 – 13.00 Lunch
- 13.00 – 13.45 Gesprek borging: examencommissie en toetscommissie
- 13.45 – 14.00 Pauze / intern overleg
- 14.00 – 14.45 Gesprek werkveld + alumni
- 14.45 - 15.00 Pauze / intern overleg
- 15.00 - 15.30 Gesprek onderwijsmanagement
- 15.30 - 15.45 Pauze / intern overleg
- 15.45 – 16.15 Aanvullend gesprek met docenten over afstudeerproces, eindproducten en beoordelingsprocedure
- 16.15 – 17.45 Beoordelingsoverleg
- 17.45 – 18.00 Terugkoppeling

2. Bestudeerde documenten

Zelfevaluatie rapport en studentenhoofdstuk

Opleidingsprofiel + addendum

Competentiedekkingsmatrix

Onderwijs- en examenregeling 2023-2024, inclusief schematisch curriculumoverzicht

Format cursuswijzer

Toetsplan

Literatuurlijst

Overzicht van het docententeam

Overzicht van de werkveldcommissie

Jaarverslag opleidingscommissie

Jaarverslag examencommissie en toetscommissie

Afstudeerhandleidingen

Overzicht eindwerken

Format cursuswijzer

Cursuswijzers per module

Reflectie op aanbevelingen voorgaande visitatie

Verslagen werkveldcommissie

Notitie peercoaching

Modulehandleidingen studieloopbaancoaching jaar 1 t/m 4

Notitie langstuderen

Notitie kalibratieproces afstuderen

Presentatie kalibratieproces

Screeningsformulier afstuderen

Selectie afstudeerdossiers (eindwerken en beoordelingen) uit laatste twee jaar/afstudeercohorten naar rato van het aantal studenten per studierichting en naar rato van de beoordeling:

12 afstudeerdossiers van voltijdstudenten

3 afstudeerdossiers van deeltijdstudenten