



BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Opleiding voor Logopedie
deeltijd/duaal

Hogeschool Pro Education

De kracht van
kennis.

BEOORDELINGSRAPPORT

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

hbo-bacheloropleiding
Opleiding voor Logopedie
deeltijd/duaal

Hogeschool Pro Education

CROHO: ISAT nr. 34578
BRIN nr. 28DU

Hobéon Certificering

Datum

27 maart 2020

Auditpanel

Drs. R.B. van der Herberg

R.R.A. Vandevoorde MSc

Dr. R.J.P. Dalemans

F. Zandvliet

Secretaris

G.C. Versluis

INHOUDSOPGAVE

1.	BASISGEGEVENS	1
2.	SAMENVATTING	3
3.	INLEIDING	7
4.	OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN	9
5.	ALGEMEEN EINDOORDEEL	35
6.	AANBEVELINGEN	37
BIJLAGE I	Scoretabel	39
BIJLAGE II	Programma, werkwijze en beslisregels	41
BIJLAGE III	Lijst geraadpleegde documenten	45
BIJLAGE IV	Panelsamenstelling	47

1. BASISGEGEVENS

NAAM INSTELLING	Hogeschool Pro Education/ Pro Education B.V.
status instelling	rechtspersoon voor hoger onderwijs
resultaat instellingstoets kwaliteitszorg	n.v.t.
NAAM OPLEIDING (zoals in croho)	Opleiding voor Logopedie
registratienummer croho	ISAT nr. 34578 BRIN nr. 28DU
domein/sector croho	Gezondheidszorg
oriëntatie opleiding	hbo
niveau opleiding	Bachelor
graad en titel	Bachelor of Science
aantal studiepunten	240 EC
afstudeerrichtingen	n.v.t.
locaties	Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
varianten	deeltijd, duaal
joint programme	n.v.t.
onderwijstaal	Nederlands
datum audit / opleidingsbeoordeling	6 februari 2020

2. SAMENVATTING

De hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie van Hogeschool Pro Education (hierna ook wel aan te duiden als Pro Education) leidt logopedisten op die een specialist zijn op het gebied van onder andere stem, spraak, taal, gehoor en slikken en stoornissen op die terreinen en daarmee samenhangende beperkingen en uitdagingen. Een logopedist kan werkzaam zijn in verschillende werkgebieden, waaronder speciaal (basis)onderwijs, preventieve logopedie, eerstelijnszorg, intramurale gezondheidszorg.

Pro Education is een rechtspersoon voor hoger onderwijs en maakt deel uit van NCOI Groep. Pro Education biedt de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie aan sinds september 2011 in een deeltijd- en duale variant.

Onderwerp 1. Beoogde leerresultaten

De opleiding sluit met haar eindkwalificaties aantoonbaar aan bij het vernieuwde Opleidingsprofiel Bachelor Logopedie Nederland uit februari 2017 en baseert zich al sinds 2014 op de zogenoemde CanMEDS¹-rollen. Hiermee heeft zij ervoor gezorgd dat de eindkwalificaties aansluiten bij dit internationaal erkende raamwerk voor medische competenties. De eindkwalificaties voldoen aan bachelorniveau.

De opleiding heeft over de eindkwalificaties contact met vakgenoten in het landelijk Overleg Opleidingen Logopedie (LOOL) en met het werkveld onder andere via de eigen werkveldcommissie en de vele docenten die tevens in het werkveld actief zijn. De opleiding sluit met haar focus op (multidisciplinair) samenwerken, ondernemen en innovatie aan op de actuele eisen vanuit het werkveld.

Het ontwikkelen van een kritische onderzoekende houding, onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek komen duidelijk terug in de rollen en de uitwerking daarvan. De internationale dimensie is geborgd door het gebruik van de CanMEDS-rollen. De culturele diversiteit waarmee de logopedisten in hun dagelijkse praktijk in aanraking komen, moet nog een plek krijgen in (de formulering van) de eindkwalificaties.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 2. Programma

De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren en algemene leerdoelen die de basis vormen voor de modules. Het nieuwe curriculum is met ingang van september 2019 vanaf het eerste studiejaar geïmplementeerd en profiteert van een duidelijke blauwdruk met heldere leerlijnen. Er is duidelijk sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad. Via de modules in de vijf leerlijnen – vakinhoud, multidisciplinaire vaardigheden, professionalisering, onderzoekende houding, integratie - biedt de opleiding alle praktische en theoretische kennis en vaardigheden die de logopedist nodig heeft. Pro Education biedt naast de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie ook de hbo-bachelor Opleiding tot Ergotherapeut en de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan. Dit maakt het mogelijk bijvoorbeeld bij interprofessioneel handelen en multidisciplinaire vaardigheden van elkaar te profiteren. Het programma is actueel en beroepsgericht. Een aandachtspunt is de studenten die dat wensen/nodig hebben meer gelegenheid tot oefenen en uitwisselen van ervaringen te geven tijdens praktijkavonden.

Het auditteam is positief over de aandacht voor het multidisciplinair handelen/samenwerken met andere paramedici.

¹ De CanMEDS-rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. De term op zich is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

Via de aparte leerlijn Onderzoekend vermogen is er voldoende aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek.

De studenten zijn tevreden over het programma. Het inzichtelijk maken van de samenhang tussen de modules behoeft nog aandacht. Daar is de opleiding al mee bezig.

Het onderwijs en de leeromgeving die Pro Education/de opleiding biedt, past bij de doelgroep van de deeltijd/duale student. De drie leeromgevingen van de opleiding – de online omgeving e-Connect, de fysieke bijeenkomsten en de (beroeps)context – zorgen ervoor dat de studenten actief (kunnen) leren en bieden hen de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te ontwikkelen.

Het centraal stellen van de studenten is met name zichtbaar in het kunnen maken van eigen keuzes voor de stages, in het keuzeprogramma en in de lessen van de docenten die waar nodig/gewenst maatwerk leveren. Het auditteam zag nog wel enkele ontwikkelpunten, o.a. op het gebied van informatie over gemaakte toetsen, het afstuderen, het versterken van een community-gevoel.

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. De opleiding heeft de doelgroep goed in beeld en weet ook waar eventuele knelpunten voor studenten zitten. De opleiding besteedt in het programma expliciet aandacht aan stem en spraak, nu zij de studenten hierop bij de toelating niet meer mag screenen. Het auditteam acht het een goed voornemen om de studenten een training Leervaardigheden aan te gaan bieden, zodat de uitval op grond van (weer) leren en effectief en efficiënt studeren lager kan worden.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor de standaarden 2 (oriëntatie), 3 (inhoud), 4 (vormgeving) en 5 (aansluiting).

Onderwerp 3. Personeel

De opleiding beschikt over voldoende docenten (kwantiteit), die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn (kwaliteit) om het totale onderwijs te ontwikkelen, te verzorgen en te beoordelen. Nagenoeg alle freelance-docenten zijn tevens nog werkzaam in het werkveld als logopedist. Het percentage mastergeschoolde docenten – thans 50% - is een belangrijk ontwikkelpunt. Dat heeft de aandacht van het management. Bij de werving en selectie van nieuwe docenten voor de docentenpool is dit nu uitgangspunt.

De leden van het kernteam en de curriculumcommissie borgen de kwaliteit van het onderwijs. De studenten zijn uitermate tevreden over hun docenten, over hun vakinhoudelijke kennis en de passie waarmee zij lesgeven en over het beroep vertellen. Dat de docenten tevens nog werkzaam zijn als logopedist, vinden de studenten van grote meerwaarde.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaarden.

Onderwerp 4. Voorzieningen

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn passend bij het onderwijs. De studenten zijn tevreden over de locaties waar de lessen worden verzorgd en over de digitale leeromgeving e-Connect. De opleiding ziet er door middel van afspraken met de logistiek dienstverlener op toe, dat de testmaterialen altijd aanwezig zijn in de lessen en op de praktijkavonden. Het gebruik van EBSCO – het platform waarop studenten toegang hebben tot wetenschappelijke databases - en het daardoor terugdringen van het gebruik van readers, is een goede maatregel.

De studiebegeleiding door de persoonlijk studieadviseur, de portfoliobegeleider, praktijkbegeleider, afstudeerbegeleider en de docenten en de informatievoorziening via de digitale leeromgeving e-Connect zijn adequaat voor de doelgroep en bevorderen de studievoortgang. De studenten zijn hierover tevreden. Als ontwikkelpunten komen het trage

verloop van de communicatie via e-Connect en tijdigere/duidelijkere informatievoorziening in het kader van de studieplanning naar voren. Deze punten hebben de aandacht van de opleiding. Het auditteam juicht het inrichten van de klankbordgroep voor studenten toe.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor standaard 7 (voorzieningen) en standaard 8 (begeleiding).

Onderwerp 5. Kwaliteitszorg

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding conform het kwaliteitsmanagement-systeem van NCOI Groep haar kwaliteit goed en systematisch monitort. Studenten, docenten, werkveldcommissie en examencommissie zijn via evaluaties en bijeenkomsten -waaronder de vergaderingen met de werkveldcommissie en de klankbordgroep van studenten -aantoonbaar betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. De curriculum-commissie en het kernteam vervullen een belangrijke borgende rol. De opleiding neemt waar nodig/gewenst verbetermaatregelen. Daarvan zag het auditteam duidelijke voorbeelden, zoals het terugdraaien van een andere opzet van de praktijkavonden, het veranderen van de vorm van het afstudeeronderzoek, het zorgen voor duidelijke feedback bij schriftelijke toetsen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 6. Toetsing

De opleiding hanteert een duidelijk systeem van toetsen en beoordelen. Zij toetst op systematische en een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsvormen of de student de beoogde leerresultaten realiseert. Daar waar nodig past de opleiding toetsvormen aan.

Het auditteam zag nog wel enkele ontwikkelpunten, zoals de onderbouwing van het oordeel en de mate van de feedback van de examinatoren in de beoordelingsformulieren en het pas aan het einde van de studie integraal beoordelen van het totale portfolio van studiejaar 2-4 waarbij studenten soms nog aanvullingen moeten maken op stukken uit eerdere studie jaren. Met de aanpak van genoemde punten is de opleiding al bezig.

De examencommissie bewaakt de kwaliteit van de toetsing zowel proactief als reactief en zit dicht op het toets- en beoordelingsproces en neemt waar nodig aantoonbaar maatregelen.

De opleiding bereidt zich nu voor op een andere manier van afstuderen, waarbij het afstuderen meer in het teken van beroepsproducten komt te staan en de beroepspraktijk van de studenten nog meer centraal staat. De examencommissie monitort dit proces zorgvuldig.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Onderwerp 7. Gerealiseerde leerresultaten

De studenten hebben in hun portfolio's en de scripties voldoende aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen denken en handelen als startbekwaam logopedist.

Uit het grote aantal bewijsstukken in de portfolio's is gebleken dat de studenten de beoogde eindkwalificaties/CanMeds-rollen hebben bereikt.

De scripties waren wisselend van niveau; zij het allemaal - soms net aan - voldoende.

De goede werkstukken bevatten duidelijke voor de beroepspraktijk relevante onderzoeksvragen, een heldere beschrijving van de methode, een gestructureerd uitgevoerd onderzoek en adequaat gebruik van recente (wetenschappelijke) literatuur.

Het auditteam zag ook ontwikkelpunten in een aantal scripties, zoals het helder formuleren van de centrale onderzoeksvraag, de aansluiting van het onderzoeksdesign op de onderzoeksvraag, het op een juiste wijze uitvoeren van het onderzoek en de koppeling van de in het onderzoek opgedane kennis aan de bestudeerde theorie. Deze vraagstukken zijn ook van belang bij het

nieuwe afstuderen. Het effect van de verbetermaatregelen was ten tijde van de audit voor het auditteam nog niet zichtbaar.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit het feit dat alle afgestudeerden werk hebben als logopedist en uit de tevredenheid van het werkveld over de afgestudeerde alumni.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Algemene conclusie:

Het auditteam is zonder enige aarzeling positief over de opleiding, over het curriculum en de enthousiaste, betrokken en deskundige docenten die op basis van hun eigen werkervaring vele praktijkvoorbeelden aandragen in de lessen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief. Het auditteam adviseert de NVAO derhalve tot het behoud van de accreditatie van de opleiding.

Na instemming van de panelleden is dit rapport vastgesteld door de voorzitter te Den Haag op 18 maart 2020.

3. INLEIDING

Clustervisitatie opleidingen voor Logopedie

Het cluster bestaat uit acht opleidingen. De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon, NQA en AeQui waarbij Hobéon de opleidingen van twee hogescholen heeft beoordeeld. NQA en AeQui beoordeelde de opleidingen van respectievelijk vijf hogescholen en één hogeschool.

In de auditpanels is gezorgd voor overlap van panelleden, voorzitters en secretarissen, die meerdere audits in het cluster hebben uitgevoerd.

Opleiding voor Logopedie van Pro Education

Pro Education biedt de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie aan sinds september 2011. Op 4 februari 2014 vond het locatiebezoek voor de Toets Nieuwe Opleiding plaats. Op 30 april 2014 ontving Pro Education van de NVAO een positief besluit voor de opleiding. De tussentijdse beoordeling vond plaats op 2 februari 2017 en resulteerde eveneens in een positief besluit.

De hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie richt zich op volwassen studenten die vaak studeren naast hun baan. De achtergrond van deze studenten loopt uiteen, maar veelal zijn zij afkomstig uit het maatschappelijke domein. Een aantal studenten heeft een achtergrond in het onderwijs of in de zorg.

De opleiding kent een deeltijd en een duale variant. Ten tijde van de audit studeerden er 88 studenten aan de opleiding: 85 in de deeltijd- en 3 in de duale variant. Het enige verschil tussen deze beide varianten is de plek waar de student de praktijkopdrachten uitvoert, namelijk op de werkplek (dual) dan wel de stageplaats (deeltijd). Daarnaast sluiten student, hogeschool en werkgever in de duale variant een tripartite overeenkomst af.

Sinds de tussentijdse beoordeling in 2017 zijn er 8 studenten afgestudeerd aan de opleiding.

Met ingang van het studiejaar 2019-2020 is met het oog op de studeerbaarheid een nieuwe blauwdruk binnen alle hogescholen van NCOI Groep ingevoerd die ten grondslag ligt aan het onderwijs. De opleiding voor Logopedie heeft deze nieuwe blauwdruk nader uitgewerkt. Ten tijde van de audit was het herziene curriculum in studiejaar 1 geïmplementeerd.

Instelling

Pro Education biedt naast de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie ook de hbo-bachelor Opleiding tot Ergotherapeut en de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan.

Pro Education maakt onderdeel uit van NCOI Groep. In onderstaande tabel volgt nadere informatie over NCOI Groep en de auditsystematiek die op al haar erkende hbo-opleidingen van toepassing is.

Algemeen

Hobéon voert in de periode 2019-2020² bij NCOI Groep een groot aantal opleidingsbeoordelingen uit. Kenmerkend voor NCOI Groep is dat zij al haar hbo-opleidingen centraal en op eenzelfde wijze organiseert en aanstuurt. Voorbeelden hiervan zijn het ontwikkelings- en validatieproces van opleidingen, de leeromgeving, het instroombeleid, het personeelsbeleid, de kwaliteitszorg en toetsing en examinering.

Deze centrale aansturing en organisatie is bij elke hbo-opleiding hetzelfde. Hobéon en NCOI Groep kozen ervoor om bij aanvang van het studiejaar 2019-2020 een generieke audit uit te voeren. In deze generieke audit worden alle centraal aangestuurde en georganiseerde elementen beoordeeld. De bevindingen van deze generieke audit worden bij alle afzonderlijke opleidingsbeoordelingen meegenomen. Elk panel van de afzonderlijke opleidingsbeoordelingen krijgt de informatie van de generieke audit. Op basis van deze informatie en de informatie van de specifieke opleiding vormen de panels een zelfstandig oordeel over *alle* standaarden uit het beoordelingskader van de NVAO. De bevindingen uit de generieke audit worden in alle beoordelingsrapporten opgenomen. Hobéon en NCOI Groep hanteren deze auditsystematiek sinds 2016. De auditsystematiek is goedgekeurd door de NVAO.

Ontwikkelingen sinds de vorige audit

In februari 2017 vond een tussentijdse toets plaats. Het auditteam was op basis hiervan van oordeel dat de opleiding voldeed aan de eisen van standaard 10 (toetsen en beoordelen) en standaard 11 (gerealiseerd niveau.)

Het auditteam deed o.a. nog de volgende aanbevelingen, waarmee de opleiding aan de slag is gegaan:

- *doorgaan op de reeds ingeslagen weg om kalibreersessies te organiseren om de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid te borgen:* de opleiding heeft sinds de tussentijdse toets op verschillende manieren en momenten aandacht besteed aan de kwaliteit van het toetsen en beoordelen. Zo hebben er workshop 'beoordelen doe je zo' en 'beoordelen doe je zo 2.0' plaatsgevonden voor examinatoren in het domein. Tevens stelt de opleiding een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) gewenst voor examinatoren vanaf 2020-2021;
- *voor alle moduleopdrachten antwoordsleutels voor elk van de criteria opstellen:* de opleiding heeft per vraag beschreven welk antwoord zij verwacht en hoeveel punten daaraan zijn verbonden;
- *in het opleidingsportfolio nog een hoofdstuk opnemen voor studentprofilering/reflectie op eigen ontwikkeling:* de opleiding heeft in het curriculum expliciete eisen opgenomen aan de student met betrekking tot reflectie. Om aan het einde van de studie te slagen voor het praktijkprogramma in de vorm van een portfolio, dient de student een voldoende te behalen voor de reflectie op de kernopgaven, de bewijsstukken en verantwoording waarmee hij de beheersing van de eindkwalificaties aantoont;
- *studenten stimuleren bij hun onderzoek ook internationale bronnen te raadplegen:* de opleiding heeft in de scriptiehandleiding vermeld dat de student zich ook dient te oriënteren op internationale onderzoeken en publicaties.

In het onderstaand rapport beschrijft het auditteam bij de verschillende standaarden zijn bevindingen met betrekking tot de hierboven genoemde ontwikkelingen.

Het onderstaande rapport beschrijft zowel de kwaliteit van de deeltijd- als de duale variant. Daar waar van toepassing worden deze varianten afzonderlijk behandeld.

² In de studie jaren 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 en 2019-2020 voerde Hobéon generieke audits uit bij NCOI Groep.

4. OORDELEN OP HET NIVEAU VAN DE STANDAARDEN

4.1. Beoogde leerresultaten

Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld, het vakgebied en op internationale eisen.

Toelichting NVAO: De beoogde leerresultaten beschrijven aantoonbaar het niveau (associate degree, bachelor of master) zoals gedefinieerd in het Nederlands kwalificatieraamwerk en de oriëntatie (hbo of wo) van de opleiding. Ze sluiten bovendien aan bij de actuele eisen die vanuit het regionale, het nationale en het internationale perspectief door het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding. Voor zover van toepassing zijn de beoogde leerresultaten tevens in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving. De uitgangspunten voor de inrichting van de opleiding passen bij de onderwijsvisie en het profiel van de instelling. De beoogde leerresultaten worden periodiek geëvalueerd.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Onderwijsontwikkeling

Bij de ontwikkeling, uitvoering en kwaliteitsborging van haar erkende hbo-opleidingen werkt NCOI Groep met gestandaardiseerde processen. Voor alle opleidingen stelt NCOI Groep een domeinspecifiek referentiekader op. Het referentiekader volgt de actuele versie van een landelijk vastgesteld beroeps- en opleidingsprofiel. Indien een landelijk profiel ontbreekt, ontwikkelt NCOI Groep een eigen beroeps- en opleidingsprofiel. Dit gebeurt door een uitgebreide werkveldoriëntatie en een oriëntatie op vergelijkbare opleidingen in het binnen- en buitenland. De werkveldcommissie en de curriculumcommissie zijn betrokken bij het opstellen en valideren van de beoogde leerresultaten van een opleiding. Deze activiteiten leiden ertoe dat in het standaard ontwikkelproces:

1. De beoogde leerresultaten inhoudelijk aansluiten op de (wettelijke) eisen van het werkveld en zijn gevalideerd.
2. De beoogde leerresultaten op het juiste niveau zijn geformuleerd, waarbij de Dublin Descriptoren als referentie hebben gediend.
3. De beoogde leerresultaten richting geven aan de inhoud van het programma.

Onderzoek

De visie op onderzoek is beschreven in de position paper 'Praktijkgericht Onderzoek binnen NCOI Groep' (2017). Daarin beschrijft NCOI Groep de positie van praktijkgericht onderzoek binnen alle hbo-opleidingen. Voor onderwijsontwikkeling biedt dit een raamwerk waar er ruimte is voor opleidingsspecifieke elementen. Binnen alle opleidingen wordt vanaf studiejaar 2019-2020 gewerkt met beroepsproducten. In de beroepsproducten vindt een integratie plaats tussen onderzoekend vermogen en beroepsmatig handelen. Het uitgangspunt is dat onderzoekend vermogen in dienst staat van het beroepsmatige handelen. NCOI Groep betreft het werkveld van elke opleiding bij de ontwikkeling van de beroepsproducten.

Internationalisering

NCOI Groep gaat bij alle geaccrediteerde hbo-opleidingen uit van 'internationalisation at home'. Studenten ontwikkelen internationale kennis en interculturele vaardigheden zonder af te reizen naar het buitenland. Internationalisering is voor elke opleiding vakinhoudelijk en contextgebonden.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding voor Logopedie van Pro Education bij aanvang (2011) via uitgebreid deskresearch van Nederlandse en buitenlandse opleidingen voor Logopedie gekomen is tot een set van eindkwalificaties³.

³ Pro Education hanteert in het onderwijs de term eindkwalificaties waarmee zij 'beoogde leerresultaten' bedoelt.

De opleiding is de afgelopen jaren alert geweest op alle ontwikkelingen in de zorg. Op advies van de werkveldcommissie en de docenten in het kernteam heeft de opleiding bij de actualisering van haar eindkwalificaties in 2014 al de Canadian Medical Education Directions for Specialists (CanMEDS)⁴ als uitgangspunt genomen. De geactualiseerde eindkwalificaties liggen met ingang van studiejaar 2014-2015 ten grondslag aan het onderwijs.

Hiermee liep de opleiding vooruit op de vaststelling van het huidige landelijke Opleidingsprofiel Bachelor Logopedie Nederland (OBLN) in 2017 dat ook is gebaseerd op deze CanMEDS-rollen. De komst van het landelijk opleidingsprofiel heeft voor Pro Education niet geleid tot drastische wijzigingen. Wel heeft de opleiding de benamingen uit het landelijk opleidingsprofiel overgenomen, om de herkenbaarheid voor alle betrokkenen te vergroten.

De eindkwalificaties en rollen voor de opleiding voor Logopedist betreffen: i) logopedisch handelen - logopedist), ii) professioneel handelen - professional, iii) communiceren - communicator), iv) samenwerken - samenwerker, v) gezondheidscoach, vi) ondernemen - ondernemer, vii) innovator.

De rol van de vakexpert – de logopedist – staat centraal in de opleiding. Dat zag het auditteam ook terug in de toetsing waarin de opleiding sterk kijkt naar de logopedische vakinhoud.

De opleiding heeft er bij het opstellen voor gezorgd dat de eindkwalificaties qua niveau en oriëntatie aansluiten bij de Dublin Descriptoren voor het bachelorniveau en het Nederlands Kwalificatieraamwerk (NLQF) niveau 6. Met de CanMEDS-rollen sluit de opleiding aan op het internationaal erkende raamwerk voor medische competenties.

De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren met beschrijvingen in beroepsrelevant gedrag. (Zie verder standaard 3.)

Eigen inkleuring/profilering

De opleiding stelt dat de kern van het beroep voor logopedist ondanks alle ontwikkelingen die er thans plaatsvinden in de zorg, nog steeds is: het behandelen van cliënten die problemen ervaren op het gebied van stem, spraak, taal, gehoor en slikken. Wel is de context waarin de logopedisten werken de laatste jaren sterk veranderd. De opleiding profileert zich al sinds haar start in 2011 als opleider van startbekwame logopedisten, die daarnaast ondernemend, samenwerkingsgericht en innovatief zijn ingesteld. Daarmee sluit de opleiding aan bij de actuele eisen vanuit het werkveld.

Pro Education heeft de ambitie een grotere rol te spelen in de ontwikkeling van paramedische beroepen, door professionals en organisaties met elkaar te verbinden en ze te inspireren. Daartoe organiseert zij bijvoorbeeld jaarlijks een netwerkevent, waar studenten, professionals uit het werkveld en organisaties elkaar ontmoeten. Wetenschappelijke inzichten en best practices omtrent een thema worden tijdens deze bijeenkomsten met elkaar gedeeld. Binnen het nieuwe curriculum besteedt de opleiding al vanaf het eerste studiejaar expliciet aandacht aan multidisciplinair samenwerken met andere zorgprofessionals. (Zie standaard 2.) Pro Education biedt naast de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie ook de hbo-bachelor Opleiding tot Ergotherapeut en de hbo-bachelor Opleiding tot Fysiotherapeut aan. Dit maakt het mogelijk bijvoorbeeld bij interprofessioneel handelen en multidisciplinaire vaardigheden van elkaar te profiteren.

Onderzoek

Het ontwikkelen van een kritische onderzoekende houding, onderzoeksvaardigheden en het kunnen uitvoeren van praktijkgericht onderzoek is duidelijk terug te vinden in de uitwerking van de CanMEDS-rollen in het landelijk opleidingsprofiel. Van de vakexpert in zijn rol als

⁴ De CanMEDS rollen zijn door het Royal College of Physicians and Surgeons of Canada ontwikkeld. De term op zich is een samentrekking van 'Canadian Medical Education Directives for Specialists'. De CanMEDS-systematiek wordt internationaal toegepast om de rollen van verschillende zorgdeskundigen te omschrijven.

logopedist wordt bijvoorbeeld verwacht dat hij methodisch kan handelen, een onderzoek en anamnese kan uitvoeren, uitkomsten kan analyseren en interpreteren en een behandelingsplan kan opstellen. Van de logopedist als professional wordt bijvoorbeeld verwacht dat hij evidence based kan handelen. Van de logopedist als innovator wordt bijvoorbeeld verwacht dat hij een praktijkgericht onderzoek kan uitvoeren, het beroep kan ontwikkelen en verbeteringen kan implementeren.

Internationale dimensie

Zoals al hierboven is vermeld, gebruikt de opleiding de CanMEDS-rollen als basis. Daarmee zorgt zij voor afstemming van de eigen eindkwalificaties/leerresultaten op internationale eisen. Daarnaast heeft de opleiding in haar deskresearch in 2011 ook gekeken naar opleidingen voor Logopedie in het buitenland (Verenigd Koninkrijk, België, Duitsland).

Aandacht voor internationale/interculturele kennis en vaardigheden vindt, net als bij alle andere opleidingen binnen NCOI Groep plaats via internationalisation-at-home; met name via het bestuderen van internationale literatuur. (Zie verder standaard 2.)

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding zich vooral richt op het opleiden van logopedisten voor de Nederlandse context. Dat is passend bij de dagelijkse praktijk in dit beroep. Het auditteam is wel van oordeel, dat de culturele diversiteit waarmee de logopedisten in hun dagelijkse praktijk in aanraking komen, nog een plek moeten krijgen in de (formulering van de) eindkwalificaties.

Afstemming met vakgenoten en het werkveld

De opleiding werkt op landelijk niveau samen met de zeven andere opleidingen voor Logopedie in het landelijk Overleg Opleidingen Logopedie (LOOL).

Daarnaast heeft de opleiding tweemaal per jaar overleg met haar werkveldcommissie. De leden van deze commissie tonen zich zeer betrokken bij de opleiding, zo heeft het auditteam kunnen constateren. De commissie adviseert de opleiding pro-actief en reactief o.a. over relevante trends en ontwikkelingen en dominante thema's binnen het werkveld, over de inhoud van het curriculum en de te gebruiken actuele boeken en (test)materialen. De werkveldcommissie heeft het beroeps- en opleidingsprofiel en de eindkwalificaties gevalideerd. Ten tijde van de audit was de opleiding op zoek naar nieuwe leden, die de huidige werkveldcommissie kunnen aanvullen. Alle werkvelden/expertises worden weliswaar door de huidige leden gedekt, maar het veld 'logopedie op school' zou versterkt kunnen worden.

Daarnaast zet de opleiding veel freelancedocenten in als ontwikkelaar en/of verzorger van lessen, die tevens actief zijn in het werkveld en zodoende bekend met de actuele ontwikkelingen en eisen aan de logopedist.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding sluit met haar eindkwalificaties aantoonbaar aan bij het vernieuwde opleidingsprofiel uit 2017 en baseert zich al sinds 2014 op de zogenoemde CanMEDS-rollen. Hiermee heeft zij ervoor gezorgd dat de eindkwalificaties aansluiten bij dit internationaal erkende raamwerk voor medische competenties. De eindkwalificaties voldoen aan bachelorniveau.

De opleiding heeft over de eindkwalificaties contact met vakgenoten en het werkveld.

De opleiding sluit met haar focus op (multidisciplinair) samenwerken, ondernemen en innovatie aan op de actuele eisen vanuit het werkveld.

Het ontwikkelen van een kritische onderzoekende houding, onderzoeksvaardigheden en het uitvoeren van praktijkgericht onderzoek komen duidelijk terug in de rollen en de uitwerking daarvan. De internationale dimensie is geborgd door het gebruik van de CanMEDS-rollen.

De culturele diversiteit waarmee de logopedisten in hun dagelijkse praktijk in aanraking komen, moet nog een plek krijgen in de eindkwalificaties.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.2. Programma

Standaard 2 (programma-oriëntatie): Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Toelichting NVAO: Het programma sluit aan bij de actuele (internationale) ontwikkelingen, eisen en verwachtingen in het beroepenveld en in het vakgebied. Academische vaardigheden en/of onderzoeks- en/of beroepsgerichte competenties krijgen invulling op een wijze die past bij de oriëntatie en het niveau van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beroeps- en onderzoeksvaardigheden

NCOI Groep ontwikkelt iedere hbo-opleiding samen met de werkveldcommissie en de curriculumcommissie. In het standaard ontwikkelproces (blauwdruk) zijn beroeps- en onderzoeksvaardigheden een standaard onderdeel. Dit leidt ertoe dat in alle hbo-opleidingen expliciet ruimte zit in het programma waar studenten beroeps- en onderzoeksvaardigheden ontwikkelen.

Voor elke hbo-opleiding evalueert de curriculumcommissie jaarlijks het curriculum en neemt een besluit over eventuele aanpassing. Het kernteam voert de verdere operationalisering, uitvoering en monitoring van het curriculum uit.

Actualiteit van het programma

Vanwege de vele trends en ontwikkelingen waaraan het huidige werkveld van de logopedist onderhevig is, heeft de opleiding het curriculum aan de hand van een nieuwe blauwdruk aangepast. In deze blauwdruk zijn vijf verschillende leerlijnen geformuleerd waarin bestaande en nieuwe modules een plek krijgen of al hebben gekregen. De leerlijnen betreffen: vakinhoud, multidisciplinaire vaardigheden, integratie, professionalisering en onderzoekend vermogen. Het curriculum voor het eerste studiejaar is met ingang van 2019-2020 op basis van de nieuwe blauwdruk van start gegaan.

Het auditteam constateert dat de opleiding met de nieuwe blauwdruk adequaat inspeelt op het snel veranderende dynamische zorglandschap. Het auditteam is positief over het multidisciplinair handelen/samenwerken met andere paramedici dat in het nieuwe curriculum al vanaf het eerste studiejaar een expliciete plek heeft gekregen. Ook de leden van de werkveldcommissie waren hierover zeer te spreken. Voorheen kwam het multidisciplinair samenwerken pas later in de studie aan de orde (in studiejaar 3). Ook is er veel aandacht voor de groei in multi- en comorbiditeit, de complexer wordende zorgvraag van de cliënt. Ook bereidt de opleiding de student voor op het begeleiden van cliënten in het voeren van eigen regie. De leden van de werkveldcommissie en de alumni noemden ook ondernemerschap belangrijk voor de huidige logopedisten. 'Dit onderwerp zit goed in het curriculum', aldus de werkveldcommissie.

Ontwikkeling beroepsvaardigheden

Om startbekwame beroepsbeoefenaren aan het werkveld af te leveren, besteedt de opleiding veel aandacht aan de kern van het beroep: de logopedische kennis en vaardigheden. Deze komen aan bod in de modules van de leerlijn Vakinhoud (100 EC). (Zie daarover standaard 3.) De verbinding van de lessen met de praktijk vindt o.a. plaats via de opdrachten die de studenten moeten uitvoeren op de eigen werkplek/stageplek en via de verschillende casuïstiekopdrachten behorend bij de modules.

Er komen geen cliënten voor een logopedische behandeling naar de opleiding/in de lessen. Wel zorgen de docenten voor inbreng van aansprekende voorbeelden uit hun eigen logopediepraktijk. Het echte oefenen moet dus in de praktijk gebeuren. Een groot deel van het leerproces van de student vindt daarom 'buitenschools' plaats. Alle studenten lopen na

afronding van de propedeuse - dus vanaf het tweede studiejaar - gemiddeld 400 uur per jaar stage (deeltijdvariant) of voeren een overeenkomstig aantal uren relevant werk uit op de eigen werkplek (duale variant). Bij afronding van de studie moeten zij in totaal minimaal 1200 uur praktijkervaring hebben opgedaan.

Het auditteam geeft de opleiding in overweging, om de studenten pas op stage te laten gaan, wanneer zij tenminste één module van het tweede studiejaar hebben afgerond en zodoende kennis hebben van en ervaring hebben opgedaan met diagnostiek en behandeling van minstens één logopedisch domein.

Deeltijdstudenten zoeken zelf een stageadres. De opleiding eist dat zij gedurende de studie bij minimaal twee logopediepraktijken met verschillende doelgroepen stage lopen en uiteindelijk begeleid zijn door minimaal twee verschillende praktijkbegeleiders. Aan duale studenten, die op hun eigen werkplek al werkzaam zijn als logopedist in opleiding, stelt de opleiding deze eis niet. Wel moeten zij opdrachten die zij niet op de eigen werkplek kunnen uitvoeren, in een andere praktijk doen.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding de kwaliteit van de stageplek/werkplek en de praktijkbegeleider goed monitort. De portfoliobegeleider vervult daarin een belangrijke rol. Hij moet het stageplan en de stageplek voor de start goedkeuren. Bij de duale student is de goedkeuring van de werkplek al bij de intake aan de orde.

De portfoliobegeleider bezoekt de student bij aanvang van de stage/het werkplek en maakt dan kennis met de praktijkbegeleider. Bij twijfel over de kwaliteit van de begeleiding, treft hij maatregelen. Dat acht het auditteam essentieel voor het welslagen van het leerproces en de ontwikkeling van de student.

Ook organiseert de opleiding voor studenten in studiejaar 1 en 2 maandelijks een praktijkavond (in totaal acht keer per jaar), waar de studenten hun vaardigheden kunnen oefenen. De recent door de opleiding aangebrachte wijziging – thema's centraal - is op verzoek van studenten teruggedraaid. Studenten willen 'open' avonden, waarin ze eigen onderwerpen kunnen inbrengen rondom vaardigheden die zij willen oefenen of casuïstiek waarover ze met de docent en medestudenten ervaringen willen uitwisselen.

De studenten die het auditteam sprak, waren zeer te spreken over de praktijkavonden.

Deze avonden zorgen voor een 'community-gevoel' onder studenten.

Het auditteam heeft geconstateerd, dat aanwezigheid op de praktijkavonden niet verplicht is. Het auditteam geeft de opleiding in overweging de avonden wel verplicht te stellen of het aantal avonden uit te breiden, zodat de opleiding er zeker van kan zijn dat alle studenten voldoende oefening krijgen en alle handelingen op de juiste wijze leren uitvoeren. Een aantal studenten sprak de wens uit meer gelegenheid te krijgen om te oefenen, anderen vonden het voor henzelf wel voldoende. Ook zouden de studenten meer supervisie willen op hun vaardigheden, zo is uit de studentevaluaties gebleken. Dit onderwerp staat op de agenda van de klankbordgroep met studenten in het voorjaar van 2020. "Maar in de stage leer je het pas echt", aldus de studenten die het auditteam sprak. Over dat onderdeel van de studie waren zij zeer tevreden.

Ontwikkeling onderzoeksvaardigheden

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding in het curriculum op verschillende momenten aandacht besteedt aan innovatief en evidence-based handelen in methoden, preventie, diagnostiek en prognostiek. De opleiding heeft een aparte leerlijn opgesteld: de leerlijn Onderzoekend vermogen. Hierin leren de studenten een onderzoekende houding aan te nemen, kennis uit onderzoek van anderen toe te passen en zelf onderzoek uit te voeren. De lijn eindigt met het uitvoeren van een afstudeeronderzoek. Dit betreft met ingang van 2019-2020 een N=1 onderzoek waarbij de studenten een beroepsproduct moeten opleveren. (Zie daarover verder standaard 10.)

Weging en Oordeel: voldoet

Het auditteam is van oordeel, dat de opleiding een actueel en beroepsgericht programma biedt, dat de studenten met name via de leerlijn Vakinhoud - ook via de andere leerlijnen - de mogelijkheid biedt de benodigde praktische kennis en vaardigheden als logopedist te ontwikkelen. Een aandachtspunt is wel de studenten die dat wensen/nodig hebben meer gelegenheid te geven tot oefenen en uitwisselen van ervaringen tijdens praktijkavonden. Het auditteam is positief over de aandacht voor het multidisciplinair handelen/samenwerken met andere paramedici.

Via de aparte leerlijn Onderzoekend vermogen is er voldoende aandacht voor het ontwikkelen van onderzoeksvaardigheden en het doen van onderzoek.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 3 (programma-inhoud): De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De leerresultaten zijn adequaat vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Inhoud

Voor elke hbo-opleiding werkt het betreffende kernteam de beoogde leerresultaten uit in kennis, vaardigheden en attitude. Voor elke onderwijseenheid formuleert het kernteam algemene leerdoelen. Onderwijseenheden binnen Ad- en bacheloropleidingen zijn 'modules' en binnen masteropleidingen 'masterclasses'. De curriculumcommissie stelt de algemene leerdoelen vast. De curriculumcommissie toetst onder andere aan de hand van evaluaties of de doelen (kunnen) worden behaald.

Internationalisering

NCOI Groep operationaliseert 'internationalisation at home' door de inzet van internationaal georiënteerde literatuur, internationale casuïstiek, docenten met een internationale expertise of opdrachten in een internationale context. Indien de specifieke aard van de opleiding hierom vraagt kan eventueel ook een andere voertaal worden ingezet.

Koppeling eindkwalificaties met het curriculum

Het auditteam heeft geconstateerd dat Pro Education/de opleiding conform de richtlijnen die gelden voor alle hbo-opleidingen van NCOI Groep op een systematische, methodische wijze zorgt voor de ontwikkeling van het onderwijs. De opleiding implementeert nu het nieuwe curriculum en profiteert van een duidelijke blauwdruk met heldere leerlijnen. Het auditteam is van oordeel, dat het hele proces van eindkwalificatie naar leerdoel naar module staat als een huis.

De opleiding heeft de zeven eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren, die beroepsrelevant gedrag beschrijven en richting geven aan de eindkwalificaties. Voorts heeft de opleiding de eindkwalificaties qua benodigde kennis en vaardigheden uitgewerkt in algemene leerdoelen en op basis hiervan de modules ontwikkeld.

In een matrix is voor alle betrokkenen inzichtelijk gemaakt welke leerdoelen zijn gekoppeld aan welke eindkwalificaties. In e-Connect zijn de modules en bijbehorende leerdoelen terug te lezen. Door het hele programma te doorlopen, kunnen de studenten alle eindkwalificaties ontwikkelen.

Inhoud van het programma

Het programma van de opleiding is concentrisch opgebouwd en kent zoals bij standaard 2 is beschreven, vijf verschillende leerlijnen.

In de leerlijn Vakinhoud komen de vakinhoudelijke modules aan bod die gericht zijn op het logopedisch handelen. Er is duidelijk sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad. In de eerste fase maakt de student kennis met de verschillende aandachtsgebieden en de daarbij behorende stoornissen. De student leert over anatomie en fysiologie, verschillende richtlijnen en het afnemen van een anamnese. De ontwikkeling van deze kennis stelt de opleiding dus voorwaardelijk voordat de student op stage mag.

In de tweede fase leert de student over diagnostiek en behandeling binnen de verschillende aandachtsgebieden.

In fase drie komt de module audiologie aan de orde. In deze fase is ook ruimte voor eigen keuzes voor de studenten in een keuzeprogramma (24 EC), waarin ze zich kunnen verdiepen en/of verbreden. Studenten kunnen bijvoorbeeld kiezen uit modules rondom neurowetenschappen, neurorevalidatie, taal-, spraak- en auditieve verwerkingsproblemen bij kinderen, zorgmanagement.

In de leerlijn Multidisciplinaire vaardigheden leren de studenten het werkveld van andere zorgprofessionals kennen en begrijpen. De logopediestudenten volgen het onderwijs samen met studenten fysiotherapie, ergotherapie, voeding en diëtetiek en vanaf februari 2020 ook

met studenten verpleegkunde. In elke fase volgen de studenten een multidisciplinaire module en moeten zij o.a. op basis van casuïstiek verschillende opdrachten uitvoeren en probleemoplossend (leren) handelen in teams. Ook aspecten als passend multidisciplinair verwijzen, communicatieve vaardigheden, ethiek en gedragsverandering komen aan de orde. In de leerlijn Professionalisering stimuleert de opleiding de ontwikkeling van de professionele identiteit van de student. Dit speelt zich af op twee niveaus: dat van het beroep en dat van het individu. In deze leerlijn werken de studenten vanaf het eerste studiejaar aan hun portfolio dat zij vullen met bewijzen, waaronder uitwerkingen van kernopgaven, uitgevoerde opdrachten en behandelingen, en met eigen reflecties op de uitvoering. De studenten krijgen hierin individuele begeleiding van een portfoliobegeleider. Aan het einde van de studie – bij het afstuderen – volgt tot slot een overall-beoordeling van het totale portfolio door een onafhankelijk beoordelaar. (Zie standaard 10.)

In de leerlijn Onderzoekende houding legt de opleiding de nadruk op het ontwikkelen van onderzoekend vermogen in de beroepscontext van de logopedist.

In de leerlijn Integratie leren de studenten de kennis en vaardigheden uit de verschillende leerlijnen vervolgens te verbinden.

De opleiding besteedt gedurende de studie – onder andere in een aparte module - specifieke aandacht aan het gebruik van de eigen stem en spraak van de studenten. Dit is belangrijk, omdat zij de studenten hierop - conform landelijk gemaakte afspraken - sinds 2018-2019 bij de toelating niet meer mag screenen en selecteren. Waar nodig gewenst adviseert de opleiding studenten extra logopedische begeleiding te zoeken. De beoordeling van het gebruik van eigen stem en spraak maakt onderdeel uit van de mondelinge toetsen. Ook bij elke presentatie is dit onderdeel van de beoordeling. De studenten die het auditteam sprak, pleitten ervoor dat de docenten hieraan in de lessen zelf al aandacht besteden, zodat de studenten eerder feedback krijgen op aspecten die nog verbetering behoeven.

Internationale/interculturele dimensie

Binnen de opleiding komen de studenten vooral in aanraking met internationale ontwikkelingen via de internationale literatuur (boeken en artikelen) die de opleiding aandraagt.

Het lopen van internationale stage komt in de praktijk niet voor, daar alle studenten in deeltijd studeren en veelal geen mogelijkheid hebben om naar het buitenland te gaan.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, zou de opleiding meer/expliciet aandacht mogen besteden aan het ontwikkelen van interculturele kennis en vaardigheden met het oog op de dagelijkse praktijk van de logopedist.

Tevredenheid van de studenten

Uit de evaluaties en de gesprekken met de studenten tijdens de audit, is gebleken dat zij tevreden zijn over het programma. Het programma kent een duidelijke en logische opbouw. De studenten vinden de samenhang tussen de verschillende modules niet altijd helder. In de loop van de studie zien ze die samenhang wel beter. De opleiding is voornemens om in de online leeromgeving e-Connect de opbouw van het curriculum, de verhouding van de modules tot elkaar en de samenhang tussen onderwerpen in de modules voor elke module te verhelderen.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding heeft de eindkwalificaties uitgewerkt in beheersingsindicatoren en algemene leerdoelen die de basis vormen voor de modules. Er is duidelijk sprake van een opbouw in moeilijkheidsgraad. Via de modules in de vijf leerlijnen die zijn gekoppeld aan de blauwdruk voor het nieuwe curriculum biedt de opleiding alle praktische en theoretische kennis en vaardigheden die de logopedist nodig heeft.

De studenten zijn tevreden over het programma. Het inzichtelijk maken van de samenhang tussen de modules behoeft nog aandacht. Daar is de opleiding al mee bezig.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 4 (programma-leeromgeving): De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Toelichting NVAO: De vormgeving van het programma draagt bij aan de realisatie van de beoogde leerresultaten. De onderwijsleeromgeving bevordert dat studenten een actieve rol nemen in de vormgeving van het eigen leerproces (*student-centred*). De inrichting van de leeromgeving past bij de onderwijsvisie van de instelling. Indien het onderwijs in een andere taal dan het Nederlands wordt verzorgd, motiveert de opleiding deze keuze. Dit geldt ook indien de opleiding een anderstalige opleidingsnaam hanteert.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Leeromgeving

De visie van NCOI Groep op onderwijs is leidend voor het vormgeven van het onderwijsprogramma. Het onderwijsmodel van NCOI Groep kent de volgende uitgangspunten: student centraal, praktisch gestuurd professioneel begeleid, maximaal rendement en flexibele onderwijslogistiek.

Het didactisch concept van NCOI Groep bestaat uit het verbinden van drie elementen: inhoud van de studiebijeenkomsten, de (beroeps)context en de online leeromgeving. De didactiek, pedagogiek en andragogie (leren van volwassenen) zijn toegespitst op de verschillende doelgroepen en het niveau van de opleiding.

Flexibiliteit

Het uitgangspunt is een flexibele onderwijslogistiek die bijdraagt aan flexibiliteit voor de student. NCOI Groep organiseert klassikaal onderwijs waarbij deeltijd en duale studenten meerdere keren per jaar verschillende onderwijseenheden op verschillende locaties kunnen doorlopen. Studenten hebben ook de mogelijkheid om via e-learning deze onderwijseenheden te doorlopen. Voltijdstudenten hebben gedurende meerdere dagen per week klassikaal onderwijs. Ze volgen alle onderwijseenheden in een vaste volgorde en kunnen één keer per jaar op verschillende opleidingslocaties starten.

Vormgeving

NCOI Groep legt generieke uitgangspunten voor het vormgeven van onderwijsprogramma's vast. De uitgangspunten voor het vormgeven van de onderwijsprogramma's zijn:

Opleidingsvariant	Uitgangspunten
Deeltijd en duaal	NCOI Groep heeft een 'blauwdruk' die leidend is voor alle onderwijsprogramma's. De blauwdruk heeft vier leerlijnen: vakinhoud, vaardigheden, integratie en professionalisering. Deze opzet laat studenten de leerstof en de beroepsmethode integratief toepassen in een (of meerdere) beroepsproduct(en). De uitgangspunten van de blauwdruk zijn: de individuele behoefte van de student en de studeerbaarheid van het programma. In de vormgeving van een onderwijsprogramma houdt NCOI Groep rekening met: de (werk)omgeving en ervaring van de student, feedback en eigen verantwoordelijkheid.

Zoals al eerder is beschreven, is er een nieuwe blauwdruk op basis waarvan de opleiding het curriculum opnieuw heeft vormgegeven. Het nieuwe curriculum is met ingang van 2019-2020 geïmplementeerd in het eerste studiejaar en kent nu vijf leerlijnen.

Het auditteam is van oordeel dat het onderwijs en de leeromgeving die Pro Education/de opleiding biedt, passen bij de doelgroep van de deeltijd/duale student.

De opleiding gaat uit van drie omgevingen waarin de studenten actief (kunnen) leren en de beoogde eindkwalificaties kunnen ontwikkelen: i) de online leeromgeving, ii) de fysieke bijeenkomsten voor studenten en iii) de (beroeps)context. Deze leeromgevingen zijn met elkaar verbonden o.a. via de opdrachten die de student krijgt aangeboden, waaraan hij o.a. werkt op zijn stageplek/werkplek (de beroepscontext) en via de verschillende casuïstiek die de

opleiding heeft beschreven in de modules en de casuïstiek die de docenten inbrengen vanuit hun eigen praktijk.

De opleiding heeft alle modules met bijbehorende praktijkopdrachten in een online leeromgeving – e-Connect - opgenomen. Deze omgeving kan de student tijd- en plaatsafhankelijk raadplegen. (Zie over e-Connect ook standaard 7.)

In de fysieke bijeenkomsten die gemiddeld eenmaal per week plaatsvinden, krijgen de studenten les en begeleiding van docenten: professionals uit de praktijk die hun jarenlange ervaring meenemen in de lessen.

Daarnaast lopen de studenten zoals al in standaard 2 is beschreven gedurende hun studie minimaal 1200 uur stage of voeren relevant werk uit op de eigen werkplek gedurende een overeenkomstig aantal uren. Ook wanneer de student (nog) geen stage loopt haalt de opleiding de praktijk naar de student door inzet van casuïstiek uit de praktijk. (Zie hierboven.)

Student centraal

Binnen de stage en in het keuzeprogramma is er voor de studenten voldoende gelegenheid voor het maken van eigen keuzes. 'Ook stellen de docenten de studenten in hun lessen centraal', aldus de studenten die het auditteam sprak. 'De docenten leveren waar nodig/gewenst maatwerk en bieden de studenten veel gelegenheid tot het inbrengen van eigen casuïstiek'. Maar binnen de grote organisatie voelen studenten zich soms een nummer.

Dat gebeurt vooral als de studenten vragen hebben over de studie en via e-Connect moeten wachten op een antwoord. Ook tijdige informatie over (wijzigingen in) de studie verloopt soms traag.

Het auditteam concludeert daarnaast dat ook het strakke format van Pro Education/ NCOI Groep kan wringen met het centraal stellen van de student. Zo moeten de studenten die met ingang van 2019-2020 gaan afstuderen bijvoorbeeld allemaal een N=1 onderzoek uitvoeren. Er lijkt voorsnog voor de student geen/minder ruimte voor creativiteit en het kunnen volgen van de eigen passie. (Zie ook standaard 10.) Daarnaast zorgt de strikte scheiding tussen docenten die lesgeven en docenten die beoordelen soms voor vertraging, wanneer studenten nog nadere uitleg wensen over de gemaakte toets. (Zie standaard 10.)

Het (werken aan een) community-gevoel dat bij de oefenavonden wel ontstaat, zou naar het oordeel van het auditteam nog sterker mogen. Zoals al bij standaard 2 beschreven, geeft het auditteam de opleiding in overweging de praktijkavonden uit te breiden. Dat biedt ook (meer) mogelijkheden voor supervisie en het uitwisselen van ervaringen.

Weging en Oordeel: voldoet

Het onderwijs en de leeromgeving passen bij de doelgroep. De drie leeromgevingen van de opleiding zorgen ervoor dat de studenten actief (kunnen) leren en bieden hen de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te ontwikkelen.

Het centraal stellen van de studenten is met name zichtbaar in het maken van eigen keuzes voor de stages, in het keuzeprogramma en in de lessen van de docenten. Maar het auditteam zag nog wel enkele ontwikkelpunten, o.a. op het gebied informatie over gemaakte toetsen, het afstuderen, het versterken van een community-gevoel. Het strakke format van Pro Education/ NCOI Groep wringt weleens met het centraal stellen van de studenten.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel voldoet voor deze standaard.

Standaard 5: Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Toelichting NVAO: De gehanteerde toelatingseisen zijn realistisch met het oog op de beoogde leerresultaten.

Bevindingen generieke audit 2019-2020*Toelatingseisen*

NCOI Groep hanteert de wettelijke toelatingseisen. In de generieke Onderwijs- en Examenregeling (hierna: OER) staan voor alle opleidingsvarianten de algemene toelatingseisen. In de opleidingsspecifieke OER staan, indien van toepassing, de opleidingsspecifieke toelatingseisen. Jaarlijks evalueert het kernteam de toelatingseisen en adviseert het instellingsbestuur omtrent eventuele aanpassingen. NCOI Groep hanteert de volgende uitgangspunten voor toelatingseisen per opleidingsvariant:

Situatie student	Instroom in opleidingsvariant
Beroepscontext relevant voor opleiding	Duaal
Beroepscontext niet relevant voor opleiding	Deeltijd
Geen beroepscontext aanwezig	Voltijd

Alle opleidingen binnen NCOI Groep werken met een online toelatingstool (ENTREE). Studenten voeren hier persoons-, opleidings- en werkplekgegevens en hun arbeidsverleden in. De toelatingscommissie bepaalt aan de hand van de toelatingseisen of een relevante beroepscontext aanwezig is. Een relevante beroepscontext bestaat uit: minimaal twee jaar relevante werkervaring, aansluiten van taken bij de inhoud en het niveau van de te volgen opleiding, aanwezigheid geschikte praktijkbegeleider. In de deeltijd- en voltijd opleidingsvariant ontbreekt een relevante beroepscontext. Studenten voeren in deze opleidingsvariant een verplichte stage uit.

NCOI Groep heeft aanvullende toelatingseisen voor masteropleidingen. Studenten zonder relevante vooropleiding kunnen via een instroomprogramma toegelaten worden tot de betreffende masteropleiding.

Vrijstellingen

Voor het verlenen van vrijstellingen heeft NCOI Groep een standaard werkproces. Studenten dienen bij de examencommissie een verzoek in voor vrijstellingen. De examencommissie laat zich voor het beoordelen van het verzoek ondersteunen door een vrijstellingscommissie. De vrijstellingscommissie toetst of de student voldoet aan de opgestelde criteria om vrijstellingen te verlenen.

NCOI Groep participeert in het experiment 'Pilot flexibilisering' van het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In dit experiment verleent NCOI Groep vrijstellingen en voorziet in een procedure om deze vrijstellingen te verlenen. Ook relevante werkervaring kan gevalideerd worden en kan zo leiden tot het behalen van studiepunten.

Doelgroep

NCOI Groep typeert twee doelgroepen.

Variant	Doelgroep
Duaal/ Deeltijd	De student die een duale/deeltijdopleiding volgt bij NCOI Groep, is tussen 30 en 55 jaar oud en werkt, afhankelijk van de keuze van zijn opleiding, op operationeel, tactisch of tactisch-strategisch niveau. De voornaamste reden om verder te studeren is onder meer baanbehoud of het vergroten van de kans op een nieuwe functie, binnen of buiten de huidige organisatie.

Bevindingen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat Pro Education/de opleiding de wettelijke eisen bij toelating hanteert. De opleiding kent geen specifieke vrijstellingsprocedure.

Tijdens de audit kwam naar voren, dat de opleiding een specifieke doelgroep studenten aantrekt. Enerzijds veel studenten die al een wo-opleiding achter de rug hebben, anderzijds studenten die via een 21+ toelating instromen. Het merendeel van de studenten volgt de opleiding in deeltijd (97%, in 2019-2020 85 van de 88 studenten).

De opleiding stelt dat de studenten over een goed gehoor dienen te beschikken en zelf goed en zorgvuldig moeten kunnen spreken en articuleren. Zoals al onder standaard 3 is beschreven, mag de opleiding de studenten bij de toelating niet meer screenen en selecteren op stem en spraak. Daarom besteedt zij in het curriculum expliciet aandacht aan stem en spraak en adviseert zij studenten om extra logopedische begeleiding te zoeken als dat nodig/gewenst is. Uit de rendementcijfers blijkt dat de uitval in het eerste studiejaar het hoogst is. Uit evaluaties is gebleken dat de studenten het eerste jaar als relatief het zwaarste ervaren; ook omdat velen weer opnieuw moeten wennen aan studeren. Ook ervaren zij de combinatie studie-werk-privé als zwaar.

De curriculumcommissie heeft in 2019 de ambitie uitgesproken om studenten een service met betrekking tot leervaardigheden aan te bieden: een training Leervaardigheden met onder andere de onderwerpen: kennen van eigen leerstijl, plannen en prioriteren tijdens studeren, timemanagement en handvatten bij het bestuderen van literatuur en volgen van lessen.

De studenten in de klankbordgroep hebben aangegeven, dat zij hier veel aan zouden hebben gehad bij de start van de studie. Pro Education onderzoekt nu de mogelijkheid tot samenwerking met de Online Academy van NCOI Groep om een dergelijke training aan te bieden. Het auditteam zou het goed vinden als deze training er komt, zodat de uitval op grond van (weer) leren en effectief en efficiënt studeren lager kan worden.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert de wettelijke instroomeisen. De opleiding heeft de doelgroep goed in beeld en weet ook waar eventuele knelpunten voor studenten zitten. De opleiding besteedt in het programma expliciet aandacht aan stem en spraak. Het auditteam acht het een goed voornemen om de studenten een training Leervaardigheden aan te gaan bieden.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel voldoet voor deze standaard.

4.3. Personeel

Standaard 6: Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Toelichting NVAO: De docenten zijn zowel inhoudelijk als didactisch voldoende deskundig om de opleiding te verzorgen. Docenten beschikken over voldoende beheersing van de taal waarin zij doceren. Het personeelsbeleid draagt daar aan bij. Er is voldoende personeel beschikbaar om de opleiding te verzorgen en de studenten te begeleiden.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Beleid

NCOI Groep legt haar personeelsbeleid vast in het beleidsplan (freelance) professionals. Voor alle medewerkers zijn er vaste profielbeschrijvingen aanwezig.

Er zijn twee groepen medewerkers: vaste medewerkers en freelance professionals. De vaste medewerkers zijn verantwoordelijk voor organisatorische processen zoals onderwijslogistiek, planning, administratie, studiebegeleiding en kwaliteitsbewaking. Deze groep is ook verantwoordelijk voor onderwijskundige en didactische innovaties. De freelance professionals zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderwijs en de examinering. De samenwerking van vaste medewerkers en freelance professionals leidt tot (1) continuïteit in de organisatie en (2) actuele vakinhoudelijke ontwikkelingen in het onderwijs. Met een pool van freelance professionals is NCOI Groep ervan verzekerd over voldoende gekwalificeerde docenten te beschikken.

NCOI Groep hanteert voor de freelance professionals een strikte rollenscheiding: begeleider, beoordelaar, docent en ontwikkelaar. Een freelance professional kan niet meerdere rollen vervullen voor één (groep) student(en).

Deskundigheidsbevordering

Voor alle freelance professionals organiseert NCOI Groep diverse professionaliseringsmomenten. Er zijn opstartbijeenkomsten, vakoverleggen, kalibreersessies en nieuwsbrieven om de freelance professionals te professionaliseren en te informeren. Van iedere freelance professional verwacht NCOI Groep dat hij bij elke bijeenkomst een keer per twee jaar aansluit. De freelance professionals zijn zelf verantwoordelijk voor hun vakinhoudelijke professionalisering. Er zijn aparte professionaliseringsprogramma's op het gebied van didactiek, toetsing en beoordeling. Voor alle examinatoren (profiel beoordelaar) is er een verplichte training voor Basis Kwalificatie Examinering (hierna: BKE). Voor leden van de examencommissie is dit de training voor Senior Kwalificatie Examinering (hierna: SKE). De training voor BKE en SKE stelt NCOI Groep verplicht met ingang van het studiejaar 2020-2021.

Beoordelingscyclus

NCOI Groep beoordeelt haar freelance professionals op basis van de studentevaluaties. De minimale acceptabele score is een 8,0 op een schaal van 1 tot 10. Freelance professionals die lager scoren dan een 8,0 hebben een gesprek met de betreffende coördinator van NCOI Groep. Ze bespreken de oorzaak en mogelijke verbeteringen. Als een freelance professionals onder de 8 blijft scoren, zet NCOI Groep deze professional niet meer in.

Het auditteam heeft op basis van de documentatie en de gesprekken tijdens de audit geconstateerd dat de opleiding beschikt over voldoende (kwantiteit) docenten, die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn (kwaliteit).

Uit de documentatie blijkt dat de opleiding beschikt over een vaste kern van vier personen – het kernteam – bestaande uit een onderwijsmanager met een master Onderwijskunde en drie leden met een minimaal een opleiding logopedie. Zij 'dragen' met elkaar de opleiding: ze zijn verantwoordelijk voor de inhoudelijke vertaling van het beroeps- en opleidingsprofiel, de

uitvoering en monitoring van de adviezen van de curriculumcommissie naar het programma en de (door)ontwikkeling van de opleiding. De drie logopedisten uit het kernteam hebben tevens zitting in de curriculumcommissie samen met een van de lectoren, een lid van de Academic Board, een domeindeskundige en een vertegenwoordiger vanuit de werkveldcommissie. Deze curriculumcommissie evalueert jaarlijks het totale onderwijs en formuleert op basis daarvan waar nodig/gewenst verbetermaatregelen.

Daarnaast kiest Pro Education/ de opleiding Logopedie er bewust voor om te werken met freelance professionals die over inhoudelijke en actuele kennis van de inhoud van de opleiding beschikken en werkzaam zijn in de dagelijkse (beroeps)praktijk. De inzet van deze freelancers gebeurt conform de uitgangspunten van NCOI Groep. De professionals worden aangetrokken als ontwikkelaar of docent of beoordelaar. In sommige gevallen heeft een docent meer dan één rol, maar dan niet bij een zelfde module.

Uit de CV's blijkt dat alle docenten tezamen over brede expertise beschikken op het terrein van logopedie, taalontwikkeling, gezondheidszorg en onderzoek; voldoende om alle modules te kunnen ontwikkelen of te verzorgen.

De docenten zien elkaar minimaal eenmaal per kwartaal en bellen elkaar ook om af te stemmen over het deel van het onderwijs dat zij verzorgen; zo houden ook de freelancers goed overzicht op het totaal.

Ten tijde van de audit is ook gesproken over het percentage docenten met een masteropleiding in de pool van freelancers. Dat percentage is sinds de start van de opleiding in 2011 al toegenomen (thans: ongeveer 50%), maar moet naar het oordeel van het auditteam nog hoger worden. Het management meldde desgevraagd dat zij ervaring als logopedist in het werkveld tot nu toe de hoogste prioriteit hebben gegeven bij werving en selectie van de freelancers. Maar bij vervanging van docenten en groei van de pool, stelt de opleiding nu wel als eis dat de docent ook een masteropleiding heeft. De opleiding zet bij de begeleiding en beoordeling van afstudeerwerk alleen docenten in met een masterdiploma. Dat acht het auditteam essentieel.

Uit de evaluaties en de gesprekken met studenten tijdens de audit blijkt dat de studenten zeer tevreden zijn over de docenten (gemiddelde score 8,4). Ze vinden de docenten vakinhoudelijk erg sterk en gepassioneerd over hun beroep. De gepassioneerde houding heeft een inspirerende en motiverende werking op de studenten. De docenten zijn ook zeer behulpzaam en betrokken bij de studenten. Zij passen hun lessen aan op waar de studenten behoefte aan hebben en geven waar nodig extra uitleg over een specifiek onderwerp. 'Dat de docenten tevens nog werkzaam zijn als logopedist, heeft een grote meerwaarde', aldus de studenten. De docenten dragen regelmatig voorbeelden aan uit hun eigen dagelijkse praktijk en verbinden deze met de theorie.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding beschikt over voldoende docenten, die voldoende tot goed gekwalificeerd zijn om het totale onderwijs te ontwikkelen, te verzorgen en te beoordelen. Nagenoeg alle freelance-docenten zijn tevens nog werkzaam in het werkveld als logopedist. Het percentage mastergeschoolde docenten is nog een belangrijk ontwikkelpunt. Dat heeft de aandacht van het management.

De leden van het kernteam en de curriculumcommissie borgen de kwaliteit van het onderwijs. De studenten zijn uitermate tevreden over hun docenten. Dat de docenten tevens nog werkzaam zijn als logopedist, vinden de studenten van grote meerwaarde.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.4. Voorzieningen

Standaard 7: De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Toelichting NVAO: De huisvesting van de opleiding en de voorzieningen passen bij de beoogde leerresultaten en de onderwijsleeromgeving.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Huisvesting

NCOI Groep legt het beleid van huisvesting en materiële voorziening vast in het beleidsplan voorzieningen. Alle voorzieningen zijn toereikend voor studenten met een functiebeperking.

Voor de duale en deeltijd opleiding zijn er eigen leslocaties in Utrecht, Eindhoven, Amsterdam, Zwolle en Rotterdam. Deze leslocaties zijn in het pand van Business Centre Nederland (hierna: BCN) en volledig uitgerust met alle noodzakelijke voorzieningen. NCOI Groep gebruikt ook andere locaties in Nederland. Deze locaties voldoen aan dezelfde standaard als die van de voorzieningen van BCN. Per opleiding huurt NCOI Groep opleidings specifieke voorzieningen in.

Voor de voltijd opleiding beschikt NCOI Groep over eigen leslocaties in Utrecht en Amsterdam. Deze leslocaties zijn specifiek bestemd voor voltijdopleidingen. Er zijn voorzieningen aanwezig zoals een kantine, werkruimtes en kleine gespreksruimtes.

Materiële voorzieningen

NCOI Groep voorziet in twee online leeromgevingen: e-Connect en aNewSpring. Beide leeromgevingen bieden de mogelijkheid om de studenten te voorzien van informatie. Ze bevatten informatie over de vakinhoud en relevante ontwikkelingen over de opleiding van studenten. Het is een standaard werkwijze dat opdrachten ingeleverd worden via de online leeromgeving. De online leeromgeving fungeert als communicatieplatform om kennis te delen en om contact tussen docenten en medestudenten te faciliteren. Studenten hebben zelf de mogelijkheid om actief te participeren op het communicatieplatform.

Literatuur

NCOI Groep stelt alle noodzakelijke en verplichte literatuur uiterlijk twee weken voorafgaand aan de start van de betreffende onderwijsseenheid beschikbaar. NCOI Groep vergoedt voor iedere student eenmalig een abonnement op de Koninklijke bibliotheek of een (universiteits)bibliotheek. Online en offline bronnen, zoals (wetenschappelijke) literatuur of artikelen, zijn via dit abonnement beschikbaar voor studenten.

De opleiding verzorgt het logopedieonderwijs op meerdere locaties in het land. Afhankelijk van het aantal studenten dat zich aanmeldt voor een module, worden de lessen op een of meerdere locaties tegelijk aangeboden. De opleiding zorgt er ook voor dat de bij module benodigde (test)materialen naar de betreffende locatie(s) worden gebracht.

Uit de evaluaties blijkt dat de studenten tevreden zijn over de locaties waar de lessen worden verzorgd. De studenten die het auditteam sprak, meldden dat de (test)materialen bij de lessen en op de praktijkavonden veelal aanwezig zijn. Een enkele keer bleek dat de spullen al bij een andere groep in gebruik waren of niet/niet in een voldoende hoeveelheid geleverd waren en moest het oefenen naar een ander moment worden verplaatst. Daarvan maakten de studenten die het auditteam sprak, echter geen probleem. Soms zijn de testmaterialen verouderd/ouder dan de materialen die in de logopediepraktijk in gebruik zijn. Het auditteam acht dit – met het oog op de studievoortgang en het kunnen opdoen van voldoende praktijkervaring – wel een punt dat voortdurend aandacht behoeft. (Zie ook de opmerking bij standaard 2 met betrekking tot de praktijkavonden.) De opleiding meldde dat ze hieromtrent inmiddels afspraken heeft gemaakt met de logistieke dienstverlener binnen Pro Education.

Pro Education maakt gebruik van e-Connect en (nog) niet van aNewSpring. Uit het studenthoofdstuk blijkt dat de studenten tevreden zijn over e-Connect. 'Het is overzichtelijk en gemakkelijk in gebruik', aldus de studenten. Ze vinden het prettig dat zij ook na afronding van een module nog toegang hebben tot de informatie. Wel is de communicatie tussen student en docent via e-Connect erg traag. (Zie daarover standaard 8.)

Over de readers waren de studenten die het auditteam sprak, tevreden. Ze gebruikten die veelal als naslagwerk. Voor de voorbereiding op de toetsen/opdrachten waren deze readers van minder waarde. Daarvoor raadpleegden zij vooral de lesinformatie op e-Connect met de daarbij opgegeven literatuur en/of literatuur die ze er zelf bij zochten.

De opleiding is in februari 2018 gestart met een pilot met EBSCO, een platform dat studenten toegang geeft tot digitale databases voor wetenschappelijke literatuur. Uit de evaluaties blijkt dat de studenten hierover positief zijn. Sommige studenten moesten nog wel wennen aan het zoeken in de databases. De opleiding wil de studenten hierin nog beter gaan onderwijzen. Het ligt in de bedoeling dat EBSCO - het kunnen raadplegen van databases - het gebruik van readers terugdringt. Dat acht het auditteam een goed streven, daar databases up-to-date en bij alle onderwerpen passende informatie kunnen bieden.

Weging en Oordeel: voldoet

De huisvesting en materiële voorzieningen zijn passend bij het onderwijs. De studenten zijn hierover tevreden. De opleiding ziet er door middel van afspraken met de logistiek dienstverlener op toe, dat de testmaterialen altijd aanwezig zijn in de lessen en op de praktijkavonden. Het gebruik van EBSCO en het daardoor terugdringen van het gebruik van readers, is een goede maatregel.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

Standaard 8: De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Toelichting NVAO: Studenten ontvangen een passende begeleiding (ook in het geval van een functiebeperking). De informatievoorziening van de opleiding is adequaat.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Studiebegeleiding

NCOI Groep stemt de studiebegeleiding af op de doelgroep. Verschillende personen zijn betrokken bij de begeleiding van de studenten.

Variant	Studiebegeleiding
Deeltijd en duaal	<p>Het uitgangspunt is dat de werkende volwassen student zelf verantwoordelijk is voor zijn leerproces. De begeleiding is hier op afgestemd.</p> <p>Elke student heeft een persoonlijke studieadviseur voor organisatorische en logistieke zaken. De studieadviseur monitort de voortgang van de student en neemt contact op bij mogelijke studievertraging. De student kan de studieadviseur benaderen via een online chatfunctie, tijdens een fysieke bijeenkomst, via de telefoon en per e-mail.</p> <p>De inhoudelijke studiebegeleiding vindt plaats door de docent, portfoliobegeleider en de afstudeerbegeleider. Een praktijkbegeleider begeleidt de student op de werk- of stageplek. NCOI Groep toetst of de praktijkbegeleider voldoet aan de vastgestelde criteria.</p> <p>Het Stage Instituut begeleidt studenten bij het zoeken naar een stageplaats.</p> <p>NCOI Groep onderzoekt stelselmatig de kwaliteit van de studiebegeleiding en neemt verschillende verbeteracties. Studenten zijn over het algemeen tevreden over de ontvangen studiebegeleiding.</p>

Informatievoorziening

NCOI Groep maakt gebruik van de digitale leer- en informatieomgeving e-Connect en aNewSpring. In deze omgevingen staat alle informatie voor de student. Het ERP-systeem Olympus monitort de activiteiten van de student en informeert studenten bij eventuele wijzigingen in het curriculum.

Studiebegeleiding

Het auditteam heeft geconstateerd dat het systeem van studiebegeleiding conform de werkwijze van NCOI Groep binnen de opleiding voor Logopedie naar behoren functioneert en de studievoortgang bevordert.

De opleiding verzorgt aan het begin van de studie een kick-off, waarin de afdelingen Studiebegeleiding en Opleidingsmanagement aan de studenten uitleg geven over de inhoud van de opleiding, de studiebegeleiding en de reglementen. Daarmee hebben de studenten direct alle benodigde informatie om met de studie aan de slag te gaan.

Buitenschools – op de werkplek in duale variant of op de stageplek in de deeltijdvariant - krijgt de student begeleiding van een praktijkbegeleider en een portfoliobegeleider. De portfoliobegeleiders bezoeken de student ook op de werkplek/stageplek, bij voorkeur al bij de start van de stage/het werkplekleren zodat zij de praktijkbegeleider kunnen informeren over de verwachtingen met betrekking tot het uitvoeren van de praktijkopdrachten en het opdoen van (logopedische) praktijkervaring. Gedurende de stage/het werkplekleren bezoekt de portfoliobegeleider de student driemaal, waarin hij met de student en de praktijkbegeleider spreekt over de studievoortgang van de student. Over het stagelopen/werkplekleren en het werken aan de opdrachten is voorts regelmatig contact via email of de telefoon.

Bij het afstuderen krijgt de student een afstudeerbegeleider toegewezen, die een bepaald aantal uren per student beschikbaar heeft. Mocht een student meer begeleiding wensen/nodig hebben, dan is dat ook mogelijk. Daarvoor moeten de student wel extra betalen.

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken, dat de studenten tevreden zijn over de begeleiding bij de studie. Wel noemden zij het trage verloop van de communicatie tussen studenten en docenten een knelpunt. Docenten en studenten moeten voor rechtstreeks contact beiden ingelogd zijn in e-Connect. Dit kan vertraging opleveren. Docenten lossen dit nu veelal op door de studenten te vragen de inhoudelijke vragen direct naar hun privé-emailadres te sturen; dus buiten e-Connect om.

De persoonlijk studieadviseur kan geen rechtstreeks antwoord kan geven op inhoudelijke vragen van studenten en moet deze vragen doorspelen aan de inhoudsdeskundigen. De persoonlijk studieadviseur is er voor de student voor de beantwoording van alle logistieke en organisatorische vragen, de monitoring van de studievoortgang et cetera.

Informatievoorziening

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de informatievoorziening adequaat is. Zoals al onder standaard 7 is beschreven maakt de opleiding gebruik van e-Connect, de digitale leeromgeving waarop de studenten alle relevante informatie kunnen vinden over de studie.

Studenten waarderen de informatievoorziening met een gemiddelde score 7.5. Wel blijkt uit de evaluaties en de gesprekken tijdens de audit met de studenten, dat er soms 'ruis' is. Zo waren de studenten die al gestart waren met de studie niet voldoende geïnformeerd over wijzigingen in het nieuwe curriculum met betrekking tot de opdrachten. Daardoor ontstond er onzekerheid bij hen over hun planning. Dit heeft de opleiding/ de studiebegeleider inmiddels opgepakt. Ook bleken de studenten niet allemaal op de hoogte te zijn van de mogelijkheid om achteraf vragen te stellen aan de examinerator over de beoordeling en de feedback. (Zie over dit laatste aspect ook standaard 10.)

Weging en Oordeel: voldoet

De studiebegeleiding en de informatievoorziening zijn adequaat voor de doelgroep en bevorderen de studievoortgang. De studenten zijn hierover tevreden. Ontwikkelpunten zijn het trage verloop van de communicatie via e-Connect en tijdigere/duidelijkere informatievoorziening in het kader van de studieplanning. Deze punten hebben de aandacht van de opleiding.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.5. Kwaliteitszorg

Standaard 9: De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Toelichting NVAO: De opleiding organiseert effectieve periodieke feedback die de realisatie van de beoogde leerresultaten ondersteunt. Bij bestaande opleidingen vinden geëigende verbeteringen plaats naar aanleiding van de uitkomsten van de vorige beoordeling. Hierbij worden passende evaluatie- en meetactiviteiten ingezet. De uitkomsten van deze evaluatie vormen aantoonbaar de basis voor ontwikkeling en verbetering. De opleiding legt intern verantwoording af over de bijdrage van de opleiding aan het realiseren van de strategische doelen van de instelling. Kwaliteitszorg verzekert realisatie van de beoogde leerresultaten. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissies, medewerkers, studenten, alumni en het afnemende beroepenveld van de opleiding actief betrokken. De ontwerpprocessen en de erkenning en borging van de kwaliteit van de opleiding zijn in overeenstemming met de ESG. De opleiding publiceert accurate, betrouwbare en voor de doelgroepen goed toegankelijke informatie over de kwaliteit van de opleiding.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Kwaliteitsmanagementsysteem

NCOI Groep kent een volledig centraal georganiseerd kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS) voor al haar geaccrediteerde hbo-opleidingen. De uitgangspunten van het KMS staan in het handboek 'Quality assurance NCOI Groep'. Het KMS is gebaseerd op het INK-model.

NCOI Groep heeft verschillende certificeringen:

- ISO 9001:2015 (kwaliteitsmanagementsysteem)
- ISO 27001 (informatiebeveiligingsmanagementsysteem)
- CEDEO (klanttevredenheid)
- NRTO Keurmerk (training- en opleidingsbureaus)

NCOI Groep stelt de tevredenheidsnormen voor de evaluaties jaarlijks vast. In 2019-2020 hanteert zij bij evaluaties de volgende normen:

- 70% van de studenten dient af te studeren binnen de nominale studieduur plus één jaar;
- studenten waarderen de dienstverlening > 8,0 (op een tienpuntschaal);
- studenten waarderen de docent > 8,0;
- studenten waarderen de leslocaties > 7,5;
- studenten waarderen het studiemateriaal > 7,5.

Verbetercycli

De gestandaardiseerde werkprocessen werken met kort- en langcyclische verbeterprocessen. De verbeterprocessen doorlopen alle stappen uit de PDCA-cyclus. De curriculumcommissie bespreekt de uitkomsten van de evaluaties en onderneemt verbeteracties. Bij iedere opleiding voert NCOI Groep onderstaande evaluaties uit:

Stakeholder	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5	Jaar 6
Student	Iedere onderwijseenheid					
Studentenraad per niveau/hogeschool	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Alumni	Jaarlijks alle alumni die het jaar ervoor zijn afgestudeerd					
Medewerker	Jaarlijkse performancemanagementcyclus					
Medewerkerstevredenheid	Iedere 3 jaar					
Freelance professionals	Iedere uitgevoerde opdracht					
Overleg, opstartbijeenkomst	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Kernteam	2x	2x	3x	2x	3x	3x

Lectoren	Eens per 2 jaar					
Werkveldcommissie	1x	1x	2x	1x	3x	1x
Examencommissie	6x	6x	6x	6x	6x	6x
Voorzittersoverleg kort	Wekelijks					
Voorzittersoverleg lang	Maandelijks					
Kalibratiesessies	2 x per jaar per opleiding					
Academic board	1x	1x	1x	1x	1x	1x
Curriculumcommissie	1x	1x	1x	1x	2x	1x
Audit intern (midterm review)			1x			
Audit extern						1x
Studenten krijgen jaarlijks een update over de kwaliteit van de betreffende opleiding.						

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding conform het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI Groep dat hierboven is beschreven, haar kwaliteit goed en systematisch monitort. Studenten, docenten, werkveldcommissie, examencommissie zijn door middel van evaluaties en/of bijeenkomsten aantoonbaar betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. De curriculumcommissie vervult hierin een belangrijke borgende rol en formuleert waar nodig/gewenst verbetermaatregelen. Het kernteam zorgt voor de uitvoering en monitoring van de verbeteringen.

Voorbeelden van (genomen) maatregelen zijn o.a. het terugdraaien van de invulling – het behandelen van thema's - op de praktijkavonden, het veranderen van de vorm van de afstudeeropdracht van scriptie naar N=1 onderzoek en het voeren van een gesprek met de examinatoren/beoordelaars over het geven van duidelijke feedback bij de schriftelijke toetsen. Op de agenda van de curriculumcommissie voor het voorjaar 2020 staat o.a. het onderwerp 'supervisie voor studenten'.

Zoals al onder standaard 1 is vermeld, kent de opleiding een werkveldcommissie die actief betrokken is bij de opzet en inhoud van de opleiding en proactief en reactief advies geeft. De opleiding heeft recent een klankbordgroep van studenten in het leven geroepen. Uit elk studiejaar heeft hierin een vertegenwoordiger zitting. Deze studenten sonderen voorafgaand aan de bijeenkomst bij medestudenten wat er speelt en brengen dit in het overleg in. De onderwijskundige uit het kernteam leidt de bijeenkomsten. De studenten die het auditteam sprak, waren heel tevreden over de eerste bijeenkomst in november 2019. De opleiding laat ook duidelijk weten, wat zij met de inbreng van de studenten heeft gedaan.

Weging en Oordeel: voldoet

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding conform het kwaliteitsmanagementsysteem van NCOI Groep haar kwaliteit goed en systematische monitort. Studenten, docenten, werkveldcommissie en examencommissie zijn via evaluaties en bijeenkomsten aantoonbaar betrokken bij de kwaliteit van de opleiding en iedere commissie kent ook zijn specifieke rol. De curriculumcommissie en het kernteam vervullen een belangrijke borgende rol. De opleiding neemt waar nodig/gewenst verbetermaatregelen. Daarvan zag het auditteam duidelijke voorbeelden. Het auditteam juicht het inrichten van de klankbordgroep voor studenten toe.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.6. Toetsing

Standaard 10: De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Toelichting NVAO: De beoordeling is valide, betrouwbaar en voldoende onafhankelijk. De kwaliteit van de tentaminering en examinering wordt voldoende gewaarborgd en voldoet aan de wettelijke deugdelijkheidsvereisten. De examencommissie oefent haar wettelijke bevoegdheid uit. De toetsen ondersteunen het eigen leerproces van de student.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Visie op toetsen

NCOI Groep heeft een visie op toetsen die leidend is voor het vormgeven van het systeem van toetsen en beoordelen: *Toetsing is een cruciaal onderdeel van de opleiding en heeft als doel het leerproces te bevorderen en valide, betrouwbare en navolgbare informatie over de voortgang in de opleiding te geven.* Toetsen en beoordelen hebben binnen NCOI Groep twee functies: (1) het bevorderen van het leerproces door een formatieve evaluatie en (2) het bepalen van het niveau van de student door een summatieve beoordeling.

Systeem van toetsen en beoordelen

De uitgangspunten van het systeem van toetsen en beoordelen liggen vast in het Beleidsplan hoger onderwijs, de OER en het Uitvoeringsreglement toetsing & examinering. Het systeem is van toepassing op alle hbo-opleidingen.

NCOI Groep heeft een standaard werkwijze voor het concretiseren van het systeem van toetsen en beoordelen. Per opleiding legt het kernteam het ontwerp van de toetsing en examinering vast in het toetsplan. Het toetsplan verantwoordt de gemaakte keuzes van het kernteam. De examencommissie stelt het toetsplan vast als het voldoet aan vastgestelde criteria. Dit leidt ertoe dat voor elke opleiding de gekozen toetsvormen voldoende afwisselend zijn, aansluiten op de leerdoelen, de eindkwalificaties afdekken en het leerproces van de student ondersteunen.

Kwaliteit van toetsen

Binnen NCOI Groep zijn drie kwaliteitscriteria vastgelegd: validiteit, betrouwbaarheid en transparantie. NCOI Groep onderneemt de volgende acties om te werken aan de kwaliteitscriteria:

Kwaliteitscriterium	Actie
Validiteit	Het aansluiten van de toetsvorm met inhoud (toetsplan). Het aansluiten van de toetsvorm bij de leeromgeving (toetsplan). De dekking van de leerdoelen en de eindkwalificaties (toetsmatrijzen) Classificeren van de moeilijkheidsgraad met de taxonomie van Bloom (toetsplan).
Betrouwbaarheid	Scheiden van de rollen: docent, ontwikkelaar, beoordelaar. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in het ontwikkelen van toetsen. Het toepassen van het vier-ogenprincipe in de beoordeling van eindwerken. Selecteren en aanwijzen van gekwalificeerde examinatoren (BKE/SKE). Organiseren van kalibratiesessies voor examinatoren.
Transparantie	Informerende van studenten over alle exameninformatie. Navolgbaarheid van de beoordeling van de examinator

Examencommissie

De werkwijze van de examencommissies van NCOI Groep ligt vast in het 'Integraal beheermodel centrale examencommissie NCOI Groep'. Het Integraal beheermodel is goedgekeurd door de Inspectie van het Onderwijs en kent de volgende uitgangspunten: functietechnische rollenscheiding, vastgelegde beleid en regelingen, beheersbare processen en risicogericht toezicht op basis van rapportages van tentamens, examinatoren en studenten. De examencommissie functioneert onafhankelijk van instellingsbestuur.

NCOI Groep heeft een centrale examencommissie en een aantal domeinexamencommissies. De domeinexamencommissies zijn verantwoordelijk voor een clustering van verwante opleidingen. De examencommissie wijst op basis van eigen opgestelde criteria examinatoren aan. Het uitgangspunt is dat de examencommissie op basis van data-analyse actie onderneemt richting het kernteam, examinatoren en/of studenten.

Systeem van toetsen en beoordelen

Het auditteam heeft geconstateerd, dat de opleiding – het kernteam - in haar eigen toetsplan een duidelijke beschrijving geeft van haar visie op toetsing en de wijze waarop zij de toetsing heeft ingericht. In het toetsplan is een overzicht opgenomen van de gehanteerde toetsvormen per onderwijseenheid plus een inhoudelijke beschrijving van elke toets en de wijze waarop deze wordt beoordeeld.

Uit het toetsplan blijkt dat de opleiding de onderwijseenheden aan de hand van verschillende toetsvormen toetst en beoordeelt. Zo kent de opleiding moduleopdrachten, mondelinge- en praktijkexamens en digitale examens. Ook moeten de studenten in elke fase een portfolio samenstellen. Aan het einde van de studie moeten zij een beroepsproduct opleveren.

Na afronding van de 1200 uur stage vinden eindgesprekken/assessments plaats.

Het kernteam evalueert het toetsplan jaarlijks en actualiseert het waar nodig/gewenst. Zo heeft de opleiding vanwege de nieuwe blauwdruk wijzigingen aangebracht in de toetsvormen en het aantal toetsen. De opleiding heeft bewust gekozen voor meer mondelinge examens, waarin zij de praktische vaardigheden van de studenten toetst, en moduleopdrachten waar de student de theorie moet toepassen op een praktijksituatie of case. Dat acht het auditteam passend.

De opleiding steekt zowel in op formatieve toetsing – toetsing die het leerproces bevordert - als op summatieve toetsing – beoordelen of de student de beoogde doelen heeft gerealiseerd.

Formatieve toetsing vindt gedurende de hele studie plaats. Tijdens de lessen geven de docenten en de portfoliobegeleiders de studenten feedback en feedforward op het proces, op de wijze waarop de studenten de vaardigheidsoefeningen uitvoeren en de opdrachten in de praktijk uitwerken. Het ligt in de bedoeling dat de portfoliobegeleider ook gaat meekijken bij de student in de praktijk tijdens een formatief assessment. Tot nu vond er alleen een gesprek plaats tussen portfoliobegeleider, student en praktijkbegeleider.

Validiteit, betrouwbaarheid, inzichtelijkheid

Het auditteam heeft geconstateerd dat de opleiding conform het beleid van NCOI Groep zorgt voor valide, betrouwbare en inzichtelijke toetsing. In de modulebeschrijvingen in de online-leeromgeving e-Connect maakt de opleiding voor alle betrokkenen helder wat de inhoud is van elke module, aan welke eindkwalificaties en leerdoelen de student binnen de module werkt en hoe en aan de hand van welke beoordelingscriteria en toetsvormen de student getoetst en beoordeeld wordt. Voor de moduleopdrachten zijn er duidelijke richtlijnen – een driestappenplan⁵ – opgesteld. Daarmee is het voor de studenten, docenten en examinatoren duidelijk wat er van de student wordt verwacht. Voor de schriftelijke toetsen zijn er antwoordmodellen.

Bij de summatieve toetsing van de modules zet de opleiding conform het beleid onafhankelijke examinatoren/beoordelaars in. Zij beoordelen zonder de student te kennen of de student de beoogde leerdoelen en (eind)kwalificaties beheerst. Naar aanleiding van de wijzigingen in de toetsen, zal de opleiding de inzet van de huidige examinatoren herbeoordelen en waar nodig andere examinatoren aanwijzen. Het auditteam acht dit zorgvuldig.

De opleiding stelt duidelijke eisen aan de examinatoren en biedt hen waar nodig extra training. Zo hebben er workshop 'beoordelen doe je zo' en 'beoordelen doe je zo 2.0' plaatsgevonden voor examinatoren in het domein. Tevens stelt de opleiding een Basis Kwalificatie Examinering (BKE) gewenst voor examinatoren vanaf 2020-2021.

De opleiding is betrokken bij het landelijk peerreview door de opleidingen voor Logopedie.

⁵ i) wat levert de student in? ii) hoe moet de student de opdracht uitvoeren? iii) wat is de opbouw van het rapport?

In maart 2019 heeft een review van scripties plaatsgevonden en is onderzocht of docenten van andere logopedie-opleidingen tot een vergelijkbaar oordeel kwamen (zie standaard 11) en of zij nog verbetermogelijkheden zagen (zie daarover onder de paragraaf 'afstuderen').

Tijdens de audit is gesproken over de summatieve assessments die plaatsvinden op basis van casuïstiek en rollenspelen. Daarbij zijn geen 'echte' cliënten aanwezig die de student moet behandelen. De opleiding meldde desgevraagd, dat zij in het rollenspel de complexiteit voor alle studenten gelijkwaardig kan houden. Bij de inzet van cliënten ontstaat er mogelijk verschil en is een gelijkwaardige beoordeling in het geding.

Het auditteam heeft ook zelf naar een aantal toetsen gekeken en acht deze passend bij de betreffende vakken en het beoogde niveau. De instructie die studenten ontvangen om zich voor te bereiden op de toets zag er helder en ondubbelzinnig uit. De toetsvragen waren logopedisch relevant en van een juist niveau per fase geformuleerd. De toetsleutel was helder: per vraag werd duidelijk welk antwoord werd verwacht en hoeveel punten verbonden waren aan elke vraag. De moduleopdrachten die bestonden uit casusbesprekingen en het maken van behandelplannen op basis van verschillende casussen, waren zinvol en zeer gevarieerd.

De studenten die het auditteam sprak, meldden dat ze de scheiding tussen docenten die lesgeven en docenten die beoordelen in principe goed vinden. Echter, wanneer zij nog vragen hebben over de gemaakte toets en/of over door de beoordelaar gegeven feedback – bijvoorbeeld bij een onvoldoende – is het gesprek met de examiner hierover niet altijd meer mogelijk. De studenten kennen de examiner niet en hebben vanwege het gescheiden systeem van lesgeven en beoordelen, geen rechtstreeks contact met de examiner. Communicatie over de toetsen loopt via het examenbureau. De opleiding meldde dat NCOI Groep onderkent dat dit soms communicatieproblemen geeft en voornemens is op dit punt verbetermaatregelen te treffen.

Ook gaat de examencommissie meer tijd steken in extra begeleiding van examinatoren in de onderbouwing van het oordeel en het geven van rijke(re) feedback. Daarmee kan (een deel van) het probleem ook worden opgelost. Het auditteam dat ook naar de ingevulde beoordelingsformulieren heeft gekeken, vond de feedback eveneens inhoudelijk en kwantitatief nogal wisselend van aard. Extra aandacht voor dit aspect acht het auditteam waardevol.

De vierdejaarsstudent die het auditteam sprak, meldde nog dat zij naar aanleiding van de integrale eindbeoordeling nog aanpassingen moest doen in het portfolio dat zij opbouwde van studiejaar 2 tot en met 4. Zij moest daarvoor terug naar haar stageadres uit jaar 2 om iets aan te vullen. Dat was lastig geweest. De opleiding meldde desgevraagd dat zij overweegt om het portfolio in fases te laten beoordelen in plaats van (alleen) een integrale beoordeling aan het einde van de studie. Daarmee voorkomt de opleiding ook dat de examiner geconfronteerd wordt met soms zeer omvangrijke portfolio's van meer dan 300 pagina's. Tevens zorgt het opknippen in fases voor een betere aansluiting op het nieuwe curriculum waarin de student in zijn portfolio ook aandacht moet besteden aan zijn eigen ontwikkeling als professional en de professionele ontwikkeling in het beroep en hierop aan de hand van vijf van de zeven eindkwalificaties moet reflecteren. Het auditteam acht dit een zinvol voornemen.

Examencommissie

Pro Education kent een examencommissie voor het domein Gezondheid. In deze commissie hebben deskundigen vanuit de verschillende opleidingen uit het betreffende domein zitting, waaronder de opleiding Logopedie. De commissie stemt regelmatig af met de centrale examencommissie van NCOI Groep.

Het auditteam heeft geconstateerd dat de examencommissie zowel proactief als reactief optreedt en dicht op het toets- en beoordelingsproces zit en waar nodig maatregelen neemt. Zo heeft een team van toetsdeskundigen in opdracht van de commissie bijvoorbeeld periodiek steekproeven genomen van beoordelingen van elke (nieuwe) examiner. Naar aanleiding

hiervan staat voor de komende periode (de verbetering van) de kwaliteit van de onderbouwing van het cijfer en de gegeven feedback door de examinatoren op de agenda van de commissie. De examencommissie beoordeelt ook jaarlijks enkele eindwerkstukken (scripties) en geeft de opleiding waar nodig/gewenst adviezen voor verbetering. Bij de kalibratiesessies treden leden van de examencommissie op als gespreksleider.

De commissie gaat samen met de centrale examencommissie het nieuwe afstuderen – het N=1 onderzoek - nauwgezet monitoren en voorafgaand aan het beoordelen van de beroepsproducten kalibratiesessies met de beoordelaars organiseren en in beginsel alle beoordelingen van feedback voorzien.

Afstuderen

Het afstuderen bestaat uit de integrale beoordeling van het portfolio, de beoordeling van het beroepsproduct en een summatief eindassessment.

Tot en met 2018-2019 schreven de studenten een scriptie op basis van hun onderzoek.

Het kernteam van de opleiding, de lector, de Academic Board en de examencommissie zijn echter unaniem tot de conclusie gekomen dat de scriptie in de huidige vorm ander onderzoekend vermogen van de student vraagt dan dat het beroep van logopedist vraagt.

Vanaf studiejaar 2019-2020 wordt de afstudeeropdracht vormgegeven als een beroepsproduct dat tot stand komt door de beroepsmethode systematisch te doorlopen: een N=1 onderzoek.

Bovenstaande conclusie is in lijn met de feedback die de opleiding kreeg vanuit het peerreview in 2019 en van de leden van de werkveldcommissie: studenten staken soms te hoog of te groot in met hun onderzoek en konden dat hoge/academische niveau niet waarmaken.

Het auditteam is van oordeel dat het nieuwe afstuderen dicht bij het werkveld staat. Het lijkt meer behapbaar voor studenten. Wel vraagt het auditteam zich op basis van de bestudeerde scripties af of de hierboven beschreven knelpunten hiermee volledig opgelost worden: is dat wel hét antwoord op de ervaren problemen. In sommige gevallen had meer begeleiding/sturing van de begeleider wellicht kunnen leiden tot een beter uitgevoerd onderzoek. Het is belangrijk dat er vóór de invoering van het nieuwe afstuderen een heldere handleiding is voor studenten en examinatoren en goede lessen voor de ontwikkeling van het Plan van Aanpak. Daarnaast geeft het auditteam de opleiding mee te overwegen om studenten de keuze te geven tot het schrijven een scriptie of een N=1 onderzoek. Het auditteam las namelijk ook enkele heel goede scripties. (Zie standaard 11.) Die mogelijkheid lijkt nu afgesloten.

De opleiding meldde desgevraagd dat zij eerst enige jaren ervaring wil opdoen met de N=1 onderzoeken. Na grondige evaluatie wil zij bekijken of ze de studenten ook andere opties/uitbreiding van mogelijkheden voor het onderzoek wil geven.

Weging en Oordeel: voldoet

De opleiding hanteert een duidelijk systeem van toetsen en beoordelen. Zij toetst op een systematische en een valide, betrouwbare en inzichtelijke manier aan de hand van verschillende passende toetsvormen of de student de beoogde leerresultaten realiseert.

Het auditteam zag nog wel enkele ontwikkelpunten, zoals de onderbouwing van het oordeel en de mate van feedback van de examinatoren en de integrale beoordeling van het totale portfolio. Daar is de opleiding al mee bezig.

De examencommissie bewaakt de kwaliteit van de toetsing zowel proactief als reactief en zit dicht op het toets- en beoordelingsproces en neemt waar nodig aantoonbaar maatregelen.

De opleiding bereidt zich voor op een andere manier van afstuderen. De examencommissie monitort dit proces zorgvuldig.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

4.7. Gerealiseerde leerresultaten

Standaard 11: De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.

Toelichting NVAO: Het realiseren van de beoogde leerresultaten blijkt uit de uitkomsten van toetsen, de eindwerken en de wijze waarop afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren.

Bevindingen

Bevindingen generieke audit 2019-2020

Realiseren beoogde leerresultaten

Studenten realiseren de beoogde leerresultaten tijdens het afstuderen. NCOI Groep hanteert voor het vormgeven van het afstuderen de volgende uitgangspunten:

Opleidingsniveau	Vormgeving afstuderen
Ad	Beroepsproduct 6 EC Portfolio 6 EC
Bachelor voltijd	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Bachelor deeltijd en duaal	Beroepsproduct 30 EC Portfolio 30 EC
Master	Beroepsproduct 12 EC (scriptie) Beroepsproduct 6 EC

Alumni

NCOI Groep beschikt over een alumni beleid. Het beleid richt zich op het in de toekomst benaderen van de alumni voor: permanente educatie, het volgen van een opleiding of het optreden als ambassadeur. Onderdeel van het alumni beleid in 2019-2020 is de jaarlijkse alumni-enquête en een alumni-event. NCOI Groep evalueert de activiteiten voor de verdere ontwikkeling van het alumni beleid.

Wijze waarop de afgestudeerden in de praktijk of in een vervolgopleiding functioneren

Uit de evaluaties en gesprekken tijdens de audit is gebleken dat de alumni van de opleiding worden gewaardeerd door het werkveld. De alumni zijn volgens de werkveldcommissieleden en een aantal oud-praktijkbegeleiders zelfverzekerd in hun handelen en communicatief erg vaardig. De alumni worden gezien als initiatiefrijk en hebben door hun arbeidsverleden veel ervaring in het omgaan met mensen. Het grootste deel van de alumni is werkzaam in de gezondheidszorg. De bij Pro Education afgestudeerde logopedisten werken in het beroep waartoe ze zijn opgeleid en dat betekent voor een deel een hoger niveau dan ze hadden voor ze startten met de opleiding.

Eigen oordeel auditteam over het gerealiseerde niveau

Het auditteam heeft van alle acht deeltijdstudenten die afstudeerden sinds de tussentijdse beoordeling in 2017 eindwerken bekeken: het totale portfolio dat de studenten opbouwden gedurende hun studie en de scriptie. Er was in deze periode geen duale student afgestudeerd.

Het auditteam is van oordeel dat de studenten in hun eindwerken voldoende hebben aangetoond dat zij kunnen denken en handelen als startbekwaam logopedist op bachelorniveau.

In de portfolio's trof het auditteam een groot aantal bewijsstukken aan, waaruit bleek dat de studenten de beoogde eindkwalificaties/CanMeds-rollen hebben bereikt. De studenten hebben aantoonbaar veel opgestoken van de stages/het werkplekleren en de casuïstiekopdrachten en hebben zinvol (logopedisch) werk geleverd. Wel waren de portfolio's – zoals al bij standaard 10 is opgemerkt – zeer omvangrijk.

De scripties waren wisselend van niveau; zij het allemaal wel – soms net aan – voldoende.

In de goede werkstukken zag het auditteam o.a. duidelijke onderzoeksvragen, een heldere beschrijving van de methode, een gestructureerd uitgevoerd onderzoek dat antwoord gaf op alle deelvragen en de centrale vraag en adequaat gebruik van recente (wetenschappelijke) literatuur. Deze scripties leverden mooie producten op. De scripties waren goed te volgen en relevant voor de beroepspraktijk.

Maar het auditteam zag ook ontwikkelpunten in de scripties, zoals het helder formuleren van de centrale onderzoeksvraag – in een geval zelfs vier vragen in plaats van één hoofdvraag -, het niet aansluiten van het onderzoeksdesign op de onderzoeksvraag, het op een juiste wijze uitvoeren van het – in dit geval wetenschappelijk ingestoken - onderzoek en de koppeling van de in het onderzoek opgedane kennis aan de bestudeerde theorie.

Deze bevindingen komen overeen met de bevindingen van de opleiding zelf; het kernteam, de examencommissie, de lector, de Academic Board.

De hierboven genoemde vraagstukken/ontwikkelpunten zijn bij het nieuwe afstuderen ook van belang. Omdat er ten tijde van de audit nog geen N=1 afstudeerwerkstukken voorhanden waren, was het effect van de verbetermaatregelen nog niet zichtbaar voor het auditteam.

Het positieve oordeel van het auditteam wordt bevestigd door de docenten in de peerreview in 2019. Tijdens dit review zijn vier scripties van Pro Education gezien door docenten van Hogeschool Utrecht en Christelijke Hogeschool Windesheim. De reviewers waren van oordeel dat deze vier scripties voldoen aan bachelorniveau.

Weging en Oordeel: voldoet

De studenten hebben in hun portfolio's en de scripties voldoende aangetoond dat zij op bachelorniveau kunnen denken en handelen als startbekwaam logopedist.

Uit het grote aantal bewijsstukken in de portfolio's is gebleken dat de studenten de beoogde eindkwalificaties/CanMeds-rollen hebben bereikt.

Naast een aantal methodisch goed uitgevoerde en voor de beroepspraktijk relevante onderzoeken, zag het auditteam in een aantal scripties nog ontwikkelpunten, o.a. met betrekking tot de centrale onderzoeksvraag, de aansluiting van het onderzoeksdesign hierop, de uitvoering van het onderzoek en de koppeling van de opgedane kennis aan de theorie. Deze vraagstukken zijn ook van belang bij het nieuwe afstuderen. Het effect van de verbetermaatregelen waren voor het auditteam nog niet zichtbaar.

Alle scripties zijn wel van een voldoende niveau.

Dat de studenten het beoogde niveau hebben gerealiseerd, blijkt ook uit het feit dat alle afgestudeerden werk hebben als logopedist en uit de tevredenheid van het werkveld over de afgestudeerde alumni.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan basiskwaliteit en komt daarom voor de deeltijd en duale variant tot het oordeel 'voldoet' voor deze standaard.

5. ALGEMEEN EINDOORDEEL

Het auditteam is zonder enige aarzeling positief over de opleiding. Het curriculum met de leerlijnen is goed doorwrocht, systematisch en methodisch sterk en wordt verzorgd door inhoudelijk deskundige docenten. De studenten zijn zeer tevreden over het docententeam; met name over hun enthousiasme, hun betrokkenheid bij de studenten en de vele praktijkvoorbeelden die zij op basis van hun eigen werkervaring aandragen.

Het auditteam is van oordeel dat de opleiding voldoet aan alle standaarden. Het eindoordeel luidt daarom positief, conform de beslisregels van de NVAO.

6. AANBEVELINGEN

- Geef de culturele diversiteit waarmee de logopedisten in hun dagelijkse praktijk in aanraking komen, een plek in de (formulering van de) eindkwalificaties.
- Laat de studenten pas op stage gaan, wanneer zij tenminste één module van het tweede studiejaar hebben afgerond en zodoende kennis hebben van en ervaring hebben opgedaan met diagnostiek en behandeling inzake minstens één logopedisch terrein.
- Overweeg om de praktijkavonden verplicht te maken of het aantal avonden uit te breiden, zodat de opleiding er zeker van kan zijn dat alle studenten voldoende oefening krijgen en alle handelingen op de juiste wijze leren uitvoeren; zo mogelijk met echte cliënten. Tevens kan de uitbreiding van het aantal avonden zorgen voor versterking van een community-gevoel onder de studenten.
- Overweeg om studenten de keuze te geven tot het schrijven een scriptie of een N=1 onderzoek dat leidt tot een beroepsproduct.
- Zorg bij het nieuwe afstuderen (N=1) voor een heldere handleiding voor studenten en examinatoren en goede lessen voor de ontwikkeling van het Plan van Aanpak.

BIJLAGE I Scoretabel

Scoretabel paneloordelen Hogeschool Pro Education hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie deeltijd / duaal	
Onderwerpen / Standaarden	Oordeel
Beoogde leerresultaten	
Standaard 1. Beoogde leerresultaten	v
Programma	
Standaard 2. Oriëntatie programma	v
Standaard 3. Inhoud programma	v
Standaard 4. Vormgeving programma	v
Standaard 5. Aansluiting programma	v
Personeel	
Standaard 6. Kwalificaties personeel	
Voorzieningen	
Standaard 7. Huisvesting en materiele voorzieningen	v
Standaard 8. Studiebegeleiding en informatievoorziening	v
Kwaliteitszorg	
Standaard 9. Periodiek evalueren	v
Toetsing	
Standaard 10. Toetsing	v
Gerealiseerde leerresultaten	
Standaard 11. Leerresultaten	v
Algemeen eindoordeel	Positief

BIJLAGE II Programma, werkwijze en beslisregels

Opleidingsbeoordeling Uitgebreid (OU) hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie - Hogeschool Pro Education

Datum: 6 februari 2020

Locatie: BCN, Daltonweg 110. 3584 BJ Utrecht

Panel Hobéon

- Dhr. drs. R.B. van der Herberg, voorzitter
 - Mw. dr. R.J.P. Dalemans
 - Dhr. R. Vandevoorde MSc
 - Mw. F. Zandvliet, studentlid
 - Mw. G.C. Versluis, secretaris
-

08.00 – 08.15 uur Ontvangst panel

08.15 – 09.00 uur Vooroverleg panel (besloten)

09.00 – 09.45 uur Sessie 1 – Gesprek directie en management⁶
(incl. korte presentatie Hogeschool Pro Education en opleiding)

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- manager Hoger Onderwijs

09.45 – 10.15 uur Sessie 2 – Toelichting online leeromgeving (OLO) en e-Connect

- manager Hoger Onderwijs

10.15 – 10.30 uur Korte pauze panel (besloten)

10.30 – 11.45 uur Sessie 3 – Gesprek kernteam, docenten, ontwikkelaars, beoordelaars en afstudeerbegeleiders

- onderwijsmanager en lid kernteam
- kerndocent, docent, lid kernteam, beoordelaar en ontwikkelaar
- lid kernteam
- lector
- docent, beoordelaar, ontwikkelaar en portfoliobeoordelaar
- docent, beoordelaar, ontwikkelaar, portfoliobegeleider en -beoordelaar

11.45 – 12.45 uur Werklunch panel (besloten)

12.45 – 13.15 uur Open spreekuur en bestudering documenten ter inzage door panel

⁶ In verband met de privacywetgeving zijn hier uitsluitend de functies/rollen van gesprekspartners opgenomen. De namen van de gesprekspartners zijn bij de secretaris van het auditpanel bekend.

13.15 – 14.00 uur Sessie 4 – Gesprek vertegenwoordiging werkveld en alumna

Werkveldcommissie

- lid
- lid
- lid

Alumna

- alumna hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie, afgerond sept. 19, deeltijd

14.00 – 14.15 uur Korte pauze panel (besloten)

14.15 – 15.00 uur Sessie 5 – Gesprek examencommissie en borging

- lid Academic Board
- vice-voorzitter centrale examencommissie
- lid examencommissie domein gezondheid
- kwaliteitsmanager

Toehoorder

- nieuw lid examencommissie domein gezondheid

15.00 – 16.00 uur Sessie 6 – Gesprek studenten

op afgesproken tijd 15:00-15:15 uur telefonisch bereikbaar

- student fase 3 deeltijd, aanvang maart 17, fase 3, deeltijd

op afgesproken tijd 15.15 – 15.30 uur telefonisch bereikbaar

- student fase 4 deeltijd, aanvang maart 16,

op afgesproken tijd 15.30 – 15.45 uur telefonisch bereikbaar

- student fase 2 deeltijd, aanvang maart 18

op afgesproken tijd 15.45 – 16.00 uur telefonisch bereikbaar

- student fase 3 deeltijd aanvang sept 17, fase 3, deeltijd

16.00 – 16.15 uur Korte pauze panel (besloten)

16.15 – 16.30 uur Gesprek directie en management

16.30 – 17.30 uur Intern overleg panel (besloten)

17.30 – 17.45 uur Terugkoppeling door panel naar directie en management

- directeur Opleidingsmanagement
- directeur Governance, Compliance en Risk
- manager Hoger Onderwijs

Werkwijze

Bij de beoordeling van de betreffende deeltijd en duale varianten van de opleiding is uitgegaan van het door de NVAO vastgestelde "Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs" van september 2018.

Daarin staan de standaarden vermeld waarop een auditpanel zich bij de uitgebreide opleidingsbeoordeling van een opleiding moet richten en de criteria aan de hand waarvan het panel zijn oordeel over de opleiding moet bepalen.

Op basis van de door opleiding verstrekte documentatie heeft het auditpanel zich een beeld kunnen vormen van de primaire en secundaire processen van de deeltijd en duale varianten.

De visitatie was gericht op een verificatie van de bevindingen uit de documentenanalyse en het verkrijgen van aanvullende informatie over de inhoud van het programma. Dit geschiedde door gesprekken met vertegenwoordigers van de opleiding, studenten en het werkveld, die waren te kenschetsen als 'gesprekken tussen vakgenoten'.

De verificatie door het auditpanel geschiedde door verscheidene malen hetzelfde onderwerp met verschillende geleidingen te bespreken en aan de hand van additionele documentatie en - daar waar het de huisvesting en de materiële voorzieningen betreft- ook door eigen waarneming.

Na overleg met de betreffende opleiding heeft het auditpanel met in achtneming van de daartoe strekkende regels van de NVAO en op basis van zijn documentanalyse en de daaruit voortvloeiende specifieke aandachtspunten de keuze van de gesprekspartners vastgesteld.

Afstemming deelpanelen hbo-bachelor Opleidingen voor Logopedie

Het cluster bestaat uit acht opleidingen. De visitatie binnen dit cluster is uitgevoerd door de visitatiebureaus Hobéon, NQA en AeQui waarbij Hobéon de opleidingen van twee hogescholen heeft beoordeeld en NQA en AeQui de opleidingen van vijf respectievelijk en één hogescholen/hogeschool hebben beoordeeld.

In de auditpanels is gezorgd voor overlap van panelleden, voorzitters en secretarissen, die meerdere audits in het cluster hebben uitgevoerd.

Het auditpanel bood studenten, docenten en andere betrokkenen bij de opleiding die niet waren opgenomen in het programma van het locatiebezoek, de gelegenheid om zaken onder de aandacht te brengen die zij van belang achten voor de beoordeling. Het auditpanel heeft geconstateerd, dat de betreffende opleiding de mogelijkheid daartoe tijdig en op correcte wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht en hen heeft geïnformeerd over hoe zij contact konden opnemen met de secretaris van het auditpanel.

Het auditteam ontving geen reacties.

Het oordeel van het auditpanel vastgelegd in een conceptrapport werd aan de opleiding voorgelegd voor een toets op eventuele feitelijke onjuistheden.

Beslisregels

Volgens de NVAO-Beslisregels Accreditatie kan een standaard 'voldoet', 'voldoet ten dele' of 'voldoet niet' scoren. Hobéon heeft de beslisregels toegepast, zoals deze zijn opgesomd in het 'Beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, September 2018'.

Wanneer er sprake is van verschillende varianten van een opleiding (bijvoorbeeld: voltijd, deeltijd en duaal), dan moet uit de beoordeling blijken dat voor elke variant de kwaliteit is gewaarborgd op grond van de standaarden uit het betreffende beoordelingskader om te komen tot een positief eindoordeel over de opleiding. Het eindoordeel over de opleiding luidt: 'positief', 'positief onder voorwaarden' of 'negatief'.

Indien een opleiding onder één CROHO-registratie wordt aangeboden op meerdere locaties, kan de opleiding alleen voor accreditatie in aanmerking komen als uit de beoordeling blijkt dat elke locatie voldoet aan de in het betreffende kader genoemde kwaliteitsstandaarden.

Uitgebreide opleidingsbeoordeling

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief** indien alle standaarden 'voldoet' scoren.

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **positief onder voorwaarden** indien standaard 1 voldoet en maximaal vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel het opleggen van voorwaarden adviseert (zie aanvullende beslisregels voorwaarden).

Het eindoordeel over een opleiding is in elk geval **negatief** indien:

- een of meer standaarden 'voldoet niet' scoort/scoren;
- standaard 1 'voldoet ten dele' scoort;
- op een tot vijf standaarden 'voldoet ten dele' scoren, waarbij het panel niet adviseert om voorwaarden op te leggen;
- zes of meer standaarden 'voldoet ten dele' scoren.

BIJLAGE III Lijst geraadpleegde documenten

- Zelfevaluatie-rapport opleiding
- Domeinspecifiek referentiekader, beroeps- en opleidingsprofiel en eindkwalificaties
- Curriculum vanaf studiejaar 2019-2020
- Toetsplan hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie
- Onderwijs- en examenregeling (OER) generiek deel
- Onderwijs- en examenregeling (OER) opleidingsspecifiek
- Overzicht van docententeam, curriculum-, werkveld- en examencommissie
- Overzichtslijst afstudeerders 2017-2019
- Jaarverslagen examencommissie
- Toetsopgaven + beoordelingscriteria en normering (antwoordmodellen) en een representatieve selectie van gemaakte toetsen (presentaties, stageverslagen, assessments, portfolio's e.d.) en beoordelingen.
- Representatieve selectie van handboeken en overig studiemateriaal.

Het auditpanel heeft van acht studenten een palet van eindwerken bestudeerd. Om redenen van privacy zijn de namen van de afgestudeerden, hun studentnummers evenals de titels van de eindwerken hier weggelaten maar uiteraard wel bekend bij de secretaris van het auditteam, en daar eventueel op te vragen.

BIJLAGE IV Panelsamenstelling

Op 22 juli 2019 heeft de NVAO goedkeuring gegeven aan de samenstelling van het auditpanel t.b.v. de beoordeling van de Opleiding voor Logopedie van Pro Education B.V. (NCOI Groep), onder het nummer 008648.

Naam visitatiegroep:	HBO Logopedie
----------------------	---------------

De secretaris van het auditpanel beschikt over nadere informatie over de samenstelling en expertise van de panelleden die in bovengenoemde visitatiegroep zijn ingezet.

In onderstaande tabel volgen korte functiebeschrijvingen van de panelleden die deelnamen aan het auditpanel van de in dit adviesrapport beschreven opleiding.

Naam (voorletters/achternaam inclusief titulatuur)	Rol	Korte functiebeschrijvingen
Drs. R.B. van der Herberg	Voorzitter	Lead auditor voor accreditaties in het hoger onderwijs en advisering van HO, MBO, VO en PO op het gebied van kwaliteitszorg (o.a. INK), excellentie en duurzaamheid.
R.R.A. Vandevoorde MSc	Lid	Logopedist, docent aan VIVES Hogeschool Opleiding Logopedie in Brugge, en medewerker Postgraduaat Leerstoornissen in samenwerking met Artevelde Hogeschool Gent, Thomas More Hogeschool Antwerpen en Hogeschool Gent.
Mevrouw dr. R.J.P. Dalemans	Lid	Hoofddocent en lid managementteam van de hbo-bachelor Opleiding voor Logopedie bij Zuyd Hogeschool.
F. Zandvliet	Studentlid	Vierdejaars student Logopedie aan Fontys Hogescholen.
G.C. Versluis	Secretaris	Senior adviseur Hobéon, gecertificeerd secretaris NVAO sinds 2010

De door alle panelleden ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen zijn in het bezit van Hobéon. In deze verklaring verklaren de panelleden gedurende ten minste vijf jaar voorafgaand aan de audit geen zakelijke noch persoonlijke binding te hebben gehad met de betrokken instelling - anders dan die in het kader van de werkzaamheden als lid van het auditpanel van het evaluatiebureau -, die een onafhankelijke oordeelvorming ten positieve of ten negatieve zou kunnen beïnvloeden.



Strategische dienstverlener voor kennisintensieve organisaties



Lange Voorhout 14
2514 ED Den Haag

T (070) 30 66 800

F (070) 30 66 870

E info@hobeon.nl

I www.hobeon.nl